

# BILANCIO SOCIALE 2020





BILANCIO SOCIALE **2020**

## **SOMMARIO**

<b>INTRODUZIONE</b>	<b>5</b>
<b>OBIETTIVI E POLITICHE DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	<b>7</b>
Metodologia	8
Stakeholder interni	9
Stakeholder esterni	9
informazioni generali	10
Carta di identità	11
Codice Etico	12
Come operiamo	15
<b>STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE</b>	<b>16</b>
Assetto istituzionale - La base sociale	17
Assetto istituzionale - gli organi esecutivi	21
Organigramma	24
Le risorse umane	26
Reti, appartenenze e partecipate	31
Portatori di interesse	34
<b>LE PERSONE E IL SISTEMA</b>	<b>36</b>
Il Consorzio e le cooperative	37
Le cooperative e il territorio	37
Il sistema consortile in numeri	40
<b>OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	<b>50</b>
Aree di intervento	51
Attività e servizi	51
Vita sociale	52
Partecipate	54
Attività di rappresentanza	58
Attività operativa	59
Servizi ai soci	64
Principali eventi del 2020	70
<b>SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	<b>71</b>
Redistribuzione alle cooperative socie	74
Bilancio di esercizio	76
Bilancio percentualizzato	78
Stato patrimoniale	80
Conto economico	86
Informazioni ambientali	90
<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	<b>93</b>



# INTRODUZIONE

## INTRODUZIONE

*Il 2020 è stato un anno assolutamente eccezionale per la portata degli eventi della pandemia globale che hanno sconvolto le vite di tutti noi e delle nostre imprese.*

*Alla preoccupazione per la tutela della sicurezza di ospiti e operatori dei servizi si è assommata la chiusura di molti servizi per il contenimento del virus, con la conseguente difficoltà economica che si è generata. Per Consorzio Farsi Prossimo questo ha significato sospendere quasi integralmente l'attività dell'Agenzia Mestieri Milano4 per buona parte dell'anno e l'utilizzo conseguente del Fondo di Integrazione Salariale per il personale coinvolto. Inoltre sono venute meno le royalties per la gestione dei servizi museali con la Veneranda Fabbrica del Duomo (Cooperativa soc. Detto Fatto), essendo sospesa l'attività di custodia presso il Museo del Duomo. Anche rispetto al progetto RIUSE sono state sospese le royalties; è stato infatti necessario sostenere le cooperative coinvolte nella raccolta, che non si è mai interrotta, per il crollo dei mercati di sbocco dovuto agli effetti della pandemia globale. Il primo semestre ha visto anche un tracollo dei fatturati di tutte le cooperative.*

*Già nella seconda parte dell'anno, sia per l'attività messa in campo dalle cooperative (ri-aperture dei servizi, avvio di nuove progettualità, contenimento dei costi) sia in relazione a provvedimenti straordinari sul versante legislativo e contributi straordinari da parte di fondazioni, si è osservato un forte recupero del fatturato e un ritorno all'equilibrio economico-finanziario.*

*Lo stesso Consorzio ha utilizzato i provvedimenti normativi emergenziali per ridefinire in maniera più sostenibile la situazione finanziaria e incrementare il proprio patrimonio (rivalutazione dell'immobile della sede).*

*Ad oggi, per il Consorzio Farsi Prossimo non riteniamo sussistano rischi in ordine alla continuità aziendale sia per la rafforzata condizione patrimoniale che per le prospettive di graduale ripresa delle attività post-emergenza Covid-19 (nel 2021, ad es. la rete R.I.U.S.E. ha ripreso a riconoscere le royalties).*

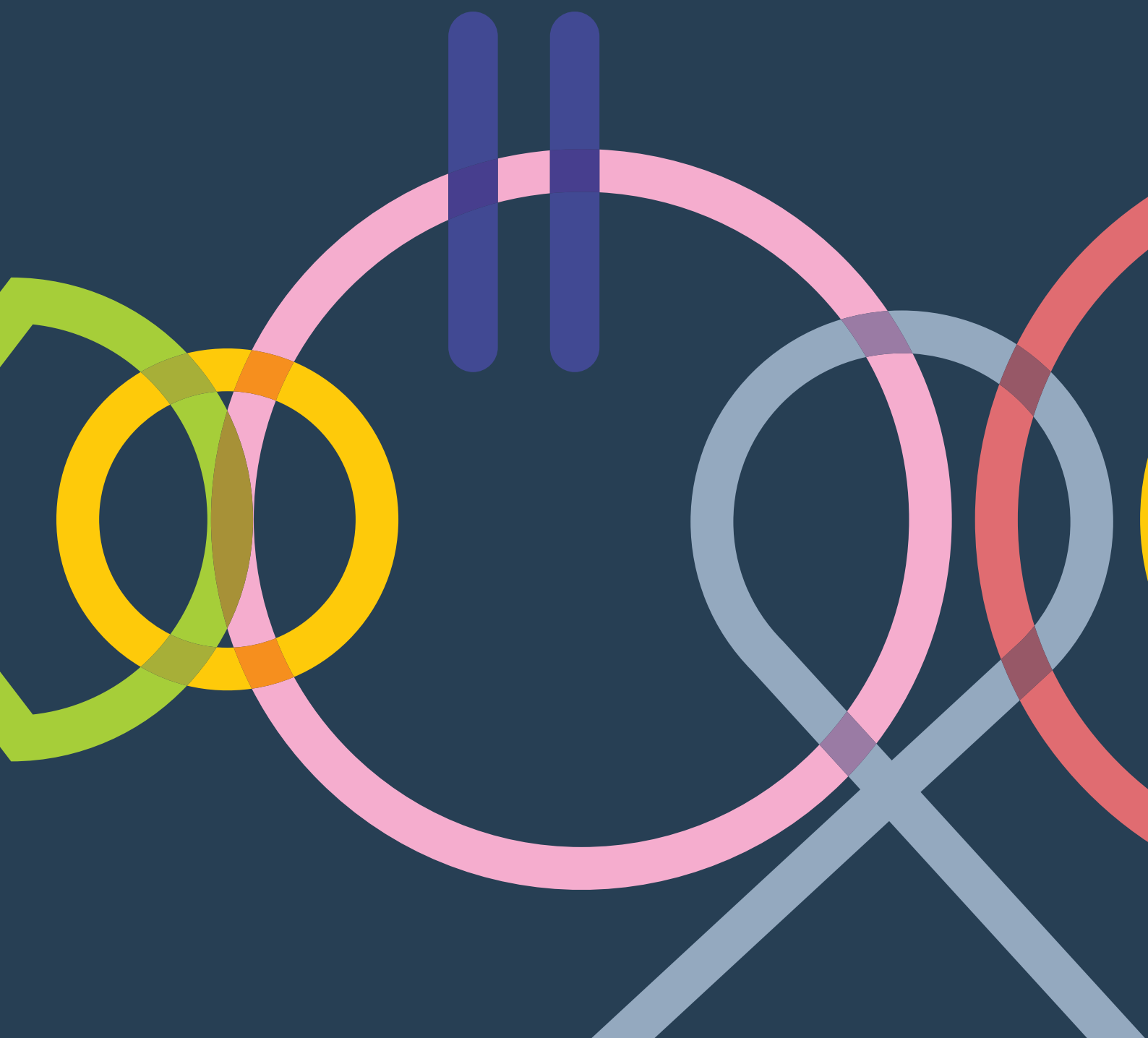
*Il 2021 vede comunque un preventivo ancora in negativo (pesa la riduzione dell'attività di general contractor e la situazione pandemica perdurante che limita alcune attività); è stata però già condivisa con le consorziate la necessità di farsi carico per il 2021 dei costi consortili non coperti dalle attività.*

*Come di consueto, vengono ora illustrate le attività che hanno caratterizzato la vita sociale nel corso del 2020 nelle quattro parti (vita sociale, rappresentanza, attività operative, servizi ai soci) che compongono il presente documento.*



Giovanni Carrara  
Presidente di Consorzio Farsi Prossimo

OBIETTIVI  
E POLITICHE  
DI REDAZIONE



## METODOLOGIA

Congruentemente alle linee guida adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto 4/7/2019 il presente Bilancio Sociale è stato redatto secondo i seguenti principi:

### **RILEVANZA**

Sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività.

### **COMPLETEZZA**

Sono riportate tutte le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività.

### **TRASPARENZA**

Le informazioni sono rilevate e classificate nell'ottica della massima trasparenza al riguardo degli stakeholder.

### **NEUTRALITÀ**

Il bilancio sociale riporta le informazioni rilevanti esponendole in maniera imparziale e completa, fornendo una rappresentazione non distorta da interessi di parte.

### **COMPETENZA**

Riporta attività e risultati sociali svolti e manifestatesi nell'anno 2020

### **COMPARABILITÀ**

L'esposizione dei dati dovrebbe consentire il confronto temporale e il confronto con i risultati conseguiti da altre organizzazioni aventi caratteristiche simili o operanti nel medesimo o analogo settore. In considerazione delle importanti modifiche apportate all'ente nell'esercizio 2019, questo principio potrà essere applicato solo in parte. Si prevede di svilupparlo nei prossimi esercizi.

### **CHIAREZZA**

L'esposizione delle informazioni vuole essere comprensibile anche a lettori non esperti o privi di competenza tecnica.

### **VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ**

Tutti i dati presentati in questo Bilancio Sociale sono veri e verificabili, provenendo dalla raccolta diretta e/o da documenti di Consorzio Farsi Prossimo.

### **ATTENDIBILITÀ**

I dati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata, esponendo anche le criticità e i rischi.

Come di consueto il bilancio sarà diffuso in forma elettronica sul sito web di Consorzio Farsi Prossimo e in forma cartacea a tutti i lavoratori e agli stakeholder che ne facessero richiesta.

Il Bilancio Sociale di Consorzio Farsi Prossimo è dedicato, come di consueto, ai nostri stakeholder, o portatori di interesse, ovvero a tutti i soggetti che intrattengono con noi relazioni significative, che si interessano alla nostra azione e che, direttamente o indirettamente, partecipano ad essa.

## STAKEHOLDER INTERNI

### I LAVORATORI

I lavoratori ed i collaboratori sono un fattore indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo ed il successo di Consorzio Farsi Prossimo e delle cooperative socie. La loro tutela e la promozione della loro crescita professionale pertanto rappresentano una priorità, anche attraverso un sistema di formazione continua, allo scopo di accrescere il patrimonio di competenze possedute e di valorizzare le relazioni interpersonali tra/con i lavoratori, la loro storia, i loro progetti, le loro attese e i significati che associano alla sfera lavorativa.

### LE COOPERATIVE SOCIE

Unite da un rapporto di mutualità, da politiche e obiettivi comuni, sono promosse e sostenute da Consorzio Farsi Prossimo, che ne gestisce i servizi condivisi.

## STAKEHOLDER ESTERNI

### CARITAS AMBROSIANA

Ad essa il Consorzio si ispira sin dall'origine e fa riferimento in un orizzonte di visione e di senso, collaborando al fine di sviluppare attività promozionali a vantaggio delle comunità cristiane della Diocesi Ambrosiana. In tutto il documento si troveranno quindi continui riferimenti a Caritas Ambrosiana, nostro interlocutore principale, in virtù dell'importante ruolo che ricopre.

### I SOGGETTI DELLA RETE DEL SISTEMA COOPERATIVO

Attraverso l'appartenenza a tali reti, il Consorzio esprime, promuove e consolida i valori della cooperazione in generale e nello specifico del settore sociale di cui fa parte. Grazie ad alcune di queste relazioni, il Consorzio ha potuto ampliare il proprio orizzonte culturale ed imprenditoriale.

### I PARTNER E I SOGGETTI DELLE RETI TERRITORIALI

Sono i soggetti con cui si lavora quotidianamente fianco a fianco per la costruzione del welfare, sia in ambito ecclesiale (parrocchie e Caritas locali), sia in ambito civile (enti pubblici, soggetti del Terzo Settore o privati, enti di formazione ecc.). Si è arrivati a questa collaborazione tramite percorsi e processi che hanno consentito di instaurare specifiche e proficue relazioni.

### I COMMITTENTI PUBBLICI

Consorzio mantiene intensi rapporti con la committenza pubblica, sia con gli enti locali, che direttamente con le istituzioni ministeriali, rispetto a progetti di forte rilevanza e impatto sociale.



**ENTI FINANZIATORI PRIVATI**

Anche nel 2019, Consorzio è stato impegnato a mantenere e sviluppare rapporti rilevanti con alcuni enti finanziatori privati (fondazioni, aziende e donatori privati).

**INFORMAZIONI GENERALI**

Collegamenti con altri enti del Terzo Settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).

**Reti associative**

Denominazione	Anno di adesione
Caritas Ambrosiana	1998
ConfCooperative	1998

**Consorzi**

Nome	Anno di adesione
Consorzio Nazionale Gino Mattarelli (CGM)	2006

**Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

Società	Partecipazione di CFP	Capitale società al 31.12.20	Quota % CFP su tot
Abitare Sociale Metropolitan	€ 420.000	€ 1.250.000	33,60%
Consorzio Gino Mattarelli	€ 68.006	€ 3.348.179	2,03%
Mytikas	€ 67.500	€ 10.500	
Banca Popolare Etica	€ 61.562	€ 69.947.000	0,09%
Farsi Prossimo Salute	€ 50.000	€ 579.400	8,63%
Fratello Sole società consortile	€ 38.000	€ 150.000	25,33%
Laboratorio del Caffè	€ 27.000 <sup>(1)</sup>	€ 165.000	16,36%
Consorzio Communitas	€ 20.000	€ 65.971	30,32%
Mestieri Lombardia	€ 15.000	€ 210.000	7,14%
Cascina Monlué – la corte del bene comune	€ 7.000	€ 50.000	14,00%
Consorzio COVA	€ 3.000	NP	NP
CGM Finance	€ 2.500	€ 2.820.000	0,04%
Banca di Credito Cooperativo di Milano	€ 1.550	€ 275.000.000	0,0006%
Unioncoopservizi	€ 155		
Power Energia Soc. Coop.	€ 25		
<b>TOTALE PARTECIPAZIONI</b>	<b>€ 779.798,00</b>		

**NOTE**

CFP = Consorzio Farsi Prossimo

(1) Accantonato pari importo in fondo svalutazione partecipazioni, in previsione della liquidazione della società

## CARTA DI IDENTITÀ

Denominazione	Consorzio Farsi Prossimo Società Cooperativa Sociale ONLUS
Indirizzo Sede legale	Milano (MI) via San Bernardino 4 Cap 20122
Indirizzo Sede operativa	Milano (MI) viale Sarca 336/f edificio 16 scala H Cap 20156
Indirizzo PEC	consorziofp@autpec.it
Numero REA	MI - 1576461
Codice fiscale e n.iscr. al Registro Imprese	12632510157
Forma giuridica	Società cooperativa consortile - impresa in fase di aggiornamento
Registro Imprese	Codice fiscale e numero di iscrizione: 12632510157 Data di iscrizione: 09/02/1999 Sezioni: Iscritta nella sezione ORDINARIA Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE
Estremi di costituzione	Data atto di costituzione: 27/11/1998
Contratti di rete	
Contratto	Numero repertorio: 91330/13910 Numero registrazione: 18860 SERIE 1T Nome contratto: RETE R.I.U.S.E. RACCOLTA INDUMENTI USATI SOLIDALE ED ETICA
Contratto	Numero repertorio: 92295/14149 Numero registrazione: 4320 SERIE 1T Nome contratto: RETE WEL-RE
Impresa di riferimento	Denominazione dal Registro Imprese: SISTEMA IMPRESE SOCIALI CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A.R.L. Codice fiscale: 09385250155 Data d'inizio dell'attività dell'impresa 15/02/1999
Attività prevalente	Servizi di supporto e di consulenza gestionale alle cooperative consorziate - Gestione attività di formazione ed addestramento dei socie e di quanti partecipano all'attività della cooperativa
classificazione ATECORI 2007 dell'attività (classificazione desunta dall'attività dichiarata)	Codice 70.22.09 - altre attività di consulenza imprenditoriale e altra consulenza amministrativo-gestionale e pianificazione aziendale Importanza: primaria Registro Imprese Data inizio: 15/02/1999
	Codice: 85.59.2 - corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale Importanza: secondaria Registro Imprese Data inizio: 15/02/1999
	Codice: 46.77.2 - commercio all'ingrosso di altri materiali di recupero non metallici (vetro, carta, cartoni eccetera); sottoprodotti non metallici della lavorazione industriale (cascami) Importanza: secondaria Registro Imprese Data inizio: 09/05/2012
<b>ALBI E RUOLI</b>	
Albo Società Cooperative	Iscritta con il numero: A103408 Data di iscrizione: 20/01/2005 Sezione: cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg. Categoria: cooperative sociali Numero totale dei soci: 10
Albo Regionale delle Cooperative Sociali - Lombardia	Data di iscrizione: 16/12/1999 (fonte Regione Lombardia-ARCOS; Albo regionale cooperative sociali gestito sino al 14 maggio 2015 dalle province lombarde) Codice sezione: C

### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

#### **Art. 3 - Scopo**

Il Consorzio è promosso dalle cooperative socie, nell'ambito delle attività ispirate dalla Caritas Ambrosiana, con lo scopo di agevolare ogni iniziativa in forma coordinata tesa a perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana, all'integrazione sociale dei cittadini e alla salvaguardia dell'ambiente nello spirito e secondo le modalità previste dalle leggi sulla cooperazione sociale e sulle O.N.L.U.S., nonché di perseguire lo sviluppo di tutte le attività necessarie ed utili alla promozione pastorale e culturale della carità, attuando e condividendo le finalità e la cultura della Caritas Ambrosiana.

Operando secondo queste finalità, il Consorzio intende svolgere, in modo stabilmente organizzato e senza fini di lucro, qualsiasi attività volta a favorire le cooperative socie nel raggiungimento dei loro fini, nonché a promuovere e stimolare una fattiva collaborazione tra le cooperative socie e tutti gli enti pubblici e privati operanti nell'ambito delle finalità di promozione umana, di integrazione sociale dei cittadini e di salvaguardia dell'ambiente, secondo l'interesse generale delle comunità.

Il Consorzio può aderire ad organismi economici e sindacali che si prefiggono finalità mutualistiche, cooperativistiche, di lavoro e di servizi.

Il Consorzio potrà inoltre aderire a centrali cooperative e loro organismi nazionali, regionali e provinciali di rappresentanza e tutela, nonché richiedere l'iscrizione ad albi e registri necessari o utili per la realizzazione delle attività inerenti l'oggetto e gli scopi statutari.

Al fine di garantire il corretto perseguimento del proprio scopo sociale, il Consorzio recepisce e adotta il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa redatto da Federsolidarietà - Confcooperative.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale**

**(art. 5 D. Lgs. n. 117/2017 e/o all'art. 2 D. Lgs. n. 112/2017 o art. 1 Legge n. 381/1991)**

#### **Art. 4 - Oggetto**

Il Consorzio intende realizzare i propri scopi sociali in Italia e all'estero, prevalentemente nell'ambito territoriale di competenza della Diocesi di Milano. In particolare, al fine di perseguire le proprie finalità, considerando lo scopo consortile e mutualistico della società, il Consorzio si propone di:

- 1) realizzare servizi di supporto e di consulenza gestionale ed offrire quant'altro necessario alle cooperative socie per migliorare la loro efficacia operativa. Tali servizi verranno svolti anche inserendo al lavoro persone svantaggiate ai sensi della Legge 381/1991;
- 2) favorire lo sviluppo e la produttività sociale ed economica dell'attività lavorativa delle cooperative socie, anche commercializzandone i prodotti e servizi ed offrendoli, anche come general contractor, a terzi, ivi compresi enti pubblici e privati, direttamente o tramite gare d'appalto, licitazioni, convenzioni, ecc.;
- 3) promuovere la collaborazione e lo scambio tra le cooperative sociali con finalità di promozione umana e di inserimento sociale dei cittadini che soffrono condizioni di svantaggio e di emarginazione, sviluppando i processi di cittadinanza attiva e solidale delle comunità locali, coordinando l'attività tra le cooperative stesse in modo da renderla più produttiva ed incisiva nel tessuto sociale;
- 4) coordinare il rapporto delle cooperative socie con gli enti pubblici e privati;
- 5) promuovere e realizzare iniziative per facilitare l'accesso al credito delle cooperative socie, nei limiti e secondo le modalità previste dalle leggi vigenti;

- 6) promuovere e favorire, attraverso adeguati interventi, il sorgere di nuove iniziative di cooperazione sociale;
- 7) gestire attività di formazione, di consulenza, di addestramento, di orientamento e di sostegno all'inserimento lavorativo, realizzate anche con l'ausilio degli enti regionali, statali e comunitari, volte a stimolare ed accrescere la coscienza cooperativistica nonché specifiche competenze e professionalità delle cooperative socie e non socie e di quanti partecipino, fruiscano o siano oggetto della loro attività;
- 8) attuare, sia direttamente che tramite le cooperative socie, iniziative di informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli enti pubblici e privati sui problemi dell'emarginazione;
- 9) svolgere, direttamente o per il tramite delle cooperative socie o di terzi, l'attività di commercializzazione all'ingrosso di oggetti dismessi quali indumenti, scarpe, borse usate e di altri oggetti, per la loro cessione ad aziende specializzate nel riciclo e/o smaltimento o a terzi;
- 10) realizzare, direttamente o per il tramite delle cooperative socie o di terzi, iniziative di housing sociale, volte a creare una offerta abitativa strutturalmente e funzionalmente capace di soddisfare i bisogni di famiglie e persone in situazione di svantaggio economico e/o sociale, nello spirito e con le finalità di cui all'art. 2 del Decreto 22 aprile 2008.

Il Consorzio può predisporre marchi e denominazioni sociali specifici con cui contraddistinguere i propri servizi e/o prodotti, nonché acquisire marchi, concessioni e autorizzazioni in genere. Tali marchi e denominazioni possono essere concessi in utilizzo, anche dietro corrispettivo, alle cooperative socie ed anche a terzi aventi attività e finalità affini.

#### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Per il conseguimento dell'oggetto sociale, il Consorzio può svolgere qualunque altra attività connessa ed affine agli scopi sopra elencati, anche nei confronti di enti non consorziati, purché non in forma prevalente, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale, agricola, di servizi e finanziarie necessarie od utili alla realizzazione degli scopi enunciati e comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, nonché assumere interessenze e partecipazioni in cooperative, consorzi o altre società, non a fini del collocamento.

Il Consorzio inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

Il Consorzio potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 59/1992 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del Codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

Consorzio Farsi Prossimo agisce in piena sintonia con la Legge 381/1991 "Disciplina delle cooperative sociali" che all'articolo 1 recita: "Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione

sociale dei cittadini attraverso:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate".

Come chiaramente espresso nel proprio Codice Etico, le ragioni della fondazione e le finalità ispiratrici determinano il modo di operare del Consorzio e delle consorziate, orientato a valorizzare principalmente i seguenti elementi:

- il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e da chi soffre e vive ai margini della società, secondo i principi ispiratori di Caritas;
- la carta dei valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni;
- la forte mutualità tra le cooperative socie per maggiore tutela dei lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità imprenditoriale;
- l'attenzione al benessere dei lavoratori;
- l'attenzione al territorio in cui le cooperative operano, a partire dalle comunità cristiane;
- la salvaguardia del creato e l'attenzione a modelli di produzione e consumo ecosostenibili.

I principi etici condivisi da tutti coloro che lavorano per il Consorzio Farsi Prossimo e per le cooperative socie sono:

1. integrità morale, come dovere costante che caratterizza ogni singolo e i comportamenti dell'intera organizzazione, a garanzia dell'impegno e della lealtà che il gruppo assicura ai propri portatori di interessi;
2. rispetto, inteso come trasparenza, sincerità e comprensione; rispetto delle persone come delle cose affidate; rispetto, pur nella dinamica dialettica, che porta alla critica per il miglioramento;
3. coinvolgimento di tutti, come importante fonte di motivazione, perché ognuno è una risorsa capace di dare il proprio contributo;
4. concretezza e spirito d'iniziativa, come capacità di trovare sempre una risposta concreta e sostenibile ai problemi, senza ideologie e perdita di tempo e risorse;
5. senso di responsabilità e delega, come consapevolezza di dover rispondere delle proprie azioni, come dovere di acquisire le necessarie conoscenze per essere all'altezza, come spinta a incoraggiare altri perché assumano le proprie responsabilità;
6. umiltà e curiosità, come riconoscimento dei propri limiti e costante desiderio di apprendere da ogni esperienza;
7. mutualità, intesa come aiuto reciproco contraddistinto dalla volontarietà e dall'assenza di lucro;
8. onestà e integrità nei rapporti.

Tali principi vengono ampiamente articolati all'interno del Codice Etico in relazione alla governance, alla gestione del personale e nei confronti di terzi.

Per approfondimenti si rimanda al link [www.consorziofarsiprossimo.org/codice-etico](http://www.consorziofarsiprossimo.org/codice-etico).

Consorzio Farsi Prossimo interviene direttamente o tramite le cooperative socie al fine di promuovere l'emancipazione e l'autonomia delle persone attraverso servizi di sostegno e accompagnamento, progetti e opportunità lavorative, per aiutare le persone a liberarsi dal bisogno e a reinserirsi nella comunità come soggetti attivi.

## COME OPERIAMO

Consorzio Farsi Prossimo, senza mai perdere di vista i valori fondanti della carità cristiana e le proprie radici, attraverso le cooperative socie e in linea con i dettami della dottrina sociale della Chiesa:

- affronta le principali problematiche sociali e prende in carico le persone più fragili con un approccio di prossimità dove la centralità delle persone e la vicinanza al loro disagio passano attraverso il riconoscimento del valore di ogni singola relazione, la quale esige attenzione e tenerezza speciali;
- progetta interventi complessi in grado di rinsaldare e restituire alle persone l'autostima, l'emancipazione e l'autonomia su cui far leva per riacquisire le competenze necessarie a sviluppare percorsi di reinserimento sociale e lavorativo nella società, per renderli soggetti attivi;
- mette a disposizione risorse umane competenti e motivate in grado di collaborare a fianco del Pubblico e di altre realtà del Terzo Settore per affrontare le situazioni di povertà emergenti;
- favorisce il raccordo e il coordinamento di una rete di cooperative socie operanti su territori diversi ma tra loro coese e orientate al raggiungimento di medesimi obiettivi solidali (e in tal senso Consorzio Farsi Prossimo è strumento e spazio di confronto e condivisione dove le persone lavorano e collaborano per rispondere in modo strutturato ai disagi creati dalla società);
- a garanzia della qualità dei propri interventi Consorzio Farsi Prossimo stimola le cooperative affinché applichino prioritariamente i contratti collettivi nazionali di lavoro favorendo la continuità del rapporto tra operatore e beneficiario;
- si adopera per promuovere azioni di politica sociale innovative ispirate alla giustizia e all'equità sociale e una cultura rispettosa dei diritti di tutti.

STRUTTURA,  
GOVERNO,  
AMMINISTRAZIONE



## ASSETTO ISTITUZIONALE – LA BASE SOCIALE

### ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei Soci rappresenta l'universalità dei soci e mantiene il suo controllo su tutto l'operato di Consorzio. Per statuto può essere composta solo da cooperative sociali e provvede alla nomina del Consiglio di Amministrazione e all'approvazione del bilancio d'esercizio preventivo e consuntivo di Consorzio.

Al 31.12.2020 sono socie di Consorzio 11 cooperative sociali, 8 di tipo A e 3 di tipo B (\*).

