

BILANCIO SOCIALE 2019

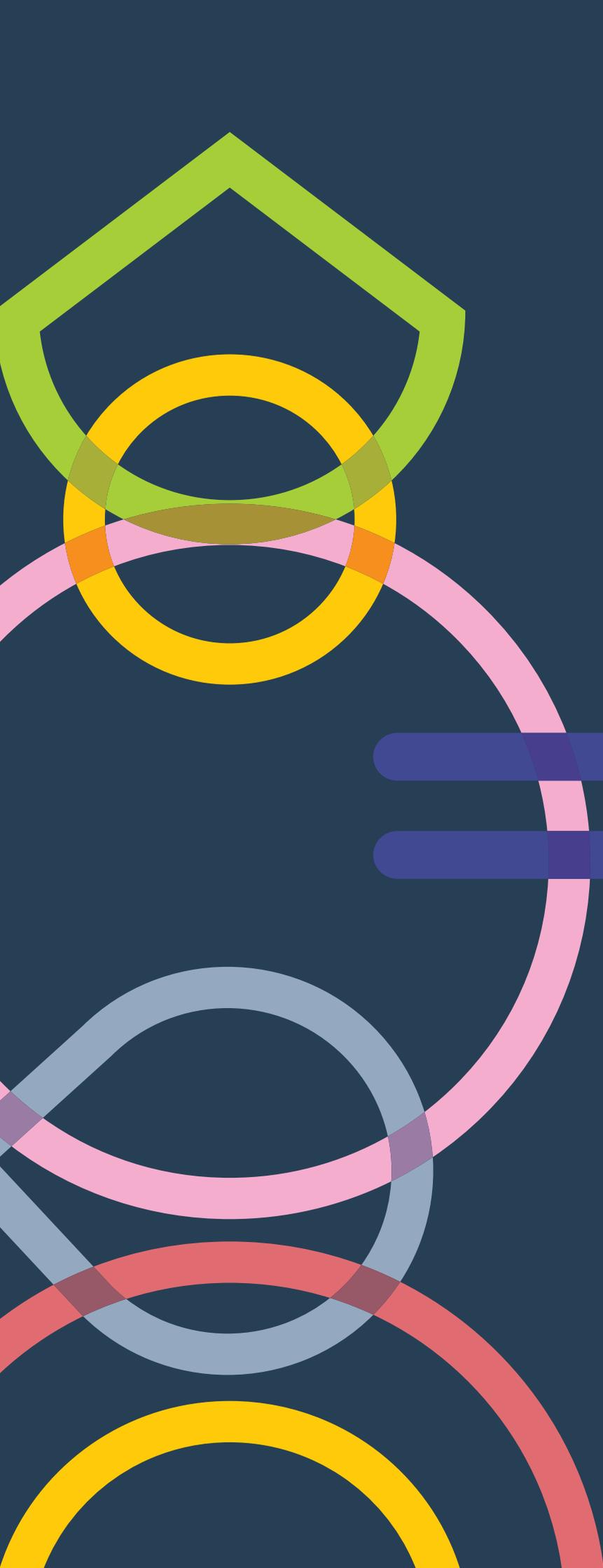




BILANCIO SOCIALE 2019

SOMMARIO

INTRODUZIONE	5
OBIETTIVI E POLITICHE DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	7
Metodologia	8
Stakeholder interni	9
Stakeholder esterni	9
informazioni generali	10
Carta di identità	10
Codice Etico	11
Mission e vision	12
Come operiamo	13
STRUTTURA GOVERNO AMMINISTRAZIONE	14
Assetto istituzionale – la base sociale	15
Assetto istituzionale – gli organi esecutivi	19
Elenco consiglieri	21
Gli organi di controllo	21
Organigramma	22
Le risorse umane	23
Reti, appartenenze e partecipate	28
Portatori di interesse	31
LE PERSONE E IL SISTEMA	34
Il consorzio e le cooperative	35
Le cooperative e il territorio	35
Cooperative. Le aree di intervento	37
Il sistema consortile in numeri	38
OBIETTIVI E ATTIVITÀ	49
Aree di intervento	50
Attività e servizi	50
Vita sociale	51
Attività di rappresentanza	56
Attività operativa	57
Servizi ai soci	64
Principali eventi	69
SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	70
Redistribuzione alle socie	73
Bilancio di esercizio	76
Bilancio percentualizzato	79
Stato patrimoniale	81
Conto economico	85
CONCLUSIONI	90



INTRODUZIONE

INTRODUZIONE

È molto difficile parlare del bilancio sociale del 2019 senza lasciarsi influenzare da quanto accaduto in questi ultimi mesi. Forse però è per questo ancora più importante soffermarsi in modo oggettivo sui dati e sugli avvenimenti che qui sono sintetizzati per riprendere oggi il discorso di un filo che è quasi parso spezzarsi.

Se siamo però ancora desiderosi di fare buona cooperazione e certi di poter dire qualcosa di significativo ai tanti oggi smarriti, lo dobbiamo proprio al percorso di questi anni, alla pazienza delle relazioni che, tra noi e con chi ci ha incontrato, siamo stati capaci di coltivare.

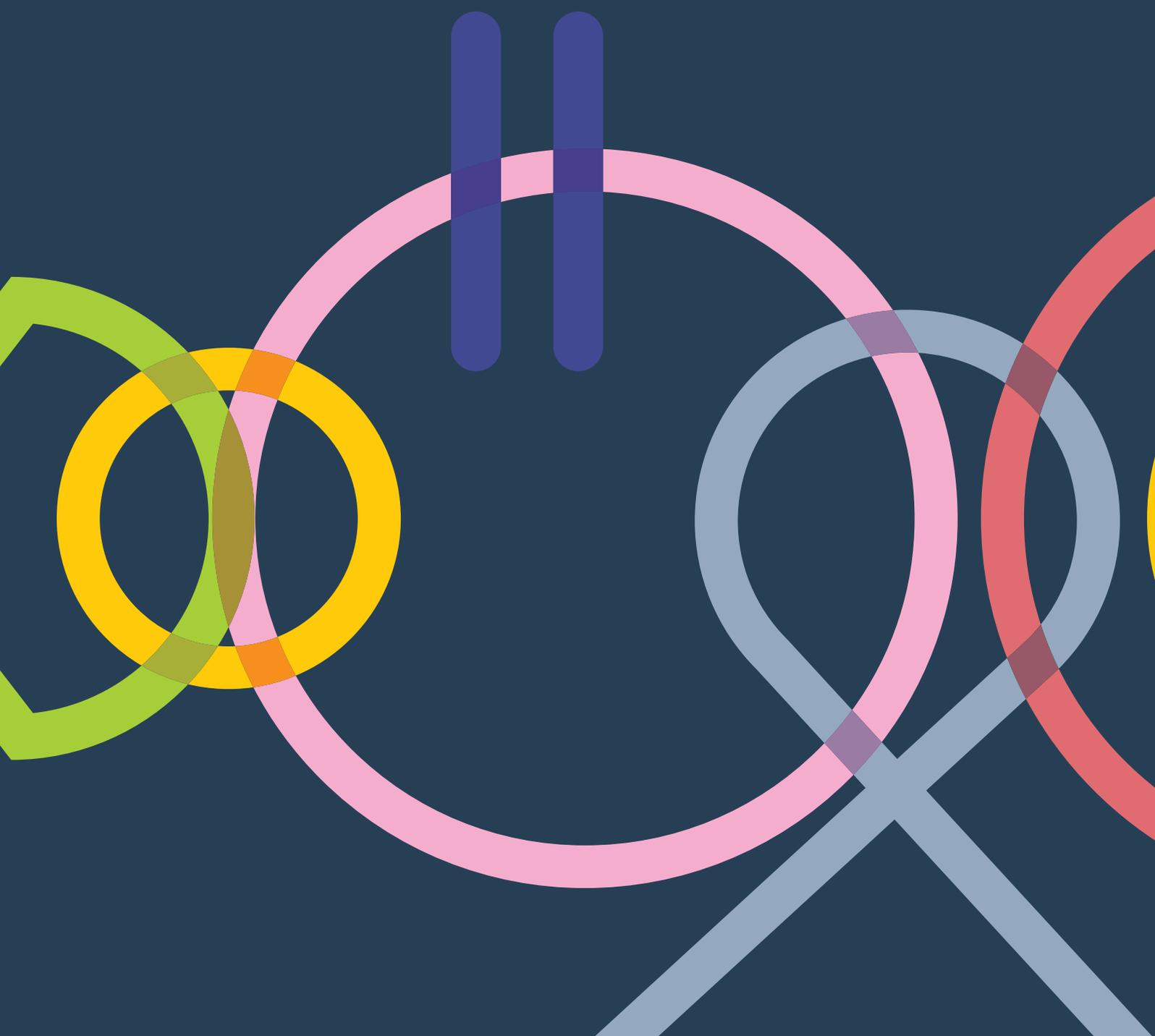
Allora leggere queste pagine non è soltanto un atto di memoria ma anche una promessa di futuro.

Buona lettura.



Giovanni Carrara
Presidente di Consorzio Farsi Prossimo

OBIETTIVI
E POLITICHE
DI REDAZIONE



OBIETTIVI E POLITICHE DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

METODOLOGIA

Congruentemente alle linee guida adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto 4/7/2019 il presente Bilancio Sociale è stato redatto secondo i seguenti principi:

RILEVANZA

Sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività.

COMPLETEZZA

Sono riportate tutte le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività.

TRASPARENZA

Le informazioni sono rilevate e classificate nell'ottica della massima trasparenza al riguardo degli stakeholder.

NEUTRALITÀ

Il bilancio sociale riporta le informazioni rilevanti esponendole in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, fornendo una rappresentazione non distorta da interessi di parte.

COMPETENZA

Riporta attività e risultati sociali svolti e manifestatesi nell'anno 2019

COMPARABILITÀ

L'esposizione dei dati dovrebbe consentire il confronto temporale e il confronto con i risultati conseguiti da altre organizzazioni aventi caratteristiche simili

o operanti nel medesimo o analogo settore.

In considerazione delle importanti modifiche apportate all'ente nell'esercizio 2019, questo principio potrà essere applicato solo in parte. Si prevede di svilupparlo nei prossimi esercizi.

CHIAREZZA

L'esposizione delle informazioni vuole essere comprensibili anche a lettori non esperti o privi di competenza tecnica.

VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ

Tutti i dati presentati in questo bilancio sociale sono veri e verificabili, provenendo dalla raccolta diretta e/o da documenti di Consorzio.

ATTENDIBILITÀ

I dati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata, esponendo anche le criticità e i rischi.

AUTONOMIA

L'attività e la rendicontazione di Consorzio Farsi Prossimo viene monitorata e garantita da organismi terzi e indipendenti: Organismo di Vigilanza e Collegio dei Sindaci.

Il Bilancio Sociale di Consorzio Farsi Prossimo è dedicato, come di consueto, ai nostri stakeholder, o portatori di interesse, ovvero a tutti i soggetti che intrattengono con noi relazioni significative, che si interessano alla nostra azione e che, direttamente o indirettamente, partecipano ad essa.

STAKEHOLDER INTERNI

I LAVORATORI

I lavoratori ed i collaboratori sono un fattore indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo ed il successo di Consorzio e delle cooperative. La loro tutela e la promozione della loro crescita professionale pertanto rappresentano una priorità, anche attraverso un sistema di formazione continua, allo scopo di accrescere il patrimonio di competenze possedute e di valorizzare le relazioni interpersonali tra/con i lavoratori, la loro storia, i loro progetti, le loro attese e i significati che associano alla sfera lavorativa.

LE COOPERATIVE SOCIE

Unite da un rapporto di mutualità, da politiche e obiettivi comuni, sono promosse e sostenute da Consorzio Farsi Prossimo, che ne gestisce i servizi condivisi.

STAKEHOLDER ESTERNI

CARITAS AMBROSIANA

Ad essa Consorzio si ispira sin dall'origine e fa riferimento in un orizzonte di visione e di senso, collaborando al fine di sviluppare attività promozionali a vantaggio delle comunità cristiane della Diocesi Ambrosiana. In tutto il documento si troveranno quindi continui riferimenti a Caritas Ambrosiana, nostro interlocutore principale, in virtù dell'importante ruolo che ricopre.

I SOGGETTI DELLA RETE DEL SISTEMA COOPERATIVO

Attraverso l'appartenenza a tali reti Consorzio esprime, promuove e consolida i valori della cooperazione in generale e nello specifico del settore sociale di cui fa parte. Grazie ad alcune di queste relazioni Consorzio ha potuto ampliare il proprio orizzonte culturale ed imprenditoriale.

I PARTNER E I SOGGETTI DELLE RETI TERRITORIALI

Sono i soggetti con cui si lavora quotidianamente fianco a fianco per la costruzione del welfare, sia in ambito ecclesiale (parrocchie e Caritas locali), sia in ambito civile (enti pubblici, soggetti del terzo settore o privati, enti di formazione etc...). Si è arrivati a questa collaborazione tramite percorsi e processi che hanno consentito di instaurare specifiche e proficue relazioni.

I COMMITTENTI PUBBLICI

Consorzio mantiene intensi rapporti con la committenza pubblica, sia con gli enti locali, che direttamente con le istituzioni ministeriali, rispetto a progetti di forte rilevanza e impatto sociale.

ENTI FINANZIATORI PRIVATI

Anche nel 2018, Consorzio è stato impegnato a mantenere e sviluppare rapporti rilevanti con alcuni enti finanziatori privati (fondazioni, aziende e donatori privati).

INFORMAZIONI GENERALI

Consorzio Farsi Prossimo è costituito da cooperative sociali che operano sul territorio della Diocesi di Milano, prevalentemente nelle provincie di Milano, Lecco, Varese e di Monza e Brianza, unite fra loro da un rapporto di mutualità e da politiche obiettivi e valori comuni. Promosso nel 1998 da Caritas Ambrosiana si propone di agire per alleviare le sofferenze derivanti da diverse forme di disagio sociale e per restituire alle persone la dignità perduta ispirandosi ai principi della Caritas e in particolare alla lettera pastorale del Cardinale Carlo Maria Martini del 1986 intitolata "Farsi Prossimo".

CARTA DI IDENTITÀ

Denominazione	Consorzio Farsi Prossimo Società Cooperativa Sociale ONLUS
Indirizzo Sede legale	Milano (MI) via San Bernardino 4 Cap 20122
Indirizzo Sede operativa	Milano (MI) viale Sarca 336/f edificio 16 scala H Cap 20156
Indirizzo PEC	consorziofp@autpec.it
Numero REA	MI - 1576461
Codice fiscale e n.iscr. al Registro Imprese	12632510157
Forma giuridica	Società cooperativa consortile - impresa in fase di aggiornamento
Registro Imprese	Codice fiscale e numero di iscrizione: 12632510157 Data di iscrizione: 09/02/1999 Sezioni: Iscritta nella sezione ORDINARIA Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE
Estremi di costituzione	Data atto di costituzione: 27/11/1998
Contratti di rete	
Contratto	Numero repertorio: 91330/13910 Numero registrazione: 18860 SERIE 1T Nome contratto: RETE: R.I.U.S.E. RACCOLTA INDUMENTI USATI SOLIDALE ED ETICA
Contratto	Numero repertorio: 92295/14149 Numero registrazione: 4320 SERIE 1T Nome contratto: RETE WEL-RE
impresa di riferimento	Denominazione dal Registro Imprese: SISTEMA IMPRESE SOCIALI CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A.R.L. Codice fiscale: 09385250155 Data d'inizio dell'attività dell'impresa 15/02/1999
Attività prevalente	Servizi di supporto e di consulenza gestionale alle cooperative consorziate - Gestione attività di formazione ed addestramento dei socie e di quanti partecipano all'attività della coop. Ecc..

classificazione ATECORI 2007 dell'attività (classificazione desunta dall'attività dichiarata)	Codice 70.22.09 - altre attività di consulenza imprenditoriale e altra consulenza amministrativo-gestionale e pianificazione aziendale Importanza: primaria Registro Imprese Data inizio: 15/02/1999
	Codice: 85.59.2 - corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale Importanza: secondaria Registro Imprese Data inizio: 15/02/1999
	Codice: 46.77.2 - commercio all'ingrosso di altri materiali di recupero non metallici (vetro, carta, cartoni eccetera); sottoprodotti non metallici della lavorazione industriale (cascami) Importanza: secondaria Registro Imprese. Data inizio: 09/05/2012

CODICE ETICO

Consorzio Farsi Prossimo è costituito da cooperative sociali che operano sul territorio della Diocesi Di Milano, prevalentemente nelle provincie di Milano, Lecco, Varese e di Monza e Brianza, unite fra loro da un rapporto di mutualità e da politiche obiettivi e valori comuni. Promosso nel 1998 da Caritas Ambrosiana si propone di agire per alleviare le sofferenze derivanti da diverse forme di disagio sociale e per restituire alle persone la dignità perduta ispirandosi ai principi della Caritas e in particolare alla lettera pastorale del Cardinale Carlo Maria Martini del 1986 intitolata "Farsi Prossimo".

Consorzio Farsi Prossimo agisce in piena sintonia con la legge 381/1991 "Disciplina delle cooperative sociali" che all'articolo 1 recita: "Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate".

Come chiaramente espresso nel proprio Codice Etico, le ragioni della fondazione e le finalità ispiratrici determinano il modo di operare del Consorzio e delle consorziate, orientato a valorizzare principalmente i seguenti elementi:

- il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e da chi soffre e vi ve ai margini della società, secondo i principi ispiratori di Caritas;
- la carta dei valori della cooperazione
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni,
- la forte mutualità tra le cooperative socie per maggiore tutela dei lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità imprenditoriale; +l'attenzione al benessere dei lavoratori,
- l'attenzione al territorio in cui le cooperative operano, a partire dalle comunità cristiane,
- la salvaguardia del creato e l'attenzione a modelli di produzione e consumo ecosostenibili.

I principi etici condivisi da tutti coloro che lavorano per il Consorzio Farsi Prossimo e per le cooperative socie sono:

1. integrità morale, come dovere costante che caratterizza ogni singolo e i comportamenti dell'intera organizzazione, a garanzia dell'impegno e della lealtà che il gruppo assicura ai propri portatori di interessi;
2. rispetto, inteso come trasparenza, sincerità e comprensione; rispetto delle persone come delle cose affidate; rispetto, pur nella dinamica dialettica, che porta alla critica per il miglioramento;
3. coinvolgimento di tutti, come importante fonte di motivazione, perché ognuno è una risorsa capace di dare il proprio contributo;
4. concretezza e spirito d'iniziativa, come capacità di trovare sempre una risposta concreta e sostenibile ai problemi, senza ideologie e perdita di tempo e risorse;
5. senso di responsabilità e delega, come consapevolezza di dover rispondere delle proprie azioni, come dovere di acquisire le necessarie conoscenze per essere all'altezza, come spinta a incoraggiare altri perché assumano le proprie responsabilità;
6. umiltà e curiosità, come riconoscimento dei propri limiti e costante desiderio di apprendere da ogni esperienza;
7. mutualità, intesa come aiuto reciproco contraddistinto dalla volontarietà e dall'assenza di lucro;
8. onestà e integrità nei rapporti.

Tali principi vengono ampiamente articolati all'interno del Codice Etico in relazione alla governance, alla gestione del personale e nei confronti di terzi.

Per approfondimenti si rimanda al link www.consorziofarsiprossimo.org/codice-etico

Consorzio interviene direttamente o tramite le cooperative socie al fine di: promuovere l'emancipazione e l'autonomia delle persone attraverso servizi di sostegno e accompagnamento, progetti e opportunità lavorative, per aiutare le persone a liberarsi dal bisogno e a reinserirsi nella comunità come soggetti attivi;

MISSION E VISION

MISSION

Consorzio opera affinché le cooperative socie possano essere espressione viva e qualificata presso le comunità di riferimento, ispirandosi ai propri valori fondativi: la pedagogia dei fatti promossa dalla Caritas Ambrosiana, la partecipazione e la mutualità proprie della cooperazione sociale.

Consorzio interviene direttamente o tramite le cooperative socie al fine di:

- promuovere l'emancipazione e l'autonomia delle persone attraverso servizi di sostegno e accompagnamento, progetti ed opportunità lavorative, per aiutare le persone a liberarsi dal bisogno ed a reinserirsi nella comunità come soggetti attivi;
- progettare con passione e competenza interventi sociali, servizi e soluzioni innovative principalmente negli ambiti relativi alle seguenti aree: salute mentale, immigrazione e

rifugiati, intercultura, servizi per anziani, minori e famiglie, emarginazioni gravi, housing sociale, sviluppo di comunità e coesione sociale, vittime della tratta, raccolte differenziate di abiti usati e rifiuti tecnologici, carcere, rom, attività volte all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;

- promuovere i principi e la cultura della cooperazione sociale.

VISION

Consorzio intende favorire, supportare e incentivare l'attività a vantaggio delle cooperative socie per alleviare la sofferenza delle persone che vivono le diverse forme di grave disagio sociale del nostro tempo, restituendo loro la dignità perduta.

COME OPERIAMO

Consorzio Farsi Prossimo, senza mai perdere di vista i valori fondanti della carità cristiana e le proprie radici, attraverso le cooperative socie e in linea con i dettami della dottrina sociale della Chiesa:

- affronta le principali problematiche sociali e prende in carico le persone più fragili con un approccio di prossimità dove la centralità delle persone e la vicinanza al loro disagio passano attraverso il riconoscimento del valore di ogni singola relazione, la quale esige attenzione e tenerezza speciali;
- progetta interventi complessi in grado di rinsaldare e restituire alle persone l'autostima, l'emancipazione e l'autonomia su cui far leva per riacquisire le competenze necessarie a sviluppare percorsi di reinserimento sociale e lavorativo nella società, per renderli soggetti attivi;
- mette a disposizione risorse umane competenti e motivate in grado di collaborare a fianco del Pubblico e di altre realtà del Terzo Settore per affrontare le situazioni di povertà emergenti;
- favorisce il raccordo e il coordinamento di una rete di cooperative socie operanti su territori diversi ma tra loro coese ed orientate al raggiungimento di medesimi obiettivi solidali (e in tal senso Consorzio Farsi Prossimo è strumento e spazio di confronto e condivisione dove le persone lavorano e collaborano per rispondere in modo strutturato ai disagi creati dalla nostra moderna società);
- a garanzia della qualità dei propri interventi stimola le cooperative affinché applichino prioritariamente i contratti collettivi nazionali di lavoro favorendo la continuità del rapporto tra operatore e beneficiario;
- si adopera per promuovere azioni di politica sociale innovative ispirate alla giustizia e all'equità sociale e una cultura rispettosa dei diritti di tutti.

STRUTTURA,
GOVERNO,
AMMINISTRAZIONE



ASSETTO ISTITUZIONALE – LA BASE SOCIALE

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei Soci rappresenta l'universalità dei soci e mantiene il suo controllo su tutto l'operato di Consorzio. Per statuto può essere composta solo da cooperative sociali e provvede alla nomina del Consiglio di Amministrazione e all'approvazione del bilancio d'esercizio preventivo e consuntivo di Consorzio.

Al 31.12.2019 sono socie di Consorzio 11 cooperative sociali, 8 di tipo A e 3 di tipo B (*).

LE COOPERATIVE SOCIE AL 31.12.2019

COOPERATIVA	TIPO	SEDE	SITO WEB
Detto Fatto	B	Sesto San Giovanni (MI)	www.coopdettofatto.it
Farsi Prossimo **	A	Milano	www.farsiprossimo.it
Filo di Arianna	A	Milano	www.filodiariannacoop.it
Intrecci	A	Rho	www.coopintrecci.it
L'Arcobaleno **	A	Lecco	www.larcobaleno.coop
Novo Millennio	A	Monza	www.novomillennio.it
Prossimità	A	Rieti	www.prossimitaonlus.it
Sammamet	B	Cinisello Balsamo	www.sammamet.it
San Luigi	A	Varese	www.cooperativasanluigionlus.com
SocioSfera	A	Seregno	www.sociosfera.it
Vesti Solidale **	B	Cinisello Balsamo	www.vestisolidale.it

Legenda

** Socio Fondatore

A Tipo A - Attività socio-assistenziali e socio-sanitarie

B Tipo B - Inserimenti lavorativi di persone svantaggiate

ANDAMENTO CAPITALE SOCIALE APPORTATO DAI SOCI



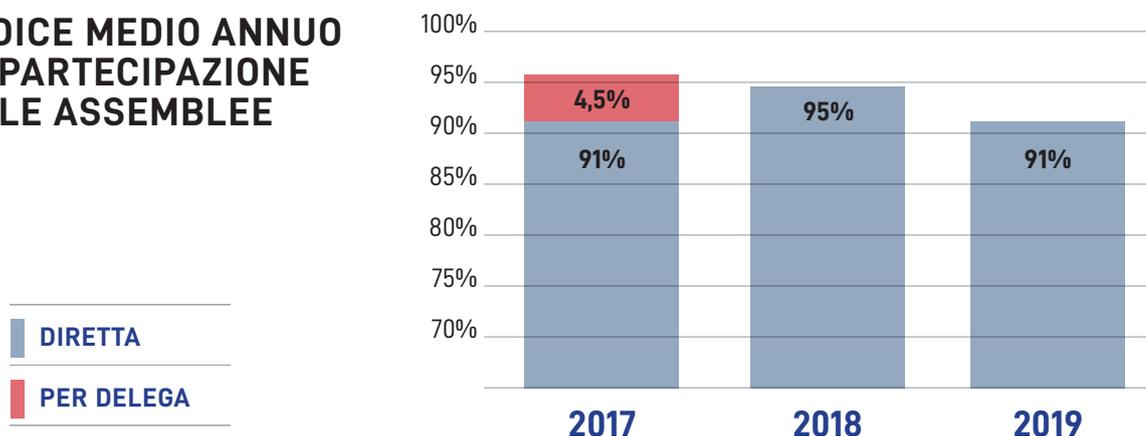
COOPERATIVA	CAPITALE 2017	CAPITALE 2018	CAPITALE 2019	TIPO
DETTO FATTO	€ 5.000	€ 10.000	€ 10.000	B
FIANZI PROSSIMO	€ 50.000	€ 58.500	€ 58.500	A
FILO DI ARIANNA	€ 671.000	€ 674.000	€ 674.000	A
INTRECCI	€ 20.000	€ 28.500	€ 28.500	A
L'ARCOBALENO	€ 124.000	€ 129.000	€ 129.000	A
NOVO MILLENNIO	€ 111.000	€ 116.000	€ 116.000	A
PROSSIMITÀ	€ 2.500	€ 7.500	€ 7.500	A
SAMMAMET	€ 3.500	€ 8.500	€ 8.500	B
SAN LUIGI	€ 500	€ 5.500	€ 5.500	A
SOCIOSFERA	€ 10.000	€ 15.000	€ 15.000	A
VESTI SOLIDALE	€ 45.000	€ 53.500	€ 53.500	B
TOTALE SOCI	€ 1.042.500	€ 1.106.000	€ 1.106.000	

PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE

ANNO	DATA	PARTECIPAZIONE			ORDINE DEL GIORNO
		Diretta	Per delega	TOT.	
2017	10/5/17	91%	9%	100%	Approvazione bilancio consuntivo esercizio 2016
					Determinazione del numero dei consiglieri del nuovo Consiglio di Amministrazione
					Nomina nuovo Consiglio di Amministrazione
					Determinazione compenso amministratori 2017
					Comunicazioni degli amministratori
	17/7/17	91%	0%	91%	Approvazione bilancio sociale esercizio 2016
				Comunicazioni del Presidente	
2018	23/4/18	100%		100%	Approvazione bilancio consuntivo 2018
					Approvazione del bilancio sociale 2017
					Determinazione del compenso amministratori
					Nomina Collegio sindacale e determinazione del compenso
	28/9/18	100%		100%	Approvazione regolamento soci
					Approvazione regolamento prestito sociale
				Esame situazione bilancio infra annuale	
	26/10/18	85,71%	0	85,71%	Approvazione regolamento soci
					Esame situazione bilancio infra annuale
					Integrazione compenso amministratore
2019	13/05/19	90,9%		90,9%	1. Approvazione bilancio consuntivo 2019
					2. Approvazione del bilancio sociale 2018
					3. Determinazione del compenso amministratori

A questi momenti istituzionali occorre aggiungere numerosi eventi rilevanti rivolti alla totalità dei soci o a parte di essi che hanno permesso di proseguire il proficuo confronto sui temi di maggior interesse per la vita sociale di Consorzio, nonché lo scambio di conoscenze e buone prassi operative.

