

ESTRATTO  
BILANCIO SOCIALE **2018**



## BILANCIO SOCIALE 2018

Consorzio Farsi Prossimo è un sistema imprenditoriale costituito da 11 cooperative sociali che si impegnano quotidianamente per offrire a chi vive un disagio sociale un percorso completo verso autonomia e dignità.

Promosso nel 1998 da Caritas Ambrosiana, opera prevalentemente sul territorio della Diocesi di Milano.



### IL SISTEMA CONSORTILE AL 31.12.2018

**11** cooperative socie  
**1.830** lavoratori (+11%)  
di cui **1.610** dipendenti (+1.6%)  
e **175** collaboratori  
di cui **1.155** donne (63%)  
e **675** uomini (37%)

**61** lavoratori 381 + **97** con altro svantaggio  
**1.055** soci di cui **848** lavoratori  
**130.933** utenti  
**509** unità di offerta/servizi  
**€ 16.024.659** fatturato

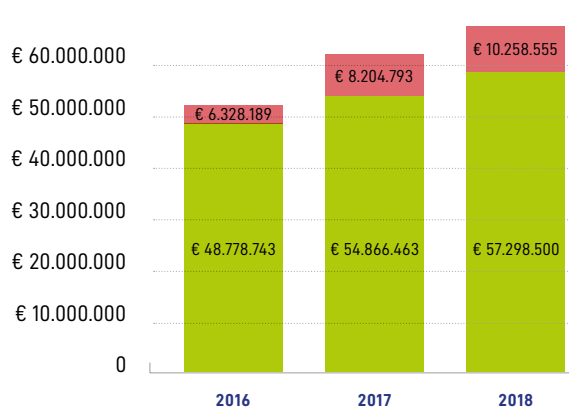


## ANDAMENTO CAPITALE SOCIALE APPORTATO DAI SOCI

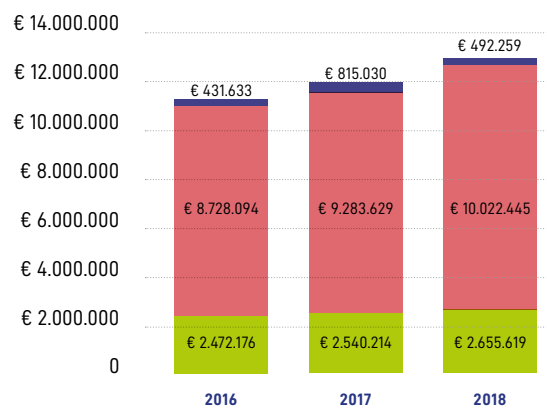


COOPERATIVA	CAPITALE 2018
DETTO FATTO	€ 10.000,00
FARSİ PROSSIMO	€ 58.500,00
FILO DI ARIANNA	€ 674.000,00
INTRECCI	€ 28.500,00
L'ARCOBALENO	€ 129.000,00
NOVO MILLENNIO	€ 116.000,00
PROSSIMITÀ	€ 7.500,00
SAMMAMET	€ 8.500,00
SAN LUIGI	€ 5.500,00
SOCIOSFERA	€ 15.000,00
VESTI SOLIDALE	€ 53.500,00
<b>TOTALE SOCI</b>	<b>€ 1.106.000</b>

VALORE DELLA PRODUZIONE



PATRIMONIO NETTO E COMPOSIZIONE



	2016	2017	2018
VDP COOPERATIVE	€ 48.778.743	€ 54.866.463	€ 57.298.500
VDP CONSORZIO ALTRE ATTIVITÀ	€ 6.328.189	€ 8.204.793	€ 10.258.555
<b>VDP AGGREGATO NETTO VDP GENERAL CONTRACTOR</b>	<b>€ 55.106.932</b>	<b>€ 63.071.256</b>	<b>€ 73.557.055</b>
VDP CONSORZIO GENERAL CONTRACTOR	€ 5.256.444	€ 5.562.355	€ 6.007.592
<b>VDP AGGREGATO</b>	<b>€ 60.363.376</b>	<b>€ 68.633.611</b>	<b>€ 73.564.647</b>

