



2015_Bilancio sociale



SOMMARIO

INTRODUZIONE	5
OBIETTIVI E POLITICHE DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
STAKEHOLDER INTERNI	7
STAKEHOLDER ESTERNI	7
IDENTITÀ AZIENDALE	8
IDENTITÀ E VALORI	9
MISSION E VISION	10
COME OPERIAMO	10
ASSETTO ISTITUZIONALE – LA BASE SOCIALE	11
ASSETTO ISTITUZIONALE – GLI ORGANI ESECUTIVI	15
ASSETTO ISTITUZIONALE – GLI ORGANI DI CONTROLLO	17
APPARTENENZE E RETI	17
COSA FACCIAMO	22
AREE DI INTERVENTO	22
ATTIVITÀ E SERVIZI	22
PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO	22
PRINCIPALI EVENTI	25
IL SISTEMA CONSORTILE	26
IL CONSORZIO E LE COOPERATIVE	27
LE COOPERATIVE E IL TERRITORIO	27
IL SISTEMA CONSORTILE IN NUMERI	29
PORTATORI DI INTERESSE	42
MAPPA GENERALE DEI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE	44
RELAZIONE SOCIALE AI PORTATORI DI INTERESSE	46
BILANCIO DI ESERCIZIO	56
CONCLUSIONI	64

mi chiamo Virginia e sono
rimasta sola

INTRODUZIONE

INTRODUZIONE

a cura di Giovanni Carrara – Presidente del Consorzio Farsi Prossimo

“Il Bilancio Sociale è uno strumento straordinario, rappresenta infatti la certificazione di un profilo etico, l’elemento che legittima il ruolo di un soggetto, non solo in termini strutturali ma soprattutto morali, agli occhi della comunità di riferimento, un momento per enfatizzare il proprio legame con il territorio, un’occasione per affermare il concetto di impresa come buon cittadino, cioè un soggetto economico che perseguendo il proprio interesse prevalente contribuisce a migliorare la qualità della vita dei membri della società in cui è inserito. La missione aziendale e la sua condivisione sono elementi importanti per ottenere il consenso della clientela, del proprio personale, dell’opinione pubblica”.

www.bilanciosociale.it

Questo impegno è doveroso, a maggior ragione per chi, come noi, impiega risorse pubbliche (prevalentemente) o private, comunque finalizzate “a dare risposte concrete alla domanda di certi tipi di servizi, specie rivolti alla persona” (ibidem).

Queste pagine, ormai da diversi anni, cercano di restituire alla più ampia platea possibile, quanto le risorse impiegate siano state generative di risposte ai bisogni, specie delle persone più fragili, di legami con i territori e le diverse comunità che li abitano e, non da ultimo, di occasioni di crescita e sviluppo umano e professionale per i nostri soci e lavoratori.

La ricerca di comunicare al meglio ciò che facciamo e chi siamo è anche l’impegno che ci siamo assunti per quest’anno. Le immagini del bilancio sociale, infatti, sono tratte ed anticipano quelle della campagna di comunicazione che realizzeremo a partire dall’autunno di quest’anno.

Vorremmo provare a raggiungere anche chi non ci ha mai incontrato e magari nemmeno sa che cosa sia un Consorzio. Ci interessa e basta però, che abbia a cuore la sorte di chi ha meno possibilità o semplicemente quella del contesto in cui vive.

In fondo sono le stesse motivazioni e le linee guida delle azioni che abbiamo cercato di descrivere in queste pagine.

Da ultimo, un grazie non scontato a tutti coloro che hanno collaborato alla realizzazione di questo lavoro.

Buona lettura!

Il Bilancio Sociale del Consorzio Farsi Prossimo è dedicato, come di consueto, ai nostri stakeholder, o portatori di interesse, ovvero a tutti i soggetti che intrattengono con noi relazioni significative, che si interessano alla nostra azione e che, direttamente o indirettamente, partecipano ad essa. Il territorio in cui il Consorzio Farsi Prossimo opera in modo diretto o attraverso i servizi e le attività delle cooperative corrisponde a quello della Diocesi di Milano con qualche propaggine nei territori delle Diocesi di Como e di Bergamo. L'adesione, in accordo con la locale Caritas, di una cooperativa attiva sul territorio della Diocesi di Rieti, ha ulteriormente allargato la zona geografica della nostra azione. Un'area vasta e complessa, che coinvolge numerosi soggetti, tra cui molto sinteticamente individuiamo le seguenti categorie.

STAKEHOLDER INTERNI

I LAVORATORI

I lavoratori ed i collaboratori sono un fattore indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo ed il successo del Consorzio e delle cooperative. La loro tutela e la promozione della loro crescita professionale pertanto rappresentano una priorità, anche attraverso un sistema di formazione continua, allo scopo di accrescere il patrimonio di competenze possedute e di valorizzare le relazioni interpersonali tra/con i lavoratori, la loro storia, i loro progetti, le loro attese e i significati che associano alla sfera lavorativa.

LE COOPERATIVE SOCIE

Le loro attività sono promosse e sostenute dal Consorzio; è significativo evidenziare il rapporto di mutualità che le unisce, le politiche e gli obiettivi comuni nonché i servizi condivisi gestiti dal Consorzio.

STAKEHOLDER ESTERNI

CARITAS AMBROSIANA

Ad essa il Consorzio si ispira sin dall'origine e fa riferimento in un orizzonte di visione e di senso, collaborando al fine di sviluppare attività promozionali a vantaggio delle comunità cristiane della Diocesi Ambrosiana. In tutto il documento si troveranno quindi continui riferimenti a Caritas Ambrosiana, nostro interlocutore principale, in virtù dell'importante ruolo che ricopre.

I SOGGETTI DELLA RETE DEL SISTEMA COOPERATIVO

Attraverso l'appartenenza a tali reti il Consorzio esprime, promuove e consolida i valori della cooperazione in generale e nello specifico del settore sociale di cui fa parte. Grazie ad alcune di queste relazioni il Consorzio ha potuto ampliare il proprio orizzonte culturale e imprenditoriale.

I PARTNER E I SOGGETTI DELLE RETI TERRITORIALI

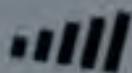
Sono i soggetti con cui si lavora quotidianamente fianco a fianco per la costruzione del welfare, sia in ambito ecclesiale (parrocchie e Caritas locali), sia in ambito civile (enti pubblici, soggetti del terzo settore o privati, enti di formazione etc..). Si è arrivati a questa collaborazione tramite percorsi e processi che hanno consentito di instaurare specifiche e proficue relazioni.

I COMMITTENTI PUBBLICI

Il Consorzio mantiene intensi rapporti con la committenza pubblica, sia con gli Enti Locali, che direttamente con le istituzioni ministeriali, rispetto a progetti di forte rilevanza e impatto sociale.

ENTI FINANZIATORI PRIVATI

Anche nel 2015, il Consorzio è stato impegnato a mantenere e sviluppare rapporti rilevanti con alcuni enti finanziatori privati (fondazioni, aziende e donatori privati).



Da **Ahmed:**

Sono fuggito dal mio paese
con una barca...

**IDENTITÀ
AZIENDALE**

w e r t y u o i

IDENTITÀ E VALORI

Il Consorzio Farsi Prossimo è costituito da cooperative sociali che operano sul territorio della Diocesi di Milano, prevalentemente nelle province di Milano, Lecco, Varese e di Monza e della Brianza, unite tra loro da un rapporto di mutualità e da politiche, obiettivi e valori comuni. Promosso nel 1998 da Caritas Ambrosiana si propone di agire per alleviare le sofferenze derivanti dalle diverse forme di disagio sociale della nostra società e per restituire alle persone la dignità perduta, ispirandosi ai principi della Caritas ed in particolare alla lettera pastorale del Card. Carlo Maria Martini del 1986 intitolata "Farsi Prossimo". Il Consorzio Farsi Prossimo agisce in piena sintonia con la legge 381/1991 "Disciplina delle cooperative sociali" che all'articolo 1 recita: "Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate".

Come chiaramente espresso nel proprio Codice Etico, le ragioni della fondazione e le finalità ispiratrici determinano il modo di operare del Consorzio e delle consorziate, orientato a valorizzare principalmente i seguenti elementi:

- il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e da chi soffre e vive ai margini della società, secondo i principi ispiratori di Caritas;
- la Carta dei Valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni;
- la forte mutualità tra le cooperative socie per una maggiore tutela dei lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità imprenditoriale;
- l'attenzione al benessere dei lavoratori;
- l'attenzione al territorio in cui le cooperative consorziate operano, a partire dalle comunità cristiane;
- la salvaguardia del creato e l'attenzione a modelli di produzione e consumo ecosostenibili.

I **principi etici condivisi** da tutti coloro che lavorano per il Consorzio Farsi Prossimo e per le cooperative socie sono:

1. **integrità morale**, come dovere costante che caratterizza ogni singolo e i comportamenti dell'intera organizzazione, a garanzia dell'impegno e della lealtà che il gruppo assicura ai propri portatori di interessi;
2. **rispetto**, inteso come trasparenza, sincerità e comprensione; rispetto delle persone come delle cose affidate; rispetto, pur nella dinamica dialettica, che porta alla critica per il miglioramento;
3. **coinvolgimento** di tutti, come importante fonte di motivazione, perché ognuno è una risorsa capace di dare il proprio contributo;
4. **concretezza** e **spirito d'iniziativa**, come capacità di trovare sempre una risposta concreta e sostenibile ai problemi, senza ideologie e perdita di tempo e risorse;
5. **senso di responsabilità e delega**, come consapevolezza di dover rispondere delle proprie azioni, come dovere di acquisire le necessarie conoscenze per essere all'altezza, come spinta a incoraggiare altri perché assumano le proprie responsabilità;
6. **umiltà** e **curiosità**, come riconoscimento dei propri limiti e costante desiderio di apprendere da ogni esperienza;
7. **mutualità**, intesa come aiuto reciproco contraddistinto dalla volontarietà e dall'assenza di lucro;
8. **onestà e integrità nei rapporti**.

Tali principi vengono ampiamente articolati all'interno del Codice Etico in relazione alla governance, alla gestione del personale e nei confronti di terzi.

Per approfondimenti si rimanda al link www.consorziofarsiprossimo.org/codice-etico

MISSION E VISION

MISSION

Il Consorzio opera affinché le cooperative socie possano essere espressione viva e qualificata presso le comunità di riferimento, ispirandosi ai propri valori fondativi: la **pedagogia dei fatti** promossa dalla Caritas Ambrosiana, la **partecipazione** e la **mutualità** proprie della cooperazione sociale.

Il Consorzio interviene direttamente o tramite le cooperative socie al fine di:

- **promuovere l'emancipazione e l'autonomia** delle **persone** attraverso servizi di sostegno e accompagnamento, progetti e opportunità lavorative, per aiutare le persone a liberarsi dal bisogno e a reinserirsi nella comunità come soggetti attivi;
- **progettare** con passione e competenza **interventi sociali, servizi e soluzioni innovative** principalmente negli ambiti relativi alle seguenti aree: salute mentale, immigrazione e rifugiati, intercultura, servizi per anziani, minori e famiglie, emarginazioni gravi, housing sociale, sviluppo di comunità e coesione sociale, vittime della tratta, raccolte differenziate di abiti usati e rifiuti tecnologici, carcere, rom, attività volte all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- **promuovere** i principi e la **cultura** della **cooperazione sociale**.

VISION

Il Consorzio intende favorire, supportare e incentivare l'attività a vantaggio delle cooperative socie per **alleviare la sofferenza** delle persone che vivono le diverse forme di grave disagio sociale del nostro tempo, restituendo loro la **dignità** perduta.

COME OPERIAMO

Il Consorzio Farsi Prossimo, senza mai perdere di vista i valori fondanti della carità cristiana e le proprie radici, attraverso le cooperative socie e in linea con i dettami della dottrina sociale della Chiesa:

- affronta le principali problematiche sociali e prende in carico le persone più fragili con un approccio di prossimità dove la centralità delle persone e la vicinanza al loro disagio passano attraverso il riconoscimento del valore di ogni singola relazione, la quale esige **attenzione e tenerezza** speciali;
- progetta **interventi complessi** in grado di rinsaldare e restituire alle persone l'auto-stima, **l'emancipazione e l'autonomia** su cui far leva per riacquisire le competenze necessarie a sviluppare percorsi di reinserimento sociale e lavorativo nella società, per renderli soggetti attivi;
- mette a disposizione **risorse umane competenti** e motivate in grado di collaborare a fianco del Pubblico e di altre realtà del Terzo Settore per affrontare le situazioni di povertà emergenti;
- favorisce il **raccordo** e il **coordinamento** di una rete di cooperative socie operanti su territori diversi ma tra loro coese e orientate al raggiungimento di medesimi obiettivi solidali (e in tal senso il Consorzio Farsi Prossimo è strumento e spazio di **confronto** e **condivisione** dove le persone lavorano e collaborano per rispondere in modo strutturato ai disagi creati dalla nostra moderna società);
- a garanzia della qualità dei propri interventi il Consorzio Farsi Prossimo stimola le cooperative affinché applichino prioritariamente i **contratti collettivi nazionali di lavoro** favorendo la continuità del rapporto tra operatore e beneficiario;
- si adopera per promuovere azioni di politica sociale innovative ispirate alla giustizia e all'**equità sociale** e una cultura rispettosa dei **diritti** di tutti.

ASSETTO ISTITUZIONALE – LA BASE SOCIALE

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci rappresenta l'universalità dei soci e mantiene il suo controllo su tutto l'operato del Consorzio. Per statuto può essere composta solo da cooperative sociali e provvede alla nomina del Consiglio di Amministrazione e all'approvazione del bilancio d'esercizio preventivo e consuntivo del Consorzio.

Al 31.12.2015 sono socie del Consorzio 11 cooperative sociali, 8 di tipo A e 3 di tipo B (*).

LE COOPERATIVE SOCIE AL 31.12.2015

COOPERATIVA		TIPO	SEDE	SITO WEB
Detto Fatto		B	Sesto San Giovanni (MI)	www.coopdettofatto.it
Farsi Prossimo	**	A	Milano	www.farsiprossimo.it
Filo di Arianna		A	Cinisello Balsamo (MI)	www.filodiariannacoop.it
Intrecci		A	Rho (MI)	www.coopintrecci.it
L'Arcobaleno	**	A	Lecco	www.larcobaleno.coop
Novo Millennio		A	Monza	www.novomillennio.it
Prossimità		A	Rieti	
Sammamet		B	Cinisello Balsamo (MI)	www.sammamet.it
San Luigi		A	Varese	cooperativasanluigi.wix.com/ cooperativasanluigi-
Sociosfera		A	Seregno (MB)	www.sociosfera.it
Vesti Solidale	**	B	Cinisello Balsamo (MI)	www.vestisolidale.it

Legenda

** Socio Fondatore

A Tipo A - Attività socio-assistenziali e socio-sanitarie

B Tipo B - Inserimenti lavorativi di persone svantaggiate

ANDAMENTO STORICO DELLA BASE SOCIALE

	Farsi Prossimo	Vesti Solidale	L'Arcobaleno	la Bottega Creativa	San Martino	Delta 2000	Oltre	Filo di Arianna	Lambro	Vesti Speranza	A77	Novo Millennio	Intrecci	Le Querce di Mamre	Informamentis	Icaro	Città del Sole	Bethlem	Sammamet	Detto Fatto	Prossimità	San Luigi	Sociosfera	TOT
1998	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
1999	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
2000	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
2001	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
2002	•	•	•	•	•	•	-	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
2003	•	•	•	•	•	-	-	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
2004	•	•	•	•	•	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	13
2005	•	•	•	•	•	-	-	•	•	•	-	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	14
2006	•	•	•	-	•	-	-	•	•	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	14
2007	•	•	•	-	•	-	-	•	•	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	14
2008	•	•	•	-	•	-	-	•	•	-	-	•	•	•	-	•	•	•	•	-	-	-	-	13
2009	•	•	•	-	•	-	-	•	•	-	-	•	•	•	-	•	•	•	•	-	-	-	-	13
2010	•	•	•	-	•	-	-	•	•	-	-	•	•	•	-	-	•	•	•	-	-	-	-	12
2011	•	•	•	-	-	-	-	•	•	-	-	•	•	•	-	-	•	•	•	-	-	-	-	11
2012	•	•	•	-	-	-	-	•	•	-	-	•	•	-	-	-	•	•	•	-	-	-	-	10
2013	•	•	•	-	-	-	-	•	-	-	-	•	•	-	-	-	•	•	•	•	•	-	-	11
2014	•	•	•	-	-	-	-	•	-	-	-	•	•	-	-	-	•	•	•	•	•	•	-	12
2015	•	•	•	-	-	-	-	•	-	-	-	•	•	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	11
					*	**	****		*					***	*	*			***	**				

Note

• Socie fondatrici - * Cessazione a seguito di liquidazione - ** Cessazione per fusione nella cooperativa Farsi Prossimo - *** Cessazione per fusione nella cooperativa Intrecci - **** Recesso a seguito di variazione della natura giuridica del Consorzio - ***** Cessazione per fusione nella cooperativa Sociosfera

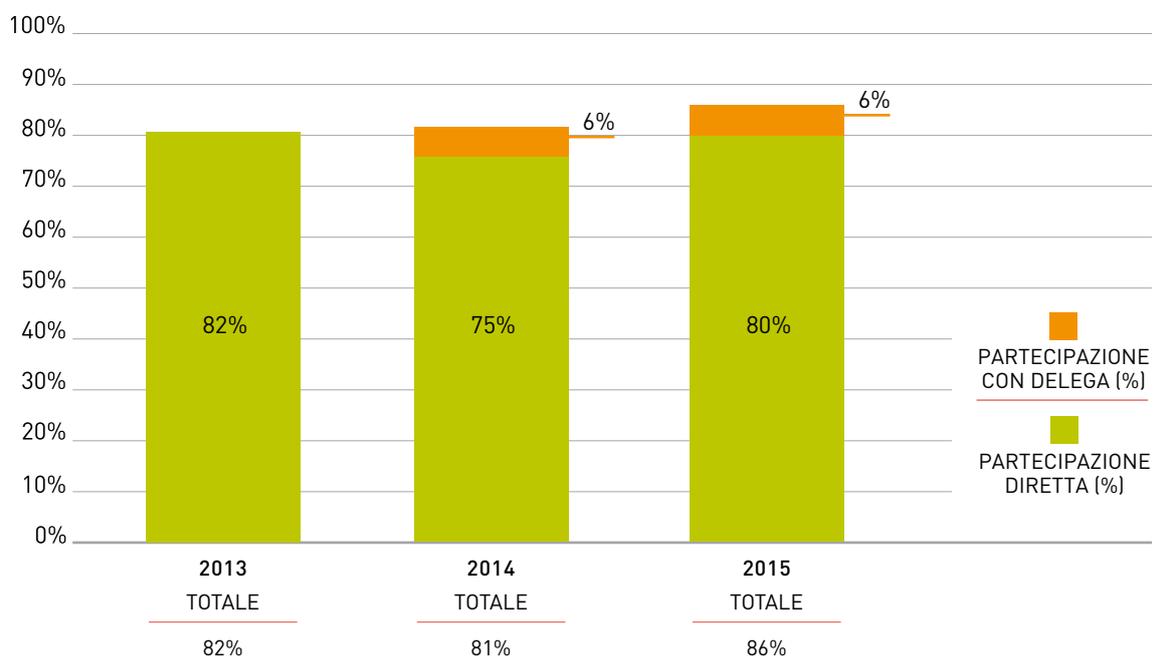
LA PARTECIPAZIONE

ASSEMBLEE, PARTECIPAZIONE E ORDINI DEL GIORNO (2013 - 2015)

ANNO	DATA	PARTECIPAZIONE			ORDINE DEL GIORNO
		DIRETTA	DELEGA	TOTALE	
2013	31/01	88%	0%	88%	- Approvazione Codice Etico ai sensi del Dlgs 231/2001 e successive variazioni - Varie ed eventuali
	12/04	88%	0%	88%	- Approvazione bilancio consuntivo 2012 - Approvazione bilancio preventivo 2013 - Comunicazioni del Presidente
	07/06	70%	0%	70%	- Presentazione Bilancio Sociale 2012 e delibere conseguenti - Aggiornamenti in merito ai tagli al sociale previsti dal bilancio del Comune di Milano - Adesione all' "Associazione Exponiamoci" - Comunicazioni del Presidente
2014	05/03/2014	50%	17%	67%	- Approvazione bilancio preventivo 2015 - Comunicazioni del Presidente - Varie ed eventuali
	12/05/2014	92%	0%	92%	- Approvazione bilancio consuntivo 2013 - Determinazione del numero dei consiglieri - Nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione - Comunicazioni
	23/06/2014	83%	0%	83%	- Presentazione proposta Bilancio Sociale per anno 2013 e deliberazioni conseguenti - Comunicazioni del Presidente - Varie ed eventuali
2015	09/03/2015	83%	0%	83%	- Presentazione e approvazione schema di Bilancio Preventivo - Proposta compenso amministratori - Comunicazioni del Consiglio - Varie ed eventuali
	12/05/2015	75%	17%	92%	- Approvazione Bilancio Consuntivo 2014 - Nomina Collegio Sindacale e definizione del compenso - Varie ed eventuali comunicazioni
	15/06/2015	83%	0	83%	- Approvazione Bilancio Sociale - Comunicazioni del Presidente

A questi momenti istituzionali occorre aggiungere numerosi eventi rilevanti rivolti alla totalità dei soci o a parte di essi che hanno permesso di proseguire il proficuo confronto sui temi di maggior interesse per la vita sociale del Consorzio, nonché lo scambio di conoscenze e buone prassi operative.