INDICE MEDIO ANNUO DI PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE



ANDAMENTO STORICO DELLA BASE SOCIALE

	Farsi Prossimo	Vesti Solidale	L'Arcobaleno	la Bottega Creativa	San Martino	Delta 2000	Oltre	Filo di Arianna	Lambro	Vesti Speranza	A77	Novo Millennio	Intrecci	Le Querce di Mamre	Informamentis	Icaro	Città del Sole	Bethlem	Sammamet	Detto Fatto	Prossimità	San Luigi	Sociosfera	TOT
1998	●	●	●	●	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
1999	●	●	●	●	●	●	●	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
2000	●	●	●	●	●	●	●	●	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
2001	●	●	●	●	●	●	●	●	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
2002	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
2003	●	●	●	●	●	-	-	●	●	●	●	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
2004	●	●	●	●	●	-	-	●	●	●	●	●	●	●	●	-	-	-	-	-	-	-	-	13
2005	●	●	●	●	●	-	-	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	-	-	-	-	-	-	14
2006	●	●	●	-	●	-	-	●	●	-	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-	-	-	14
2007	●	●	●	-	●	-	-	●	●	-	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-	-	-	14
2008	●	●	●	-	●	-	-	●	●	-	-	●	●	●	-	●	●	●	●	●	-	-	-	13
2009	●	●	●	-	●	-	-	●	●	-	-	●	●	●	-	●	●	●	●	●	-	-	-	13
2010	●	●	●	-	●	-	-	●	●	-	-	●	●	●	-	-	●	●	●	-	-	-	-	12
2011	●	●	●	-	-	-	-	●	●	-	-	●	●	●	-	-	●	●	●	-	-	-	-	11
2012	●	●	●	-	-	-	-	●	●	-	-	●	●	-	-	-	●	●	●	-	-	-	-	10
2013	●	●	●	-	-	-	-	●	-	-	-	●	●	-	-	-	●	●	●	●	●	-	-	11
2014	●	●	●	-	-	-	-	●	-	-	-	●	●	-	-	-	●	●	●	●	●	●	-	12
2015	●	●	●	-	-	-	-	●	-	-	-	●	●	-	-	-	-	-	●	●	●	●	●	11
2016	●	●	●	-	-	-	-	●	-	-	-	●	●	-	-	-	-	-	●	●	●	●	●	11
2017	●	●	●	-	-	-	-	●	-	-	-	●	●	-	-	-	-	-	●	●	●	●	●	11
2018	●	●	●	-	-	-	-	●	-	-	-	●	●	-	-	-	-	-	●	●	●	●	●	11
2019	●	●	●	-	-	-	-	●	-	-	-	●	●	-	-	-	-	-	●	●	●	●	●	11

● ● ● ● * ** **** * *** * * *** **

Note: ● Socie fondatrici - * Cessazione a seguito di liquidazione - ** Cessazione per fusione nella cooperativa Farsi Prossimo - *** Cessazione per fusione nella cooperativa Intrecci - **** Recesso a seguito di variazione della natura giuridica di Consorzio - ***** Cessazione per fusione nella cooperativa Sociosfera

ASSETTO ISTITUZIONALE - GLI ORGANI ESECUTIVI

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è nominato dall'Assemblea dei Soci.

Ha compiti di indirizzo strategico e di controllo, in particolare:

- si occupa della gestione sociale;
- delibera sull'assunzione di nuovo personale con ruolo di quadro, fissandone mansioni e retribuzione;
- convoca le assemblee.

A tutti gli effetti il CDA di Consorzio è anche un organo collegiale di decisione: lo dimostra chiaramente la ripartizione dei poteri rispetto al legale rappresentante. Composto da tre membri, espressione delle cooperative socie, il CDA di Consorzio nell'anno 2018 si è riunito 15 volte, oltre a numerose riunioni operative con la presenza dei consiglieri; si è mantenuta un'organizzazione dei lavori collegiale, con referenti su specifiche aree di intervento.

Data	Partecipazione			ORDINE DEL GIORNO
	diretta	per delega	totale	
08-feb	60%		60%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ratifica operato del Presidente relativamente al rinnovo con accorpamento dei fidi garantiti da pegno in essere con CGM Finance 2. Ratifica operato del Presidente per la stipula dei contratti a valore sui fondi RIUSE per l'anno 2018 3. Nuova della nuova composizione dell'Organismo di Vigilanza del Consorzio Farsi Prossimo a seguito delle dimissioni del Presidente, Avv. Paolo De Carlo e determinazione dei compensi. 4. Nomina del DPO (Responsabile del Trattamento Dati) ai sensi del regolamento Europeo sulla Privacy 2016/679 (GDPR), recepito dal D.Lgs. 101 del 10 agosto 2018 5. Valutazione riduzione fidi bancari anticipo fatture. 6. Conferimento poteri al presidente per la sottoscrizione dei contratti di servizi verso soci e non soci
19-mar	60%		60%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nuovo assetto organizzativo della Direzione Consortile e delibere conseguenti 2. Conferimento poteri al direttore Andrea Malgrati e delibere conseguenti 3. Aggiornamenti in merito agli adempimenti in materia di trasparenza, valutazione e conseguenti deliberazioni in merito all'eventuale proroga dell'approvazione del bilancio d'esercizio 2018 4. Deliberazione in merito all'aumento di capitale nel Consorzio Mestieri Lombardia 5. Conferimento poteri al Presidente per richiesta di affidamento bancario fino ad un massimo di 1.000.000. Delibere conseguenti
28-mar	90%		90%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Predisposizione proposta di bilancio consuntivo 2018 2. Predisposizione proposta di bilancio sociale 2018 3. Convocazione assemblea soci

09-mag	40%		40%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Destinazione dei proventi R.I.U.S.E. per l'anno 2019 2. Contratto di servizi con la società Mitikas
04-giu	70%		70%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Incontro con i componenti dell'Organismo di Vigilanza del Consorzio Farsi Prossimo 2. Conferimento poteri al Presidente per la partecipazione all'avviso di vendita lotto 2 bandito dal Tribunale di Genova e relativo alla Fondazione Muvita – LCA 6/2017
26-giu	70%		70%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentazioni dei progetti presentati dalle cooperative a valere sui fondi Riuse anno 2019 e delibere conseguenti 2. Conferimento poteri al Presidente per la proroga dei contratti con il Comune di Milano per il Servizio di consegna pasti e per la gestione del CAA di Via Novara 451 3. Proposta variante uffici della sede del Consorzio per l'aumento delle postazioni lavorative
09-lug	70%		70%	Conferimento poteri al Presidente per richiesta finanziamenti finalizzati al riequilibrio finanziario del Consorzio Farsi Prossimo
13-set	80%		80%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Approvazione nuova versione del Modello Organizzativo Gestionale (MOG) del Consorzio 2. Approvazione verbale di riesame della direzione in relazione alle norme ISO 9001:2015 e 14001:2015 3. Aggiornamenti in materia degli adempimenti in materia privacy/GDPR 4. Esame della proposta di modifica dello statuto della società Myticas srl e delibere conseguenti 5. Esame del protocollo di intesa con la Fondazione Sacra Famiglia e delibere conseguenti 6. Aggiornamenti sul progetto di Via Arzaga e delibere conseguenti 7. Convocazione assemblea lavoratori del 23 settembre 8. Conferimento poteri al Presidente per la concessione di un prestito di € 150.000 alla cooperativa socia Sociosfera s.c.s. 9. Conferimento poteri al Presidente per la partecipazione alla gara di appalto n°48/2019 del comune di Milano "Affidamento del servizio di consegna pasti a domicilio e monitoraggio soggetti fragili rivolto a persone parzialmente autosufficienti – Delibere conseguenti.
16-dic	70%		70%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conferimento poteri al Presidente per la sottoscrizione dei contratti di servizi e consulenza sia attivi che passivi, con soci e non soci per l'anno 2020 2. Conferimento poteri al presidente per concessione fidejussione a favore di ASM 3. Conferimento poteri al presidente per rinnovo e incremento prestito a favore di ASM 4. Modifica delibera di Consiglio del 26 giugno 2019 in merito alla contrattualizzazione di progetti a valere sui fondi RIUSE per l'anno 2019 5. Approvazione contratto di distacco presso Consorzio Farsi Prossimo del dott. Lorenzo Lazzari 6. Valutazione in merito all'inquadramento del personale in relazione agli aumenti contrattuali previsti dal rinnovo del CCNL e delibere conseguenti 7. Gratifiche ai dipendenti

PRESIDENTE

È il Rappresentante Legale di Consorzio. È nominato dal CDA e rappresenta il collegamento tra il livello decisionale-strategico e quello gestionale-operativo:

- convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione di Consorzio per la gestione ordinaria e straordinaria ed esprime gli indirizzi e le politiche aziendali sulla base delle indicazioni dell'Assemblea dei Soci e del Consiglio di Amministrazione;
- garantisce la coesione sociale interna attraverso una costante relazione con le cooperative socie;
- cura i rapporti istituzionali con i vari interlocutori e svolge attività di rappresentanza nelle sedi pertinenti;
- è responsabile della promozione di Consorzio Farsi Prossimo.

VICEPRESIDENTE

Esercita i poteri del Presidente in sua vece.

ELENCO CONSIGLIERI AL 31.12.2018

PRESIDENTE

Giovanni Carrara

CONSIGLIERE E VICE-PRESIDENTE

Carmine Guanci

Giovanni Lucchini

ALTRI CONSIGLIERI

Antonella Castelli

Annamaria Lodi

Claudia Pattarini

Fulvio Sanvito

GLI ORGANI DI CONTROLLO

Il collegio dei sindaci di Consorzio Farsi Prossimo è così composto:

DOTT. FEDERICO GELMINI

RAG. VITTORIO ZUCCOLI

DOTT.SSA ILARIA PAROLO

DOTT. PAOLO EMANUELE GRIMOLDI

DOTT. MARCO LOVAGNINI

PRESIDENTE

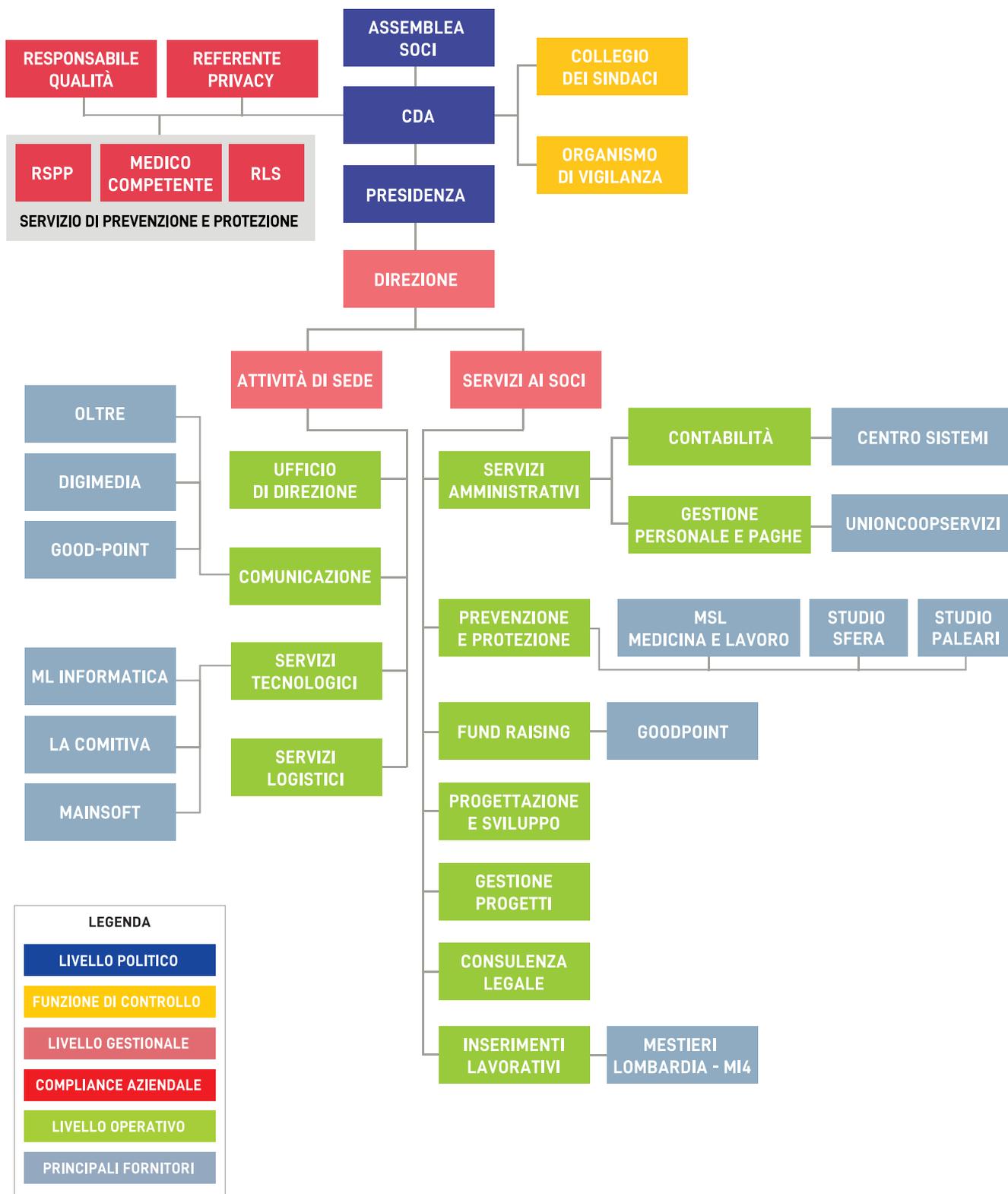
SINDACO EFFETTIVO

SINDACO EFFETTIVO

SINDACO SUPPLENTE

SINDACO SUPPLENTE

ORGANIGRAMMA



LE RISORSE UMANE DI CONSORZIO FARSI PROSSIMO

I lavoratori ed i collaboratori sono un fattore indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo ed il successo di Consorzio e delle cooperative; la loro tutela e la promozione della loro **crecita professionale**, anche attraverso un sistema di **formazione continua** che permetta di accrescere il patrimonio di competenze possedute, rappresentano una priorità.

Consorzio Farsi Prossimo e le cooperative socie si impegnano al pieno rispetto dello **Statuto dei Lavoratori** e dei **Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro**.

Come dettagliatamente riportato nel Codice Etico, i principi etici di riferimento nella gestione del personale sono:

- attenzione alle relazioni interpersonali tra/con i lavoratori, alla loro storia, ai loro progetti, alle loro attese e ai significati che associano alla sfera lavorativa;
- impegno a preservare un ambiente di lavoro privo di discriminazioni, incluse le molestie, basate su sesso, orientamento sessuale, etnia, età, credo religioso, condizione di invalidità, appartenenza sindacale o affiliazione politica;
- impegno a bandire ogni comportamento di violenza verbale, fisica o psicologica verso qualsiasi individuo interno od esterno alla cooperativa;
- garanzia che i criteri utilizzati per l'assunzione, l'accesso alla formazione, la progressione di carriera, siano legati esclusivamente alle prestazioni lavorative e ai meriti, rifiutando qualunque forma di favoritismo, nepotismo o clientelismo;
- garanzia che i rapporti di lavoro siano formalizzati con regolare contratto;
- impegno a non impiegare personale che lavori contro la propria volontà o che non sia libero di recedere dal rapporto di lavoro;
- rifiuto del lavoro infantile (minori di età inferiore ai 16 anni);
- rifiuto di impiego di giovani lavoratori (ragazzi di età inferiore ai 18 anni) in situazioni insalubri o pericolose, né durante le ore scolastiche;
- impegno ad effettuare la scelta del personale da assumere tenendo conto esclusivamente delle concrete esigenze della Società e del profilo professionale del candidato;
- impegno a garantire la sicurezza e la salvaguardia della salute nei luoghi di lavoro e delle condizioni di lavoro;

Oltre al personale dipendente il Consorzio si avvale di collaboratori e di professionalità provenienti dal sistema consortile per la gestione di progetti e attività ad alto contenuto specialistico.

Di seguito si riportano le principali mansioni ricoperte e le loro funzioni.

DIRETTORE

È il responsabile della gestione operativa delle attività del Consorzio.

Coordina il personale e l'integrazione tra le varie aree di attività del Consorzio e del sistema consortile. Coadiuvata la presidenza nelle attività di pianificazione e sviluppo del Consorzio.

Affianca la presidenza e il Consiglio di Amministrazione nella promozione e rappresentanza presso i vari interlocutori.

RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

È responsabile della gestione contabile e amministrativa del Consorzio.

Coordina l'attività degli operatori amministrativi e dei consulenti. Interagisce con i responsabili e gli operatori amministrativi delle cooperative socie fornendo servizi di consulenza e supporto. Si relaziona costantemente con la Direzione e la Presidenza in merito all'andamento della gestione aziendale e alla sua pianificazione.

COORDINATORE DI AREA

Coordina e gestisce un'area di attività del Consorzio e/o del sistema consortile relazionandosi, dove necessario, con i referenti indicati dalle singole cooperative.

RESPONSABILE DI SERVIZIO

È responsabile della programmazione delle attività, dei servizi e dei progetti relativi al proprio settore di competenza.

ADDETTO ALLA SEGRETERIA DI DIREZIONE

È responsabile dell'organizzazione delle attività di Direzione e di Presidenza.

Supporta la presidenza nell'organizzazione dei rapporti interni e della vita sociale del Consorzio e nelle attività di rappresentanza. Supporta la direzione relazionandosi costantemente con i responsabili e coordinatori di area per lo svolgimento delle attività ordinarie. Interagisce con le cooperative socie per la diffusione e raccolta di informazioni e documenti.

IMPIEGATO AMMINISTRATIVO

Si occupa della gestione delle pratiche contabili/amministrative in collaborazione con il proprio responsabile.

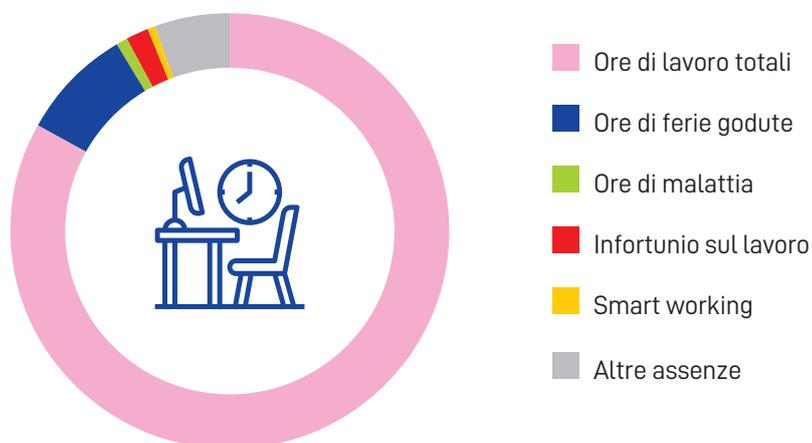
RECEPTIONIST E FATTORINO

Si occupa della gestione del centralino e dell'accoglienza al pubblico. Gestisce il protocollo e lo smistamento della posta e dei documenti. Si occupa della consegna e ritiro di documenti e del disbrigo di commissioni per conto del Consorzio e delle cooperative socie. Gestisce l'archivio e gli ordini di cancelleria.

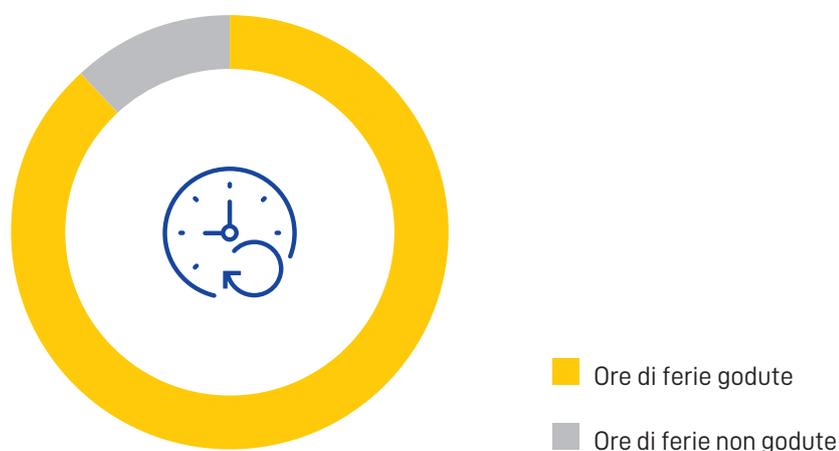
Al 31.12.2019 le risorse umane del Consorzio erano così costituite:
23 lavoratori dipendenti, di cui 17 full-time e 6 part-time, 8 uomini e 15 donne
1 libero professionista
3 tirocinanti.

ALCUNI DATI SUI LAVORATORI DI CONSORZIO FARSİ PROSSIMO

Ore di lavoro annuali per 24 dipendenti: 4.231.508



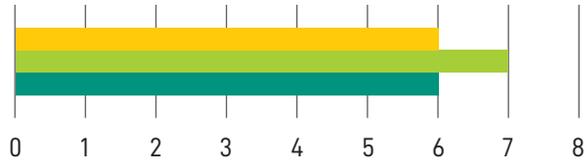
Situazione ferie al 31.12.2019



A fine anno, di concerto con altre cooperative del sistema consortile, è stato somministrato un questionario di soddisfazione ai dipendenti di Consorzio Farsi Prossimo. Ne riportiamo i risultati e il confronto con le altre realtà

Consorzio Farsi Prossimo ti rende partecipe della sua mission attraverso eventi, lavoro quotidiano, formazione, comunicazione interna e/o esterna?

mai poco abbastanza si/spesso



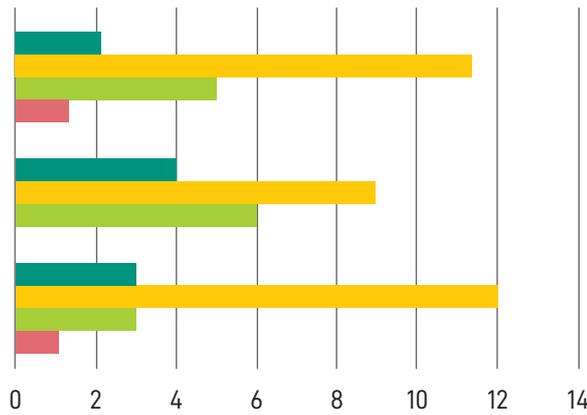
Ti capita di osservare i seguenti fenomeni in Consorzio Farsi Prossimo?

Poca chiarezza su cosa bisogna fare e chi lo deve fare

Insoddisfazione verso Consorzio

Desiderio di cambiare lavoro

mai poco abbastanza si/spesso



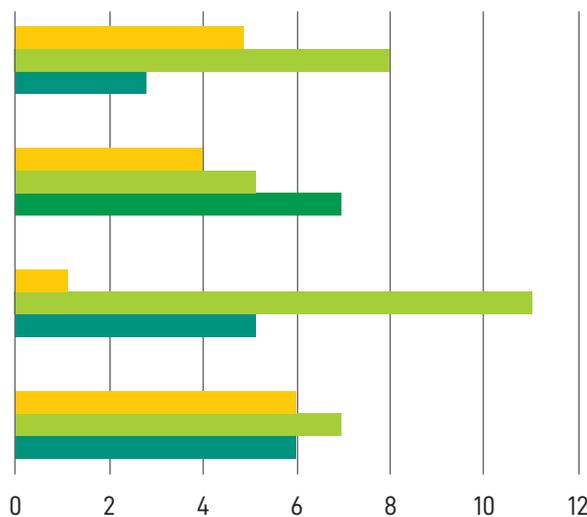
Sei soddisfatto della formazione (corsi, supervisione, momenti di confronto sul posto di lavoro) che ti viene garantita da Consorzio Farsi Prossimo?

Consorzio Farsi Prossimo ti fornisce occasioni di crescita professionale?