### LE COOPERATIVE SOCIE AL 31.12.2020

COOPERATIVA	TIPO	SEDE	SITO WEB
Detto Fatto	B	Sesto San Giovanni (MI)	<a href="http://www.coopdettofatto.it">www.coopdettofatto.it</a>
Farsi Prossimo **	A	Milano	<a href="http://www.farsiprossimo.it">www.farsiprossimo.it</a>
Filo di Arianna	A	Milano	<a href="http://www.filodiariannacoop.it">www.filodiariannacoop.it</a>
Intrecci	A	Rho	<a href="http://www.coopintrecci.it">www.coopintrecci.it</a>
L'Arcobaleno **	A	Lecco	<a href="http://www.larcobaleno.coop">www.larcobaleno.coop</a>
Novo Millennio	A	Monza	<a href="http://www.novomillennio.it">www.novomillennio.it</a>
Prossimità	A	Rieti	<a href="http://www.prossimitaonlus.it">www.prossimitaonlus.it</a>
Sammamet	B	Cinisello Balsamo	<a href="http://www.sammamet.it">www.sammamet.it</a>
San Luigi	A	Varese	<a href="http://www.cooperativasanluigionlus.com">www.cooperativasanluigionlus.com</a>
Sociosfera	A	Seregno	<a href="http://www.sociosfera.it">www.sociosfera.it</a>
Vesti Solidale **	B	Cinisello Balsamo	<a href="http://www.vestisolidale.it">www.vestisolidale.it</a>

#### Legenda

\*\* Socio fondatore

A Tipo A - Attività socio-assistenziali e socio-sanitarie

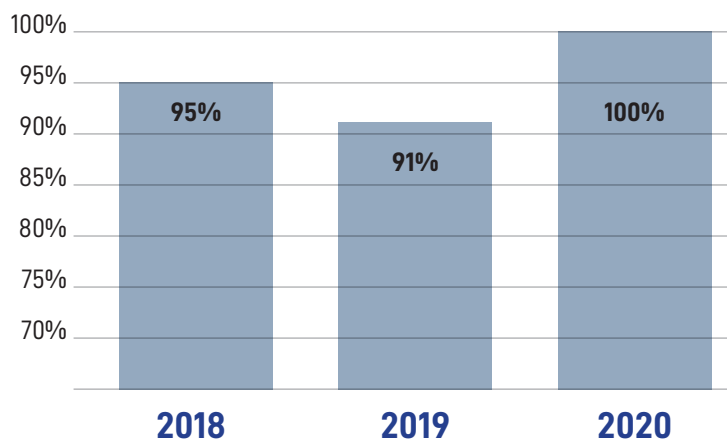
B Tipo B - Inserimenti lavorativi di persone svantaggiate



## PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE

ANNO	DATA	PARTECIPAZIONE			ORDINE DEL GIORNO
		Diretta	Per delega	TOT.	
2018	23/4/18	100%		100%	1. Approvazione bilancio consuntivo 2018
					2. Approvazione bilancio sociale 2017
					3. Determinazione del compenso amministratori
					4. Nomina Collegio Sindacale e determinazione del compenso
	28/9/18	100%		100%	1. Approvazione regolamento soci
					2. Approvazione regolamento prestito sociale
2019	26/10/18	86%	0	85,71%	3. Esame situazione bilancio infra annuale
					1. Approvazione regolamento soci
					2. Esame situazione bilancio infra annuale
2019					3. Integrazione compenso amministratore
	13/05/19	91%		90,9%	1. Approvazione bilancio consuntivo 2019
					2. Approvazione bilancio sociale 2018
2020					3. Determinazione del compenso amministratori
	12/06/20	100%		100%	1. Approvazione bilancio consuntivo esercizio 2019
					2. Approvazione bilancio sociale 2019
					3. Determinazione del numero dei consiglieri del nuovo Consiglio di Amministrazione
					4. Nomina nuovo Consiglio di Amministrazione
					5. Determinazione compenso amministratori per l'anno 2020
					6. Presa d'atto delle dimissioni del Collegio Sindacale
					7. Nomina nuovo Collegio Sindacale
				8. Determinazione compenso Collegio Sindacale per l'anno 2020	

## INDICE MEDIO ANNUO DI PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE



La base sociale di Consorzio Farsi Prossimo, oltre questi momenti istituzionali, ha numerosi eventi rilevanti rivolti alla totalità dei soci o a parte di essi per proseguire il proficuo confronto sui temi di maggior interesse per la vita sociale del Consorzio, nonché lo scambio di conoscenze e buone prassi operative.

## ANDAMENTO CAPITALE SOCIALE APPORTATO DAI SOCI



COOPERATIVA	CAPITALE 2018	CAPITALE 2019	CAPITALE 2020	TIPO
DETTO FATTO	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000	B
FARSI PROSSIMO	€ 58.500	€ 58.500	€ 58.500	A
FILO DI ARIANNA	€ 674.000	€ 674.000	€ 674.000	A
INTRECCI	€ 28.500	€ 28.500	€ 28.500	A
L'ARCOBALENO	€ 129.000	€ 129.000	€ 129.000	A
NOVO MILLENNIO	€ 116.000	€ 116.000	€ 116.000	A
PROSSIMITÀ	€ 7.500	€ 7.500	€ 7.500	A
SAMMAMET	€ 8.500	€ 8.500	€ 8.500	B
SAN LUIGI	€ 5.500	€ 5.500	€ 5.500	A
SOCIOSFERA	€ 15.000	€ 15.000	€ 15.000	A
VESTI SOLIDALE	€ 53.500	€ 53.500	€ 53.500	B
<b>TOTALE SOCI</b>	<b>€ 1.106.000</b>	<b>€ 1.106.000</b>	<b>€ 1.106.000</b>	

## ANDAMENTO STORICO DELLA BASE SOCIALE

	Farsi Prossimo	Vesti Solidale	L'Arcobaleno	la Bottega Creativa	San Martino	Delta 2000	Oltre	Filo di Arianna	Lambro	Vesti Speranza	A77	Novo Millennio	Intrecci	Le Querce di Mamre	Informamentis	Icaro	Città del Sole	Bethlem	Sammamet	Detto Fatto	Prossimità	San Luigi	Sociosfera	TOT
1998	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
1999	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
2000	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
2001	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
2002	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
2003	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
2004	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	-	-	-	-	13
2005	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	-	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	-	-	14
2006	👤	👤	👤	-	👤	-	-	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	14
2007	👤	👤	👤	-	👤	-	-	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	14
2008	👤	👤	👤	-	👤	-	-	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	-	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	13
2009	👤	👤	👤	-	👤	-	-	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	-	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	13
2010	👤	👤	👤	-	👤	-	-	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	-	-	-	-	12
2011	👤	👤	👤	-	-	-	-	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	-	-	-	-	11
2012	👤	👤	👤	-	-	-	-	👤	👤	-	-	👤	👤	-	-	-	👤	👤	👤	-	-	-	-	10
2013	👤	👤	👤	-	-	-	-	👤	-	-	-	👤	👤	-	-	-	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	11
2014	👤	👤	👤	-	-	-	-	👤	-	-	-	👤	👤	-	-	-	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	12
2015	👤	👤	👤	-	-	-	-	👤	-	-	-	👤	👤	-	-	-	-	-	👤	👤	👤	👤	👤	11
2016	👤	👤	👤	-	-	-	-	👤	-	-	-	👤	👤	-	-	-	-	-	👤	👤	👤	👤	👤	11
2017	👤	👤	👤	-	-	-	-	👤	-	-	-	👤	👤	-	-	-	-	-	👤	👤	👤	👤	👤	11
2018	👤	👤	👤	-	-	-	-	👤	-	-	-	👤	👤	-	-	-	-	-	👤	👤	👤	👤	👤	11
2019	👤	👤	👤	-	-	-	-	👤	-	-	-	👤	👤	-	-	-	-	-	👤	👤	👤	👤	👤	11

\* \*\* \*\*\*\* \* \*\*\* \* \* \*\*\* \*\*

**Note:** • Socie fondatrici - \* Cessazione a seguito di liquidazione - \*\* Cessazione per fusione nella cooperativa Farsi Prossimo - \*\*\* Cessazione per fusione nella cooperativa Intrecci - \*\*\*\* Recesso a seguito di variazione della natura giuridica di Consorzio - \*\*\*\*\* Cessazione per fusione nella cooperativa Sociosfera

## ASSETTO ISTITUZIONALE - GLI ORGANI ESECUTIVI

### IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è nominato dall'Assemblea dei Soci.

Ha compiti di indirizzo strategico e di controllo, in particolare:

- si occupa della gestione sociale;
- delibera sull'assunzione di nuovo personale con ruolo di quadro, fissandone mansioni e retribuzione;
- convoca le assemblee.

A tutti gli effetti il CdA di Consorzio Farsi Prossimo è anche un organo collegiale di decisione: lo dimostra chiaramente la ripartizione dei poteri rispetto al legale rappresentante.

Data		ORDINE DEL GIORNO
14-feb	67%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ratifica operato del presidente relativamente alla richiesta di nuovo finanziamento a CGM Finance per € 300.000 a favore delle cooperative della rete R.I.U.S.E. e conseguenti finanziamenti a favore delle cooperative del sistema R.I.U.S.E. che ne faranno richiesta.</li> <li>2. Ratifica operato del presidente relativamente alla rinegoziazione del fido di € 800.000 con CGM Finance per Consorzio Farsi Prossimo</li> <li>3. Ratifica operato del presidente in relazione ai finanziamenti concessi alle cooperative socie al fine di procedere all'acquisto dei mezzi di trasporto per l'espletamento del servizio di consegna pasti.</li> <li>4. Conferimento poteri al presidente per il perfezionamento di una operazione Swap di copertura tassi relativamente al mutuo chirografario sottoscritto con Banco BPM.</li> <li>5. Conferimento poteri al presidente per procedere all'acquisto di fondi mobiliari per un valore nominale di € 100.000 in sostituzione di analogo importo in titoli scaduti in data 3 marzo 2019</li> <li>6. Nomina Organismo di Vigilanza</li> </ol>
31-mar	90%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proposta di ricorso alla facoltà statutaria di approvazione del bilancio 31.12.2019 nel maggior termine di 180 giorni dalla data di chiusura dell'esercizio.</li> <li>2. Aggiornamento attività del Consorzio in merito all'emergenza Covid-19.</li> </ol>
18-mag	90%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Predisposizione proposta Bilancio consuntivo 2019</li> <li>2. Predisposizione proposta Bilancio sociale 2019</li> <li>3. Convocazione assemblea soci</li> <li>4. Conferimento poteri al presidente per apertura nuove linee di fido e per la trasformazione integrale e/o parziale di linee di credito per anticipo fatture a linee di credito per cassa</li> <li>5. Rettifica delibera del consiglio del 16 dicembre 2019 punto 4) "Modifica delibera di Consiglio del 26 giugno 2019 in merito alla contrattualizzazione di progetti a valere sui fondi RIUSE per l'anno 2019"</li> <li>6. Aggiornamento sulle attività di raccolta indumenti del progetto RIUSE al 30.04.2020</li> </ol>
19-giu	100%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nomina presidente e vice-presidente del Consiglio di Amministrazione</li> <li>2. Delibera poteri</li> </ol>

03-lug	80%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proroga contratto per la gestione del progetto Siproimi del Comune di Milano - Lotto 2. Delibere conseguenti.</li> <li>2. Aggiornamento sulle attività di raccolta indumenti del progetto RIUSE. Delibere conseguenti.</li> <li>3. Conferimento poteri al presidente per sottoscrizione contratti con AVSI per progetti di inserimento lavorativo nel settore agricolo e nel settore della Logistica</li> <li>4. Comunicazioni del presidente</li> </ol>
27-lug	60%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dimissioni da sindaco effettivo della dott.ssa Francesca Novati. Delibere conseguenti.</li> <li>2. Proroga contratto per la gestione del progetto Siproimi dell'azienda speciale consortile Sercop. Delibere conseguenti.</li> </ol>
18-set	100%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esame della proposta di consolidamento e rinegoziazione del debito con Banca di Credito Cooperativo di Milano. Delibere conseguenti.</li> <li>2. Aggiornamento sulle attività di raccolta indumenti del progetto RIUSE. Delibere conseguenti.</li> <li>3. Aggiornamento attività del Consorzio in merito all'emergenza Covid-19. Delibere conseguenti.</li> <li>4. Ratifica della rinuncia al credito vantato verso Tesmapri s.p.a. per un valore percentuale del 25% condizionata alla omologazione del concordato preventivo presentato da quest'ultima.</li> </ol>
19-ott	80%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Approvazione verbale di riesame della direzione in relazione alle norme ISO 9001:2015 e 14001:2015.</li> <li>2. Esito bando di co-progettazione Reaction!. Delibere conseguenti.</li> </ol>
01-dic	82%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentazione situazione di bilancio al 30 settembre 2020.</li> <li>2. Proroga della scadenza del Contratto di Rete R.I.U.S.E. al 31.12.2030.</li> <li>3. Nomina di Carmine Guanci quale procuratore relativamente alla rappresentanza del Consorzio all'interno della rete R.I.U.S.E. e relativo conferimento poteri.</li> <li>4. Ratifica della proroga al 30/4/2021 del progetto SPRAR Milano – lotto 2 e conferimento poteri di firma per proroghe su altri progetti SPRAR.</li> <li>5. Approvazione aggiornamento del Modello Organizzativo Gestionale ai sensi del D.lgs.231/01.</li> <li>6. Conferimento poteri per sottoscrizione dei contratti di servizio per l'anno 2021.</li> </ol>
30-dic	90%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Partecipazione alla gara Siproimi dell'Azienda speciale Comuni Insieme e poteri per l'accettazione della proroga tecnica</li> <li>2. Poteri accettazione proroga SPRAR Sercop</li> <li>3. Ricorso alla facoltà di rivalutazione dei beni di impresa ai sensi di quanto previsto dall'art. 110 della Legge 13 ottobre 2020 n. 126</li> <li>4. Approvazione MOG di Consorzio ai sensi del D.Lgs.231/01</li> <li>5. Approvazione bozza accordo quadro con Parrocchia Santi Patroni d'Italia, Terzo Ordine Regolare Franciscano e Fondazione San Carlo Onlus</li> <li>6. Stipula contratti con Mytikas IS srl</li> <li>7. Recesso del Consorzio da Farsi Prossimo Salute scs ONLUS</li> <li>8. Prestito sociale a Cascina Monluè srl</li> <li>9. Rinegoziazione del finanziamento concesso alla cooperativa Sociosfera</li> <li>10. Rinegoziazione fidi con CGM Finance</li> <li>11. Richiesta anticipo TFR da parte della dipendente Angeli Alice</li> <li>12. Aggiornamenti raccolta rete R.I.U.S.E. e finanziamento progetti sociali.</li> </ol>

### **PRESIDENTE**

È il rappresentante legale di Consorzio Farsi Prossimo. È nominato dal CdA e rappresenta il collegamento tra il livello decisionale-strategico e quello gestionale-operativo:

- convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione di Consorzio per la gestione ordinaria e straordinaria ed esprime gli indirizzi e le politiche aziendali sulla base delle indicazioni dell'Assemblea dei Soci e del Consiglio di Amministrazione;
- garantisce la coesione sociale interna attraverso una costante relazione con le cooperative socie;
- cura i rapporti istituzionali con i vari interlocutori e svolge attività di rappresentanza nelle sedi pertinenti.

### **VICEPRESIDENTE**

Esercita i poteri del presidente in sua vece.

## **ELENCO CONSIGLIERI AL 31.12.2020**

GIOVANNI CARRARA	PRESIDENTE
ANNAMARIA ELENA LODI	CONSIGLIERE E VICEPRESIDENTE
FULVIO SANVITO	CONSIGLIERE E VICEPRESIDENTE
ANTONELLA CASTELLI	CONSIGLIERE
RENATO ANGELO FERRARIO	CONSIGLIERE
GIOVANNI LUCCHINI	CONSIGLIERE
ILEANA MALFATTO	CONSIGLIERE

## **COLLEGIO SINDACALE AL 31.12.2020**

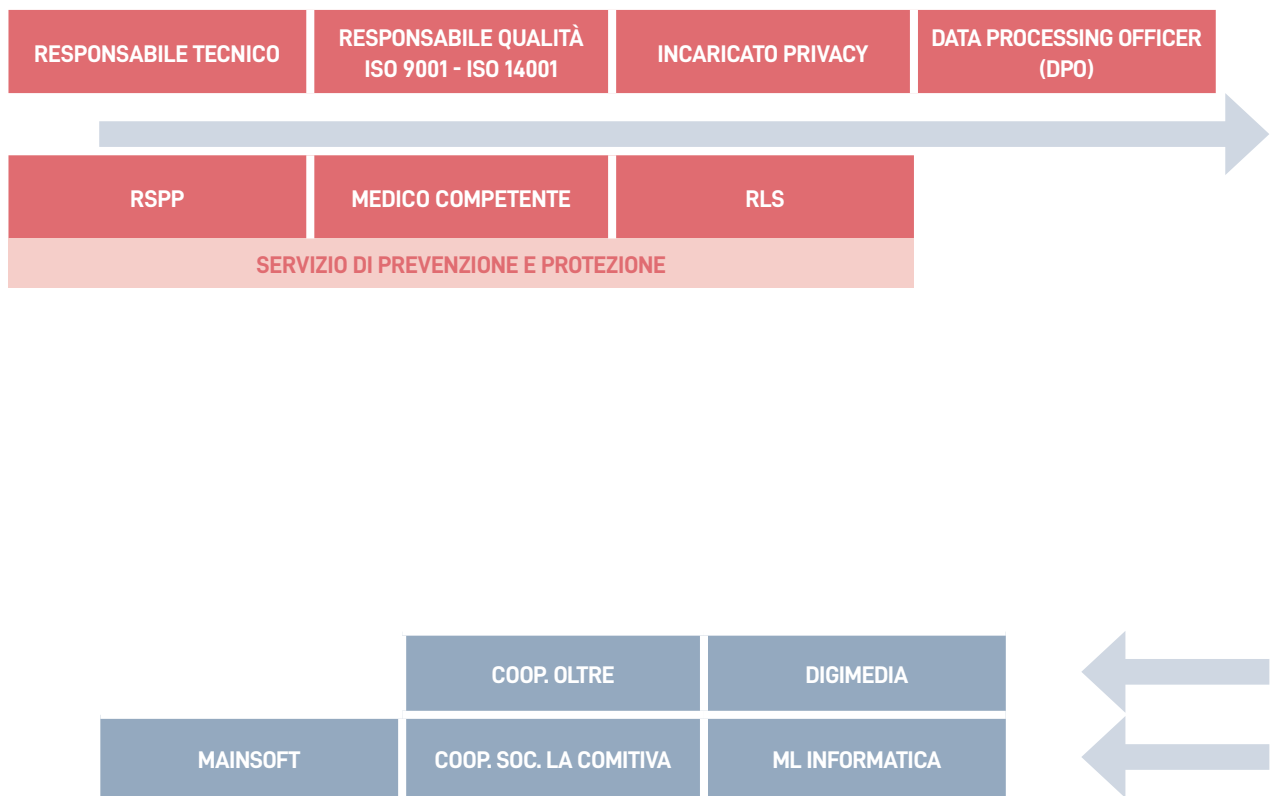
Il collegio dei sindaci di Consorzio Farsi Prossimo è così composto:

MARCO LOVAGNINI	PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE
ROBERTO MARIA BENEDETTI	SINDACO EFFETTIVO
ILARIA PAROLO	SINDACO EFFETTIVO
ROBERTO TRESPI	SINDACO SUPPLENTE

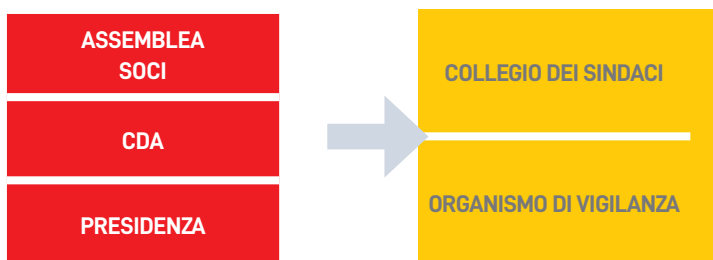
Nella prima parte dell'anno vi è stata un'intensa attività del Tavolo presidenti che si è riunito frequentemente (5 riunioni da remoto) per monitorare la situazione delle cooperative, sostenere e coordinare la ricerca dei presidi sanitari per ospiti ed operatori, aggiornare sulle evoluzioni normative e sui riflessi operativi conseguenti. Nonostante la situazione, ci si è inoltre trovati per impostare il percorso del rinnovo del consiglio e definire una bozza di piano per il nuovo triennio.

Nell'assemblea del 12 giugno (con una presenza del 100% di partecipazione dei soci) è stato nominato il nuovo CdA con le riconferme di Giovanni Carrara, Giovanni Lucchini, Annamaria Lodi, Antonella Castelli e l'ingresso di Ileana Malfatto e Renato Ferrario al posto di Claudia Pattarini e Carmine Guanci. Contestualmente è stato nominato il nuovo Collegio Sindacale, nelle persone di Marco Lovagnini presidente, Ilaria Parolo e Francesca Novati, sindaci effet-

## ORGANIGRAMMA



tivi. Nel merito occorre evidenziare un avvicendamento avvenuto all'interno di questo organo, a seguito delle dimissioni di Francesca Novati. Il 27 luglio 2020 è subentrato, in qualità di sindaco supplente anziano, Roberto Benedetti. Nel corso del 2020 si sono tenuti 10 Consigli di amministrazione, gran parte dei quali in modalità remota, oltre a numerose riunioni operative con la presenza dei consiglieri; si è implementata un'organizzazione dei lavori collegiale, con dei referenti su specifiche aree di intervento. Nel corso degli ultimi incontri del 2020 il Tavolo dei Presidenti ha affrontato il tema della ripresa dell'approfondimento del piano triennale che era stato elaborato in bozza. Inoltre si è avviato il percorso che porterà nel 2021 all'avvicendamento alla presidenza di Lucchini in luogo di Carrara. Si è cercato infine di dare spazio alle cooperative consorziate anche attraverso incontri bilaterali Consorzio/cooperativa.





## LE RISORSE UMANE

I lavoratori ed i collaboratori sono un fattore indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo ed il successo di Consorzio e delle cooperative; la loro tutela e la promozione della loro **crescita professionale**, anche attraverso un sistema di **formazione continua** che permetta di accrescere il patrimonio di competenze possedute, rappresentano una priorità.

Consorzio Farsi Prossimo e le cooperative socie si impegnano al pieno rispetto dello **Statuto dei Lavoratori** e dei **Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro**.

Come dettagliatamente riportato nel Codice Etico, i principi etici di riferimento nella gestione del personale sono:

- attenzione alle relazioni interpersonali tra/con i lavoratori, alla loro storia, ai loro progetti, alle loro attese e ai significati che associano alla sfera lavorativa;
- impegno a preservare un ambiente di lavoro privo di discriminazioni, incluse le molestie, basate su sesso, orientamento sessuale, etnia, età, credo religioso, condizione di invalidità, appartenenza sindacale o affiliazione politica;
- impegno a bandire ogni comportamento di violenza verbale, fisica o psicologica verso qualsiasi individuo interno od esterno alla cooperativa;
- garanzia che i criteri utilizzati per l'assunzione, l'accesso alla formazione, la progressione di carriera, siano legati esclusivamente alle prestazioni lavorative e ai meriti, rifiutando qualunque forma di favoritismo, nepotismo o clientelismo;
- garanzia che i rapporti di lavoro siano formalizzati con regolare contratto;
- impegno a non impiegare personale che lavori contro la propria volontà o che non sia libero di recedere dal rapporto di lavoro;
- rifiuto del lavoro infantile (minori di età inferiore ai 16 anni);
- rifiuto di impiego di giovani lavoratori (ragazzi di età inferiore ai 18 anni) in situazioni insalubri o pericolose, né durante le ore scolastiche;
- impegno ad effettuare la scelta del personale da assumere tenendo conto esclusivamente delle concrete esigenze della Società e del profilo professionale del candidato;
- impegno a garantire la sicurezza e la salvaguardia della salute nei luoghi di lavoro e delle condizioni di lavoro;

Di seguito si riportano le principali mansioni ricoperte e le loro funzioni.

### DIRETTORE

È il responsabile della gestione operativa delle attività del Consorzio.

Coordina il personale e l'integrazione tra le varie aree di attività del Consorzio e del sistema consortile. Coadiuvata la presidenza nelle attività di pianificazione e sviluppo del Consorzio.

Affianca la presidenza e il Consiglio di Amministrazione nella promozione e rappresentanza presso i vari interlocutori.

#### **RESPONSABILE AMMINISTRATIVO**

È responsabile della gestione contabile e amministrativa del Consorzio.

Coordina l'attività degli operatori amministrativi e dei consulenti. Interagisce con i responsabili e gli operatori amministrativi delle cooperative socie fornendo servizi di consulenza e supporto. Si relaziona costantemente con la Direzione e la Presidenza in merito all'andamento della gestione aziendale e alla sua pianificazione.

#### **COORDINATORE DI AREA**

Coordina e gestisce un'area di attività del Consorzio e/o del sistema consortile relazionandosi, dove necessario, con i referenti indicati dalle singole cooperative.

#### **RESPONSABILE DI SERVIZIO**

È responsabile della programmazione delle attività, dei servizi e dei progetti relativi al proprio settore di competenza.

#### **ADDETTO ALLA SEGRETERIA DI DIREZIONE**

È responsabile dell'organizzazione delle attività di Direzione e di Presidenza.

Supporta la presidenza nell'organizzazione dei rapporti interni e della vita sociale del Consorzio e nelle attività di rappresentanza. Supporta la direzione relazionandosi costantemente con i responsabili e coordinatori di area per lo svolgimento delle attività ordinarie. Interagisce con le cooperative socie per la diffusione e raccolta di informazioni e documenti.

#### **IMPIEGATO AMMINISTRATIVO**

Si occupa della gestione delle pratiche contabili/amministrative in collaborazione con il proprio responsabile.

#### **RECEPTIONIST E FATTORINO**

Si occupa della gestione del centralino e dell'accoglienza al pubblico. Gestisce il protocollo e lo smistamento della posta e dei documenti. Si occupa della consegna e ritiro di documenti e del disbrigo di commissioni per conto del Consorzio e delle cooperative socie. Gestisce l'archivio e gli ordini di cancelleria.

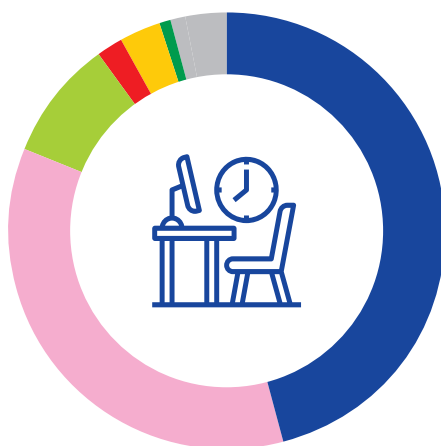
Al 31.12.2020 le risorse umane del Consorzio erano così costituite:

- 23 lavoratori dipendenti, di cui 17 full-time e 6 part-time, 8 uomini e 15 donne
- 1 libero professionista
- 3 tirocinanti.

Consorzio Farsi Prossimo si avvale anche di collaboratori e di professionalità provenienti dal sistema consortile per la gestione di progetti e attività ad alto contenuto specialistico.

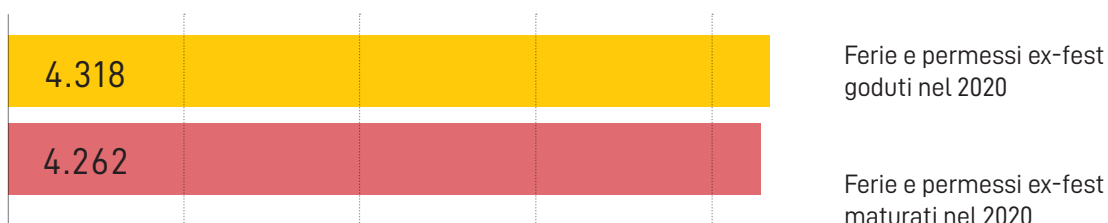
## ALCUNI DATI SUI LAVORATORI DI CONSORZIO FARSI PROSSIMO

Ore di lavoro annuali per 23 dipendenti: **42.482**



<b>ORE ORDINARIE</b>		19.796	47%
<b>SMART WORKING</b>		15.094	36%
<b>FERIE</b>		3.645	9%
<b>PERMESSI EX-FESTIVITÀ</b>		673	2%
<b>MALATTIA E RICOVERI</b>	Ricovero Ospedaliero	48	0%
	Malattia	1.096	3%
<b>INFORTUNIO</b>		304	1%
<b>ALTRO</b>	FIS anticipato dal datore di lavoro	352	1%
	Formazione in orario di lavoro	31	0%
	Formazione obbligatoria sicurezza	6	0%
	Festivo	1.232	3%
	Permessi legge 104	206	0%
<b>TOTALE PER 23 DIPENDENTI</b>		<b>42.482</b>	<b>100%</b>

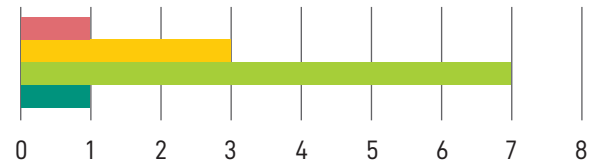
### Situazione ferie 2020



## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEI LAVORATORI DI CONSORZIO FARSİ PROSSIMO

A fine anno, di concerto con altre cooperative del sistema consortile, è stato somministrato un questionario di soddisfazione ai dipendenti di Consorzio Farsi Prossimo. Ne riportiamo i risultati e il confronto con le altre realtà.

Consorzio Farsi Prossimo ti rende partecipe della sua mission attraverso eventi, lavoro quotidiano, formazione, comunicazione interna e/o esterna?



In complesso sei soddisfatto del tuo lavoro?



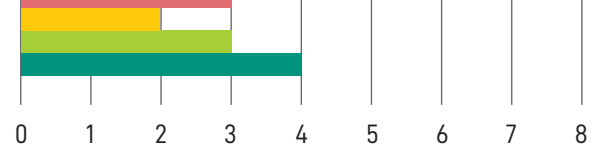
Nel tuo lavoro ti è chiaro cosa bisogna fare e chi lo deve fare?



Ti senti coinvolta/o nella costruzione quotidiana del servizio/progetto in cui lavori?



