

## POLITICA DI QUALITÀ E AMBIENTE

Il Consorzio Farsi Prossimo ha deciso di pianificare, attuare e mantenere sotto controllo un sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente adeguando l'organizzazione ed i metodi operativi ai requisiti della Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

Consorzio Farsi Prossimo ritiene la corretta gestione degli aspetti legati al sistema di gestione della qualità e dell'ambiente un fattore necessario per lo sviluppo della sua attività di impresa, e considera il Sistema di Gestione integrato Qualità e Ambiente uno strumento fondamentale per la realizzazione della politica della qualità e dell'ambiente.

I servizi del Consorzio Farsi Prossimo sono prioritariamente rivolti alle proprie cooperative socie (di seguito **Clienti**) con le quali condivide i principi e i valori richiamati all'interno del Codice Etico, redatto ai sensi del D.Lgs 231/01.

La Direzione per garantire quanto sopra si impegna ad operare nel rispetto dei seguenti principi:

- Ottimizzare le attività realizzate a favore dei propri Clienti, uniformandosi ai requisiti specificati della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Soddisfare i requisiti, le esigenze e le aspettative dei propri Clienti organizzando e svolgendo servizi efficaci e con standard qualitativi sempre migliorabili, grazie anche al loro coinvolgimento;
- Assicurare l'osservanza e conformità delle leggi, regolamenti e di norme applicabili in tema di rispetto dell'ambiente e dei requisiti specificati nella norma UNI EN ISO 14001:2015;
- Stabilire obiettivi di miglioramento per il proprio sistema di gestione integrato Qualità e Ambiente, coerenti con la presente Politica, riesaminarli periodicamente per verificarne lo stato di avanzamento, diffonderli all'interno dell'Organizzazione insieme ai relativi programmi di attuazione;
- Promuovere la competenza e la consapevolezza ed il senso della responsabilità all'interno della propria Organizzazione dando prova di costante impegno sia per la qualità del servizio erogato sia per la salvaguardia dell'ambiente
- Migliorare le prestazioni ambientali, andando oltre quanto prescritto dalla legge, quando tecnicamente ed economicamente sostenibile;
- Divulgare e promuovere la Politica della Qualità e dell'Ambiente anche tra i fornitori;
- Cooperare con le autorità pubbliche, sviluppare un dialogo aperto con le parti interessate, nel rispetto dei requisiti ambientali, e diffondere all'esterno i risultati raggiunti
- Garantire la messa a disposizione delle risorse necessarie all'armonico funzionamento del sistema integrato Qualità e Ambiente a tutti gli operatori e operatrici del Consorzio, chiamati ad operare secondo comportamenti, prassi e procedure coerenti con i principi definite nella presente Politica che assume in se l'impegno a considerare i relativi risultati come parte integrante della gestione dell'Impresa.

In particolare, verranno periodicamente formulati, documentati e diffusi internamente all'azienda, obiettivi di miglioramento delle prestazioni del sistema integrato qualità e ambiente.