■ UTILE  
■ RISERVE  
■ CAPITALE SOCIALE

## LE COOPERATIVE

Consorzio Farsi Prossimo al 31.12.2018 conta 11 cooperative sociali: le 8 cooperative A erogano servizi specialistici attraverso 509 strutture e raggiungono più di 130.000 utenti, le 3 cooperative B offrono lavoro a 230 persone.

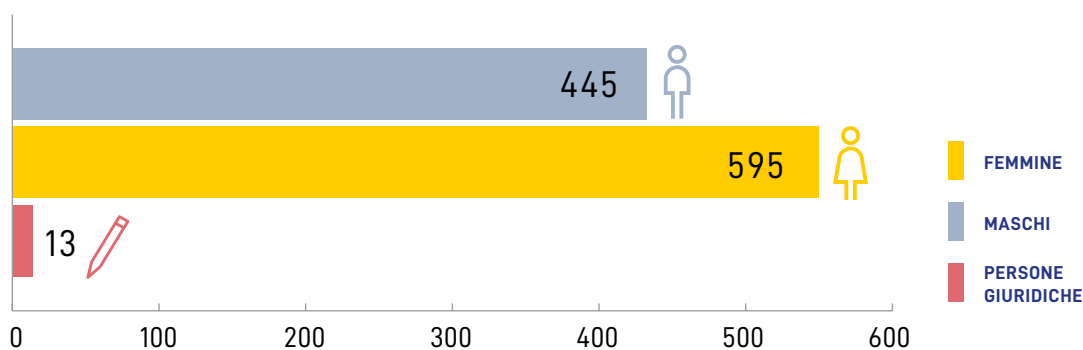
Ai sensi della legge n. 381 dell'8 novembre 1991, le cooperative sociali perseguono "l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" attraverso: la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi (tipo A); lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (tipo B).

Fra le cooperative di Consorzio intercorrono rapporti di collaborazione e di sostegno reciproco.