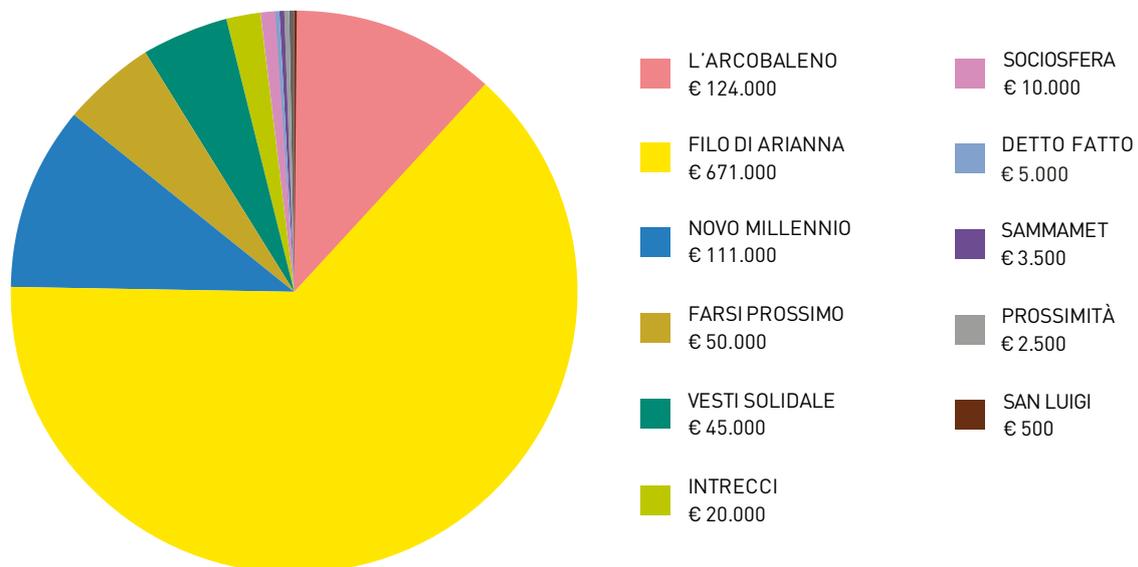
INDICE MEDIO ANNUO DI PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE



ANDAMENTO CAPITALE SOCIALE DEL CONSORZIO APPORTATO DAI SOCI (2013-2015)

COOPERATIVA	Capitale 2013	Capitale 2014	Capitale 2015
Filo di Arianna	€ 119.500	€ 671.000	€ 671.000
L'Arcobaleno	€ 124.000	€ 124.000	€ 124.000
Novo Millennio	€ 111.000	€ 111.000	€ 111.000
Farsi Prossimo	€ 50.000	€ 50.000	€ 50.000
Vesti Solidale	€ 45.000	€ 45.000	€ 45.000
Intrecci	€ 20.000	€ 20.000	€ 20.000
Sociosfera	-	-	€ 10.000
Detto Fatto	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
Sammamet	€ 3.500	€ 3.500	€ 3.500
Prossimità	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
San Luigi	-	€ 500	€ 500
Bethlem	€ 10.000	€ 10.000	-
Città del Sole	€ 10.000	€ 10.000	-
TOTALE SOCI	€ 500.500	€ 1.052.500	€ 1.042.500

ANDAMENTO CAPITALE SOCIALE DEL CONSORZIO APPORTATO DAI SOCI (2013-2015)



ASSETTO ISTITUZIONALE - GLI ORGANI ESECUTIVI

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è nominato dall'Assemblea dei Soci.

Ha compiti di indirizzo strategico e di controllo, in particolare:

- si occupa della gestione sociale;
- delibera sull'assunzione di nuovo personale con ruolo di quadro, fissandone mansioni e retribuzione;
- convoca le assemblee.

A tutti gli effetti il CDA di Consorzio è anche un organo collegiale di decisione.

Lo dimostra chiaramente la ripartizione dei poteri rispetto al legale rappresentante.

È composto da tre membri, espressione delle cooperative socie.

Il CDA di Consorzio nell'anno 2015 si è riunito otto volte e la partecipazione è stata del 100%. A queste vanno aggiunte altre numerose riunioni operative tra i consiglieri.

PRESIDENTE

È il Rappresentante Legale del Consorzio. È nominato dal CDA e rappresenta il collegamento tra il livello decisionale-strategico e quello gestionale-operativo:

- convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione del Consorzio per la gestione ordinaria e straordinaria ed esprime gli indirizzi e le politiche aziendali sulla base delle indicazioni dell'Assemblea dei Soci e del Consiglio di Amministrazione;
- garantisce la coesione sociale interna attraverso una costante relazione con le cooperative socie;
- cura i rapporti istituzionali con i vari interlocutori e svolge attività di rappresentanza nelle sedi pertinenti;
- è responsabile della promozione del Consorzio.

VICE-PRESIDENTE

Esercita i poteri del presidente in sua vece.

ELENCO CONSIGLIERI AL 31.12.2015

Presidente

Giovanni Carrara

Nato il 16/9/1966 a Milano

Eletto in data 12/05/2014

Consigliere e Vice-Presidente

Carmine Guanci

Nato il 20/9/1968 a Bollate (MI)

Vice-Presidente di Vesti Solidale

Eletto in data 12/05/2014

Consigliere e Vice-Presidente

Giovanni Lucchini

Nato il 5/9/1964 a Mantova

Presidente di Filo di Arianna

Eletto in data 12/05/2014

ASSETTO ISTITUZIONALE – GLI ORGANI DI CONTROLLO

Il collegio dei sindaci del Consorzio Farsi Prossimo è così composto:

OTT. FEDERICO GELMINI	PRESIDENTE
RAG. VITTORIO ZUCCOLI	SINDACO EFFETTIVO
DOTT.SSA ILARIA PAROLO	SINDACO EFFETTIVO
DOTT.SSA PIERA SANTANDREA	SINDACO SUPPLENTE
DOTT.SSA EMILIA SANTANDREA	SINDACO SUPPLENTE

APPARTENENZE E RETI

Il Consorzio valorizza le competenze e le specificità delle cooperative socie presso istituzioni pubbliche, interlocutori privati e presso le principali reti e organizzazioni della cooperazione sociale, locale e nazionale, e del Terzo Settore.

Di seguito si riportano le principali organizzazioni di cui il Consorzio fa parte, con cui collabora o aderisce:

CARITAS AMBROSIANA

All'interno della complessa rete di Caritas Ambrosiana, composta da organi Ecclesiali, da quattro Fondazioni e da un' articolata rete di associazioni di volontariato, il Consorzio Farsi Prossimo rappresenta il settore della cooperazione sociale.

CONFCOOPERATIVE-FEDERSOLIDARIETÀ

Il Consorzio è iscritto alla sezione provinciale di Milano di Federsolidarietà ed è presente con propri rappresentanti nel Consiglio Provinciale e Regionale di Federsolidarietà e nel Consiglio dell'Unione Provinciale di Confcooperative.

CONSORZIO NAZIONALE GINO MATTARELLI (CGM)

Il Consorzio Farsi Prossimo aderisce dall'aprile 2006 al Consorzio nazionale CGM e ad alcuni Consorzi di scopo della rete CGM:

- **Consorzio CGM Finance** per lo sviluppo e la promozione della rete CGM nel mercato del credito.
- **Consorzio Mestieri** finalizzato ad operare nel mercato della intermediazione al lavoro con servizi alle persone in cerca di lavoro, alle imprese, agli enti pubblici preposti.
- **Polo Lombardo** il Consorzio partecipa attivamente alle iniziative del gruppo di consorzi lombardi aderenti a CGM. Dal settembre 2014 esprime anche la figura del Coordinatore del Polo con il proprio Presidente Giovanni Carrara.
- **Cooperjob SpA** il Consorzio, dal 2015, partecipa indirettamente, attraverso una capitalizzazione ad hoc di CGM, a questa Agenzia per il Lavoro.

CONSORZIO FARSI PROSSIMO SALUTE

Il Consorzio, assieme alle cooperative Vesti Solidale, Filo di Arianna e L'Arcobaleno è stato socio fondatore del Consorzio Farsi Prossimo Salute, cui è affidata la gestione, in collegamento con la Fondazione Welfare Italia del gruppo CGM, di un Poliambulatorio medico specialistico in Viale Jenner 73 a Milano. Dal 2013 al 2015 sono state socie anche le cooperative Farsi Prossimo, Intrecci e Novo Millennio. Nel corso dell'anno il Consorzio Farsi Prossimo Salute, al fine del mantenimento dei requisiti mutualistici, è stato trasformato in cooperativa con l'ingresso dei lavoratori e di parte dei medici nella base sociale e l'uscita dalla compagine sociale delle cooperative Farsi Prossimo, Intrecci e Novo Millennio.

CONSORZIO COMMUNITAS

Il Consorzio Farsi Prossimo è socio fondatore del Consorzio Communitas che raggruppa diversi enti, collegati alle Caritas Diocesane, gestori di servizi e progetti attivi soprattutto sui temi dell'immigrazione e dell'asilo. Collabora attivamente con Caritas Italiana per la gestione di progetti a valenza nazionale.

FRATELLO SOLE

Costituito nel dicembre 2014 ha come scopo l'efficientamento energetico degli enti non profit. Nel corso del primo anno di attività si è lavorato per individuare i partner tecnici e finanziari per avviare l'iniziativa e per promuovere il progetto tra le realtà che fanno riferimento ai soci: un primo intervento è in corso di realizzazione per "Casa Onesimo" di Busto Arsizio.

CONSORZIO LABORATORIO DEL CAFFÈ'

Si prefigge l'attività di produzione e commercializzazione di prodotti alimentari, con particolare riferimento a quelli a base di caffè, attraverso i propri soci ma anche tramite canali commerciali sia italiani che esteri, promuovendo una produzione rispettosa dell'ambiente e della dignità della persona umana secondo le regole e i valori del commercio equo e solidale e della solidarietà sociale.

ABITARE SOCIALE METROPOLITANO

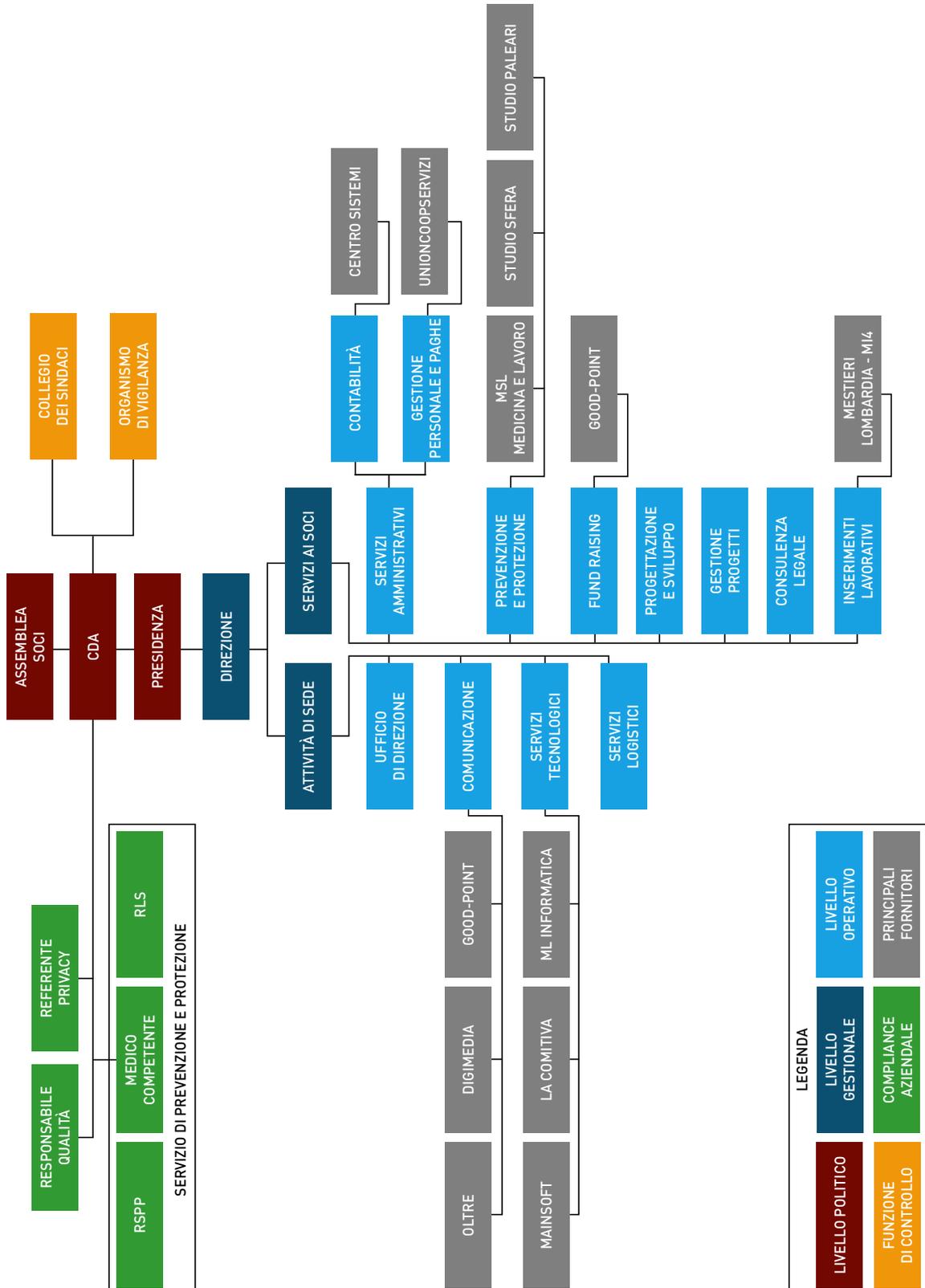
Si tratta di una società costituita da Consorzio Farsi Prossimo, Consorzio SIS, cooperativa La Strada e cooperativa Chico Mendes finalizzata alla promozione di interventi strutturati di Housing Sociale

RETE RIUSE

R.I.U.S.E. (Raccolta Indumenti Usati Solidale ed Etica) è una rete costituita da cooperative sociali il cui soggetto gestore è Consorzio Farsi Prossimo il quale aderisce inoltre alla rete RREUSE, rete europea per la promozione del riciclo e del riuso.

ORGANIZZAZIONE

ORGANIGRAMMA DEL CONSORZIO FARI PROSSIMO



LE RISORSE UMANE DEL CONSORZIO FARSI PROSSIMO

I lavoratori ed i collaboratori sono un fattore indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo ed il successo del Consorzio e delle cooperative, pertanto la loro tutela e la promozione della loro **crescita professionale**, anche attraverso un sistema di **formazione continua** allo scopo di accrescere il patrimonio di competenze possedute, rappresentano una priorità. Il Consorzio Farsi Prossimo e le cooperative socie si impegnano al pieno rispetto dello **Statuto dei Lavoratori** e dei **Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro**.

Come dettagliatamente riportato nel Codice Etico, i principi etici di riferimento nella gestione del personale sono:

- attenzione alle relazioni interpersonali tra/con i lavoratori, alla loro storia, ai loro progetti, alle loro attese e ai significati che associano alla sfera lavorativa;
- impegno a preservare un ambiente di lavoro privo di discriminazioni, incluse le molestie, basate su sesso, orientamento sessuale, etnia, età, credo religioso, condizione di invalidità, appartenenza sindacale o affiliazione politica;
- impegno a bandire ogni comportamento di violenza verbale, fisica o psicologica verso qualsiasi individuo interno od esterno alla cooperativa;
- garanzia che i criteri utilizzati per l'assunzione, l'accesso alla formazione, la progressione di carriera, siano legati esclusivamente alle prestazioni lavorative e ai meriti, rifiutando qualunque forma di favoritismo, nepotismo o clientelismo;
- garanzia che i rapporti di lavoro siano formalizzati con regolare contratto;
- impegno a non impiegare personale che lavori contro la propria volontà o che non sia libero di recedere dal rapporto di lavoro;
- rifiuto del lavoro infantile (minori di età inferiore ai 16 anni);
- rifiuto di impiego di giovani lavoratori (ragazzi di età inferiore ai 18 anni) in situazioni insalubri o pericolose, né durante le ore scolastiche;
- impegno ad effettuare la scelta del personale da assumere tenendo conto esclusivamente delle concrete esigenze della Società e del profilo professionale del candidato;
- impegno a garantire la sicurezza e la salvaguardia della salute nei luoghi di lavoro e delle condizioni di lavoro;
- impegno a garantire il rispetto della normativa in materia ambientale e l'impegno alla promozione di una cultura ambientale solidale e responsabile.

Al 31.12.2015 le risorse umane del Consorzio erano così costituite:

- 22 lavoratori dipendenti di cui 18 a tempo indeterminato e 4 a tempo determinato, 14 full-time e 8 part-time
- 2 lavoratori parasubordinati
- 1 libera professionista
- 10 uomini e 15 donne

Oltre al personale dipendente il Consorzio si avvale di collaboratori e di professionalità provenienti dal sistema consortile per la gestione di progetti e attività ad alto contenuto specialistico.

Di seguito si riportano le principali mansioni ricoperte e le loro funzioni.

DIRETTORE

È il responsabile della gestione operativa delle attività del Consorzio.

Coordina il personale e l'integrazione tra le varie aree di attività del Consorzio e del sistema consortile. Coadiuvata la presidenza nelle attività di pianificazione e sviluppo del Consorzio. Affianca la presidenza e il Consiglio di Amministrazione nella promozione e rappresentanza presso i vari interlocutori.

RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

È responsabile della gestione contabile e amministrativa del Consorzio.

Coordina l'attività degli operatori amministrativi e dei consulenti. Interagisce con i responsabili e gli operatori amministrativi delle cooperative socie fornendo servizi di consulenza e supporto. Si relaziona costantemente con la Direzione e la Presidenza in merito all'andamento della gestione aziendale e alla sua pianificazione.

COORDINATORE DI AREA

Coordina e gestisce un'area di attività del Consorzio e/o del sistema consortile relazionandosi, dove necessario, con i referenti indicati dalle singole cooperative.

RESPONSABILE DI SERVIZIO

È responsabile della programmazione delle attività, dei servizi e dei progetti relativi al proprio settore di competenza.

ADDETTO ALLA SEGRETERIA DI DIREZIONE

È responsabile dell'organizzazione delle attività di Direzione e di Presidenza. Supporta la presidenza nell'organizzazione dei rapporti interni e della vita sociale del Consorzio e nelle attività di rappresentanza. Supporta la direzione relazionandosi costantemente con i responsabili e coordinatori di area per lo svolgimento delle attività ordinarie. Interagisce con le cooperative socie per la diffusione e raccolta di informazioni e documenti.

IMPIEGATO AMMINISTRATIVO

Si occupa della gestione delle pratiche contabili/amministrative in collaborazione con il proprio responsabile.

RECEPTIONIST E FATTORINO

Si occupa della gestione del centralino e dell'accoglienza al pubblico. Gestisce il protocollo e lo smistamento della posta e dei documenti.

Si occupa della consegna e ritiro di documenti e del disbrigo di commissioni per conto del Consorzio e delle cooperative socie. Gestisce l'archivio e gli ordini di cancelleria.