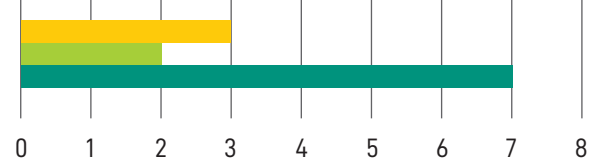
Consorzio Farsi Prossimo ti fornisce occasioni di crescita professionale?



Sei soddisfatto della formazione (corsi, supervisione, momenti di confronto sul posto di lavoro) che ti viene garantita da Consorzio Farsi Prossimo?

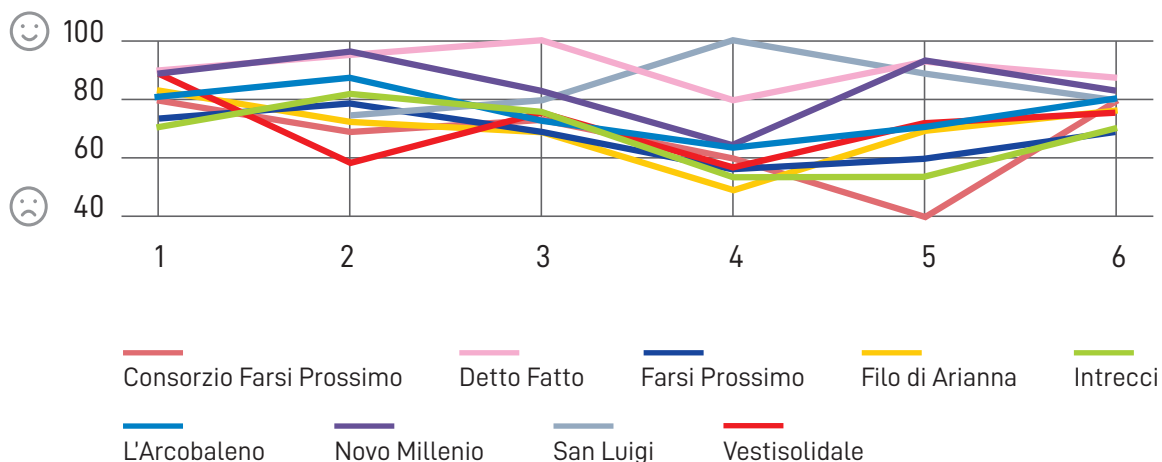


In genere, di fronte a una difficoltà lavorativa, trovi interlocutori che ti sostengano e ti aiutino a risolverla?



mai poco abbastanza si/spesso

Confronto dei risultati del questionario di soddisfazione



1	In complesso sei soddisfatto del tuo lavoro?
2	Nel tuo lavoro ti è chiaro cosa bisogna fare e chi lo deve fare?
3	In genere, di fronte a una difficoltà lavorativa, trovi interlocutori che ti sostengano e ti aiutino a risolverla?
4	La tua cooperativa ti fornisce occasioni di crescita professionale?
5	Sei soddisfatto della formazione (corsi, supervisione, momenti di confronto sul posto di lavoro) che ti viene garantita dalla tua cooperativa?
6	In genere, di fronte a una difficoltà lavorativa, trovi interlocutori che ti sostengano e ti aiutino a risolverla?

	A chi è stato somministrato		Questionari somministrati	Percentuale di risposta	Riconoscimento Consorzio
<b>Consorzio Farsi Prossimo</b>		LAVORATORI	25	47%	-
<b>Detto Fatto</b>	SOCI	LAVORATORI	45	64%	-
<b>Farsi Prossimo</b>	SOCI	LAVORATORI	198	98%	96%
<b>Filo di Arianna</b>		LAVORATORI	63	99%	100%
<b>Intrecci</b>		LAVORATORI	85	99%	98%
<b>L'Arcobaleno</b>	SOCI	LAVORATORI	146	100%	70%
<b>Novo Millenio</b>	SOCI	LAVORATORI	59	100%	88%
<b>San Luigi</b>	SOCI	LAVORATORI	22	76%	80%
<b>Vestisolidale</b>		LAVORATORI	113	54%	79%
	5	9	756	82%	87%

## RETI, APPARTENZE E PARTECIPATE

Il Consorzio valorizza le competenze e le specificità delle cooperative socie presso istituzioni pubbliche, interlocutori privati e presso le principali reti e organizzazioni della cooperazione sociale, locale e nazionale, e del Terzo Settore.

Di seguito si riportano le principali organizzazioni di cui il Consorzio fa parte, con cui collabora o aderisce.

### **ABITARE SOCIALE METROPOLITANO IMPRESA SOCIALE S.R.L.**

Si tratta di una società (impresa sociale) costituita da Consorzio Farsi Prossimo, Consorzio SIS, cooperativa La Strada e cooperativa Chico Mendes finalizzata alla promozione di interventi strutturati di Housing Sociale.

### **ASSOCIAZIONE EXPONIAMOCI**

L'Associazione, di carattere culturale, è nata dalla volontà di formalizzare un percorso avviato dopo la riunione delle principali organizzazioni di Terzo Settore del Paese. Nel corso di Expo 2015 ha creato un portale dedicato alla promozione di eventi che le organizzazioni aderenti e la società civile hanno realizzato sul tema di Expo al di fuori del sito espositivo. È stata anche luogo di scambio e informazione sul tema. I soci hanno ritenuto di mantenere in vita l'associazione dopo Expo 2015 per continuare il confronto sui temi e sul futuro dell'area dell'esposizione, in collegamento con la Fondazione Triulza.

### **CARITAS AMBROSIANA**

Il rapporto con Fondazione Caritas Ambrosiana resta privilegiato e viene mantenuto attraverso la presenza istituzionale in alcuni organismi della Fondazione e, soprattutto, il confronto con la Direzione della Caritas su singoli aspetti della vita del Consorzio e delle cooperative.

### **CASCINA MONLUÉ LA CORTE DEL BENE COMUNE**

Nel luglio 2020 è avvenuta la concessione cinquantennale degli spazi del compendio immobiliare di Cascina Monlué (via Monlué 70 Milano) da parte del Comune di Milano. Sono in corso le attività in vista dell'avvio dei lavori previsto per l'estate 2021. L'impegno finanziario per il Consorzio è stimato in circa €900.000 di cui €200.000 sono già disponibili per una donazione già pervenuta a Consorzio nel corso di quest'anno.

### **CGM FINANCE**

CGM Finance è il braccio finanziario del gruppo CGM che sostiene lo sviluppo della cooperazione sociale. Svolge un ruolo centrale nei percorsi di sviluppo alla finanza di sistema sostenendo i consorzi nella gestione delle relazioni con gli istituti di credito e finanziari del territorio.

### **CONFCOOPERATIVE-FEDERSOLIDARIETÀ**

Federsolidarietà - Confcooperative coinvolge nel 2018, 5 dirigenti espressione del Consorzio a vari livelli: provinciale, regionale e nazionale, anche con incarichi di rilievo. Il loro impegno consente di portare un'attenzione ai valori espressi dalla cooperazione Caritas nelle sedi politico-sindacali del settore e facilita la comunicazione e la connessione tra queste sedi e il Consorzio.

### **CONSORZIO COMMUNITAS**

Consorzio Farsi Prossimo è socio fondatore del Consorzio Communitas che mette in rete gli enti gestori afferenti alle varie Caritas diocesane per la gestione di progetti per stranieri e rifugiati. Collabora attivamente con Caritas Italiana per la gestione di progetti a valenza nazionale.

### **CONSORZIO NAZIONALE GINO MATTARELLI (CGM)**

Consorzio Farsi Prossimo aderisce dall'aprile 2006 al Consorzio nazionale CGM e ad alcuni Consorzi di scopo della rete CGM.

### **CONSORZIO LABORATORIO DEL CAFFÈ Società cooperativa sociale ONLUS**

Il Laboratorio del caffè si prefigge l'attività di produzione e commercializzazione di prodotti alimentari a base di caffè, promuovendo una produzione rispettosa dell'ambiente e della dignità della persona umana secondo le regole e i valori del commercio equo e solidale e della solidarietà sociale. Il primo prodotto sviluppato è una capsula di caffè monodose totalmente riciclabile con caffè proveniente dalla filiera del commercio equo e solidale Altromercato, prodotta nel laboratorio sito nel comune di Robbiate (LC). In fase di liquidazione.

### **COOP LOMBARDIA**

A Coop Lombardia e alla sua catena di ipermercati Consorzio Farsi Prossimo è legato da speciale rapporto, che ha confermato anche per il 2020 il sostegno alle iniziative di consegna a domicilio della spesa alle persone anziane.

### **COOPERATIVA FARSI PROSSIMO SALUTE**

Consorzio Farsi Prossimo è socio fondatore di Farsi Prossimo Salute, società cooperativa fondata nel 2011 per la gestione del Poliambulatorio di Viale Jenner 73.

Convenzionata con la mutua Cooperazione Salute di Confcooperative, Jenner 73 è divenuto per tutti i lavoratori delle cooperative del Consorzio un punto di riferimento per la salute, propria e dei propri familiari, grazie alle condizioni estremamente vantaggiose offerte.

Jenner 73 ha avviato per tutte le cooperative il servizio di Medicina del Lavoro, così da seguire in parallelo insieme a Consorzio tutti gli aspetti di sicurezza e di tutela dei lavoratori, che rappresentano una ulteriore attenzione nei loro confronti.

Parallelamente è stato mantenuto l'impegno solidaristico per le persone che non hanno le risorse per curarsi, inviate in particolare dai Centri di Ascolto di Caritas e dai servizi delle cooperative.

### **FRATELLO SOLE SCARL**

Fratello Sole, costituito nel dicembre 2014, intende dare risposte, nel settore energetico, ai bisogni degli enti non profit, specialmente agli enti originati dalla spinta sociale della Chiesa cattolica, anche organizzati in forma laicale. Il Consorzio vuole offrire a tali enti la possibilità di un efficientamento energetico permettendo loro il risparmio economico conseguente, un miglior approccio all'ambiente nel solco della tradizione cattolica di rispetto e promozione della cultura di custodia del Creato. Ha quindi come oggetto, in attuazione dei propri scopi e finalità, la ricerca, lo studio, la progettazione, la realizzazione, la gestione, anche per conto di terzi, di interventi di risparmio energetico, di uso razionale dell'energia, di riduzione dei consumi energetici, oltre che di sfruttamento delle fonti rinnovabili.

### **MESTIERI LOMBARDIA**

Mestieri Lombardia è la rete regionale di Agenzie per il Lavoro accreditate da Regione Lombardia ed autorizzate dal Ministero del Lavoro all'erogazione di servizi al lavoro. La rete delle agenzie Mestieri Lombardia, che fa parte del Gruppo cooperativo CGM, è costituita da un network di oltre 17 agenzie per il lavoro, presenti in 9 provincie. L'Agenzia Mestieri Milano<sup>4</sup> collabora continuativamente con Consorzio Farsi Prossimo

### **MYTIKAS**

Mytikas, trasformata nel mese di ottobre 2019 in Impresa Sociale, è una società di sistema nata per offrire supporto alle cooperative, presidio di alcune aree di intervento come quella ambientale, coordinamento dei progetti trasversali, costruzione di reti di collaborazione per lo sviluppo di soluzioni di promozione umana e di integrazione sociale avvalendosi dei propri soci e di quelle figure provenienti dal Consorzio e dalle cooperative incaricati dei vari progetti o iniziative, instaurando rapporti di collaborazione o di assunzione di volta in volta necessari, in stretto rapporto con gli organi di Consorzio Farsi Prossimo.

### **POWER ENERGIA**

Consorzio Farsi Prossimo ha aderito a Power Energia, cooperativa di utenza che fornisce energia elettrica e gas, patrimonio di Confcooperative nazionale e di tutto il sistema cooperativo italiano. Prima cooperativa in Italia per forniture, è accreditata come grossista presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

### **PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

Consorzio Farsi Prossimo collabora assiduamente in moltissimi ambiti (rifugiati, rom, minori, raccolta indumenti, housing, ecc.) con diverse Pubbliche Amministrazioni, in primis il Comune di Milano.

### **RETE RIUSE**

R.I.U.S.E. (Raccolta Indumenti Usati Solidale ed Etica) è una rete costituita da cooperative sociali il cui soggetto gestore è Consorzio Farsi Prossimo. Consorzio aderisce alla rete RREUSE, rete europea per la promozione del riciclo e del riuso.

### **UNIONCOOPSERVIZI**

È la società di servizi amministrativi che fa capo all'Unione di Confcooperative di Milano, Lodi e Monza-Brianza, al cui consiglio di amministrazione partecipa il presidente di Consorzio.

A questa società il Consorzio ha affidato l'elaborazione dei cedolini dei dipendenti delle consorziate che aderiscono al servizio di gestione del personale del Consorzio.



## PORTATORI DI INTERESSE

La mappa dei portatori di interesse è una costellazione di realtà anche molto diverse fra di loro. Evidentemente i primi portatori di interesse sono i lavoratori del Consorzio, senza i quali lo stesso non esisterebbe, e le cooperative socie, che sono insieme oggetto e soggetto di tutta l'attività del Consorzio, così come gli utenti delle cooperative stesse e, di seguito, la società civile di cui facciamo parte.

Caritas Ambrosiana è il soggetto a cui Consorzio Farsi Prossimo fa riferimento sin dalla sua genesi, sia richiamandone i principi ispiratori all'interno dello Statuto sia condividendone i valori fondativi della propria attività. Ma limitarci a considerare portatori di interesse solo

### MAPPA GENERALE DEI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE

#### COOPERATIVE

DETTO FATTO  
 FARSI PROSSIMO  
 FILO DI ARIANNA  
 INTRECCI  
 L'ARCOBALENO  
 NOVO MILLENNIO  
 PROSSIMITÀ  
 SAMMAMET  
 SAN LUIGI  
 SOCIOSFERA  
 VESTI SOLIDALE

#### RETE

ABITARE SOCIALE  
 METROPOLITANO IMPRESA SOCIALE  
 ASSOCIAZIONE EXPONIAMOCI  
 BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI MILANO  
 CARITAS AMBROSIANA  
 CASCINA MONLUÉ LA CORTE DEL BENE COMUNE  
 CGM FINANCE  
 CONFCOOPERATIVE FEDERSOLIDARIETÀ  
 CONSORZIO COVA  
 CONSORZIO COMMUNITAS  
 CONSORZIO LABORATORIO DEL CAFFÈ  
 CONSORZIO NAZIONALE GINO MATTARELLI (CGM)  
 COOP LOMBARDIA  
 COOPERATIVA FARSI PROSSIMO SALUTE  
 FRATELLO SOLE  
 MYTIKAS  
 POWER ENERGIA  
 PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI  
 RETE RIUSE  
 UNIONCOOPSERVIZI

chi ha rapporti così stretti con il Consorzio significherebbe dimenticare tutte quelle realtà con cui veniamo continuamente in contatto, con cui lavoriamo e progettiamo e con cui ci rapportiamo nella nostra attività. Significherebbe cadere nella autoreferenzialità, uno dei maggiori rischi del Bilancio Sociale e di tutto il nostro lavoro.

Nelle prossime pagine offriamo una mappa di tutte le relazioni che abbiamo instaurato nel corso dell'ultimo anno di esercizio. Naturalmente per quanti dati si raccolgano, per quanti grafici e tabelle si possano produrre, la realtà è sempre più complessa e articolata ed una fotografia non può che presentarne un'immagine parziale e cristallizzata.

Speriamo però di essere riusciti a dare un'idea della complessità e varietà delle relazioni create e gestite da Consorzio Farsi Prossimo.

## CLIENTI, FORNITORI E PARTNER

ANTONIO

SERCOP - AZIENDA SPECIALE  
DEI COMUNI DEL RHODENSE

CAUTO-CANTIERE  
AUTOLIMITAZIONE

COMUNE DI MILANO

F.LLI ESPOSITO IMPORT EXPORT

FRATELLI ASCIONE

LA FRATERNITÀ

TEXVAL KFT

VALLETTI SRL

.....

A.S.C. COMUNI INSIEME

COMUNITÀ MONTANA  
DEL VELINO VI ZONA

COOP. IMPRESA SOC. RUAH

LANTEX 2

PADRE DANIELE BADIALI Coop. Soc. onlus

SPAZIO APERTO

ABAD SERVIZI E LAVORO

ASP TERZA ETÀ

CIFRA

CONFCOOPERATIVE MILANO  
E DEI NAVIGLI

CONSORZIO COMMUNITAS

LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE

CENTRO DI LAVORO  
SAN GIOVANNI CALABRIA

COOPERATIVA SOCIALE EZIO

DI MANO IN MANO SOLIDALE

FABBRICA SERVIZI

IGERS ITALIA

LA PICCOLA CAROVANA

L'OVILE COOP. DI SOLIDARIETÀ SOCIALE

ML INFORMATICA

COOPERATIVA OLTRE

PEZZAMIFICIO G. & B.  
DI CENNAMO GREGORIO

STUDIO SFERA



LE PERSONE  
E IL SISTEMA

Dalle cooperative nasce il Consorzio Farsi Prossimo, e dal Consorzio prendono vita le cooperative: se da un lato è proprio dalla richiesta di servizi unificati che nasce il Consorzio, è anche vero che spesso esso intercetta e anticipa le esigenze di nuovi servizi, offrendoli alle cooperative socie prima che queste ne facciano richiesta.

Per questo motivo riteniamo indispensabile fotografare il sistema consortile, di cui le cooperative sono soggetti attivi.

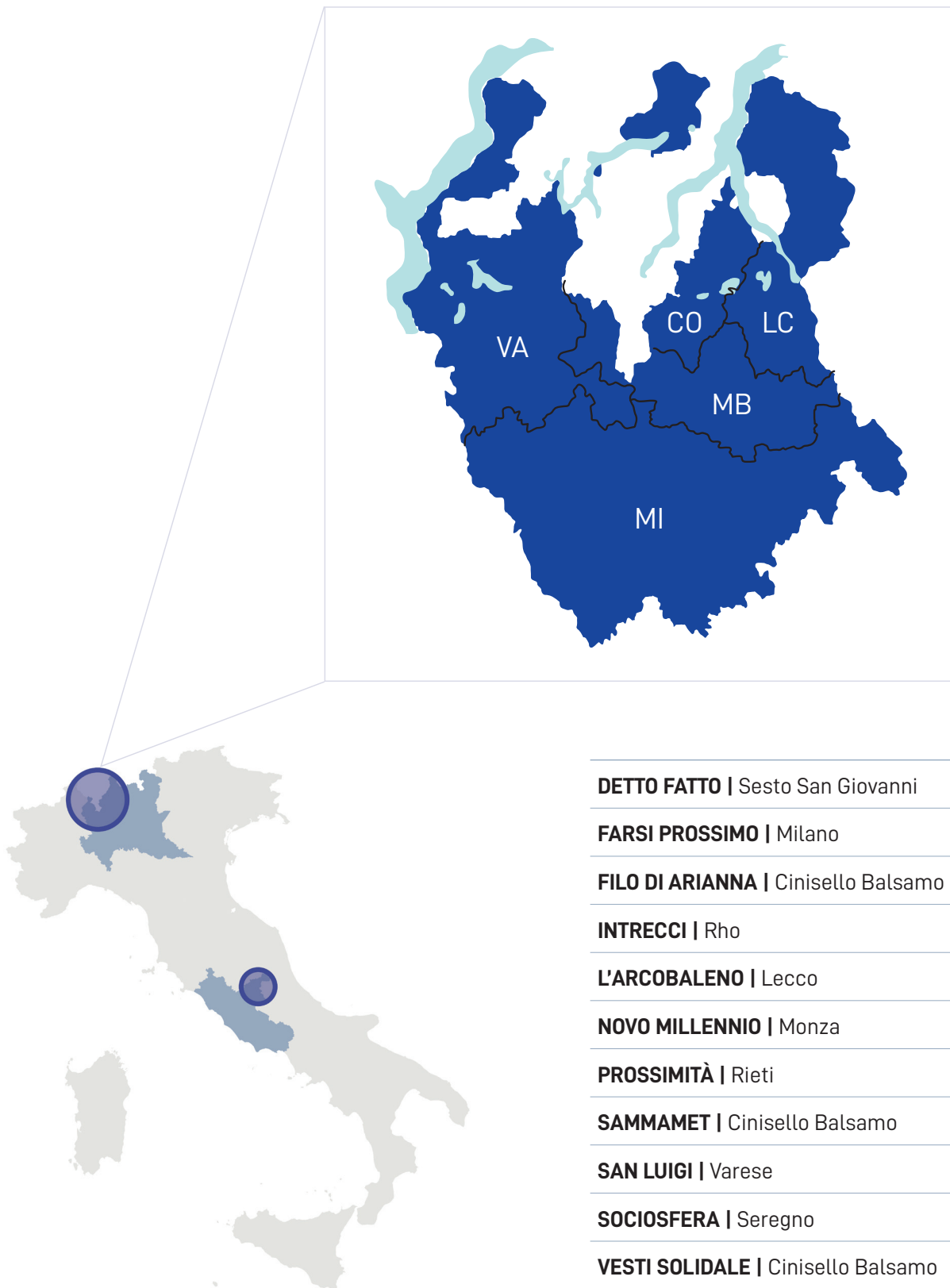
## IL CONSORZIO E LE COOPERATIVE

La natura del Consorzio e la forte relazione operativa e di senso con le cooperative, e tra le cooperative stesse, rendono difficile disgiungere l'attività attribuendole ai singoli soggetti del sistema, anche in virtù di un orizzonte strategico che sempre più si è orientato verso una rilettura e una comunicazione espresse in forme unitarie. Risulta pertanto importante dare una giusta visibilità a quello che definiamo "Sistema Consortile" e cioè l'aggregazione dei dati relativi al Consorzio e alle cooperative, in quanto la storia e l'attività di gran parte di esse sono strettamente collegate e spesso inscindibili. La maggior parte delle cooperative, così come il Consorzio stesso, sono promosse da Caritas Ambrosiana.

## LE COOPERATIVE E IL TERRITORIO

Data la natura del Consorzio è importante collocare territorialmente le cooperative, molte delle quali sono espressione anche della comunità locale del territorio in cui operano. La cartina illustra la dislocazione delle cooperative nel territorio della Diocesi di Milano, che comprende le province di Milano, Varese, Lecco, di Monza e della Brianza, parte della provincia di Como e qualche Comune delle province di Bergamo e Pavia.

Nel caso della cooperativa Prossimità si è dato seguito, in accordo con la Caritas Ambrosiana, ad una richiesta della Caritas diocesana di Rieti che chiedeva l'affiancamento del nostro Consorzio alla cooperativa.



## COOPERATIVE: LE AREE DI INTERVENTO

COOPERATIVE "A"	Adulti in difficoltà	Aids	Anziani	Disabili fisici	Famiglie fragili	Giovani e adolescenti	Grave emarginazione	Infanzia	Salute mentale	Stranieri e rifugiati	Vittime di tratta
Farsi Prossimo	■				■	■	■			■	■
Filo di Arianna		■	■			■			■		
Intrecci	■			■	■	■	■	■	■	■	
L'Arcobaleno	■	■	■		■		■		■	■	
Novo Millennio	■			■	■	■		■	■	■	
Prossimità			■			■		■			
San Luigi	■					■		■		■	
Sociosfera	■		■	■	■	■		■	■	■	

COOPERATIVE "B"	Ambiente e gestione rifiuti	Cura del verde e della città	Front office, Reception, Customer care	Igiene e pulizia	Logistica e trasporti	Share	Turismo e cultura
Detto Fatto		■		■			■
Sammamet		■	■	■	■		
Vesti Solidale	■		■		■	■	

## IL SISTEMA CONSORTILE IN NUMERI

I dati che vengono presentati di seguito graficamente sono raccolti annualmente attraverso appositi questionari somministrati alle cooperative socie e si riferiscono a dati aggregati consortili aggiornati al 31.12.2020.

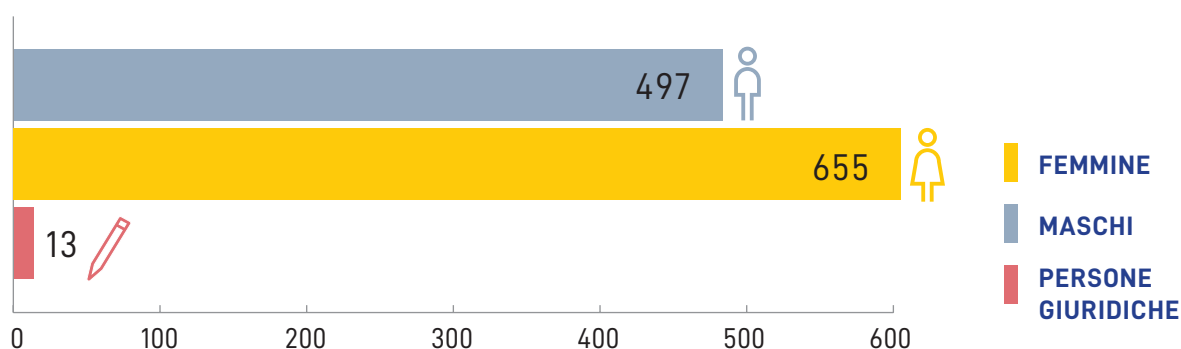
### DATI AGGREGATI CONSORZIO E COOPERATIVE SOCIE

#### BASE SOCIALE: TIPOLOGIA DEI SOCI

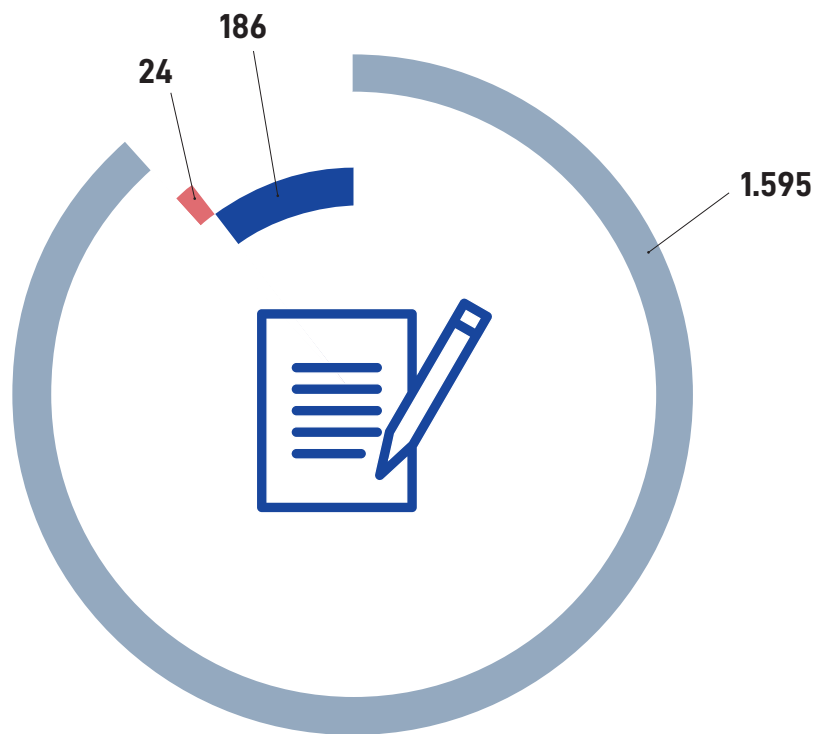






	2019	2020
LAVORATORI	864	984
VOLONTARI	174	168
ALTRO	7	0
PERSONE GIURIDICHE	13	13
<b>TOTALE</b>	<b>1.058</b>	<b>1.165</b>

#### DISTRIBUZIONE DEI GENERI



## LAVORATORI: TIPOLOGIA DI RAPPORTO



	2019	2020
 LAVORATORI SUBORDINATI	1.637	1.595
 LAVORATORI PARASUBORDINATI (Co.Pro.)	12	4
 ALTRO (apprendistato, formazione lavoro, ecc.)	34	24
 PARTITE IVA	194	186
<b>TOTALE</b>	<b>1.877</b>	<b>1.809</b>