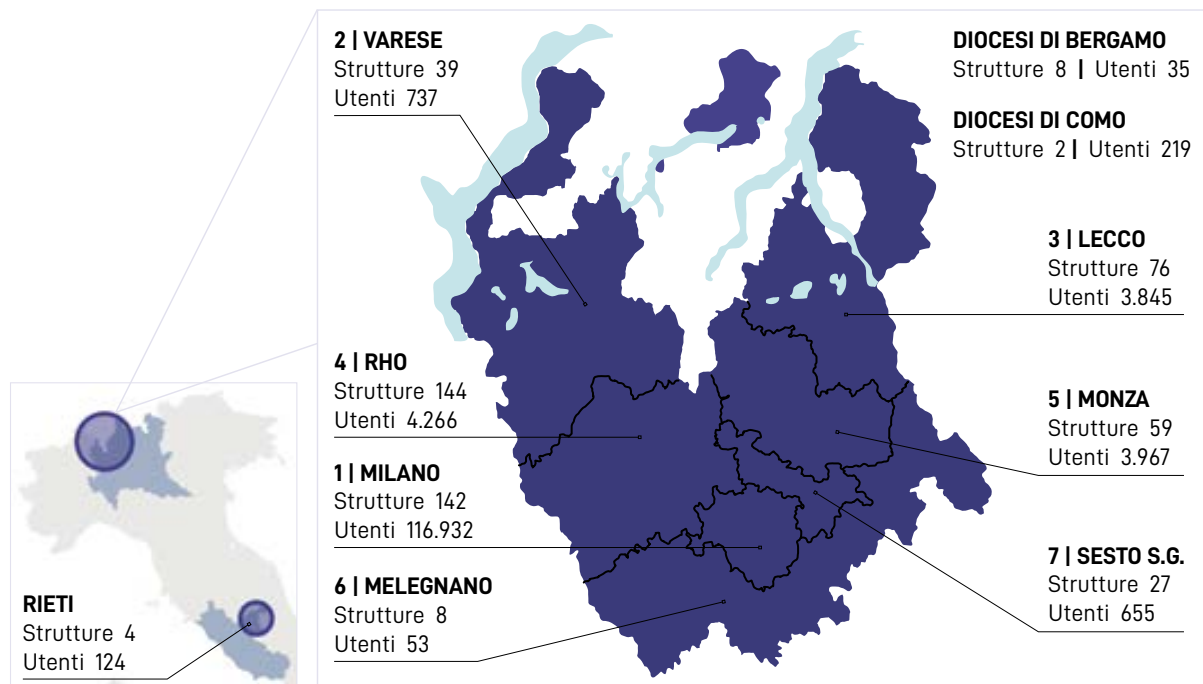
## COOPERATIVE: LE AREE DI INTERVENTO

	Adulti in difficoltà	Aids	Anziani	Disabili fisici	Famiglie fragili	Giovani e adolescenti	Grave emarginazione	Infanzia	Salute mentale	Stranieri e rifugiati	Vittime di tratta	Cura degli spazi	Gestione rifiuti	Servizi al pubblico	Servizi commerciali	Servizi generali
Detto Fatto												X		X		X
Farsi Prossimo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
Filo di Arianna	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
Intrecci	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
L'Arcobaleno	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
Novo Millennio	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
Prossimità			X		X		X									
Sammamet												X		X		
San Luigi	X				X	X		X		X						
Sociosfera	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
Vesti Solidale													X	X	X	

## BASE SOCIALE: GENERE



## LE COOPERATIVE SOCIE SUL TERRITORIO (SEDI PRINCIPALI) AL 31.12.2018



### COOPERATIVE A

#### UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A

		TOT
Diocesi di MILANO	zona 1	Strutture 142
	<b>MILANO</b>	Utenti 116.932
	zona 2	Strutture 39
	<b>VARESE</b>	Utenti 737
	zona 3	Strutture 76
	<b>LECCO</b>	Utenti 3.845
	zona 4	Strutture 144
	<b>RHO</b>	Utenti 4.266
	zona 5	Strutture 59
	<b>MONZA</b>	Utenti 3.967
	zona 6	Strutture 8
	<b>MELEGNANO</b>	Utenti 53
	zona 7	Strutture 27
	<b>SESTO S.G.</b>	Utenti 655
<b>Diocesi di BERGAMO</b>	Strutture 8	
	Utenti 35	
<b>Diocesi di COMO</b>	Strutture 2	
	Utenti 219	
<b>Diocesi di RIETI</b>	Strutture 4	
	Utenti 124	
<b>TOTALE</b>	Strutture 509	
	Utenti 130.833	

#### STRUTTURE E UTENTI DELLE COOPERATIVE A

		TOT
<b>ADULTI IN DIFFICOLTÀ</b>	Strutture	22
	Utenti	77.571
<b>AIDS</b>	Strutture	2
	Utenti	24
<b>ANZIANI</b>	Strutture	44
	Utenti	4.478
<b>DISABILI FISICI</b>	Strutture	20
	Utenti	289
<b>FAMIGLIE FRAGILI</b>	Strutture	79
	Utenti	3.630
<b>GIOVANI E ADOLESCENTI</b>	Strutture	37
	Utenti	5.267
<b>GRAVE EMARGINAZIONE</b>	Strutture	11
	Utenti	32.818
<b>INFANZIA</b>	Strutture	11
	Utenti	1.015
<b>SALUTE MENTALE</b>	Strutture	43
	Utenti	600
<b>STRANIERI E RIFUGIATI</b>	Strutture	229
	Utenti	4.830
<b>VITTIME DI TRATTA</b>	Strutture	3
	Utenti	311
<b>ALTRO</b>	Strutture	8
	Utenti	
<b>TOTALI</b>	Strutture	509
	Utenti	130.833