COSA FACCIAMO

AREE DI INTERVENTO

Il Consorzio Farsi Prossimo, tramite le cooperative socie, ha promosso negli anni numerosi progetti e sviluppato significative competenze nel coordinamento di attività complesse per rispondere ai bisogni emergenti delle fasce più deboli della società, con particolare riguardo a:

- STRANIERI E RIFUGIATI
- PERSONE CON DISAGIO PSICHICO
- ANZIANI
- MINORI E FAMIGLIE
- INSERIMENTI LAVORATIVI
- HOUSING
- GRAVE EMARGINAZIONE

ATTIVITÀ E SERVIZI

Il Consorzio, nella sua azione di supporto alle cooperative socie, offre servizi specialistici e attività di promozione e sviluppo:

- servizi amministrativi: gestione della contabilità, gestione della tesoreria, assistenza e consulenza gestionale, accesso al credito, gestione personale, paghe e contributi
- servizi specialistici: servizio prevenzione e protezione (D. Lgs. 81/08), privacy, qualità, D. Lgs. 231/01, consulenza legale
- servizio per l'integrazione lavorativa (SIL) attraverso l'Agenzia per il Lavoro Milano 4 del Consorzio Mestieri Lombardia
- prestazioni alle cooperative socie e a terzi di varia natura: comunicazione, fundraising e formazione.

Nell'ambito dell'area progettazione e coordinamento si possono distinguere tre livelli di intervento del Consorzio:

1. il Consorzio garantisce e supervisiona progetti o attività di cui non necessariamente possiede la titolarità e/o la gestione operativa, ma cui concede il proprio marchio;
2. il Consorzio affida la gestione operativa alle cooperative socie e/o ad altri partner (ad esempio attività di general contractor) ma mantiene la titolarità e/o il coordinamento del progetto;
3. il Consorzio opera direttamente come soggetto autonomo in qualità di partner o capofila. In numerosi progetti e iniziative è, a vario titolo, coinvolta Caritas Ambrosiana; in tale contesto il Consorzio è spesso affidatario della gestione di tale marchio.

PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO

AMBIENTE E RACCOLTE DIFFERENZIATE

PROGETTO DONA VALORE/RETE R.I.U.S.E.

Il progetto DONA VALORE consiste in un servizio di raccolta permanente di abiti, scarpe e borse usati attraverso la presenza di appositi cassonetti per la raccolta su territorio pubblico e privato.

Il progetto viene realizzato dalle cooperative sociali aderenti alla RETE R.I.U.S.E. (Raccolta Indumenti Usati Solidale ed Etica) di cui il Consorzio è il soggetto gestore e in cui la cooperativa socia Vesti Solidale svolge un significativo ruolo. L'iniziativa è stata sostenuta nel suo avvio e per quanto riguarda l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati anche da Fondazione Cariplo attraverso il progetto RETICLOTHES. (www.donavalore.it)

Nel 2015 grazie ai 1400 cassonetti del progetto DONA VALORE sono stati raccolti 8.000.000 kg di indumenti usati, alleggerendo il carico dei rifiuti dei circa 200 comuni serviti. Questi risultati hanno permesso al progetto Dona Valore di finanziare progetti sociali delle cooperative di Consorzio per un totale di € 327.000 distribuiti fra:

- la cooperativa Intrecci per il progetto **Ulisse** e per il progetto **Famiglie in equilibrio**;
- la cooperativa Novo Millennio per **Casa di Enrica**, alloggio a bassa protezione per persone con disagio mentale;
- la cooperativa Filo di Arianna per la riqualificazione di una casa alloggio dedicata a pazienti colpiti da AIDS e per la creazione di uno spazio di Neuropsichiatria Infantile e Adolescenziiale;
- il Poliambulatorio Jenner 73 per offrire gratuitamente cure odontoiatriche a soggetti fragili;
- la cooperativa Farsi Prossimo per sostenere il progetto **Trame di cura – tessere reti di sostegno alla famiglia**.
- il Consorzio Farsi Prossimo per:
 - Supporto alle attività del servizio finalizzate all'inserimento socio lavorativo di persone svantaggiate.
 - Accompagnamento all'autonomia abitativa delle famiglie Rom.
 - Realizzazione del giardino attrezzato per minori presso la struttura **CasAmica** di Sovico finalizzata all'accoglienza temporanea di donne sole o con minori.

Maggiori informazioni disponibili sul sito www.donavalore.it

PROGETTO RI.CA.RI.CA.

Il progetto RI.CA.RI.CA. (Ritiro CARTUCCE RIgenera CAMbiamento) è finalizzato al recupero permanente delle cartucce esauste per stampanti laser ed ink-jet attraverso la collocazione di appositi contenitori presso Amministrazioni Pubbliche e privati. L'attività operativa è coordinata dalla cooperativa socia Vesti Solidale.

Nel 2015 con i proventi del progetto è stato possibile cofinanziare il progetto **Trame di cura - tessere reti di sostegno alla famiglia** della cooperativa Farsi Prossimo

PROGETTO DONAPHONE

DONAPHONE è un progetto di raccolta dei cellulari usati da avviarsi al recupero, alla valorizzazione o al disassemblaggio delle materie prime. L'attività operativa è coordinata dalla cooperativa socia Vesti Solidale.

PROGETTO RETECH

Il progetto RETECH è finalizzato al recupero dei rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita, provenienti prevalentemente da attività produttive. L'attività operativa è coordinata dalla cooperativa socia Vesti Solidale.

SERVIZI DI PROSSIMITÀ – ANZIANI

rtACCANTO

Il Consorzio ha partecipato nel maggio 2014 al Bando di Accreditamento del Comune di Milano per la creazione del nuovo sistema dei servizi della domiciliarità, con una formazione denominata rtACCANTO, con capofila il Consorzio stesso (cooperative esecutrici Farsi Prossimo, Sociosfera, Filo di Arianna) in partenariato con la Fondazione Don Gnocchi. Questa aggregazione ha ottenuto l'Accreditamento dei propri servizi nelle zone 7 e 8 per Servizi Educativi, Interventi Socioassistenziali, Aiuti Familiari e la gestione del servizio di Custodia Sociale in zona 8.

CONSEGNA PASTI AD ANZIANI

Servizio di consegna pasti al domicilio attivo fino a tutto il 2015 a Milano nelle zone 1-4-6-7-9 e gestito dalla cooperativa Sociosfera, finalizzato non solo a garantire una costante e corretta alimentazione a quegli anziani che non sono più in grado di prepararsi da mangiare autonomamente, ma anche a garantire il monitoraggio delle situazioni più fragili e l'opportuna segnalazione ai Servizi Sociali. Il Consorzio è risultato aggiudicatario del nuovo Bando del Comune di Milano come capofila di una ATS formata da Fondazione Fratelli di San Francesco, City Angels, Angel Service con la cooperativa esecutrice Sociosfera. Il nuovo servizio prenderà avvio dal 1 gennaio 2016 su tutte le zone del Comune di Milano.

SERVIZIO DUE MANI IN PIÙ

È un servizio di consegna gratuita della spesa ad anziani fragili e adulti disabili in alcune zone della città di Milano. Il servizio, gestito dalla cooperativa Sociosfera, attraverso l'a-

scolto telefonico e l'incontro nel momento della consegna, stabilisce relazioni di fiducia e attiva un monitoraggio delle situazioni maggiormente a rischio, oltre a fornire un supporto concreto e frequente a persone con difficoltà di deambulazione e autonomia ridotta.

SAD DISTRETTUALE ASL MILANO2 - DISTRETTO 4

Servizio di assistenza domiciliare ad anziani e persone fragili nei comuni dell'ASL MILANO 2 Distretto 4, realizzato operativamente dalle cooperative Sociosfera e Città del Sole. Il servizio ha avuto termine nell'agosto 2015.

GRAVE EMARGINAZIONE

ROM/SINTI - ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE E FONDO AUTONOMIA ABITATIVA (PIANO MARONI)

Finanziamenti del Ministero dell'Interno (dpr. 17/12/2010) finalizzati ad attività di promozione dell'autonomia sociale ed abitativa per la progressiva uscita e superamento dei campi Rom.

CENTRO EMERGENZA SOCIALE VIA LOMBROSO

Il Consorzio Farsi Prossimo, in partenariato con Casa della Carità e Fondazione Padri Somaschi, ha gestito fino ad ottobre 2015 lo spazio comunale di via Lombroso 99 a Milano, adibito ad accoglienza per le famiglie di Rom, Sinti e Caminanti, provenienti da insediamenti spontanei, con l'obiettivo di promuoverne l'inclusione e l'integrazione sociale attraverso percorsi di accompagnamento e orientamento. Il servizio è stato avviato nell'ottobre 2013 ed è terminata la gestione consortile nell'ottobre 2015.

CENTRO PER L'AUTONOMIA ABITATIVA - VIA NOVARA 451

Il Consorzio Farsi Prossimo, in partenariato con CEAS, è risultato aggiudicatario dell'appalto per la gestione dello spazio comunale di via Novara 451 a Milano, adibito ad accoglienza per le famiglie di Rom, Sinti e Caminanti, con l'obiettivo di promuoverne l'inclusione e l'integrazione sociale attraverso percorsi di accompagnamento e orientamento.

STRANIERI E RIFUGIATI

SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E DI INTEGRAZIONE SOCIALE DI CITTADINI STRANIERI E RICHIEDENTI ASILO

Destinato a stranieri richiedenti asilo (protezione internazionale), a rifugiati e a destinatari di altre forme di protezione sussidiaria o umanitaria in convenzione con il Comune di Milano (Centro polifunzionale sedi extramilanesi - c.d. bando Morcone), presso i centri gestiti dalle cooperative Intrecci e L'Arcobaleno a Busto Arsizio e Lecco. Il progetto si è concluso nel luglio 2015.

SPRAR MILANO

Il Consorzio è capofila dell'ATI per la gestione sociale del progetto SPRAR del Comune di Milano (accoglienza e integrazione di rifugiati e titolari di protezione internazionale). Parte delle attività sono affidate alla cooperativa Farsi Prossimo.

PROGETTO "ENEA 2" - VULNERABILI

Progetto in convenzione con il Comune di Milano per l'accoglienza in strutture abitative di rifugiati e titolari di protezione internazionale che siano state vittime di tortura, gestite dalla cooperativa Farsi Prossimo e altre organizzazioni del privato sociale. La convenzione si è conclusa a maggio 2015 e, in accordo con il Comune di Milano, sono state individuate nuove soluzioni abitative per gli ospiti.

COESIONE SOCIALE

NIGUARDA NOI

Il Consorzio è capofila di un progetto di Coesione Sociale nella zona 9 del Comune di Milano (Quartiere Niguarda) in collaborazione con l'Assessorato Sicurezza e Coesione Sociale del Comune, con la cooperativa socia Filo di Arianna, il Consorzio SIS, la cooperativa sociale Progetto Integrazione e CIPM. Il progetto si articola su tre assi: mediazione sociale e culturale, sportello diffuso/laboratorio, iniziative di animazione per il quartiere. (www.facebook.com/NiguardaNoi)

HOUSING SOCIALE

RESIDENZIALITA' SOCIALE TEMPORANEA

Il Consorzio ha partecipato all'Avviso del Comune di Milano per la costruzione di un sistema di residenzialità sociale temporanea attraverso le cooperative Farsi Prossimo, Filo di Arianna, Sociosfera e Intrecci, che hanno messo a disposizione propri appartamenti e strutture per oltre 70 posti.

CASAMICA

Il Consorzio ha terminato la ristrutturazione dell'immobile di Sovico per la realizzazione di 5 mini appartamenti per promuovere l'autonomia di donne singole e con minori in stato di disagio provenienti dal territorio o da percorsi comunitari. La gestione è affidata alle Cooperative Filo di Arianna e Novo Millennio. Nel mese di settembre 2015 è avvenuta l'inaugurazione della struttura.

CASCINA MONLUE'

Il Consorzio, in collaborazione con vari partner della rete territoriale del quartiere, a seguito del relativo bando del Comune di Milano, sta progettando un grande intervento strutturato di housing sociale destinato a vari target di beneficiari e "famiglie consapevoli", che attualmente è nella fase di progettazione di dettaglio e ricerca di risorse, per potersi poi pienamente sviluppare nei prossimi anni.

MINORI E FAMIGLIE

EMERGENZE SOSTENIBILI

Il Consorzio partecipa alla co-progettazione di questa iniziativa finalizzata alla pronta accoglienza e a percorsi di avvio all'autonomia per minori stranieri non accompagnati, neo maggiorenni e famiglie in difficoltà. Il progetto è promosso dal settore Minori e Famiglia del Comune di Milano e sostenuto con fondi ex L.285. Capofila del progetto è il Consorzio SIS in partnership con Casa della Carità, CEAS, Comunità Progetto e Casa del Giovane. Per il Consorzio intervengono le cooperative socie Farsi Prossimo e Intrecci.

ALTRE PROGETTAZIONI

S.T.R.A.D.E.

Nell'ambito del coordinamento del Polo Lombardo CGM, il Consorzio nel 2014 è stato inserito nel gruppo di lavoro del progetto S.T.R.A.D.E., una start up innovativa in partnership con Fondazione Cascina Triulza che gestirà il Padiglione della Società Civile in EXPO Milano 2015. Il progetto ha messo a disposizione circa 3.800 posti a prezzi economicamente accessibili, con l'aggiunta di servizi dedicati, per i visitatori di EXPO.

UNA SOLA FAMIGLIA UMANA - NESSUNO SIA LASCIATO INDIETRO

Il Consorzio aderisce al progetto di Caritas Italiana nell'ambito del quale, in collaborazione con Caritas Ambrosiana, sono proposti percorsi di formazione e sensibilizzazione per affrontare la problematica dell'HIV-AIDS riducendo lo stigma e la discriminazione spesso associati, fornendo in particolare indicazioni operative e comunicative agli operatori dei nostri servizi.

INTERCONNESSIONE SOCIALE

Il Consorzio è partner di questa iniziativa, con Consorzio SIR (Capofila), Consorzio SIS e MBS, in coprogettazione con il Comune di Milano, per la costruzione del Portale Milano Famiglie dell'Assessorato alle Politiche Sociali, in cui i cittadini potranno trovare agevolmente informazioni sui servizi e progetti pubblici e del Privato Sociale attivi in città.

PRINCIPALI EVENTI

18.09.2015 - Inaugurazione CASAMICA a Sovico

12.11.2015 - Giornata Consortile c/o Oratorio di Bruzzano

18.11.2015 - Serata con i Big Donors - Concerto con il Gruppo Corale "Canticum 96" presso la Sala delle Colonne di Monlué.

Per approfondimenti www.consorziofarsiprossimo.org

no famiglia e sono
consortile solo, non so
ho tanti amici

IL SISTEMA
CONSORTILE

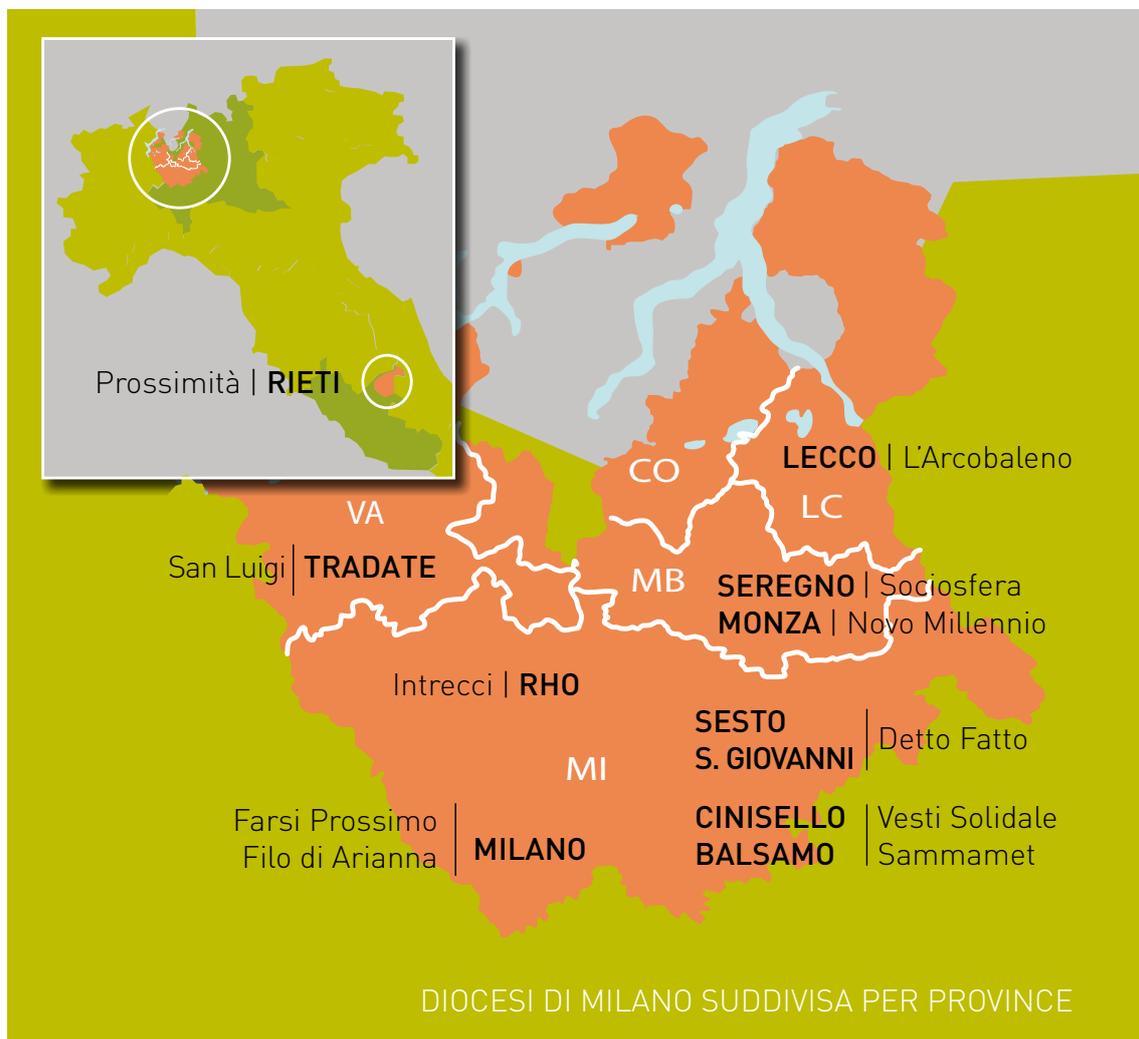
IL CONSORZIO E LE COOPERATIVE

La natura del Consorzio e la forte relazione operativa e di senso con le cooperative, e tra le cooperative stesse, rendono difficile disgiungere l'attività attribuendole ai singoli soggetti del sistema, anche in virtù di un orizzonte strategico che sempre più si è orientato verso una rilettura e una comunicazione espresse in forme unitarie. Risulta pertanto importante dare una giusta visibilità a quello che definiamo Sistema Consortile e cioè l'aggregazione dei dati relativi al Consorzio e alle cooperative, in quanto la storia e l'attività di gran parte di esse sono strettamente collegate e spesso inscindibili. La maggior parte delle cooperative, così come il Consorzio stesso, sono promosse da Caritas Ambrosiana.

LE COOPERATIVE E IL TERRITORIO

Data la natura del Consorzio è importante collocare territorialmente le cooperative, molte delle quali sono espressione anche della comunità locale e del territorio in cui operano. La cartina illustra la dislocazione delle cooperative nel territorio della Diocesi di Milano, che comprende le province di Milano, Varese, Lecco, di Monza e della Brianza, parte della provincia di Como e qualche Comune delle provincie di Bergamo e Pavia. Nel caso della cooperativa Prossimità si è dato seguito, in accordo con la Caritas Ambrosiana, ad una richiesta della Caritas diocesana di Rieti che chiedeva l'affiancamento del nostro Consorzio alla cooperativa.