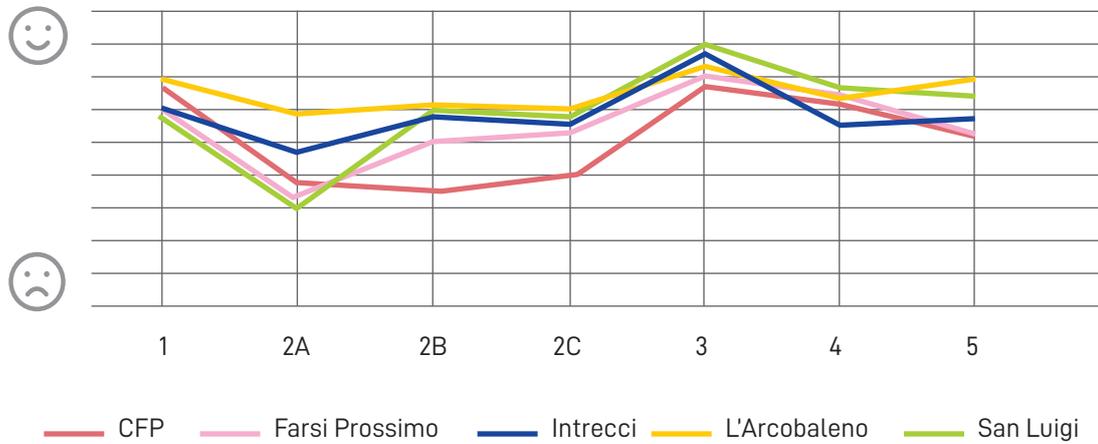
Ti senti coinvolta/o nella costruzione quotidiana del servizio/progetto in cui lavori?

Consorzio Farsi Prossimo ti rende partecipe della sua mission attraverso eventi, lavoro quotidiano, formazione, comunicazione interna e/o esterna?

mai poco abbastanza si/spesso



Confronto dei risultati del questionario di soddisfazione



1	La tua cooperativa ti rende partecipe della sua mission attraverso eventi, lavoro quotidiano, formazione, comunicazione interna e/o esterna?
2	Ti capita di osservare i seguenti fenomeni in cooperativa?
A	Desiderio di cambiare lavoro
B	Insoddisfazione verso la cooperativa
C	Poca chiarezza su cosa bisogna fare e chi lo deve fare
3	Ti senti coinvolta/o nella costruzione quotidiana del servizio/progetto in cui lavori?
4	La cooperativa ti fornisce occasioni di crescita professionale?

RETI, APPARTENZE E PARTECIPATE

Il Consorzio valorizza le competenze e le specificità delle cooperative socie presso istituzioni pubbliche, interlocutori privati e presso le principali reti e organizzazioni della cooperazione sociale, locale e nazionale, e del Terzo Settore. Di seguito si riportano le principali organizzazioni di cui il Consorzio fa parte, con cui collabora o aderisce:

ABITARE SOCIALE METROPOLITANO IMPRESA SOCIALE S.R.L.

Si tratta di una società (impresa sociale) costituita da Consorzio Farsi Prossimo, Consorzio SIS, cooperativa La Strada e cooperativa Chico Mendes finalizzata alla promozione di interventi strutturati di Housing Sociale.

ASSOCIAZIONE EXPONIAMOCI

L'Associazione, di carattere culturale, è nata dalla volontà di formalizzare un percorso avviato dopo la riunione delle principali organizzazioni di terzo settore del Paese. Nel corso di Expo 2015 ha creato un portale dedicato alla promozione di eventi che le organizzazioni aderenti e la società civile hanno realizzato sul tema di Expo al di fuori del sito espositivo. È stata anche luogo di scambio e informazione sul tema. I soci hanno ritenuto di mantenere in vita l'associazione dopo Expo 2015 per continuare il confronto sui temi e sul futuro dell'area dell'esposizione, in collegamento con la Fondazione Triulza.

CARITAS AMBROSIANA

Il rapporto con Fondazione Caritas Ambrosiana resta privilegiato e viene mantenuto attraverso la presenza istituzionale in alcuni organismi della Fondazione e, soprattutto, il confronto con la Direzione della Caritas su singoli aspetti della vita del Consorzio e delle cooperative.

CASCINA MONLUÈ LA CORTE DEL BENE COMUNE

Cascina Monluè-La Corte del Bene Comune Impresa sociale srl viene costituita il 4 febbraio 2019 in evoluzione del RTI preesistente. Obiettivo, una volta recuperati gli immobili con importanti lavori di ristrutturazione, è dar nuova vita al borgo facendone uno spazio di incontro, svago, accoglienza, emancipazione, cultura: la Corte del Bene Comune. Oltre a Consorzio Farsi Prossimo sono soci dell'impresa sociale: Associazione La Grangia di Monluéo, Associazione La nostra Comunità onlus, Dolfin società cooperativa sociale arl, Spazio Aperto Servizi s.c.s., Lo Specchio s.c.s. onlus, Delle Donne Emilio ditta individuale

CONSORZIO NAZIONALE GINO MATTARELLI (CGM)

Il Consorzio Farsi Prossimo aderisce dall'aprile 2006 al Consorzio nazionale CGM e ad alcuni Consorzi di scopo della rete CGM.

CONFCOOPERATIVE-FEDERSOLIDARIETÀ

Federsolidarietà - Confcooperative coinvolge nel 2018, 5 dirigenti espressione del Consorzio a vari livelli: provinciale, regionale e nazionale, anche con incarichi di rilievo. Il loro impegno consente di portare un'attenzione ai valori espressi dalla cooperazione Caritas nelle sedi politico-sindacali del settore e facilita la comunicazione e la connessione tra queste sedi e il Consorzio.

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Consorzio Farsi Prossimo collabora assiduamente in moltissimi ambiti (rifugiati, rom, minori, raccolta indumenti, housing, ecc.) con diverse Pubbliche Amministrazioni, in primis il Comune di Milano.

CONSORZIO COMMUNITAS

Consorzio Farsi Prossimo è socio fondatore del Consorzio Communitas che mette in rete gli enti gestori afferenti alle varie Caritas diocesane per la gestione di progetti per stranieri e rifugiati. Collabora attivamente con Caritas Italiana per la gestione di progetti a valenza nazionale.

CONSORZIO LABORATORIO DEL CAFFÈ Società cooperativa sociale ONLUS

Il Consorzio si prefigge l'attività di produzione e commercializzazione di prodotti alimentari a base di caffè, promuovendo una produzione rispettosa dell'ambiente e della dignità della persona umana secondo le regole e i valori del commercio equo e solidale e della solidarietà sociale. Il primo prodotto sviluppato è una capsula di caffè monodose totalmente riciclabile con caffè proveniente dalla filiera del commercio equo e solidale Altromercato, prodotta nel laboratorio sito nel comune di Robbiate (LC).

COOPERATIVA FARSI PROSSIMO SALUTE

Consorzio Farsi Prossimo è socio fondatore di Farsi Prossimo Salute, società cooperativa fondata nel 2011 per la gestione del Poliambulatorio di Viale Jenner 73.

Convenzionata con la mutua Cooperazione Salute di Confcooperative, Jenner 73 è divenuto per tutti i lavoratori delle Cooperative del Consorzio un punto di riferimento per la salute, propria e dei propri familiari, grazie alle condizioni estremamente vantaggiose offerte.

Jenner 73 ha avviato per tutte le Cooperative il servizio di Medicina del Lavoro, così da seguire in parallelo insieme a Consorzio tutti gli aspetti di sicurezza e di tutela dei lavoratori, che rappresentano una ulteriore attenzione nei loro confronti.

Parallelamente è stato mantenuto l'impegno solidaristico per le persone che non hanno le risorse per curarsi, inviate in particolare dai Centri di Ascolto di Caritas e dai servizi delle Cooperative.

COOP LOMBARDIA

A Coop Lombardia e alla sua catena di ipermercati Consorzio è legato da speciale rapporto, che ha confermato anche per il 2019 il sostegno alle iniziative di consegna a domicilio della spesa alle persone anziane.

FRATELLO SOLE SCARL

Fratello Sole, costituito nel dicembre 2014, intende dare risposte, nel settore energetico, ai bisogni degli enti non profit, specialmente agli enti originati dalla spinta sociale della Chiesa cattolica, anche organizzati in forma laicale. Il Consorzio vuole offrire a tali enti la possibilità di un efficientamento energetico permettendo loro il risparmio economico conseguente, un miglior approccio all'ambiente nel solco della tradizione Cattolica di rispetto e promozione della cultura di custodia del Creato. Ha quindi come oggetto, in attuazione dei propri scopi e

finalità, la ricerca, lo studio, la progettazione, la realizzazione, la gestione, anche per conto di terzi, di interventi di risparmio energetico, di uso razionale dell'energia, di riduzione dei consumi energetici, oltre che di sfruttamento delle fonti rinnovabili.

MITIKAS

Mytikas, trasformata nel mese di ottobre in Impresa Sociale è una società di sistema nata per offrire supporto alle cooperative, presidio di alcune aree di intervento come quella ambientale, coordinamento dei progetti trasversali, costruzione di reti di collaborazione per lo sviluppo di soluzioni di promozione umana e di integrazione sociale avvalendosi dei propri Soci e di quelle figure provenienti dal Consorzio e dalle Cooperative incaricati dei vari progetti o iniziative, instaurando rapporti di collaborazione o di assunzione di volta in volta necessari, in stretto rapporto con gli organi di Consorzio Farsi Prossimo.

RETE RIUSE

R.I.U.S.E. (Raccolta Indumenti Usati Solidale ed Etica) è una rete costituita da cooperative sociali il cui soggetto gestore è Consorzio Farsi Prossimo. Consorzio aderisce alla rete RREUSE, rete europea per la promozione del riciclo e del riuso.

UNIONCOOPSERVIZI

È la società di servizi amministrativi che fa capo all'Unione di Confcooperative di Milano, Lodi e Monza-Brianza, al cui consiglio di amministrazione partecipa il presidente di Consorzio. A questa società il Consorzio ha affidato l'elaborazione dei cedolini dei dipendenti delle consorziate che aderiscono al servizio di gestione del personale del Consorzio.

PORTATORI DI INTERESSE

La mappa dei portatori di interesse è una costellazione di realtà anche molto diverse fra di loro. Evidentemente i primi portatori di interesse sono i lavoratori del Consorzio, senza i quali lo stesso non esisterebbe, e le cooperative socie, che sono insieme oggetto e soggetto di tutta l'attività del Consorzio, così come gli utenti delle cooperative stesse e, di seguito, la società civile di cui facciamo parte.

Caritas Ambrosiana è il soggetto a cui il Consorzio Farsi Prossimo fa riferimento sin dalla sua genesi sia richiamandone i principi ispiratori all'interno dello Statuto che condividendone i valori fondativi della propria attività.

Ma limitarci a considerare portatori di interesse solo chi ha rapporti così stretti con il Consorzio significherebbe dimenticare tutte quelle realtà con cui veniamo continuamente in contatto, con cui lavoriamo e progettiamo e con cui ci rapportiamo nella nostra attività. Significherebbe cadere nella autoreferenzialità, uno dei maggiori rischi del Bilancio Sociale e di tutto il nostro lavoro.

Nelle prossime pagine offriamo una mappa di tutte le relazioni che abbiamo instaurato nel corso dell'ultimo anno di esercizio. Naturalmente per quanti dati si raccolgano, per quanti grafici e tabelle si possano produrre, la realtà è sempre più complessa e articolata ed una fotografia non può che presentarne un'immagine parziale e cristallizzata.

Speriamo però di essere riusciti a dare un'idea della complessità e varietà delle relazioni create e gestite dal Consorzio Farsi Prossimo.

COOPERATIVE

DETTO FATTO S.C.S. ONLUS
FARSI PROSSIMO S.C.S.ONLUS
FILO DI ARIANNA S.C.S. ONLUS
INTRECCI S.C.S. ONLUS
L'ARCOBALENO S.C.S. ONLUS
NOVO MILLENNIO
S.C.S. ONLUS
PROSSIMITÀ S.C.S. ONLUS
SAMMAMET S.C.S. ONLUS
SAN LUIGI S.C.S.ONLUS
SOCIOSFERA S.C.S. ONLUS
VESTI SOLIDALE S.C.S.ONLUS

RETE

ABITARE SOCIALE
METROPOLITANO IMPRESA
SOCIALE S.R.L.
ASSOCIAZIONE EXPONIAMOCI
CARITAS AMBROSIANA
CASCINA MONLUÉ LA CORTE
DEL BENE COMUNE
CONFCOOPERATIVE-
FEDERSOLIDARIETÀ
CONSORZIO COMMUNITAS
CONSORZIO LABORATORIO
DEL CAFFÈ S.C.S.ONLUS
CONSORZIO NAZIONALE GINO
MATTARELLI (CGM)
COOP LOMBARDIA
COOPERATIVA FARSI PROSSIMO
SALUTE
FRATELLO SOLE SCARL
MITIKAS
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
RETE RIUSE
UNIONCOOPSERVIZI

CLIENTI, FORNITORI E PARTNER

ANTONIO S.R.L.

AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI
DEL RHODENSE

BANCA INTESA SAN PAOLO

BANCA POPOLARE ETICA

BANCO BPM

BANCO DI CREDITO COOPERATIVO

CAUTO-CANTIERE
AUTOLIMITAZIONE

CGM FINANCE

COMUNE DI MILANO

F.LLI ESPOSITO IMPORT EXPORT
SRL

FABBRICA SERVIZI S.R.L.

FONDAZIONE PROGETTO ARCA

FRATELLI ASCIONE S.R.L.

LA FRATERNITÀ S.C.S.A R.L.
ONLUS

UBI BANCA

A.S.C.COMUNI INSIEME

ASSOCIAZIONE LA GRANGIA
DI MONLUÈ

C.S. ANGEL SERVICE

C.S. EZIO A R.L.

MANIFATTURE TESSILI S.R.L.

PADRE DANIELE BADIALI C.S.ONLUS

SPAZIO APERTO SOCIETA' C.S.

TEXVAL KFT

.....
A&I S.C.S. ONLUS

ABAD SERVIZI E LAVORO S.C.S. A RL

ANGELSERVICE S.C.S. A R.L. ONLUS

ASP TERZA ETÀ

ATM AZIENDA TRASPORTI MILANESI SPA

C.S. CITY ANGELS

C.S.CENTRO DI LAVORO S.G. CALABRIA

CE.A.S.-CENTRO AMBROSIANO SOLIDARIETÀ

CO.PROG.C.S. COMUNITÀ PROGETTI

COMUNITÀ MONTANA DEL VELINO VI ZONA

CONSORZIO COMUNITÀ BRIANZA S.C.S.

CONSORZIO COVA

CONSORZIO IL NODO C.S.

COOP LOMBARDIA S.C.

COOP. LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE
DE SANCTIS

DI MANO IN MANO SOLIDALE S.C.S. ONLUS

FONDAZIONE AVSI ONLUS-ONG

FONDAZIONE CARITAS AMBROSIANA

FONDAZIONE CASA DELLA CARITÀ

FONDAZIONE DON GNOCCHI

FONDAZIONE FRATELLI SAN FRANCESCO

FONDAZIONE PROGETTO ARCA ONLUS

IL SENTIERO S.C.S.

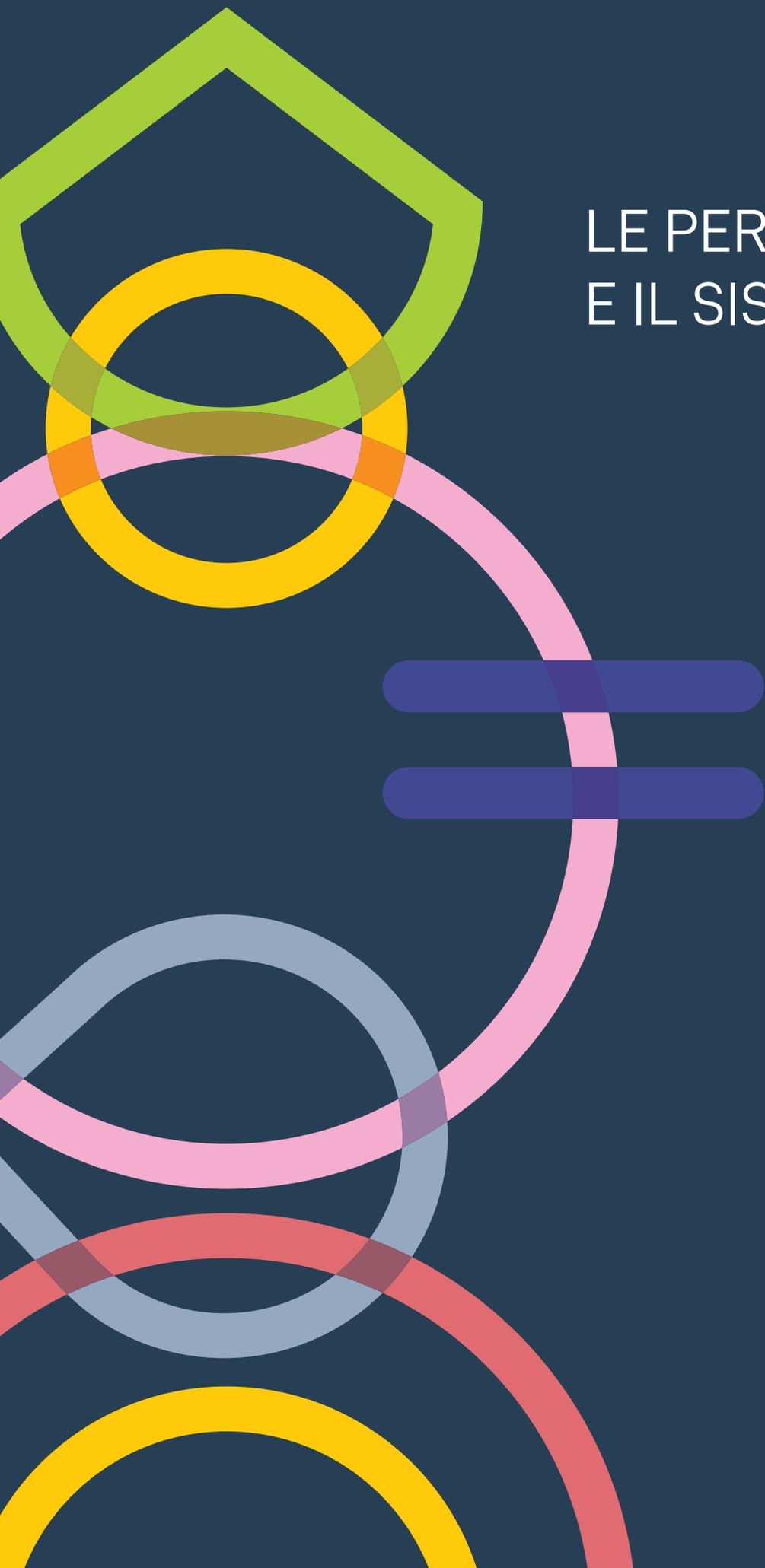
LA PICCOLA CAROVANA C.S.

MESTIERI LOMBARDIA S.C.S.

SPAZIO APERTO S.C.S.

VALLETTI SRL

ZARA ITALIA SRL



LE PERSONE
E IL SISTEMA

Dalle cooperative nasce il Consorzio, e dal Consorzio prendono vita le cooperative: se da un lato è proprio dalla richiesta di servizi unificati che nasce il Consorzio, è anche vero che spesso esso intercetta e anticipa le esigenze di nuovi servizi, offrendoli alle socie prima che queste ne facciano richiesta.

Per questo motivo riteniamo indispensabile fotografare il sistema consortile, di cui le cooperative sono soggetti attivi.

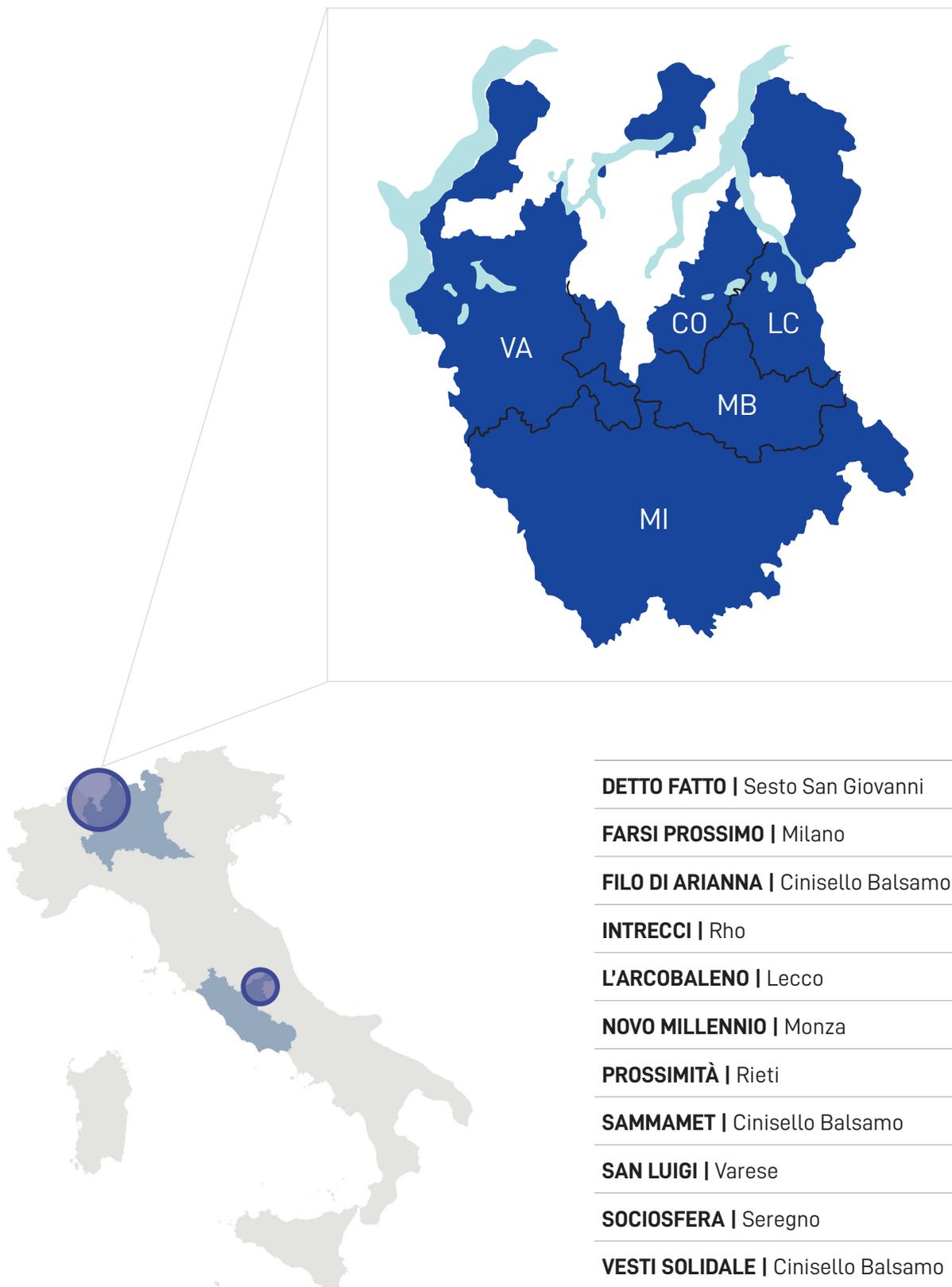
IL CONSORZIO E LE COOPERATIVE

La natura di Consorzio e la forte relazione operativa e di senso con le cooperative, e tra le cooperative stesse, rendono difficile disgiungere l'attività attribuendole ai singoli soggetti del sistema, anche in virtù di un orizzonte strategico che sempre più si è orientato verso una rilettura e una comunicazione espresse in forme unitarie. Risulta pertanto importante dare una giusta visibilità a quello che definiamo Sistema Consortile e cioè l'aggregazione dei dati relativi al Consorzio e alle cooperative, in quanto la storia e l'attività di gran parte di esse sono strettamente collegate e spesso inscindibili. La maggior parte delle cooperative, così come il Consorzio stesso, sono promosse da Caritas Ambrosiana.

LE COOPERATIVE E IL TERRITORIO

Data la natura di Consorzio è importante collocare territorialmente le cooperative, molte delle quali sono espressione anche della comunità locale del territorio in cui operano. La cartina illustra la dislocazione delle cooperative nel territorio della Diocesi di Milano, che comprende le province di Milano, Varese, Lecco, di Monza e della Brianza, parte della provincia di Como e qualche Comune delle province di Bergamo e Pavia.

Nel caso della cooperativa Prossimità si è dato seguito, in accordo con la Caritas Ambrosiana, ad una richiesta della Caritas diocesana di Rieti che chiedeva l'affiancamento del nostro Consorzio alla cooperativa.



