

ESTRATTO
BILANCIO SOCIALE 2019



BILANCIO SOCIALE 2019

Consorzio Farsi Prossimo è un sistema imprenditoriale costituito da 11 cooperative sociali che si impegnano quotidianamente per offrire a chi vive una situazione di disagio un percorso completo verso autonomia e dignità.

Promosso nel 1998 da Caritas Ambrosiana, opera prevalentemente sul territorio della Diocesi di Milano



IL SISTEMA CONSORTILE AL 31.12.2019

11 cooperative socie

1.877 lavoratori (+2.5%)

di cui **1.637** dipendenti (+1.68%)

e **206** collaboratori

di cui **1.201** donne (63%)

e **676** uomini (37%)

56 lavoratori 381 + **102** con altro svantaggio

1.058 soci di cui **864** lavoratori

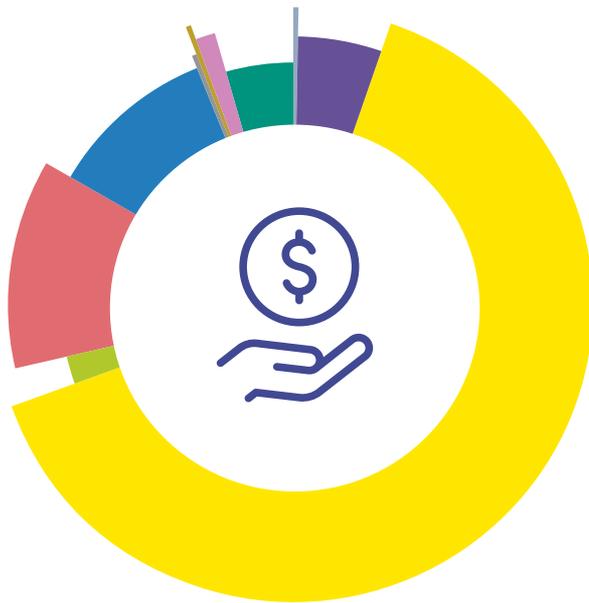
131.518 utenti

420 unità di offerta/servizi

€ 13.799.388 fatturato



ANDAMENTO CAPITALE SOCIALE APPORTATO DAI SOCI



COOPERATIVA	CAPITALE 2019
DETTO FATTO	€ 10.000
FARSI PROSSIMO	€ 58.500
FILO DI ARIANNA	€ 674.000
INTRECCI	€ 28.500
L'ARCOBALENO	€ 129.000
NOVO MILLENNIO	€ 116.000
PROSSIMITÀ	€ 7.500
SAMMAMET	€ 8.500
SAN LUIGI	€ 5.500
SOCIOSFERA	€ 15.000
VESTI SOLIDALE	€ 53.500
TOTALE SOCI	€ 1.106.000

VALORE DELLA PRODUZIONE



PATRIMONIO NETTO E COMPOSIZIONE



	2017	2018	2019
VDP COOPERATIVE	€ 54.866.463	€ 57.298.500	€ 56.919.184
VDP CONSORZIO ALTRE ATTIVITÀ	€ 7.971.344	€ 9.886.483	€ 9.283.440
VDP AGGREGATO NETTO VDP GENERAL CONTRACTOR	€ 62.837.807	€ 67.184.983	€ 66.202.624
VDP CONSORZIO GENERAL CONTRACTOR	€ 5.795.804	€ 6.379.664	€ 4.515.948
VDP AGGREGATO	€ 68.633.611	€ 73.564.647	€ 70.718.572

