

# BILANCIO SOCIALE 2012

ESTRATTO

consorzio  
farsi prossimo



Il Consorzio Farsi Prossimo è costituito da 10 cooperative sociali (al 31/12/2012), che operano sul territorio della Diocesi di Milano, unite tra loro da un rapporto di mutualità e da politiche, obiettivi e valori comuni. Promosso nel 1998 da Caritas Ambrosiana si propone di agire per alleviare le sofferenze derivanti dalle diverse forme di disagio sociale della nostra società ispirandosi ai principi della Caritas.

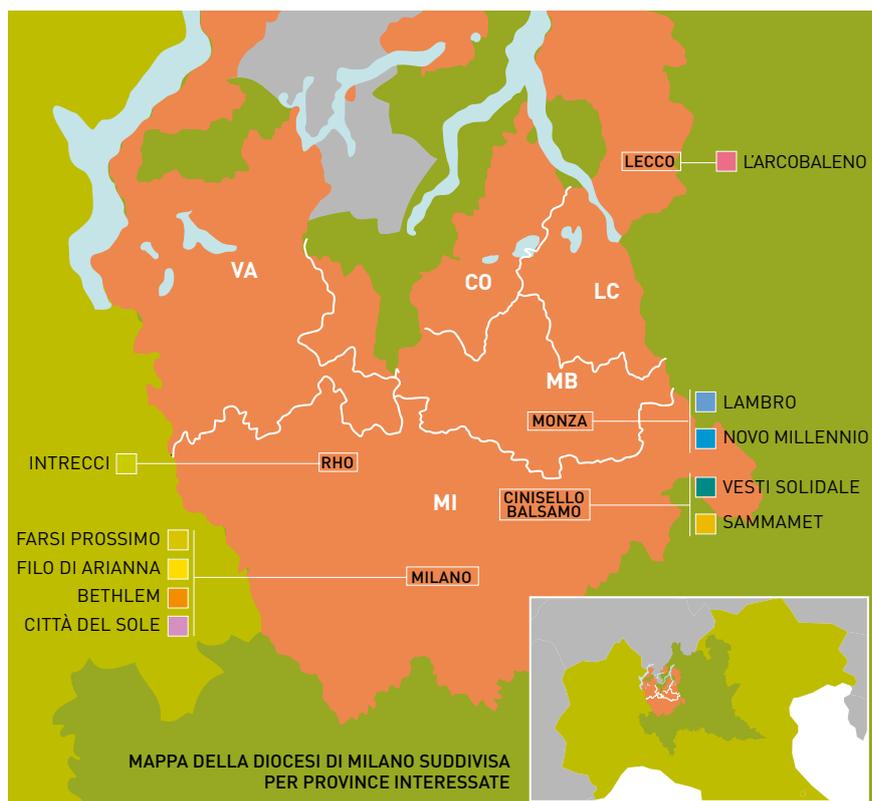
Le cooperative del Consorzio lavorano sul territorio della Diocesi di Milano, erogando servizi specialistici attraverso le numerose unità d'offerta in tutte le province, come riportato nella tavola seguente per le coop di tipo A:



**UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A**

		TOT
BETHLEM	Utenti	2.696
	Unità	7
CITTÀ DEL SOLE	Utenti	558
	Unità	6
FILO DI ARIANNA	Utenti	267
	Unità	17
FARSI PROSSIMO	Utenti	10.460
	Unità	48
INTRECCI	Utenti	9.001
	Unità	109
L'ARCOBALENO	Utenti	2.079
	Unità	49
LAMBRO	Utenti	34
	Unità	2
NOVO MILLENNIO	Utenti	1.483
	Unità	20
TOTALE	Utenti	26.578
	Unità	258

**SEDI DELLE COOPERATIVE SOCIE AL 31.12.2012.**



## LE COOPERATIVE SOCIE AL 31.12.2012

Il Consorzio Farsi Prossimo al 31.12.2012 conta 10 cooperative di cui 8 di tipo A, che si occupano direttamente di assistere ed aiutare persone con diverse forme di disagio (disagio psichico, disabilità fisiche, problemi legati all'età, all'integrazione sociale o altri tipi di disagio) e 2 cooperative di tipo B, operanti in vari settori, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

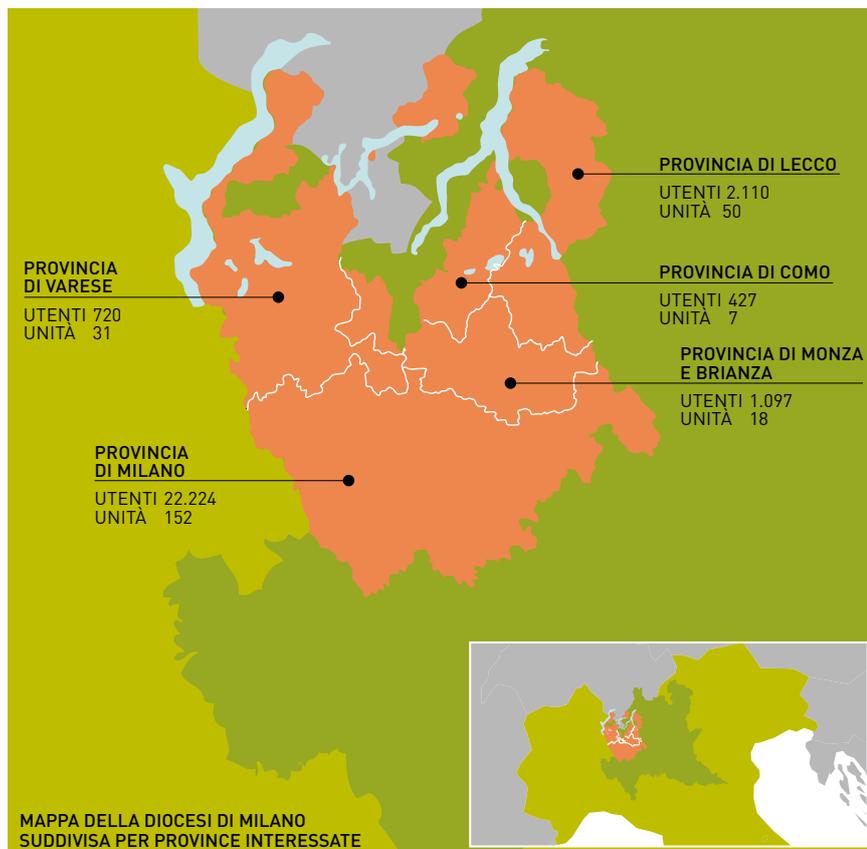
La tabella seguente cerca di riassumere le diverse attività delle cooperative ma certo non può fotografare la capacità di lavorare in rete, orchestrando diversi interventi al fine comune di un recupero della dignità di chi si trova in difficoltà che caratterizza le cooperative appartenenti al Consorzio.

