



## POLITICA DI QUALITA' E AMBIENTE

Il Consorzio Farsi Prossimo ha deciso di pianificare, attuare e mantenere sotto controllo un sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente adeguando l'organizzazione ed i metodi operativi ai requisiti della Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

Consorzio Farsi Prossimo ritiene la corretta gestione degli aspetti legati al sistema di gestione della qualità e dell'ambiente un fattore necessario per lo sviluppo della sua attività di impresa, e considera il Sistema di Gestione integrato Qualità e Ambiente uno strumento fondamentale per la realizzazione della politica della qualità e dell'ambiente.

I servizi del Consorzio Farsi Prossimo sono prioritariamente rivolti alle proprie cooperative socie (di seguito **Clients**) con le quali condivide i principi e i valori richiamati all'interno del Codice Etico, redatto ai sensi del D.Lgs 231/01.

In un processo consortile stimolato dal contesto socio-economico contingente, drammaticamente influenzato dalla fase pandemica e dal conflitto bellico in essere, è inoltre impegno della Direzione del Consorzio intraprendere tutte le misure organizzative e procedurali in grado di rispondere alle necessità espresse prioritariamente dalle cooperative socie-clienti, in modo da individuare soluzioni economicamente e ecologicamente compatibili e aperte alla massima partecipazione e corresponsabilizzazione dei lavoratori e dei soci.

Per questo sono state implementate le diverse forme di partecipazione allargata al governo dell'organizzazione consortile, puntando in particolare su:

- I Referenti dei processi chiave di Consorzio, coinvolti nello Staff di Direzione a cadenza quindicinale
- Tutti i Lavoratori del Consorzio, coinvolti nella vita sociale dell'organizzazione e nella conoscenza più approfondita della realtà delle cooperative socie
- Il Tavolo dei Presidenti delle cooperative socie, chiamato mensilmente nelle sue componenti per condividere l'azione degli Amministratori
- Il Consiglio di Amministrazione, per il presidio dello sviluppo delle attività progettuali garantendo la loro sostenibilità economica nel rispetto dei valori statutari di Caritas Ambrosiana.

La Direzione per garantire quanto sopra si impegna ad operare nel rispetto dei seguenti principi:

- Ottimizzare le attività realizzate a favore dei propri Clienti, uniformandosi ai requisiti specificati della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Soddisfare i requisiti, le esigenze e le aspettative dei propri Clienti organizzando e svolgendo servizi efficaci e con standard qualitativi sempre migliorabili, grazie anche al loro coinvolgimento;
- Assicurare l'osservanza e conformità delle leggi, regolamenti e di norme applicabili in tema di rispetto dell'ambiente e dei requisiti specificati nella norma UNI EN ISO 14001:2015;

Dignità s.p.a.





- Stabilire obiettivi di miglioramento per il proprio sistema di gestione integrato Qualità e Ambiente, coerenti con la presente Politica, riesaminarli periodicamente per verificarne lo stato di avanzamento, diffonderli all'interno dell'Organizzazione insieme ai relativi programmi di attuazione;
- Promuovere la competenza e la consapevolezza ed il senso della responsabilità all'interno della propria Organizzazione dando prova di costante impegno sia per la qualità del servizio erogato sia per la salvaguardia dell'ambiente
- Migliorare le prestazioni ambientali, andando oltre quanto prescritto dalla legge, quando tecnicamente ed economicamente sostenibile;
- Divulgare e promuovere la Politica della Qualità e dell'Ambiente anche tra i fornitori;
- Cooperare con le autorità pubbliche, sviluppare un dialogo aperto con le parti interessate, nel rispetto dei requisiti ambientali, e diffondere all'esterno i risultati raggiunti
- Garantire la messa a disposizione delle risorse necessarie all'armonico funzionamento del sistema integrato Qualità e Ambiente a tutti gli operatori e operatrici del Consorzio, chiamati ad operare secondo comportamenti, prassi e procedure coerenti con i principi definite nella presente Politica che assume in sé l'impegno a considerare i relativi risultati come parte integrante della gestione dell'Impresa.

In particolare, verranno periodicamente formulati, documentati e diffusi internamente all'azienda, obiettivi di miglioramento delle prestazioni del sistema integrato qualità e ambiente.

*Milano, 23 settembre 2022*

**Dignità** s.p.a.