■ UTILE
■ RISERVE
■ CAPITALE SOCIALE

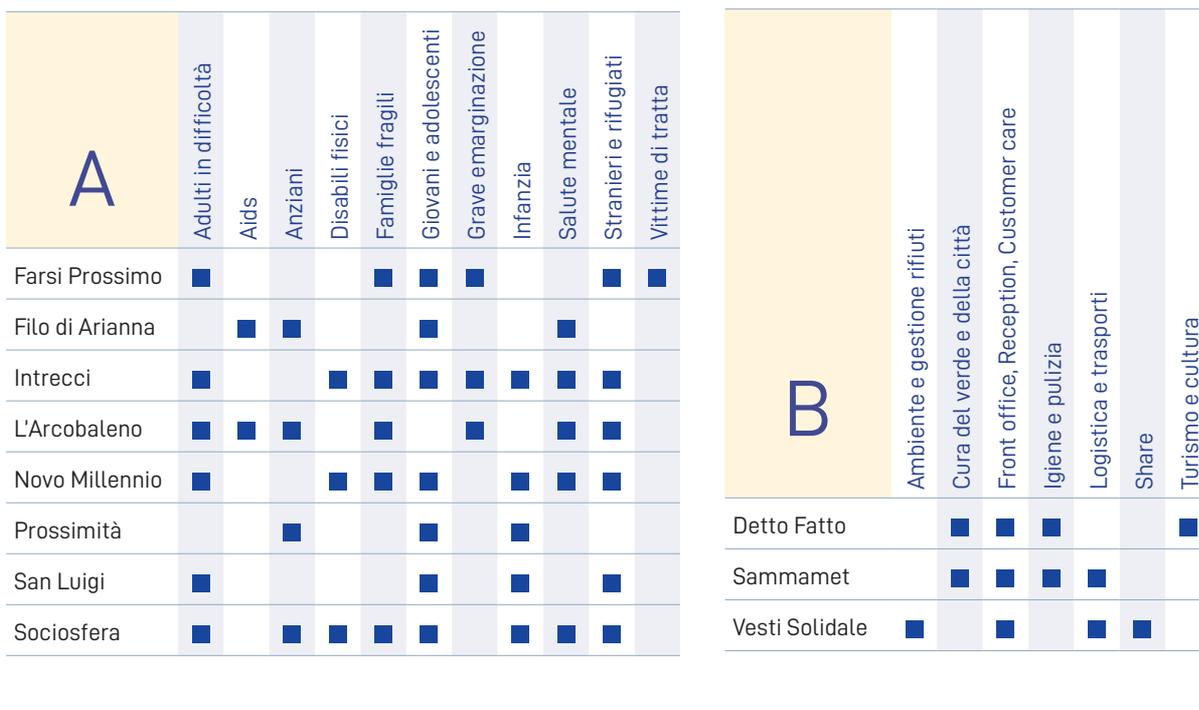
LE COOPERATIVE

Consorzio Farsi Prossimo al 31.12.2019 conta 11 cooperative sociali: le 8 cooperative A erogano servizi specialistici attraverso 509 strutture e raggiungono più di 130.000 utenti, le 3 cooperative B offrono lavoro a 230 persone.

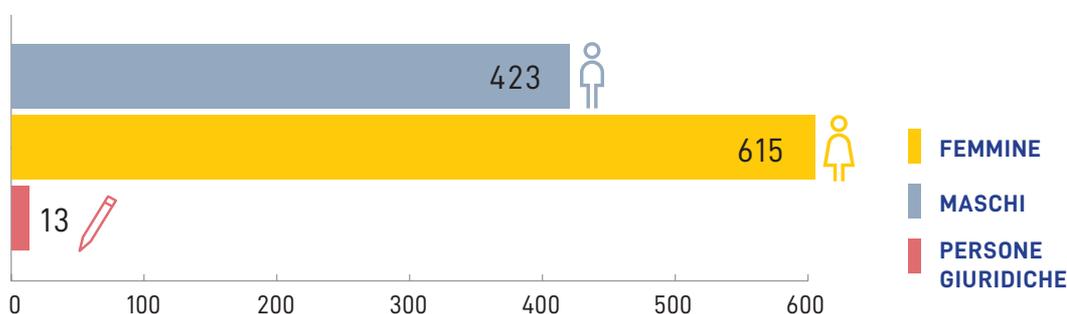
Ai sensi della legge n. 381 dell'8 novembre 1991, le cooperative sociali perseguono "l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi (tipo A) e lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (tipo B).

Fra le cooperative di Consorzio intercorrono rapporti di collaborazione e di sostegno reciproco.