## LAVORATORI E LAVORATRICI

Totale **1.809**

### LAVORATORI SUBORDINATI: DURATA DEL CONTRATTO



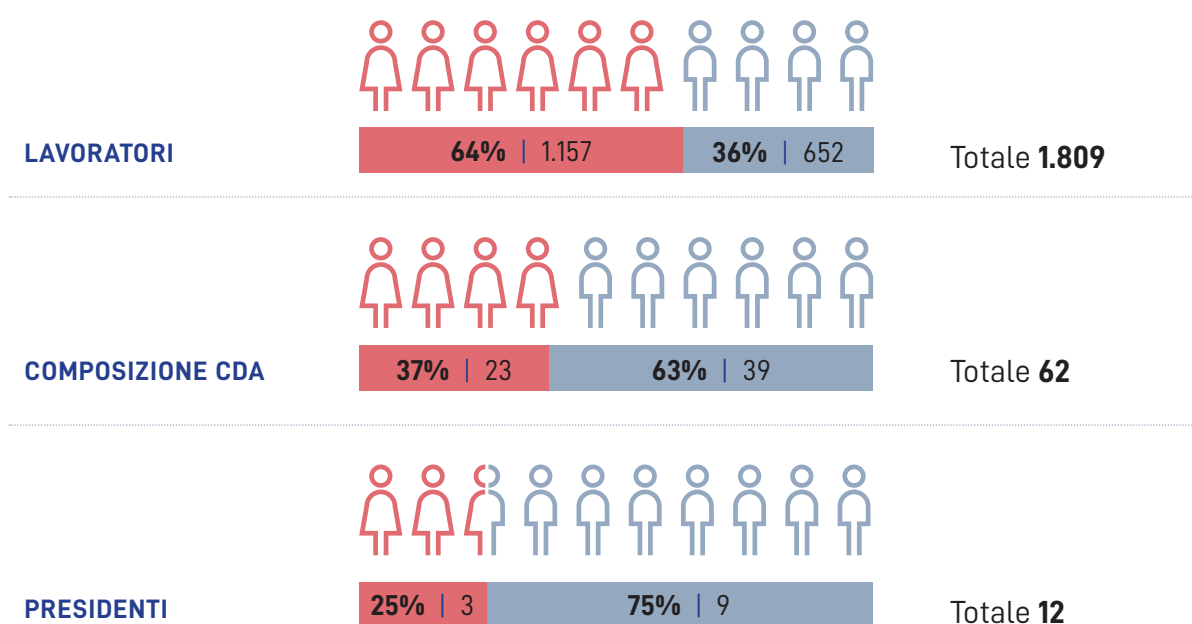
	2019	2020
TEMPO DETERMINATO	315	255
TEMPO INDETERMINATO	1.322	1.340
<b>TOTALE</b>	<b>1.637</b>	<b>1.595</b>

### LAVORATORI: IMPEGNO ORARIO



	2019	2020
FULL TIME	687	670
PART TIME	1.190	1.139
<b>TOTALE</b>	<b>1.877</b>	<b>1.809</b>

### DISTRIBUZIONE DEI GENERI



### LAVORATORI - ETÀ



	< 35 ANNI	35 < 55 ANNI	> 55 ANNI	TOTALE
LAVORATORI SUBORDINATI	442	930	223	1.595
COLLABORATORI	41	117	32	190
ALTRO	10	14	0	24
<b>TOTALE</b>	<b>493</b>	<b>1.061</b>	<b>255</b>	<b>1.809</b>

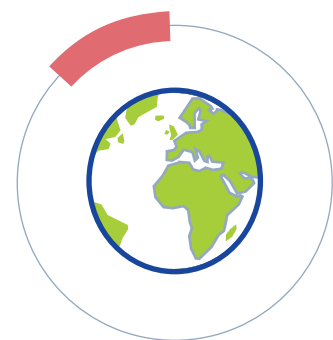
### LAVORATORI - CITTADINANZA






TOTALE **1.531**



TOTALE **31**



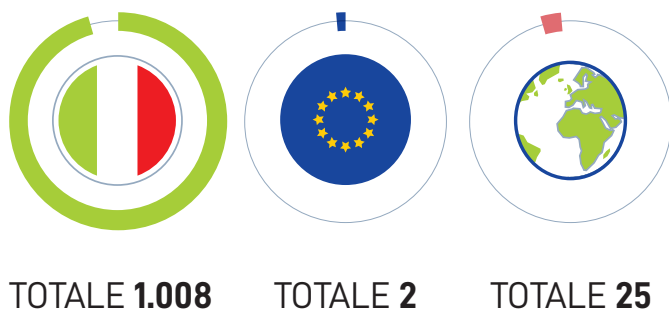
TOTALE **247**

	2019	2020
 ITALIA	1.610	1.531
 UE	33	31
 EXTRA UE	234	247
<b>TOTALE</b>	<b>1.877</b>	<b>1.809</b>

## VOLONTARI

Totale **1.035**

### VOLONTARI - CITTADINANZA



#### CITTADINANZA

	2019	2020	var.
ITALIA	1.294	1.008	-22%
UE	4	2	-50%
EXTRA UE	57	25	-56%

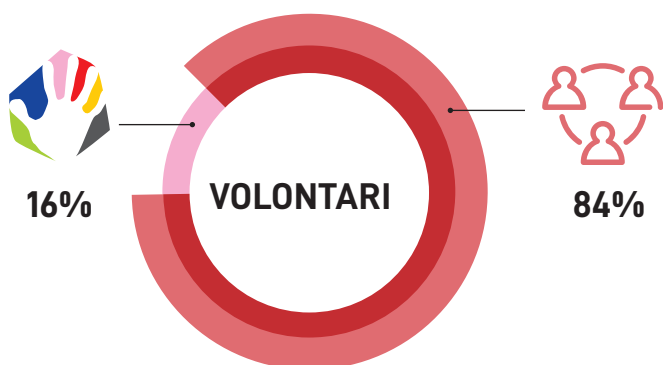
### VOLONTARI - ETÀ



#### ETÀ

	2019	2020	var.
< 35	224	203	-9%
FRA 35 E 55	324	256	-21%
55 >	807	576	-29%

### RIFERIMENTO



	2020
DI COOPERATIVA	168
DI ALTRA ASSOCIAZ.	867
SOCI DI COOPERATIVA	
SOCI DI ALTRA ASSOCIAZIONE RICONOSCIUTA	

## STRUTTURE E UTENTI DELLE COOPERATIVE A SUDDIVISE PER DESTINATARI E UNITÀ DI OFFERTA

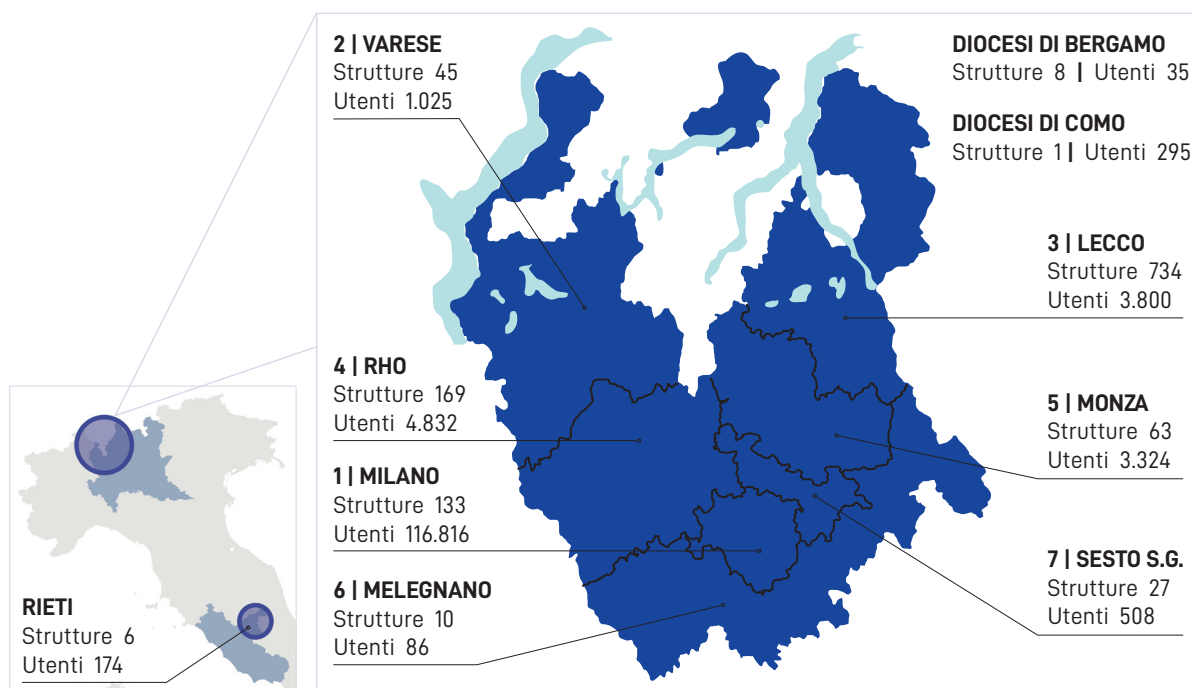
		ALL	COMM	DRN	DOM	RES	SEDE	TERR	TOT
<b>ADULTI IN DIFFICOLTÀ</b>	Strutture	10	1			11	1	5	28
	Utenti	86	76.650			728		461	77.925
<b>AIDS</b>	Strutture					2			2
	Utenti					20			20
<b>ANZIANI</b>	Strutture			9	13	6		8	36
	Utenti			365	2.593	294		930	4.182
<b>DISABILI FISICI</b>	Strutture			14		6		1	21
	Utenti			275		51		30	356
<b>FAMIGLIE FRAGILI</b>	Strutture	71	4			19		45	139
	Utenti	261	878			204		3.807	5.150
<b>GIOVANI E ADOLESCENTI</b>	Strutture			5		9		19	33
	Utenti			136		110		4.810	5.056
<b>GRAVE EMARGINAZIONE</b>	Strutture	3		3		1		1	8
	Utenti	81		1.272		178		30.895	32.426
<b>INFANZIA</b>	Strutture			2	3			10	15
	Utenti			78	29			1.088	1.195
<b>SALUTE MENTALE</b>	Strutture	14			1	19		8	42
	Utenti	39			5	152		504	700
<b>SEDE</b>	Strutture		1				7		8
	Utenti								
<b>STRANIERI E RIFUGIATI</b>	Strutture	101				40		59	200
	Utenti	619				1.259		1.696	3.574
<b>VITTIME DI TRATTA</b>	Strutture	1				1		1	3
	Utenti	8				25		278	311
<b>TOTALI</b>	Strutture	200	6	33	17	114	8	157	535
	Utenti	1.094	77.528	2.126	2.627	3.021		44.499	130.895

**NOTA** In queste e nelle altre tavole si computano le unità di offerta, che possono comprendere o meno strutture fisiche. Su 420 unità di offerta totali, le strutture fisiche totali sono 554 mentre 29 unità di offerta non ne prevedono alcuna. Esistono infatti servizi che non necessitano di una struttura fisica in cui essere erogati (per esempio i servizi di domiciliarità o di assistenza scolastica) così come unità di offerta che raccolgono diverse strutture fisiche (per esempio le reti di appartamenti).

### LEGENDA DELLA TIPOLOGIA DI UNITÀ D'OFFERTA

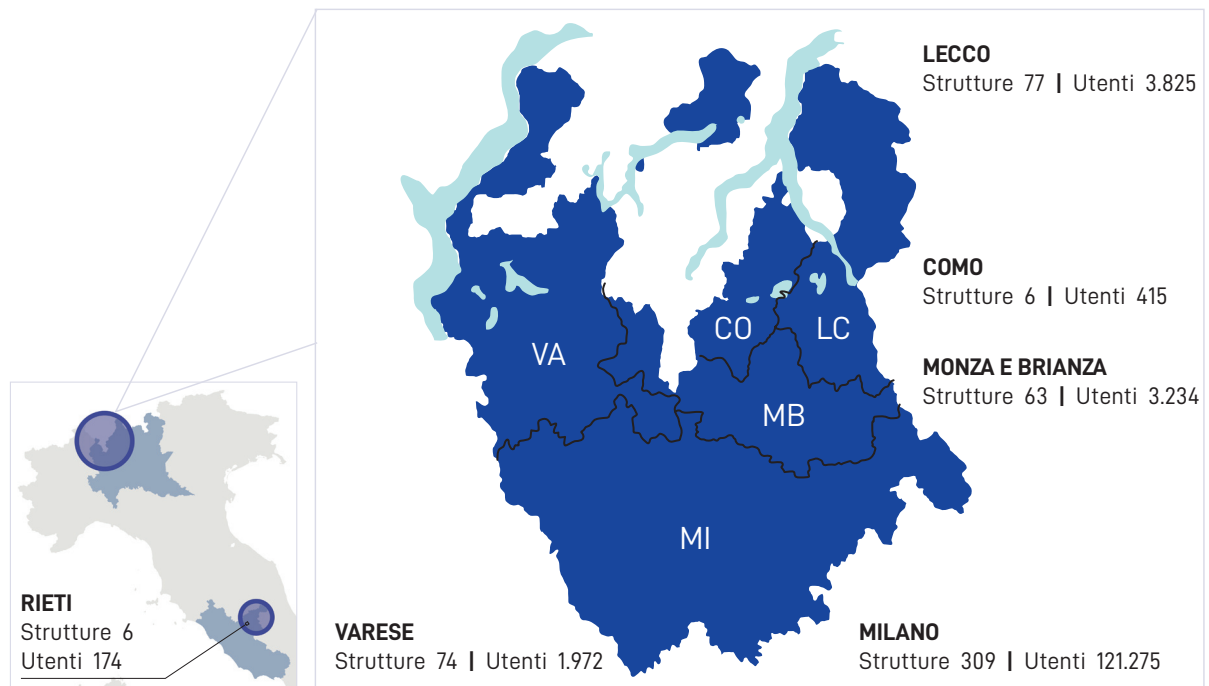
ALLOGGIATIVA (ALL)	Servizi di accoglienza presso appartamenti con basso livello di intervento degli operatori e premessa per l'autonomia abitativa e l'integrazione nel contesto territoriale o comunitario
COMMERCIALE (COMM)	Attività di vendita dei prodotti realizzati dagli utenti dei servizi delle cooperative
DIURNA (DRN)	Servizi di varia natura (es. Asili, Centri diurni integrati, Centri d'aggregazione, ecc.) che svolgono la loro attività durante l'orario giornaliero erogati presso apposite strutture
DOMICILIARE (DOM)	Servizi erogati direttamente presso il domicilio di utenti non autosufficienti o in stato di bisogno
RESIDENZIALE (RES)	Servizi di accoglienza presso comunità o alloggi che prevedono un intervento e un presidio costante da parte degli operatori delle cooperative
TERRITORIALE (TERR)	Attività di sportello, animazione o supporto erogati presso il territorio di riferimento (sportelli comunali, educativa di strada, counselling)

## UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A NELLA DIOCESI DI MILANO E IN ALTRE DIOCESI INTERESSATE



		ALL	COMM	DRN	DOM	RES	SEDE	TERR	TOT	
DioCESI di MILANO	zona 1	Strutture	50	1	14	3	31	1	17	113
	<b>MILANO</b>	Utenti	249	76.650	984	1.609	1.477		35.927	116.884
	zona 2	Strutture	11	1	3		12	2	16	45
	<b>VARESE</b>	Utenti	156	252	96		83		438	1.025
	zona 3	Strutture	39		6	2	19	1	6	73
	<b>LECCO</b>	Utenti	187		295	222	263		2.833	3.800
	zona 4	Strutture	73	3	3		4	1	85	169
	<b>RHO</b>	Utenti	339	606	509		282		3.096	4.832
	zona 5	Strutture		1	6	3	42	2	9	63
	<b>MONZA</b>	Utenti		20	227	512	590		1.975	3.324
	zona 6	Strutture	9						1	10
	<b>MELEGNANO</b>	Utenti	63						23	86
	zona 7	Strutture	10		1	9	5	1	1	27
	<b>SESTO S.G.</b>	Utenti	65		15		315		113	508
<b>DioCESI di BERGAMO</b>	Strutture	8							8	
	Utenti	35							35	
<b>DioCESI di COMO</b>	Strutture					1			1	
	Utenti				284	11			295	
<b>DioCESI di RIETI</b>	Strutture							6	6	
	Utenti							174	174	
<b>TOTALE</b>	Strutture	200	6	33	17	114	8	157	535	
	Utenti	1.094	77.528	2.126	2.627	3.021		44.499	130.895	

## UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A PER PROVINCIA



		ALL	COMM	DRN	DOM	RES	SEDE	TERR	TOT
<b>COMO</b>	Strutture	5				1			6
	Utenti	21			284	20		90	415
<b>LECCO</b>	Strutture	42		6	2	20	1	6	77
	Utenti	201		295	222	274		2.833	3.825
<b>MONZA E BRIANZA</b>	Strutture		1	6	3	42	2	9	63
	Utenti		20	227	512	590		1.885	3.234
<b>MILANO</b>	Strutture	116	2	17	12	39	3	120	309
	Utenti	585	76.650	1.489	1.609	1.859		39.083	121.275
<b>VARESE</b>	Strutture	37	3	4		12	2	16	74
	Utenti	287	858	115		278		434	1.972
<b>RIETI</b>	Strutture							6	6
	Utenti							174	174
<b>TOTALE</b>	Strutture	200	6	33	17	114	8	157	535
	Utenti	1.094	77.528	2.126	2.627	3.021	0	44.499	130.895

## UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A

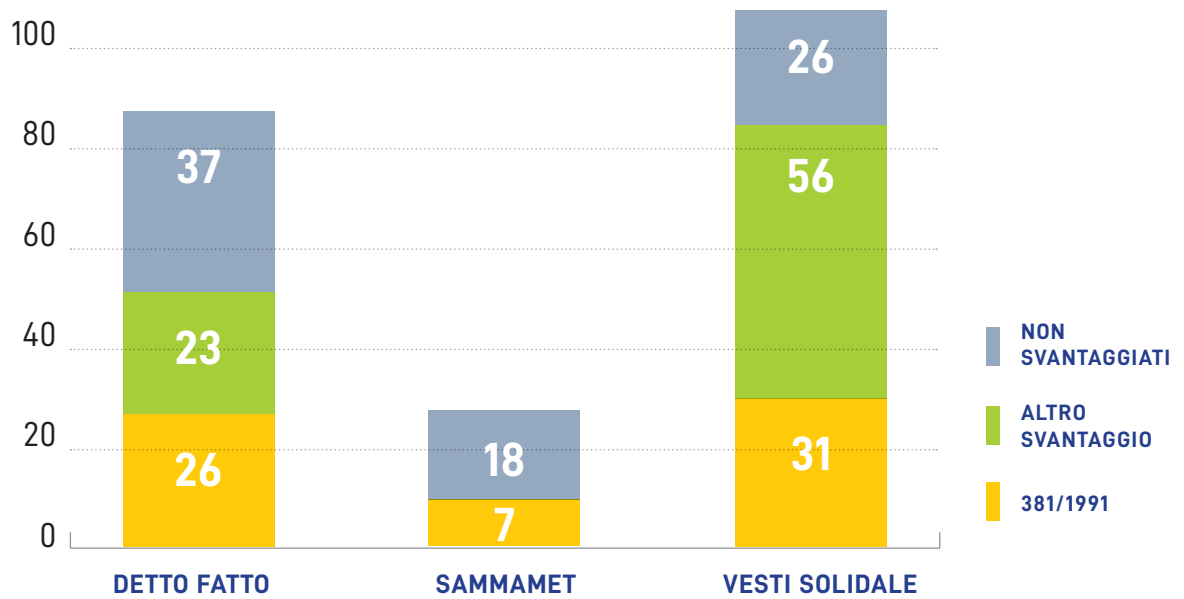
		ALL	COMM	DRN	DOM	RES	SEDE	TERR	TOT
<b>FARSI PROSSIMO</b>	Strutture	74	1	2		16	1	30	124
	Utenti	392	76.650	813		1.142		35.730	114.727
<b>FILO DI ARIANNA</b>	Strutture			3		12	1	1	17
	Utenti			75		75		104	254
<b>INTRECCI</b>	Strutture	79	4	5		5	2	100	195
	Utenti	480	858	565		387		3.474	5.764
<b>L'ARCOBALENO</b>	Strutture	47		6	2	19	1	6	81
	Utenti	222		295	222	249		2.833	3.821
<b>NOVO MILLENNIO</b>	Strutture		1	2		26	1	5	35
	Utenti		20	100		228		262	610
<b>PROSSIMITÀ</b>	Strutture							7	7
	Utenti							244	244
<b>SAN LUIGI</b>	Strutture			1		11	1		13
	Utenti			40		63			103
<b>SOCIOSFERA</b>	Strutture			14	15	25	1	8	63
	Utenti			238	2.405	877		1.852	5.372
<b>TOTALE</b>	Strutture	200	6	33	17	114	8	157	535
	Utenti	1.094	77.528	2.126	2.627	3.021		44.499	130.895

## LE COOPERATIVE B

### ATTIVITÀ E SERVIZI EROGATI DALLE COOPERATIVE B

ATTIVITÀ/SERVIZIO	DETTO FATTO	SAMMAMET	VESTI SOLIDALE
MANUTENZIONI		■	
PULIZIE	■	■	
BELLA MILANO	■		■
VERDE		■	■
BERRETTI VERDI			■
PORTIERATO		■	
SERVIZI MUSEALI	■		
GESTIONE RIFIUTI			■
RACCOLTE DIFFERENZIATE			■
RESTARTER			■
GESTIONE DOCCE	■		
SHARE			■
SERVIZI GENERALI	■	■	■
TRASPORTI	■	■	■

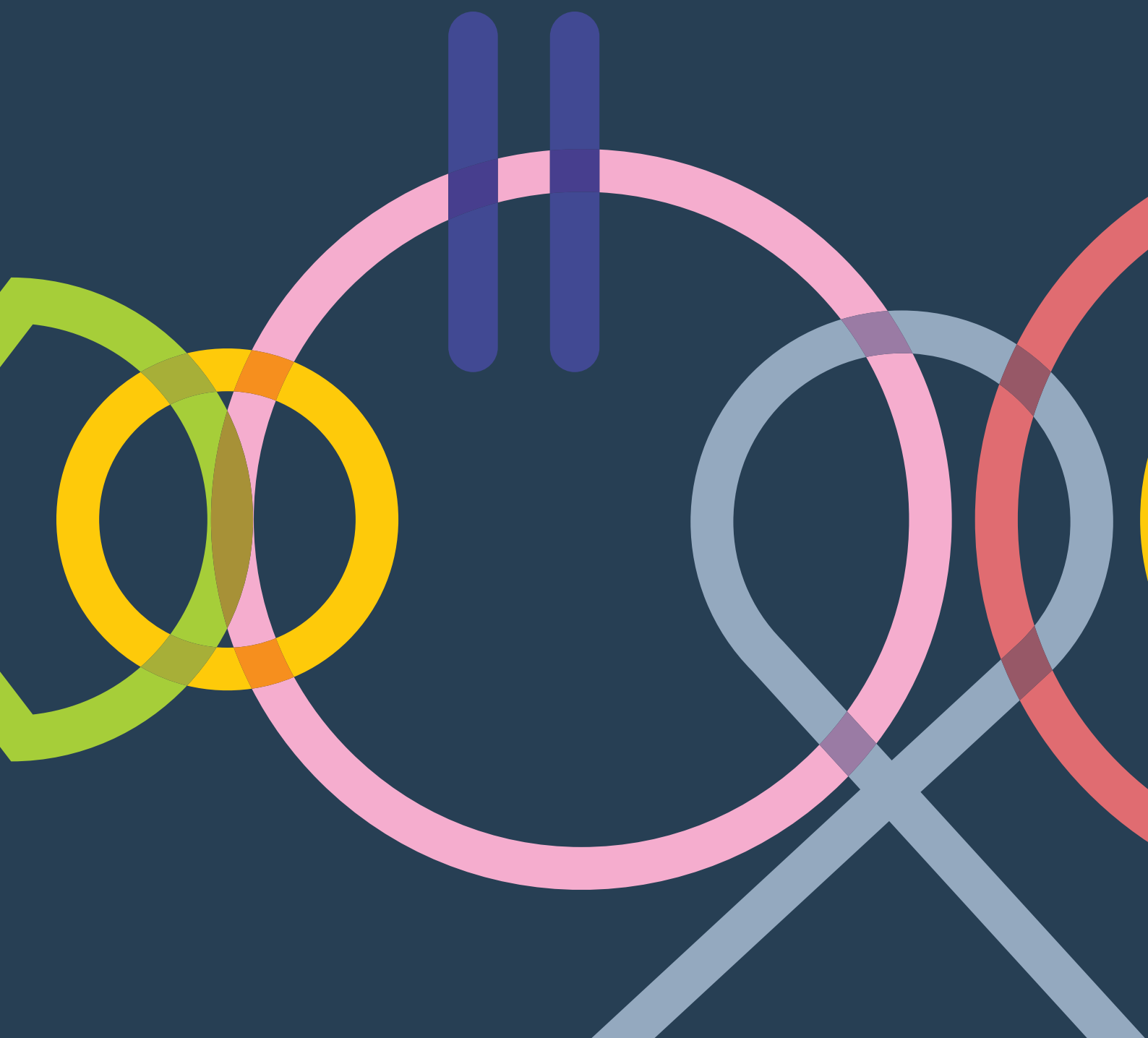
### COMPOSIZIONE LAVORATORI



Il computo della percentuale del 30% dei lavoratori svantaggiati richiesta dalla Legge 381/1991 è da intendersi non sul totale complessivo dei lavoratori ma sul totale dei lavoratori (soci e dipendenti con esclusione dei volontari) non svantaggiati [Circolare Ministero del Lavoro n. 188 del 17/06/1994].



# OBIETTIVI E ATTIVITÀ



## AREE DI INTERVENTO

Consorzio Farsi Prossimo, tramite le cooperative socie, ha promosso negli anni numerosi progetti e sviluppato significative competenze nel coordinamento di attività complesse per rispondere ai bisogni emergenti delle fasce più deboli della società, con particolare riguardo a:

- **ACCOGLIENZA**
- **CASA**
- **CURA**
- **FORMAZIONE**
- **LAVORO**

## ATTIVITÀ E SERVIZI

Consorzio, nella sua azione di supporto alle cooperative socie, offre servizi specialistici e attività di promozione e sviluppo:

- attività di ricerca, progettazione e coordinamento;
- servizi amministrativi: gestione della contabilità, gestione della tesoreria, assistenza e consulenza gestionale, accesso al credito, gestione personale, paghe e contributi;
- servizi specialistici: servizio prevenzione e protezione (D. Lgs. 81/08), privacy, qualità, D. Lgs. 231/01, consulenza legale;
- Servizio per l'Integrazione Lavorativa (SIL) attraverso l'Agenzia per il Lavoro Milano4 di Consorzio Mestieri Lombardia;
- prestazioni alle cooperative socie e a terzi di varia natura: comunicazione, fundraising e formazione.

Nell'ambito dell'area progettazione e coordinamento si possono distinguere tre livelli di intervento di Consorzio Farsi Prossimo:

1. Consorzio garantisce e supervisiona progetti o attività di cui non necessariamente possiede la titolarità e/o la gestione operativa, ma cui concede il proprio marchio;
2. Consorzio affida la gestione operativa alle cooperative socie e/o ad altri partner (ad esempio attività di general contractor) ma mantiene la titolarità e/o il coordinamento del progetto;
3. Consorzio opera direttamente come soggetto autonomo in qualità di partner o capofila.

In numerosi progetti e iniziative è, a vario titolo, coinvolta Caritas Ambrosiana; in tale contesto Consorzio è spesso affidatario della gestione.

Le attività che hanno caratterizzato la vita sociale nel corso del 2020 sono di seguito illustrate secondo quattro cardini: vita sociale, rappresentanza, attività operative, servizi ai soci.

## VITA SOCIALE

Al di là della intensa attività degli organi di governo e di rappresentanza e gli abituali incontri bilaterali ad hoc tra singola cooperativa e Consorzio, la vita sociale di Consorzio Farsi Prossimo nel 2020 si esplicita attraverso l'attività delle **commissioni tematiche**, che nonostante l'emergenza pandemica non si sono totalmente interrotte. Si tratta di gruppi di confronto, aggiornamento e sviluppo di progettualità condivise tra le cooperative consorziate su specifici ambiti di intervento. Sono operative, seppur con diversa frequenza di incontro e attività, le commissioni immigrazione e asilo, psichiatria, servizi di prossimità e lavoro.

I lavori sono coordinati da un rappresentante scelto tra i delegati delle cooperative e vi partecipano referenti dei servizi consortili coinvolti, della direzione di Consorzio o dell'area progettazione. Su specifici temi sono presenti anche i referenti delle segreterie delle aree di bisogno di Caritas.

Si sintetizzano di seguito le principali attività delle commissioni.

**Stranieri:** alla commissione partecipano le cooperative L'Arcobaleno, Intrecci, Farsi Prossimo, Novo Millennio e Sociosfera. La commissione si è riunita 6 volte nel corso dell'anno, inizialmente in presenza e, a partire da marzo 2020, in modalità remota. Le principali tematiche affrontate hanno riguardato: confronto ed aggiornamento tra i servizi e le progettualità legate all'accoglienza, tra le diverse cooperative, con particolare riferimento alle strategie adottate per affrontare l'emergenza legata alla pandemia; riflessione circa le evoluzioni normative sull'immigrazione e l'asilo e le nuove modalità gestionali da queste discendenti per i servizi di accoglienza (in particolare, nuovi bandi CAS, aggiornamento su progetti SIPROIMI e relazioni con gli enti locali, situazione relativa ai nuovi permessi di soggiorno e, in particolare, all'accoglienza delle persone con permesso per protezione umanitaria); collegamento con i gruppi e tavoli di lavoro sul tema immigrazione di Confcooperative/Federsolidarietà Lombardia, con l'area stranieri di Caritas Ambrosiana, con il Consorzio Communitas per le progettualità di sistema (in particolare FAMI FRA NOI 2) collaborando alla costruzione di iniziative comuni per far fronte ai nuovi scenari dell'accoglienza.