LE COOPERATIVE SOCIE SUL TERRITORIO (SEDI PRINCIPALI) AL 31.12.2015



AREE DI INTERVENTO DELLE COOPERATIVE

	ADULTI IN DIFFICOLTÀ	AIDS	ANZIANI	DISABILI FISICI	FAMIGLIE FRAGILI	FORMAZIONE	GIOVANI E ADOLESCENTI	GRAVE EMARGINAZIONE	INFANZIA	SALUTE MENTALE	STRANIERI E RIFUGIATI	VITTIME DI TRATTA	MANUTENZIONE DEL VERDE	RACCOLTE DIFFERENZIATE	SERVIZI VARI	RISTRUTTURAZIONE DI INTERNI	SERVIZI DI PULIZIA
															■	■	■
	■				■		■	■			■	■					
		■	■				■			■							
	■		■	■	■		■	■	■	■	■						
	■	■	■		■		■		■	■							
	■			■	■		■		■	■	■						
			■														
													■		■		■
							■										
Sociosfera	■		■	■		■	■			■							
													■	■	■		■

ASSISTENZA CLIENTI: settore cultura, turismo e trasporto pubblico.
 RACCOLTE DIFFERENZIATE: abiti, toner, cellulari e rifiuti elettronici.
 SERVIZI LOGISTICI: custodia, piccola manutenzione, facchinaggio, traslochi.

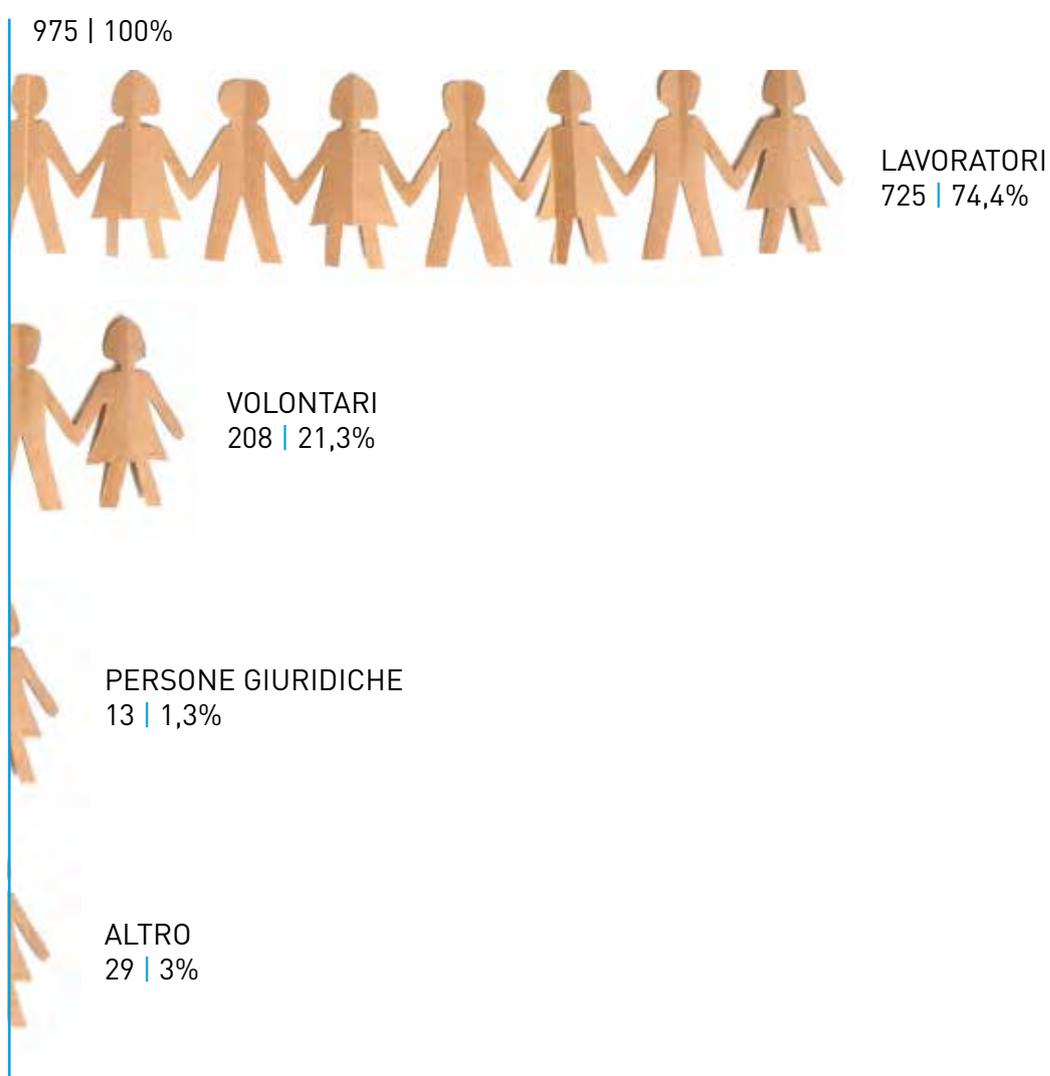
■ Ambiti a cura delle cooperative di TIPO A - ■ Ambiti a cura delle cooperative di tipo B

IL SISTEMA CONSORTILE IN NUMERI

I dati che vengono presentati di seguito graficamente sono raccolti annualmente attraverso appositi questionari somministrati alle cooperative socie e si riferiscono ai dati aggregati consortili aggiornati al 31.12.2015.

DATI AGGREGATI CONSORZIO E SOCIE

LA BASE SOCIALE - TIPOLOGIA DI SOCI



LA BASE SOCIALE - GENERE

975 | 100%



MASCHI
415 | 42,6%

FEMMINE
547 | 56,1%

PERSONE GIURIDICHE
13 | 1,3%

LAVORATORI - TIPOLOGIA DI RAPPORTO

1519 | 100%



LAVORATORI
SUBORDINATI
1347 | 88,7%

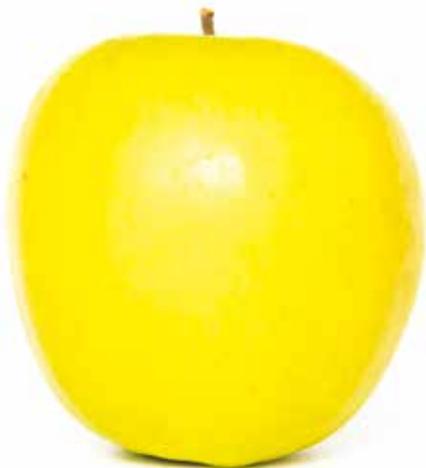


COLLABORATORI
159 | 10,5%

ALTRO (Apprendistato, formazione lavoro, etc.)
13 | 0,9%

LAVORATORI - IMPEGNO ORARIO

1519 | 100%



FULL TIME
560 | 36,9%



PART TIME
959 | 63,1%

LAVORATORI SUBORDINATI - DURATA CONTRATTO

1519 | 100%



TEMPO
DETERMINATO
566 | 37,3%



TEMPO
INDETERMINATO
953 | 62,7%

GENERE

LAVORATORI E LAVORATRICI

1519 | 100%



MASCHI
566 | 37,3%



FEMMINE
953 | 62,7%

COMPOSIZIONE CDA

CONSIGLIERI
59 | 100%



MASCHI
36 | 61%



FEMMINE
23 | 39%

PRESIDENTI

PRESIDENTI CDA
12 | 100%



MASCHI
9 | 75%



FEMMINE
3 | 25%

LAVORATORI - ETÀ

1519 | 100%



LAVORATORI SUBORDINATI

< 35 anni
374 | 24,6%

35<55 anni
830 | 54,8%

> 55 anni
143 | 9,4%

COLLABORATORI

< 35 anni
41 | 2,7%

35<55 anni
103 | 6,8%

> 55 anni
15 | 1,0%

ALTRO

< 35 anni
11 | 0,7%

35 < 55 anni
2 | 0,0%

LAVORATORI - CITTADINANZA

1519 | 100%

ITALIANA | 79,3 %

Lavoratori subordinati	1107 72,9%
Collaboratori	148 9,7%
Altro	13 0,9%

UE | 2,7 %

Lavoratori subordinati	36 2,4%
Collaboratori	5 0,3%

EXTRA UE | 13,8 %

Lavoratori subordinati	204 13,4%
Collaboratori	6 0,4%



VOLONTARI

1170 | 100%



SOCI DI COOPERATIVA
207 | 17,7%



SOCI DI ALTRA
ASSOCIAZIONE
RICONOSCIUTA
963 | 82,3%

VOLONTARI - ETÀ

1170 | 100%



< 35 anni
160 | 13,7%



35<55 anni
439 | 37,5%



> 55 anni
571 | 48,8%

VOLONTARI - CITTADINANZA

1170 | 100%

ITALIANA
1154 | 98,6%

UE
0 | 0%

EXTRA UE
16 | 1,4%



**STRUTTURE E UTENTI DELLE COOPERATIVE A SUDDIVISE
PER DESTINATARI E UNITÀ DI OFFERTA**

		ALL	COMM	DRN	DOM	RES	SEDE	TERR	TOT
ADULTI IN DIFFICOLTÀ	Unità	29	2			5		11	47
	Utenti	226				283		4.820	5.329
AIDS	Unità					2			2
	Utenti					23			23
ALTRO	Unità						5		5
	Utenti						-		-
ANZIANI	Unità			11	10	6	1	3	31
	Utenti			1.292	2.258	389	80	200	4.219
DISABILITÀ FISICA	Unità			1	1	1			3
	Utenti			15	42	10			67
FAMIGLIE FRAGILI	Unità	38	3	1		5		6	53
	Utenti	285	347	15		99		409	1.155
FORMAZIONE	Unità			6					6
	Utenti			178					178
GIOVANI E ADOLESCENTI	Unità			19		3		39	61
	Utenti			1.001		72		8.225	9.298
GRAVE EMARGINAZIONE	Unità	1		3		2			6
	Utenti	26		2.022		289			2.337
INFANZIA	Unità			3				2	5
	Utenti			151				28	179
SALUTE MENTALE	Unità	17		9	2	18		24	70
	Utenti	55		237	20	150		397	859
STRANIERI E RIFUGIATI	Unità	7		1		33		58	99
	Utenti	115		70		3.997		3.469	7.651
VITTIME DI TRATTA	Unità	1				1			2
	Utenti	3				11			14
TOTALI	Unità	93	5	54	13	76	5	143	390
	Utenti	710	347	4.981	2.320	5.323	80	17.548	31.309

LEGENDA DELLA TIPOLOGIA DI UNITÀ D'OFFERTA

ALLOGGIATIVA (ALL) Servizi di accoglienza presso appartamenti con basso livello di intervento degli operatori e premessa per l'autonomia abitativa e l'integrazione nel contesto territoriale o comunitario

COMMERCIALE (COMM) Attività di vendita dei prodotti realizzati dagli utenti dei servizi delle cooperative

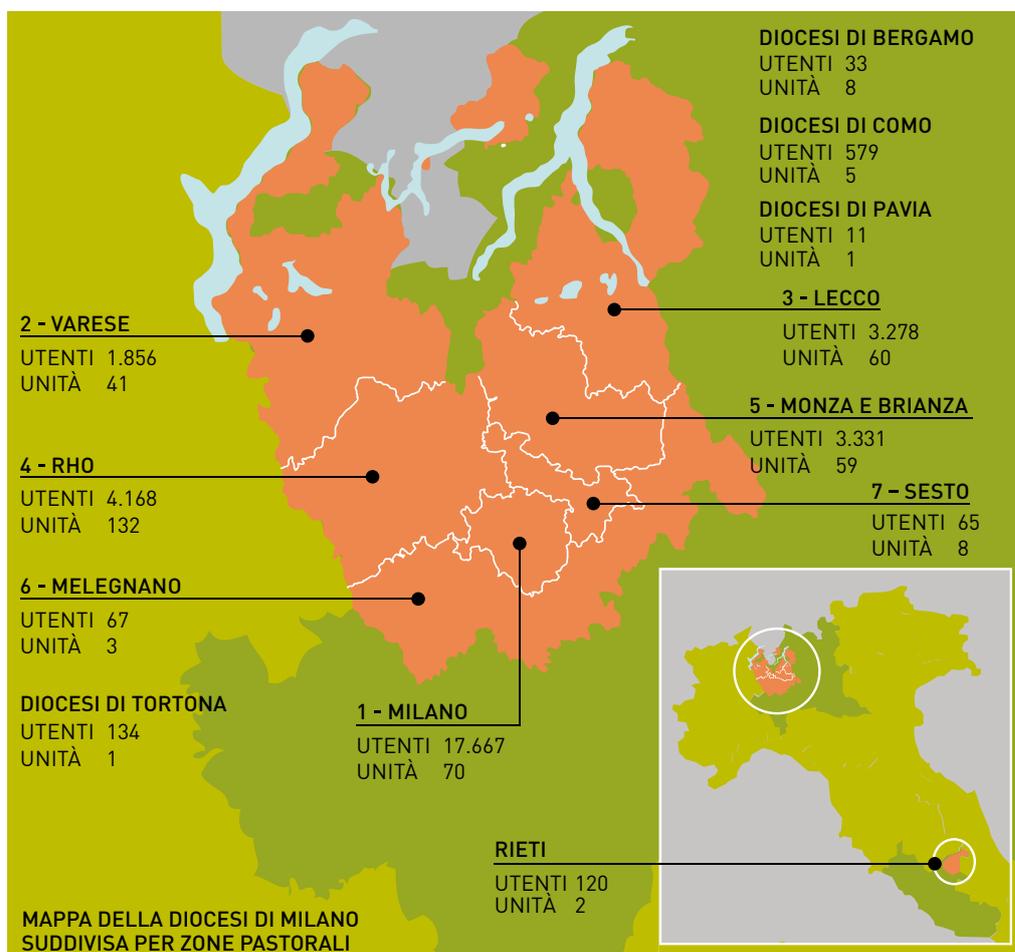
DIURNA (DRN) Servizi di varia natura (es. Asili, Centri diurni integrati, Centri d'aggregazione, ecc.) che svolgono la loro attività durante l'orario giornaliero erogati presso apposite strutture

DOMICILIARE (DOM) Servizi erogati direttamente presso il domicilio di utenti non autosufficienti o in stato di bisogno

RESIDENZIALE (RES) Servizi di accoglienza presso comunità o alloggi che prevedono un intervento e un presidio costante da parte degli operatori delle cooperative

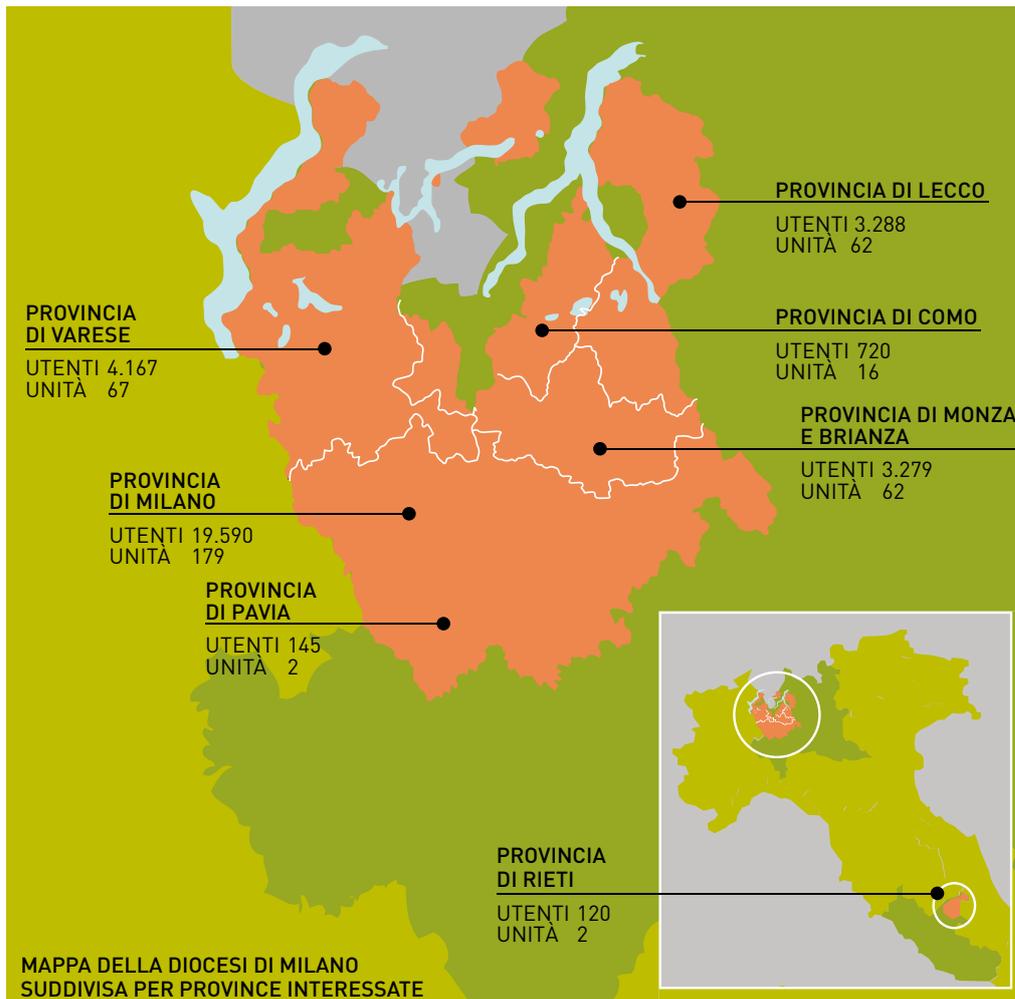
TERRITORIALE (TERR) Attività di sportello, animazione o supporto erogati presso il territorio di riferimento (sportelli comunali, educativa di strada, counselling)

UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A NELLA DIOCESI DI MILANO E IN ALTRE DIOCESI INTERESSATE



		ALL	COMM	DRN	DOM	RES	SEDE	TERR	TOT
DioCESI di MILANO	zona 1	Unità	2		8	4	29	25	70
	MILANO	Utenti	149		1.754	1.372	4.240	80	17.667
	zona 2	Unità	6	3	15		12	5	41
	VARESE	Utenti	28	42	888		207	691	1.856
	zona 3	Unità	38		6	3	7	1	60
	LECCO	Utenti	244		380	360	272	2.022	3.278
	zona 4	Unità	34	1	7	0	18	1	132
	RHO	Utenti	209	5	714	27	320	2.893	4.168
	zona 5	Unità	4	1	15	2	7	1	59
	MONZA	Utenti	21	300	1.189	42	135	1.644	3.331
	zona 6	Unità	1		2				3
	MELEGNANO	Utenti	26		41				67
	zona 7	Unità			1		2	1	8
	SESTO	Utenti			15		15	35	65
DioCESI di BERGAMO	Unità	8						8	
	Utenti	33						33	
DioCESI di COMO	Unità				4		1	5	
	Utenti				519		60	579	
DioCESI di PAVIA	Unità						1	1	
	Utenti						11	11	
DioCESI di RIETI	Unità						2	2	
	Utenti						120	120	
DioCESI di TORTONA	Unità					1		1	
	Utenti					134		134	
TOTALE	Unità	93	5	54	13	76	6	143	390
	Utenti	710	347	4.981	2.320	5.323	80	17.548	31.309

UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A PER PROVINCIA



		ALL	COMM	DRN	DOM	RES	SEDE	TERR	TOT
COMO	Unità	9			3	1		3	16
	Utenti	30			346	24		320	720
LECCO	Unità	40		6	3	7	1	5	62
	Utenti	254		380	360	272	0	2.022	3.288
MONZA E BRIANZA	Unità	4	1	15	3	7	1	31	62
	Utenti	21	300	1.189	215	135	0	1.419	3.279
MILANO	Unità	22	2	18	4	34	4	95	179
	Utenti	318	5	2.524	1.399	4.389	80	10.875	19.590
PAVIA	Unità					1		1	2
	Utenti					134		11	145
RIETI	Unità							2	2
	Utenti							120	120
VARESE	Unità	18	2	15		26		6	67
	Utenti	87	42	888		369		2.781	4.167
TOTALE	Unità	93	5	54	13	76	6	143	390
	Utenti	710	347	4.981	2.320	5.323	80	17.548	31.309

UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A

		ALL	COMM	DRN	DOM	RES	SEDE	TERR	TOT
FILO DI ARIANNA	Unità			5		10	1	1	17
	Utenti			146		70		80	296
FARSI PROSSIMO	Unità	2	2	2		15	1	20	42
	Utenti	146	0	1579		4046	0	8662	14433
INTRECCI	Unità	41	2	10	0	29	1	76	159
	Utenti	263	47	822	27	539		4763	6461
L'ARCOBALENO	Unità	46		6	3	6	1	5	67
	Utenti	277		380	360	177	0	2022	3216
NOVO MILLENNIO	Unità	4	1	3		6	1	7	22
	Utenti	21	300	62		68	0	684	1135
PROSSIMITÀ	Unità							2	2
	Utenti							120	120
SAN LUIGI	Unità			12					12
	Utenti			780					780
SSF	Unità			16	10	10	1	32	69
	Utenti	3		1212	1933	423	80	1217	4868
TOTALE	Unità	93	5	54	13	76	6	143	390
	Utenti	710	347	4981	2320	5323	80	17548	31309