COOPERATIVE: LE AREE DI INTERVENTO

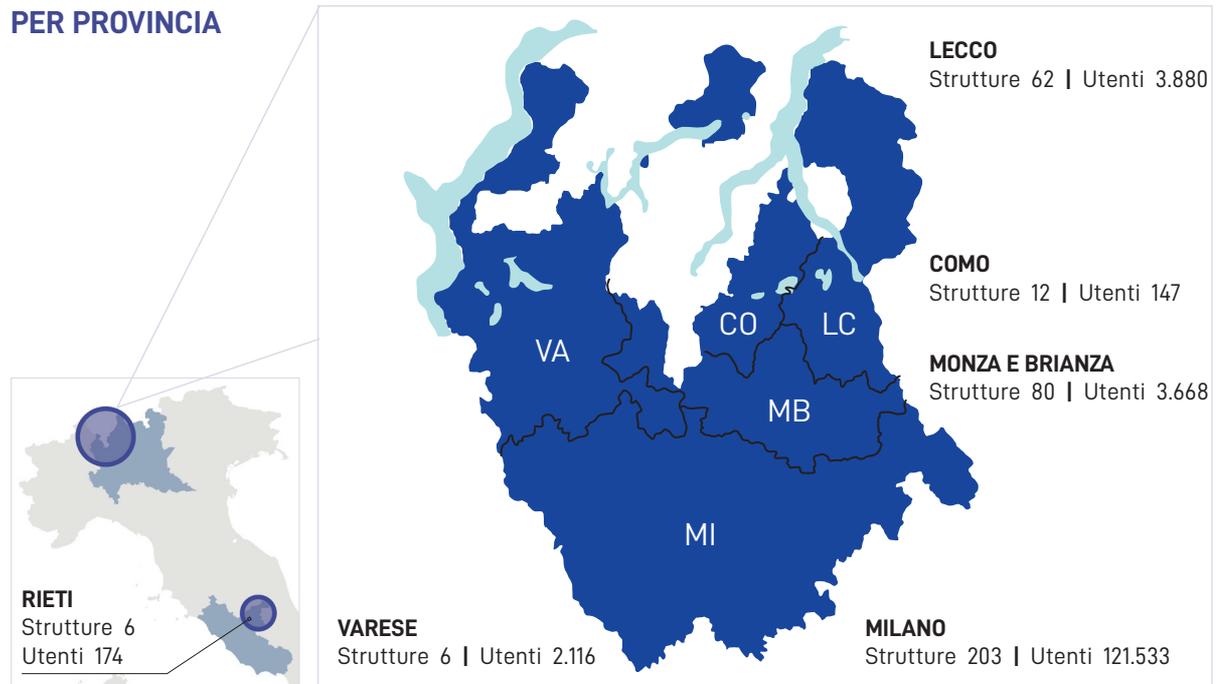


BASE SOCIALE: GENERE



UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A AL 31.12.2019

PER PROVINCIA



NELLE DIOCESI

		TOT
Dioresi di MILANO	zona 1	Strutture 113
	MILANO	Utenti 116.884
	zona 2	Strutture 38
	VARESE	Utenti 1.169
	zona 3	Strutture 64
	LECCO	Utenti 3.855
	zona 4	Strutture 73
RHO	Utenti 5.016	
zona 5	Strutture 80	
MONZA	Utenti 3.668	
zona 6	Strutture 9	
MELEGNANO	Utenti 86	
zona 7	Strutture 28	
SESTO S.G.	Utenti 514	
Dioresi di BERGAMO	Strutture 2	
	Utenti 35	
Dioresi di COMO	Strutture 7	
	Utenti 117	
Dioresi di RIETI	Strutture 6	
	Utenti 174	
TOTALE	Strutture 420	
	Utenti 131.518	

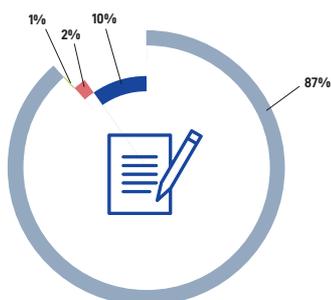
PER UTENZA

		TOT
ADULTI	Strutture	30
IN DIFFICOLTÀ	Utenti	77.925
AIDS	Strutture	2
	Utenti	20
ANZIANI	Strutture	51
	Utenti	4.126
DISABILI FISICI	Strutture	15
	Utenti	293
FAMIGLIE FRAGILI	Strutture	67
	Utenti	5.472
GIOVANI E ADOLESCENTI	Strutture	27
	Utenti	5.097
GRAVE EMARGINAZIONE	Strutture	7
	Utenti	32.426
INFANZIA	Strutture	21
	Utenti	1.086
SALUTE MENTALE	Strutture	38
	Utenti	791
STRANIERI E RIFUGIATI	Strutture	151
	Utenti	3.971
VITTIME DI TRATTA	Strutture	3
	Utenti	311
ALTRO	Strutture	8
	Utenti	
TOTALI	Strutture	402
	Utenti	131.518