 Ambiti a cura delle Cooperative di TIPO A

 Ambiti a cura delle Cooperative di tipo B

	ADULTI IN DIFFICOLTÀ	AIDS	ANZIANI	DISABILITÀ	FAMIGLIE FRAGILI	INFANZIA	GIOVANI E ADOLESCENTI	SALUTE MENTALE	GRAVE EMARGINAZIONE	STRANIERI E RIFUGIATI	DONNE VITTIME DI TRATTA	MANUTENZIONE DEL VERDE (privato e pubblico)	RACCOLTE DIFFERENZIATE (abiti, toner, cellulari e rifiuti elettronici)	SERVIZI DI PULIZIA	SERVIZI VARI (custodia, piccola manutenzione, facchinaggio, traslochi...)
 Arcobaleno società cooperativa sociale ONLUS															
 BETHLEM															
 cittàdelsole cooperativa sociale															
 filod'anna Società Cooperativa Sociale ONLUS															
 Farsi Prossimo															
 intrecci cooperativa sociale onlus															
 Novo Millennio															
 Sammamet															
 vestisolidale															

Nelle tabelle seguenti riportiamo la dislocazione di strutture e utenti delle cooperative A nei territori della Diocesi e per tipo di utenza, oltre alla composizione lavorativa delle due cooperative B:

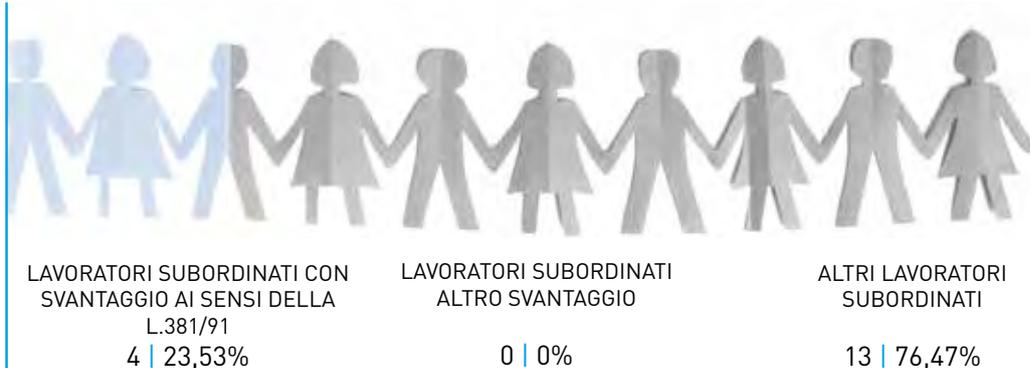


Area di intervento	TOT
ADULTI	Utenti 1.588
IN DIFFICOLTÀ	Unità 24
AIDS	Utenti 27
	Unità 2
ALTRO	Utenti 334
	Unità 9
ANZIANI	Utenti 4.253
	Unità 25
DISABILITÀ FISICA	Utenti 59
	Unità 3
DONNE VITTIME DI TRATTA	Utenti 18
	Unità 2
FAMIGLIE FRAGILI	Utenti 780
	Unità 48
FORMAZIONE	Utenti 700
	Unità 1
GIOVANI E ADOLESCENTI	Utenti 4.517
	Unità 54
GRAVE EMARGINAZIONE	Utenti 1.425
	Unità 4
INFANZIA	Utenti 903
	Unità 5
SALUTE MENTALE	Utenti 310
	Unità 34
STRANIERI E RIFUGIATI	Utenti 11.664
	Unità 47
<b>TOTALI</b>	Utenti 26.578
	Unità 258

VESTISOLIDALE  
99 LAVORATORI  
TOTALI  
AL 31.12.2012



SAMMAMET  
17 LAVORATORI  
TOTALI  
AL 31.12.2012



Il computo della percentuale del 30% dei lavoratori svantaggiati richiesta dalla legge 381/91 è da intendersi non sul totale complessivo dei lavoratori ma sul totale dei lavoratori (soci e dipendenti con esclusione dei volontari) non svantaggiati. (Circolare Ministero del Lavoro n.188 del 17/06/1994).