LE COOPERATIVE B**ATTIVITÀ E SERVIZI EROGATI DALLE COOPERATIVE B**

ATTIVITÀ/SERVIZIO	DETTO FATTO	SAMMAMET	VESTI SOLIDALE
Assistenza clienti (settori cultura, turismo, trasporto pubblico)	■		■
Attività di custodia e piccola manutenzione	■	■	■
Attività di giardinaggio, cura e manutenzione del verde (pubblico e privato)		■	
Disinfestazioni, derattizzazioni e disinfezioni	■		
Pulizia di immobili	■	■	■
Raccolte differenziate (abiti usati, toner, rifiuti elettronici, cellulari usati, etc.)			■
Ristrutturazioni di interni, imbiancature, impianti elettrici e linee dati	■		
Servizi di igiene urbana, pulizia di parchi e giardini pubblici			■
Servizi vari (facchinaggio, trasporti, traslochi, assemblaggi, altro)			■

COOPERATIVE B: COMPOSIZIONE LAVORATORI

DETTO FATTO - 79 LAVORATORI TOTALI AL 31.12.2015



LAVORATORI SUBORDINATI
CON SVANTAGGIO AI SENSI
DELLA L.381/91
21 | 26,58%

LAVORATORI SUBORDINATI
CON ALTRO SVANTAGGIO
20 | 25,32%

ALTRI LAVORATORI
SUBORDINATI
38 | 48,10%

SAMMAMET - 21 LAVORATORI TOTALI AL 31.12.2015



LAVORATORI SUBORDINATI
CON SVANTAGGIO AI SENSI
DELLA L.381/91
6 | 28,57%

ALTRI LAVORATORI
SUBORDINATI
15 | 71,43%

VESTISOLIDALE - 93 LAVORATORI TOTALI AL 31.12.2015



LAVORATORI SUBORDINATI
CON SVANTAGGIO AI SENSI
DELLA L.381/91
25 | 26,88%

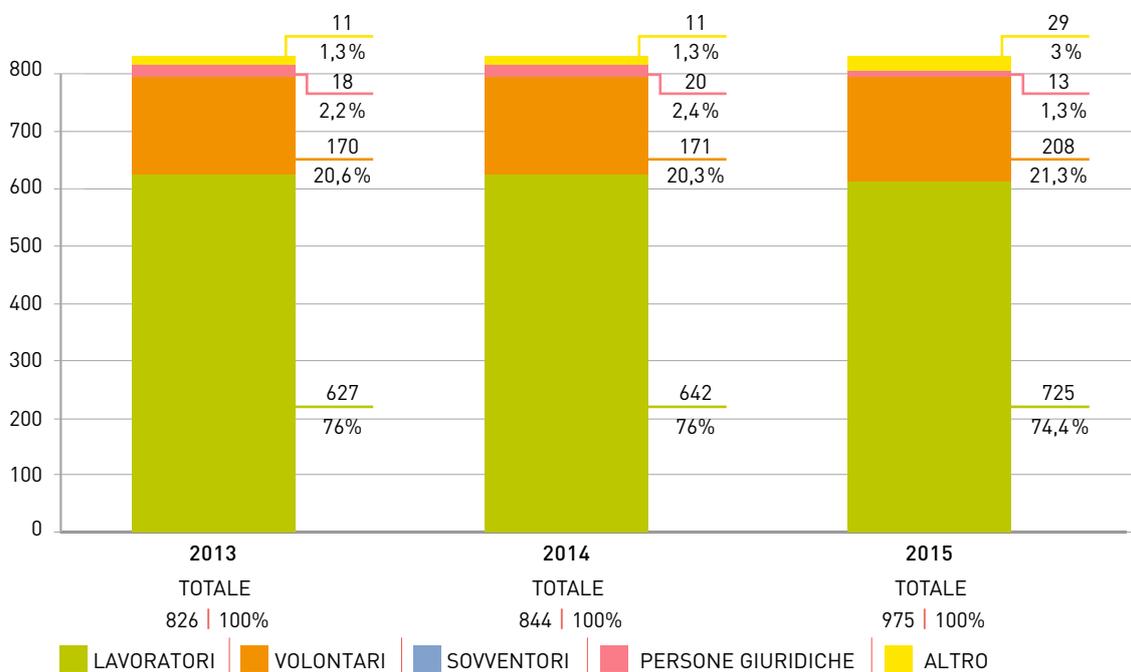
LAVORATORI SUBORDINATI
CON ALTRO SVANTAGGIO
46 | 49,46%

ALTRI LAVORATORI
SUBORDINATI
22 | 23,66%

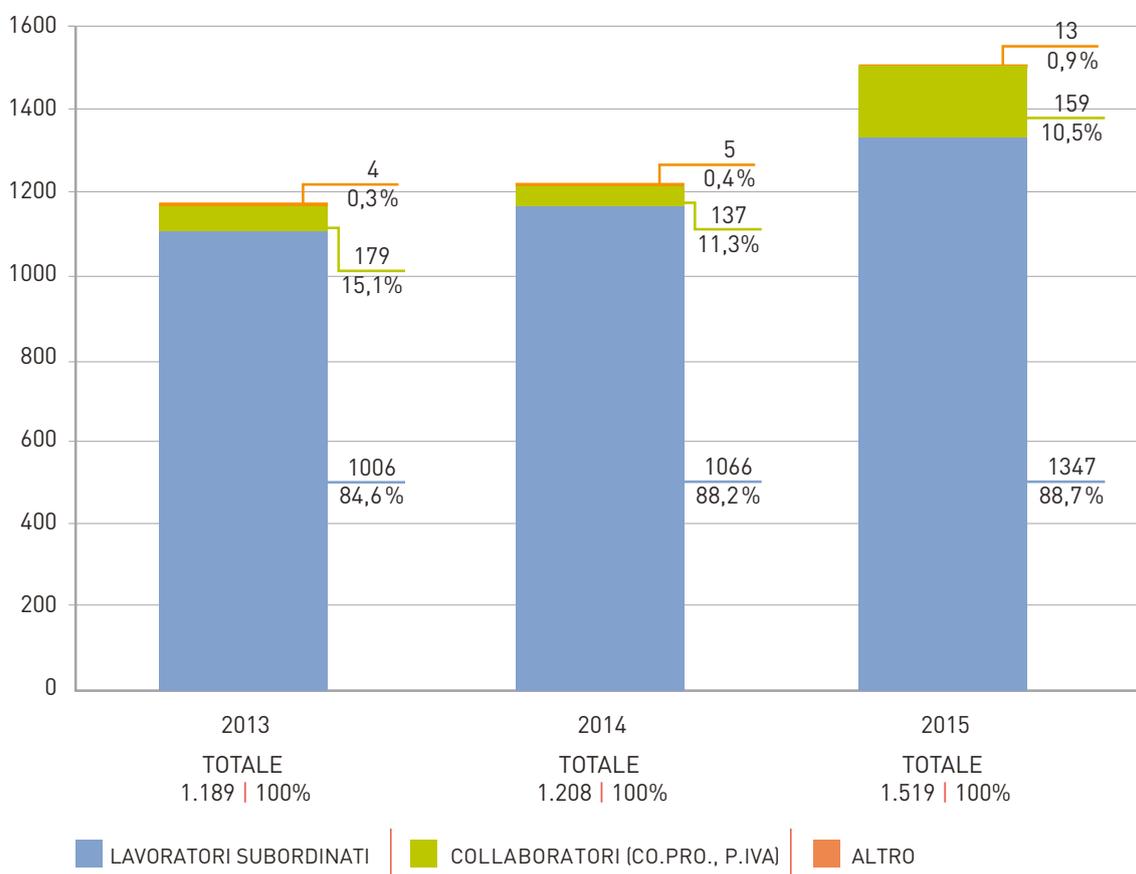
Il computo della percentuale del 30% dei lavoratori svantaggiati richiesta dalla legge 381/91 è da intendersi non sul totale complessivo dei lavoratori ma sul totale dei lavoratori (soci e dipendenti con esclusione dei volontari) non svantaggiati. (Circolare Ministero del Lavoro n.188 del 17/06/1994).

ALTRI DATI AGGREGATI

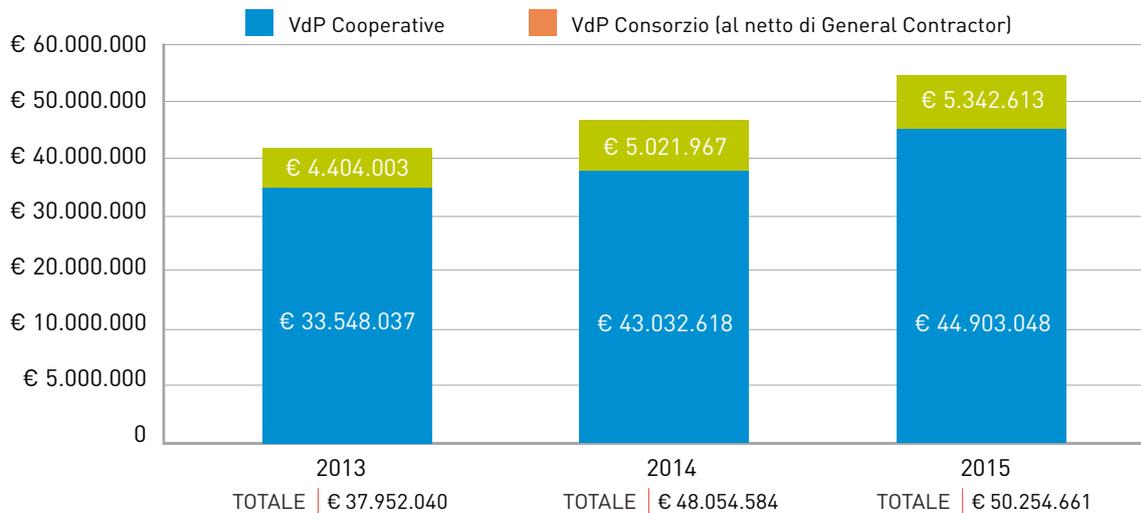
COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE



TIPOLOGIA CONTRATTI DI LAVORO

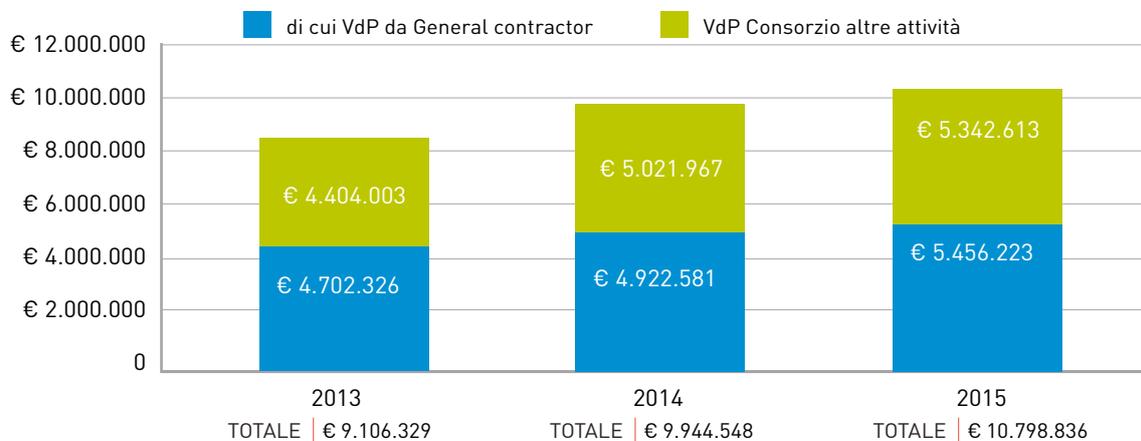


VALORE DELLA PRODUZIONE (2013 - 2015)*

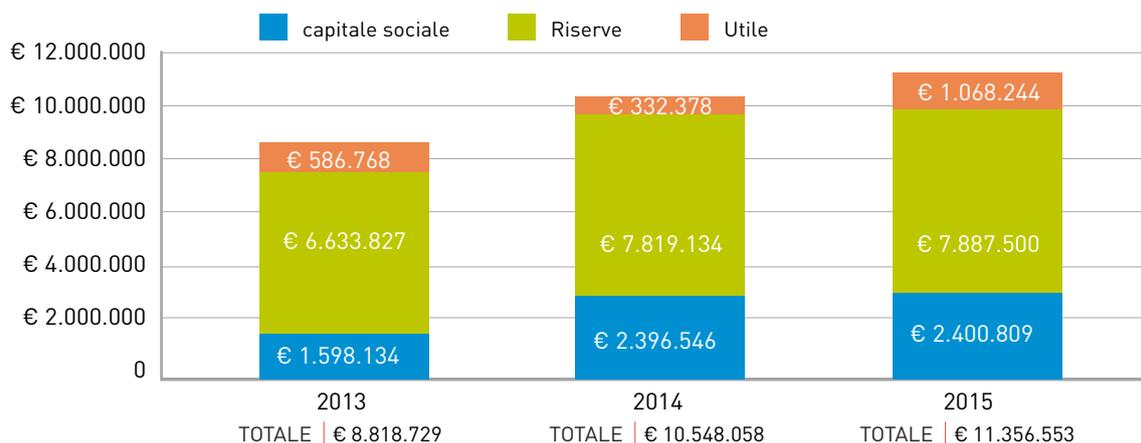


	2013	2014	2015
Vdp Aggregato	€ 42.654.366	€ 52.977.166	€ 55.701.884
Vdp Cooperative	€ 33.548.037	€ 43.032.618	€ 44.903.048
Vdp Consorzio altre attività	€ 4.404.003	€ 5.021.967	€ 5.342.613
Vdp aggregato al netto Vdp General contractor	€ 37.952.040	€ 48.054.585	€ 50.245.661

VALORE DELLA PRODUZIONE CONSORZIO (2013 - 2015)



PATRIMONIO NETTO E COMPOSIZIONE (2013 - 2015)



*Da quest'anno preferiamo indicare diversamente il valore della produzione evidenziando l'attività di general contractor svolta da Consorzio.



Da Ahmed:



...ma qui ho trovato
famiglia e lavoro

**PORTATORI
DI INTERESSE**

e r t y u o i

f g h j k

PORTATORI DI INTERESSE

MAPPA GENERALE DEI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE

Così come il bilancio di impresa misura la prestazione economica dell'azienda, il Bilancio Sociale vuole misurare le ricadute sociali dell'attività di impresa. Risulta quindi indispensabile fotografare le relazioni con i portatori di interesse, ossia tutti i soggetti che hanno relazioni significative con essa.

La mappa dei portatori di interesse è una costellazione di realtà anche molto diverse fra di loro. Certamente sono compresi i lavoratori del Consorzio, senza i quali lo stesso non esisterebbe, e le cooperative socie, che sono insieme oggetto e soggetto di tutta l'attività del Consorzio, così come gli utenti delle cooperative stesse e, di seguito, la società civile di cui facciamo parte.

Dalle cooperative nasce il Consorzio, e dal Consorzio prendono vita le cooperative: se da un lato è proprio dalla richiesta di servizi unificati che nasce il Consorzio, è anche vero che spesso esso intercetta e anticipa le esigenze di nuovi servizi, offrendoli alle socie prima che queste ne facciano richiesta. La Caritas Ambrosiana è il soggetto a cui il Consorzio Farsi Prossimo fa riferimento sin dalla sua genesi sia richiamandone i principi ispiratori all'interno dello Statuto che condividendone i valori fondativi della propria attività. Limitarci a considerare portatori di interesse solo chi ha rapporti così stretti con il Consorzio significherebbe dimenticare tutte quelle realtà con cui veniamo continuamente in contatto, con cui lavoriamo e progettiamo e con cui ci rapportiamo nella nostra attività. Significherebbe cadere nella autoreferenzialità, uno dei maggiori rischi del Bilancio Sociale e di tutto il nostro lavoro.

Nelle prossime pagine invece offriamo una mappa di tutte le relazioni che abbiamo instaurato nel corso dell'ultimo anno di esercizio. Naturalmente per quanti dati si raccolgano, per quanti grafici e tabelle si possano produrre, la realtà è sempre più complessa e articolata ed una fotografia non può che presentarne un'immagine parziale e cristallizzata.

Speriamo però di essere riusciti a dare un'idea della complessità e varietà delle relazioni create e gestite dal Consorzio Farsi Prossimo.

TESMAPRI

AUSER LOMBARDIA
ASSOCIAZIONE
FAMIGLIE ANCORA

**DETTO
FATTO**

ENTI GESTORI SERVIZI
DOMICILIARITÀ COMUNE
DI MILANO
CONFSERVICE
SPAZIO APERTO

COMMUNITAS WELFARE ITALIA

**FONDAZIONE
PROGETTO ARCA**

ASSOCIAZIONE LA
NOSTRA COMUNITÀ

EZIO

COMUNITÀ
PROGETTO



**NUOVA
TESSIL
PEZZAME**

PARROCCHIA
S. LORENZO IN MONLUÈ
FRATELLO SOLE

ALTRE FONDAZIONI BANCARIE

GRUPPO CGM -
POLO LOMBARDO

CIPM

ASSOCIAZIONE
LA GRANGIA DI MONLUÈ



SOCIOSFERA FARSI PROSSIMO

PARTNER RETE
VULNERABILI

MESTIERI LOMBARDIA

PROGETTO
"UNA
SOLA
FAMIGLIA
UMANA"



ASSOCIAZIONE
EXONIAMOCI

LA PICCOLA CAROVANA

FONDAZIONE CASA DELLA
CARITÀ ANGELO ABRIANI

IMPRESA FLOROVIVAISTICA EMILIO DELLEDDONNE

FONDAZIONE NIARCHOS

LA FRATERNITÀ

INTRECCI

CONSORZIO SIS

CLIE

COMUNE DI MILANO

PARTNER RETE
VULNERABILI

FONDAZIONE
SOMASCHI

DO

ABAD SERVIZI E LAVORO

MBS

CONSORZIO SIS

FORNI

COOPERATIVE

TESSINO

RETE R.I.U.S.E.

PA

SPAZIO APERTO



**FONDAZIONE
DON GNOCCHI**

LA CORDATA

FONDAZIONE SAN CARLO
FONDAZIONE AQUILONE

PRICEWATERHOUSECOOPER

COMUNE DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO

FONDAZIONE
TRIULZA

SOCIOSFERA

FONDAZIONE
CARIPLO

COMUNITÀ
PROGETTO

FABBRICA SERVIZI
PROGETTO ARCA

ZETA
SERVICE

OLIVIERO RAFFAELE

FONDAZIONE
LA CASA DEL
GIOVANE 

FONDAZIONE
CARITAS
AMBROSIANA

CONSORZIO
GOEL

MILANO RISTORAZIONE LA STRADA

FONDAZIONE LILA DI MANO
VESTI SOLIDALE IN MANO
SOLIDALE

CONFCOOPERATIVE-CONFSERVICE

NTI
CEAS

CITTÀ DEL SOLE

FILO DI ARIANNA

FIES - FEDERAZIONE ITALIANA
ESERCIZI SPIRITUALI

CONSORZIO CORE

CONFCOOPERATIVE
FEDERSOLIDARIETÀ

INTRECCI

SALUTE

CONSORZIO FARSI PROSSIMO

CIELLE

L'ARCOBALENO

FONDAZIONE BANCA DEL MONTE

NATORI



CARITAS ITALIANA CONSIGLI DI ZONA TESMAPRI

TORI

ENZO

ACLI

CONSORZIO
MESTIERI
ABITARE SOCIALE



AZIENDE PRIVATE PARTNER METROPOLITANO

VESTI SOLIDALE

ENTI DELLE ZONE 4, 7, 8 E 9

CONSORZIO SIR

COOPERATIVE SOCIE

RTNER

NOVO MILLENNIO

FORUM
DEL TERZO
SETTORE

ABAD SERVIZI E LAVORO

ASSOCIAZIONE
CENTESIMUS ANNUS

ENEL ENERGIA

COMUNE DI MILANO COOP LOMBARDIA

FILO DI ARIANNA

PADRE DANIELE BADIALI FARSI PROSSIMO

RELAZIONE SOCIALE AI PORTATORI DI INTERESSE

Molte sono state le attività che hanno caratterizzato la vita sociale nel corso del 2015 e come di consueto le illustreremo di seguito.