PER COOPERATIVA

		TOT
FARSI PROSSIMO	Strutture	99
	Utenti	114.741
FILO DI ARIANNA	Strutture	18
	Utenti	334
INTRECCI	Strutture	94
	Utenti	6.092
L'ARCOBALENO	Strutture	66
	Utenti	3.876
NOVO MILLENNIO	Strutture	33
	Utenti	925
PROSSIMITÀ	Strutture	7
	Utenti	244
SAN LUIGI	Strutture	13
	Utenti	103
SOCIO SFERA	Strutture	90
	Utenti	5.203
TOTALE	Strutture	420
	Utenti	131.518

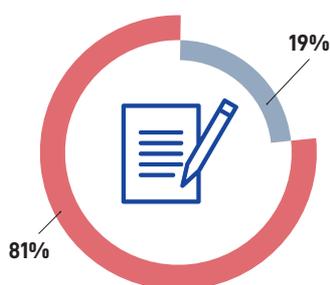
LE PERSONE



LAVORATORI - TIPOLOGIA DI CONTRATTO

	2018	2019
LAVORATORI SUBORDINATI	1.610	1.637
LAVORATORI PARASUBORDINATI (Co.Pro.)	1	12
ALTRO (apprendistato, formazione lavoro, ecc.)	44	34
PARTITE IVA	175	194
TOTALE	1.830	1.877

LAVORATORI SUBORDINATI - DURATA CONTRATTO



	2018	2019
TEMPO DETERMINATO	362	315
TEMPO INDETERMINATO	1.248	1.322
TOTALE	1.610	1.637

LAVORATORI - CITTADINANZA



	2019
ITALIA	1.610
UE	33
EXTRA UE	234
TOTALE	1.877

LAVORATORI - ETÀ



	< 35 ANNI	35 < 55 ANNI	> 55 ANNI	TOTALE
LAVORATORI SUBORDINATI	493	913	231	1.637
COLLABORATORI	35	137	34	206
ALTRO	18	16	0	34
TOT.	546	1.066	265	1.877

PROVENIENZA VOLONTARI



	2019
SOCI DI COOPERATIVA	174
SOCI DI ALTRA ASSOCIAZIONE RICONOSCIUTA	1.181

VOLONTARI - CITTADINANZA



	2019
ITALIA	1.294
UE	5
EXTRA UE	57

La mappa dei portatori di interesse è una costellazione di realtà anche molto diverse fra di loro. Certamente sono compresi i lavoratori di Consorzio, senza i quali lo stesso non esisterebbe, e le **cooperative socie**, che sono insieme oggetto e soggetto di tutta l'attività del Consorzio, così come gli utenti delle cooperative stesse e, di seguito, la società civile di cui facciamo parte.

Dalle cooperative nasce Consorzio e da Consorzio prendono vita le cooperative: se da un lato è proprio dalla richiesta di servizi unificati che nasce Consorzio Farsi Prossimo, è anche vero che spesso esso intercetta e anticipa le esigenze di nuovi servizi, offrendoli alle socie prima che queste ne facciano richiesta.

Caritas Ambrosiana è il soggetto a cui Consorzio Farsi Prossimo fa riferimento sin dalla sua genesi sia richiamandone i principi ispiratori all'interno dello Statuto che condividendone i valori fondativi della propria attività. Limitarci a considerare portatori di interesse solo chi ha rapporti così stretti con il Consorzio significherebbe dimenticare tutte quelle realtà con cui veniamo continuamente in contatto, con cui lavoriamo, progettiamo e con cui ci rapportiamo nella nostra attività. Significherebbe cadere nella autoreferenzialità, uno dei maggiori rischi del Bilancio Sociale e di tutto il nostro lavoro.