## I NUMERI DEL SISTEMA CONSORTILE AL 31.12.2012

Di seguito riportiamo in sintesi i numeri più significativi espressione del Consorzio e delle cooperative socie nel loro insieme:

- 10 cooperative socie
- 1096 lavoratori di cui 908 dipendenti, 188 collaboratori
- 83 lavoratori con svantaggio
- 733 soci
- 26.578 utenti
- 258 unità di offerta
- fatturato aggregato: € 38.906.104

## LA BASE SOCIALE

### LA BASE SOCIALE - TIPOLOGIA DI SOCI

733 | 100%



LAVORATORI  
566 | 77,2%



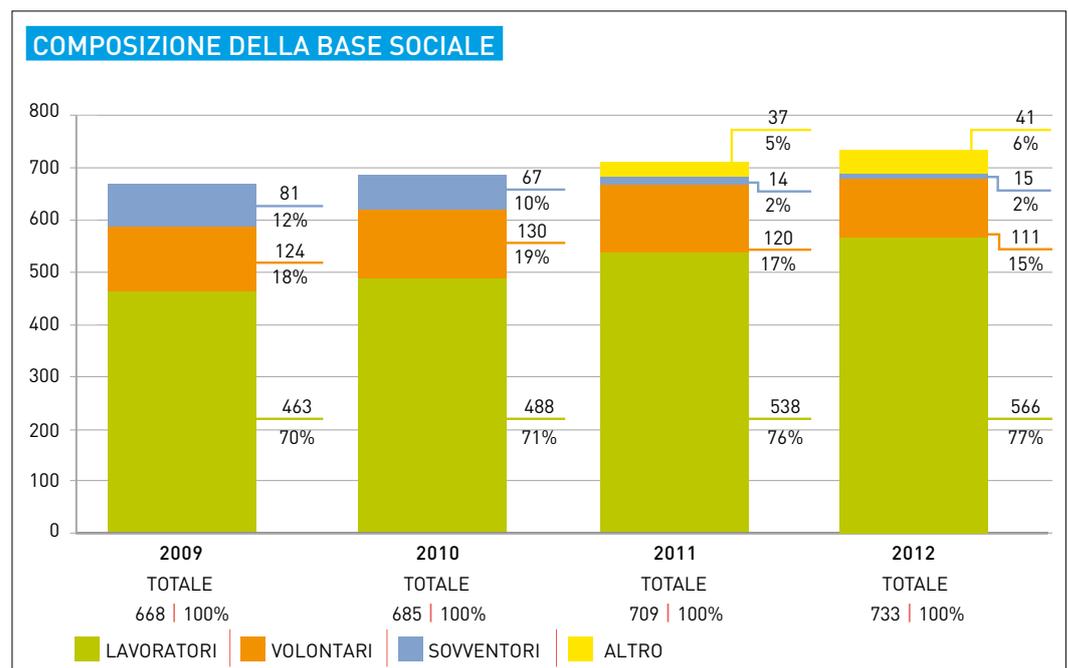
VOLONTARI  
111 | 15,1%



SOVENTORI  
15 | 2%

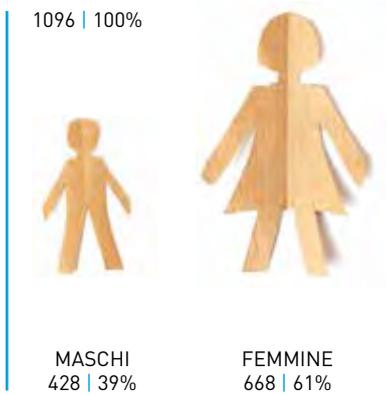


ALTRO  
41 | 6%

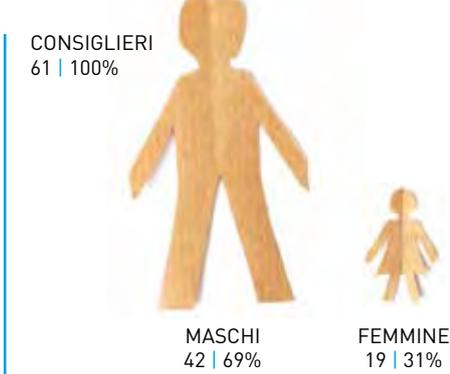


Il Consorzio, fedele ai suoi principi ispiratori e coerentemente al proprio codice etico, si impegna per garantire il massimo rispetto della dignità delle lavoratrici e dei lavoratori.