**Salute Mentale:** la commissione si è riunita, prevalentemente attraverso piattaforma elettronica, con grande frequenza (indicativamente due volte al mese, a partire da marzo 2020), per poter offrire uno spazio di riflessione e confronto costante ai referenti delle cooperative coinvolte (Filo di Arianna, L'Arcobaleno, Intrecci, Novo Millennio e Sociosfera), a fronte dello scenario particolarmente complesso dettato dall'emergenza Covid-19. I principali argomenti degli incontri hanno ruotato intorno al confronto circa le strategie per affrontare la pandemia all'interno dei servizi (questioni operative, sanitarie ma anche legate al benessere di ospiti ed operatori). Un forte impulso è stato fornito rispetto alla necessità di organizzare momenti di formazione condivisa sulle tematiche relative al Covid-19, a livello consortile e di sistema Caritas, che hanno visto un ruolo molto significativo di Laura Rancilio, responsabile delle aree di bisogno Caritas in ambito sociosanitario. Anche quest'anno vari esponenti della commissione hanno preso parte e garantito il raccordo con i gruppi di lavoro promossi da Federsolidarietà sul tema della salute mentale, promuovendo un confronto sugli

aggiornamenti normativi e l'operatività delle principali realtà del Terzo Settore attive sul tema, con particolare riferimento al contributo al tavolo nazionale Salute Mentale, che, nato nel 2019, ha proseguito i propri lavori nel 2020 per arrivare all'elaborazione di documenti di sistema condivisi. È proseguita l'attività formativa in favore dei nuovi operatori dell'area salute mentale delle cooperative consorziate.

**Lavoro:** nel corso del 2020, a causa dell'emergenza pandemica, è stata registrata una forte riduzione dei servizi con i quali era possibile promuovere collaborazioni e attività utili all'applicazione dell'Articolo 14 del D. Lgs. 276/03 per il collocamento dei disabili attraverso l'affidamento di una commessa a una cooperativa sociale di tipo B. Di conseguenza questa attività, su cui si era concentrato il lavoro della commissione nel corso del 2019, non ha potuto trovare sviluppi. Inoltre, anche in relazione alle emergenze di natura operativa dovute alla pandemia, le cooperative B hanno spesso dovuto riprogettare i propri servizi o in alcuni casi interromperli. Di conseguenza l'attività della commissione ha trovato poco spazio in questo contesto emergenziale. Le cooperative si sono concentrate sulle attività dei gruppi di lavoro avviati nel mese di settembre, con particolare attenzione allo sviluppo di opportunità di mercato interno e sulla valutazione dell'avvio di una centrale acquisti consortile. La collaborazione tra cooperative A e B ha comunque trovato elementi di continuità tramite la realizzazione di due corsi organizzati da Mestieri su pulizie e sanificazione, finalizzati alla ricerca del lavoro e l'attivazione di 25 persone richiedenti asilo e persone fragili.

**Prossimità:** la Commissione prossimità (composta dalle cooperative Sociosfera, Filo di Arianna, Farsi Prossimo, L'Arcobaleno, Intrecci, Prossimità, Novo Millennio) nel corso del 2020 si è incontrata 2 volte, proseguendo il ragionamento circa la sperimentazione del modello di prossimità (i cui primi risultati erano stati presentati in occasione della Giornata dei 100, il 22 novembre 2019), con particolare attenzione agli incroci con il lavoro di riflessione portato avanti da Caritas Ambrosiana (percorso di promozione della generatività e costruzione di un modello di valutazione dei servizi in base a indicatori di sostenibilità, ispirato all'enciclica "Laudato Sì", promosso dal Settore Formazione di Caritas).

Infine, sotto il profilo della cura del senso, nel corso del 2020 si è continuata la presenza ai più significativi momenti dell'anno pastorale di Caritas Ambrosiana, seppur con la modalità da remoto imposta dalla situazione pandemica: convegno delle Caritas decanali (settembre), giornata diocesana di Caritas (novembre), partecipazione ai convegni zionali di inizio e fine anno (ottobre/novembre, febbraio/marzo), giornata del "sistema Caritas" di giugno. Caritas Ambrosiana e l'Arcidiocesi hanno manifestato concretamente la loro vicinanza al "sistema consortile" aiutando tutte le cooperative nella ricerca dei presidi di protezione per il personale e gli utenti, coinvolgendo il Consorzio e le cooperative nel progetto Contagion of hope (vedi oltre) ed infine sostenendo con un importante contributo le cooperative Farsi Prossimo e Novo Millenio.

## PARTECIPATE

Per quanto attiene agli aspetti imprenditoriali, oltre alle diverse attività che verranno illustrate in dettaglio in paragrafi successivi, merita un'attenzione particolare la partecipazione diretta del Consorzio a diversi progetti imprenditoriali.

Qui di seguito le attività imprenditoriali delle partecipate.

### Consorzio Laboratorio del Caffè Società cooperativa sociale ONLUS

Sotto il profilo societario, con Assemblea tenutasi il 30 giugno 2020 di fronte al notaio Annalisa Angelini di San Donato Milanese, si è deliberato lo scioglimento e la messa in liquidazione del Consorzio Laboratorio del Caffè nominando come liquidatori il dott. Federico Gelmini ed il dott. Carmine Guanci.

I liquidatori hanno avviato una complessa trattativa con la Banca di Credito Cooperativo di Milano e con FinLombarda S.p.A., finalizzata allo stralcio del 50% del debito residuo per il finanziamento a suo tempo acceso ai fini dell'acquisto della macchina incapsulatrice. La Banca di Credito Cooperativo di Milano ha formalizzato in data 2 settembre 2020 e Finlombarda in data 26 novembre 2020, l'assenso alla proposta di "saldo e stralcio" avanzata dai liquidatori che ha consentito alla procedura di liquidazione di ottenere un risparmio complessivo di € 33.509,17 a fronte di un debito residuo che ammontava ad € 67.018,33.

In data 4 dicembre 2020 si è tenuta un'Assemblea Soci in cui i liquidatori hanno informato della definitiva chiusura di tutte le pendenze con i fornitori e della necessità di disporre di ulteriore liquidità per € 15.500 al fine di poter chiudere le ultime pendenze; a tale scopo Consorzio Farsi Prossimo ha versato la cifra di € 1.550,00 che potrebbero essere almeno in parte rimborsati nel corso dei prossimi mesi in quanto la società ha un credito fiscale del valore di circa € 13.700,00.

La società verrà pertanto sciolta definitivamente nel corso dei prossimi mesi senza ulteriori oneri per il Consorzio Farsi Prossimo.

### Fratello Sole scarl

L'attività di Fratello Sole scarl (FSO) è fortemente collegata a quella della controllata Fratello Sole Energie Solidali (FSES) per cui prioritariamente diamo conto dell'attività di quest'ultima, a cui FSO fornisce molti servizi. Il 2020 è stato caratterizzato (per FSES come per tutte le imprese del Paese) dagli effetti dell'emergenza Covid-19, che ha impattato sulla struttura sotto molteplici punti di vista:

- per la sospensione delle attività nel periodo febbraio-maggio, sia quelle sui cantieri già avviati che quelle relative alle attività di sviluppo commerciale (di fatto stoppate a causa del lock-down);
- per la difficoltà a finalizzare l'attività commerciale anche nel periodo maggio-settembre in relazione all'attesa da parte della committenza di FSES di provvedimenti legislativi (superbonus 110%) che avrebbero potuto migliorare le proposte di riqualificazione già presentate - cosa che peraltro è avvenuta solo in minima parte rispetto a quanto auspicato in considerazione di norme non completamente favorevoli agli ETS;
- per l'impatto che l'emergenza ha avuto sugli stessi enti e quindi sulla loro predisposizione agli investimenti in riqualificazione.

In conseguenza di quanto sopra, e pur considerando lo sforzo prodotto dall'autunno 2020 per recuperare il terreno perduto sul fronte della presentazione di proposte progettuali ed economiche, la chiusura dell'esercizio 2020 è subordinata a variabili che dipendono in larga parte dall'impatto che l'emergenza Covid-19 ha avuto sulla stessa committenza di FSES; il risultato del 2020 della società, pertanto, si è fortemente ridimensionato rispetto al budget. Si sono previsti i maggiori termini per la chiusura del bilancio d'esercizio e pertanto i dati non sono ancora definitivi ma il fatturato previsto ha già comportato una ridefinizione dei contratti di servizio 2020 di Fratello Sole scarl a favore di FSES che passano da un budget previsto di €345.000 ad un effettivo di €223.000.

Sul versante della compagine sociale di FSO si segnala l'adesione della Rete Cauto di Brescia.

Per quanto attiene ai progetti, oltre alla prosecuzione dell'Erasmus e del progetto con Fondazione AMGA si segnala il progetto SER (Social Energy Renovations) presentato nell'ambito del fondo europeo Horizon 2020 Programme e recentemente approvato. Focus del progetto è progettare, configurare e testare un modello di finanziamento innovativo per la riduzione del rischio nel Terzo Settore che combini il miglioramento del credito, la standardizzazione, l'aggregazione di progetti e includa una metodologia di valutazione dell'impatto adatta al settore.

Oggetto di finanziamento sono gli interventi di ristrutturazione sostenibile degli edifici utilizzati dal Terzo Settore o settore non profit, cuore dell'economia sociale.

La piattaforma di finanziamento che sarà sviluppata nell'ambito di SER intende erogare finanziamenti ad una ESCO privata tramite l'acquisto di contratti forfaiting.

Nel contesto di SER saranno anche realizzate una serie di riqualificazioni energetiche nel settore non profit in Italia con l'obiettivo di rimuovere le barriere finanziarie e tecniche, per poi esplorarne la replicabilità in Bulgaria e Francia.

Il capofila è un'organizzazione spagnola (GNE) e i partner sono francesi e bulgari. Oltre a noi per l'Italia partecipa ENEA, CGM Finance e il Politecnico di Milano. Per la Francia partecipa Secours Catholique e per la Bulgaria Econoler.

Il progetto durerà tre anni e avrà un budget complessivo di 1,7 milioni di euro di cui €372.500 di nostra competenza (Fratello Sole scarl e FSES). L'inizio dell'attività è previsto per maggio 2021.

### **Consorzio Mestieri Lombardia**

In un anno fortemente condizionato dalla pandemia Covid-19 e con la volontà di realizzare un momento di approfondimento e ripensamento, dopo i primi due mandati a partire dalla costituzione di Mestieri Lombardia avvenuta nel dicembre 2014, è stato avviato un percorso partecipato teso alla definizione del documento "il Mestieri del futuro" per la definizione del piano di impresa 2021-23.

Gli spunti e le proposte che sono emerse hanno restituito la visione di Mestieri Lombardia come un sistema plurale e complesso, sia per la sua dimensione politica che dal punto di vista dello sviluppo locale, capace di declinarsi in maniera diversa a seconda delle esigenze territoriali e del ruolo che viene richiesto in un contesto nel quale la cooperazione vuole essere soggetto attivo e protagonista dei processi di welfare territoriale e di inclusione sociale.

Nello specifico della realtà milanese, in cui lo sportello Milano4 del Consorzio opera,

si evidenzia in particolare l'obiettivo di rafforzare la presenza di Mestieri sul territorio della città metropolitana, in modo da poter rispondere in maniera più puntuale ai bisogni presenti in questo contesto.

In questo senso si evidenziano due elementi significativi: la partecipazione al bando per la gestione dello sportello Celav del comune di Milano, che con la disponibilità della cooperativa A&I (gestore fino a fine 2020), ha visto una partecipazione ampia di Mestieri, capofila della cordata aggiudicataria e di realtà milanesi; in secondo luogo si rileva l'avvio di un gruppo di lavoro sulla realtà milanese coordinato dalla presidenza e della direzione di Mestieri e composto dai soggetti a cui afferiscono gli sportelli della città metropolitana (Consorzio Farsi Prossimo e cooperativa A&I).

### **Associazione Exponiamoci**

L'Associazione, di carattere culturale, nata dalla volontà di formalizzare un percorso avviato con la riunione delle principali organizzazioni del Terzo Settore del Paese, ha offerto, nel corso di Expo 2015, la possibilità, con un portale dedicato, di promuovere gli eventi che le organizzazioni aderenti e la società civile hanno realizzato sul tema di Expo al di fuori del sito espositivo ed è stata un luogo di scambio e informazione sul tema. A fine esposizione, i soci hanno ritenuto di mantenere in vita l'associazione per continuare il confronto sui temi dell'Expo e sul futuro dell'area dell'esposizione, in collegamento con la Fondazione Triulza. Nel corso dell'anno si è partecipato ad alcuni eventi promossi da Triulza in quest'ottica. Con il rinnovo delle cariche sociali Carrara ha lasciato la sua carica di consigliere.

### **Abitare Sociale Metropolitano impresa sociale srl**

Nel corso del 2020 l'attività di Abitare Sociale Metropolitano ha visto la continuità di gestione delle attività in essere negli anni precedenti.

Per quanto riguarda il progetto "Via Padova 36" nel 2020 si segnala in particolare l'entrata a pieno regime delle attività presso gli appartamenti che nel corso del 2019 hanno visto l'avvicendamento di alcuni gestori, tra i quali la cooperativa Spazio Aperto Servizi subentrata a La Cordata nella locazione di un complesso di appartamenti destinati all'accoglienza di minori non accompagnati. A partire da ottobre 2020, l'amministrazione del condominio è passata a SSA – Società Cooperativa Servizi per l'Abitare, realtà promossa dalle ACLI Milanesi.

I lunghi tempi necessari allo svincolo delle ipoteche bancarie hanno fatto registrare ad inizio 2020 la rinuncia da parte di Vesti Solidale al perfezionamento del preliminare di compravendita del negozio di via Padova 36, con la necessità di restituzione della caparra confirmatoria già incassata.

Con riferimento al progetto "Albergo Sociale Diffuso" relativo agli appartamenti cosiddetti "sotto-soglia" del Comune di Milano, si è ultimata la ristrutturazione di 33 delle 37 unità concesse in locazione per situazioni di emergenza abitativa, sostegno a situazioni di fragilità, percorsi di maggiore autonomia abitativa e sociale. Tutti i 33 alloggi risultano posti in locazione al 31/12/2020.

Dopo una complessa attività di manutenzione straordinaria si è potuto così offrire contesti abitativi con il giusto livello di dignità e benessere anche a coloro che vivono in situazione di disagio o svantaggio socio-economico, temporaneo e non.

Prosegue il Progetto Casa Abramo (Baranzate), sviluppato con l'obiettivo di rispon-



dere alle diverse esigenze abitative quale strumento di rigenerazione urbana e ricomposizione della frammentazione sociale, in collaborazione con l'Associazione di promozione sociale "La Rotonda" e con la Parrocchia Sant'Arialdo, in accordo con il Comune di Baranzate, per la gestione del complesso abitativo di via Gorizia 5, per la gestione di 25 appartamenti, oltre a 2 locali magazzino e 9 box. Tutti gli alloggi sono posti in locazione; restano da locare un magazzino (a seguito di disdetta del precedente inquilino) e alcuni box.

Dal punto di vista della liquidità, la mancata vendita del negozio a Vesti Solidale riapre il tema della criticità finanziaria di Abitare Sociale Metropolitano, che dovrà essere affrontata con nuovi strumenti a partire dal 2021.

In accordo alla normativa vigente, inoltre, la società ha deciso di procedere alla rivalutazione di abitazioni ed uffici facenti parte dell'immobile di via Padova 36, con un beneficio a livello di patrimonio di quasi un milione di euro in incremento.

### **Farsi Prossimo Salute scs**

Consorzio Farsi Prossimo è socio fondatore di Farsi Prossimo Salute, società cooperativa fondata nel 2011 per la gestione del Poliambulatorio di via Jenner 73. Convenzionato con la mutua Cooperazione Salute di Confcooperative, Jenner 73 è divenuto per tutti i lavoratori delle cooperative del Consorzio un punto di riferimento per la salute, propria e dei propri familiari, grazie alle condizioni estremamente vantaggiose offerte.

Dalla fine del 2017, Jenner 73 ha anche avviato per tutte le cooperative il servizio di Medicina del Lavoro, così da seguire in parallelo insieme a Consorzio tutti gli aspetti di sicurezza e di tutela dei lavoratori, che rappresentano una ulteriore attenzione nei loro confronti.

Il 2020 è stato segnato dall'impatto dell'epidemia da Covid-19, con la chiusura delle attività per quasi due mesi nel corso della prima ondata epidemica, che successivamente ha però determinato un aumento della richiesta di prestazioni, anche e soprattutto da parte di persone in difficoltà economica. Anche nel 2020 infatti, nonostante la forte crisi di risorse, il Poliambulatorio ha mantenuto l'impegno a rispondere alle fasce deboli della popolazione, inclusi i lavoratori delle cooperative, ai quali è stato dedicato uno specifico progetto di sostegno psicologico approvato dalla Fondazione comunitaria di Milano.

Il CdA del 30 dicembre 2020 ha deliberato il recesso del Consorzio dalla compagine sociale di Farsi Prossimo Salute. Questa operazione si inserisce in un percorso societario che vedrà come passaggio finale l'adesione di Farsi Prossimo Salute alla base sociale del Consorzio.

### **Cascina Monlué impresa sociale srl**

Nel luglio 2020 è avvenuta la concessione cinquantennale degli spazi del compendio immobiliare di Cascina Monlué (via Monlué 70 Milano) da parte del Comune di Milano. Sono in corso le attività in vista dell'avvio dei lavori previsto per l'estate 2021. L'impegno finanziario per il Consorzio è stimato in circa €900.000 di cui €200.000 sono già disponibili per una donazione già pervenuta a Consorzio nel corso di quest'anno.



### Mytikas impresa sociale srl

Nel corso del 2020 è proseguito il progetto di rafforzamento di Mytikas, trasformata dal mese di ottobre 2019 in impresa sociale e destinata, nelle intenzioni del Consiglio di Amministrazione condivise a più riprese con il Tavolo dei Presidenti, in una società di sistema, da impiegare nelle azioni di supporto alle cooperative, di presidio di alcune aree di intervento come quella ambientale, di coordinamento dei progetti trasversali e di formazione, di costruzione di reti di collaborazione per lo sviluppo di soluzioni di promozione umana e di integrazione sociale.

Mytikas impresa sociale per svolgere queste funzioni si avvarrà dei propri soci e di quelle figure provenienti dal Consorzio e dalle cooperative incaricati dei vari progetti o iniziative, instaurando rapporti di collaborazione o di assunzione di volta in volta necessari, in stretto rapporto con gli organi di Consorzio Farsi Prossimo. A fine 2020 conta quattro soci lavoratori in rapporto subordinato e un corrispondente pannello di contratti con cooperative, società di sistema e progetti di filiera facenti capo a Consorzio.

## ATTIVITÀ DI RAPPRESENTANZA

Il rapporto con Fondazione **Caritas Ambrosiana** resta privilegiato e viene mantenuto attraverso la presenza istituzionale in alcuni organismi della Fondazione e, soprattutto, il confronto con la Direzione della Caritas su singoli aspetti della vita del Consorzio e delle cooperative.

Nel 2020 **Federsolidarietà - Confcooperative** coinvolge 5 dirigenti che sono espressione del Consorzio a vari livelli provinciale, regionale e nazionale - anche con incarichi di rilievo.

In particolare si segnala che a luglio 2020, Giovanni Carrara ha assunto la presidenza dell'Unione di Confcooperative Milano e dei Navigli (province di Milano, Lodi, Monza-Brianza e Pavia). Marco Meregalli è stato nominato nella stessa occasione vicepresidente e coordinatore del comitato territoriale Monza e Brianza. L'impegno dei dirigenti consortili consente di portare un'attenzione ai valori espressi dalla cooperazione Caritas nelle sedi politico-sindacali del settore e facilita la comunicazione e la connessione tra queste sedi e il Consorzio. Si segnala anche la partecipazione del presidente di Consorzio al Consiglio di Amministrazione di **Unioncoopservizi** soc. coop., società di servizi amministrativi che fa capo all'Unione di Confcooperative Milano, Lodi e Monza-Brianza.

Continua la partecipazione al **Consorzio CGM** con la presenza di diversi dirigenti di Consorzio Farsi Prossimo e delle cooperative agli incontri nazionali promossi da CGM. Continua anche il confronto e una assidua collaborazione in moltissimi ambiti (rifugiati, rom, minori, raccolta indumenti, housing, ecc.) con diverse **Pubbliche Amministrazioni**, in primis il **Comune di Milano**.

Si ricorda inoltre il lavoro svolto su base nazionale all'interno del **Consorzio Communities**, che mette in rete gli enti gestori afferenti alle varie Caritas diocesane per la gestione di progetti per stranieri e rifugiati. Queste le principali attività che maggiormente si intersecano con il sistema consortile:

- seppur con le difficoltà legate alla pandemia, è proseguita l'iniziativa dei "Corridoi Umanitari" (promossa da Caritas Italiana per aprire canali di accesso regolamentato alla protezione internazionale), che da giugno 2018 ha coinvolto 5 cooperative

- consorziate, per complessive 27 persone accolte in appartamenti presso parrocchie e comunità pastorali diffuse in tutta la Diocesi;
- si è consolidato il progetto APRI, sviluppo dell’iniziativa “Rifugiato a Casa Mia/Pro-tetto” di Caritas Italiana, con l’individuazione nell’ambito del Consorzio del referen-te territoriale area Nord per le accoglienze ed il rapporto con le Diocesi;
  - è proseguita l’attività di project management e gestione amministrativa per vari progetti in essere, in particolare FAMI Resettlement Centro–Nord e AMIF MAX;
  - a dicembre 2020 ha avuto inizio formale il progetto SIPLA NORD, finanziato dal Mi-nistero del Lavoro tramite fondi FAMI; il progetto, con capofila Communitas, e in collaborazione con ARCI, ha l’obiettivo di costruire e rafforzare una rete nazionale di contrasto allo sfruttamento lavorativo in agricoltura. Per il Consorzio è previsto un ruolo significativo, attraverso il SIL, nell’ambito dell’azione relativa all’autonomia lavorativa dei beneficiari;
  - a luglio 2020 ha avuto inizio il progetto FRA NOI 2, evoluzione di FRA NOI e presen-tato da Communitas come capofila, con la partecipazione del Consorzio oltre a una rete comprendente ARCI nazionale, COSM, Caritas Roma ed altri soggetti di rilievo nazionale. È previsto un impegno significativo da parte di Consorzio tramite, in particolare, referenti nazionali e regionali per il progetto;
  - l’iniziativa Extrapulita, concretizzatasi in primis con il progetto Bella Milano, è sta-ta sottoposta alla Fondazione Vismara, con il progetto “Custodi del Bello”, avente Communitas capofila in partenariato con Extrapulita APS ed altre realtà del mondo Caritas e del Terzo Settore nazionale. Il progetto ha ottenuto il finanziamento e da gennaio 2021 promuoverà il modello Extrapulita a livello nazionale, per generare opportunità di lavoro per le persone fragili e valorizzare la salvaguardia della bel-lezza ambientale ed artistica delle nostre città, a partire da Milano, Firenze, Brescia e Roma.

Infine, nell’ambito di un percorso di strutturazione organizzativa interna, Consorzio Communitas ha deciso di dotarsi di una figura di direzione generale. Questa, a seguito di una call avvenuta tra i soci, è stata individuata nella figura di Chiara Ginanni, che ricoprirà tale ruolo dal gennaio 2021 per un periodo di 3 anni.

## ATTIVITÀ OPERATIVA

L’anno 2020 è stato sensibilmente influenzato dall’emergenza Covid-19, che ha spes-so inciso sull’operatività del Consorzio e delle cooperative, modificando o interrom-pendo le attività e i servizi.

L’anno ha quindi sostanzialmente visto una conferma delle aree di intervento caratte-ristiche dell’attività consortile.

In questo anno, è proseguito il processo di progressiva acquisizione, da parte di Con-sorzio, di un ruolo di rilievo nazionale nel coordinamento di reti e nella riflessione su nuovi modelli d’accoglienza. A seguito del progetto FRA NOI, in particolare, si è scelto di supportare Communitas nella valorizzazione del proprio ruolo nazionale e delle reti tra partner, arrivando alla progettazione di FRA NOI 2, che prevede, una volta avviato, un significativo impegno nelle attività progettuali da parte di Consorzio Farsi Prossimo (gestione amministrativa, coordinamento dei casi per la Regione Lombar-dia, coordinamento nazionale dell’azione lavoro, sostegno all’inserimento lavorativo, abitativo e socioculturale di beneficiari espressi dalle nostre cooperative).

### Servizi di prossimità, persone anziane o fragili

Cessata nel 2019 l'attività del Consorzio con l'RTA "Accanto", il Consorzio Farsi Prossimo nel 2020 ha proseguito con la gestione, fuori dall'ambito milanese, del Servizio di Assistenza Domiciliare per conto della Comunità Montana del Velino (RI), tramite la cooperativa socia Prossimità, presente nei Comuni maggiormente colpiti dal sisma del 2016 con un servizio di assistenza domiciliare in favore di anziani, persone e famiglie fragili. Il servizio interessa i nove comuni della Comunità Montana del Velino, fra cui Amatrice, e al 31/12/2020 conta circa 65 beneficiari.

### Servizi di consegna pasti e spese

Nel 2020 è entrato a regime il nuovo appalto relativo al servizio di consegna pasti e monitoraggio al domicilio rivolto a soggetti parzialmente autosufficienti, su tutti i Municipi del Comune di Milano (periodo dicembre 2019 – maggio 2022), gestito dall'RTI avente sempre come capofila il Consorzio (tramite le cooperative socie Sociosfera e Prossimità) e partner le cooperative sociali City Angels Service e Angelservice, la Fondazione Fratelli di San Francesco di Assisi e, in subappalto con il Consorzio, l'associazione ASP Terza Età. Seppur influenzata dall'emergenza Covid-19, si è dato corso ad una prima sostituzione degli automezzi con maggiore impatto ambientale. Questa attività proseguirà nel 2021.

Anche a seguito delle misure emergenziali introdotte dall'Amministrazione Comunale in risposta all'emergenza pandemica, nel 2020 le consegne di pasti, sono leggermente aumentate rispetto al 2019 (circa 258.000 pasti, +3% rispetto al 2019) con il raggiungimento di circa 1.500 persone fragili.

È proseguita la collaborazione con Coop Lombardia per la consegna della spesa a domicilio di persone anziane e fragili, nei quartieri di Piazzale Lodi, Niguarda e Bonola. A seguito dell'emergenza pandemica, a partire da aprile 2020 questa attività si è estesa a tutto il territorio cittadino grazie al progetto PortaMi la Spesa, sostenuto dalla fondazione Comunità di Milano, con un ulteriore contributo di Coop Lombardia e di altri operatori della GDO, Carrefour e Unes. Il servizio, gestito da Consorzio e da altri soggetti della cooperazione sociale milanese, nel periodo aprile-dicembre 2020 ha consentito la consegna di oltre 3.000 spese a circa 700 anziani e persone fragili o impossibilitate a lasciare il domicilio.

Per Coop Lombardia il servizio è stato esteso anche ai punti vendita Centro Sarca, Novate Milanese e Via Arona consentendo la consegna nell'anno 2020 di oltre 2300 spese (il doppio del 2019) a oltre 500 persone.

### Rifugiati e richiedenti asilo

Anche nel 2020 è stata confermata la particolare attenzione da parte del Consorzio verso il tema dell'immigrazione e nello specifico dei rifugiati/richiedenti asilo, come evidenziato anche nella relazione di mantenimento dell'iscrizione del Consorzio al Registro nazionale delle organizzazioni che operano a favore degli immigrati.

Del progetto FRA NOI 2 e di altre progettazioni di livello nazionale si è già trattato nei punti precedenti. Aggiungiamo che il Consorzio ha proseguito, in qualità di capofila, la gestione del lotto 2 (strutture private) del progetto SPRAR del Comune di Milano (triennio 2017 – 2019), che è proseguito in proroga nel 2020. Intervengono nell'attività la cooperativa Farsi Prossimo, Detto Fatto (in qualità di esecutrici) e i partner La

Grangia di Monluè, Comunità Progetto, Fondazione Casa della Carità e Fondazione Progetto Arca.

Nel corso dell'anno il Consorzio, con le cooperative Farsi Prossimo ed Intrecci, e in raggruppamento temporaneo di impresa con la cooperativa "Lotta contro l'Emarginazione", ha proseguito la gestione dello SPRAR per conto di "Comuni Insieme", Azienda Speciale Consortile, costituita dai Comuni di Baranzate, Bollate, Cesate, Garbagnate Milanese, Novate Milanese, Senago e Solaro.

Nel 2020, inoltre, Consorzio ha proseguito la gestione dello SPRAR per conto di Sercop, Azienda speciale dei Comuni del Rhodense, in ATI con la Cooperativa A&I ed attraverso le cooperative Intrecci e Farsi Prossimo.