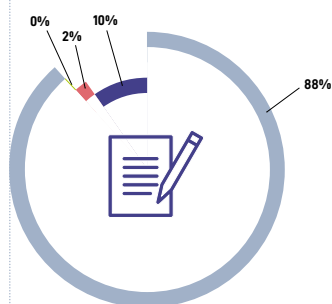
### COOPERATIVE B

#### ATTIVITÀ E SERVIZI EROGATI DALLE COOPERATIVE B

ATTIVITÀ/SERVIZIO	DETTO FATTO	SAMMAMET	VESTI SOLIDALE
CURA SPAZI CHIUSI (pulizia, manutenzione)	■	■	
CURA SPAZI URBANI	■		
CURA VERDE		■	
CUSTOMER CARE	■	■	■
GESTIONE RIFIUTI E RICICLO			■
SERVIZI AL PUBBLICO	■	■	■
SERVIZI COMMERCIALI			■
SERVIZI GENERALI	■		
TRASPORTI	■		

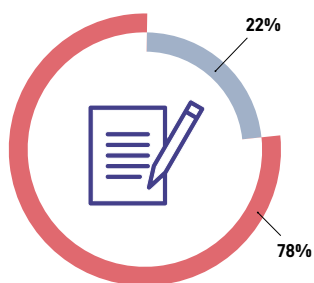
Fedele ai suoi principi ispiratori e coerente con il codice etico, Consorzio Farsi Prossimo si impegna a garantire il massimo rispetto della dignità dei lavoratori e delle lavoratrici.

## TIPOLOGIA CONTRATTI DI LAVORO



	2017	2018
LAVORATORI SUBORDINATI	1.584	1.610
LAVORATORI PARASUBORDINATI (Co.Pro.)	3	1
ALTRO (apprendistato, formazione lavoro, ecc.)	33	44
PARTITE IVA	171	175
<b>TOTALE</b>	<b>1.791</b>	<b>1.830</b>

### LAVORATORI SUBORDINATI - DURATA CONTRATTO



	2017	2018
TEMPO DETERMINATO	370	362
TEMPO INDETERMINATO	1.214	1.248
<b>TOTALE</b>	<b>1.584</b>	<b>1.610</b>

### LAVORATORI - CITTADINANZA



TOT. 1.554



TOT. 34



TOT. 242

	2018
ITALIA	1.554
UE	34
EXTRA UE	242
<b>TOTALE</b>	<b>1.830</b>

### LAVORATORI - ETÀ



	< 35 ANNI	35 < 55 ANNI	> 55 ANNI	TOTALE
LAVORATORI SUBORDINATI	355	1.017	238	1.610
COLLABORATORI	35	121	20	176
ALTRO	18	19	7	44
<b>TOT.</b>	<b>408</b>	<b>1.157</b>	<b>265</b>	<b>1.830</b>

### VOLONTARI



	2018
SOCI DI COOPERATIVA	176
SOCI DI ALTRA ASSOCIAZIONE RICONOSCIUTA	1.151

### VOLONTARI - CITTADINANZA



TOT. 1.264



TOT. 8



TOT. 55

	2018
ITALIA	1.264
UE	8
EXTRA UE	55

La mappa dei portatori di interesse è una costellazione di realtà anche molto diverse fra di loro. Certamente sono compresi i lavoratori di Consorzio, senza i quali lo stesso non esisterebbe, e le cooperative socie, che richiamandone i principi ispiratori sono insieme oggetto e soggetto di tutta l'attività di Consorzio, così come gli utenti delle cooperative stesse e, di seguito, la società civile di cui facciamo parte.