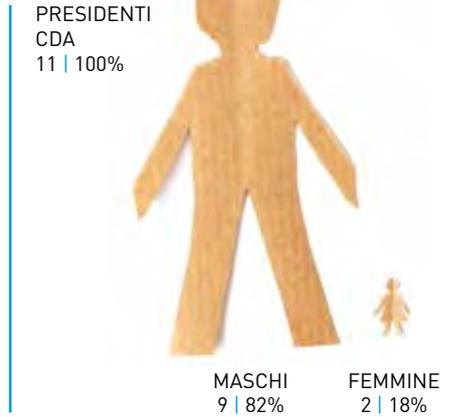
**LAVORATORI E LAVORATRICI**



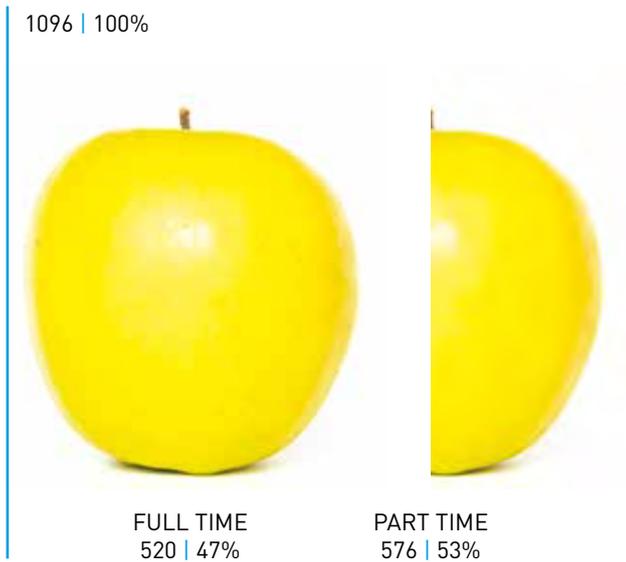
**COMPOSIZIONE CDA**



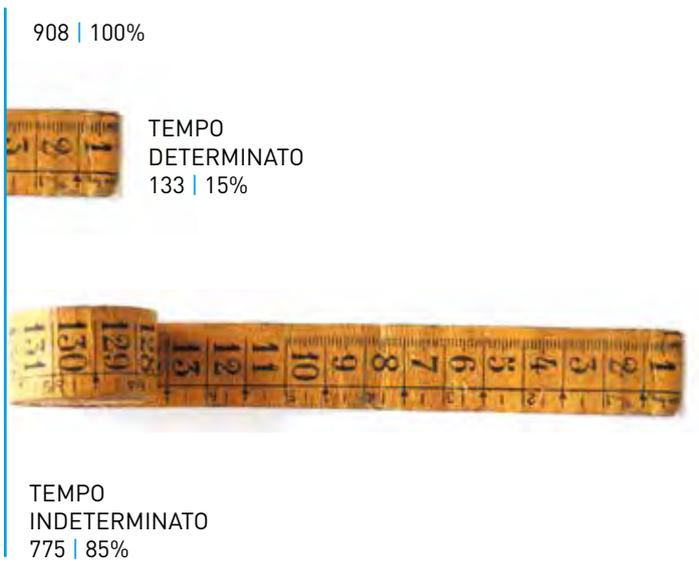
**PRESIDENTI**



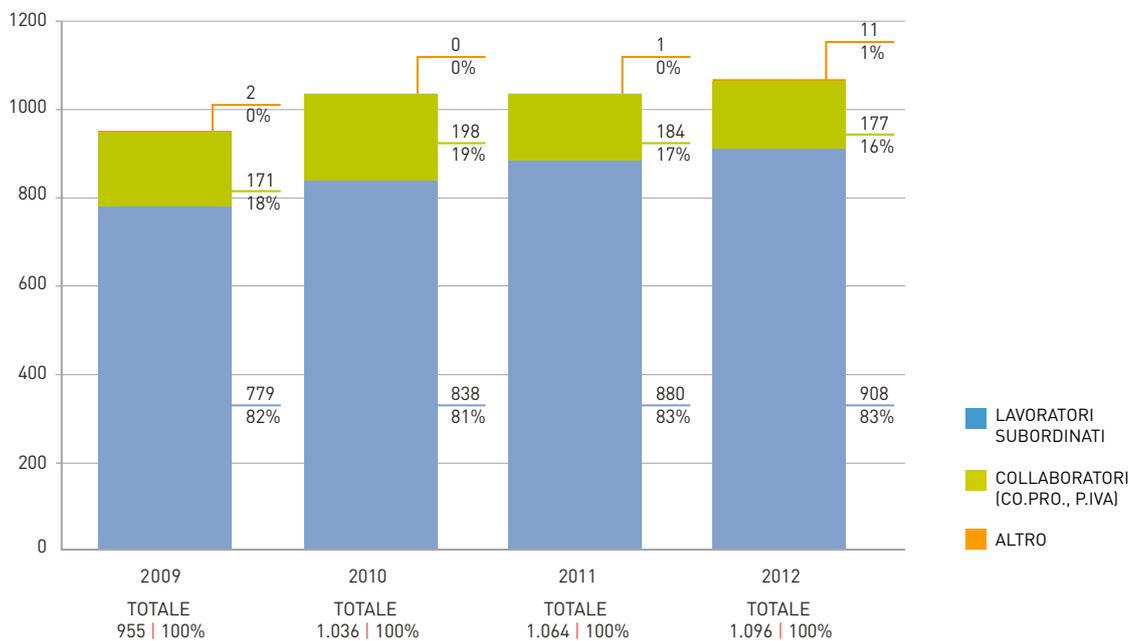
**LAVORATORI - IMPEGNO ORARIO**



**LAVORATORI SUBORDINATI - DURATA CONTRATTO**



**TIPOLOGIA  
CONTRATTI  
DI LAVORO**

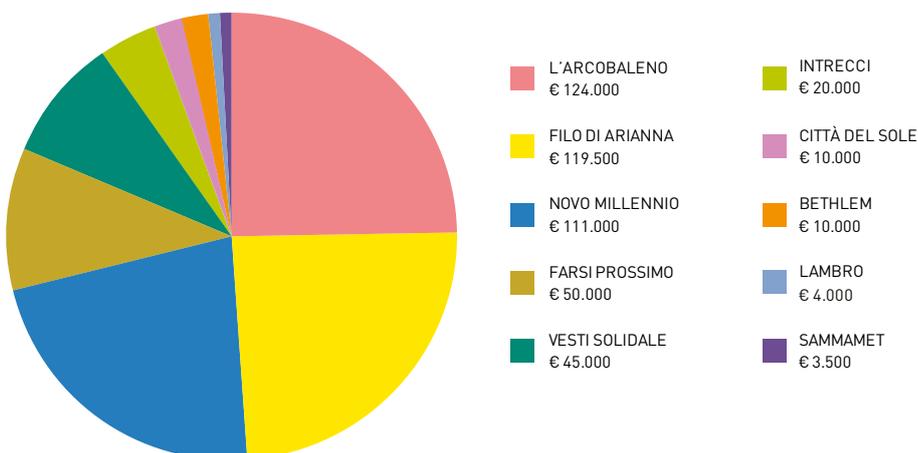
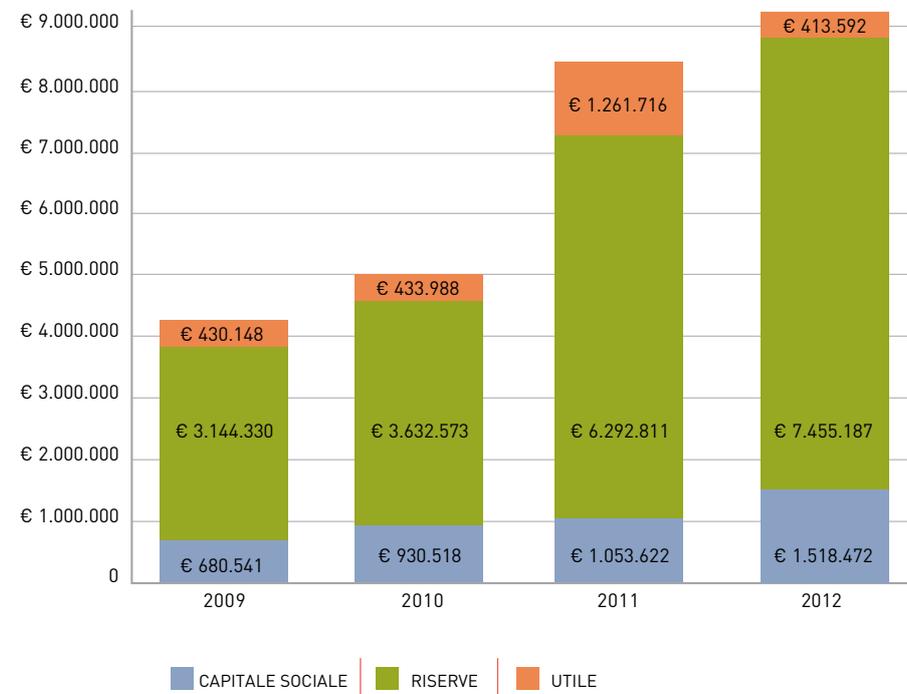


## DATI ECONOMICI E PATRIMONIALI AGGREGATI

### VALORE DELLA PRODUZIONE (2009 - 2012)



### PATRIMONIO NETTO E COMPOSIZIONE (2009 - 2012)



### IL CAPITALE SOCIALE DI CONSORZIO

**2009**  
TOTALE SOCI  
**€ 447.500,00**



**2010**  
TOTALE SOCI  
**€ 445.000,00**



**2011**  
TOTALE SOCI  
**€ 445.000,00**



**2012**  
TOTALE SOCI  
**€ 497.000,00**



## LE ESPERIENZE PIÙ SIGNIFICATIVE DEL 2012

Il 2012 ha segnato il **compimento di alcune importanti progettazioni del Consorzio** e con esse, quasi a chiusura di un ciclo storico di vita consortile, anche la conclusione anticipata della presidenza di Massimo Minelli, dopo essere stato nominato Vicepresidente dell'Unione Provinciale di Confcooperative di Milano e Presidente di Federsolidarietà Lombardia. Al suo posto è stato nominato il Vicepresidente Giovanni Carrara. La carica di Vicepresidente è stata assunta da Fulvio Sanvito.

Nel 2012 il percorso di formazione e scambio tra le cooperative, in particolare quelle promosse da Caritas Ambrosiana, ha avuto uno sbocco concreto con il processo messo in atto da Consorzio e dalle socie per giungere all'**adeguamento alla normativa nazionale in materia di Responsabilità Amministrativa delle imprese** (D.Lgs.231/01). Tale percorso