COOPERATIVE: LE AREE DI INTERVENTO

COOPERATIVE TIPO "A"	Adulti in difficoltà	Aids	Anziani	Disabili fisici	Famiglie fragili	Giovani e adolescenti	Grave emarginazione	Infanzia	Salute mentale	Stranieri e rifugiati	Vittime di tratta
Farsi Prossimo	■				■	■	■			■	■
Filo di Arianna		■	■			■			■		
Intrecci	■			■	■	■	■	■	■	■	
L'Arcobaleno	■	■	■		■		■		■	■	
Novo Millennio	■			■	■	■		■	■	■	
Prossimità			■			■		■			
San Luigi	■					■		■		■	
Sociosfera	■		■	■	■	■		■	■	■	

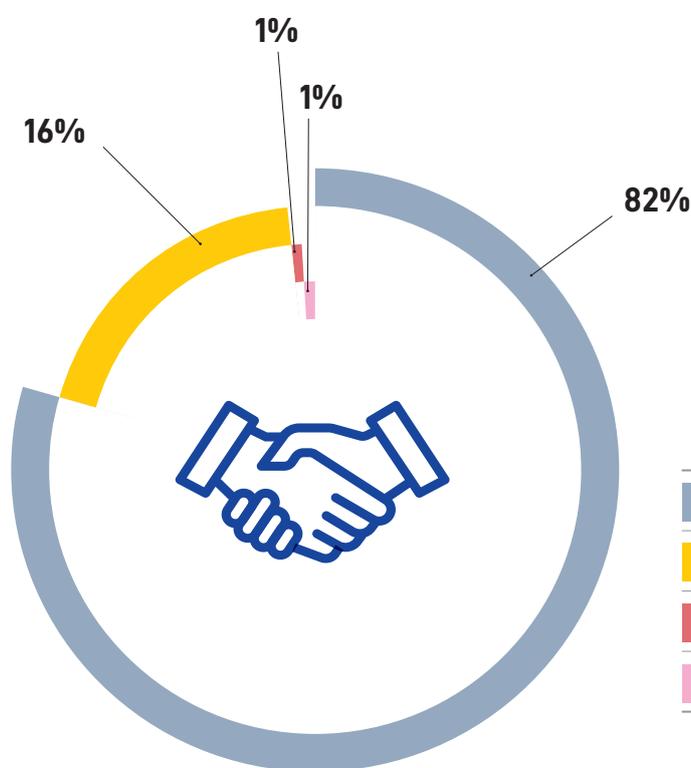
COOPERATIVE TIPO "B"	Ambiente e gestione rifiuti	Cura del verde e della città	Front office, Reception, Customer care	Igiene e pulizia	Logistica e trasporti	Share	Turismo e cultura
Detto Fatto		■	■	■			■
Sammamet		■	■	■	■		
Vesti Solidale	■		■		■	■	

IL SISTEMA CONSORTILE IN NUMERI

I dati che vengono presentati di seguito graficamente sono raccolti annualmente attraverso appositi questionari somministrati alle cooperative socie e si riferiscono a dati aggregati consortili aggiornati al 31.12.2018

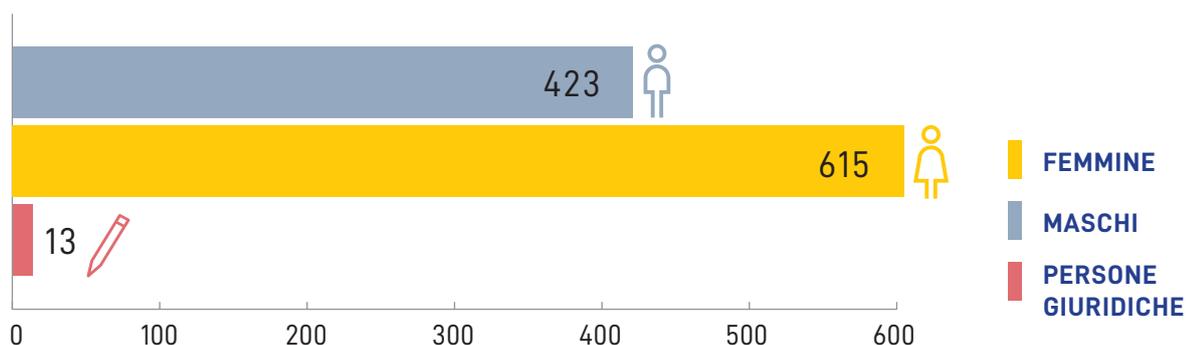
DATI AGGREGATI CONSORZIO E SOCIE

BASE SOCIALE: TIPOLOGIA DEI SOCI

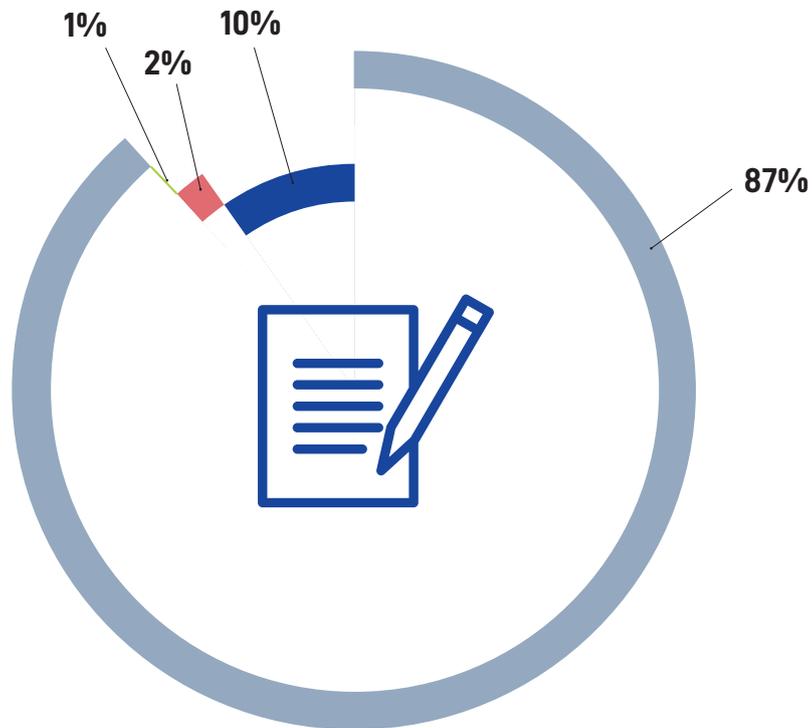


	2018	2019
LAVORATORI	864	864
VOLONTARI	176	174
ALTRO	0	7
PERSONE GIURIDICHE	13	13
TOTALE	1.053	1.058

DISTRIBUZIONE DEI GENERI



LAVORATORI: TIPOLOGIA DI RAPPORTO

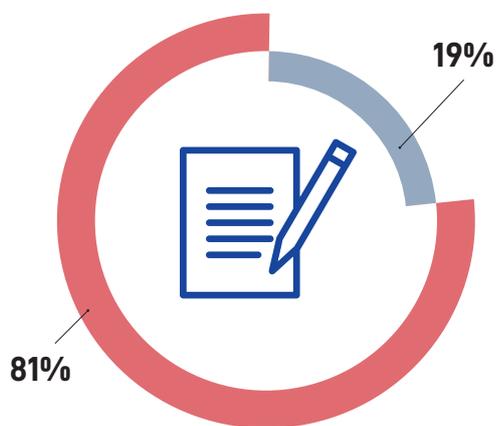


	2018	2019
 LAVORATORI SUBORDINATI	1.610	1.637
 LAVORATORI PARASUBORDINATI (Co.Pro.)	1	12
 ALTRO (apprendistato, formazione lavoro, ecc.)	44	34
 PARTITE IVA	175	194
TOTALE	1.830	1.877

LAVORATORI E LAVORATRICI

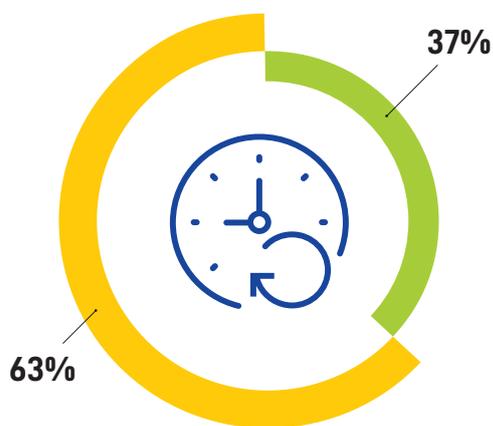
Tot. **1.877**

DURATA DEL CONTRATTO



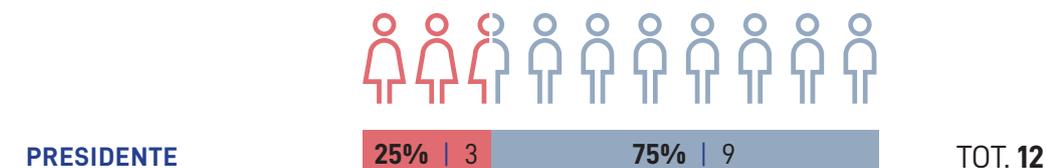
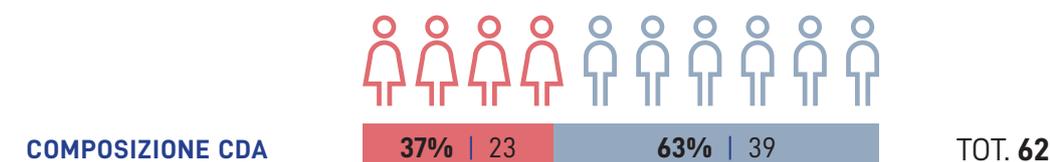
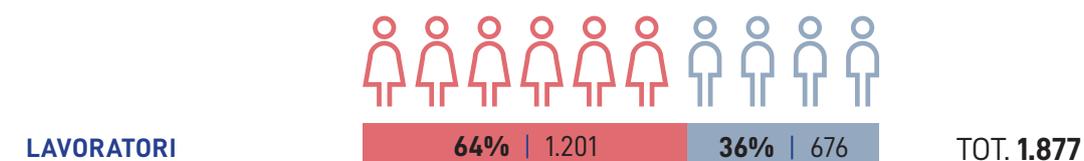
	2018	2019
TEMPO DETERMINATO	362	315
TEMPO INDETERMINATO	1.248	1.322
TOTALE	1.610	1.637

IMPEGNO ORARIO



	2018	2019
FULL TIME	689	687
PART TIME	1.141	1.190
TOTALE	1.830	1.877

DISTRIBUZIONE DEI GENERI



LAVORATORI - ETÀ



	< 35 ANNI	35 < 55 ANNI	> 55 ANNI	TOTALE
LAVORATORI SUBORDINATI	493	913	231	1.637
COLLABORATORI	35	137	34	206
ALTRO	18	16	0	34
TOT.	546	1.066	265	1.877

LAVORATORI - CITTADINANZA



TOT. 1610



TOT. 33



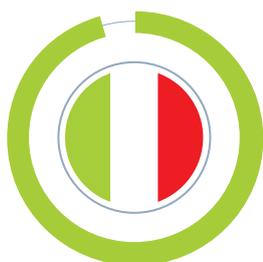
TOT. 234

	2019
ITALIA	1.610
UE	33
EXTRA UE	234
TOTALE	1.877

VOLONTARI

Tot. **1.355**

VOLONTARI - CITTADINANZA



CITTADINANZA

	2018	2019	var.
ITALIA	1.264	1.294	2%
UE	8	4	-50%
EXTRA UE	55	57	4%

VOLONTARI - ETÀ



< 35 ANNI

224
17%



35 < 55 ANNI

324
24%



> 55 ANNI

807
60%

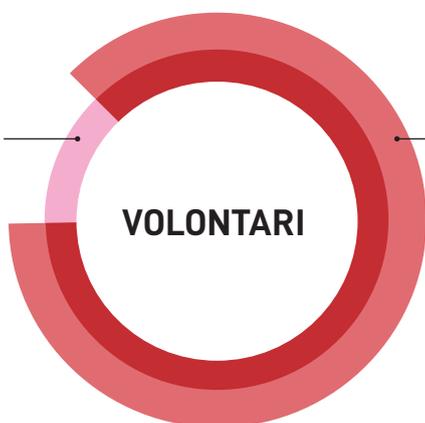
ETÀ

	2018	2019	var.
< 35	212	224	6%
FRA 35 E 55	392	324	-17%
55 >	723	807	12%

RIFERIMENTO



13%



87%

	2019
DI COOPERATIVA	174
DI ALTRA ASSOCIAZ.	1.181

- SOCI DI COOPERATIVA
- SOCI DI ALTRA ASSOCIAZIONE RICONOSCIUTA

STRUTTURE E UTENTI DELLE COOPERATIVE A SUDDIVISE PER DESTINATARI E UNITÀ DI OFFERTA

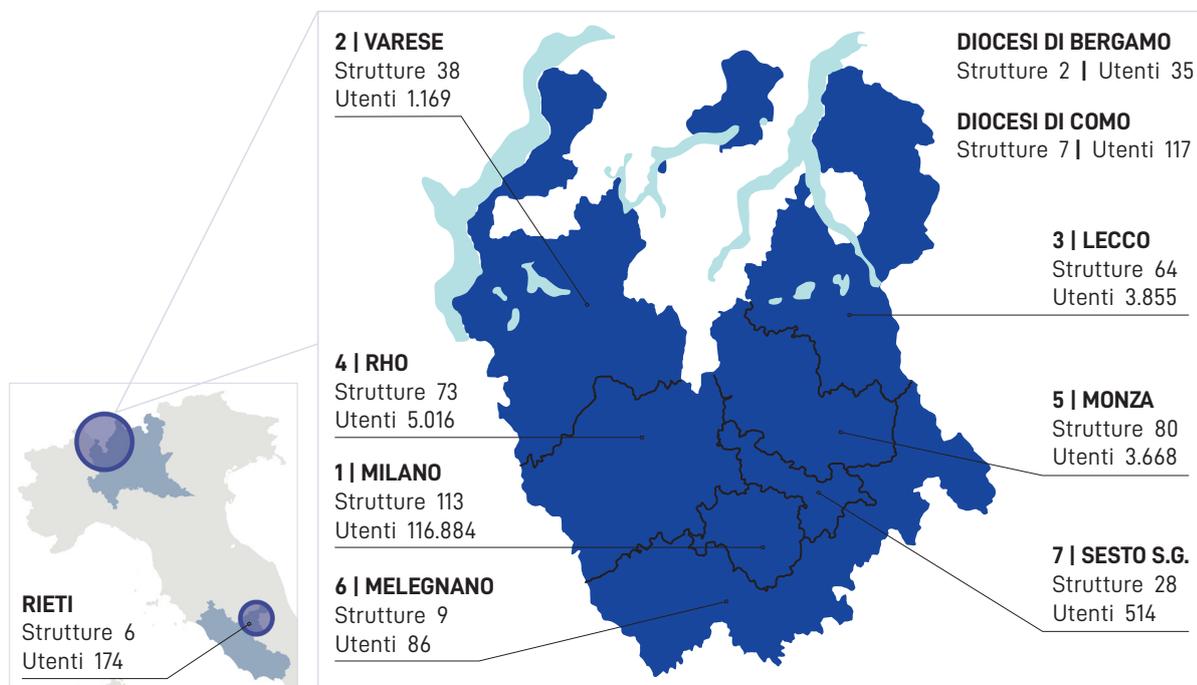
		ALL	COMM	DRN	DOM	RES	SEDE	TERR	TOT
ADULTI IN DIFFICOLTÀ	Strutture	10	1			11	1	7	30
	Utenti	86	76.650			728		461	77.925
AIDS	Strutture					2			2
	Utenti					20			20
ANZIANI	Strutture			8	29	5		9	51
	Utenti			340	2.496	280		1.010	4.126
DISABILI FISICI	Strutture			7		6		2	15
	Utenti			213		50		30	293
FAMIGLIE FRAGILI	Strutture	35	4			18		10	67
	Utenti	261	1158			147		3.906	5.472
GIOVANI E ADOLESCENTI	Strutture			5		7		15	27
	Utenti			136		101		4.860	5.097
GRAVE EMARGINAZIONE	Strutture	2		3		1		1	7
	Utenti	81		1.272		178		30.895	32.426
INFANZIA	Strutture			2	3			16	21
	Utenti			69	29			988	1.086
SALUTE MENTALE	Strutture	8		1	1	19		9	38
	Utenti	39		40	5	147		560	791
STRANIERI E RIFUGIATI	Strutture	102				43		6	151
	Utenti	769				1.306		1.896	3.971
VITTIME DI TRATTA	Strutture	1				1		1	3
	Utenti	8				25		278	311
ALTRO	Strutture		1				7		8
	Utenti								
TOTALI	Strutture	158	6	26	33	113	8	76	402
	Utenti	1.244	77.808	2.070	2.530	2.982	0	44.884	131.518

NOTA In queste e nelle altre tavole si computano le unità di offerta, che possono comprendere o meno strutture fisiche. Su 420 unità di offerta totali, le strutture fisiche totali sono 554 mentre 29 unità di offerta non ne prevedono alcuna. Esistono infatti servizi che non necessitano di una struttura fisica in cui essere erogati (per esempio i servizi di domiciliarità o di assistenza scolastica) così come unità di offerta che raccolgono diverse strutture fisiche (per esempio le reti di appartamenti).

LEGENDA DELLA TIPOLOGIA DI UNITÀ D'OFFERTA

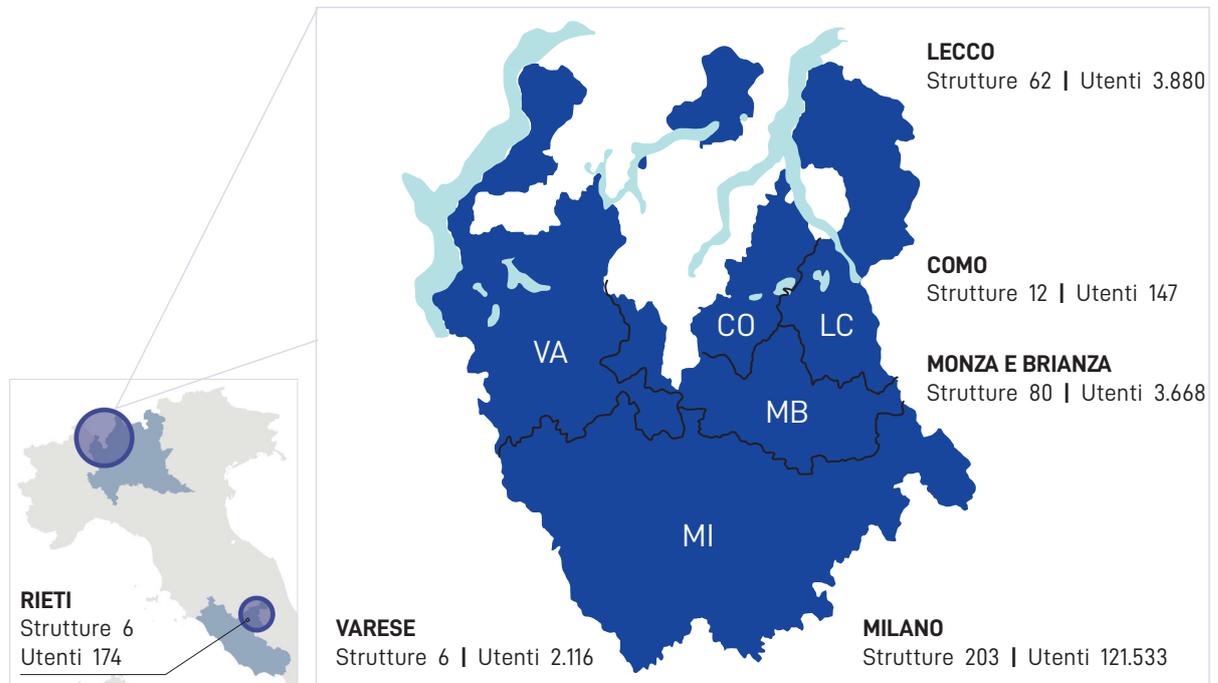
ALLOGGIATIVA (ALL)	Servizi di accoglienza presso appartamenti con basso livello di intervento degli operatori e premessa per l'autonomia abitativa e l'integrazione nel contesto territoriale o comunitario
COMMERCIALE (COMM)	Attività di vendita dei prodotti realizzati dagli utenti dei servizi delle cooperative
DIURNA (DRN)	Servizi di varia natura (es. Asili, Centri diurni integrati, Centri d'aggregazione, ecc.) che svolgono la loro attività durante l'orario giornaliero erogati presso apposite strutture
DOMICILIARE (DOM)	Servizi erogati direttamente presso il domicilio di utenti non autosufficienti o in stato di bisogno
RESIDENZIALE (RES)	Servizi di accoglienza presso comunità o alloggi che prevedono un intervento e un presidio costante da parte degli operatori delle cooperative
TERRITORIALE (TERR)	Attività di sportello, animazione o supporto erogati presso il territorio di riferimento (sportelli comunali, educativa di strada, counselling)

UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A NELLA DIOCESI DI MILANO E IN ALTRE DIOCESI INTERESSATE



		ALL	COMM	DRN	DOM	RES	SEDE	TERR	TOT	
DioCESI di MILANO	zona 1	Strutture	46	1	8	8	32	1	17	113
	MILANO	Utenti	246	76.650	984	1.572	1.502		35.927	116.884
	zona 2	Strutture	15	1	3		12	2	5	38
	VARESE	Utenti	201	252	96		83		537	1.169
	zona 3	Strutture	29		7	2	19	1	6	64
	LECCO	Utenti	202		335	222	263		2.833	3.855
	zona 4	Strutture	48	3	3		4	1	14	73
	RHO	Utenti	429	606	509		282		3.190	5.016
	zona 5	Strutture		1	4	8	39	2	26	80
	MONZA	Utenti		300	131	630	520		2.087	3.668
	zona 6	Strutture	8						1	9
	MELEGNANO	Utenti	63						23	86
	zona 7	Strutture	10		1	9	6	1	1	28
	SESTO S.G.	Utenti	65		15		321		113	514
DioCESI di BERGAMO	Strutture	2							2	
	Utenti	35							35	
DioCESI di COMO	Strutture				6	1			7	
	Utenti				106	11			117	
DioCESI di RIETI	Strutture							6	6	
	Utenti							420	174	
TOTALE	Strutture	158	6	26	33	133	8	134	420	
	Utenti	1.224	77.808	2.070	2.530	2.982	100	44.138	131.518	

UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A PER PROVINCIA



		ALL	COMM	DRN	DOM	RES	SEDE	TERR	TOT
COMO	Strutture	5			6	1		0	12
	Utenti	21			106	20		0	147
LECCO	Strutture	26		7	2	20	1	6	62
	Utenti	216		335	222	274		2.833	3.880
MILANO	Strutture	96	2	11	17	41	3	33	203
	Utenti	675	76.650	1.489	1.572	1.890		39.257	121.533
MONZA E BRIANZA	Strutture		1	4	8	39	2	26	80
	Utenti		300	131	630	520		2.087	3.668
VARESE	Strutture	31	3	4		12	2	5	6
	Utenti	332	858	115		278	0	533	2.116
RIETI	Strutture							6	57
	Utenti							174	174
TOTALE	Strutture	158	6	26	33	113	8	76	420
	Utenti	1.244	77.808	2.070	2.530	2.982	0	44.884	131.518

UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A

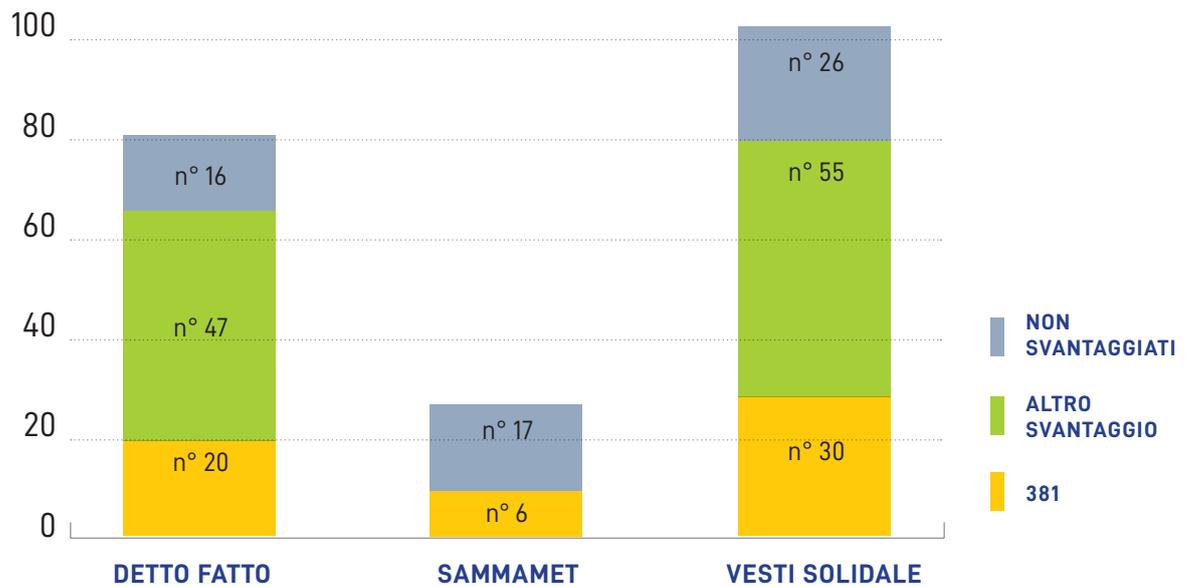
		ALL	COMM	DRN	DOM	RES	SEDE	TERR	TOT
FARSI PROSSIMO	Strutture	67	1	2		16	1	12	99
	Utenti	392	76.650	813		1.156		35.730	114.741
FILO DI ARIANNA	Strutture			3		12	1	2	18
	Utenti			75		75		184	334
INTRECCI	Strutture	60	4	5		5	2	18	94
	Utenti	615	858	565		387		3.667	6.092
L'ARCOBALENO	Strutture	31		7	2	19	1	6	66
	Utenti	237		335	222	249		2.833	3.876
NOVO MILLENNIO	Strutture		1	1		24	1	6	33
	Utenti		300	29		172		424	925
PROSSIMITÀ	Strutture							7	7
	Utenti							244	244
SAN LUIGI	Strutture			1		11	1		13
	Utenti			40		63			103
SOCIO SFERA	Strutture			7	31	26	1	25	90
	Utenti			213	2.308	880		1.802	5.203
TOTALE	Strutture	158	6	26	33	113	8	76	420
	Utenti	1.244	77.808	2.070	2.530	2.982		44.884	131.518

LE COOPERATIVE B

ATTIVITÀ E SERVIZI EROGATI DALLE COOPERATIVE B

ATTIVITÀ/SERVIZIO	DETTO FATTO	SAMMAMET	VESTI SOLIDALE
MANUTENZIONE		■	
PULIZIE	■	■	
BELLA MILANO	■		■
VERDE		■	■
BERRETTI VERDI			■
PORTIERATO		■	
SERVIZI MUSEALI	■		
GESTIONE RIFIUTI			■
RACCOLTE DIFFERENZIATE			■
RESTARTER			■
GESTIONE DOCCE	■		
SHARE			■
SERVIZI GENERALI	■	■	■
TRASPORTI	■		■