Dalle cooperative nasce Consorzio e da Consorzio prendono vita le cooperative: se da un lato è proprio dalla richiesta di servizi unificati che nasce Consorzio Farsi Prossimo, è anche vero che spesso esso intercetta e anticipa le esigenze di nuovi servizi, offrendoli alle socie prima che queste ne facciano richiesta. Caritas Ambrosiana è il soggetto a cui Consorzio Farsi Prossimo fa riferimento sin dalla sua genesi sia richiamandone i principi ispiratori all'interno dello Statuto che condividendone i valori fondativi della propria attività.

Limitarci a considerare portatori di interesse solo chi ha rapporti così stretti con il Consorzio significherebbe dimenticare tutte quelle realtà con cui veniamo continuamente in contatto, con cui lavoriamo e progettiamo e con cui ci rapportiamo nella nostra attività. Significherebbe cadere nella autoreferenzialità, uno dei maggiori rischi del Bilancio Sociale e di tutto il nostro lavoro.

#### MAPPA DEI PORTATORI D'INTERESSE

FORNITORI		
ABAD SERVIZI E LAVORO	CAUTO CANTIERE	CLIENTI
APERTO SOCIETÀ	ENERGIA CORRENTE	
DI MANO IN MANO	EZIO	
FARSI PROSSIMO	FONDAZIONE PROGETTO ARCA	
INTRECCI	FRATELLO SOLE	
PADRE DANIELE BADIALI	MESTIERI LOMBARDIA	
SOCIOSFERA	ML INFORMATICA	
	TESMAPRI	
RETE E PARTNER		
A&I	COMUNE DI MILANO	COMUNI INSIEME
ANGEL SERVICE	FONDAZIONE CASA DELLA CARITÀ	FARSI PROSSIMO
ASSOCIAZIONE LA GRANGIA DI MONLUÈ	ANGELO ABRIANI	SOCIOSFERA
ASSOCIAZIONE LA NOSTRA COMUNITÀ	FONDAZIONE FRATELLI	ANTONIO
ATS DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO	DI SAN FRANCESCO	AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI
AZIENDE PRIVATE PARTNER	FONDAZIONE LA CASA DEL GIOVANE	COMUNE DI MILANO
CARITAS ITALIANA	FONDAZIONE PROGETTO ARCA	F.LLI ESPOSITO IMPORT EXPORT
CEAS	FORUM DEL TERZO SETTORE	FABBRICA SERVIZI
CITY ANGELS	GRUPPO CGM - POLO LOMBARDO	TESMAPRI
COMUNITÀ BRIANZA	I.P.R.S.	VESTI SOLIDALE
COMUNITÀ PROGETTO	IL NODO	METROPOLITANO
CONSORZIO SIS SISTEMA	LA GRANGIA DI MONLUÈ	COMUNE DI MILANO
IMPRESE SOCIALI	LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE	CONFCOOPERATIVE
COOP LOMBARDIA	PARROCCHIA S. LORENZO IN MONLUÈ	CONFCOOPERATIVE
COOPERATIVA FARSI PROSSIMO SALUTE	SPAZIO APERTO SERVIZI	FEDERSOLIDARIETÀ
ENTI GESTORI SERVIZI DOMICILIARITÀ	ABITARE SOCIALE	CONFSERVICE/UNIONCOOP SERVIZI
		CONSORZIO COMMUNITAS
		CONSORZIO MESTIERI
		COOPERATIVE RETE R.I.U.S.E.
		COOPERATIVE SOCIE
		FONDAZIONE CARITAS
		AMBROSIANA
		FONDAZIONE DON CARLO GNOCCHI
		FRATELLO SOLE