finalizzato all'adozione di un **Codice Etico** comune (avvenuta con delibera assembleare nel gennaio 2013), ha avuto il duplice vantaggio di rafforzare il legame identitario e, in prospettiva, rendere più semplici le attività di sorveglianza connesse ai vari adempimenti.

Contestualmente all'avvio del percorso collegato agli adempimenti previsti dal D.Lgs. 231/01 il Consorzio ha intrapreso le azioni necessarie **alla certificazione della qualità per il Servizio per L'Integrazione Lavorativa (SIL)** conseguita nel febbraio 2013.

Per quanto riguarda la compagine sociale va segnalato il recesso della cooperativa **Lambro** con effetto al 31.12.2012, a cui ha fatto da contraltare il percorso di avvicinamento della cooperativa **Detto Fatto**, entrata nella compagine consortile nell'aprile 2013.

Relativamente agli aspetti imprenditoriali, nel corso del 2012 sono giunte a pieno compimento le significative esperienze già segnalate nel precedente bilancio sociale: il **trasloco** nella nuova sede di Viale Sarca a Milano, l'avvio delle attività di **Casa Monluè** e del **Poliambulatorio** del Consorzio Farsi Prossimo Salute. Il 2012 ha anche visto la messa in cantiere di nuove importanti progettazioni. Sono infatti stati individuati ambiti di intervento nuovi per il Consorzio (Minori, Housing Sociale, Welfare Aziendale) e ci si è riaffacciati su tematiche frutto di un significativo impegno del Consorzio negli anni passati (la coesione sociale e lo sviluppo territoriale e di comunità), sperimentando nuove modalità di progettazione e intervento, come la coprogettazione nell'ambito di reti di soggetti pubblici e privati. Di seguito le principali esperienze intraprese.