MAPPA GENERALE DEI PORTATORI DI INTERESSE

RETE	CLIENTI, FORNITORI E PARTNER	
ABITARE SOCIALE METROPOLITANO IMPRESA SOCIALE S.R.L.	ANTONIO S.R.L.	A.S.C.COMUNI INSIEME
ASSOCIAZIONE EXPONIAMOCI	AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE	ASSOCIAZIONE LA GRANGIA DI MONLUÉ
CARITAS AMBROSIANA	BANCA INTESA SAN PAOLO	C.S. ANGEL SERVICE
CASCINA MONLUÉ LA CORTE DEL BENE COMUNE	BANCA POPOLARE ETICA	C.S. EZIO A R.L.
CONFCOOPERATIVE- FEDERSOLIDARIETÀ	BANCO BPM	MANIFATTURE TESSILI S.R.L.
CONSORZIO COMMUNITAS	BANCO DI CREDITO COOPERATIVO	PADRE DANIELE BADIALI C.S.ONLUS
CONSORZIO MESTIERI LOMBARDIA	CAUTO-CANTIERE AUTOLIMITAZIONE	SPAZIO APERTO SOCIETA' C.S. TEXVAL KFT
CONSORZIO LABORATORIO DEL CAFFÈ S.C.S.ONLUS	CGM FINANCE
CONSORZIO NAZIONALE GINO MATTARELLI (CGM)	COMUNE DI MILANO	A&I S.C.S. ONLUS
COOP LOMBARDIA	F.LLI ESPOSITO IMPORT EXPORT SRL	ABAD SERVIZI E LAVORO S.C.S. A RL
FARSI PROSSIMO SALUTE S.C.S	FABBRICA SERVIZI S.R.L.	ANGELSERVICE S.C.S. A R.L. ONLUS
FRATELLO SOLE SCARL	FONDAZIONE PROGETTO ARCA	ASP TERZA ETÀ
MITIKAS	FRATELLI ASCIONE S.R.L.	ATM AZIENDA TRASPORTI MILANESI SPA
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	LA FRATERNITÀ S.C.S.A R.L.	C.S. CITY ANGELS
RETE RIUSE	ONLUS	C.S.CENTRO DI LAVORO S.G. CALABRIA
UNIONCOOPSERVIZI	UBI BANCA	CE.A.S.-CENTRO AMBROSIANO SOLIDARIETÀ
		CO.PROG.C.S. COMUNITÀ PROGETTI
		COMUNITÀ MONTANA DEL VELINO VI ZONA
		CONSORZIO COMUNITÀ BRIANZA S.C.S.
		CONSORZIO COVA
		CONSORZIO IL NODO C.S.
		COOP LOMBARDIA S.C.
		COOP. LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE DE SANCTIS
		DI MANO IN MANO SOLIDALE S.C.S. ONLUS
		FONDAZIONE AVSI ONLUS-ONG
		FONDAZIONE CARITAS AMBROSIANA
		FONDAZIONE CASA DELLA CARITÀ
		FONDAZIONE DON GNOCCHI
		FONDAZIONE FRATELLI SAN FRANCESCO
		FONDAZIONE PROGETTO ARCA ONLUS
		IL SENTIERO S.C.S.
		LA PICCOLA CAROVANA C.S.
		MESTIERI LOMBARDIA S.C.S.
		SPAZIO APERTO S.C.S.
		VALLETTI SRL
		ZARA ITALIA SRL

RELAZIONE SOCIALE AI PORTATORI DI INTERESSE

Nel 2019 la vita sociale di Consorzio Farsi Prossimo conta il rinnovo del Consiglio di Amministrazione del Consorzio e la riorganizzazione dalla struttura direzionale, oltre al proseguimento delle attività delle diverse commissioni tematiche, gruppi di confronto, aggiornamento e sviluppo di progettualità condivise tra le cooperative consorziate su specifici ambiti di intervento, spesso con la presenza dei referenti di Caritas Ambrosiana. Dal punto di vista operativo, l'anno 2019 ha visto il consolidamento e lo sviluppo di interventi nuovi o in prosecuzione, nell'ambito di molteplici aree di intervento caratteristiche dell'attività consortile (Stranieri e Rifugiati, Minori, Housing sociale, Servizi di Prossimità, Coesione Sociale, Grave Emarginazione). In questo anno, è proseguito il processo di progressiva acquisizione, da parte di Consorzio, di un ruolo di rilievo nazionale nel coordinamento di reti e nella riflessione su nuovi modelli d'accoglienza.