## RELAZIONE SOCIALE AI PORTATORI DI INTERESSE

Nel 2018 si è sviluppata ulteriormente la collegialità nell'organizzazione lavorativa: oltre ai 15 consigli di amministrazione, 6 tavoli dei Presidenti, 3 assemblee ordinarie dei soci, vari incontri bilaterali fra Consorzio e singole cooperative, la vita consortile ha previsto l'attività delle **commissioni tematiche** su specifici ambiti di intervento: stranieri, salute mentale, servizi di prossimità e lavoro. I tavoli, coordinati da un rappresentante scelto tra i delegati delle cooperative, assicurano un continuo confronto su pratiche operative e valori fra i referenti dei servizi consortili coinvolti, della direzione di Consorzio e/o dell'area progettazione, in alcuni casi coinvolgendo anche i referenti delle segreterie delle aree di bisogno di Caritas.

Per quanto riguarda i progetti e servizi in General Contractor si segnalano, per il 2018:

### SERVIZI DI PROSSIMITÀ

- Proseguono le attività della RTA "Accanto", accreditata per le zone 7 e 8 nel sistema di domiciliarità del Comune di Milano: ha raggiunto circa 850 utenti nel 2018.
- Fuori dall'ambito milanese, il Servizio di Assistenza Domiciliare per conto della Comunità Montana del Velino (RI) conta 55 beneficiari fra anziani e persone fragili.

### SERVIZI DI CONSEGNA PASTI

- Il servizio di consegna pasti e monitoraggio al domicilio rivolto a soggetti parzialmente autosufficienti, su tutte le zone del decentramento cittadino del comune di Milano, affidato al raggruppamento che ha Consorzio come capofila, quest'anno ha consegnato circa 228.000 pasti.
- Prosegue la collaborazione con Coop Lombardia per la consegna della spesa a domicilio di persone anziane e fragili, nei quartieri di Piazzale Lodi, Niguarda e Bonola: sono state consegnate 1.189 spese a circa 500 anziani fragili.

### RIFUGIATI E RICHIEDENTI ASILO

- Il progetto FAMI FRA NOI, in cui Consorzio Farsi Prossimo è capofila di una rete nazionale di più di 40 soggetti, pubblici e privati in dieci regioni italiane, ha promosso la costruzione di un modello stabile di integrazione nella fase successiva al percorso di accoglienza nel sistema SPRAR, per una reale autonomia e integrazione, con particolare attenzione alle aree abitazione e lavoro. Il progetto ha visto la costruzione di 568 azioni personalizzate, 282 piani individuali conclusi con esito positivo, 224 persone accompagnate verso l'autonomia socio-economica.
- Consorzio è gestore del progetto SPRAR per il Comune di Milano e capofila dell'ATI per la gestione sociale del progetto SPRAR SERCOP. È proseguita fino all'esperimento della nuova gara la partecipazione di Consorzio a Comuni Insieme.
- Consorzio, in co-progettazione con il Comune di Milano, ha avviato l'esperienza Bella Milano che vede il coinvolgimento di persone "fragili", italiane e straniere, in attività di manutenzione del decoro urbano e presidio territoriale.

### ROM E SINTI

- Consorzio, in ATS con CEAS, gestisce il Centro per l'Autonomia Abitativa del Comune di Mi-



lano per gli abitanti del campo rom di Via Novara 451, a favore di nuclei familiari con minori e persone fragili.

- Prosegue la gestione di 5 appartamenti ricevuti in affidamento da Aler Lombardia, a favore di famiglie rom, ai sensi del piano Maroni.