## MAISON DU MONDE

Il Consorzio Farsi Prossimo, il Consorzio SIS di Milano, la Cooperativa La Strada e la Cooperativa Chico Mendes sono stati invitati dalla Fondazione Cariplo e dalla Fondazione Housing Sociale a presentare un progetto unitario di gestione relativo ad una porzione dell'**immobile** sito in Milano - **Via Padova** nr 36.

Si tratta di 5 monolocali, 11 bilocali, 3 trilocali e due spazi da adibire a pensionato per un totale di 1.721 mq a cui si aggiungono 150 mq di uffici e 295 mq di spazi commerciali. Il tutto per interventi da destinare prioritariamente a giovani coppie, immigrati, studenti e a progetti di residenzialità temporanea di diverse fasce di popolazione. Il progetto ha già ricevuto un significativo contributo da parte della Regione Lombardia (DG Famiglia e Immigrazione) e di Fondazione Cariplo.

## RETE R.I.U.S.E.

Nel corso del 2012 è stato intrapreso un percorso finalizzato alla costituzione di una rete tra le **cooperative di tipo B** già impegnate nel servizio di **raccolta permanente di abiti usati** attraverso i **cessionari Caritas** al fine di valorizzare le capacità imprenditoriali delle cooperative stesse e di garantire maggiore sostenibilità economica e capacità di rispondere alle difficili sfide dell'attuale mercato. L'iniziativa, denominata Rete R.I.U.S.E. (Raccolta Indumenti Usati Solidale ed Etica), si inserisce a pieno titolo nella precedente esperienza di collaborazione tra le cooperative a livello diocesano in accordo con Caritas Ambrosiana e con la regia del Consorzio Farsi Prossimo, il quale è stato chiamato a svolgere il ruolo di soggetto gestore della nuova rete, vendendo direttamente quanto raccolto dagli aderenti e governando lo sviluppo delle iniziative in questo ambito sull'intero territorio della diocesi. Con il supporto del Consorzio la cooperativa Vesti Solidale ha presentato a Fondazione Cariplo, ed avviato ad agosto 2012, un progetto denominato RETICLOTHES, con l'obiettivo di sostenere alcuni dei costi di start up, promozione e sviluppo del contratto di rete per la commercializzazione dei vestiti usati RETE R.I.U.S.E. e l'inserimento lavorativo di alcuni soggetti svantaggiati nell'ambito della raccolta.

## COESIONE SOCIALE ED ESPERIENZE DI COPROGETTAZIONE

Il Consorzio ha nuovamente partecipato a significative iniziative di coesione sociale e sviluppo territoriale, che prevedono l'aggregazione di reti via via crescenti di realtà pubbliche e private dei territori interessati. In particolare, il 2012 ha visto l'avvio ufficiale del **progetto Col-legati**, finanziato dalla Fondazione Cariplo, che vede il Consorzio con un ruolo di supporto alle attività di coordinamento e cabina di regia, a fianco del capofila Fondazione Don Gnocchi e delle cooperative partner

Farsi Prossimo e Bethlem, nei quartieri di Cagnola e Villapizzone appartenenti alla Zona 8 del Comune di Milano. Il progetto ha una durata triennale (2012-2014).

A fine anno l'ATS composta da Consorzio Farsi Prossimo in qualità di capofila, Consorzio SIS e CIPM, è risultata assegnataria del bando di **coprogettazione del Comune di Milano sulla coesione sociale per la zona di Niguarda**. Con l'occasione è stata riaggregata la rete territoriale già attiva alcuni anni or sono con il progetto "9 in Rete". Il progetto, su base triennale sulla traccia delle attività proposte dall'amministrazione comunale (mediazione sociale e culturale, accesso a sportello/laboratorio di quartiere, iniziative allargate e intergenerazionali), vede il coinvolgimento della cooperativa socia Filo di Arianna.

Un'altra esperienza di coprogettazione è quella di **Emergenze Sostenibili**, progetto ex L. 285 dall'Assessorato Politiche Sociali del Comune di Milano, per far fronte alle urgenti necessità di accoglienza di minori stranieri non accompagnati, neomaggiorenni stranieri e famiglie sotto sfratto esecutivo sul territorio della città di Milano. La cordata composta da Consorzio SIS (capofila), Consorzio Farsi Prossimo (tramite le cooperative socie Farsi Prossimo e Intrecci), Casa della Carità, CEAS, Casa del Giovane, Comunità Progetto si è aggiudicata il relativo bando di coprogettazione, dando avvio a un articolato processo di costante interlocuzione con gli uffici comunali.

*Ulteriori approfondimenti sono disponibili visitando il sito internet [www.consorziofarsiprossimo.org](http://www.consorziofarsiprossimo.org)*