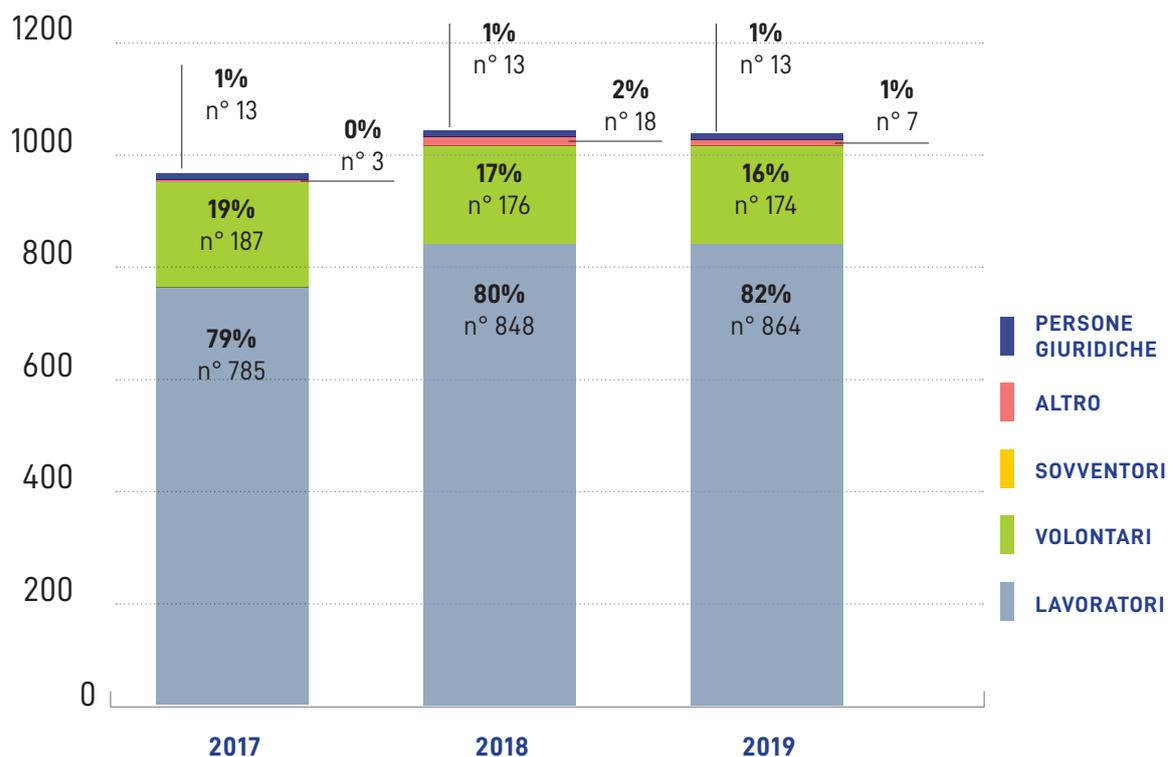
COMPOSIZIONE LAVORATORI



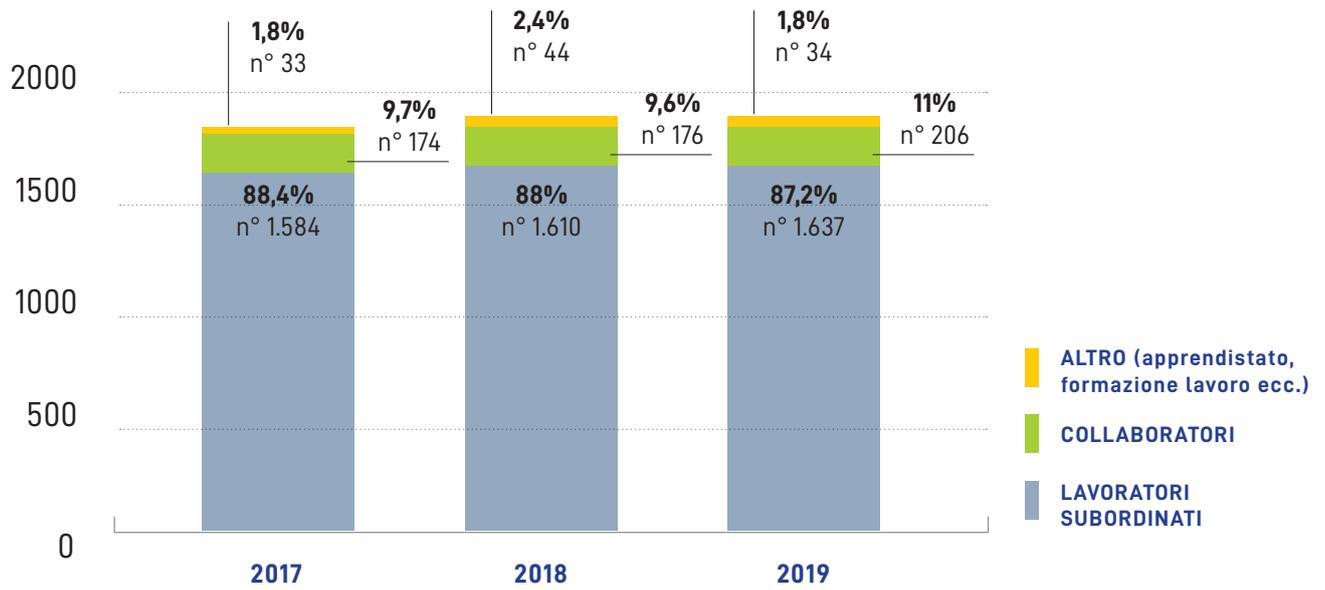
Il computo della percentuale del 30% dei lavoratori svantaggiati richiesta dalla legge 381/91 è da intendersi non sul totale complessivo dei lavoratori ma sul totale dei lavoratori (soci e dipendenti con esclusione dei volontari) non svantaggiati. [Circolare Ministero del Lavoro n.188 del 17/06/1994]

ALTRI DATI AGGREGATI

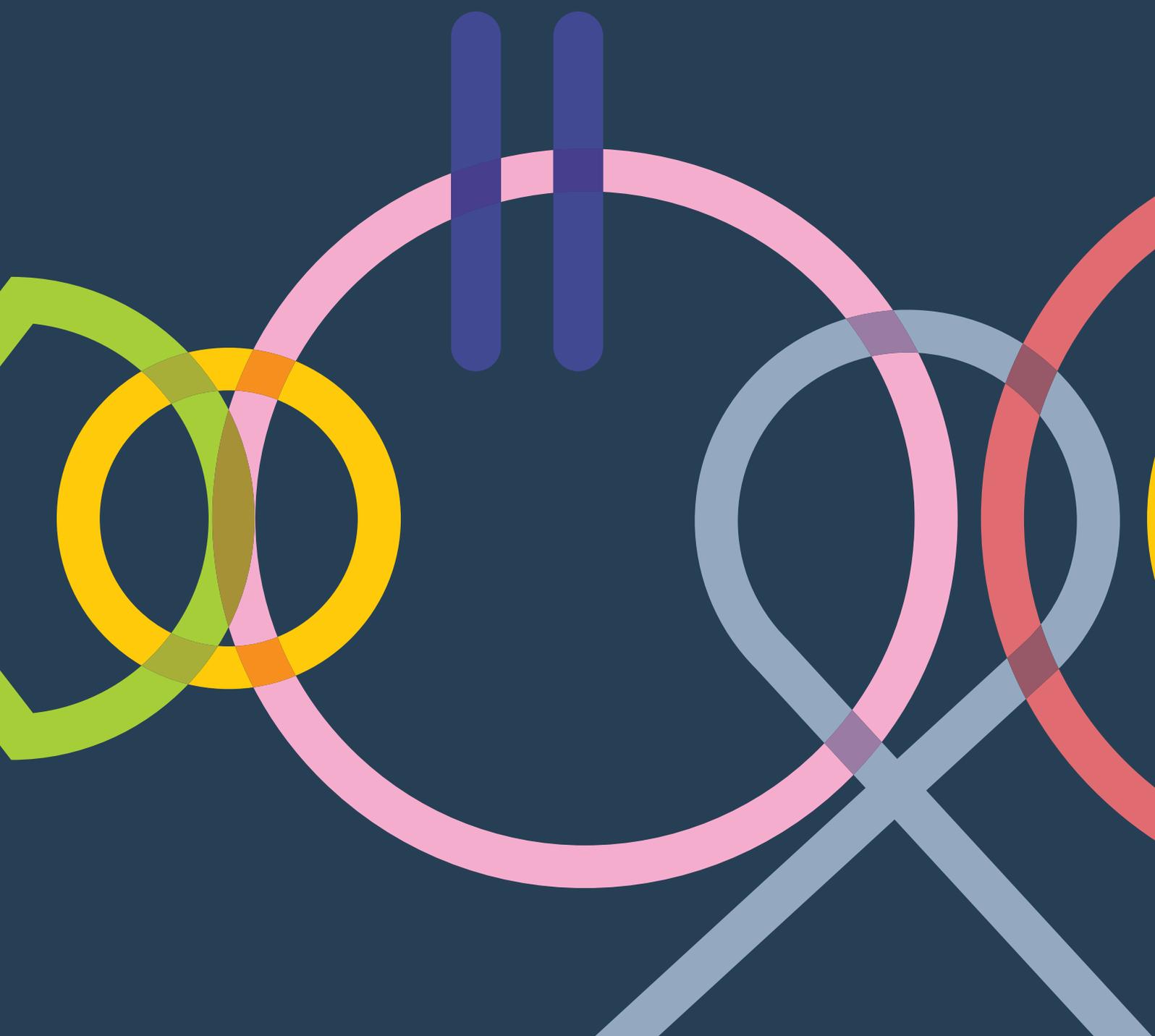
COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE



TIPOLOGIA CONTRATTI DI LAVORO



OBIETTIVI E ATTIVITÀ



AREE DI INTERVENTO

Consorzio Farsi Prossimo, tramite le cooperative socie, ha promosso negli anni numerosi progetti e sviluppato significative competenze nel coordinamento di attività complesse per rispondere ai bisogni emergenti delle fasce più deboli della società, con particolare riguardo a:

- **ACCOGLIENZA**
- **CASA**
- **CURA**
- **FORMAZIONE**
- **LAVORO**

ATTIVITÀ E SERVIZI

Consorzio, nella sua azione di supporto alle cooperative socie, offre servizi specialistici e attività di promozione e sviluppo:

- attività di ricerca, progettazione e coordinamento;
- servizi amministrativi: gestione della contabilità, gestione della tesoreria, assistenza e consulenza gestionale, accesso al credito, gestione personale, paghe e contributi;
- servizi specialistici: servizio prevenzione e protezione (D. Lgs. 81/08), privacy, qualità, D. Lgs. 231/01, consulenza legale;
- servizio per l'integrazione lavorativa (SIL) attraverso l'Agenzia per il Lavoro Milano 4 di Consorzio Mestieri Lombardia;
- prestazioni alle cooperative socie e a terzi di varia natura: comunicazione, fundraising e formazione.

Nell'ambito dell'area progettazione e coordinamento si possono distinguere tre livelli di intervento di Consorzio:

1. Consorzio garantisce e supervisiona progetti o attività di cui non necessariamente possiede la titolarità e/o la gestione operativa, ma cui concede il proprio marchio;
2. Consorzio affida la gestione operativa alle cooperative socie e/o ad altri partner (ad esempio attività di general contractor) ma mantiene la titolarità e/o il coordinamento del progetto;
3. Consorzio opera direttamente come soggetto autonomo in qualità di partner o capofila.

In numerosi progetti e iniziative è, a vario titolo, coinvolta Caritas Ambrosiana; in tale contesto Consorzio è spesso affidatario della gestione.

Le attività che hanno caratterizzato la vita sociale nel corso del 2019 sono di seguito illustrate secondo quattro cardini: vita sociale, rappresentanza, attività operative, servizi ai soci.

VITA SOCIALE

Nel corso del 2019 si sono tenuti 9 Consigli di amministrazione, oltre a numerose riunioni operative con la presenza dei consiglieri; si è implementata un'organizzazione dei lavori collegiale, con dei referenti su specifiche aree di intervento.

Si è tenuta un'Assemblea Ordinaria dei Soci con una presenza del 90,9% di partecipazione dei soci.

Nel corso del 2019 il "Tavolo dei Presidenti" si è riunito 6 volte. Il Tavolo è stato l'occasione per momenti di aggiornamento e conoscenza di progetti consortili o promossi dalle consorziate e dalle società partecipate da Consorzio.

Nel corso degli ultimi incontri del 2019 il Tavolo dei Presidenti ha affrontato il tema del rinnovo del Consiglio di Amministrazione del Consorzio, previsto a seguito dell'approvazione del Bilancio d'esercizio 2019.

Il 22.11.2019 si è svolta la quarta edizione del "Gruppo dei 100" che ha visto riunirsi le principali figure dirigenziali (presidenti, consiglieri, direttori, responsabili d'area e coordinatori) del sistema consortile, anche stavolta con una vasta partecipazione da tutte le cooperative.

Si è cercato infine di dare spazio alle cooperative consorziate anche attraverso incontri bilaterali Consorzio/cooperativa. Il rapporto con le cooperative è stato garantito tramite incontri ad hoc tra singola cooperativa e Consorzio; attraverso il Direttore del Consorzio è continuata inoltre l'azione di accompagnamento alla Cooperativa Intrecci nel processo di riorganizzazione interna, conclusasi nel mese di marzo di quest'anno. Dal mese di aprile 2019 a seguito di una attività di riorganizzazione della Direzione del Consorzio è stata definita una nuova struttura organizzativa a tre che ha visto la nomina di Andrea Malgrati alla Direzione Generale, Marco Diotti alla Direzione Amministrativo e Chiara Ginanni a Direzione Progetti.

Un altro aspetto importante della vita consortile è costituito dalle attività delle **commissioni tematiche**: si tratta di gruppi di confronto, aggiornamento e sviluppo di progettualità condivise tra le cooperative consorziate su specifici ambiti di intervento. Sono operative, seppur con diversa frequenza di incontro e attività, le commissioni immigrazione e asilo, psichiatria, servizi di prossimità e lavoro. I lavori sono coordinati da un rappresentante scelto tra i delegati delle cooperative e vi partecipano referenti dei servizi consortili coinvolti, della direzione di Consorzio o dell'area progettazione. Su specifici temi sono presenti anche i referenti delle segreterie delle aree di bisogno di Caritas. Si sintetizzano di seguito le principali attività delle commissioni:

1. **Stranieri**: alla commissione partecipano le cooperative L'Arcobaleno, Intrecci, Farsi Prossimo, Novo Millennio e Sociosfera. La commissione si è riunita 8 volte nel corso dell'anno e ha lavorato, in stretta connessione tra i livelli tecnici e politici delle cooperative interessate, nel tentativo di creare una metodologia comune, a livello di sistema, nell'affrontare le criticità derivanti dalle nuove norme sull'immigrazione e l'asilo e dalle nuove modalità gestionali da queste discendenti per i servizi di accoglienza degli asilanti e dei rifugiati (in particolare, nuovi bandi CAS, aggiornamento su progetti SIPROIMI e relazioni con gli enti locali, situazione relativa ai nuovi permessi di soggiorno e, in particolare, all'accoglienza delle persone con permesso per protezione umanitaria). Si è mantenuto uno stretto collegamento con il tavolo immigrazione di Confcooperative

Lombardia e, soprattutto, con l'area stranieri e con la Direzione di Caritas Ambrosiana, collaborando alla costruzione di iniziative comuni per far fronte ai nuovi scenari dell'accoglienza.

2. **Salute Mentale:** la commissione, riunitasi 6 volte, vede la partecipazione delle cooperative Filo di Arianna, L'Arcobaleno, Intrecci, Novo Millennio e Sociosfera. Anche quest'anno vari esponenti della commissione, in rappresentanza del Consorzio e di Federsolidarietà Regionale, hanno preso parte ai lavori del Tavolo Salute Mentale promosso da Casa della Carità al fine di riunire le principali realtà del terzo settore attive sul tema. Nonostante la difficoltà nell'ottenere risposte al lavoro di analisi e proposta effettuato relativamente alle nuove proposte normative (regole di sistema) sulla salute mentale, è proseguito tale impegno, anche attraverso la promozione e partecipazione a momenti pubblici e seminari di formazione su tematiche di attualità quali REMS, contenzione, psichiatria e carcere ecc. È proseguita l'attività formativa in favore dei nuovi operatori dell'area salute mentale delle cooperative consorziate. Infine, si segnala il contributo al neonato tavolo nazionale Salute Mentale, che nel 2019 ha promosso un incontro preliminare e di impostazione del proprio piano di lavoro.
3. **Lavoro:** nel corso del 2019 è proseguita l'attività con il lavoro congiunto delle cooperative A e B per approfondire le riflessioni e le proposte a favore dei lavoratori e soci delle cooperative, nell'ottica del senso, dell'appartenenza e della motivazione ad operare nell'ambito sociale in questa fase storica. In proposito si segnala il lavoro di preparazione scaturito da questo percorso che, come nel 2018, ha consentito l'approfondimento di queste tematiche nel corso della giornata consortile del *Gruppo dei 100* del 22 novembre 2019. Le cooperative B hanno inoltre avviato una serie di incontri con lo sportello Mestieri Milano 4 al fine di predisporre un'offerta di servizi da presentare alle imprese per l'applicazione dell'Articolo 14 del Dlgs 276/03, che dà alle società la possibilità di ottemperare alla legge 68/99 in materia di collocamento dei disabili attraverso l'affidamento di una commessa a una cooperativa sociale di tipo B. A tal fine è stata predisposta dall'ufficio comunicazione una brochure per la diffusione e la promozione presso le aziende.
4. **Prossimità:** la commissione prossimità (composta dalle cooperative Sociosfera, Filo di Arianna, Farsi Prossimo, L'Arcobaleno, Intrecci, Prossimità, Novo Millennio) nel corso del 2019 si è incontrata 5 volte. La sperimentazione del modello di prossimità è proseguita con la revisione del modello, la messa a punto dei questionari e la loro somministrazione e sperimentazione ad una decina di servizi delle consorziate. I risultati del test sono stati presentati in occasione della Giornata dei 100, il 22 novembre 2019. Grazie alla collaborazione con l'Area Anziani ed il Servizio Formazione di Caritas Ambrosiana, tale sperimentazione ha potuto incrociare, e altri significativi percorsi in fieri, relativi, in particolare, alla generatività ed alla costruzione di un modello di valutazione dei servizi in base a indicatori di sostenibilità (ispirato all'enciclica "Laudato Si").

Sotto il profilo della **cura del senso**, nel corso del 2019 si è continuata la presenza ai più significativi momenti dell'anno pastorale di Caritas Ambrosiana: convegno delle Caritas decanali di Seveso (settembre), giornata diocesana di Caritas (novembre),

partecipazione ai convegni zonal di inizio e fine anno (ottobre/novembre, febbraio/marzo), giornata del "sistema Caritas" di giugno. Una delegazione consortile ha inoltre partecipato ai momenti di scambio e confronto tra la Caritas Ambrosiana e la Caritas di Roma.

Per quanto attiene agli **aspetti imprenditoriali**, oltre alle diverse attività che verranno illustrate in dettaglio in paragrafi successivi, merita un'attenzione particolare la partecipazione diretta del Consorzio a diversi progetti imprenditoriali; come si vedrà nella successiva breve descrizione.

Qui di seguito le attività imprenditoriali delle partecipate:

Consorzio Laboratorio del Caffè Società cooperativa sociale ONLUS

Sotto il profilo societario, a seguito del recesso della consorziata Bee4 avvenuto nel 2018, i restanti tre soci (Vesti Solidale, Consorzio Farsi Prossimo e Chico Mendes) si sono impegnati nella difficile prosecuzione dell'attività resa possibile grazie ad un ripianamento delle perdite pari a Euro 50.000 deliberata nell'ambito dell'Assemblea Soci del Laboratorio del Caffè tenutasi il 9.11.19. Consorzio Farsi Prossimo Società cooperativa sociale ONLUS ha partecipato a tale operazione per Euro 2.794,98 mediante rinuncia al prestito soci, che residuerà pertanto in Euro 4.548,68 più Euro 2.205,02 mediante rinuncia all'incasso di crediti per servizi resi

Sotto il profilo gestionale, si è decisa l'interruzione della produzione e della commercializzazione diretta delle capsule a marchio Laboratorio del caffè a partire dai primi mesi del 2020.

Nonostante le azioni messe in campo il risultato economico del 2019 registra ulteriori perdite per Euro 43.000 circa che verranno portate a nuovo in quanto il capitale residuo è sufficiente.

Sono in corso avanzate trattative con primaria azienda del settore che potrebbe rendersi disponibile ad acquistare la macchina incapsulatrice entro l'estate 2020; tale operazione potrebbe consentire alla società di programmare una chiusura delle attività entro l'esercizio 2020 dopo aver concordato con Finlombarda le modalità con cui onorare il debito a suo tempo contratto che vede una parte residua pari a circa Euro 83.000.

Fratello Sole scarl

Il 2019 è stato il primo vero anno di piena attività:

- 1) la compagine sociale è cresciuta con l'arrivo di nuovi soci (Coop. Soc. Roma Solidarietà e Diocesi di Reggio Emilia e Guastalla).
- 2) La controllata Fratello Sole Energie Solidali ha portato a termine un cantiere a Courmayeur e aperto altri due importanti cantieri a Milano (Sant'Ilario e CSV). Tre ulteriori importanti commesse sono state ottenute nel corso dell'anno (due a Genova ed uno a Milano).
- 3) Si è aggiudicata un progetto Erasmus, in qualità di capofila, sui temi ambientali e si è avviato un progetto con la Fondazione AMGA per lo sviluppo di linee guida per gli enti Terzo Settore in ambito ambientale.

Di rilievo per il nostro Consorzio sono l'affidamento alla nostra amministrazione della gestione contabile ed amministrativa di entrambe le società, di uno spazio dedicato alla società nella nostra sede e la presenza del presidente del nostro Consorzio nel consiglio di amministrazione delle due società.

Consorzio Mestieri Lombardia

L'attività di Mestieri Lombardia nel 2019 si è orientata prioritariamente al consolidamento delle attività a fronte della riorganizzazione avvenuta nel 2018, e alla definizione del rapporto con i soci e le 17 unità Organizzative accreditate.

Si segnala in particolare l'uscita dalla compagine degli sportelli di Brescia e l'avvicendamento nella gestione dello sportello di Milano 1, a seguito della liquidazione del Consorzio SIS, la cui attività è stata rilevata dalla coop. soc. A&I.

Associazione Exponiamoci

L'Associazione, di carattere culturale, nata dalla volontà di formalizzare un percorso avviato con la riunione delle principali organizzazioni di terzo settore del Paese, ha offerto, nel corso di Expo 2015, la possibilità, con un portale dedicato, di promuovere gli eventi che le organizzazioni aderenti e la società civile hanno realizzato sul tema di Expo al di fuori del sito espositivo ed è stata un luogo di scambio e informazione sul tema. A fine esposizione, i soci hanno ritenuto di mantenere in vita l'associazione per continuare il confronto sui temi dell'Expo e sul futuro dell'area dell'esposizione, in collegamento con la Fondazione Triulza. Nel corso dell'anno si è partecipato ad alcuni eventi promossi da Triulza in quest'ottica.

Abitare Sociale Metropolitano Impresa sociale S.r.l.

Nel corso del 2019 l'attività di ASM ha visto la continuità di gestione dell'immobile di via Padova 36 e dello stabile di Baranzate, i cui alloggi già dalla fine del 2018 sono interamente locati.

Nei primi mesi del 2019, in particolare, vi è stato l'avvicendamento nell'occupazione degli appartamenti di Via Padova 36, precedentemente in locazione a La Cordata ad uso residence turistico a carattere sociale, al nuovo inquilino Spazio Aperto Servizi per svolgervi attività di accoglienza per minori stranieri non accompagnati.

Relativamente agli appartamenti cosiddetti "sottosoglia" del Comune di Milano, si è ultimata la ristrutturazione di 33 delle 37 unità concesse in comodato.

Le ultime 4 unità sulle quali non si è ancora intervenuti sono relative a due alloggi incendiati (con problemi strutturali importanti) e a due spazi ad uso diverso di Via Demonte, per i quali si sta trattando con il Comune di Milano circa la possibile destinazione.

Dei 33 alloggi ristrutturati, 26 sono già stati posti in locazione al 31.12.19 ed i rimanenti 7 sono stati prenotati e messi in locazione alla data di approvazione del presente bilancio.

Dal punto di vista finanziario, nell'anno 2019 si è avuto il rimborso da parte dell'Agenzia delle Entrate del credito Iva anno 2016 pari ad euro 492.000, a fronte di fidejussione rilasciata da Banca Etica e garantita dai principali soci.; si è inoltre ottenuta la rinegoziazione di uno dei due mutui in corso con Banca Intesa, con un allungamento della durata ed un periodo di preammortamento di 6 anni.

La cessione dei due negozi dello stabile di Via Padova, di cui ai preliminari di compravendita sottoscritti a fine 2018 con Solidarnosc e Vesti Solidale, non ha potuto essere perfezionata entro il 31.12.2019 a causa del ritardo nello svincolo delle ipoteche da parte delle due banche interessate. Purtroppo, a seguito di questi ritardi, nel corso dell'anno 2020 Vesti Solidale ha comunicato di non poter attendere oltre e quindi di non essere più interessata all'acquisto. Alla data di approvazione del presente bilancio è stato ottenuto assenso allo svincolo delle ipoteche gravanti sul negozio da cedersi a Solidarnosc da parte di un Istituto di Credito e si è in attesa dello svincolo del secondo Istituto.

La mancata vendita del negozio a Vesti Solidale riapre il tema della criticità finanziaria di ASM, che dovrà essere affrontata con nuovi strumenti a partire dal 2020.

Dal punto di vista economico, invece, si registrano dei miglioramenti con risultati di bilancio che portano le perdite da euro 170.881 del 2017, ad euro 75.816 nel 2018 e ad euro 49.407 nel 2019. Nel corso del 2020 si dovrà intervenire anche sulla parte economica per continuare a garantire la possibilità di mantenere in equilibrio la situazione e per quanto possibile ridurre gli sbilanci.

A seguito dell'entrata in vigore della riforma del Terzo Settore, nel mese di gennaio 2019 è stato adeguato lo statuto alle nuove disposizioni sull'impresa sociale e nominato Federico Gelmini in qualità di sindaco unico.

Farsi Prossimo Salute s.c.s

Consorzio Farsi Prossimo è socio fondatore di Farsi Prossimo Salute, società cooperativa fondata nel 2011 per la gestione del Poliambulatorio di Viale Jenner 73. Convenzionato con la mutua Cooperazione Salute di Confcooperative, Jenner 73 è divenuto per tutti i lavoratori delle cooperative del Consorzio un punto di riferimento per la salute, propria e dei propri familiari, grazie alle condizioni estremamente vantaggiose offerte.

Dalla fine del 2017, Jenner 73 ha anche avviato per tutte le cooperative il servizio di Medicina del Lavoro, così da seguire in parallelo insieme a Consorzio tutti gli aspetti di sicurezza e di tutela dei lavoratori, che rappresentano una ulteriore attenzione nei loro confronti.

Parallelamente è stato mantenuto l'impegno solidaristico per le persone che non hanno le risorse per curarsi, inviate in particolare dai Centri di Ascolto di Caritas e dai servizi delle cooperative: nel 2019 sono state erogate 455 prestazioni gratuite a 128 persone, per un costo di Euro 51.311. Dal 2012 le prestazioni erogate complessivamente sono 2.864, rivolte a 701 persone per un valore economico di 424.756 euro.

Nel 2019 Farsi Prossimo Salute ha realizzato l'importante progetto di acquisizione di una nuova sede, il Centro Akos, poliambulatorio già attivo e rivolto alla fascia pediatrica, che potrà quindi coprire un'altra tipologia di bisogni delle famiglie.