Alcune novità hanno riguardato le attività progettuali ispirate al format "Extrapulita". Il progetto "Bella Milano", gestito da Consorzio, attraverso le cooperative socie Vesti Solidale e Detto Fatto, si è concluso nella sua corrente edizione ed è uscito, ad agosto 2020, un nuovo bando per la prosecuzione delle attività. A questa nuova edizione si sono candidate le cooperative Detto Fatto e Vesti Solidale, in ATS con la cooperativa Spazio Aperto, e tale raggruppamento è risultato aggiudicatario del servizio, in partenza a inizio 2021. Grazie alle interlocuzioni in atto con soggetti imprenditoriali, quali in particolare REDO Sgr, è in corso lo studio di fattibilità per affiancare al progetto comunale la nascita di squadre operative finanziate da soggetti privati; attraverso tale iniziativa, in particolare, il progetto milanese entrerà a tutti gli effetti nel quadro di sistema nazionale relativo a "Custodi del Bello", promosso da Communitas in partenariato con Extrapulita APS.

### **Sviluppo di comunità**

Il mese di novembre ha visto l'avvio del progetto Rimargina promosso dal Comune di Milano, nell'ambito del progetto Reaction sostenuto da Regione Lombardia con risorse del Fondo Sociale Europeo.

Il progetto, che terminerà nel maggio 2022, ha l'obiettivo di sviluppare attività di animazione territoriale e creazione di servizi di prossimità nel territorio del Gallaratese (Zona 8), in stretto contatto e collaborazione con un'ampia rete territoriale.

Il Consorzio è capofila in partenariato con Sociosfera e Pratica Onlus e in collaborazione con l'Associazione Housing Lab.

### **Rom e Sinti**

Prosegue la gestione di 5 appartamenti ricevuti in affidamento da Aler Lombardia, a favore di famiglie rom, ai sensi del piano Maroni. I procedimenti legali avviati nei confronti degli inquilini morosi e che hanno consentito di mettere a disposizione alcuni appartamenti a favore di altri nuclei familiari in situazione di bisogno, nel 2020 sono stati sospesi a causa dell'emergenza Covid-19.

### **Rete R.I.U.S.E./Dona valore**

Nel corso del 2020 l'attività di recupero degli indumenti usati ha subito una forte contrazione a causa della pandemia che, nonostante l'impegno di tutte le cooperative aderenti al progetto e nonostante la scelta operata di non interrompere il servizio di raccolta, ha fatto registrare una riduzione del materiale raccolto dell'11% ed una forte riduzione del valore di vendita particolarmente accentuato nel periodo marzo-set-

tembre 2020, che su base annua è risultato del 26%.

Da gennaio 2020 la Rete R.I.U.S.E. ha registrato l'adesione delle cooperative sociali operanti nella Diocesi di Bergamo che avevano portato il numero dei cassonetti gestiti a superare le 2.500 unità e il numero degli addetti a toccare le 100 unità, di cui 32 soggetti svantaggiati.

Nonostante le enormi difficoltà affrontate che hanno reso esplicita la scarsa sostenibilità dell'intera filiera del recupero dei rifiuti tessili in Italia, l'introduzione dell'obbligatorietà della raccolta differenziata di tali rifiuti a partire dall'1.1.2022 deliberata dal Governo in ottemperanza ai dettami imposti dall'UE con il pacchetto di norme sull'Economia Circolare, ha generato un forte fermento sul settore ed ha consentito alla nostra Rete da un lato di arrivare alla formalizzazione di un Gruppo di Lavoro nazionale (costituito da 34 cooperative operanti in 10 diverse Regioni) in seno all'Alleanza delle Cooperative e dall'altro di avviare interlocuzioni con Utilitalia, Ministero dell'Ambiente, costituendo consorzi di filiera, imprese profit operanti nel settore della plastica e dell'energia al fine di ipotizzare per il futuro una diversa e più efficace gestione di tutti quei rifiuti tessili che non possono essere avviati al riutilizzo.

Le cooperative sociali della Rete RIUSE hanno comunque voluto testimoniare la vicinanza ed il supporto alle fasce più deboli della popolazione destinando complessivamente circa € 182.000 ai progetti di solidarietà di cui € 96.076 sulla Diocesi di Milano alle cooperative aderenti al Consorzio. Qui di seguito il dettaglio dei progetti sostenuti.

Destinatario / Area	Progetto	Importo totale e per progetto
<b>FARSI PROSSIMO</b>		<b>€ 32.320</b>
Richiedenti asilo e rifugiati	<b>"Dall'accoglienza all'autonomia"</b> : messa a disposizione di spazi abitativi in contesto idoneo a favorire l'autonomia sostegno delle spese per l'affitto e le utenze	€ 17.000
Richiedenti asilo e rifugiati	<b>La lingua per il lavoro</b> : corsi di sostegno all'apprendimento della lingua italiana livello L2 al fine di migliorare le competenze linguistiche degli ospiti per facilitare la riuscita dei percorsi di inserimento lavorativo	€ 15.320
<b>FARSI PROSSIMO SALUTE</b>		<b>€ 8.000</b>
Grave emarginazione	<b>Cure mediche e odontoiatriche a persone in situazione di povertà</b> residenti nel Comune di Milano, seguite dai Centri di Ascolto di Caritas Ambrosiana, ospiti dei diversi servizi gestiti dalle cooperative socie di Consorzio Farsi Prossimo	€ 8.000
<b>FILO DI ARIANNA</b>		<b>€ 10.210</b>
AIDS	<b>52 settimane da leoni</b> : laboratori giornalieri incentrati sulla cura per il corpo e l'emotività degli ospiti della Casa alloggio Teresa Gabrieli e degli abitanti del quartiere	€ 3.000
Donne, minori, giovani, adulti ospiti dei servizi residenziali	<b>Facciamo pace</b> : interventi di mediazione dei conflitti a favore di ospiti e operatori delle strutture comunitarie della cooperativa	€ 2.000
Salute mentale	<b>Bet holidays</b> : soggiorni di vacanza e momenti aggregativi, esterni ai quotidiani e fisiologici luoghi di cura per fare emergere un benessere complessivo aggiuntivo a vantaggio dell'ospite	€ 5.210

Destinatario / Area	Progetto	Importo totale e per progetto
<b>INTRECCI</b>		<b>€ 17.626</b>
Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA)	<b>L'arbusto:</b> sostenere la start up della comunità, concorrendo alla sistemazione di ambienti in termini di arredi e strumentazione	€ 10.000
Grave emarginazione	<b>Sottocoperta:</b> Interventi per la grave marginalità, Rho	€ 7.626
<b>L'ARCOBALENO</b>		<b>€ 10.310</b>
Anziani fragili ospiti dei CDI e loro famigliari	<b>CentroACasa:</b> erogazione, in risposta all'emergenza Covid-19, di attività di monitoraggio e di intervento da remoto (con supporti telefonici e multimediali) rivolta sia agli iscritti e frequentanti dei CDI della cooperativa che ai loro famigliari	€ 10.310
<b>NOVO MILLENNIO</b>		<b>€ 4.610</b>
Minori e adulti con disabilità, famiglie	<b>Arcospace:</b> progetti di inclusione sociale e lavorativa a favore di persone con disabilità	€ 4.610
<b>SOCIOSFERA</b>		<b>€ 13.000</b>
Anziani fragili e non autosufficienti	Accoglienza e sostegno per anziani fragili e loro caregiver 2020: tramite interventi di tipo assistenziale (primo ascolto e orientamento di base), animativo-relazionale e orientamento al sistema di cura e assistenza privata	€ 13.000
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>		<b>€ 96.076</b>

### Ri.ca.ri.ca

Per l'anno 2020, a causa della situazione generatasi con l'emergenza pandemica, il progetto non ha generato risorse.

### Altre progettazioni significative

Si segnala la cessazione, per mancato rinnovo causa pandemia, della collaborazione con la Veneranda Fabbrica del Duomo che, tramite una propria società (Fabbrica Servizi), aveva affidato al Consorzio il servizio di custodia del Museo del Duomo, gestito dalla consorziata Detto Fatto.

Rispetto alle iniziative in tema di welfare aziendale e sostegno alla conciliazione vita – lavoro, Consorzio Farsi Prossimo, nel contesto generale legato alla pandemia, ha consolidato la propria azione di rete e progettuale per l'estensione e il potenziamento del sistema di smart working interno. A gennaio 2020 è stata presentata, inoltre, una significativa progettazione, a valere sul bando nazionale "Conciliamo", che ha visto il coinvolgimento di quasi tutte le cooperative socie sotto l'ombrello consortile (ancora in attesa di esito).

In risposta all'emergenza Covid-19, inoltre, si sono sviluppate ulteriori progettualità di sistema. In particolare, occorre ricordare il progetto **Contagion of Hope**, promosso da Caritas Ambrosiana e finanziato da USAID/CRS, in partenariato con varie Caritas Diocesane della Lombardia ed altri soggetti significativi quali Fondazione S. Carlo,



Islamic Relief, Opera San Francesco e la Comunità Valdese. Il progetto ha visto il coinvolgimento di numerose cooperative consortili ed ha permesso di sostenere servizi legati all'emergenza ed al supporto delle fasce di popolazione più fragili (ad esempio, servizio docce, consegna pasti e spesa, distribuzione di beni di prima necessità ecc.). L'iniziativa, molto complessa e di elevato spessore progettuale, ha consentito, inoltre, alle cooperative di acquisire e sperimentare ulteriori competenze soprattutto in ambito monitoring, evaluation, accountability and learning (monitoraggio, valutazione e controllo di appropriati indicatori per valutare l'impatto delle attività svolte). Ha permesso, inoltre, di testare sperimentazioni interessanti, quali il buono spesa Yes Ticket, in collaborazione con importanti realtà della GDO e del mondo aziendale. Tra i progetti sviluppati in risposta all'emergenza Covid-19 è importante menzionare solamente, in quanto già dettagliato nel punto 4.2.2, il progetto PortaMi La Spesa, cofinanziato dalla Fondazione Comunità di Milano e da importanti catene della GDO.

### Oasi San Francesco

Nel corso dell'anno è continuata la progettazione per la riqualificazione strutturale e gestionale dell'Oasi San Francesco di via Arzaga 23 a Milano. Anche questa attività è stata ovviamente rallentata dalla pandemia e quindi richiede anche un ripensamento del modello progettuale ipotizzato, proprio per l'impatto generato sulle strutture ricettive alberghiere e sul futuro di questo settore. Nel corso del primo semestre 2021 si conta di giungere ad una definitiva valutazione sulle condizioni di fattibilità del progetto.

## SERVIZI AI SOCI

### Area amministrativa

Per quanto attiene l'area amministrativa e i servizi di contabilità, occorre innanzitutto segnalare che nel 2020 la pandemia ha fortemente condizionato e rallentato l'attività in particolare a causa dell'impossibilità di essere fisicamente presenti in ufficio soprattutto nel corso dei primi mesi dell'anno, periodo in cui è più elevato il carico di lavoro. Anche dopo l'estate la presenza fisica in ufficio è stata ridotta al massimo a 2-3 giornate settimana. Ciò pur migliorando la situazione precedente, non ha consentito di sviluppare a pieno le potenzialità dell'ufficio. A partire dal mese di settembre si è reso necessario intervenire per sostituire il server che gestisce Teseo, aggiornando le versioni sia del sistema operativo sia del data base di supporto di Teseo; successivamente, con il mese di novembre, si è completata l'implementazione dell'interfaccia di scambio dati fra Teseo e Self-planning e si sono impostate le prime prove di passaggio dati, che hanno richiesto una ulteriore fase di fine tuning che si completerà con i primi mesi del 2021. I test al momento sono stati condotti su una sola società (Consorzio). Relativamente alle società gestite si sta continuando l'aggiornamento al fine di utilizzare tutte le potenzialità di Teseo 7. In particolare, per quanto concerne gli ammortamenti sono gestite tramite Teseo Consorzio, Communitas, Prossimità, Fratello Sole Energie Solidali, Fratello Sole scarl, Cascina Monluè, Mytikas; per i prossimi anni l'obiettivo è di completare questo passaggio estendendolo alle società gestite internamente (Oltre e Abitare Sociale Metropolitan) ed alle cooperative esterne. L'ufficio amministrativo inoltre soprattutto nella prima metà dell'anno si è posto come punto di riferimento per il sistema consortile relativamente alle richieste straordi-

narie di fido legate alle agevolazioni messe in campo dal Governo per fronteggiare l'emergenza pandemica, favorendo l'incontro fra la domanda di liquidità proveniente dalle proprie socie e partecipate e gli istituti di credito eroganti.

### **Servizio gestione personale, paghe e contributi**

In merito al servizio di gestione personale, paghe e contributi, si segnalano i dati sintetici delle principali attività seguite dall'Ufficio Personale del Consorzio: 14.080 cedolini elaborati (+2,27% rispetto al 2019), 1.361 CU predisposti e consegnati (+5,8%), 264 pratiche di assunzione seguite (-34,2%), 111 chiusure di rapporti (-12,6%), 452 variazioni contrattuali (-2,6%), 30 pratiche di infortunio (+130,00%), 50 pratiche di maternità (+138,00%). Nel corso del 2020 è stata gestita una importante attività straordinaria relativamente alle pratiche per le richieste di accesso al Fondo di integrazione salariale (FIS) e alla Cassa integrazione guadagni in deroga (CIGD) a seguito delle riduzioni delle attività di alcuni servizi delle cooperative conseguenti all'estendersi della pandemia da Covid-19.

In occasione del primo lockdown è stato possibile utilizzare il modulo SHARE per poter fornire circolari ed aggiornamenti normativi al personale. Con l'occasione si è esteso a tutte le cooperative consorziate aderenti al servizio l'utilizzo della piattaforma per la distribuzione dei cedolini e degli altri documenti inerenti la gestione del rapporto di lavoro. Sul fronte della normativa sul lavoro si sono approfondite le tematiche dei nuovi provvedimenti legislativi in materia di lavoro (smart working, ammortizzatori sociali, congedi straordinari, provvedimenti specifici in materia dei rapporti di lavoro...) emanati a seguito dell'emergenza pandemica.

A seguito dell'entrata in vigore delle misure legate all'emergenza Covid-19, è stato esteso a tutti i dipendenti di Consorzio lo svolgimento dell'attività in modalità smart working, stabilizzandolo dopo il primo lockdown ad almeno due giorni settimanali. Questo sia per garantire una minor presenza negli uffici e quindi il rispetto del distanziamento interpersonale, sia per permettere ai lavoratori di Consorzio di poter beneficiare dei vantaggi che lo smart working garantisce in termini di conciliazione dei tempi vita-lavoro. A tale scopo è stata organizzata l'attività dei vari uffici in modo che i singoli lavoratori possano lavorare e cooperare indifferentemente dal fatto che siano in ufficio o lavorino in modalità agile. Nel 2020 sono state effettuate complessivamente 15.094 ore in modalità smart working, pari al 43% delle ore complessivamente lavorate nell'anno. Limitatamente al personale operante nel servizio di inserimento lavorativo è stata attivata nel periodo marzo-maggio il FIS per complessive 95,50 ore utilizzate rispetto ad una richiesta iniziale pari a circa 250 ore. In accordo con le lavoratrici ed i lavoratori interessati si è incentivato l'uso alternativo delle ferie al fine di garantire il mantenimento dei livelli retributivi e nel contempo ridimensionare anche l'impatto finale a bilancio di eventuali residui consistenti.

Per quanto riguarda le attività formative del personale, nel 2020 sono state erogate in media circa 9 ore pro-capite tra formazione obbligatoria/sicurezza e formazione/aggiornamento tecnico/normativo anche erogato sulla base dei risultati di una preventiva indagine rispetto ai fabbisogni formativi. Sono state rinnovate le convenzioni per il supporto fiscale con CAAF ACLI, con ATM e TRENORD per la stipula di abbonamenti annuali con sconti e rateazioni e la convenzione con Cattolica Assicurazioni, che permette ai lavoratori/lavoratrici la sottoscrizione di polizze con condizioni vantaggiose.



### **Consulenza in materia di sicurezza sul lavoro (D. Lgs. 81/2008), servizio prevenzione e protezione e consulenza in materia di sicurezza alimentare**

Il 2020 è stato un anno da considerare fuori dall'ordinario a causa della situazione di emergenza sanitaria per pandemia da Covid-19, che ha comportato un grande impatto diretto sull'organizzazione e gestione del servizio di consulenza e supporto alle cooperative socie e clienti esterni, per gli adempimenti connessi alla normativa in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori. L'impatto della situazione è stato rilevante, ma indiretto, anche sul servizio di consulenza in materia di sicurezza degli alimenti.

Lo stato di emergenza sanitaria, ed i conseguenti eventi che si sono via via manifestati, ha determinato una riorganizzazione complessiva e tempestiva delle normali attività sia internamente al Consorzio, per i propri adempimenti, sia relativamente al servizio svolto per i clienti. Si è resa necessaria una importante attività di informazione rispetto alle numerose e frequenti emanazioni di atti normativi, linee guida, documentazioni di settore, circolari e altro, nonché supporto per la corretta applicazione negli svariati ambiti di attività dei clienti. Anche l'attività formativa ha subito pesanti ripercussioni e la necessità di una importante tempestiva riorganizzazione.

Le attività operative in ottemperanza al D. Lgs. 81/2008 e le funzioni previste per il ruolo di RSPP sono state espletate anche per il 2020 direttamente dalla società Studio Sfera snc, coordinandosi con Consorzio. Relativamente al Consorzio, anche per il 2020, la funzione è stata svolta da personale interno. In materia di sicurezza alimentare si è confermata la collaborazione con la società Studio Paleari srl.

Di assoluta importanza è stato per il 2020 il rapporto tra Consorzio Farsi Prossimo e la cooperativa sociale Farsi Prossimo Salute nel supporto ai clienti in merito all'interpretazione e corretta applicazione delle numerose normative, linee guida, protocolli, circolari e misure sanitarie emanate dalle pubbliche autorità per il contrasto alla diffusione del Covid-19. Tutto ciò si è aggiunto alle ordinarie attività ed obblighi normativi che, seppur con alcune deroghe, si sono dovute svolgere regolarmente. Il coordinamento con il Servizio di Medicina del Lavoro, anche per il 2020, è avvenuto attraverso il coinvolgimento di Omar Vergani, in distacco da Consorzio presso Farsi Prossimo Salute; ciò ha garantito grande sinergia e coordinamento tra i servizi erogati alle cooperative ed una migliore efficacia nella risposta ai bisogni. Nonostante le difficoltà emerse e la conseguente destinazione di grandi risorse nella gestione delle risposte ai bisogni, il servizio ha garantito anche lo svolgimento delle attività ordinarie e dei relativi adempimenti (sopralluoghi, elaborazioni e aggiornamenti di DVR ecc.). L'attività formativa è stata riorganizzata con le società partner permettendo l'organizzazione di corsi in modalità FAD e permettendo l'assolvimento degli obblighi normativi ed il soddisfacimento delle necessità dei clienti.

Un ruolo molto importante di supporto e collaborazione è stato svolto anche da Caritas Ambrosiana con cui il Consorzio ha collaborato diffusamente, svolgendo un ruolo di coordinamento tra le cooperative e Caritas Ambrosiana al fine di raccogliere i bisogni delle prime cui Caritas ha potuto rispondere, per quanto di competenza, offrendo donazione di prodotti, materiali e supporto con i propri esperti, collaboratori e volontari (attività di consulenza, formazione, informazione ecc.).

Altro ruolo svolto da Consorzio nella fase emergenziale è stato di coordinamento per il reperimento di DPI, attrezzature, prodotti e materiali necessari alle cooperative so-

cie per affrontare le fasi più critiche ed emergenziali. Tale attività ha consentito un'ulteriore occasione di forte collaborazione tra le cooperative e con il Consorzio, esperienza che sta permettendo di accelerare alcuni percorsi per la definizione di modalità condivise di acquisto di beni e servizi interni ed esterni.

Per i dettagli sull'attività operativa nei confronti dei clienti si rimanda alla documentazione prodotta nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato ISO 9001-14001.

Per i dettagli dell'attività svolta internamente da Consorzio si rimanda allo specifico documento riepilogativo.

Nel 2020 non ci sono state variazioni sul numero di clienti seguiti dal servizio che al 31 dicembre 2020 risultano 7, di cui 6 cooperative socie ed una esterna (Coop. Oltre).

### **Fundraising**

Dal punto di vista della raccolta fondi, il 2020 è stato sicuramente un anno molto particolare. Al termine del contratto in essere, da diversi anni, con la società Goodpoint, si è ritenuto di non proseguire la collaborazione, ritenendo che i presupposti espressi nella nuova proposta di raccolta fondi non fossero pienamente in linea con l'idea di uno sviluppo di azioni di sistema che, pur nelle difficoltà strutturali, continuasse a vedere un ruolo importante di Consorzio come soggetto di interlocuzione e raccordo con donatori ed aziende. Da un lato, in stretto raccordo tra direzione e staff comunicazione, si è cercato di valorizzare opportunità in autonomia, sistematizzando e valorizzando il rapporto con gli interlocutori già in essere e cogliendo nuove occasioni, nel panorama emergenziale in atto (si segnala, in particolare, l'interlocuzione con Hilton e la conseguente donazione, per sostenere le attività consortili nel contesto della pandemia). Dall'altro lato, si è instaurato un percorso di confronto e dialogo con altre realtà consulenziali in ambito raccolta fondi, che ha portato alla decisione di intraprendere una collaborazione, a livello consortile, con la società Buona Causa. Tale percorso implica alcune strategie di riorganizzazione, a livello di risorse interne consortili, e un percorso di formazione per le cooperative, che ha avuto inizio a fine anno, le cui ricadute pratiche e strategiche saranno visibili a partire dal 2021.

### **Comunicazione**

All'inizio del 2020 il reparto comunicazione ha avviato una ricerca di nuove soluzioni per il rifacimento del sito di Consorzio Farsi Prossimo, con ricerca e incontri con nuovi fornitori.

Sul fronte degli eventi si è organizzato il workshop Verso l'Economia di Francesco, Cura della Casa Comune, accreditato come evento "TOWARDS The ECONOMY of FRANCESCO", che ha avuto luogo il 5 e 6 febbraio all'interno del primo Social Innovation Campus in MIND presso Cascina Triulza.

La pandemia ha modificato i piani di lavoro anche sul fronte della comunicazione: archiviata l'urgenza del rifacimento sito, interrotte le mostre in Consorzio, l'attività si è concentrata sull'informazione relativa alle misure per arginare la pandemia, aprendo in un'area riservata del sito una raccolta - aggiornata in tempo reale - di documenti ad uso delle cooperative (DPCM, disposizioni, autodichiarazioni, norme varie) mentre si raccoglievano interviste dei nostri operatori sul campo, con fini di comunicazione interna ed esterna.

Tali interviste sono state oggetto dell'edizione di maggio della newsletter, che ha con-

tinuato la sua pubblicazione trimestrale durante tutto l'anno.

Sempre nel corso dell'anno 2020 la comunicazione di Consorzio si è aggiornata con la autoproduzione di videointerviste, pubblicate su sito e raccolte nella newsletter di dicembre.

Sono proseguiti - seppur in remoto - gli incontri del tavolo comunicazione, affiancati da altri incontri con gruppi ristretti per la revisione del questionario di soddisfazione utile ad un benchmark per il Bilancio Sociale.

Il gruppo comunicazione ha partecipato anche all'attività di fundraising, con l'organizzazione della giornata di volontariato del 16 luglio negli empori della solidarietà su scala nazionale, l'avanzamento di una proposta per la raccolta fondi e l'impostazione di una campagna comunicativa ad hoc.

L'ufficio comunicazione ha garantito le attività consuete, fra cui ricordiamo:

- la redazione del Bilancio Sociale di Consorzio Farsi Prossimo;
- il mantenimento e aggiornamento del sito di Consorzio Farsi Prossimo insieme alle pagine social Facebook e LinkedIn di Consorzio;
- l'aggiornamento del sito di DonaValore;
- la redazione del Bilancio Sociale di Cascina Monlué;
- il supporto ai progetti di Consorzio (in particolare "PortaMI la Spesa").

### **Inserimenti lavorativi**

L'attività di Mestieri Lombardia Milano4 nel 2020 ha spostato il suo focus nello scouting aziendale mirato affiancato da una riorganizzazione interna per fare fronte alla pandemia: da un lato quindi, dopo una prima fase di analisi del mercato nazionale e poi del tessuto produttivo "locale" per individuare i settori e quindi le aziende non toccate dalla crisi dovuta alla pandemia, si sono avviate interlocuzioni, che poi sono diventate collaborazioni, con aziende nel settore della grande distribuzione, logistica e pulizie/sanificazioni; dall'altro lato si sono spese energie per riorganizzare completamente gli strumenti di lavoro generalmente utilizzati nei processi di selezione e di formazione sulle soft-skill fino a quel momento erogate in presenza, per poter offrire servizi efficaci agli utenti in carico, anche online a distanza.

Nel 2020 l'Agenzia Mestieri Milano4, con sede presso il Consorzio, ha seguito 389 persone (146 femmine, 243 maschi e ben 249 persone sotto i 29 anni).

Sono stati avviati 96 tirocini, e totalizzate 18 assunzioni, nei seguenti settori merceologici: logistica, pulizie e sanificazione, raccolta rifiuti, agricoltura, pubblica amministrazione e nella prima parte dell'anno nella ristorazione e nell'hotellerie.

Questi numeri, rispetto agli anni passati, hanno in parte risentito della crisi sanitaria in corso; i tirocini nel 2020 hanno subito una battuta d'arresto da marzo a maggio e poi sono ripresi con non poche difficoltà a causa delle varie restrizioni.

I principali partner del servizio sono stati Fondazione Avsi, Caritas Ambrosiana, Città Metropolitana di Milano, Ministero del lavoro, Comune di Milano, Fondazione Vismara. Di particolare rilevanza sono state le collaborazioni con importanti società che nel 2020 hanno visto sviluppare un lavoro di interlocuzione e che hanno dato il via a collaborazioni effettive nel 2021. Si tratta di grandi gruppi nell'ambito della grande distribuzione e della logistica.

Nel 2020 sono stati avviati diversi percorsi formativi propedeutici all'inserimento lavorativo sulle soft-skill rivolti agli utenti. Sono stati formati 59 beneficiari; il comparto

formazione si è rinnovato e dotato di nuovi strumenti formativi per poter far fronte alle difficoltà legate alla pandemia.

È stato realizzato inoltre un webinar rivolto agli operatori delle cooperative A al fine di favorire un raccordo tra operatori dell'accoglienza e operatori dell'inserimento lavorativo. Hanno partecipato all'evento circa 20 operatori delle cooperative di Consorzio. Con una cooperativa del Consorzio sono stati organizzati 2 corsi di formazione tecnica nell'ambito delle pulizie e sanificazione per ospiti dei vari centri di accoglienza delle altre cooperative per 25 persone.

Nel 2020 il Comune di Milano ha assegnato il bando per la gestione dello sportello Celav, precedentemente gestita dalla cooperativa A&I in collaborazione con il Consorzio. A seguito dei ragionamenti sviluppatasi sulla città metropolitana e precedentemente citati, alla gara ha partecipato una compagine più ampia, con capofila il Consorzio Mestieri Lombardia (tramite le agenzie Milano1 e Milano4), il Consorzio Farsi Prossimo, la coop. A&I, la società Cooperjob, il consorzio SIR, risultata aggiudicataria del servizio in essere dal 1 dicembre 2020.

### Progettazione

Nonostante la difficoltà del periodo, il Consorzio ha potuto prendere parte a progettualità di livello nazionale ed europeo, promosse anche da società partecipate, quali in primis il Consorzio Communitas (progetti FAMI Resettlement, SIPLA, FRA NOI 2, MAX ecc.). Segnaliamo, tra l'altro, che il Consorzio ha intrapreso, dopo alcuni anni, una nuova progettualità nell'ambito della coesione sociale e sviluppo di comunità, per il progetto Rimargina promosso dal Comune di Milano, per attività di animazione territoriale e creazione di servizi di prossimità nel territorio del Gallaratese (Zona 8). Un'importante attività di progettazione è stata inoltre messa in campo dal Consorzio per la realizzazione dei progetti Contagion of Hope e PortaMi la Spesa, precedentemente menzionati.

### Formazione

Nel 2020 l'attività di formazione consortile si è fortemente orientata alle esigenze emergenti dalle cooperative, in particolare per poter affrontare la pandemia e i necessari adattamenti normativi ed organizzativi rispetto alle varie attività e servizi.

Il lavoro dei Tavoli e Commissioni, in particolare la Commissione Salute Mentale, ha portato, in particolare, alla creazione di un significativo percorso di formazione sulle tematiche relative al Covid-19, in collaborazione con Caritas Ambrosiana, in particolare nella figura della dott.ssa Rancilio che ha svolto numerosi incontri di aggiornamento e sensibilizzazione in favore di servizi delle diverse aree di intervento delle cooperative (stranieri, salute mentale, domiciliarità ecc.). Anche la formazione sulla sicurezza è stata, necessariamente, molto orientata sulle tematiche relative alla gestione dell'emergenza COVID. La necessità di acquisire migliori competenze in ambito informatico, per facilitare lo smart working e la gestione delle attività a distanza, ha portato anche all'offerta di momenti formativi ad hoc per i dipendenti di Consorzio (in particolare sull'uso di Excel).