## DALLA RELAZIONE AI PORTATORI DI INTERESSE DEL BILANCIO SOCIALE 2012

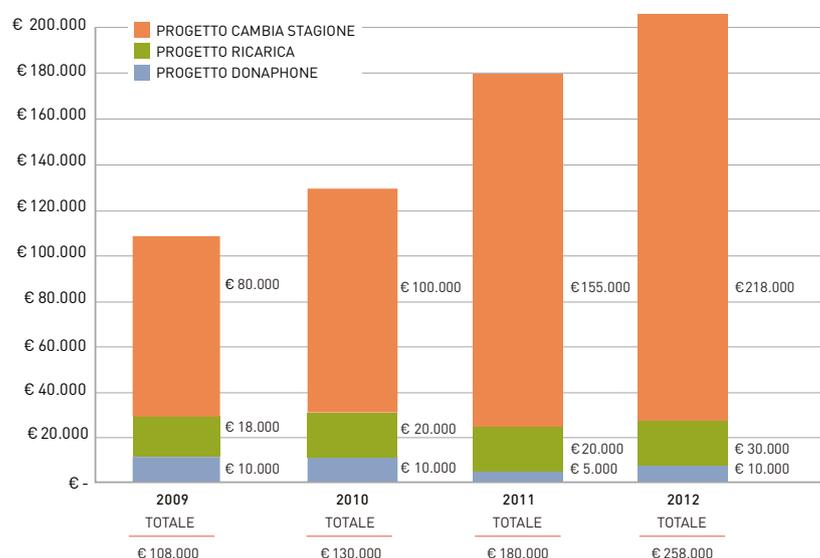
Di seguito citiamo per punti gli aspetti più significativi tratti dalla relazione ai portatori di interesse di Consorzio presente nella versione integrale del Bilancio Sociale 2012 cui rimandiamo per gli approfondimenti:

- Nel corso del 2012 hanno trovato realizzazione i principali eventi che hanno caratterizzato il rapporto tra le cooperative socie e il Consorzio già a partire dal 2011: il trasferimento e l'inaugurazione della nuova sede, sempre più luogo di scambio e di incontro per le cooperative, l'avvio del percorso di adozione del Codice Etico consortile e della conseguente documentazione in ottemperanza al D.lgs 231/01 sulla responsabilità delle imprese, la messa in atto delle diverse progettazioni presentate nelle pagine precedenti.
- È proseguito il percorso formativo e di scambio rivolto a quadri e dirigenti delle cooperative per la promozione, il sostegno, il collegamento e il monitoraggio delle attività al fine di conseguire gli obiettivi prefissati, per un totale di oltre 600 ore di lavoro investite dalle cooperative.
- Il sito internet del Consorzio ([www.consorziofarsiprossimo.org](http://www.consorziofarsiprossimo.org)) è stato implementato divenendo strumento di comunicazione, informazione e di lavoro.
- Nel 2012 è andata a regime la riorganizzazione dell'assetto societario delle cooperative socie.
- Nonostante la contrazione dovuta alla crisi socio economica in corso

ormai da anni, rimane rilevante l'attività dei servizi in regime di "general contractor" che per il 2012 è di circa 3,6 milioni di euro (-9% rispetto al 2011), mentre la distribuzione alle cooperative per i progetti ambientali è sensibilmente incrementata (+60%).

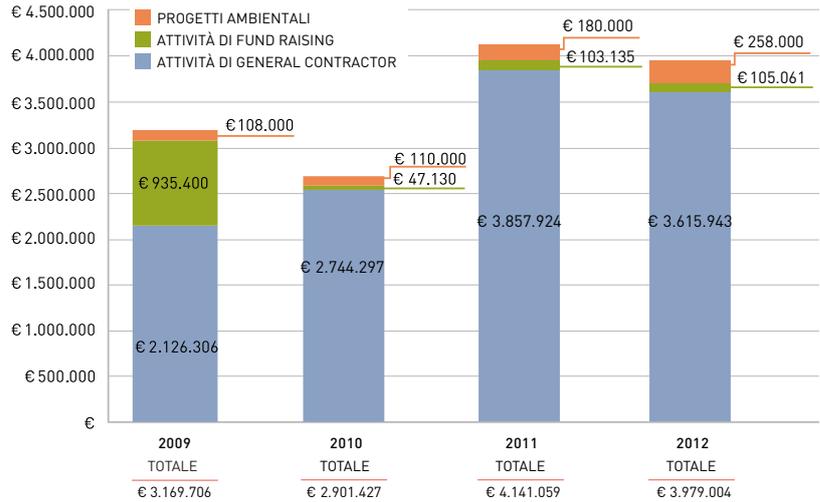
- Sono proseguiti gli incontri della "Rosa dei Venti", che vedono coinvolti la direzione e i coordinatori di Caritas Ambrosiana e i presidenti delle fondazioni e cooperative promosse dalla stessa Caritas nell'intento di approfondire prassi e contenuti utili a favorire un comune sentire e una comune operatività.

### REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER PROGETTI AMBIENTALI

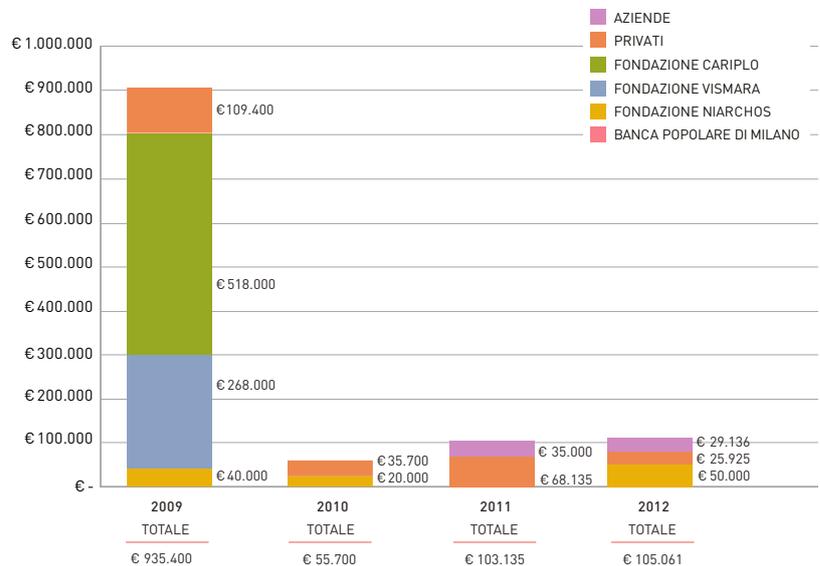


- Nel 2012 la cooperazione che si ispira a Caritas Ambrosiana ha continuato a offrire un grande apporto a Federsolidarietà-Conf-cooperative, attraverso la presenza di diversi referenti delle cooperative socie nei vari consigli direttivi sia Provinciali, che Regionali che Nazionali.
- Si è fortemente rinnovata la partecipazione al Polo Lombardo di CGM che si è rivelato un luogo interessante per lo scambio con altre esperienze consortili regionali e per una panoramica "in presa diretta" sulla cooperazione sociale lombarda.
- La collaborazione fra i consorzi milanesi si è intensificata specie sulla sanità leggera e l'housing e sul versante politico-sindacale di Confcooperative, creando i presupposti per i rinnovi delle cariche avvenuti nel corso dell'anno.
- Tra i finanziatori privati si segnala il significativo ruolo della Fondazione Cariplo che sostiene alcune importanti progettazioni di cui Consorzio è partner.
- E' proseguito il rapporto con i committenti pubblici tra cui il Comune di Milano, che resta il principale soggetto con cui il Consorzio intrattiene rapporti e cui fornisce importanti servizi, principalmente orientati all'ambito rifugiati e richiedenti asilo, anziani o persone fragili e Rom.

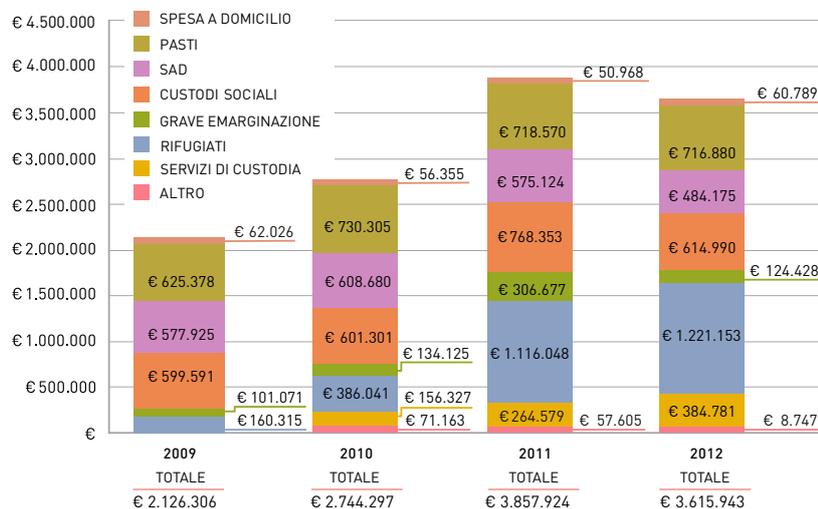
**REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER MACROVOCI**



**REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER FUND-RAISING**



**REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER GENERAL CONTRACTOR**



## CONCLUSIONI E PROSPETTIVE

(a cura di Giovanni Carrara  
Presidente del Consorzio Farsi Prossimo)

A conclusione di questo importante lavoro di riflessione e sintesi sui risultati raggiunti nel 2012, ciò che emerge principalmente è il sostanziale consolidamento della capacità del nostro sistema consortile, inteso come insieme delle cooperative socie, di essere presente sui territori e nelle comunità come attore ed interlocutore attivo. Lo dimostrano i dati presentati in queste pagine, ancora sostanzialmente positivi e in crescita, in controtendenza rispetto alla situazione socio-economica contingente. Dati che se valutati anche alla luce della profonda crisi economica e sociale che attraversa il paese, esprimono ancora di più la soddisfazione per quanto siamo riusciti a fare. In questi ultimi anni il Consorzio e le sue cooperative socie non hanno lavorato solo per consolidare e preservare una situazione de facto ma si sono impegnati a trovare nuove idee progettuali e di sviluppo, di ri-lettura dei bisogni, di individuazione di nuovi partner e forme di collaborazione in un welfare che cambia anche a causa delle minori risorse disponibili. Da queste pagine, oltre ai dati sicuramente

incoraggianti, che però iniziano a delineare delle difficoltà per il nostro sistema, traspare quindi la volontà di essere soggetti attivi nella comunità in cui operiamo, rivolgendoci ai vari attori del quadro sociale economico con la prerogativa di fondo di non perdere, ma valorizzare la nostra specificità, i nostri valori di riferimento: l'attenzione agli ultimi, l'impegno ad alleviare le sofferenze di chi si trova in stato di disagio, la priorità alla dignità della persona, assistito o lavoratore, rispetto al puro risultato economico.

Resta salda la convinzione a proseguire su questa strada anche nel 2013 che si annuncia impegnativo, per portare nelle comunità territoriali risposte innovative ai bisogni emergenti, per rinsaldare sempre più il ruolo di Consorzio e delle Cooperative nelle reti territoriali e per garantire continuità agli importanti progetti presentati in queste pagine.

*Per maggiori informazioni si rimanda al Bilancio Sociale del Consorzio Farsi Prossimo Esercizio 2012.*





**CONSORZIO FARSI PROSSIMO**  
Società Cooperativa Sociale ONLUS  
Viale Sarca 336/F - Edificio 16 - 20126 Milano  
Tel. 02.66114432 - Fax 02.66103072  
[info@consorziofarsiprossimo.org](mailto:info@consorziofarsiprossimo.org)  
[www.consorziofarsiprossimo.org](http://www.consorziofarsiprossimo.org)