VITA SOCIALE

Nel corso del 2015 si sono tenuti 8 Consigli di Amministrazione oltre a numerose riunioni operative con la presenza dei consiglieri; si è mantenuta un'organizzazione dei lavori collegiale, con la presenza dei referenti su specifiche aree di intervento. Le Assemblee Ordinarie dei Soci sono state 3.

Nel corso del 2015 il tavolo dei Presidenti si è riunito 4 volte. In linea con gli obiettivi del tavolo stesso (definire le scelte strategiche del Consorzio con il Consiglio di Amministrazione), l'attività si è concentrata soprattutto sul tema della comunicazione consortile, condividendo la necessità di utilizzare questo strumento per veicolare agli stakeholder interni (lavoratori, soci, volontari, ecc.) ed esterni (P.A., fondazioni, imprese, mondo ecclesiale e cooperativo, etc) un'immagine condivisa e coordinata del Consorzio e delle consorziate in modo da rendere questa attività propedeutica e funzionale alla costruzione ed al mantenimento di un'identità consortile.

Il tavolo è stato anche occasione per momenti di aggiornamento e conoscenza di progetti consortili o promossi dalle consorziate e dalle società partecipate da Consorzio.

Si è cercato infine di dare spazio alle cooperative consorziate anche attraverso incontri bilaterali Consorzio/cooperativa. Il rapporto con le cooperative è stato garantito sia tramite incontri ad hoc tra singola cooperativa e Consorzio, sia attraverso un lavoro di affiancamento del Consorzio su alcuni percorsi particolari: a titolo esemplificativo, attraverso il Direttore del Consorzio, si è garantito l'accompagnamento alla Cooperativa Intrecci nel processo di riorganizzazione interna.

Un altro aspetto importante della vita consortile è costituito dalle attività delle commissioni tematiche: si tratta di gruppi di confronto, aggiornamento e sviluppo di progettualità condivise tra le cooperative consorziate su specifici ambiti di intervento. Sono operative, seppur con diversa frequenza di incontro e attività, le commissioni immigrazione e asilo, psichiatria, servizi di prossimità; non si sono invece radunate nel corso dell'anno la commissione lavoro e quella sui minori e famiglia.

I lavori sono coordinati da un rappresentante scelto tra i delegati delle cooperative e vi partecipano referenti dei servizi consortili coinvolti, della direzione di Consorzio o dell'area progettazione. Su specifici temi sono presenti anche i referenti delle segreterie delle aree di bisogno di Caritas.

Per quanto riguarda la compagine sociale, va segnalata la scelta della cooperativa "Città del Sole" di recedere dal Consorzio.

Sotto il profilo della **cura del senso**, nel corso del 2015 (novembre) si è realizzata una giornata consortile di riflessione a partire dal testo del discorso di papa Francesco alla Confcooperative. L'incontro ha visto la consistente partecipazione di Presidenti, Responsabili e Coordinatori di servizio delle consorziate.

Per quanto attiene agli **aspetti imprenditoriali**, oltre alle diverse attività che verranno illustrate in dettaglio in paragrafi successivi, meritano un'attenzione particolare il consolidamento degli asset patrimoniali del Consorzio e la partecipazione diretta del Consorzio a nuovi progetti imprenditoriali. In merito ai primi, il Consorzio ha completato la ristrutturazione di "CasAmica" a Sovico e dato avvio all'intervento di manutenzione straordinaria e efficientamento energetico di "Casa Onesimo" a Busto Arsizio. Per quest'ultimo intervento ci si è, per la prima volta, avvalsi della collaborazione di Fratello Sole, società costituita nell'ultima parte dell'anno 2014. Infine si ricorda che parte della sede consortile è stata messa a disposizione, con un contratto di affitto temporaneo (sino ad aprile 2015), della Fondazione Triulza. La Fondazione è l'ente che ha gestito il padiglione della società civile all'interno dell'"Expo 2015".

Per quanto concerne la partecipazione a imprese e progetti imprenditoriali, il 2015 si segnala come un anno importante ma per molti aspetti faticoso: come si vedrà nella successiva breve descrizione, diversi dei soggetti avviati l'anno scorso stanno incontrando le fatiche tipiche dello start up e in alcuni casi andrà rivisto il piano di sviluppo inizialmente pensato.

Qui di seguito si riassumono le attività imprenditoriali delle partecipate nel 2015.

Consorzio Laboratorio del Caffè Società cooperativa sociale ONLUS

Il Consorzio Laboratorio del Caffè si prefigge l'attività di produzione e commercializzazione di prodotti alimentari, con particolare riferimento a quelli a base di caffè, attraverso i propri soci ma anche tramite canali commerciali sia italiani che esteri, promuovendo una produzione rispettosa dell'ambiente e della dignità della persona umana secondo le regole e i valori del commercio equo e solidale e della solidarietà sociale.

Il primo prodotto sviluppato è una capsula di caffè monodose totalmente riciclabile con caffè proveniente dalla filiera del commercio equo e solidale Altromercato. La prima unità produttiva della capsula monodose di caffè è iniziata nel laboratorio sito nel comune di Robbiate (LC) a fine 2014, nel corso del 2015 è stato aperto anche un bar in Milano (nello stabile di Via Padova di ASM), dove viene venduto il prodotto capsula di caffè a marchio proprio e a marchio Altromercato. L'attività di diffusione del prodotto viene fatta sia sulle reti del commercio equo sia nei canali commerciali tradizionali. Il progetto ha riscontrato difficoltà nella diffusione sul mercato delle proprie capsule in quanto la concorrenza dei grandi marchi da un lato e quella dei prodotti low cost dall'altro hanno reso molto difficile la penetrazione del prodotto.

Sono in corso azioni di riorganizzazione della politica commerciale e la verifica della disponibilità di nuove realtà ad entrare nella compagine societaria apportando know how, capitali ma anche possibilità di approcciare mercati di nicchia. Per il 2016 si prevede una forte crescita del numero di capsule prodotte ed un significativo miglioramento del conto economico

Consorzio Fratello Sole Società cooperativa sociale a responsabilità limitata

Il Consorzio Fratello Sole, costituito nel dicembre 2014, intende dare risposte, nel settore energetico, ai bisogni degli enti non profit, specialmente agli enti originati dalla spinta sociale della Chiesa Cattolica, anche organizzati in forma laicale. Il consorzio ha in sintesi la finalità di offrire a tali enti la possibilità di un efficientamento energetico permettendo loro il risparmio economico conseguente, un miglior approccio all'ambiente nel solco della tradizione cattolica di rispetto e promozione della cultura di custodia del Creato.

Il Consorzio Fratello Sole ha quindi come oggetto, in attuazione dei propri scopi e finalità, la ricerca, lo studio, la progettazione, la realizzazione, la gestione, anche per conto di terzi, di interventi di risparmio energetico, di uso razionale dell'energia, di riduzione dei consumi energetici, oltre che di sfruttamento delle fonti rinnovabili. Nel corso del primo anno di attività si è lavorato per individuare i partner tecnici e finanziari per avviare l'iniziativa e per promuovere il progetto tra le realtà che fanno riferimento ai soci: un primo intervento di efficientamento è in corso di realizzazione per "Casa Onesimo" di Busto Arsizio.

Consorzio Mestieri Lombardia

Il nostro Consorzio, tramite l'adesione a Mestieri Lombardia, ha ottenuto l'accreditamento regionale del S.I.L. che ha quindi potuto operare a pieno titolo come "Agenzia per il lavoro Milano 4". Certamente l'anno 2015 è da considerare un anno di transizione e start up nella nuova modalità operativa.

Il Servizio interviene in tutte le progettazioni che richiedono un supporto all'accompagnamento e inserimento lavorativo dei beneficiari (SPRAR, Piano Morcone, etc...).

Associazione Exponiamoci

L'Associazione, di carattere culturale, è nata dalla volontà di formalizzare un percorso avviato con la riunione delle principali organizzazioni di terzo settore del Paese. Il portale

dedicato ha offerto nel corso di Expo 2015 la possibilità, di promuovere gli eventi che le organizzazioni aderenti e la società civile hanno realizzato sui temi di Expo al di fuori del sito espositivo ed è stata un luogo di scambio e informazione sul tema.

Abitare Sociale Metropolitano Impresa sociale a responsabilità limitata

Nel corso del 2015 l'attività di Abitare Sociale Metropolitano (ASM) ha visto la gestione dell'immobile di via Padova 36 e l'avvio di un percorso che porterà, grazie al sostegno della Fondazione Cariplo, al recupero edilizio di 37 alloggi di proprietà del Comune di Milano non assegnabili perché di piccola dimensione (c.d. "sottosoglia"), che verranno dati in affitto ai soci di ASM per progetti di accoglienza temporanea di persone segnalate dal Comune di Milano.

A Baranzate si è invece preso in affitto a lungo termine una palazzina (25 appartamenti) da un privato che verrà ristrutturata (sempre con il sostegno di Fondazione Cariplo) e gestita per housing sociale con una significativa collaborazione con la locale parrocchia e l'associazione territoriale da questa promossa.

Confservice S.r.l.

La società di servizi alle imprese Conservice è stata costituita a fine 2013 da Confcooperative Milano, Lodi Monza-Brianza, socio di maggioranza e dai consorzi Farsi Prossimo, SIR e SIS, per fornire servizi qualificati prioritariamente agli associati di Confcooperative. Nel corso del 2015, le evoluzioni delle linee operative sui Centri Servizi Aziendali determinate da Confcooperative a livello regionale e nazionale e il cambio di governance all'interno di Unioncoopservizi (UCS), società di servizi collegata alla Confcooperative di Milano e con un importante portafoglio di clienti, hanno determinato una nuova linea imprenditoriale di Conservice, mirata a sostenere gli sviluppi di UCS piuttosto che il lancio di una nuova società. In quest'ottica, il Consorzio ha deciso di partecipare a questo investimento scegliendo UCS come fornitore per l'elaborazione delle paghe per le cooperative socie, nell'ottica del rafforzamento di UCS.

Al momento Conservice è stata quindi "congelata" e con Confcooperative si valuterà nel corso del 2016 se chiuderla o fonderla con UCS.

Communitas

Nel 2013/14 ha gestito il progetto "Rifugiato a casa mia", network per l'accoglienza di richiedenti asilo e rifugiati presso famiglie. Nel 2015 ha gestito il progetto "Presidio" (per l'assistenza dei migranti che lavorano in agricoltura) e l'avvio del progetto "Protetto" (seconda edizione di "rifugiato a Casa mia"). Tutti questi progetti sono gestiti per conto di Caritas Italiana.

Sempre nel corso del 2015 è stato presentato con successo, insieme a COSV e a una ONG turca un progetto europeo sullo studio e le prassi di accoglienza dei rifugiati in Italia e in Turchia. Il progetto si svilupperà nel corso del 2016.

Progetto STRADE

Nel corso del 2015 è nata l'esperienza del Progetto STRADE grazie alla collaborazione fra più attori diversi, afferenti al mondo della cooperazione milanese e monzese e alla FIES (Federazione Italiana case per gli Esercizi Spirituali), per promuovere, in occasione dell'evento di Expo 2015, un sistema di accoglienza accessibile sia dal punto di vista economico che della mobilità, rivolto sia agli espositori che ai visitatori dell'esposizione.

In questo senso sono state individuate strutture di accoglienza di vario tipo (case religiose, ostelli, hotel, agriturismi, ecc.) gestite da enti religiosi e da cooperative, che hanno offerto servizi di ospitalità tramite il Progetto STRADE, coordinato operativamente dalla cooperativa sociale Betania.

Il Consorzio ha svolto un ruolo di gestione amministrativa su incarico del Consorzio CGM, socio del Progetto STRADE.

Il progetto, dopo l'esperienza nell'ambito di Expo 2015, che ha evidenziato alcune criticità, sta individuando nuove opportunità imprenditoriali per mettere a frutto l'importante esperienza maturata.

ATTIVITÀ DI RAPPRESENTANZA – GLI STAKEHOLDER

Il rapporto con **Caritas Ambrosiana** resta privilegiato e viene mantenuto attraverso la partecipazione ai momenti dell'anno pastorale di Caritas più significativi (partecipazione al convegno annuale delle Caritas Decanali e alla giornata diocesana Caritas, all'incontro annuale del "sistema Caritas" ecc.) ma anche attraverso la partecipazione a momenti formativi ad hoc, la presenza istituzionale in alcuni organismi della Fondazione e, soprattutto, il confronto con la direzione della Caritas su singoli aspetti della vita del Consorzio e delle cooperative.

Federsolidarietà-Confcooperative coinvolge 4 dirigenti espressione del Consorzio a vari livelli: provinciale, regionale e nazionale, anche con incarichi di rilievo. Il loro impegno consente di portare attenzione ai valori espressi dalla cooperazione Caritas nelle sedi politico-sindacali del settore e facilita la comunicazione e la connessione tra queste sedi e il Consorzio.

La partecipazione al **Consorzio CGM** è stata significativa sia per la partecipazione agli incontri nazionali, sia per le attività del Polo Lombardo di CGM di cui il Consorzio, attraverso il proprio Presidente, ha il coordinamento. In particolare, si è lavorato sul tema dei minori stranieri non accompagnati, promuovendo un tavolo ad hoc per il confronto delle prassi e per l'elaborazione di una proposta di inserimento nella regolamentazione regionale di nuove unità d'offerta dedicate ai minori. L'altro tema di lavoro del Polo è stato il Progetto STRADE di cui si è dato conto nei paragrafi precedenti.

Continua anche il confronto e una assidua collaborazione in moltissimi ambiti (rifugiati, rom, minori, raccolta indumenti, housing, ecc.) con diverse **Pubbliche Amministrazioni**, in primis il **Comune di Milano**. In generale pesano le incertezze di bilancio a fronte di accresciuti bisogni e le non facili scelte organizzative conseguenti.

Si ricorda inoltre il lavoro svolto su base nazionale all'interno del **Consorzio Communitas**, che mette in rete gli enti gestori afferenti alle varie Caritas diocesane per la gestione di progetti per stranieri e rifugiati. Il 2015 ha visto il Consorzio Communitas in veste di referente per Caritas Italiana del progetto nazionale "Presidio", rete di progetti territoriali per la tutela e l'assistenza dei migranti che lavorano nel settore agricolo.

Inoltre, il Consorzio, in qualità di Organo rappresentante la **Rete RIUSE** (Raccolta Indumenti Usati Solidale ed Etica), ha partecipato a diversi incontri nazionali ed internazionali sul tema della raccolta indumenti usati e più in generale del recupero e del riutilizzo dei rifiuti.

Va infine ricordato lo speciale rapporto che lega il Consorzio alla **Coop Lombardia** e alla sua catena di ipermercati e il rapporto con il **Consorzio Abitare**, che hanno confermato anche per il 2015 il sostegno alle iniziative in corso, seppur in forma più ridotta.

ATTIVITÀ OPERATIVA

L'anno 2015 ha visto il consolidamento e lo sviluppo di interventi nuovi o in prosecuzione, nell'ambito di molteplici aree di intervento caratteristiche dell'attività consortile (Stranieri e Rifugiati, Minori, Housing sociale, Servizi di Prossimità, Coesione Sociale, Grave Emarginazione). È proseguita la sperimentazione di interventi in coprogettazione nell'ambito di reti di soggetti pubblici e privati, che pur richiedendo un notevole impegno a livello di coordinamento e di attività operativa, hanno permesso di allargare le reti di riferimento e accrescere le competenze e le esperienze consortili.

PROGETTI E SERVIZI IN GENERAL CONTRACTOR

Servizi di prossimità, persone anziane o fragili

Nel corso del 2015 hanno preso avvio le attività della **rtaACCANTO**, con capofila il Consorzio stesso e le cooperative esecutrici le consorziate Farsi Prossimo, Sociosfera, Filo di Arianna; il tutto in partenariato con la Fondazione Don Gnocchi.

L'aggregazione ha ottenuto l'accreditamento del Comune di Milano per i servizi domiciliari per le persone anziane e fragili, nelle Zone 7 e 8 per Servizi Educativi, Interventi Socioassistenziali, Aiuti Familiari e la gestione del servizio di Custodia Sociale in Zona 8. L'attività dell'**rtaACCANTO**, considerando i primi mesi di necessaria messa a punto organizzativa, ha riportato interessanti risultati nel 2015.

Per quanto riguarda il **Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)** presso i Comuni del distretto 4 dell'ASL Milano 2 (capofila Cernusco sul Naviglio), è stata prorogata la gestione sino all'agosto 2015. La gara, nel frattempo esperita, ha visto l'aggiudicazione del servizio alla cooperativa KCS CareGiver. A fine agosto 2015 hanno avuto luogo i passaggi degli operatori del servizio a cui KCS ha proposto l'assunzione al senso dell'art. 37 del CCNL delle cooperative sociali.

Per quanto riguarda il **servizio di consegna pasti**, il Consorzio è risultato aggiudicatario del nuovo Bando del Comune di Milano come capofila di una ATS formata da Fondazione Fratelli di San Francesco, City Angels, Angel Service con la cooperativa esecutrice Sociosfera. Il nuovo servizio prenderà avvio dal 1 gennaio 2016 su tutte le zone del Comune di Milano.

Rifugiati e richiedenti asilo

Anche nel 2015 è stata confermata l'attenzione da parte del Consorzio verso il tema dell'immigrazione e nello specifico dei **rifugiati/richiedenti asilo**, come evidenziato anche nella relazione di mantenimento dell'iscrizione del Consorzio al Registro nazionale delle organizzazioni che operano a favore degli immigrati.

È proseguita, sino al termine del progetto (agosto 2015), la gestione del "Servizio di accoglienza e di integrazione sociale di cittadini stranieri richiedenti asilo titolari di protezione internazionale (rifugiati)", per le aree territoriali fuori Milano, conosciuto come "Piano Morcone" per cui il Consorzio, insieme alle cooperative consorziate Intrecci e L'Arcobaleno, è stato gestore per conto del Comune di Milano.

Sempre per il Comune di Milano il Consorzio è capofila del progetto **SPRAR** (triennio 2014 - 2016). Intervengono nell'attività la cooperativa consorziate Farsi Prossimo (in qualità di esecutrice) e i partner La Grangia di Monluè, Comunità Progetto e Fondazione Progetto Arca.

Rom e Sinti

Nel corso del 2015 sono proseguite le attività a favore della popolazione Rom e Sinti nella città di Milano.

In particolare è proseguita la gestione, in ATS con Casa della Carità e Fondazione Padri Somaschi e per conto del Comune di Milano, del **Centro di Emergenza Sociale di via Lombroso**, all'interno dei percorsi previsti dalle politiche comunali espresse nel piano Rom Sinti e Caminanti 2012-2015, a favore di una piena integrazione di queste popolazioni e del superamento delle situazioni emergenziali ad esse sempre collegate. La gestione del servizio, pur nella sua complessità, ha evidenziato la professionalità degli operatori e l'attenzione a fornire agli ospiti percorsi di integrazione e superamento della situazione

emergenziale e di precarietà in cui le famiglie rom spesso versano. Questa attenzione è stata riconosciuta sia dall'amministrazione comunale che dal territorio, a partire dal Consiglio di Zona e dal Decanato Forlanini con cui, grazie anche all'attività di Caritas Ambrosiana, si è sviluppata una proficua collaborazione anche in termini progettuali e di supporto all'attività del centro. L'attività di gestione del centro di via Lombroso 99 è cessata il 15 ottobre 2015.

Il Consorzio è inoltre risultato aggiudicatario, insieme a CEAS, della coprogettazione per il **Centro per l'Autonomia Abitativa del Comune di Milano di via Novara 451**, la cui attività ha preso avvio il 16 ottobre 2015, con termine previsto 31 luglio 2016, salvo proroghe. Le cooperative consorziate impegnate sono Intrecci e Detto Fatto.

Coesione sociale ed esperienze di coprogettazione

Nel 2015 è proseguito il significativo investimento di Consorzio nella coprogettazione di importanti iniziative di coesione sociale e di sviluppo territoriale, che prevedono l'aggregazione di reti via via crescenti di realtà pubbliche e private dei territori interessati.