## SERVIZI AMBIENTALI

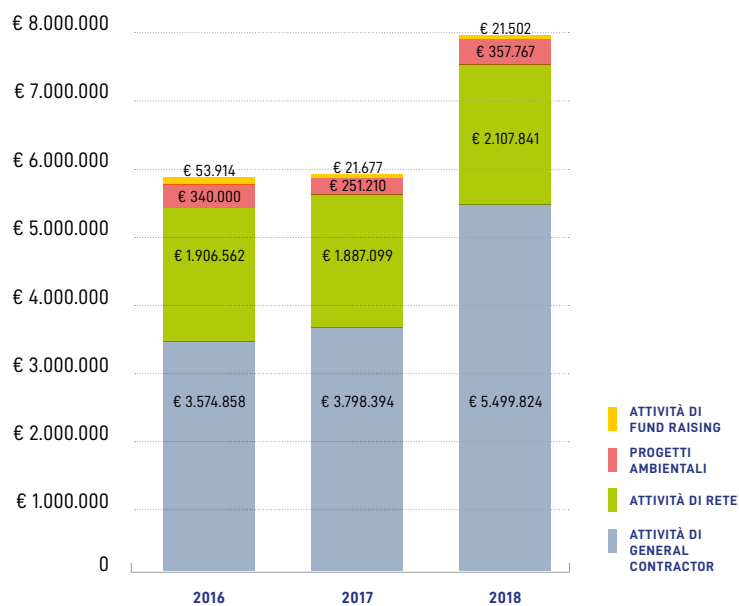
- Nel corso del 2018 grazie ai 1500 cassonetti del progetto DonaValore sono stati raccolti circa 11.700.000 kg di indumenti usati, alleggerendo il carico dei rifiuti dei circa 200 comuni serviti e finanziando progetti sociali delle cooperative di Consorzio per un totale di € 435.833.
- Ri.ca.ri.ca, attività di raccolta e riciclo delle cartucce di toner esauste promossa da Vesti Solidale, ha potuto sostenere con € 12.000 attività sociali della cooperativa Sociosfera.

## ALTRO

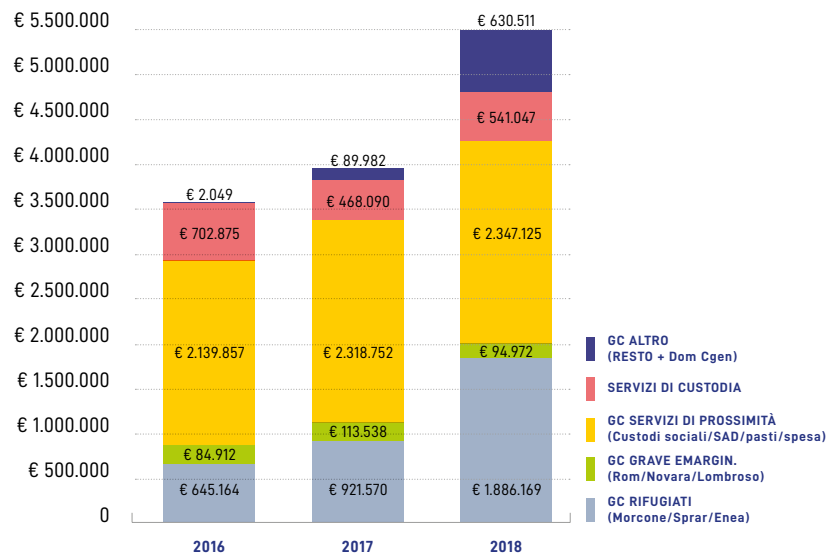
- La Veneranda Fabbrica del Duomo, tramite una propria società (Fabbrica Servizi), continua ad affidare al Consorzio il servizio di pulizia e custodia del Museo del Duomo.
- Continua la partecipazione di Consorzio Farsi Prossimo alla proposta progettuale per la costruzione del Piano Territoriale di Conciliazione di ATS Milano ed al progetto Smart Lab Milano Concilia.4, in rete con l'ATS della Città Metropolitana di Milano. Sono state avviate azioni specifiche di welfare aziendale come la contrattualistica interna in tema di Smart Working.
- In stretta collaborazione con Consorzio Communitas, ha preso corpo l'iniziativa dei "Corridoi Umanitari" (sperimentazione promossa da Caritas Italiana circa la possibilità di aprire canali di accesso regolamentato alla protezione internazionale).
- Continua la complessa attività di progettazione per la riqualificazione di Cascina Monlué, progetto in cui Consorzio è capofila di un raggruppamento di enti: giunta la risposta positiva al progetto dalla Sovrintendenza delle Belle Arti, il progetto è al vaglio del Parco Sud.
- Si segnala l'attività dell'Agenzia Mestieri Milano4, che durante il 2018 ha seguito 487 persone con 33 assunzioni al termine del percorso, partecipando attivamente al progetto FAMI Fra Noi.
- A marzo 2018 è partita la distribuzione della newsletter consortile.