Cascina Monluè impresa sociale srl

Nel febbraio del 2019 si è costituita una nuova impresa sociale in forma di srl con lo scopo di portare a compimento il progetto di recupero immobiliare, funzionale e sociale del complesso di cascina Monluè. La nuova società è formata da soci che avevano partecipato al precedente RTI che aveva portato avanti la progettazione dell'intervento. Questi soci "storici" sono il Consorzio, l'impresa Emilio delle Donne, le associa-

zioni La Grangia di Monluè, La nostra Comunità, la cooperativa sociale Lo Specchio. A questi si sono aggiunti le cooperative sociali Dolfin e Spazio Aperto Servizi. Entro giugno 2020 si prevede la concessione degli spazi da parte del Comune di Milano ed entro fine anno l'avvio dei lavori. Il Consorzio gestisce l'amministrazione della nuova società e il nostro Presidente è anche Presidente della nuova società.

Mytikas Impresa Sociale srl

A gennaio del 2019 il Consorzio insieme a Farsi Prossimo Salute è entrato nella compagine di Mytikas, con l'obiettivo di incorporare in Farsi Prossimo Salute il ramo sanitario del Centro Akos e di acquisire la stessa società Mytikas, trasformata nel mese di ottobre in Impresa Sociale e destinata, nelle intenzioni del Consiglio di Amministrazione condivise a più riprese con il Tavolo dei Presidenti, in una società di sistema, da impiegare nelle azioni di supporto alle cooperative, di presidio di alcune aree di intervento come quella ambientale, di coordinamento dei progetti trasversali, di costruzione di reti di collaborazione per lo sviluppo di soluzioni di promozione umana e di integrazione sociale.

Mytikas Impresa Sociale per svolgere queste funzioni si avvarrà dei propri Soci e di quelle figure provenienti dal Consorzio e dalle cooperative incaricati dei vari progetti o iniziative, instaurando rapporti di collaborazione o di assunzione di volta in volta necessari, in stretto rapporto con gli organi di Consorzio Farsi Prossimo.

ATTIVITÀ DI RAPPRESENTANZA

Il rapporto con **Fondazione Caritas Ambrosiana** resta privilegiato e viene mantenuto attraverso la presenza istituzionale in alcuni organismi della Fondazione e, soprattutto, il confronto con la Direzione della Caritas su singoli aspetti della vita del Consorzio e delle cooperative.

Federsolidarietà - Confcooperative coinvolge nel 2019, 5 dirigenti espressione del Consorzio a vari livelli: provinciale, regionale e nazionale, anche con incarichi di rilievo. Il loro impegno consente di portare un'attenzione ai valori espressi dalla cooperazione Caritas nelle sedi politico-sindacali del settore e facilita la comunicazione e la connessione tra queste sedi e il Consorzio.

Si segnala anche la partecipazione del presidente di Consorzio al consiglio di amministrazione di **Unioncoopservizi soc. coop.**, che è la società di servizi amministrativi che fa capo all'**Unione di Confcooperative di Milano, Lodi e Monza-Brianza**.

Continua la partecipazione al **Consorzio CGM** con la presenza di diversi dirigenti di consorzio e cooperative agli incontri nazionali promossi da CGM.

Continua anche il confronto e una assidua collaborazione in moltissimi ambiti (rifugiati, rom, minori, raccolta indumenti, housing, ecc.) con diverse **Pubbliche Amministrazioni**, in primis il **Comune di Milano**.

Si ricorda inoltre il lavoro svolto su base nazionale all'interno del **Consorzio Communitas**, che mette in rete gli enti gestori afferenti alle varie Caritas diocesane per la gestione di progetti per stranieri e rifugiati. Nel corso dell'anno è proseguita l'iniziativa dei "Corridoi Umanitari" (sperimentazione promossa da Caritas Italiana circa la possibilità di aprire ca-

nali di accesso regolamentato alla protezione internazionale), che ha visto, a partire da giugno 2018, l'impegno di 5 cooperative consorziate, per complessive 21 persone accolte in appartamenti presso parrocchie e comunità pastorali diffuse nelle 7 zone della Diocesi; a partire da gennaio 2019, ulteriori 6 persone sono state accolte da 2 nostre cooperative e si è iniziata, con Caritas Ambrosiana, una ricognizione circa le possibili modalità di gestione della seconda annualità.

L'inizio del 2019 ha visto anche l'evento conclusivo del progetto FAMI FRA NOI che ha rappresentato, di fatto, la prima grande sfida di livello nazionale che ha visto vari soci impegnati nella sperimentazione di un modello di promozione dell'autonomia post SPRAR. A partire da tale esperienza, la collaborazione tra soci ha consentito la presentazione di ulteriori iniziative progettuali di ampio respiro.

Oltre al **FAMI Resettlement Centro Nord**, dove Communitas è capofila e sia il project management sia la gestione amministrativa sono espressi da CFP, si segnalano, in particolare:

- Il progetto **SIPLA NORD**, finanziato dal Ministero del Lavoro tramite fondi FAMI, con ipotesi di avvio a metà 2020: tale progetto, con capofila Communitas, in collaborazione con ARCI nazionale (gemello di SIPLA SUD, a ruoli invertiti, finanziato da FSE) ha l'obiettivo di costruire e rafforzare una rete nazionale di contrasto allo sfruttamento lavorativo in agricoltura. Per il Consorzio Farsi Prossimo è previsto un ruolo significativo, attraverso l'Agenzia Mestieri 4, nell'ambito dell'azione relativa all'autonomia lavorativa dei beneficiari.
- Il progetto **FRA NOI 2**, nato come prosecuzione, rivista ed aggiornata, di FRA NOI; presentato da Communitas in qualità di capofila, prevede la partecipazione di vari soci, tra cui CFP, in partenariato, oltre ad un'ampia rete comprendente ARCI nazionale, COSM, Caritas Roma ed altri soggetti di rilievo nazionale. La progettazione e la costruzione della rete hanno visto un significativo impegno da parte dell'ufficio progetti di CFP, che ha portato, infine, all'ammissione al finanziamento da parte del Ministero dell'Interno, con avvio del progetto previsto a luglio 2020.

ATTIVITÀ OPERATIVA

L'anno 2019 ha visto il consolidamento e lo sviluppo di interventi nuovi o in prosecuzione, nell'ambito di molteplici aree di intervento caratteristiche dell'attività consortile (Stranieri e Rifugiati, Minori, Housing sociale, Servizi di Prossimità, Coesione Sociale, Grave Emarginazione).

In questo anno, è proseguito il processo di progressiva acquisizione, da parte di Consorzio, di un ruolo di rilievo nazionale nel coordinamento di reti e nella riflessione su nuovi modelli d'accoglienza.

A seguito del progetto FRA NOI, in particolare, si è scelto di supportare Communitas nella valorizzazione del proprio ruolo nazionale e delle reti tra partner, arrivando alla progettazione di FRA NOI 2, che prevede, una volta avviato, un significativo impegno nelle attività progettuali da parte di CFP (gestione amministrativa, coordinamento dei casi per la Regione Lombardia, coordinamento nazionale dell'azione lavoro, sostegno all'inserimento lavorativo, abitativo e socioculturale di beneficiari espressi dalle nostre cooperative).

PROGETTI E SERVIZI IN GENERAL CONTRACTOR

Servizi di prossimità, persone anziane o fragili

RTA "Accanto", composta dall'aggregazione tra il Consorzio (tramite le coop. esecutrici Farsi Prossimo, Sociosfera, Filo di Arianna) e la Fondazione Don Gnocchi ha proseguito in proroga fino al mese di aprile 2019 l'erogazione nei Municipi 7 e 8 del comune di Milano di servizi domiciliari a persone anziane e fragili, Servizi Educativi, Interventi Socioassistenziali, Aiuti Familiari e il servizio di Custodia Sociale.

L'impostazione del nuovo avviso di accreditamento ha fatto emergere l'opportunità della partecipazione diretta da parte delle cooperative e non più per il tramite del Consorzio.

Il Consorzio prosegue con la titolarità del progetto di gestione dello spazio **WeMi** di via Pacinotti, che vede la partecipazione, oltre che del Consorzio, delle coop. Sociosfera e Farsi Prossimo. La sede è stata inaugurata il 2 febbraio 2019.

Fuori dall'ambito milanese, è proseguito nel 2019 il **Servizio di Assistenza Domiciliare** per conto della Comunità Montana del Velino (RI). Consorzio Farsi Prossimo, attraverso la cooperativa socia Prossimità, è presente nei Comuni maggiormente colpiti dal sisma del 2016 con un servizio di assistenza domiciliare in favore di anziani, persone e famiglie fragili. Il servizio interessa i nove comuni della comunità montana del Velino, fra cui Amatrice e al 31/12/2019 contava circa 60 beneficiari.

Servizio di consegna pasti Da gennaio 2016 il raggruppamento avente capofila il Consorzio sta gestendo il servizio di consegna pasti e monitoraggio al domicilio rivolto a soggetti parzialmente autosufficienti, su tutte le zone del decentramento cittadino del comune di Milano.

Nel mese di settembre 2019 il Comune di Milano ha pubblicato il nuovo avviso per il servizio (periodo dicembre 2019 – maggio 2022), per il quale è risultata aggiudicataria l'aggregazione avente sempre come capofila il Consorzio (tramite le coop. socie Sociosfera e Prossimità) e partner le cooperative sociali City Angels Service e Angel service, la Fondazione Fratelli di S.Francesco di Assisi e, in subappalto con il Consorzio, l'associazione ASP Terza Età. In occasione del nuovo servizio è stata programmata una attività di rinnovo del parco automezzi, abbandonando quelli maggiormente inquinanti (a partire dai mezzi alimentati a gasolio) a favore di mezzi a minore impatto ambientale.

Nel corso del 2019 i circa 70 operatori delle organizzazioni coinvolte hanno consegnato oltre 250.000 pasti (+10% rispetto al 2018) a circa 1.400 persone fragili.

Due mani in più Prosegue la collaborazione con Coop Lombardia per la consegna della spesa a domicilio di persone anziane e fragili nei quartieri di Piazzale Lodi, Niguarda e Bonola. Nel corso del 2019 sono state consegnate 1.144 spese a circa 500 anziani fragili. Il servizio, gestito dalla cooperativa Sociosfera, attraverso l'ascolto telefonico e l'incontro nel momento della consegna, stabilisce relazioni di fiducia e attiva un monitoraggio delle situazioni maggiormente a rischio, oltre a fornire un supporto concreto e frequente a persone con difficoltà di deambulazione e autonomia ridotta. Nel corso del 2019 si è implementato il servizio con lo studio e la sperimentazione di un nuovo software per la gestione e nuovi strumenti comunicativi

Rifugiati e richiedenti asilo

Anche nel 2019 è stata confermata la particolare attenzione da parte del Consorzio verso il tema dell'immigrazione e nello specifico dei rifugiati/richiedenti asilo, come evidenziato anche nella relazione di mantenimento dell'iscrizione del Consorzio al Registro nazionale delle organizzazioni che operano a favore degli immigrati.

Del progetto FRA NOI, conclusosi, e della nuova sfida costituita dal progetto FRA NOI 2 si è già trattato nei punti precedenti.

Aggiungiamo che il Consorzio ha proseguito, in qualità di capofila, la gestione del **lotto 2** (strutture private) del progetto **SPRAR del Comune di Milano (triennio 2017 - 2019)**, che prosegue in proroga nel 2020. Intervengono nell'attività la cooperativa Farsi Prossimo, Detto Fatto (in qualità di esecutrici) e i partner La Grangia di Monluè, Comunità Progetto, Fondazione Casa della Carità e Fondazione Progetto Arca.

Nel corso dell'anno il Consorzio, con cooperative Farsi Prossimo ed Intrecci, e in raggruppamento temporaneo di impresa con la cooperativa "Lotta contro l'Emarginazione", ha proseguito la gestione dello **SPRAR** per conto di "**Comuni Insieme**", Azienda Speciale Consortile, costituita dai Comuni di Baranzate, Bollate, Cesate, Garbagnate Milanese, Novate Milanese, Senago e Solaro.

Nel 2019, inoltre, Consorzio ha proseguito la gestione dello **SPRAR** per conto di **SER-COP**, Azienda speciale dei Comuni del Rhodense, in ATI con la Cooperativa A&I ed attraverso le cooperative Intrecci e Farsi Prossimo.

Sono proseguite, sviluppandosi, le attività progettuali ispirate al format "**Extrapulita**". Tale iniziativa, già sperimentata da Consorzio nei primi anni 2000, intende coinvolgere gruppi di persone "fragili", italiane e straniere, in attività di manutenzione del decoro urbano e presidio territoriale, garantendo contemporaneamente un punto di accesso al sistema della formazione professionale e dell'inserimento lavorativo, attraverso strumenti quali i tirocini formativi. Consorzio, attraverso le cooperative socie Vesti Solidale e Detto Fatto, ha proseguito la realizzazione del progetto "**Bella Milano**", per conto del Comune di Milano, promuovendo la costituzione di squadre miste di cittadini italiani e stranieri, volontari, tirocinanti e lavoratori regolarmente assunti, in 6 zone civiche della città. Si è continuato a lavorare alla progettazione di un modello di intervento che possa essere sperimentato e diffuso in una rete più ampia di "città extrapulite", promuovendo contatti con numerose amministrazioni comunali italiane ed instaurando rapporti di collaborazione con vari partner e soggetti (in particolare le Caritas Diocesane e il sistema Communitas) interessati alla costituzione di un nuovo soggetto giuridico che possa stabilmente occuparsi dello sviluppo dell'iniziativa a livello nazionale.

Rom e Sinti

Con il mese di giugno 2019 si sono concluse le attività presso il **Centro per l'Autonomia Abitativa del Comune di Milano di Via Novara 451**, a cura del Consorzio (tramite la coop. Intrecci), in ATS con CEAS. In occasione del nuovo avviso pubblicato da comune di Milano è stata valutata più opportuna la partecipazione diretta alla gara da parte della cooperativa. Intrecci che è risultata aggiudicatarie e attualmente gestisce la struttura.

Prosegue la gestione di **5 appartamenti** ricevuti in affidamento da Aler Lombardia,

a favore di famiglie rom, ai sensi del piano Maroni. I procedimenti legali avviati nei confronti degli inquilini morosi hanno consentito di mettere a disposizione alcuni appartamenti a favore di altri nuclei familiari in situazione di bisogno.

Rete Riuse/Dona valore

Nel corso del 2019 grazie ai 2000 cassonetti del progetto **Dona Valore** sono stati raccolti circa 12.170.000 kg di indumenti usati (+ 3,9% rispetto all'anno 2018) alleggerendo il carico dei rifiuti dei circa 200 comuni serviti. Questi risultati hanno permesso al progetto Dona Valore di finanziare progetti sociali di Caritas Ambrosiana e delle cooperative di Consorzio per un totale di € 456.059.

Di questi, € 140.122 sono provenienti dal servizio di raccolta indumenti realizzato dalla cooperativa. Vesti Solidale sul territorio del Comune di Milano, nell'ambito del contratto di appalto in essere con AMSA, che ha consentito di sostenere attività specificamente realizzate nel comune di Milano.

Di seguito le cooperative coinvolte e i progetti (di cui si indica il valore finanziato) attuati anche con i fondi Dona Valore:

DONA VALORE - COOPERATIVE, AREE DI INTERVENTO E PROGETTI FINANZIATI

Destinatario / Area	Importo Totale e per progetto	Progetto
DETTO FATTO	€ 25.000	
Inserimenti lavorativi in ambito ambientale	€ 25.000	Supporto al progetto " Bella Milano " per la cura e tutela del decoro urbano attraverso la messa all'opera di disoccupati, persone svantaggiate e volontari
FARSI PROSSIMO	€ 140.467	
Housing sociale	€ 4.167	Supporto al progetto " Dall'accoglienza all'autonomia ": messa a disposizione di spazi abitativi in contesto idoneo a favorire l'autonomia sostegno delle spese per l'affitto e le utenze - Prosecuzione 2018
Housing sociale	€ 20.500	Supporto al progetto " Dall'accoglienza all'autonomia ": messa a disposizione di spazi abitativi in contesto idoneo a favorire l'autonomia sostegno delle spese per l'affitto e le utenze
Donne e minori	€ 21.000	Mamme Insieme: interventi a favore delle ospiti del centro Insieme di Rho (comunità di accoglienza per mamme e bambini in situazione di fragilità) a favore del recupero del benessere psicofisico, la loro integrazione o reinserimento sociale.
Donne, minori, famiglie	€ 29.400	In Vacanza: organizzazione di settimane di villeggiatura in varie località turistiche, a favore degli ospiti dei centri della cooperativa (richiedenti e titolari di protezione internazionale, profughi, donne vittime di tratta e maltrattamento, minori non accompagnati, nuclei familiari disagiati) per la costruzione di percorsi di autonomia e la promozione del benessere

DONA VALORE - COOPERATIVE, AREE DI INTERVENTO E PROGETTI FINANZIATI

Destinatario / Area	Importo Totale e per progetto	Progetto
Richiedenti Asilo e Rifugiati Minori Stranieri non accompagnati	€ 30.450	Orto 2.0: spazio formativo ed educativo continuativo per l'attivazione di percorsi di avvicinamento al lavoro in ambito agricolo per sostenere i processi di inclusione formativa e pre-professionalizzante dei richiedenti/titolari di protezione internazionale ospiti dei centri residenziali della cooperativa Farsi Prossimo
Donne, minori, giovani, adulti ospiti dei servizi residenziali	€ 19.950	Con Cura 19: offrire ai beneficiari dei centri della cooperativa l'accesso a cure e servizi sanitari e odontoiatrici gratuiti o a prezzi calmierati, con particolare attenzione ai minori, prevedendo interventi pediatrici specialistici ed il più possibile aderenti ai bisogni
Ospiti stranieri dei servizi di accoglienza residenziale	€ 15.000	Verso il lavoro: percorsi per l'implementazione delle competenze e, ove possibile, l'inserimento in tirocinio di stranieri ospiti delle strutture residenziali
FARSI PROSSIMO SALUTE	€ 16.122	
Salute e famiglie in difficoltà	€ 1.667	Fondo di solidarietà per la salute: sostegno al fondo per l'accesso alle cure sanitarie di famiglie in difficoltà economica - prosecuzione 2018
Salute e famiglie in difficoltà	€ 14.455	Fondo di solidarietà per la salute: sostegno al fondo per l'accesso alle cure sanitarie di famiglie in difficoltà economica
FILO DI ARIANNA	€ 46.417	
Minori in cura presso strutture psichiatriche	€ 4.167	Stop al disagio psichico dei minori per il supporto alle relazioni di vita basiche, l'adozione di strumenti specialistici clinico-pedagogici-creativi e consolidare i rapporti del minore con le reti sociali, culturali e sportive del territorio - Prosecuzione 2018
Disagio mentale adulti e giovani	€ 20.000	In viaggio coi Bruzangeles Fakers. Pratica sportiva del basket per utenza con disabilità psichica in contesti inclusivi e misti tramite presenza sul territorio, tornei condivisi, viaggi sport, trasferte e workshop.
Socio-culturale e di prevenzione:	€ 5.000	Filo in Festa. eventi socio aggregativi (mostre, concerti, cene, aperitivi, pranzi, gite, ecc..) aperte a tutti a favore della diffusione di una corretta cultura di integrazione sui territori sui temi della disabilità psichica, della sensibilizzazione sui temi HIV e AIDS e della coesione cittadina per l'anziano fragile.
Persone con disagio psichico e/o HIV	€ 7.250	Rivivo in vacanza: soggiorni di vacanza e momenti aggregativi, esterni ai quotidiani e fisiologici luoghi di cura per fare emergere un benessere complessivo aggiuntivo a vantaggio dell'ospite.
Anziani fragili	€ 10.000	Rivestiamo di prossimità: Azioni di supporto ai servizi "Spazio Anziani Salomone" e "Prossimità Domiciliare", attivi a favore della popolazione degli alloggi popolari delle case del quartiere Forlanini-Salomone

DONA VALORE - COOPERATIVE, AREE DI INTERVENTO E PROGETTI FINANZIATI

Destinatario / Area	Importo Totale e per progetto	Progetto
INTRECCI € 35.450		
Detenuti fruitori di permesso premio	€ 25.450	Giorni d'aria- un sostegno a percorsi di inclusione per permessanti: Accogliere persone detenute presso la Casa Circondariale di Busto Arsizio in permesso premio presso Casa Francesco a Gallarate, garantendo la copertura notturna del servizio per favorire il reinserimento sociale
Grave emarginazione (SFD, Rom)	€ 10.000	Un tetto per ripartire: Interventi di supporto sociale e di educazione finanziaria presso il Centro di Ospitalità Temporanea (COT) di Via Novara per favorire processi di integrazione e di conseguimento dell'autonomia.
L'ARCOBALENO € 39.337		
Anziani/ Studenti/ Famiglia	€ 25.937	Giardino Sensoriale intergenerazionale: costruire luogo di incontro, ricreativo e terapeutico, di progetti e relazioni tra le generazioni, di riferimento per la comunità locale, aperto a tutti i cittadini di Lomagna, a favore della "coesione sociale", di benessere e di contatto con l'ambiente naturale (ecopsicologia).
Persone con fragilità psichica e/o disagio sociale	€ 13.400	Socio-spazio laboratoriale: offrire alle persone accolte dai servizi della Cooperativa L'Arcobaleno progetti individualizzati attraverso momenti di risocializzazione, a Malgrate, presso il Centro Polifunzionale "Arnaldo Donadoni" e a Casatenovo presso l'Associazione "La Colombina".
NOVO MILLENNIO € 18.100		
Pazienti psichiatrici e giovani soli in avviamento all'autonomia	€ 18.100	Fermenti di autonomia: percorsi di avviamento e di sostegno all'autonomia e di integrazione al territorio ed alla comunità abitata, rivolto a giovani e adulti in situazioni di fragilità sociale e psichica che necessitano di un accompagnamento
SOCIOSFERA € 55.166		
Anziani fragili e non autosufficienti	€ 4.166	Sostegno anziani fragili e non autosufficienti tramite accompagnamenti con trasporto verso servizi sociosanitari, Consegna Pasti al domicilio, gruppi di auto-mutuo aiuto e di sostegno, supporto psicologica a favore di persone anziane e/o dei loro caregiver - Prosecuzione 2018
Anziani fragili e non autosufficienti	€ 21.000	Sostegno anziani fragili e non autosufficienti tramite accompagnamenti con trasporto verso servizi sociosanitari, Consegna Pasti al domicilio, gruppi di auto-mutuo aiuto e di sostegno, supporto psicologica a favore di persone anziane e/o dei loro caregiver
Portatori di forme di disagio psicologico intenso	€ 15.000	Psicologia di Prossimità: interventi di psicologica clinica, inserendosi e integrandosi nell'attuale contesto dei servizi di prossimità della zona 8, con particolare interesse agli interventi di Psicologia dell'Invecchiamento.
Minori e ospiti di strutture psichiatriche	€ 15.000	Mani di colore: momenti di attività artistica presso il CDD "IL GIARDINO DEL VILLAGGIO" - "CSE PEOPLE" per sviluppare e sostenere il dialogo, stati emotivi, competenze relazionali e competenze operative degli individui coinvolti

DONA VALORE - COOPERATIVE, AREE DI INTERVENTO E PROGETTI FINANZIATI

Destinatario / Area	Importo Totale e per progetto	Progetto
CONSORZIO – PROGETTI EMBLEMATICI		
	€ 75.000	
Inserimenti lavorativi	€ 60.000	Percorsi di inserimento lavorativo per gli ospiti dei centri delle cooperative socie – Formazione degli operatori delle coop A e B
Persone con fragilità in ambito psichiatrico	€ 15.000	Maneggiare con Cura: – sperimentazione di percorsi inclusivi su utenza fragile delle cooperative socie del Consorzio tramite lo strumento riabilitativo ed inclusivo rappresentato dai Tirocini Osservativi
CARITAS AMBROSIANA		
	€ 5.000	
Grave emarginazione	€ 5.000	Empori della solidarietà in Diocesi di Milano. Attività di trasporto dei beni presso gli 8 empori.
TOTALE COMPLESSIVO		
	€ 456.059	

La vendita di materiale raccolto da cooperative fuori rete, che nell'anno 2019 ha superato i 4.850.000 kg (con un incremento del 44% circa rispetto all'anno 2018) ha inoltre consentito di sostenere le attività generali di Consorzio in modo significativo.

Ri.ca.ri.ca

Questa attività di raccolta e riciclo delle cartucce di toner esauste, promossa da Vesti Solidale, anche quest'anno ha sostenuto con €10.000 a favore delle attività sociali della Coop. Intrecci e della Coop. L'Arcobaleno.

Altre progettazioni significative

Si segnala la prosecuzione di alcuni servizi richiesti dalla **Veneranda Fabbrica del Duomo** che, tramite una propria società (Fabbrica Servizi), ha affidato al Consorzio il servizio di custodia del Museo del Duomo. Il servizio è gestito dalla consorziata Detto Fatto.

Si segnalano, inoltre, le iniziative in tema di **welfare aziendale e sostegno alla conciliazione vita – lavoro**. Consorzio Farsi Prossimo ha consolidato la sua azione in rete con l'ATS della Città Metropolitana di Milano in attuazione della DGR X/5926 Politiche di conciliazione dei tempi lavorativi con le esigenze familiari, aderendo alla proposta progettuale per la costruzione del Piano Territoriale di Conciliazione di ATS Milano ed al progetto **Smart Lab Milano Concilia.4**. In tale ambito, il Consorzio ha avviato ufficialmente la contrattualistica interna in tema di Smart Working ed altre azioni specifiche di welfare aziendale.

Si è intrapresa, inoltre, una significativa progettazione, a valere sul bando nazionale **"Conciliamo"**, che ha visto il coinvolgimento di quasi tutte le cooperative socie sotto l'ombrello consortile (ancora in attesa di esito).

Oasi di San Francesco: nel corso dell'anno è andata sviluppando la progettazione per

la riqualificazione strutturale e gestionale dell'Oasi di San Francesco di via Arzaga, 23 a Milano.

Attualmente la struttura è gestita dal Terz'ordine francescano regolare che ha in cura anche l'adiacente parrocchia dei Patroni d'Italia. La struttura, degli anni sessanta dello scorso secolo, accoglie prevalentemente lavoratori e familiari di persone ospedalizzate a Milano e provenienti da altre Regioni d'Italia. Su mandato di Caritas, ed in collaborazione con la Fondazione San Carlo, si stanno ponendo le basi per una revisione radicale dell'immobile e della gestione; il tutto in dialogo costante con i religiosi e la realtà parrocchiale.