PROGETTI E SERVIZI IN GENERAL CONTRACTOR

Servizi di prossimità, persone anziane o fragili

- L'attività della aggregazione RTA Accanto ha proseguito fino all'aprile 2019, per poi continuare nel nuovo avviso di accreditamento con la partecipazione diretta delle cooperative. Consorzio prosegue con la titolarità del progetto di gestione dello spazio WeMi in via Pacinotti, inaugurato in febbraio.
- è proseguito nel 2019 il Servizio di Assistenza Domiciliare per conto della Comunità Montana del Velino (RI) che coinvolge i nove comuni della comunità montana del Velino, fra cui Amatrice.

Servizio di consegna pasti

- Da gennaio 2016 il raggruppamento avente capofila il Consorzio sta gestendo il servizio di consegna pasti e monitoraggio al domicilio rivolto a soggetti parzialmente autosufficienti, su tutte le zone del decentramento cittadino del Comune di Milano. Il servizio, per il Comune di Milano, è aggiudicato a Consorzio Farsi Prossimo fino al maggio 2022.
- La collaborazione con Coop Lombardia per la consegna della spesa a domicilio di persone anziane e fragili, continua nei quartieri di Piazzale Lodi, Niguarda e Bonola. Nel corso del 2019 sono state consegnate 1.144 spese a circa 500 anziani fragili.

Rifugiati e richiedenti asilo

- Anche nel 2019 è stata confermata la particolare attenzione da parte del Consorzio verso il tema dell'immigrazione e nello specifico dei rifugiati/richiedenti asilo: gestisce il lotto 2 (strutture private) del progetto SPRAR del Comune di Milano (triennio 2017 - 2019), che prosegue in proroga nel 2020, gestisce lo SPRAR per conto di "Comuni Insieme", Azienda Speciale Consortile, costituita dai Comuni di Baranzate, Bollate, Cesate, Garbagnate Milanese, Novate Milanese, Senago e Solaro e lo SPRAR per conto di SERCOP, Azienda speciale dei Comuni del Rhodense.
- In collaborazione con Extrapulita ha proseguito il progetto BellaMilano

ROM e Sinti

- Nel giugno 2019 si sono concluse le attività presso il Centro per l'Autonomia Abitativa del Comune di Milano di Via Novara 451, a cura del Consorzio. Si è ritenuto opportuno che al successivo avviso partecipasse direttamente la cooperativa Intrecci, che è risultata aggiudicataria.
- Prosegue la gestione di 5 appartamenti ricevuti in affidamento da Aler Lombardia, a favore di famiglie rom, ai sensi del piano Maroni.

Servizi ambientali

- Il progetto di raccolta di indumenti ed accessori usati DONAVALORE ha raccolto nel 2019 circa 12.170.000 kg di indumenti usati su circa 200 comuni serviti con circa 2000 casso-

netti finanziando così progetti sociali di Caritas Ambrosiana e delle cooperative di Consorzio per un totale di € 456.059. La vendita di materiale raccolto da cooperative fuori rete, che nell'anno 2019 ha superato i 4.850.000 kg (con un incremento del 44% circa rispetto all'anno 2018) ha inoltre consentito di sostenere le attività generali di Consorzio in modo significativo.

- Il progetto Ricarica ha sostenuto attività sociali delle cooperative per €10.000

Altre progettazioni significative

- Si segnala la prosecuzione di alcuni servizi richiesti dalla Veneranda Fabbrica del Duomo che, tramite una propria società (Fabbrica Servizi), ha affidato al Consorzio il servizio di custodia del Museo del Duomo.
- Si segnalano, inoltre, le iniziative in tema di welfare aziendale e sostegno alla conciliazione vita – lavoro. Consorzio Farsi Prossimo ha consolidato la sua azione in rete con l'ATS della Città Metropolitana di Milano in attuazione della DGR X/5926 Politiche di conciliazione dei tempi lavorativi con le esigenze familiari, aderendo alla proposta progettuale per la costruzione del Piano Territoriale di Conciliazione di ATS Milano ed al progetto Smart Lab Milano Concilia.
- Si è intrapresa, inoltre, una significativa progettazione, a valere sul bando nazionale “Conciliamo”, ancora in attesa di esito.
- Oasi di San Francesco: nel corso dell'anno è andata sviluppando la progettazione per la riqualificazione strutturale e gestionale dell'Oasi di San Francesco di via Arzaga, 23 a Milano.