In particolare si è cominciato un lavoro di monitoraggio e restituzione degli esiti e impatti sociali rispetto al progetto **NiguardaNoi**, intrapreso nel 2013 in coprogettazione con il Comune di Milano nell'ambito dell'ATS composta da Consorzio in qualità di capofila (con la cooperativa consorziata Filo di Arianna), Consorzio SIS e CIPM. Il progetto, entrato nell'ultima annualità, ha registrato momenti significativi di riaggregazione della rete territoriale già attiva alcuni anni or sono con il progetto "9 in Rete", attraverso attività di mediazione sociale e culturale, accesso a sportello/laboratorio di quartiere, iniziative allargate e intergenerazionali, in collaborazione costante con l'Assessorato Coesione Sociale, attraverso la messa in rete dei presidi sociali mediante il cosiddetto "sportello diffuso" e le attività di animazione territoriale svolte presso la sede di progetto di via Ciriè 9. Contemporaneamente si è aperta un'interlocuzione con l'ente pubblico committente sulla possibilità concreta di mantenere e rendere sostenibili i risultati e le principali attività di progetto, su cui ci si sta ancora interrogando, cercando di capire se sarà possibile attivare risorse da soggetti ulteriori (privati, fondazioni ecc.) per non disperdere il patrimonio relazionale e sociale creato in questi anni sul quartiere.

Un'altra importante esperienza di coprogettazione è quella di **Emergenze Sostenibili**, progetto ex Legge 285 dall'Assessorato Politiche Sociali del Comune di Milano, per far fronte alle urgenti necessità di accoglienza di minori stranieri non accompagnati, neomaggiorenni stranieri e famiglie sotto sfratto esecutivo sul territorio della città di Milano. La cordata, composta da Consorzio SIS (capofila), Consorzio Farsi Prossimo (tramite le cooperative consorziate Farsi Prossimo e Intrecci), Casa della Carità, CEAS, Casa del Giovane e Comunità Progetto, ha proseguito un articolato e spesso complesso processo di costante interlocuzione con gli uffici comunali. L'intervento su famiglie e neomaggiorenni è terminato come da progetto a giugno 2015, mentre prosegue fino al termine del 30 aprile 2016 l'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati presso la struttura di Villa Stanza a Parabiago, gestita dalla cooperativa Intrecci e la collaborazione tra la cooperativa consorziata Farsi Prossimo e la Fondazione Casa del Giovane, a supporto delle attività di semiautonomia per i minori stessi. Anche in questo caso ci si interroga sul futuro delle azioni progettuali e soprattutto sull'importanza di trovare strumenti per non disperdere il significativo patrimonio metodologico e di senso racchiuso in questa sperimentazione.

Altre progettazioni significative

Si segnala la prosecuzione di alcuni servizi richiesti dalla **Veneranda Fabbrica del Duomo** che, tramite una propria società (Fabbrica Servizi), ha affidato al Consorzio il servizio di pulizia e custodia del Museo del Duomo. Il servizio è stato esteso anche alle pulizie dei bagni esterni al Duomo installati in occasione dell'Expo. Vesti Solidale, storica cooperativa esecutrice del servizio, ha lasciato il servizio nel corso dell'anno alla Detto Fatto (altra cooperativa consorziata).

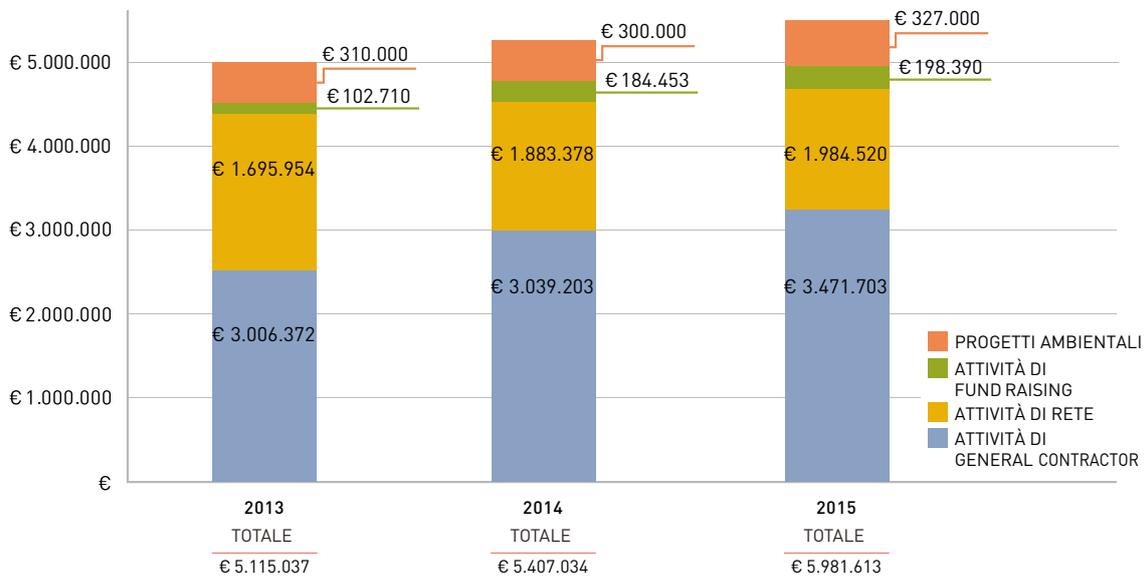
Una significativa iniziativa è data dall'adesione del Consorzio al progetto di Caritas Italiana **Una sola famiglia umana - Nessuno sia lasciato indietro**, conclusosi come prima fase

nel 2015 ma rifinanziato da CEI anche per il 2016, nell'ambito del quale, in collaborazione con Caritas Ambrosiana, sono stati proposti percorsi di formazione e sensibilizzazione per affrontare la problematica dell'HIV - AIDS riducendo lo stigma e la discriminazione spesso associativi, coinvolgendo gli operatori dei nostri servizi, in particolare equipe Rom, SPRAR, accoglienza stranieri e rifugiati, custodi sociali.

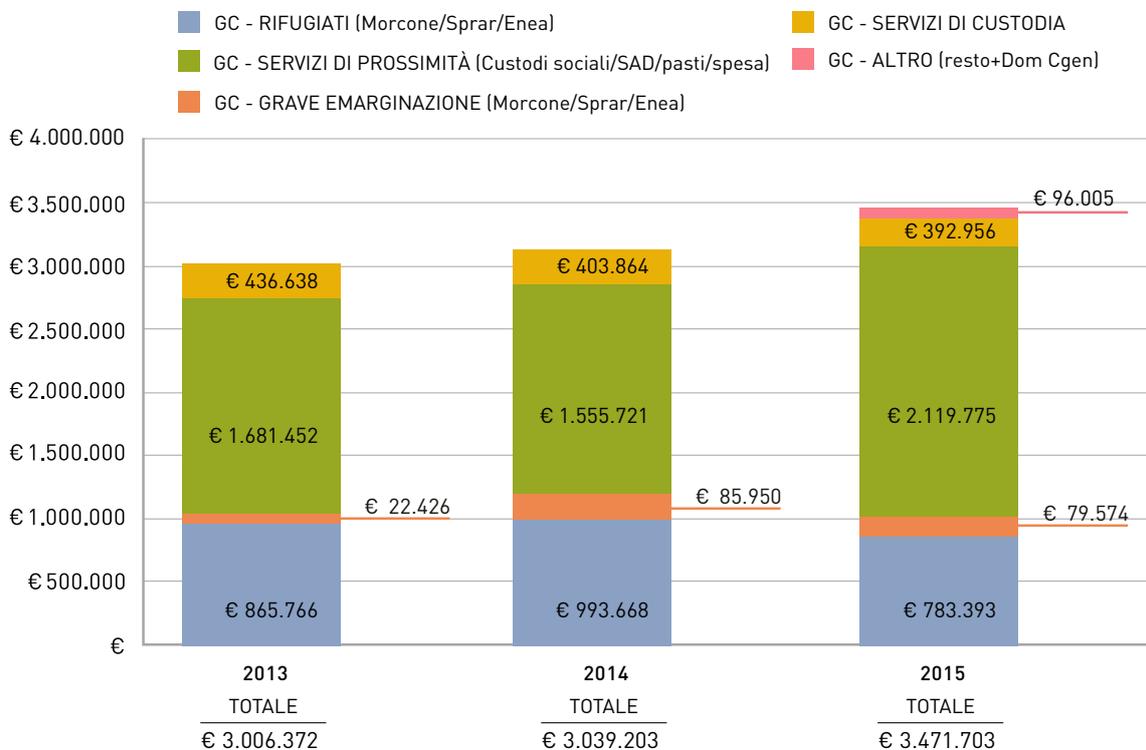
Il Consorzio è inoltre partner del progetto Interconnessione Sociale, con capofila Consorzio SIR e partner Consorzio SIS e MBS. Tale iniziativa, in coprogettazione col Comune di Milano, è finalizzata alla costruzione del portale **Milano Famiglie** dell'Assessorato alle Politiche Sociali, in cui i cittadini potranno trovare agevolmente informazioni sui servizi e progetti pubblici e del privato sociale attivi in città.

Un ruolo significativo è rivestito dalla nuova progettazione relativa alla **Cascina Monlué**. Il Consorzio, in collaborazione con vari partner della rete territoriale del quartiere, è risultato aggiudicatario del relativo bando di progettazione del Comune di Milano, ipotizzando un grande intervento strutturato di housing sociale destinato a vari target di beneficiari e "famiglie consapevoli", che attualmente è nella fase di progettazione di dettaglio e ricerca di risorse, anche attraverso l'organizzazione di eventi e una significativa azione di fund raising, per potersi poi pienamente sviluppare nei prossimi anni.

REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER MACROVOCI (2013 - 2015)

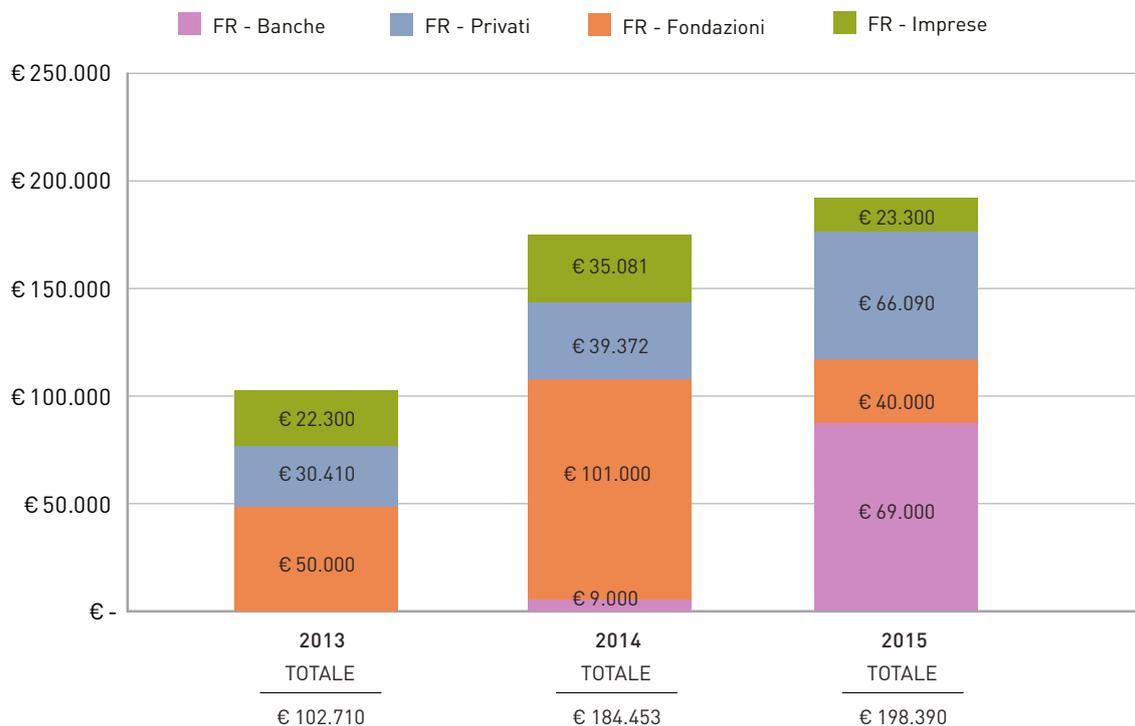


REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER GENERAL CONTRACTOR (2013 - 2015)



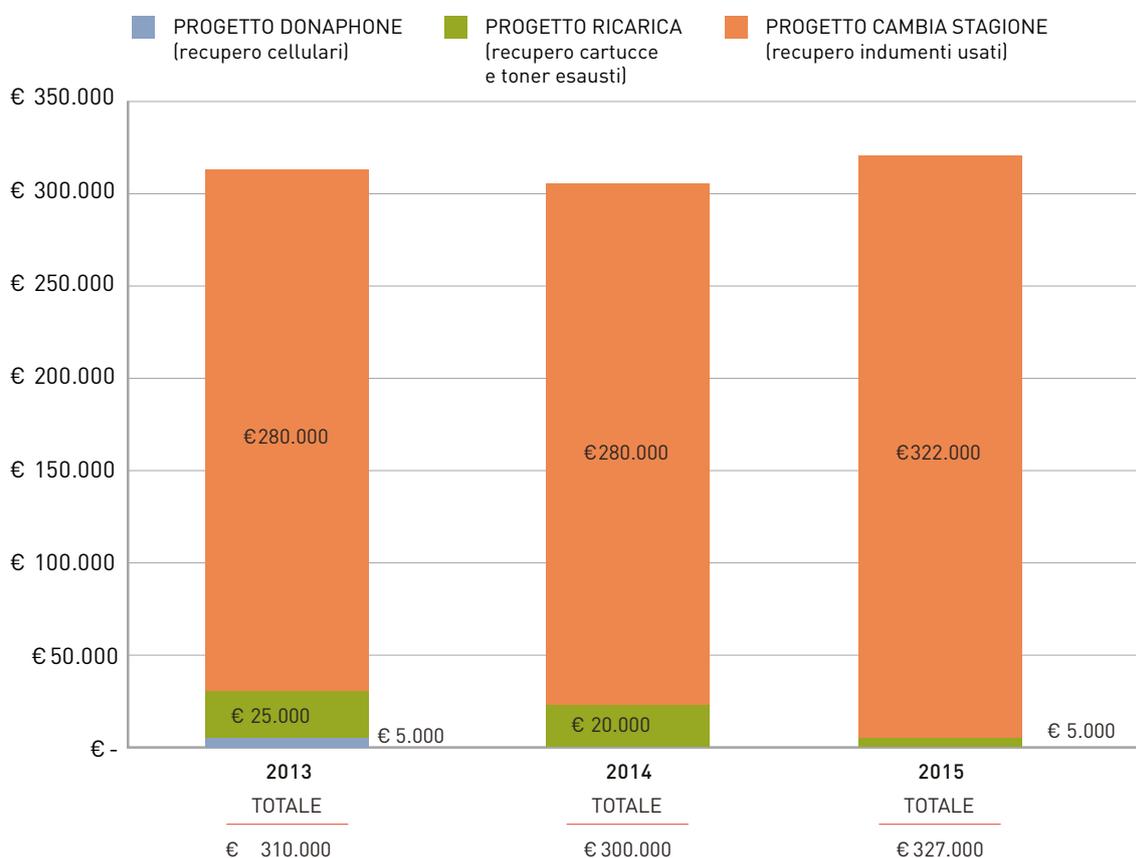
Prestazioni svolte dalle cooperative consorziate su incarico del Consorzio, titolare del contratto con il committente.

REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER FUND-RAISING (2013 - 2015)



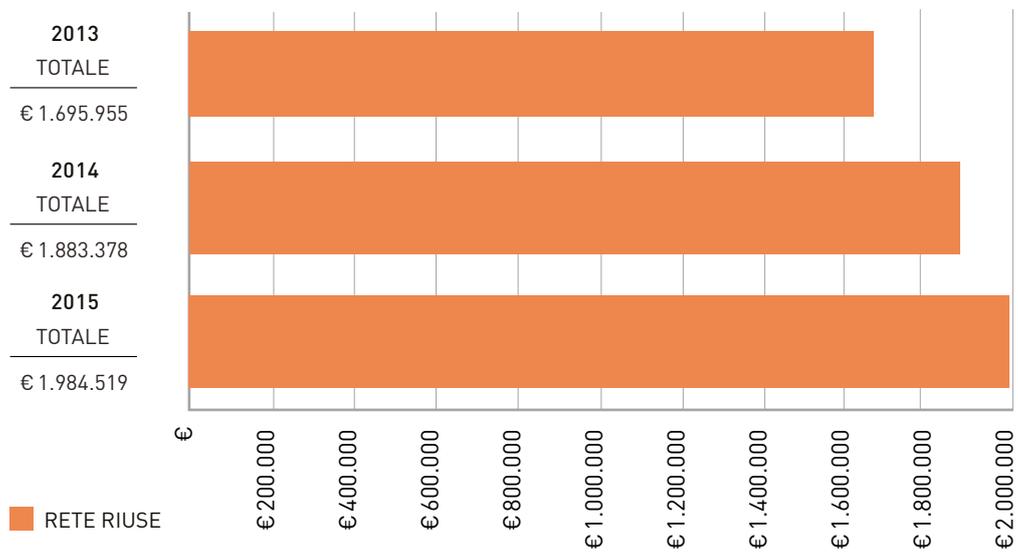
Fondi raccolti da Consorzio/cooperative a seguito di campagne istituzionali

REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER PROGETTI AMBIENTALI (2011 - 2015)



Sostegno a attività delle cooperative socie tramite royalty riconosciute a Consorzio

REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER ATTIVITÀ DI RETE (2013 - 2015)



Prestazioni svolte dalle cooperative consorziate su incarico del Consorzio, gestore della rete di impresa finalizzata alla valorizzazione degli abiti usati

...ma oggi ho trovato una famiglia
ancora più grande.