Consorzio Farsi Prossimo, insieme all'Università Cattolica del Sacro Cuore per il Terzo Settore e la Fondazione Peppino Vismara, con la collaborazione di Mytikas Impresa

sociale, nel corso del 2020 ha proposto ai lavoratori delle cooperative un corso completo per formare i responsabili delle cooperative di domani con l'obiettivo di:

- rispondere ai bisogni formativi di alto livello,
- rafforzare le competenze,
- migliorare il senso di appartenenza,
- creare occasioni di scambio e confronto.

Il Corso Executive Manager innovativo, la cui partenza è stata procrastinata a ottobre 2020 a causa della pandemia per poi svolgersi in modalità quasi completamente online, si è composto di un soggiorno residenziale di 2 giorni e di 7 giornate in cui i docenti dell'Università Cattolica per il Terzo Settore si alternavano a responsabili d'area di Consorzio.

### **Servizi di consulenza legale e in materia di compliance**

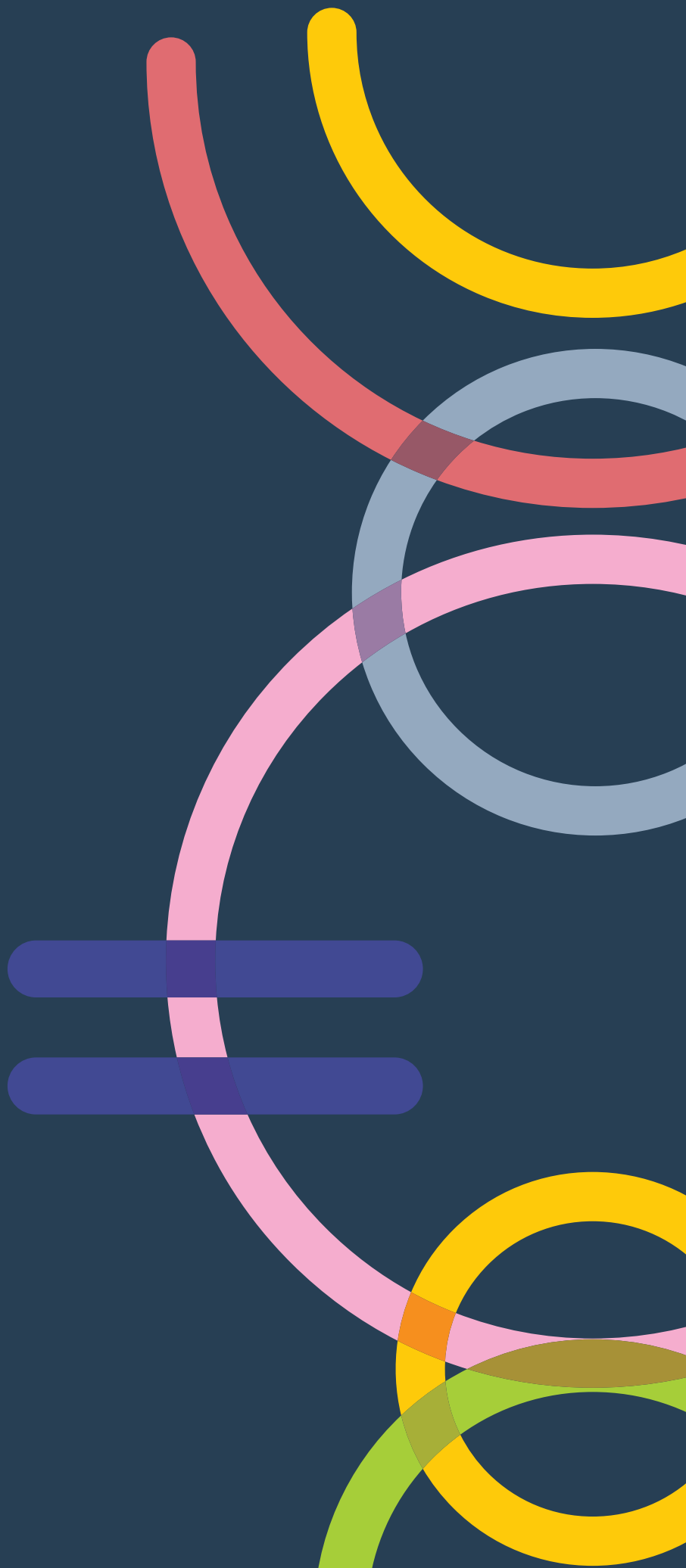
Nel corso del 2020 è proseguita l'attività di supporto alle cooperative in materia legale, tramite l'intervento di un professionista in tal senso incaricato dal Consorzio, cui le cooperative socie si sono rivolte di volta in volta per le richieste di assistenza.

Sono inoltre proseguite le attività di supporto alle cooperative in materia di compliance normativa a riguardo del D. Lgs. 231/01, tramite incontri periodici e di formazione /aggiornamento con i referenti delle varie cooperative e per gli adempimenti in materia di Privacy/GDPR, tramite un percorso formativo e consulenziale intrapreso anche a nome delle cooperative socie seguite dalla società ML Informatica.

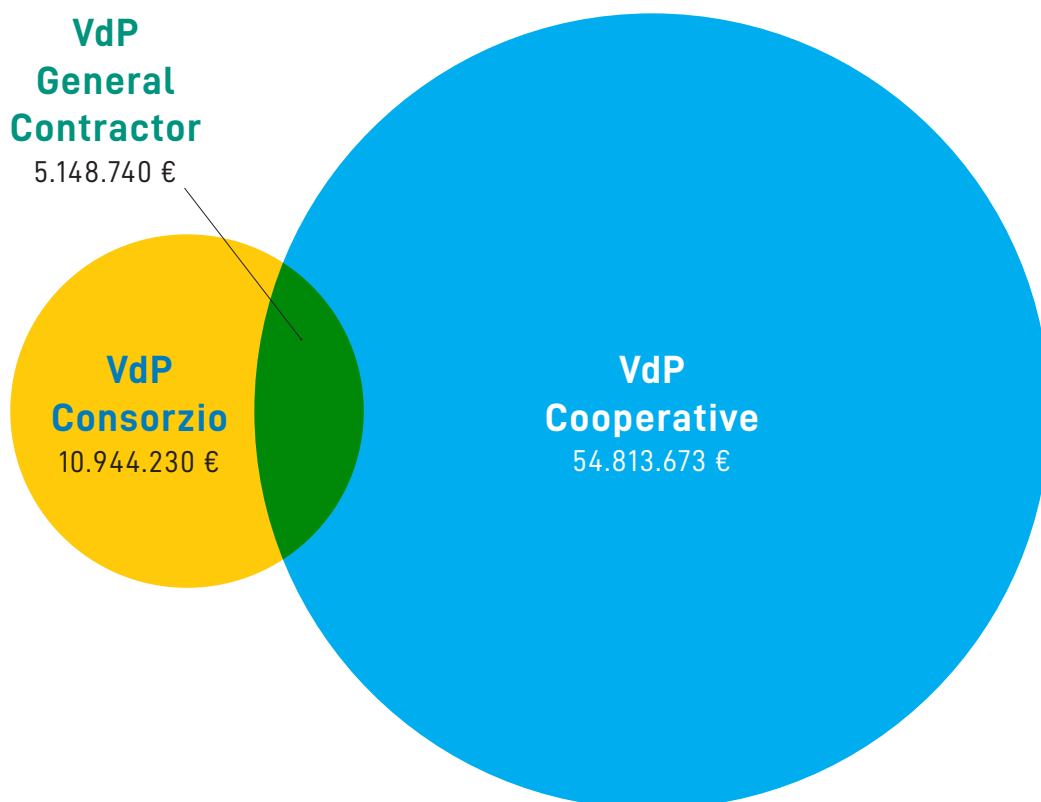
## **PRINCIPALI EVENTI DEL 2020**

<b>5 FEBBRAIO</b>	VERSO L'ECONOMIA DI FRANCESCO: CURA DELLA CASA COMUNE
<b>9 OTTOBRE</b>	INIZIO DEL CORSO EXECUTIVE MANAGER INNOVATIVO

SITUAZIONE  
ECONOMICO  
FINANZIARIA

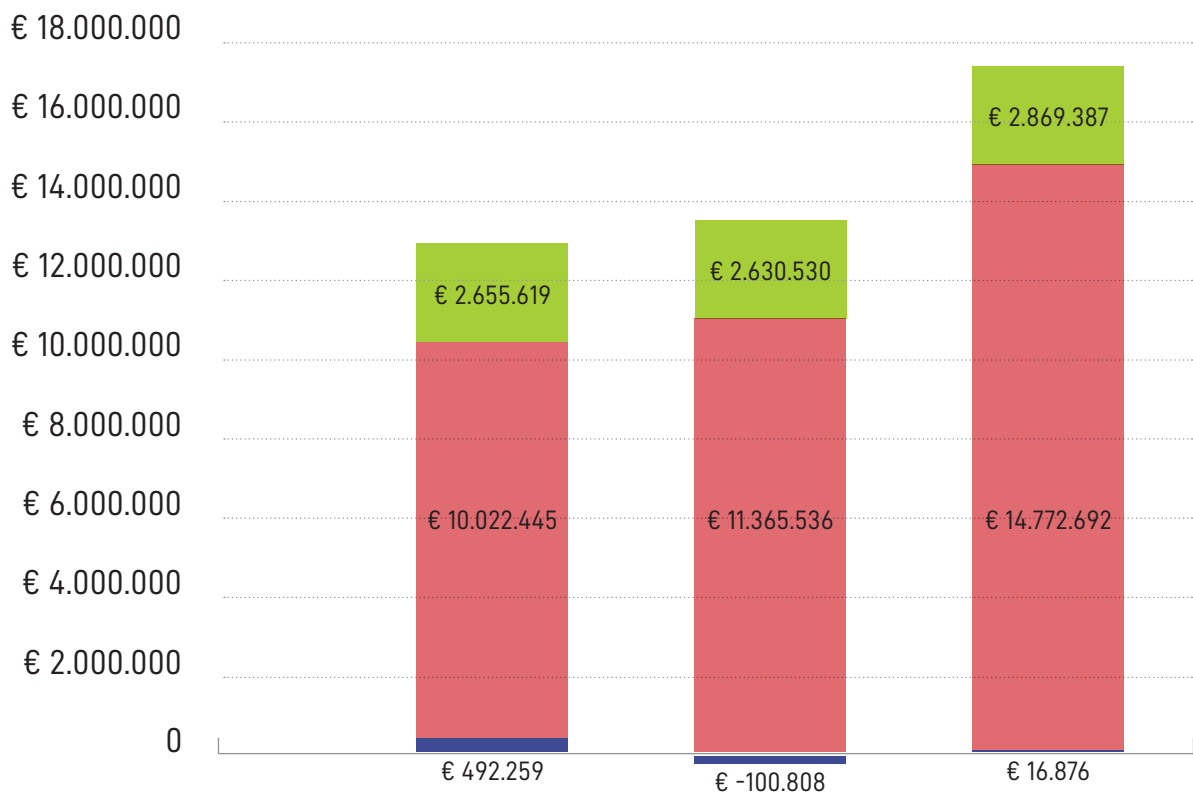


## VALORE DELLA PRODUZIONE (2018-2020)



	2018	2019	2020
Vdp Cooperative	57.298.500 €	56.919.184 €	54.813.673 €
Vdp Consorzio altre attività	9.005.895 €	7.050.496 €	5.845.490 €
Vdp aggregato al netto Vdp General contractor	66.304.395 €	63.969.680 €	60.659.163 €
di cui Vdp da General contractor/ Rete Riuse	7.260.252 €	6.748.892 €	5.148.740 €
Vdp Aggregato	73.564.647 €	70.718.572 €	65.807.902 €

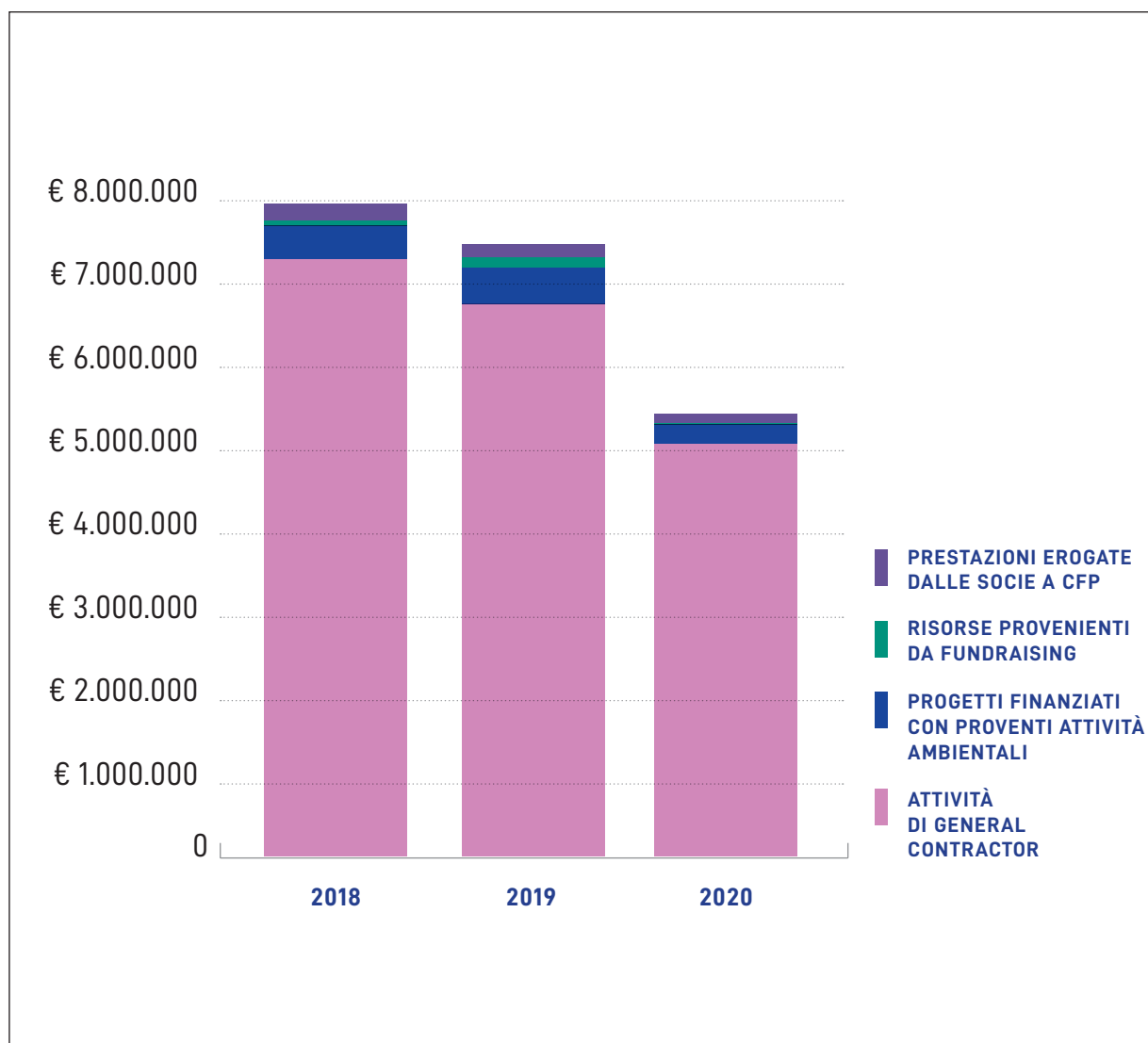
## PATRIMONIO NETTO E COMPOSIZIONE



	2018	2019	2020
<b>Capitale sociale</b>	2.655.619 €	2.630.530 €	2.869.387 €
<b>Riserve</b>	10.022.445 €	11.365.536 €	14.772.692 €
<b>Utile/(Perdita)</b>	492.259 €	-100.808 €	16.867 €
<b>Totale patrimonio netto</b>	13.170.323 €	13.895.258 €	17.658.946 €

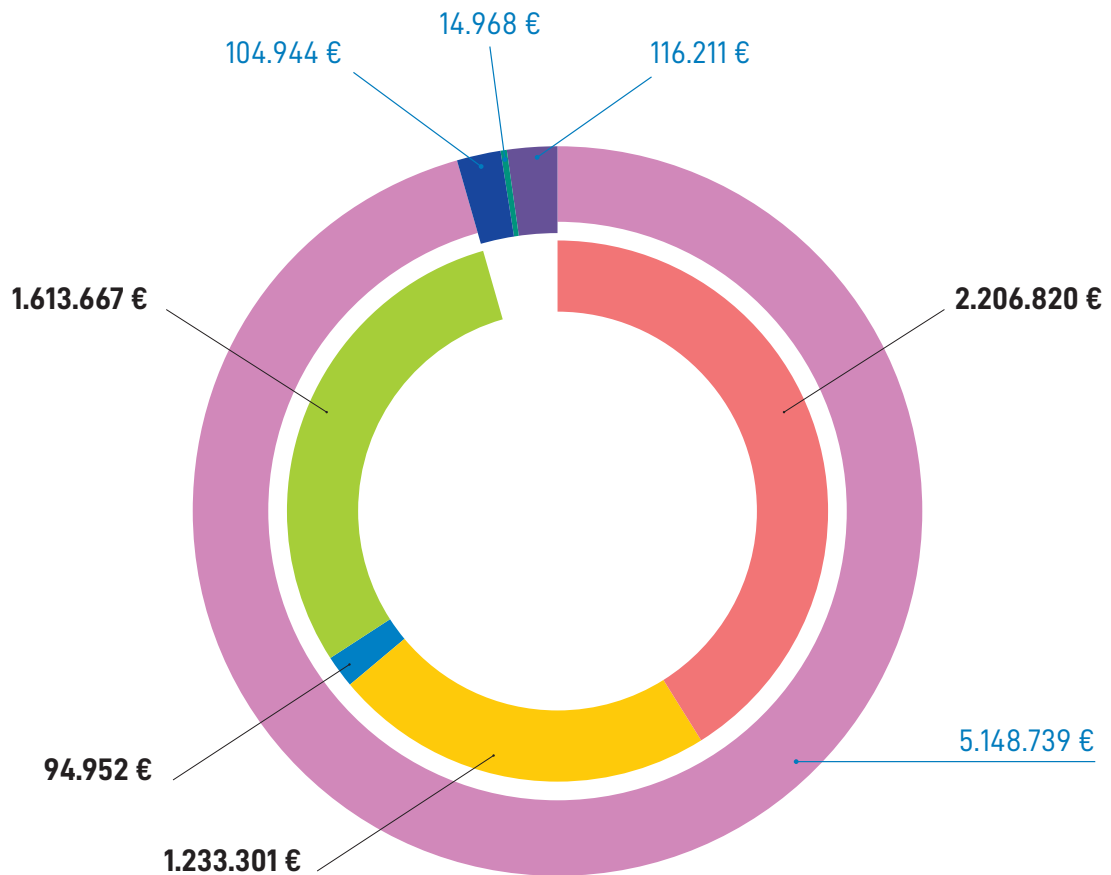










## REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA PRODOTTA DA CFP ALLE COOPERATIVE SOCIE



	2018	2019	2020
Attività di general contractor	€ 7.260.252	€ 6.748.892	€ 5.148.740
Progetti finanziati con proventi attività ambientali	€ 451.223	€ 499.398	€ 104.944
Risorse provenienti da fundraising	€ 33.152	€ 77.286	€ 14.968
Prestazioni erogate dalle socie a CFP	€ 253.956	€ 152.950	€ 116.211
<b>TOTALE</b>	<b>€ 7.998.583</b>	<b>€ 7.478.526</b>	<b>€ 5.384.863</b>

**REDISTRIBUZIONE ALLE COOPERATIVE SOCIE DELLA RICCHEZZA PRODOTTA DA CFP  
COME GENERAL CONTRACTOR**



	2018	2019	2020
 Rifugiati (Enea - Morcone - SPRAR - Siproimi - SAI)	1.748.373 €	2.197.508 €	2.206.820 €
 Grave emarginazione (Novara - Lombroso)	173.243 €	51.970 €	0 €
 Prossimità (Custodi sociali, SAD, pasti, spesa, residenzialità leggera)	2.503.834 €	1.567.295 €	1.233.301 €
 Custodia/Pulizie (Veneranda)	541.047 €	490.334 €	94.952 €
 Progettazioni europee/ministeriali (FAMI)	100.915 €	0 €	0 €
 Ambiente (raccolta indumenti/Bella Milano)	2.192.841 €	2.441.786 €	1.613.667 €
 Progetti sostenuti (RIUSE - Ricarica - Amsa)	451.223 €	499.398 €	104.944 €
 Altro (voce residuale)	253.956 €	152.950 €	116.211 €
<b>TOTALE</b>	<b>7.965.431 €</b>	<b>7.401.240 €</b>	<b>5.369.895 €</b>

## BILANCIO DI ESERCIZIO

### RICLASSIFICAZIONE DELLO STATO PATRIMONIALE A FONTI E IMPIEGHI

IMPIEGHI	IMPORTO 2020	IMPORTO 2019	IMPORTO 2018
Cassa	309 €	280 €	255 €
Banca	1.210.510 €	1.205.551 €	897.648 €
Titoli	0 €	0 €	0 €
<b>TOTALE LIQUIDITÀ IMMEDIATA (Li)</b>	<b>1.210.819 €</b>	<b>1.205.831 €</b>	<b>897.903 €</b>
Clients netto fondi	5.017.537 €	6.102.102 €	6.366.867 €
Crediti per contributi	59.804 €	83.300 €	1.561.132 €
Altri crediti	1.103.928 €	979.417 €	833.539 €
Ratei e risconti attivi	108.043 €	98.916 €	95.711 €
<b>TOTALE LIQUIDITÀ DIFFERITA (Ld)</b>	<b>6.289.312 €</b>	<b>7.263.735 €</b>	<b>8.857.249 €</b>
<b>ATTIVO CIRCOLANTE (AC)</b>	<b>7.500.131 €</b>	<b>8.469.566 €</b>	<b>9.755.152 €</b>
Immobilizzazioni finanziarie	1.312.621 €	1.387.748 €	1.281.499 €
Imm.ni materiali al netto fondi	3.193.822 €	2.738.326 €	2.852.697 €
Imm.ni immateriali al netto fondi	801.173 €	869.199 €	951.767 €
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>5.307.616 €</b>	<b>4.995.273 €</b>	<b>5.085.963 €</b>
<b>TOTALE CAPITALE INVESTITO (Ci)</b>	<b>12.807.747 €</b>	<b>13.464.839 €</b>	<b>14.841.115 €</b>
<hr/>			
FONTI	IMPORTO 2020	IMPORTO 2019	IMPORTO 2018
Debiti verso banche entro 12 mesi	655.531 €	1.668.816 €	1.606.593 €
Debiti verso finanziatori entro 12 mesi	772.729 €	1.315.987 €	1.194.184 €
Fornitori	5.188.806 €	5.414.437 €	7.133.527 €
Altri debiti a breve (Inps, Inail, Retribuzioni ecc..)	989.802 €	381.266 €	659.899 €
Ratei e risconti passivi	1.051.965 €	923.244 €	1.061.860 €
Fondi per progetti/rischi ed oneri	275.706 €	527.386 €	380.224 €
<b>PASSIVITÀ CORRENTI (Dbt)</b>	<b>€ 8.934.539</b>	<b>€ 10.231.136</b>	<b>€ 12.036.287</b>
Debiti verso banche oltre 12 mesi	€ 1.473.813	€ 1.414.154	€ 776.289
Debiti verso finanziatori oltre 12 mesi	€ 241.667	€ 0	€ 0
Altri debiti a lungo termine (TFR)	€ 258.737	€ 230.917	€ 227.364
<b>TOTALE DEBITI A LUNGO TERMINE (Dlt)</b>	<b>€ 1.974.217</b>	<b>€ 1.645.071</b>	<b>€ 1.003.653</b>

<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>€ 11.876.207</b>	<b>€ 13.039.940</b>	<b>€ 10.863.328</b>
Patrimonio netto	€ 1.588.632	€ 1.801.175	€ 1.728.168
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO (Pn)</b>	<b>€ 1.588.632</b>	<b>€ 1.801.175</b>	<b>€ 1.728.168</b>
<b>TOTALE FONTI DI FINANZIAMENTO (FF)</b>	<b>€ 13.464.839</b>	<b>€ 14.841.115</b>	<b>€ 12.591.496</b>

ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI	IMPORTO 2020	IMPORTO 2019	IMPORTO 2018
<b>INDICI DI LIQUIDITÀ</b>			
Indice di liquidità generale (Ac/Dbt)	0,84	0,83	0,81
Acid Test (Li/Dbt)	0,14	0,12	0,07
<b>INDICI DI ROTAZIONE</b>			
Turnover (VP/Ci)	0,86	1,02	1,09
Tempo incasso crediti (Crediti clienti*360/VP)	164	159	141
Tempo pagamento debiti (Fornitori*360/VP)	185	151	171
Leverage (Ci/Pn)	5,74	7,48	7,24
Indice indebitamento ( Dlt+Dbt)/FF	85,17%	88,20%	87,86%
Costo Indebitamento (OF/Debiti Onerosi)	2,97%	2,25%	2,64%

## BILANCIO PERCENTUALIZZATO

DESCRIZIONE VOCE	2020		2019		2018	
	€	%	€	%	€	%
<b>BILANCIO PERCENTUALIZZATO (VP=100)</b>	<b>IMPORTO</b>					
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)</b>	<b>€ 10.994.229,00</b>		<b>€ 13.799.388,00</b>		<b>€ 16.226.147,00</b>	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso terzi	€ 5.781.576,00	41,90%	€ 7.521.869,00	54,51%	€ 7.342.413,00	45,25%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso enti pubblici	€ 3.938.736,00	28,54%	€ 4.593.459,00	33,29%	€ 5.511.913,00	33,97%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso socie	€ 919.716,00	6,66%	€ 1.242.170,00	9,00%	€ 1.502.556,00	9,26%
Contributi in conto esercizio da privati	€ 260.290,00	1,89%	€ 253.717,00	1,84%	€ 199.618,00	1,23%
Contributi in conto esercizio pubblici	€ 7.224,00	0,05%	€ 20.036,00	0,15%	€ 1.475.839,00	9,10%
Altri ricavi	€ 86.687,00	0,63%	€ 168.137,00	1,22%	€ 193.808,00	1,19%
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	€ 4.832.726,00	35,02%	€ 6.101.843,00	44,22%	€ 5.645.537,00	34,79%
Per servizi	€ 1.271.272,00	9,21%	€ 1.394.172,00	10,10%	€ 3.164.880,00	19,50%
Per servizi da consorziate	€ 3.791.228,00	27,47%	€ 5.084.823,00	36,85%	€ 5.857.591,00	36,10%
Per godimento di beni di terzi	€ 58.611,00	0,42%	€ 64.133,00	0,46%	€ 92.396,00	0,57%
<b>Per il personale:</b>	<b>€ 815.168,00</b>	<b>5,91%</b>	<b>€ 809.429,00</b>	<b>5,87%</b>	<b>€ 844.925,00</b>	<b>5,21%</b>
a) Salari e stipendi	€ 584.479,00	4,24%	€ 568.246,00	4,12%	€ 606.940,00	3,74%
b) Oneri sociali	€ 159.794,00	1,16%	€ 159.878,00	1,16%	€ 154.232,00	0,95%
c) Trattamento di fine rapporto	€ 46.497,00	0,34%	€ 43.830,00	0,32%	€ 45.963,00	0,28%
e) Altri costi	€ 24.398,00	0,18%	€ 37.475,00	0,27%	€ 37.790,00	0,23%
<b>Ammortamenti e svalutazioni:</b>	<b>€ 259.245,00</b>	<b>1,88%</b>	<b>€ 208.033,00</b>	<b>1,51%</b>	<b>€ 294.814,00</b>	<b>1,82%</b>
a) Amm.to delle immobilizzazioni immateriali	€ 85.675,00	0,62%	€ 85.874,00	0,62%	€ 88.540,00	0,55%
b) Amm.to delle immobilizzazioni materiali	€ 117.789,00	0,85%	€ 121.159,00	0,88%	€ 120.274,00	0,74%