SERVIZI AI SOCI

Area amministrativa

il 2019 ha visto il completamento del passaggio alla fatturazione elettronica anche per i privati sia lato cliente sia lato fornitore, con il conseguente aggiornamento dei software per consentire la registrazione in automatico delle fatture elettroniche ricevute. Con la fine dell'anno si è cominciata l'implementazione del programma Self-plannig.

Gestione personale

È stata completata, per le cooperative che hanno aderito, la fase di digitalizzazione dei documenti del personale assunto su piattaforma SHARE. Di pari passo si è proceduto all'ampliamento dell'attività di distribuzione del cedolino elettronico. Sul fronte della normativa sul lavoro si sono approfondite le tematiche dei nuovi provvedimenti legislativi introdotti dal nuovo governo.

Si sono promosse politiche di conciliazione vita-lavoro con numerose iniziative e convenzioni. È proseguita l'attività ordinaria di consulenza e supporto alle cooperative socie ed ai clienti esterni per gli adempimenti connessi con la normativa in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e di sicurezza degli alimenti.

Fund Raising

Nel 2019 è proseguita l'attività di Fund Raising, affidata alla società Goodpoint. Si segnala una complessiva contrazione della disponibilità finanziaria di aziende e donatori privati; le partnership strategiche con imprese profit si sono concentrate soprattutto su iniziative di volontariato aziendale.

Comunicazione

L'inizio del 2019 ha visto la comunicazione impegnata sulla chiusura del progetto FAMI Fra Noi con l'evento del 15 gennaio e le ultime produzioni. La comunicazione interna è stata implementata con il progetto #ConsorzioMostra che ha coinvolto 3 cooperative nel 2019. Continuano le attività relative alla diffusione di notizie ed iniziative del mondo consortile, così come la redazione di una newsletter consortile ed il supporto operativo per diversi progetti.

Inserimenti lavorativi

Nel 2019 l'Agenzia Mestieri Milano 4, con sede presso il Consorzio, ha seguito 469 persone (339 femmine, 130 maschi e ben 335 persone sotto i 29 anni). Sono stati avviati 166 tirocini, di cui 44 finalizzati con assunzione

Progettazione

Il consolidamento dell'Ufficio Progetti ha consentito il coinvolgimento di risorse professionali significative a supporto delle progettualità di livello nazionale ed europeo, promosse anche da società partecipate, ed altri soggetti emergenti, aprendo nuove prospettive di collaborazione per il futuro.

REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER MACROVOCI

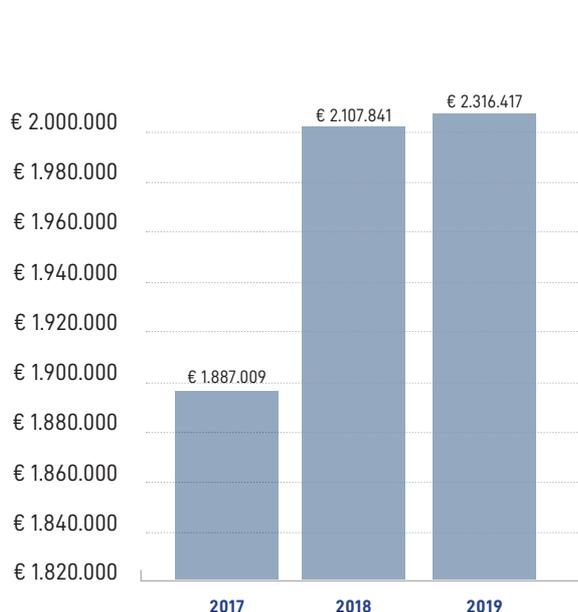
I grafici seguenti rappresentano la redistribuzione dei ricavi conseguiti dal Consorzio nell'esecuzione della propria attività.



REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE DA GENERAL CONTRACTOR



RETE RIUSE

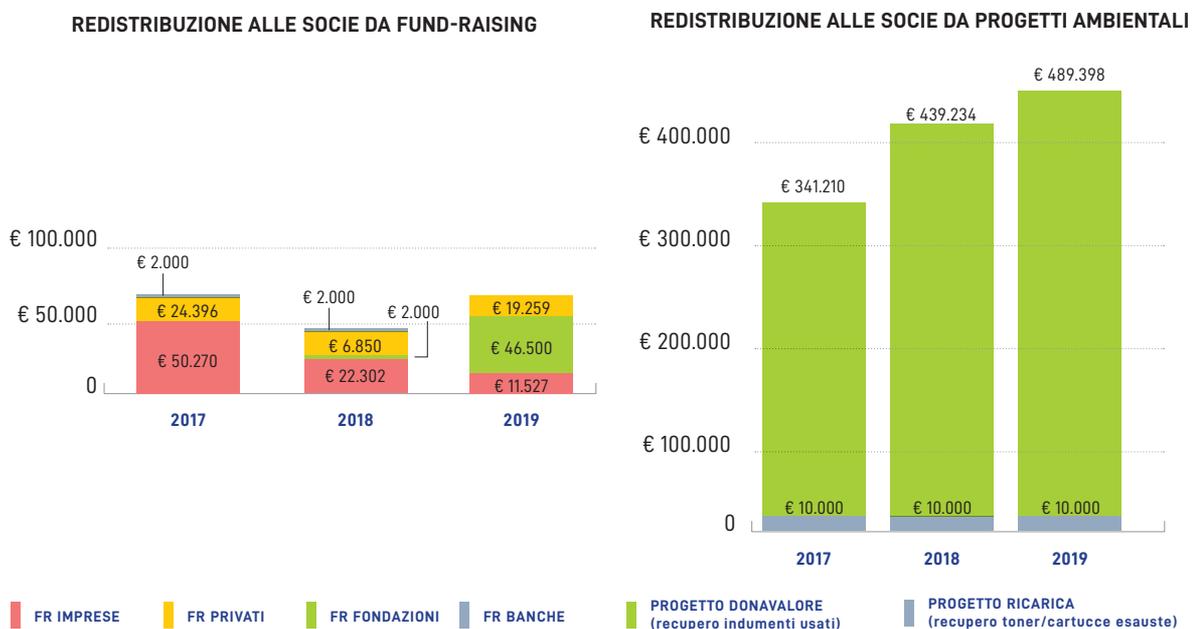


Formazione

Anche nel 2019 l'attività di formazione consortile si è basata sulla ricognizione del fabbisogno formativo delle cooperative consorziate e sulla necessità di adeguamento e comprensione rispetto alle innovazioni normative e settoriali emergenti. Alla partecipazione ad iniziative formative promosse da soggetti esterni si è affiancata la realizzazione di percorsi interni con esperti. È proseguito il percorso Milano – Roma sulla generatività, e sono proseguiti percorsi importanti nell'ambito della Legge 231 e in campo amministrativo.

Consulenza legale e in materia di compliance

È proseguita l'attività di supporto alle cooperative in materia legale, come le attività di supporto alle cooperative in materia di compliance normativa a riguardo del Dlgs 231/01.



CONCLUSIONI

Avverto molto in questo tempo il rischio di vivere con lo sguardo fisso solo a terra, come quando si cammina contro vento, e, certo, in parte è anche inevitabile.

Proprio per questo però, spero che la lettura di queste pagine abbia aiutato a restituire a noi e a chi con noi fa un pezzo di strada, il senso di profondità, l'anelito di un respiro più grande, e, soprattutto, la speranza di camminare in una direzione, seppur controvento.



Giovanni Carrara
Presidente di Consorzio Farsi Prossimo

CONSORZIO FARSI PROSSIMO

Società cooperativa sociale onlus

Viale Sarca 336/F

Edificio 16 - scala H - terzo piano, 20126 Milano

Tel 02 66114432 | fax 02 66103072

info@consorziofarsiprossimo.org

www.consorziofarsiprossimo.org