BILANCIO DI ESERCIZIO

RICLASSIFICAZIONI DI BILANCIO

RICLASSIFICAZIONE DELLO STATO PATRIMONIALE A FONTI E IMPIEGHI

IMPIEGHI	IMPORTO		
	2015	2014	2013
Cassa	€ 536,00	€ 727,00	€ 105,00
Banca	€ 445.664,00	€ 423.151,00	€ 600.614,00
Titoli	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
TOTALE LIQUIDITÀ IMMEDIATA (Li)	€ 446.200,00	€ 423.878,00	€ 600.719,00
Clients netto fondi	€ 4.263.095,00	€ 2.877.284,00	€ 2.384.387,00
Crediti per contributi	€ 283.516,00	€ 403.177,00	€ 369.959,00
Altri crediti	€ 141.892,00	€ 307.236,00	€ 431.004,00
Ratei e risconti attivi	€ 116.279,00	€ 98.190,00	€ 83.086,00
TOTALE LIQUIDITÀ DIFFERITA (Ld)	€ 4.804.782,00	€ 3.685.887,00	€ 3.268.436,00
ATTIVO CIRCOLANTE (Ac)	€ 5.250.982,00	€ 4.109.765,00	€ 3.869.155,00
Immobilizzazioni finanziarie	€ 1.303.102,00	€ 1.257.588,00	€ 816.491,00
Immobilizzazioni materiali al netto fondi	€ 3.100.963,00	€ 2.556.132,00	€ 1.369.681,00
Immobilizzazioni immateriali al netto fondi	€ 1.208.296,00	€ 1.285.626,00	€ 1.759.054,00
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	€ 5.612.361,00	€ 5.099.346,00	€ 3.945.226,00
TOTALE CAPITALE INVESTITO (Ci)	€ 10.863.343,00	€ 9.209.111,00	€ 7.814.381,00
FONTI	IMPORTO		
	2015	2014	2013
Debiti verso banche entro 12 mesi	€ 2.457.705,00	€ 1.734.284,00	€ 1.200.402,00
Debiti per mutui entro 12 mesi	€ 108.721,00	€ 103.295,00	€ 74.911,00
Debiti verso finanziatori entro 12 mesi	€ 0,00	€ 150.000,00	€ 150.000,00
Fornitori	€ 3.707.471,00	€ 2.967.307,00	€ 2.922.812,00
Altri debiti a breve (Inps, Inail, Retribuzioni ecc.)	€ 139.076,00	€ 94.696,00	€ 108.173,00
Ratei e risconti passivi	€ 1.335.490,00	€ 1.391.771,00	€ 1.440.600,00
Acconti	€ 0,00		€ 0,00
Fondi per progetti/oneri	€ 131.785,00	€ 136.635,00	€ 125.769,00
PASSIVITÀ CORRENTI (Dbt)	€ 7.880.248,00	€ 6.577.988,00	€ 6.022.667,00
Debiti per mutui oltre 12 mesi	€ 1.179.212,00	€ 850.616,00	€ 650.454,00
Debiti verso finanziatori oltre 12 mesi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altri debiti a lungo termine (TFR)	€ 169.810,00	€ 179.182,00	€ 180.355,00
TOTALE DEBITI A LUNGO TERMINE (Dlt)	€ 1.349.022,00	€ 1.029.798,00	€ 830.809,00
TOTALE PASSIVO	€ 9.229.270,00	€ 7.607.786,00	€ 6.853.476,00
Patrimonio netto	€ 1.634.073,00	€ 1.601.325,00	€ 960.905,00
TOTALE PATRIMONIO NETTO (Pn)	€ 1.634.073,00	€ 1.601.325,00	€ 960.905,00
TOTALE FONTI DI FINANZIAMENTO (FF)	€ 10.863.343,00	€ 9.209.111,00	€ 7.814.381,00
ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI	2015	2014	2013
Indici di liquidità			
Indice di liquidità generale (Ac/Dbt)	0,67	0,62	0,64
Acid Test (Li/Dbt)	0,06	0,06	0,10
Indici di rotazione			
Turnover (VP/Ci)	0,99		
Turnover (VP/Ci)	152	1,11	1,17
Tempo incasso crediti (Crediti clienti*360/VP)	136	116	109
Tempo pagamento debiti (Fornitori*360/VP)	6,65	115	135
Leverage (Ci/Pn)	84,96%	5,75	8,13
Indice indebitamento (Dlt+Dbt)/FF	2,12%	82,61%	87,70%
Costo indebitamento (OF/Debiti Onerosi)	2,09%	2,09%	2,16%

BILANCIO PERCENTUALIZZATO

BILANCIO PERCENTUALIZZATO (VP=100) DESCRIZIONE VOCE	Importo		%		Importo		%	
	2015		2014		2013			
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)	€ 10.798.836,00		€ 10.182.236,00		€ 9.106.329,00			
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso terzi	€ 5.199.313,00	48,147%	€ 5.317.748,00	52,226%	€ 4.605.025,00	50,569%		
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso enti pubblici	€ 4.075.008,00	37,736%	€ 3.439.691,00	33,781%	€ 2.762.762,00	30,339%		
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso socie	€ 1.361.236,00	12,605%	€ 1.187.109,00	11,659%	€ 1.138.015,00	12,497%		
Contributi in conto esercizio da privati	€ 157.961,00	1,463%	€ 194.309,00	1,908%	€ 537.801,00	5,906%		
Contributi in conto esercizio pubblici	€ 3.741,00	0,035%	€ 43.673,00	0,429%	€ 62.432,00	0,686%		
Contributi Fund Raising	€ 0,00	0,000%	€ 0,00	0,000%	€ 0,00	0,000%		
Altri ricavi	€ 1.577,00	0,015%	-€ 294,00	-0,003%	€ 294,00	0,003%		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	€ 3.812.444,00	35,304%	€ 3.489.757,00	34,273%	€ 3.021.548,00	33,181%		
Per servizi	€ 2.078.144,00	19,244%	€ 2.094.064,00	20,566%	€ 1.532.863,00	16,833%		
Per servizi da consorziate	€ 3.842.382,00	35,581%	€ 3.644.560,00	35,793%	€ 3.351.443,00	36,803%		
Per godimento di beni di terzi	€ 81.322,00	0,753%	€ 85.442,00	0,839%	€ 74.397,00	0,817%		
Per il personale:	€ 665.561,00	6,163%	€ 542.547,00	5,328%	€ 490.019,00	5,381%		
a) Salari e stipendi	€ 488.825,00	4,527%	€ 386.719,00	3,798%	€ 346.725,00	3,808%		
b) Oneri sociali	€ 116.155,00	1,076%	€ 104.879,00	1,030%	€ 98.187,00	1,078%		
c) Trattamento di fine rapporto	€ 35.643,00	0,330%	€ 28.649,00	0,281%	€ 26.854,00	0,295%		
e) Altri costi	€ 24.938,00	0,231%	€ 22.300,00	0,219%	€ 18.253,00	0,200%		
Ammortamenti e svalutazioni:	€ 215.121,00	1,992%	€ 228.921,00	2,248%	€ 210.120,00	2,307%		
a) Amm.to delle immobilizzazioni immateriali	€ 97.098,00	0,899%	€ 131.756,00	1,294%	€ 127.007,00	1,395%		
b) Amm.to delle immobilizzazioni materiali	€ 96.856,00	0,897%	€ 82.165,00	0,807%	€ 83.113,00	0,913%		
d) Svalutazione dei crediti dell'attivo circolante	€ 21.167,00	0,196%	€ 15.000,00	0,147%	€ 0,00	0,000%		
Oneri diversi di gestione	€ 89.398,00	0,828%	€ 74.076,00	0,728%	€ 60.009,00	0,659%		
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (CP)	€ 10.784.372,00	99,866%	€ 10.159.367,00	99,775%	€ 8.740.399,00	95,982%		
DIFFERENZA TRA VP-CP	€ 14.464,00	0,134%	€ 22.869,00	0,225%	€ 365.930,00	4,018%		
Proventi finanziari	€ 18.524,00	0,172%	€ 21.677,00	0,213%	€ 16.111,00	0,177%		
Oneri finanziari	-€ 112.085,00	1,038%	-€ 83.630,00	0,821%	-€ 72.632,00	0,798%		
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-€ 93.561,00		-€ 61.953,00		-€ 56.521,00			
Proventi straordinari	€ 156.430,00	1,449%	€ 156.193,00	1,534%	€ 43.082,00	0,473%		
Oneri straordinari	-€ 77.057,00	0,714%	-€ 113.957,00	1,119%	-€ 27.908,00	0,306%		
TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE	€ 79.373,00		€ 42.236,00		€ 15.174,00			
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	€ 276,00	0,003%	€ 3.152,00	0,031%	€ 324.583,00	3,564%		
IMPOSTE DELL'ESERCIZIO	0,00	0,000%	€ 2.227,00	0,022%	€ 7.764,00	0,085%		
UTILE O PERDITA DI ESERCIZIO	€ 276,00	0,003%	€ 925,00	0,009%	€ 316.819,00	3,479%		

RICLASSIFICAZIONE DEL C.E. A VALORE AGGIUNTO E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

DESCRIZIONE VOCE	IMPORTO 2015	IMPORTO 2014	IMPORTO 2013
PRESTAZIONE DI SERVIZI DA CONSORZiate	€ 1.361.236,00	€ 1.187.109,00	€ 1.138.015,00
PRESTAZIONE DI SERVIZI DA TERZI	€ 9.274.321,00	€ 8.757.439,00	€ 7.367.786,00
CONTRIBUTI	€ 161.569,00	€ 237.982,00	€ 600.234,00
ALTRI RICAVI FATTURATI	€ 1.710,00	-€ 294,00	€ 294,00
A TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)	€ 10.798.836,00	€ 10.182.236,00	€ 9.106.329,00
MATERIE PRIME (MERCÌ C/ACQUISTI)	€ 3.812.444,00	€ 3.489.757,00	€ 3.021.548,00
COSTI PER SERVIZI ESTERNI	€ 2.071.142,00	€ 2.058.113,00	€ 1.371.856,00
COSTI GODIMENTO BENI DI TERZI	€ 81.323,00	€ 85.443,00	€ 74.397,00
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	€ 89.398,00	€ 74.076,00	€ 60.009,00
B TOTALE COSTI DI PRODUZIONE (CP)	€ 6.054.307,00	€ 5.707.389,00	€ 4.527.810,00
PROVENTI FINANZIARI	€ 18.524,00	€ 21.677,00	€ 16.111,00
PROVENTI STRAORDINARI	€ 156.430,00	€ 156.193,00	€ 43.082,00
ONERI STRAORDINARI	-€ 77.057,00	-€ 113.957,00	-€ 27.908,00
C TOTALE PROVENTI FINANZIARI E PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	€ 97.897,00	€ 63.913,00	€ 31.285,00
VALORE AGGIUNTO LORDO (VAL)	€ 4.842.426,00	€ 4.538.760,00	€ 4.609.804,00
D AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI	€ 215.121,00	€ 228.921,00	€ 210.120,00
D TFR ACCANTONATO	€ 35.224,00	€ 28.649,00	€ 26.854,00
TOTALE AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI	€ 250.345,00	€ 257.570,00	€ 236.974,00
VALORE AGGIUNTO NETTO (VA O RD RICCHEZZA DISTRIBUIBILE)	€ 4.592.081,00	€ 4.281.190,00	€ 4.372.830,00

ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI

INDICI	2015	2014	2013
VALORE AGGIUNTO LORDO/ VALORE DELLA PRODUZIONE	44,84%	44,58%	50,62%
VALORE AGGIUNTO NETTO/ VALORE DELLA PRODUZIONE	42,52%	42,05%	48,02%
INDICE CRESCITA VALORE DELLA PRODUZIONE	6,06%	11,81%	45,73%
INDICE CRESCITA COSTI DI PRODUZIONE	6,08%	26,05%	172,84%
AUTOFINANZIAMENTO (RN+AMMORTAMENTI+ACCANTONAMENTI)/VP	2,32%	2,54%	6,08%
RD A SOCI/VP DA SOCI	282,27%	307,01%	294,50%
RD A SOCI/VP	35,58%	35,79%	36,80%
RD A SOCI/(VP-VP DA SOCI)	40,72%	40,52%	42,06%

REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

	IMPORTO 2015	% IMPORTO 2014	% IMPORTO 2013	%
RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLE RISORSE UMANE				
PERSONALE DIPENDENTE/ TIROCINANTI	€ 497.114,00	€ 426.453,00	€ 485.122,00	
PERSONALE CO.PRO	€ 20.350,00	€ 14.110,00	€ 33.522,00	
TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA A PERSONALE	€ 517.464,00	11,269%	€ 440.563,00	10,291%
RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLA COLLETTIVITÀ				
CONTRIBUTI DIPENDENTI/ TIROCINANTI	€ 116.579,00	€ 107.032,00	€ 99.892,00	
CONTRIBUTI CO.PRO	€ 3.296,00	€ 2.253,00	€ 5.636,00	
IMPOSTE	€ 0,00	€ 2.227,00	€ 7.764,00	
TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLA COLLETTIVITÀ	€ 119.875,00	2,610%	€ 111.512,00	2,605%
RICCHEZZA DISTRIBUITA AI FINANZIATORI				
INTERESSI PASSIVI	€ 79.243,00	€ 59.225,00	€ 44.741,00	
COMMISSIONI BANCARIE	€ 32.841,00	€ 24.405,00	€ 27.891,00	
TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA AI FINANZIATORI	€ 112.084,00	2,441%	€ 83.630,00	1,953%
RICCHEZZA DISTRIBUITA AI SOCI				
COOPERATIVE SOCIE PER CONTRIBUTI/ GENERAL CONTRACTOR	€ 3.842.382,00	€ 3.644.560,00	€ 3.351.443,00	
TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA AI SOCI	€ 3.842.382,00	83,674%	€ 3.644.560,00	85,130%
UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO (RICCHEZZA REINVESTITA)	€ 276,00	0,006%	€ 925,00	0,022%
			€ 316.819,00	7,245%

La riclassificazione presentata consente di rielaborare "i numeri" al fine di ottenere ulteriori informazioni per analizzare l'andamento patrimoniale ed economico del Consorzio anche attraverso la costruzione degli indici di bilancio.

Nel dettaglio sono proposte:

- A)** Una riclassificazione dello stato patrimoniale secondo lo schema fonti ed impieghi al fine di valutare l'equilibrio finanziario del Consorzio.
- B)** Una riclassificazione del conto economico a Valore aggiunto e ricchezza distribuibile che consente di analizzare lo scambio mutualistico realizzato con i soci
- C)** Due tabelle con i principali indici di bilancio sia patrimoniali che economici
- D)** Uno schema di bilancio percentualizzato al fine di dare evidenza dell'incidenza di ogni singola voce sul Valore della produzione.

Di seguito è riportato il bilancio civilistico al 31.12.2015 (Stato patrimoniale e conto economico).

BILANCIO AL 31.12.2015

Redatto in forma abbreviata ai sensi dell'art. 2435-bis del Codice Civile

STATO PATRIMONIALE - ATTIVO		31.12.2015	31.12.2014
A)	CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	34.000	72.500
B)	IMMOBILIZZAZIONI		
I.	Immateriali		
	1) Costi di impianto e ampliamento	57.920	62.052
	4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	22.502	33.834
	6) Immobilizzazioni in corso e acconti	27.369	14.585
	7) Altre	1.100.505	1.175.155
		1.208.296	1.285.626
II.	Materiali		
	1) Terreni e fabbricati	2.924.024	2.061.930
	2) Impianti e macchinario	0	203
	4) Altri beni	176.939	181.131
	5) immobilizzazioni in corso e acconti	0	312.868
		3.100.963	2.556.132
III.	Finanziarie		
	1) Partecipazioni:		
	d) altre imprese	653.178	612.518
	2) Crediti:		
	d) verso altri		
	- esigibili oltre 12 mesi	25.666	20.812
	3) Altri titoli	624.258	624.258
		1.303.102	1.257.588
	TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	5.612.361	5.099.346
C)	ATTIVO CIRCOLANTE		
II.	Crediti		
	1) Verso clienti		
	- esigibili entro 12 mesi	4.263.095	2.877.284
	4bis) Crediti tributari		
	- esigibili entro 12 mesi	28.701	19.296
	5) Verso altri		
	- esigibili entro 12 mesi	362.707	618.617
IV.	Disponibilità liquide		
	1) Depositi bancari e postali	445.664	423.151
	3) Denaro e valori in cassa	536	727
		446.200	423.878
	TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	5.100.703	3.939.075
D)	RATEI E RISCONTI		
	- vari	116.279	98.190
	TOTALE ATTIVO	10.863.343	9.209.111
BILANCIO AL 31.12.2015			
PATRIMONIO NETTO E PASSIVO		31.12.2015	31.12.2014
A)	PATRIMONIO NETTO		
I.	Capitale	1.042.500	1.052.500
IV.	Riserva legale	136.370	136.093
VII.	Altre riserve		
	- riserva Legge 904/1977	315.427	314.807

BILANCIO 2015

- riserva futuro aumento di capitale	139.500	97.000
	454.927	411.807
IX. Utile (perdita) d'esercizio	276	925
TOTALE PATRIMONIO NETTO	1.634.073	1.601.325
B) FONDI PER RISCHI E ONERI		
3) Altri	131.785	136.635
	131.785	136.635
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	169.810	179.182
D) DEBITI		
3) Verso soci per finanziamenti		
- esigibili entro 12 mesi	0	150.000
- esigibili oltre 12 mesi	0	0
	0	150.000
4) Verso banche		
- esigibili entro 12 mesi	2.566.426	1.837.578
- esigibili oltre 12 mesi	1.179.212	850.616
	3.745.638	2.688.194
6) Acconti		
- esigibili entro 12 mesi	0	449
7) Debiti verso fornitori		
- esigibili entro 12 mesi	3.707.471	2.967.307
12) Debiti tributari		
- esigibili entro 12 mesi	21.359	38.657
13) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
- esigibili entro 12 mesi	28.437	22.185
14) Altri debiti		
- esigibili entro 12 mesi	89.280	33.406
TOTALE	7.592.185	5.900.198
E) RATEI E RISCONTI		
- vari	1.335.490	1.391.771
TOTALE PASSIVO	9.229.270	7.607.786
TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO	10.863.343	9.209.111
CONTI D'ORDINE		
Fidejussioni a terzi	4.240.293	4.034.383
	4.240.293	4.034.383

BILANCIO AL 31.12.2015

CONTO ECONOMICO	01.01.2015 - 31.12.2015	01.01.2014 - 31.12.2014
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	10.635.557	9.944.548
5) Altri ricavi e proventi		
- contributi in conto esercizio	161.569	237.982
- altri	1.710	-294
	163.279	237.688
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	10.798.836	10.182.236
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.812.444	3.489.757
7) Per servizi	5.920.526	5.738.624
8) Per godimento di beni di terzi	81.322	85.442
9) Per il personale:		

a) Salari e stipendi	488.825	386.719	
b) Oneri sociali	116.155	104.879	
c) Trattamento di fine rapporto	35.643	28.649	
e) Altri costi per il personale	24.938	22.300	
		665.561	542.547
10) Ammortamenti e svalutazioni:			
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	97.098	131.756	
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	96.856	82.165	
d) Svalutazioni dei crediti dell'attivo circolante	21.167	15.000	
		215.121	228.921
14) Oneri diversi di gestione	89.398		74.076
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	10.784.372		10.159.367
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	14.464		22.869
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI			
16) Altri proventi finanziari			
d) proventi diversi dai precedenti:			
- altri	18.524		21.677
17) Interessi e altri oneri finanziari			
- altri	-112.085		-83.630
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-93.561		-61.953
E) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI			
20) Proventi			
- plusvalenze alienazione cespiti	0	19.946	
- vari	156.430	136.247	
		156.430	156.193
21) Oneri			
- minusvalenze da alienazione cespiti	0	809	
- vari	77.057	113.148	
		-77.057	-113.957
TOTALE PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	79.373		42.236
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	276		3.152
22) Imposte sul reddito dell'esercizio	0		-2.227
23) Utile (Perdita) dell'esercizio	276		925



CONCLUSIONI E PROSPETTIVE

CONCLUSIONI

Anche il 2015 per il Consorzio e le cooperative socie è stato un anno di sviluppo e trasformazione.

Come consueto l'attenzione è stata rivolta alle due specificità del nostro essere impresa sociale: garantire, tramite le nostre azioni, dignità a chi è più in difficoltà, unitamente all'attenzione ai lavoratori e ai soci e tenere sotto sguardo vigile l'aspetto della sostenibilità economica delle scelte effettuate per non farle gravare sulla società.

Il 2015 ha chiesto al Consorzio e alle cooperative una particolare attenzione e un notevole sforzo organizzativo di fronte a un fenomeno purtroppo in grave crescita come quello dell'emergenza umanitaria dei profughi, spingendoci a rispondere a sollecitazioni provenienti dagli enti pubblici, dalla comunità ecclesiale e dalla società civile.

Dall'altro lato sono proseguite quelle prassi volte al consolidamento di forme aggregative e imprenditoriali (Fratello Sole, Riuse, Laboratorio del Caffè) oltre a progettualità (come il progetto Strade per il turismo sociale durante Expo2015) che hanno ulteriormente ampliato il nostro obiettivo e la nostra visione, pur tenendoci sempre in linea con la nostra vision.

La vita sociale consortile ha visto maggiori occasioni di incontro e scambio, a livello dirigenziale (tavoli presidenti e assemblee si sono alternate con una frequenza inferiore ai 2 mesi), a livello operativo (sono decine gli incontri delle 4 commissioni consortili attive, oltre a gruppi di lavoro riunitisi per specifici obiettivi) e di "cura del senso" di appartenenza (da ricordare la giornata consortile che ha visto la consistente partecipazione di Presidenti, Responsabili e Coordinatori di servizio delle consorziate).

Impresa e sociale: questi due aspetti rappresentano i poli, non contrapposti, entro i quali dobbiamo misurare la nostra coerenza di operatori sociali.

L'obiettivo del Bilancio Sociale è proprio quello di misurarci attraverso la narrazione della molteplicità di attività, progetti, iniziative e storie personali e collettive che le nostre realtà, i loro lavoratori, lavoratrici, soci e socie hanno reso possibile.

Misurarci e interrogarci sia rispetto ai risultati ottenuti ma anche rispetto alla nostra capacità di non superare mai quei confini e quei punti di riferimento che ci consentono di tenere sempre al centro del nostro pensare e agire quell'umanità a cui tutti apparteniamo.

Giovanni Carrara
Presidente del Consorzio Farsi Prossimo



Dignità s.p.a.

CONSORZIO FARSI PROSSIMO
Società Cooperativa Sociale ONLUS
Viale Sarca 336/F – Edificio 16 – 20126 Milano
Tel. 02.66114432 - Fax 02.66103072
info@consorziofarsiprossimo.org
www.consorziofarsiprossimo.org
IBAN: IT51T0886501601000000310487