DESCRIZIONE VOCE	2020	%	2019	%	2018	%
d) Svalutazione dei crediti dell'attivo circolante	€ 55.781,00	0,40%	€ 1.000,00	0,01%	€ 86.000,00	0,53%
Oneri diversi di gestione	€ 129.925,00	0,94%	€ 268.470,00	1,95%	€ 225.234,00	1,39%
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (CP)</b>	<b>€ 11.158.175,00</b>	<b>80,86%</b>	<b>€ 13.930.903,00</b>	<b>100,95%</b>	<b>€ 16.125.377,00</b>	<b>99,38%</b>
<b>DIFFERENZA TRA VP-CP</b>	<b>-€ 163.946,00</b>	<b>-1,19%</b>	<b>-€ 131.515,00</b>	<b>-0,95%</b>	€ 100.770,00	0,62%
Proventi finanziari	€ 27.393,00	0,20%	€ 17.832,00	0,13%	€ 21.179,00	0,13%
Oneri finanziari	-€ 86.117,00	-0,62%	-€ 98.819,00	-0,72%	-€ 94.492,00	-0,58%
<b>TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>	<b>-€ 58.724,00</b>	<b>-0,43%</b>	<b>-€ 80.987,00</b>	<b>-0,59%</b>	<b>-€ 73.313,00</b>	<b>-0,45%</b>
Proventi straordinari	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%
Oneri straordinari	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%
<b>TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>0,00%</b>
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>-€ 222.670,00</b>	<b>-1,61%</b>	<b>-€ 212.502,00</b>	<b>-1,54%</b>	<b>€ 27.457,00</b>	<b>0,17%</b>
<b>IMPOSTE DELL'ESERCIZIO</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>€ 16.098,00</b>	<b>0,10%</b>
<b>UTILE O PERDITA DI ESERCIZIO</b>	<b>-€ 222.670,00</b>	<b>-1,61%</b>	<b>-€ 212.502,00</b>	<b>-1,54%</b>	<b>€ 11.359,00</b>	<b>0,07%</b>

## STATO PATRIMONIALE

<b>STATO PATRIMONIALE - ATTIVO</b>	<b>al 31/12/2020</b>	<b>al 31/12/2019</b>
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti		
Parte richiamata		
Parte da richiamare		
<b>TOTALE CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI (A)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali		
1) costi di impianto e di ampliamento	37.261	41.393
2) costi di sviluppo		
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno		
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	11.872	8.628
5) avviamento		
6) immobilizzazioni in corso e acconti	44.425	32.985
7) altre	707.615	786.193
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI</b>	<b>801.173</b>	<b>869.199</b>
II - Immobilizzazioni materiali		
1) terreni e fabbricati	3.154.344	2.674.014
2) impianti e macchinario	2.522	2.799
3) attrezzature industriali e commerciali	5.951	8.431
4) altri beni	31.005	53.082
5) immobilizzazioni in corso e acconti		
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI</b>	<b>3.193.822</b>	<b>2.738.326</b>
III - Immobilizzazioni finanziarie		
1) partecipazioni in		
a) imprese controllate		
b) imprese collegate		
c) imprese controllanti		
d) imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
d-bis) altre imprese	697.671	752.798
<b>TOTALE PARTECIPAZIONI</b>	<b>697.671</b>	<b>752.798</b>
2) crediti		
d-bis) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo		
esigibili oltre l'esercizio successivo	3.950	23.950

<b>TOTALE CREDITI VERSO ALTRI</b>	<b>3.950</b>	<b>23.950</b>
<b>TOTALE CREDITI</b>	<b>3.950</b>	<b>23.950</b>
3) altri titoli	611.000	611.000
4) strumenti finanziari derivati attivi		
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE</b>	<b>1.312.621</b>	<b>1.387.748</b>
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)</b>	<b>5.307.616</b>	<b>4.995.273</b>
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
1) verso clienti		
esigibili entro l'esercizio successivo	5.091.282	6.102.102
esigibili oltre l'esercizio successivo		
<b>TOTALE CREDITI VERSO CLIENTI</b>	<b>5.017.537</b>	<b>6.102.102</b>
5-bis) crediti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	11.653	88.485
esigibili oltre l'esercizio successivo		
<b>TOTALE CREDITI TRIBUTARI</b>	<b>11.653</b>	<b>88.485</b>
5-ter) imposte anticipate		
5-quater) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	874.226	974.232
esigibili oltre l'esercizio successivo	277.852	
<b>TOTALE CREDITI VERSO ALTRI</b>	<b>1.152.078</b>	<b>974.232</b>
<b>TOTALE CREDITI</b>	<b>6.181.268</b>	<b>7.164.819</b>
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
1) partecipazioni in imprese controllate	1.205.551	897.648
2) partecipazioni in imprese collegate	280	255
3) partecipazioni in imprese controllanti		
3-bis) partecipazioni in imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
4) altre partecipazioni	98.916	95.711
5) strumenti finanziari derivati attivi		
6) altri titoli		
attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria		
<b>TOTALE ATTIVITÀ FINANZIARIE CHE NON COSTITUISCONO IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
IV - Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	<b>1.210.510</b>	<b>1.205.551</b>
2) assegni		
3) danaro e valori in cassa	<b>309</b>	<b>280</b>
<b>TOTALE DISPONIBILITÀ LIQUIDE</b>	<b>1.210.819</b>	<b>1.205.831</b>
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)</b>	<b>7.392.087</b>	<b>8.370.650</b>



<b>D) RATEI E RISCONTI</b>	<b>108.043</b>	<b>98.916</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>12.807.746</b>	<b>13.464.839</b>
<b>STATO PATRIMONIALE - PASSIVO</b>		
A) Patrimonio netto		
I Capitale	1.106.000	1.106.000
II Riserva da soprapprezzo delle azioni		
III Riserve di rivalutazione	533.029	
IV Riserva legale	168.392	168.392
V Riserve statutarie		
VI Altre riserve, distintamente indicate		
Riserva straordinaria		
Riserva da deroghe ex articolo 2423 codice civile		
Riserva azioni (quote) della società controllante		
Riserva da rivalutazione delle partecipazioni		
Versamenti in conto aumento di capitale		
Versamenti in conto futuro aumento di capitale	139.500	139.500
Versamenti in conto capitale		
Versamenti a copertura perdite		
Riserva da riduzione capitale sociale		
Riserva avanzo di fusione		
Riserva per utili su cambi non realizzati		
Riserva da conguaglio utili in corso		
Varie altre riserve	174.740	386.942
<b>TOTALE ALTRE RISERVE</b>	<b>314.240</b>	<b>526.442</b>
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi		
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo		
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	-222.670	-212.202
Perdita ripianata nell'esercizio		
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio		
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>1.898.991</b>	<b>1.588.632</b>
B) Fondi per rischi e oneri		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili		
2) per imposte, anche differite		
3) strumenti finanziari derivati passivi		
4) altri	275.706	527.386
<b>TOTALE FONDI PER RISCHI ED ONERI</b>	<b>275.706</b>	<b>527.386</b>
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	258.737	230.917
D) Debiti		
3) debiti verso soci per finanziamenti		

esigibili entro l'esercizio successivo	400.000	600.000
esigibili oltre l'esercizio successivo		
<b>TOTALE DEBITI VERSO SOCI PER FINANZIAMENTI</b>	<b>400.000</b>	<b>600.000</b>
4) debiti verso banche		
esigibili entro l'esercizio successivo	655.531	1.668.816
esigibili oltre l'esercizio successivo	1.473.813	1.414.154
<b>TOTALE DEBITI VERSO BANCHE</b>	<b>2.129.344</b>	<b>3.082.970</b>
5) debiti verso altri finanziatori		
esigibili entro l'esercizio successivo	772.729	715.987
esigibili oltre l'esercizio successivo	241.667	
<b>TOTALE DEBITI VERSO ALTRI FINANZIATORI</b>	<b>1.014.396</b>	<b>715.987</b>
6) acconti		
esigibili entro l'esercizio successivo	30.000	24.000
esigibili oltre l'esercizio successivo		
<b>TOTALE ACCONTI</b>	<b>30.000</b>	<b>24.000</b>
7) debiti verso fornitori		
esigibili entro l'esercizio successivo	5.188.806	5.414.437
esigibili oltre l'esercizio successivo		
<b>TOTALE DEBITI VERSO FORNITORI</b>	<b>5.188.806</b>	<b>5.414.437</b>
12) debiti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	45.297	20.210
esigibili oltre l'esercizio successivo		
<b>TOTALE DEBITI TRIBUTARI</b>	<b>45.297</b>	<b>20.210</b>
13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
esigibili entro l'esercizio successivo	37.503	34.477
esigibili oltre l'esercizio successivo		
<b>TOTALE DEBITI VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA E DI SICUREZZA SOCIALE</b>	<b>37.503</b>	<b>34.477</b>
14) altri debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	477.001	302.579
esigibili oltre l'esercizio successivo		
<b>TOTALE ALTRI DEBITI</b>	<b>477.001</b>	<b>302.579</b>
<b>TOTALE DEBITI</b>	<b>9.322.347</b>	<b>10.194.660</b>
E) Ratei e risconti	1.051.965	923.244
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>12.807.746</b>	<b>13.464.839</b>

<b>STATO PATRIMONIALE - PASSIVO</b>	<b>al 31/12/2020</b>	<b>al 31/12/2019</b>
A) Patrimonio netto		
I Capitale	1.106.000	1.106.000
II Riserva da soprapprezzo delle azioni		
III Riserve di rivalutazione	533.029	
IV Riserva legale	168.392	168.392
V Riserve statutarie		
VI Altre riserve, distintamente indicate		
Riserva straordinaria		
Riserva da deroghe ex articolo 2423 codice civile		
Riserva azioni (quote) della società controllante		
Riserva da rivalutazione delle partecipazioni		
Versamenti in conto aumento di capitale		
Versamenti in conto futuro aumento di capitale	139.500	139.500
Versamenti in conto capitale		
Versamenti a copertura perdite		
Riserva da riduzione capitale sociale		
Riserva avanzo di fusione		
Riserva per utili su cambi non realizzati		
Riserva da conguaglio utili in corso		
Varie altre riserve	174.740	386.942
<b>TOTALE ALTRE RISERVE</b>	<b>314.240</b>	<b>526.442</b>
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi		
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo		
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	-222.670	-212.202
Perdita ripianata nell'esercizio		
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio		
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>1.898.991</b>	<b>1.588.632</b>
B) Fondi per rischi e oneri		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili		
2) per imposte, anche differite		
3) strumenti finanziari derivati passivi		
4) altri	275.706	527.386
<b>TOTALE FONDI PER RISCHI ED ONERI</b>	<b>275.706</b>	<b>527.386</b>
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	<b>258.737</b>	<b>230.917</b>
D) Debiti		
3) debiti verso soci per finanziamenti		
esigibili entro l'esercizio successivo	400.000	600.000
esigibili oltre l'esercizio successivo		

<b>TOTALE DEBITI VERSO SOCI PER FINANZIAMENTI</b>	<b>400.000</b>	<b>600.000</b>
4) debiti verso banche		
esigibili entro l'esercizio successivo	655.531	1.668.816
esigibili oltre l'esercizio successivo	1.473.813	1.414.154
<b>TOTALE DEBITI VERSO BANCHE</b>	<b>2.129.344</b>	<b>3.082.970</b>
5) debiti verso altri finanziatori		
esigibili entro l'esercizio successivo	772.729	715.987
esigibili oltre l'esercizio successivo	241.667	
<b>TOTALE DEBITI VERSO ALTRI FINANZIATORI</b>	<b>1.014.396</b>	<b>715.987</b>
6) acconti		
esigibili entro l'esercizio successivo	30.000	24.000
esigibili oltre l'esercizio successivo		
<b>TOTALE ACCONTI</b>	<b>30.000</b>	<b>24.000</b>
7) debiti verso fornitori		
esigibili entro l'esercizio successivo	5.188.806	5.414.437
esigibili oltre l'esercizio successivo		
<b>TOTALE DEBITI VERSO FORNITORI</b>	<b>5.188.806</b>	<b>5.414.437</b>
12) debiti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	45.297	20.210
esigibili oltre l'esercizio successivo		
<b>TOTALE DEBITI TRIBUTARI</b>	<b>45.297</b>	<b>20.210</b>
13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
esigibili entro l'esercizio successivo	37.503	34.477
esigibili oltre l'esercizio successivo		
<b>TOTALE DEBITI VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA E DI SICUREZZA SOCIALE</b>	<b>37.503</b>	<b>34.477</b>
14) altri debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	477.001	302.579
esigibili oltre l'esercizio successivo		
<b>TOTALE ALTRI DEBITI</b>	<b>477.001</b>	<b>302.579</b>
<b>TOTALE DEBITI</b>	<b>9.322.347</b>	<b>10.194.660</b>
E) Ratei e risconti	1.051.965	923.244
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>12.807.746</b>	<b>13.464.839</b>

## CONTO ECONOMICO

<b>CONTO ECONOMICO</b>	<b>al 31/12/2020</b>	<b>al 31/12/2019</b>
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	10.640.028	13.357.498
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	267.514	254.682
altri	86.687	187.208
<b>TOTALE ALTRI RICAVI E PROVENTI</b>	<b>354.201</b>	<b>441.890</b>
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>10.994.229</b>	<b>13.799.388</b>
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	4.832.726	6.101.843
7) per servizi	5.062.499	6.478.695
8) per godimento di beni di terzi	58.611	64.133
9) per il personale		
a) salari e stipendi	584.479	568.246
b) oneri sociali	159.794	159.878
c) trattamento di fine rapporto	46.497	43.830
e) altri costi	24.398	37.475
<b>TOTALE COSTI PER IL PERSONALE</b>	<b>815.168</b>	<b>809.429</b>
10) ammortamenti e svalutazioni		
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	85.675	85.874
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	117.789	121.159
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide		
<b>TOTALE AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI</b>	<b>203.464</b>	<b>207.033</b>
11) variazione rimanenze		
12) accantonamenti per rischi		
13) altri accantonamenti		
14) oneri diversi di gestione	129.925	268.470
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>11.102.393</b>	<b>13.929.603</b>
<b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A - B)</b>	<b>-108.164</b>	<b>-130.215</b>
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	7.072	6.850
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	20.321	10.982

	20.321	10.982
<b>Totale proventi diversi dai precedenti</b>		
<b>Totale altri proventi finanziari</b>	<b>27.393</b>	<b>17.832</b>
	al <b>31/12/2020</b>	al <b>31/12/2019</b>
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	86.118	98.819
<b>Totale interessi e altri oneri finanziari</b>	<b>86.118</b>	<b>98.819</b>
<b>Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)</b>	<b>-58.725</b>	<b>-80.987</b>
D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie		
18) rivalutazioni		
19) svalutazioni		
a) di partecipazioni	55.781	1.000
<b>TOTALE SVALUTAZIONI</b>	<b>55.781</b>	<b>1.000</b>
<b>TOTALE DELLE RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ E PASSIVITÀ FINANZIARIE (18 - 19)</b>	<b>-55.781</b>	<b>-1.000</b>
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	<b>-222.670</b>	<b>-212.202</b>
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti		0
<b>TOTALE DELLE IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO, CORRENTI, DIFFERITE E ANTICIPATE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
21) Utile (perdita) dell'esercizio	<b>-222.670</b>	<b>-212.202</b>

## RICLASSIFICAZIONE DEL C.E. A VALORE AGGIUNTO E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

Descrizione voce	Importo 2020	Importo 2019	Importo 2018
Prestazione di servizi da consorziate	919.716 €	1.242.170 €	1.502.556 €
Prestazione di servizi da terzi	9.720.312 €	12.115.328 €	12.854.326 €
Contributi	267.514 €	254.682 €	1.675.457 €
Altri ricavi fatturati	86.687 €	187.208 €	193.808 €
<b>Totale valore della produzione (VP)</b>	<b>10.994.229 €</b>	<b>13.799.388 €</b>	<b>16.226.147 €</b>
Materie prime (merci c/acquisti)	3.254.059 €	3.785.426 €	3.537.697 €
Costi per servizi esterni	1.239.419 €	1.301.904 €	3.051.296 €
Costi godimento beni di terzi	58.611 €	64.133 €	92.396 €
Oneri diversi di gestione	129.925 €	268.470 €	225.234 €
<b>Totale costi di produzione (CP)</b>	<b>4.682.014 €</b>	<b>5.419.933 €</b>	<b>6.906.623 €</b>
Proventi finanziari	27.393 €	17.832 €	21.179 €
Proventi straordinari	- €	- €	- €
Oneri straordinari	- €	- €	- €
<b>Totale proventi finanziari e proventi e oneri straordinari</b>	<b>27.393 €</b>	<b>17.832 €</b>	<b>21.179 €</b>
<b>VALORE AGGIUNTO LORDO (VAL)</b>	<b>6.339.608 €</b>	<b>8.397.287 €</b>	<b>9.340.703 €</b>
Ammortamenti e accantonamenti	259.245 €	208.033 €	294.814 €
TFR accantonato	46.497 €	43.830 €	45.963 €
<b>Totale ammortamenti e accantonamenti</b>	<b>305.742 €</b>	<b>251.863 €</b>	<b>340.777 €</b>
<b>VALORE AGGIUNTO NETTO (VA o RD ricchezza distribuibile)</b>	<b>6.033.866 €</b>	<b>8.145.424 €</b>	<b>8.999.926 €</b>

## REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

Ricchezza distribuita alle risorse umane	Importo 2020	Importo 2019	Importo 2018
Personale dipendente - tirocinanti	609.977 €	609.771 €	648.531 €
Personale co.pro		21.050 €	28.760 €
<b>Totale ricchezza distribuita a personale</b>	<b>609.977 €</b>	<b>630.821 €</b>	<b>677.291 €</b>
<b>Ricchezza distribuita alla collettività</b>	<b>Importo 2020</b>	<b>Importo 2019</b>	<b>Importo 2018</b>
Contributi dipendenti e tirocinanti	159.836 €	159.990 €	154.413 €
Contributi co.pro		3.663 €	4.860 €
Imposte			16.098 €
<b>Totale ricchezza distribuita alla collettività</b>	<b>159.836 €</b>	<b>163.653 €</b>	<b>175.371 €</b>

Ricchezza distribuita ai finanziatori	Importo 2020	Importo 2019	Importo 2018
Interessi passivi	159.836 €	159.990 €	154.413 €
Commissioni bancarie	30.711 €	63.093 €	75.982 €
<b>Totale ricchezza distribuita ai finanziatori</b>	<b>116.828 €</b>	<b>161.912 €</b>	<b>170.474 €</b>

Ricchezza distribuita ai soci	Importo 2020	Importo 2019	Importo 2018
Cooperative socie per contributi/ general contractor	5.369.895 €	7.401.240 €	7.965.431 €
<b>Totale ricchezza distribuita ai soci</b>	<b>5.369.895 €</b>	<b>7.401.240 €</b>	<b>7.965.431 €</b>
<b>UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO (ricchezza reinvestita)</b>	<b>-222.670 €</b>	<b>-212.202 €</b>	<b>11.359 €</b>

ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI	2020	2019	2018
Valore aggiunto lordo/ Valore della produzione	57,66%	60,85%	60,85%
Valore aggiunto netto/ Valore della produzione	54,88%	59,03%	59,03%
Indice crescita Valore della Produzione	-20,33%	0,23%	0,23%
Indice crescita Costi di Produzione	-13,61%	-31,87%	-31,87%
Autofinanziamento (Rn+Ammortamenti +Accantonamenti)/VP	0,76%	0,29%	0,29%
Rd a soci/Vp da soci	583,86%	595,83%	595,83%
Rd a Soci/Vp	48,84%	53,63%	53,63%
Rd a Soci/(Vp-Vp da soci)	53,30%	58,94%	58,94%



## INFORMAZIONI AMBIENTALI

### TIPOLOGIE DI IMPATTO AMBIENTALE CONNESSE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE

Presso la sede di Consorzio Farsi Prossimo vengono svolte attività di ufficio e attività di intermediazione di rifiuti non pericolosi (indumenti usati) gestite da terzi. Consorzio Farsi Prossimo ha ottenuto nel dicembre 2018 la certificazione ambientale **ISO 14001**.

Ai fini della presente valutazione dell'impatto ambientale si fa pertanto riferimento alla documentazione del sistema di gestione integrato ISO 9001-14001 che considera la prospettiva del ciclo di vita, ovvero una analisi dei processi di Consorzio Farsi Prossimo, tenendo conto anche di ciò che sta a monte e ciò che sta a valle, e la descrizione dei processi, analizzando, per ogni attività, le condizioni normali, anomale e di emergenza al fine di identificare aspetti ambientali e obblighi di conformità di tutti le fasi di ogni attività.

L'impatto ambientale riguarda principalmente i seguenti aspetti:

#### ATTIVITÀ UFFICIO

INPUT	Carta Toner Materiale vario cancelleria Energia elettrica Teleriscaldamento F-GAS per condizionamento Acqua sanitaria
OUTPUT	Rifiuti urbani Rifiuti speciali e/o pericolosi, così inquadrati dalla normativa Scarichi civili

#### ATTIVITÀ TECNICO-COMMERCIALI PRESSO CONSORZIATE, PARTNER DI PROGETTI, CLIENTI E STAKEHOLDERS DI VARIA NATURA

INPUT	Gasolio/benzina per spostamenti, viaggi e trasferte
OUTPUT	Emissioni da motori

#### ATTIVITÀ AFFIDATE A TERZI

Per tali attività si considerano:

- manutenzioni del sito
- intermediazione rifiuti
- gestione dei rifiuti interni (trasporto e smaltimento)

## POLITICHE E MODALITÀ DI GESTIONE DI TALI IMPATTI

Consorzio Farsi Prossimo pianifica, attua e mantiene sotto controllo un sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente adeguando l'organizzazione ed i metodi operativi ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, ritenendo la corretta gestione degli aspetti legati al sistema di gestione della qualità e dell'ambiente un fattore necessario per lo sviluppo della sua attività di impresa, e considerando il Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente uno strumento fondamentale per la realizzazione della politica della qualità e dell'ambiente.

I servizi del Consorzio sono prioritariamente rivolti alle proprie cooperative socie con le quali condivide i principi e i valori richiamati all'interno del Codice Etico, redatto ai sensi del D.Lgs 231/01. La Direzione per garantire quanto sopra si impegna ad operare nel rispetto dei principi dettagliati nella propria politica di gestione qualità e ambiente tra cui si segnala in particolare:

- ottimizzare le attività realizzate a favore dei propri clienti, uniformandosi ai requisiti specificati della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- assicurare l'osservanza e la conformità delle leggi, dei regolamenti e delle norme applicabili in tema di rispetto dell'ambiente e dei requisiti specificati nella norma UNI EN ISO 14001:2015;
- stabilire obiettivi di miglioramento per il proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente, coerenti con la presente politica, riesaminarli periodicamente per verificarne lo stato di avanzamento, diffonderli all'interno dell'organizzazione insieme ai relativi programmi di attuazione;
- promuovere la competenza e la consapevolezza ed il senso della responsabilità all'interno della propria organizzazione dando prova di costante impegno sia per la qualità del servizio erogato sia per la salvaguardia dell'ambiente;
- migliorare le prestazioni ambientali, andando oltre quanto prescritto dalla legge, quando tecnicamente ed economicamente sostenibile.

La sede di Consorzio Farsi Prossimo non è soggetta ad autorizzazioni e iscrizioni di tipo ambientale.

Per quanto concerne l'intermediazione dei rifiuti Consorzio è iscritto all'albo nazionale gestori ambientali per la categoria di pertinenza.

Per la propria sede Consorzio utilizza energia elettrica e acqua di rete per usi esclusivamente civili. La sede di Consorzio Farsi Prossimo non genera emissioni in atmosfera. Il riscaldamento e il raffrescamento degli uffici avviene tramite teleriscaldamento e pompe di calore gestite secondo la normativa vigente.

L'attività svolta nella sede di Consorzio non comporta rischi di contaminazione del suolo.

Per la gestione dei rifiuti prodotti Consorzio è dotato di registro di carico e scarico e provvede allo smaltimento attraverso fornitori qualificati in possesso dei requisiti di legge, vigilando sul loro operato per quanto possibile e di competenza. L'attività svolta nella sede non comporta rischi di inquinamento acustico o altri rischi sull'ambiente circostante (amianto, prodotti chimici etc.).

Consorzio Farsi Prossimo è inoltre proprietario o affidatario di immobili che affida alle

proprie cooperative socie per lo svolgimento delle relative attività sociali. A riguardo Consorzio svolge un'attività di informazione, sensibilizzazione e accompagnamento alle cooperative coinvolte al fine di promuovere strategie e azioni di miglioramento dell'impatto ambientale derivanti da tali attività.

## STRATEGIE INTERNE PER LA GESTIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE

In relazione alle strategie adottate:

### Utilizzo energia da fonti rinnovabili

Dove possibile, Consorzio promuove presso le proprie sedi l'installazione ed utilizzo di impianti fotovoltaici o del tipo "solare termico", in grado di produrre energie da fonti rinnovabili. É inoltre presente presso una propria struttura una caldaia alimentata a biomassa (Pellet).

### Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico

Nelle proprie strutture, dove possibile, promuove l'impiego di tecnologie o impianti volti a tal fine: impianti illuminazione a led, coibentazioni ed isolamenti termici, solare termico, etc...

### Raccolta beni in disuso

Consorzio è impegnato, fin dalla sua costituzione nel 1998, alla promozione di attività di raccolta di beni in disuso attraverso l'operato delle proprie cooperative socie e con particolare riguardo alla raccolta di abiti usati (Rete RIUSE), toner (progetto Ricarica), computer, telefoni cellulari ed altre attrezzature elettroniche.

### Rigenerazione beni in disuso

Consorzio promuove le iniziative svolte dalle proprie cooperative socie finalizzate alla rigenerazione di beni in disuso. Tali attività vengono promosse, oltre che attraverso i propri mezzi di comunicazione e promozione (sito internet, newsletter etc..) anche attraverso l'acquisto diretto di tali beni. Nel 2020, in relazione allo scoppio dell'emergenza sanitaria ed alla diffusione del lavoro agile tra i lavoratori, Consorzio ha acquistato numerosi pc portatili e video rigenerati o recuperati.

### Smaltimento rifiuti speciali

Consorzio produce tipologie di rifiuti tipici delle attività di ufficio, pericolosi e non pericolosi, e provvede al loro smaltimento attraverso fornitori qualificati e nel rispetto delle norme vigenti. Consorzio è impegnato in una politica di riduzione generale dei propri rifiuti ed in una politica di progressiva sostituzione di prodotti con maggiori caratteristiche di riciclabilità/sostenibilità.

## INDICATORI DI IMPATTO AMBIENTALE (CONSUMI DI ENERGIA E MATERIE PRIME, PRODUZIONE DI RIFIUTI, ECC.) E VARIAZIONE DEI VALORI ASSUNTI DAGLI STESSI

INDICE DEI CONSUMI	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	30.736	Kwh
Energia termica riscaldamento	95,51	Mwh
Energia termica raffrescamento	1,67	Mwh
Rifiuti non pericolosi	24	Kg
Rifiuti pericolosi	45	Kg



ALTRE INFORMAZIONI

#### **D. LGS. 231/01**

Consorzio Farsi Prossimo ha adottato il modello del **D. Lgs. 231/2001** (Responsabilità amministrativa delle società e degli enti).

Nel 2020 è proseguita l'attività dell'Organismo di Vigilanza, composto dal 2019 dal dott. Giovanni Viscovi in qualità di presidente, l'avv. Letizia Catalano come membro esterno e dal direttore di Consorzio Andrea Malgrati come membro interno.

Nel corso del 2020 l'Organismo di Vigilanza si è riunito 6 volte, effettuando attività di audit sulle aree più rilevanti, tra cui la Rete R.I.U.S.E.

Sono proseguiti, pur se in remoto, gli incontri promossi da Consorzio tra tutti i "referenti 231" interni alle cooperative per gli aggiornamenti e all'interno dei Modelli Organizzativi di Gestione.

#### **PRIVACY/GDPR**

È stato nominato il DPO (Data Protection Officer) nella persona di Giorgio Marinoni. Sono stati realizzati gli adempimenti relativi ai vari trattamenti a partire da quello relativo ai dipendenti e definite le nuove procedure a recepimento della norma.

#### **CERTIFICAZIONI**

Il 20 ottobre la società SQS ha effettuato l'audit di mantenimento alle certificazioni **ISO 9001:2015** (Quality management systems) e **14001:2015** (Environmental management systems), con esito positivo e con l'assenza di non conformità alla norma.

Con questo audit scade il certificato triennale e nell'anno 2021 è prevista l'attività di ri-certificazione da parte di SQS.

Dal 2019 Consorzio Farsi Prossimo ha ottenuto il marchio **Solid'R**: il primo e unico riconoscimento di valore europeo che distingue la qualità etica e sociale del lavoro di raccolta degli indumenti usati.

Solid'R è uno standard acquisito e riconosciuto in Belgio, Spagna, Francia e, ora, in Italia. Consorzio Farsi Prossimo e le cooperative appartenenti a Rete RIUSE sono attualmente gli unici enti italiani che hanno ottenuto questo marchio.

Solid'R è il marchio etico delle imprese dell'economia sociale e solidale attive nel recupero e nel riciclo di abiti usati che identifica le aziende che soddisfano i criteri dell'economia sociale e la gestione etica delle donazioni.

**Consorzio FARSI PROSSIMO**  
**Società cooperativa sociale onlus**

Viale Sarca 336/F  
Edificio 16 – Scala H – Terzo Piano, 20126 Milano  
Tel 02 66114432 | fax 02 66103072  
info@consorziofarsiprossimo.org  
www.consorziofarsiprossimo.org