I grafici seguenti rappresentano la redistribuzione dei ricavi conseguiti dal Consorzio nell'esecuzione della propria attività.

### REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER MACROVOCI



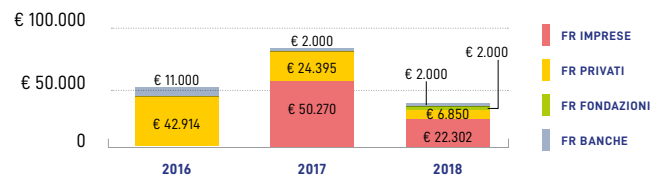
### REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE DA GENERAL CONTRACTOR



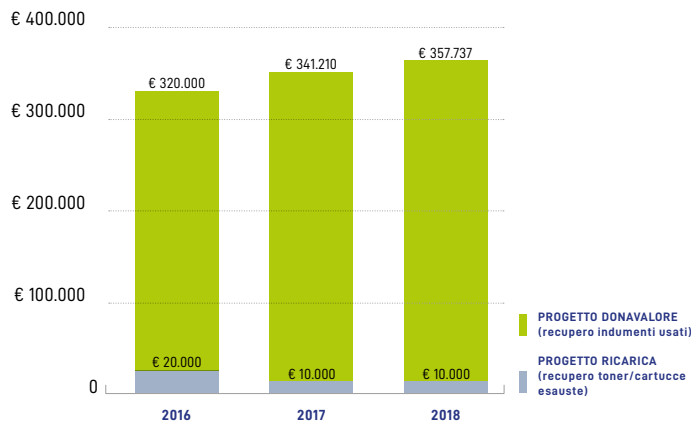
### RETE RIUSE



### REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE DA FUND-RAISING



### REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE DA PROGETTI AMBIENTALI



## CONCLUSIONI

*Se davvero siamo in un tempo eccezionale, "è necessario che l'eroico diventi normale, quotidiano, e che il normale, quotidiano diventi eroico".*

(Giovanni Paolo II nell'omelia su San Benedetto, visita pastorale a Cascia e Norcia del 1980)

Non si tratta per questo di fare cose eclatanti ma di avere cura di ciò che facciamo e consapevolezza della grande possibilità che ci è data: possiamo rendere più belle le nostre città con il lavoro dei più fragili (Bella Milano - Extrapulita); possiamo accogliere e dare speranza a chi arriva dalla disperazione (Corridoi umanitari); possiamo creare lavoro e dignità per gli ultimi e redistribuire ricchezza (Dona Valore); possiamo curare l'ambiente e le nostre comunità provando a lavorare fianco a fianco con il mondo dell'impresa (Fratello Sole); la lista dei nostri possiamo si può allungare con le storie e le persone di tanti nostri progetti.

Sta a noi coltivarli, farli crescere e portare a frutto.

L'eroico quotidiano dei benedettini è stato il seme di una nuova Europa.

Giovanni Carrara  
Presidente di Consorzio Farsi Prossimo

**Consorzio FARSI PROSSIMO**  
**Società cooperativa sociale onlus**

Viale Sarca 336/F  
Edificio 16 – Scala H – Terzo Piano, 20126 Milano  
Tel 02 66114432 | fax 02 66103072  
info@consorziofarsiprossimo.org  
www.consorziofarsiprossimo.org