COMPLIANCE NORMATIVA

Si segnalano in particolare le seguenti attività:

Dlgs 231/01: è proseguita l'attività dell'OdV, che a gennaio 2019, con le dimissioni del presidente avv. Paolo De Carlo, ha visto avvicinarsi alla carica il dott. Giovanni Viscovi e la nomina dell'avv. Letizia Catalano in qualità di membro esterno. L'Organo di Vigilanza si è riunito 6 volte, effettuando attività di audit sulle aree più rilevanti, tra cui la rete RIUSE. **Privacy/GDPR:** è stato nominato il DPO (Data Protection Officer) nella persona di Giorgio Marinoni, sono stati realizzati gli adempimenti relativi ai vari trattamenti a partire da quello relativo ai dipendenti e definite le nuove procedure a recepimento della norma.

SERVIZI AI SOCI

Area amministrativa

Per quanto attiene l'area amministrativa e i servizi di contabilità, il 2019 ha visto il completamento del passaggio alla fatturazione elettronica anche per i privati sia lato cliente e lato fornitore, con il conseguente aggiornamento dei software per consentire la registrazione in automatico delle fatture elettroniche ricevute. Con la fine dell'anno si è cominciata l'implementazione del programma Self-plannig (evoluzione cloud di Selfcontrol). Quest'ultima attività ha subito uno stop dovuto in prima battuta alla necessità di realizzare un'interfaccia fra il programma di contabilità ed il selfplanning con conseguente necessaria attività di aggiornamento della versione di Teseo7. Questa attività è stata recentemente sospesa a causa dell'emergenza sanitaria Covid 19. In merito al servizio di **gestione personale, paghe e contributi**, si segnalano i dati sintetici delle principali attività seguite dall'Ufficio Personale del Consorzio: nr. 13.411 cedolini elaborati (+18,76% rispetto al 2018), nr. 1.286 CU predisposti e consegnati (+15%), nr. 400 pratiche di assunzione seguite (-6.97%), nr. 127 chiusure di rapporti (4,09%), nr. 464 variazioni contrattuali (-0.21%), nr. 13 pratiche di infortunio (-50,00%), nr. 21 pratiche di maternità (-12,5%). Sono stati richiesti aggiornamenti dei report del programma gestionale Ge.Di, al fine di poter verificare ed estrapolare dati gestionali per le cooperative socie. È stata inoltre completata, per le cooperative che hanno aderito, la fase di digitalizzazione dei documenti del personale assunto su piattaforma SHARE. Di pari passo si è proceduto all'ampliamento dell'attività di distribuzione del cedolino elettronico, che ha consentito, alla data del 31/12/2019, la distribuzione tramite piattaforma SHARE a oltre l'83% del personale gestito dal servizio di Consorzio. Dal 2019 abbiamo attivato la gestione di due nuove realtà: Monza Ospitalità e Mytikas.

Sul fronte della **normativa sul lavoro** si sono approfondite le tematiche dei nuovi provvedimenti legislativi introdotti dal nuovo governo.

Anche nel 2019 si sono sviluppati ed incrementati i **servizi di welfare e conciliazione vita-lavoro**. Il Consorzio ha continuato la sua partecipazione al progetto promosso dal Comune di Milano, iniziata nel 2018, grazie al quale si è costituita un'alleanza nel territorio di Milano. Ciò ha consentito di sperimentare alcune misure di welfare aziendale che in alcuni casi sono state attivate anche dalle cooperative o rese disponibili ai propri soci e lavoratori.

È stato svolto un work-shop di confronto e formazione per i lavoratori e le lavoratrici in smart working. Abbiamo partecipato alla "settimana del lavoro agile" promossa dal Comune di Milano a cui hanno partecipato anche delegati delle cooperative socie. È stata sottoscritta una convenzione con una palestra (Inner-studio) con quote agevolate per i dipendenti,

Nel 2019 sono stati rinnovati i 5 contratti di smart-working già attivati nel 2018 e si è prorogata la possibilità di gestire l'orario di lavoro in modalità flessibile rispetto all'orario di ingresso ed uscita. È consentito ai lavoratori, nel rispetto delle norme vigenti, di ricevere pacchi e corrispondenza presso la segreteria aziendale, sollevando il datore di lavoro e la segreteria di ogni eventuale danno o mancata ricezione.

Annualmente c/o la sede grazie alla presenza di un incaricato del CAF ACLI è possibile effettuare la dichiarazione dei redditi per sé e per i propri familiari.

Inoltre, grazie alla presenza di personale medico del Poliambulatorio, annualmente è possibile effettuare i prelievi del sangue c/o gli uffici di Consorzio.

Annualmente viene rinnovata la convenzione con Cattolica Assicurazioni, che permette ai lavoratori/lavoratrici che lo desiderano di sottoscrivere polizze con una scontistica rispetto ai prezzi di mercato.

Dal 2017 è attiva una convenzione con ATM e TRENORD, al fine di consentire ai lavoratori di beneficiare di una scontistica e allo stesso tempo di poter pagare l'abbonamento ratealmente tramite la trattenuta mensile nel cedolino.

Nel 2019 i dipendenti hanno ricevuto una premio, sotto forma di ticket compliments. È stato redatto un documento aziendale con le misure di welfare e conciliazione vita-lavoro

Consulenza in materia di sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008), servizio prevenzione e protezione e consulenza in materia di sicurezza alimentare

Nel corso del 2019 è proseguita l'attività ordinaria di consulenza e supporto alle cooperative socie ed ai clienti esterni per gli adempimenti connessi con la normativa in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e di sicurezza degli alimenti.

Le attività operative in ottemperanza al D. Lgs. 81/2008 e le funzioni previste per il ruolo di RSPP sono espletate direttamente dalla società "Studio Sfera S.n.c." per tutte le cooperative clienti del servizio. Resta escluso il Consorzio, per il quale la funzione viene svolta da personale interno. In materia di sicurezza alimentare le attività opera-

tive sono svolte dalla società “Studio Paleari S.r.l.”.

Nel corso del 2019 si è consolidato il rapporto tra Consorzio Farsi Prossimo e la cooperativa “Farsi Prossimo Salute” (che dal 2018 svolge le attività relative agli adempimenti in materia di medicina del lavoro e le funzioni previste per il ruolo di medico competente per tutti i clienti del Servizio di Prevenzione e Protezione erogato da Consorzio) nell'erogazione del servizio di Medicina del Lavoro. Questo è avvenuto attraverso il coinvolgimento di personale di Consorzio in distacco presso Farsi Prossimo Salute; ciò al fine di garantire una maggiore sinergia tra i servizi erogati alle cooperative ed una migliore efficacia.

L'attività del 2019 è stata orientata a favore delle cooperative consorziate con la sola eccezione della cooperativa non consorziata Oltre, storicamente in carico al servizio. In particolare, al 31 dicembre 2019 le cooperative seguite sono 7.

Nel corso dell'anno è proseguita anche l'attività relativa alla formazione in materia di sicurezza sul lavoro e per addetti alimentaristi in collaborazione con Confcooperative, Consorzio SIS, Studio Paleari e la società Medicina e Sicurezza del Lavoro Sas, con risultati, in termini di corsi organizzati e lavoratori formati, assimilabili a quelli degli anni precedenti.

Fund Raising

Nel 2019 è proseguita l'attività di Fund Raising, affidata alla società **Goodpoint**. A livello generale, si segnala una complessiva contrazione della disponibilità finanziaria di aziende e donatori privati; sono comunque proseguite le partnership strategiche con imprese profit (Cisco, PriceWaterhouseCooper, BDO, ecc.), che si sono tuttavia concentrate soprattutto su iniziative di volontariato aziendale, con il coinvolgimento di vari centri e servizi delle cooperative socie e che talvolta hanno portato a donazioni e più spesso alla nascita, comunque, di prassi di collaborazione.

Il principale evento di raccolta fondi è stato rappresentato dall'asta benefica “Tutti pazzi per l'Arte”, svoltasi a fine gennaio 2019 nella sede della Triennale di Milano. Una serie di opere e manufatti, messi a disposizione da artisti e designer, sono stati venduti all'incanto, producendo un ricavato di circa 12.000 euro, destinato a progetti e laboratori artistici a cura delle cooperative socie impegnate nei servizi per la salute mentale. Nell'ambito della progettazione dell'iniziativa Milano Extrapulita – Bella Milano, inoltre, il Consorzio ha avuto modo di entrare in contatto con soggetti rilevanti e potenziali donors quali, in particolare, i soci dell'Associazione Extrapulita.

Si è confermata in modo significativo l'esigenza di un raccordo sempre maggiore con le attività di progettazione e comunicazione a livello consortili, e la necessità di ripensare e rivedere i rapporti tra fund raising “centralizzato” e iniziative di partnership e raccolta fondi a livello territoriale, su cui promuovere il coinvolgimento delle singole cooperative.

Comunicazione

L'inizio del 2019 ha visto la comunicazione impegnata sulla chiusura del progetto FAMI Fra Noi con l'evento del 15 gennaio e le ultime produzioni. Nei primi mesi dell'anno sono state consultate diverse agenzie per il rifacimento del sito di Consorzio.

È continuata l'attività del tavolo comunicazione che si è riunito 5 volte nell'arco dell'anno. La riunione del 14 maggio, svoltasi in modalità online, ha visto la nascita del grup-

po WhatsApp che ha facilitato le comunicazioni e la coesione del gruppo di lavoro.

I lavori del tavolo di comunicazione, oltre alla Newsletter trimestrale, hanno dato vita a:

1. il progetto #ConsorzioMostra grazie al quale gli spazi di Consorzio hanno ospitato 3 mostre di lavori degli utenti delle cooperative, con lo scopo di aumentare la conoscenza vicendevole di strutture e progetti,
2. la commissione che ha creato un questionario di soddisfazione consortile, che da somministrare a tutti i lavoratori delle cooperative per fungere da benchmark
3. il progetto del Concorso fotografico consortile, poi naufragato per problemi di carattere organizzativo
4. il progetto del corso di comunicazione condiviso.

L'ufficio comunicazione ha garantito inoltre:

- la redazione del Bilancio sociale,
- il mantenimento del sito di Consorzio Farsi Prossimo, progetto FAMI Fra Noi e progetto DonaValore, insieme alle pagine social Facebook e LinkedIn di Consorzio, coordinamento con agenzia di comunicazione di DonaValore,
- il supporto comunicativo: alle attività di Fundraising gestite da Goodpoint, alla comunicazione per eventi delle cooperative (Anniversario Centro Gabrieli e cooperativa L'Arcobaleno, giornata cooperative B), alle società partecipate (Cascina Monlué, Fratello Sole, Consorzio Communitas), alla realizzazione dei videoclip di DonaValore.

Infine si segnala il lavoro propedeutico per le mappature dei servizi territoriali utili a WeMi e QuBi, le campagne per Due mani in più e il lavoro di organizzazione della giornata dei 100 tenutasi in autunno presso Cascina Triulza.

Significativi sforzi sono stati compiuti dall'ufficio comunicazione, in stretto raccordo con la presidenza e la direzione di Consorzio, in supporto alle progettualità consortili: si segnalano in particolare il lavoro di coordinamento e raccordo nell'ambito del progetto nazionale FAMI FRA NOI; l'impegno nell'iniziativa "Extrapulita", allo scopo di realizzare un modello operativo e comunicativo potenzialmente estendibile a vari contesti urbani nazionali; il supporto alle esigenze comunicative della rete RIUSE e dello spazio WEMI.

Inserimenti lavorativi

Nel 2019 l'**Agenzia Mestieri Milano 4**, con sede presso il Consorzio, ha seguito **469** persone (339 femmine, 130 maschi e ben 335 persone sotto i 29 anni).

Sono stati avviati 166 tirocini, di cui 44 finalizzati con assunzione (+33% rispetto al 2018), nei seguenti settori merceologici: ristorazione, logistica, industria, tessile, agricoltura, hotelleria, grande distribuzione abbigliamento, pubblica amministrazione.

I principali partner del servizio sono stati Fondazione Avsi, Enaip, Caritas Ambrosiana, Citta' Metropolitana di Milano, Ministero del lavoro. Di particolare rilevanza sono le collaborazioni con importanti gruppi e società come lo studio legale Baker McKenzie, Roberto Cavalli, Decathlon, NH Hotels.

Nel 2019 sono stati avviati diversi percorsi formativi: propedeutici all'inserimento lavorativo, sulle soft-skill, sul ruolo del tutor nelle coop B, sul ruolo del tutor nelle coop A, di raccordo tra operatori dell'accoglienza e operatori dell'inserimento lavorativo. Hanno partecipato ai corsi circa 50 utenti e 69 operatori delle cooperative di Consorzio. Nel merito si segnala un riscontro molto positivo da parte degli operatori delle cooperative socie che hanno partecipato ai percorsi.

Progettazione

Il consolidamento dell'Ufficio Progetti ha consentito il coinvolgimento di risorse professionali significative a supporto delle progettualità di livello nazionale ed europeo, promosse anche da società partecipate, quali in primis il Consorzio Communitas (progetti Fami Resettlement, SIPLA, FRA NOI 2, MAX ecc.) ed altri soggetti emergenti, quali l'Associazione Extrapulita, aprendo nuove prospettive di collaborazione per il futuro.

Formazione

Anche nel 2019 l'attività di formazione consortile si è basata sulla ricognizione del fabbisogno formativo delle cooperative consorziate e sulla necessità di adeguamento e comprensione rispetto alle innovazioni normative e settoriali emergenti.

Il lavoro dei Tavoli e Commissioni, spesso con un taglio di approfondimento formativo e aggiornamento, ha portato a significative iniziative quali la partecipazione ad iniziative formative promosse da soggetti esterni (quali Confcooperative), la realizzazione di percorsi interni con esperti quali, ad esempio, la formazione per i nuovi operatori della salute mentale ed alcuni incontri di tipo seminariale sulla nuova disciplina dell'educatore sociosanitario. In collaborazione con Caritas Ambrosiana, è proseguito il percorso Milano – Roma sulla generatività, innestando importanti connessioni con l'operato dei servizi (ad esempio Bella Milano) e delle commissioni (con particolare riferimento al modello di prossimità). Inoltre sono proseguiti percorsi importanti nell'ambito della Legge 231 e in campo amministrativo. Anche nell'ambito del progetto Bella Milano sono stati promossi vari momenti formativi, dedicati soprattutto ai volontari ed agli operatori delle squadre, su temi quali diritto del lavoro, elementi tecnici legati al settore delle pulizie, educazione civica, sicurezza e prevenzione. A livello consortile, inoltre, la comunicazione e il raccordo rispetto a iniziative formative esterne è stata facilitata, agevolando così la partecipazione di personale di Consorzio e delle cooperative consorziate a tali opportunità, con particolare riferimento all'ambito della conciliazione e welfare aziendale.

Consulenza legale e in materia di compliance

Nel corso del 2019 è proseguita l'attività di supporto alle cooperative in materia legale, tramite l'intervento di un professionista in tal senso incaricato dal Consorzio, cui le cooperative socie si sono rivolte di volta in volta per le richieste di assistenza.

Sono inoltre proseguite le attività di supporto alle cooperative in materia di compliance normativa a riguardo del **Dlgs 231/01**, tramite incontri periodici e di formazione aggiornamento con i referenti delle varie cooperative e per gli adempimenti in materia di **Privacy/GDPR**, tramite un percorso formativo e consulenziale intrapreso anche a nome delle cooperative socie seguite dalla società ML Informatica.

PRINCIPALI EVENTI DEL 2019

15 GENNAIO	CHE NON RESTI FRA NOI... Giornata conclusiva del progetto FAMI FraNoi
17 GENNAIO	TUTTI PAZZI PER L'ARTE - Asta in Triennale
2 FEBBRAIO	INAUGURAZIONE PUNTO WEMI
13 MAGGIO	ASSEMBLEA ORDINARIA DEI SOCI (90% di presenza)
17 MAGGIO	Giornata di volontariato DUE MANI IN PIÚ
13 GIUGNO	#CONSORZIOMOSTRA Sociosfera
20 SETTEMBRE	#CONSORZIOMOSTRA L'Arcobaleno
22 NOVEMBRE	MAI SENZA DI TE - Giornata Consortile – Gruppo dei 100
16 DICEMBRE	#CONSORZIOMOSTRA NOVO MILLENNIO

- 9 CONSIGLI DI AMMINISTRAZIONE (68% di presenza media)
- COMMISSIONI TEMATICHE
Comunicazione – Lavoro – Prossimità - Salute Mentale – Stranieri

SITUAZIONE
ECONOMICO SOCIALE



Conformemente a quanto richiesto dall'art. 2428, comma primo del Codice civile, si fornisce di seguito l'analisi dei principali indicatori patrimoniali, economici e finanziari, da valutare tenendo conto delle specificità del Consorzio, che è per definizione ente no profit.

Si segnala in miglioramento l'indice relativo all'equilibrio patrimoniale (rapporto tra la somma del capitale di terzi a medio e lungo termine incluso il TFR più i mezzi propri e il totale delle immobilizzazioni nette), che passa da 0,55 a 0,65. L'indicatore dell'equilibrio finanziario (rapporto tra capitale di terzi e capitale proprio) passa da 1,99 a 2,77.

Tra gli indicatori economici, il ROE (rapporto tra risultato lordo e capitale proprio) ha quest'anno un andamento particolarmente negativo -19%. Questo risultato si spiega nel seguente modo:

1. Per l'anno 2019 il consorzio non ha richiesto, alle cooperative socie, la copertura integrale dei costi di consortili potendo utilizzare le riserve accantonate negli esercizi precedenti. Questa scelta impatta per circa il 9% sul valore dell'indice;
2. Il restante 10% del valore negativo dell'indice è dovuto al trascinamento di costi per progetti che le cooperative socie hanno realizzato nel corso di quest'anno a fronte di ricavi consortili conseguiti in anni precedenti ed accantonati a riserva.

Il ROD (rapporto tra oneri finanziari e debiti verso il sistema bancario) è al momento assolutamente sotto controllo ed in diminuzione rispetto al 2018 (2,25% contro 2,64%); mentre l'indice di indipendenza finanziaria, misurato dal rapporto tra il capitale proprio e il capitale investito, si riduce dal 12,14% al 11,80% segnalando una minore capacità di autofinanziamento

Gli indici di liquidità non evidenziano particolari scostamenti rispetto a quanto già emerso dall'analisi per indici condotta negli esercizi precedenti. Il rapporto tra attivo circolante e passivo corrente passa da 0,81 a 0,83 mentre il c.d. "acid test", che rileva la misura in cui il Consorzio è in grado di far fronte alle passività a breve con le disponibilità liquide o immediatamente liquidabili, passa da 0,07 a 0,12 entrambi in lieve miglioramento

Da ultimo, si conferma anche il dato relativo ai giorni medi di incasso dei crediti, che si sono attestati nel 2019 a 159 contro 141 del 2018, a conferma dei tempi mediamente lunghi di pagamento da parte della Pubblica Amministrazione. I tempi medi di pagamento sono passati da 158 del 2018 a 141 del 2019.

L'analisi dei flussi di liquidità è completata dal rendiconto finanziario.

VALORE DELLA PRODUZIONE (2017-2019)

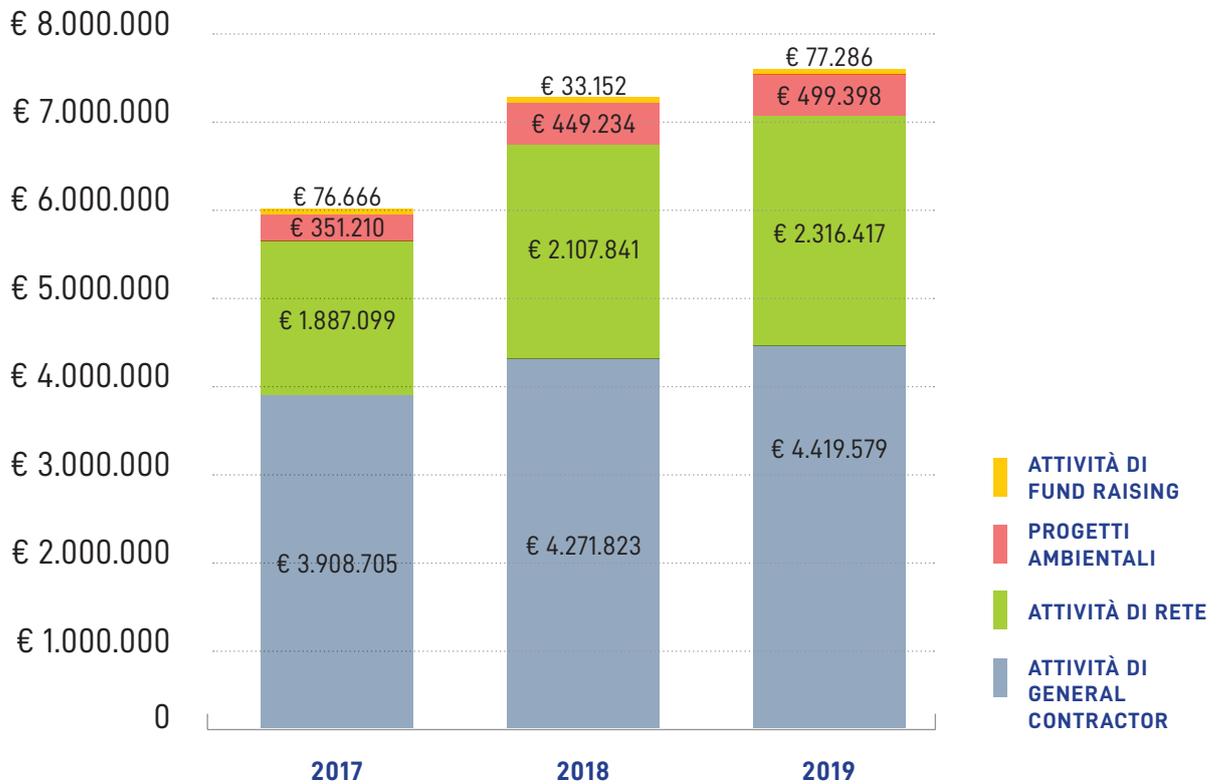


	2017	2018	2019
VDP COOPERATIVE	€ 54.866.463	€ 57.298.500	€ 56.919.184
VDP CONSORZIO ALTRE ATTIVITÀ	€ 7.971.344	€ 9.886.483	€ 9.283.440
VDP AGGREGATO AL NETTO VDP GENERAL CONTRACTOR	€ 62.837.807	€ 67.184.983	€ 66.202.624
VDP CONSORZIO GENERAL CONTRACTOR	€ 5.795.804	€ 6.379.664	€ 4.515.948
VDP AGGREGATO	€ 68.633.611	€ 73.564.647	€ 70.718.572

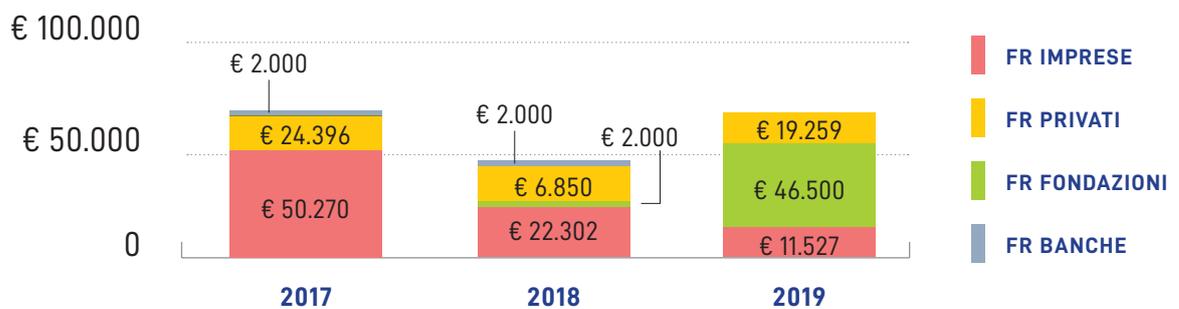
PATRIMONIO NETTO E COMPOSIZIONE



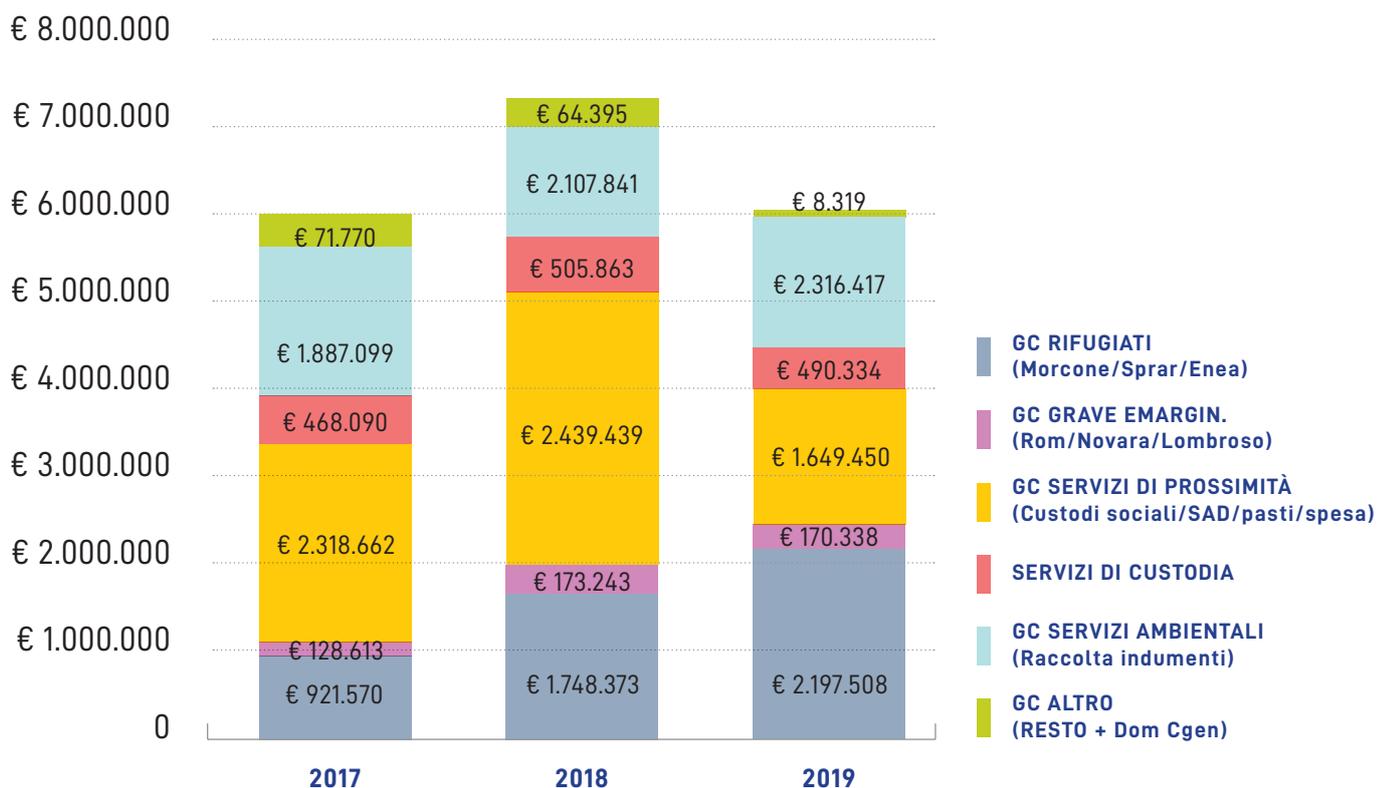
REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER MACROVOCI



REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE DA FUND-RAISING



REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE DA GENERAL CONTRACTOR



REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE DA PROGETTI AMBIENTALI



RETE RIUSE



BILANCIO DI ESERCIZIO

RICLASSIFICAZIONE DELLO STATO PATRIMONIALE A FONTI E IMPIEGHI

IMPIEGHI	IMPORTO 2019	IMPORTO 2018	IMPORTO 2017
Cassa	€ 280	€ 255	€ 186
Banca	€ 1.205.551	€ 897.648	€ 550.776
Titoli	€ 0	€ 0	€ 0
TOTALE LIQUIDITÀ IMMEDIATA (Li)	€ 1.205.831	€ 897.903	€ 550.962
Clienti netto fondi	€ 6.102.102	€ 6.366.867	€ 5.796.232
Crediti per contributi	€ 83.300	€ 1.561.132	€ 157.342
Altri crediti	€ 979.417	€ 833.539	€ 750.657
Ratei e risconti attivi	€ 98.916	€ 95.711	€ 87.597
TOTALE LIQUIDITÀ DIFFERITA (Ld)	€ 7.263.735	€ 8.857.249	€ 6.791.828
ATTIVO CIRCOLANTE (AC)	€ 8.469.566	€ 9.755.152	€ 7.342.790
Immobilizzazioni finanziarie	€ 1.387.748	€ 1.281.499	€ 1.272.032
Immobilizzazioni materiali al netto fondi	€ 2.738.326	€ 2.852.697	€ 2.948.567
Immobilizzazioni immateriali al netto fondi	€ 869.199	€ 951.767	€ 1.028.107
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	€ 4.995.273	€ 5.085.963	€ 5.248.706
TOTALE CAPITALE INVESTITO (Ci)	€ 13.464.839	€ 14.841.115	€ 12.591.496
FONTI	IMPORTO 2019	IMPORTO 2018	IMPORTO 2017
Debiti verso banche entro 12 mesi	€ 1.668.816	€ 1.606.593	€ 1.834.393
Debiti verso finanziatori entro 12 mesi	€ 1.315.987	€ 1.194.184	€ 1.141.339
Fornitori	€ 5.414.437	€ 7.133.527	€ 5.058.160
Altri debiti a breve (Inps, Inail, Retribuzioni ecc..)	€ 381.266	€ 659.899	€ 369.373
Ratei e risconti passivi	€ 923.244	€ 1.061.860	€ 1.151.041
Fondi per progetti/rischi ed oneri	€ 527.386	€ 380.224	€ 211.079
PASSIVITÀ CORRENTI (Dbt)	€ 10.231.136	€ 12.036.287	€ 9.765.385
Debiti verso banche oltre 12 mesi	€ 1.414.154	€ 776.289	€ 912.003
Debiti verso finanziatori oltre 12 mesi	€ 0	€ 0	€ 0
Altri debiti a lungo termine (TFR)	€ 230.917	€ 227.364	€ 185.940
TOTALE DEBITI A LUNGO TERMINE (Dlt)	€ 1.645.071	€ 1.003.653	€ 1.097.943

TOTALE PASSIVO	€ 11.876.207	€ 13.039.940	€ 10.863.328
Patrimonio netto	€ 1.588.632	€ 1.801.175	€ 1.728.168
TOTALE PATRIMONIO NETTO (PN)	€ 1.588.632	€ 1.801.175	€ 1.728.168
TOTALE FONTI DI FINANZIAMENTO (FF)	€ 13.464.839	€ 14.841.115	€ 12.591.496

ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI	IMPORTO 2019	IMPORTO 2018	IMPORTO 2017
------------------------------------	---------------------	---------------------	---------------------

INDICI DI LIQUIDITÀ

Indice di liquidità generale (Ac/Dbt)	0,83	0,81	0,75
Acid Test (Li/Dbt)	0,12	0,07	0,06

INDICI DI ROTAZIONE

Turnover (VP/Ci)	1,02	1,09	1,09
Tempo incasso crediti (Crediti clienti*360/VP)	159	141	152
Tempo pagamento debiti (Fornitori*360/VP)	151	171	144
Leverage (Ci/Pn)	7,48	7,29	7,29
Indice indebitamento (Dlt+Dbt)/FF	88,20%	87,86%	86,28%
Costo Indebitamento (OF/Ddebiti Onerosi)	2,25%	2,43%	2,43%

FONTI	Importi 2019	Importi 2018	Importi 2017
Debiti Verso Banche Entro 12 Mesi	€ 1.668.816	€ 1.606.593	€ 1.834.393
Debiti Verso Finanziatori Entro 12 Mesi	€ 1.315.987	€ 1.194.184	€ 1.141.339
Fornitori	€ 5.414.437	€ 7.133.527	€ 5.058.160
Altri Debiti A Breve (Inps, Inail, Retribuzioni Ecc..)	€ 381.266	€ 659.899	€ 369.373
Ratei E Risconti Passivi	€ 923.244	€ 1.061.860	€ 1.151.041
Fondi Per Progetti/Rischi Ed Oneri	€ 527.386	€ 380.224	€ 211.079
Passivita' Correnti(Dbt)	€ 10.231.136	€ 12.036.287	€ 9.765.385
Debiti Verso Banche Oltre 12 Mesi	€ 1.414.154	€ 776.289	€ 912.003
Debiti Verso Finanziatori Oltre 12 Mesi	€ 0	€ 0	€ 0
Altri Debiti A Lungo Termine (Tfr)	€ 230.917	€ 227.364	€ 185.940
Totale Debiti A Lungo Termine (Dlt)	€ 1.645.071	€ 1.003.653	€ 1.097.943
Totale Passivo	€ 11.876.207	€ 13.039.940	€ 10.863.328
Patrimonio Netto	€ 1.588.632	€ 1.801.175	€ 1.728.168
Totale Patrimonio Netto (Pn)	€ 1.588.632	€ 1.801.175	€ 1.728.168
Totale Fonti Di Finanziamento (Ff)	€ 13.464.839	€ 14.841.115	€ 12.591.496

ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI	Importi 2019	Importi 2018	Importi 2017
Indici di liquidità			
Indice di liquidità generale (Ac/Dbt)	0,83	0,81	0,75
Acid Test (Li/Dbt)	0,12	0,07	0,06
Indici di rotazione			
Turnover (VP/Ci)	1,02	1,09	1,09
Tempo incasso crediti (Crediti clienti*360/VP)	159	156	156
Tempo pagamento debiti (Fornitori*360/VP)	151	146	146
Leverage (Ci/Pn)		7,29	7,29
Indice indebitamento (Dlt+Dbt)/FF		87,86%	86,28%
Costo Indebitamento (OF/Ddebiti Onerosi)		2,43%	2,43%
Tempo incasso crediti (Crediti clienti*360/VP)		156	156
Tempo pagamento debiti (Fornitori*360/VP)		146	146
Leverage (Ci/Pn)	7,48	8,24	7,29
Indice indebitamento (Dlt+Dbt)/FF	88,20%	87,86%	86,28%
Costo Indebitamento (OF/Ddebiti Onerosi)	2,25%	2,43%	2,43%

	2019	2018	2017
Valore aggiunto lordo/Valore della produzione	44,07%	44,58%	42,45%
Valore aggiunto netto/Valore della produzione	42,24%	42,48%	40,41%
Indice crescita Valore della Produzione	-14,96%	17,86%	18,84%
Indice crescita Costi di Produzione	-14,18%	13,32%	22,56%
Autofinanziamento (Rn+Ammortamenti+Accantonamenti)/VP	0,29%	2,17%	2,73%
Rd a soci/Vp da soci	409,35%	389,84%	334,61%
Rd a Soci/Vp	36,85%	36,10%	33,33%
Rd a Soci/(Vp-Vp da soci)	40,49%	39,78%	37,02%

BILANCIO PERCENTUALIZZATO

DESCRIZIONE VOCE	2019		2018		2017	
	€	%	€	%	€	%
BILANCIO PERCENTUALIZZATO (VP=100)	IMPORTO					
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)	€ 13.799.388		€ 16.226.147		€ 13.767.148	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso terzi	€ 7.521.869	54,51%	€ 7.342.413	45,25%	€ 7.138.507	51,85%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso enti pubblici	€ 4.593.459	33,29%	€ 5.511.913	33,97%	€ 4.856.893	35,28%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso socie	€ 1.242.170	9,00%	€ 1.502.556	9,26%	€ 1.371.415	9,96%
Contributi in conto esercizio da privati	€ 253.717	1,84%	€ 199.618	1,23%	€ 240.810	1,75%
Contributi in conto esercizio pubblici	€ 20.036	0,15%	€ 1.475.839	9,10%	€ 79.698	0,58%
Altri ricavi	€ 168.137	1,22%	€ 193.808	1,19%	€ 79.825	0,58%
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	€ 6.101.843	44,22%	€ 5.645.537	34,79%	€ 5.371.091	39,01%
Per servizi	€ 1.394.172	10,10%	€ 3.164.880	19,50%	€ 2.466.718	17,92%
Per servizi da consorziate	€ 5.084.823	36,85%	€ 5.857.591	36,10%	€ 4.588.958	33,33%
Per godimento di beni di terzi	€ 64.133	0,46%	€ 92.396	0,57%	€ 73.201	0,53%
Per il personale:	€ 809.429	5,87%	€ 844.925	5,21%	€ 733.998	5,33%
a) Salari e stipendi	€ 568.246	4,12%	€ 606.940	3,74%	€ 559.591	4,06%
b) Oneri sociali	€ 159.878	1,16%	€ 154.232	0,95%	€ 103.664	0,75%
c) Trattamento di fine rapporto	€ 43.830	0,32%	€ 45.963	0,28%	€ 40.999	0,30%
e) Altri costi	€ 37.475	0,27%	€ 37.790	0,23%	€ 29.744	0,22%
Ammortamenti e svalutazioni:	€ 208.033	1,51%	€ 294.814	1,82%	€ 240.367	1,75%
a) Amm.to delle immobilizzazioni immateriali	€ 85.874	0,62%	€ 88.540	0,55%	€ 93.581	0,68%
b) Amm.to delle immobilizzazioni materiali	€ 121.159	0,88%	€ 120.274	0,74%	€ 120.453	0,87%

DESCRIZIONE VOCE	2019	%	2018	%	2017	%
d) Svalutazione dei crediti dell'attivo circolante	€ 1.000	0,01%	€ 86.000	0,53%	€ 26.333	0,19%
Oneri diversi di gestione	€ 268.470	1,95%	€ 225.234	1,39%	€ 125.069	0,91%
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (CP)	€ 13.930.903	100,95%	€ 16.125.377	99,38%	€ 13.599.402	98,78%
DIFFERENZA TRA VP-CP	-€ 131.515	-0,95%	€ 100.770	0,62%	€ 167.746	1,22%
Proventi finanziari	€ 17.832	0,13%	€ 21.179	0,13%	€ 32.156	0,23%
Oneri finanziari	-€ 98.819	-0,72%	-€ 94.492	0,58%	-€ 94.537	-0,69%
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-€ 80.987	-0,59%	-€ 73.313	0,45%	-€ 62.381	-0,45%
Proventi straordinari	€ 0	0,00%	€ 0	0%	€ 0	0%
Oneri straordinari	€ 0	0,00%	€ 0	0%	€ 0	0%
TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE	€ 0	0,00%	€ 0	0%	€ 0	0%
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	-€ 212.502	-1,54%	€ 27.457	0,17%	€ 105.365	0,77%
IMPOSTE DELL'ESERCIZIO	€ 0	0,00%	€ 16.098	0,10%	€ 10.283	0,07%
UTILE O PERDITA DI ESERCIZIO	-€ 212.502	-1,54%	€ 11.359	0,07%	€ 95.082	

BILANCIO AL 31.12.2019

RICLASSIFICAZIONE DELLO STATO PATRIMONIALE A FONTI E IMPIEGHI

STATO PATRIMONIALE - ATTIVO	al 31/12/2019	al 31/12/2018
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti		
Parte richiamata		5.000
TOTALE CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI (A)	0	5.000
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali		
1) costi di impianto e di ampliamento	41.393	45.525
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	8.628	1.902
6) immobilizzazioni in corso e acconti	32.985	39.569
7) altre	786.193	864.771
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	869.199	951.767
II - Immobilizzazioni materiali		
1) terreni e fabbricati	2.674.014	2.756.322
2) impianti e macchinario	2.799	3.458
3) attrezzature industriali e commerciali	8.431	11.094
4) altri beni	53.082	81.824
5) immobilizzazioni in corso e acconti		
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	2.738.326	2.852.698
III - Immobilizzazioni finanziarie		
1) partecipazioni in		
a) imprese controllate		
b) imprese collegate		
c) imprese controllanti		
d) imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
d-bis) altre imprese	752.798	641.273
TOTALE PARTECIPAZIONI	752.798	641.273
2) crediti		
d-bis) verso altri		
esigibili oltre l'esercizio successivo		
esigibili oltre l'esercizio successivo	23.950	29.226
TOTALE CREDITI VERSO ALTRI	23.950	29.226
TOTALE CREDITI	23.950	29.226
3) altri titoli	611.000	611.000
4) strumenti finanziari derivati attivi		
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	1.387.748	1.281.499
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	4.995.273	5.085.964

C) Attivo circolante		
II - Crediti		
1) verso clienti		
esigibili entro l'esercizio successivo	6.102.102	6.366.867
esigibili oltre l'esercizio successivo		
TOTALE CREDITI VERSO CLIENTI	6.102.102	6.366.867
5-bis) crediti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	88.485	122.311
esigibili oltre l'esercizio successivo		
TOTALE CREDITI TRIBUTARI	88.485	122.311
	al 31/12/2019	al 31/12/2018
5-ter) imposte anticipate		
5-quater) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	974.232	2.267.360
esigibili oltre l'esercizio successivo		
TOTALE CREDITI VERSO ALTRI	974.232	2.267.360
TOTALE CREDITI	7.164.819	8.756.538
IV - Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali		
	1.205.551	897.648
3) danaro e valori in cassa		
	280	255
TOTALE DISPONIBILITÀ LIQUIDE	1.205.831	897.903
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)	8.370.650	9.654.441
D) Ratei e risconti		
	98.916	95.711
TOTALE ATTIVO	13.464.839	14.841.116

STATO PATRIMONIALE - PASSIVO	al 31/12/2019	al 31/12/2018
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	1.106.000	1.106.000
IV - Riserva legale	168.392	164.985
Versamenti in conto futuro aumento di capitale	139.500	139.500
Varie altre riserve	386.942	379.331
TOTALE ALTRE RISERVE	526.442	683.816
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	-212.202	11.359
TOTALE PATRIMONIO NETTO	1.588.632	1.801.175
B) Fondi per rischi e oneri		
4) altri	527.386	380.224
TOTALE FONDI PER RISCHI ED ONERI	527.386	380.224
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	230.917	209.364
D) Debiti		
3) debiti verso soci per finanziamenti		
esigibili entro l'esercizio successivo	600.000	610.000
TOTALE DEBITI VERSO SOCI PER FINANZIAMENTI	600.000	610.000
	al 31/12/2018	al 31/12/2018
4) debiti verso banche		
esigibili entro l'esercizio successivo	1.668.816	1.606.593
esigibili oltre l'esercizio successivo	1.414.154	776.289
TOTALE DEBITI VERSO BANCHE	3.082.970	2.382.882
5) debiti verso altri finanziatori		
esigibili entro l'esercizio successivo	715.987	584.184
esigibili oltre l'esercizio successivo		
TOTALE DEBITI VERSO ALTRI FINANZIATORI	715.987	584.184
6) acconti		
esigibili entro l'esercizio successivo	24.000	18.000
TOTALE ACCONTI	24.000	18.000
7) debiti verso fornitori		
esigibili entro l'esercizio successivo	5.414.437	7.133.527
esigibili oltre l'esercizio successivo		
TOTALE DEBITI VERSO FORNITORI	5.414.437	7.133.527
12) debiti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	20.210	33.900
TOTALE DEBITI TRIBUTARI	20.210	33.900
13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
esigibili entro l'esercizio successivo	34.477	41.686

TOTALE DEBITI VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA E DI SICUREZZA SOCIALE	34.477	41.686
14) altri debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	302.579	584.314
TOTALE ALTRI DEBITI	302.579	584.314
TOTALE DEBITI	10.194.660	11.388.493
E) Ratei e risconti	923.244	1.061.860
TOTALE PASSIVO	13.464.839	14.841.116

CONTO ECONOMICO	al 31/12/2019	al 31/12/2017
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	13.357.498	13.366.815
contributi in conto esercizio	254.682	262.082
altri	187.208	138.251
TOTALE ALTRI RICAVI E PROVENTI	441.890	400.333
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	13.799.388	13.767.148
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	6.101.843	5.371.091
7) per servizi	6.478.695	7.055.676
8) per godimento di beni di terzi	64.133	73.201
9) per il personale		
a) salari e stipendi	568.246	559.591
b) oneri sociali	159.878	103.664
c) trattamento di fine rapporto	43.830	40.999
e) altri costi	37.475	29.744
TOTALE COSTI PER IL PERSONALE	809.429	733.998
10) ammortamenti e svalutazioni		
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	85.874	93.581
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	121.159	120.453
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide		1.333
TOTALE AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	207.033	215.367
11) variazione rimanenze		0
12) accantonamenti per rischi		0
13) altri accantonamenti		0
14) oneri diversi di gestione	268.470	125.069
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	13.929.603	13.574.402
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	-130.215	192.746
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	6.850	16.310
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	10.982	15.846
TOTALE PROVENTI DIVERSI DAI PRECEDENTI	10.982	15.846
TOTALE ALTRI PROVENTI FINANZIARI	17.832	32.156
	al 31/12/2019	al 31/12/2017

17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	98.819	94.537
TOTALE INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI	98.819	94.537
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI (15 + 16 - 17 + - 17-BIS)	-80.987	-62.381
D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie		
18) rivalutazioni		
19) svalutazioni		
a) di partecipazioni	1.000	25.000
TOTALE SVALUTAZIONI	1.000	25.000
TOTALE DELLE RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ E PASSIVITÀ FINANZIARIE (18 - 19)	-1.000	-25.000
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	-212.202	105.365
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti		10.283
TOTALE DELLE IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO, CORRENTI, DIFFERITE E ANTICIPATE		10.283
21) Utile (perdita) dell'esercizio	-212.202	95.082

RICLASSIFICAZIONE DEL C.E. A VALORE AGGIUNTO E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

Prestazione di servizi da consorziate	€ 1.242.170,00	€ 1.502.556,00	€ 1.371.415,00
Prestazione di servizi da terzi	€ 12.115.328	€ 12.854.326	€ 11.995.400
Contributi	€ 254.682	€ 1.675.457	€ 262.082
Altri ricavi fatturati	€ 187.208	€ 193.808	€ 138.251
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)	€ 13.799.388	€ 16.226.147	€ 13.767.148
Materie prime (merci c/acquisti)	€ 6.101.843	€ 5.645.537	€ 5.371.091
Costi per servizi esterni	€ 1.301.904	€ 3.051.296	€ 2.385.379
Costi godimento beni di terzi	€ 64.133	€ 92.396	€ 73.201
Oneri diversi di gestione	€ 268.470	€ 225.234	€ 125.069
Totale costi di produzione (Cp)	€ 7.736.350	€ 9.014.463	€ 7.954.740
Proventi finanziari	€ 17.832	€ 21.179	€ 32.156
Proventi straordinari	€ 0	€ 0	€ 0
Oneri straordinari	€ 0	€ 0	€ 0
Totale proventi finanziari e proventi e oneri straordinari	€ 17.832	€ 21.179	€ 32.156
VALORE AGGIUNTO LORDO (Val)	€ 6.080.870	€ 7.232.863	€ 5.844.564
Ammortamenti e accantonamenti	€ 208.033	€ 294.814	€ 240.367
TFR accantonato	€ 43.830	€ 45.963	€ 40.999
Totale ammortamenti e accantonamenti	€ 251.863	€ 340.777	€ 281.366
VALORE AGGIUNTO NETTO (Va o Rd ricchezza distribuibile)	€ 5.829.007	€ 6.892.086	€ 5.563.198

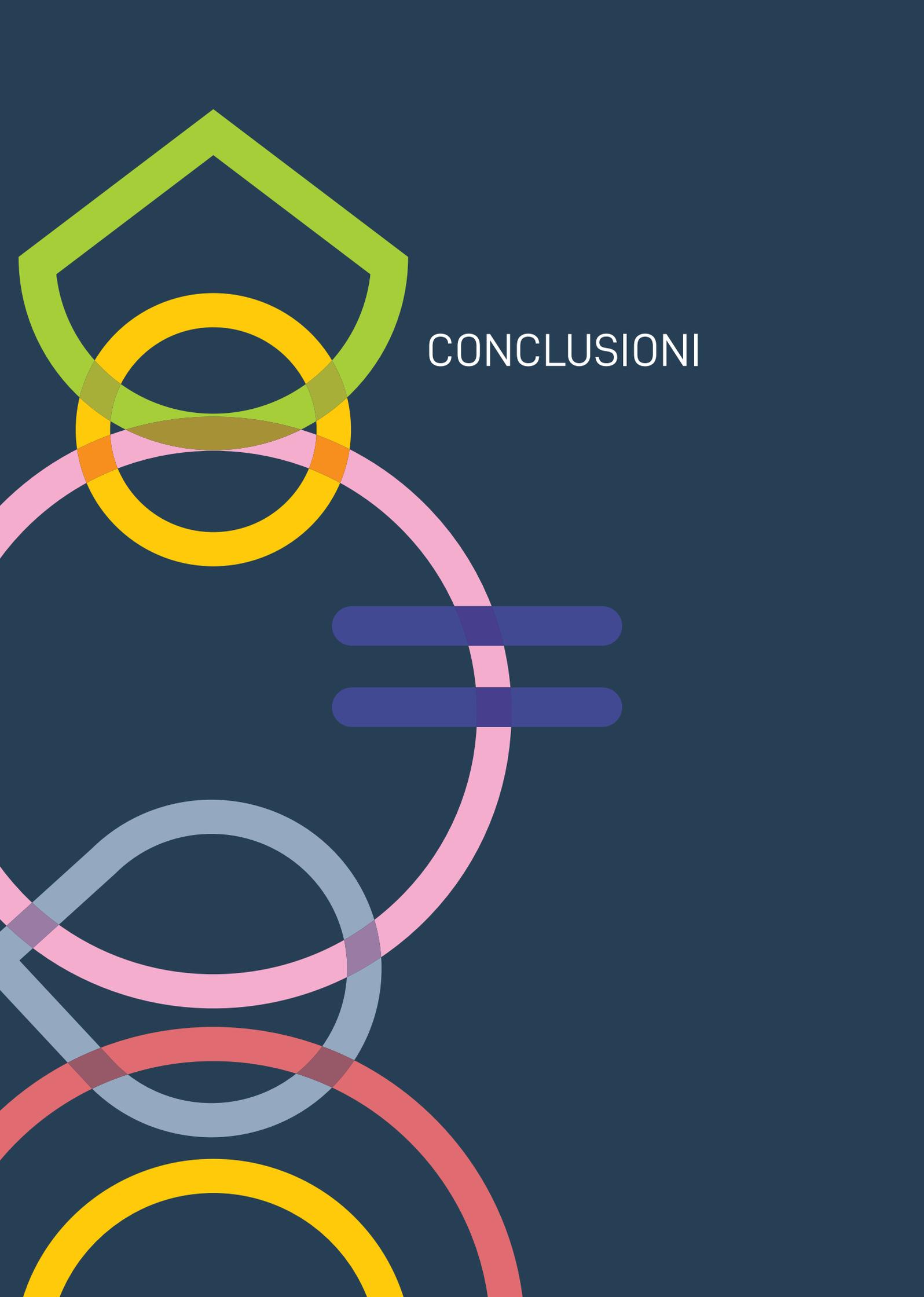
REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

Ricchezza distribuita alle risorse umane	Importo 2019	Importo 2018	Importo 2017
Personale dipendente - tirocinanti	€ 609.771	€ 648.531	€ 593.435
Personale co.pro	€ 21.050	€ 28.760	€ 27.900
Totale ricchezza distribuita a personale	€ 630.821	€ 677.291	€ 621.335
Ricchezza distribuita alla collettività			
Contributi dipendenti e tirocinanti	€ 159.990	€ 154.413	€ 103.698
Contributi co.pro	€ 3.663	€ 4.860	€ 4.670
Imposte	€ 0	€ 16.098	€ 10.283
Totale ricchezza distribuita alla collettività	€ 163.653	€ 175.371	€ 118.651
Ricchezza distribuita ai finanziatori			
Interessi passivi	€ 98.819	€ 94.492	€ 94.537

Commissioni bancarie	€ 63.093	€ 75.982	€ 44.635
Totale ricchezza distribuita ai finanziatori	€ 161.912	€ 170.474	€ 139.172
Ricchezza distribuita ai soci			
Cooperative socie per contributi/general contractor	€ 5.084.823	€ 5.857.591	€ 4.588.958
Totale ricchezza distribuita ai soci	€ 5.084.823	€ 5.857.591	€ 4.588.958
UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO (ricchezza reinvestita)	-€ 212.202	€ 11.359	€ 95.082

Ricchezza distribuita alle risorse umane	Importo 2019	%	Importo 2018	%	Importo 2017	%
Personale dipendente - tirocinanti	€ 609.771		€ 648.531		€ 593.435	
Personale co.pro	€ 21.050		€ 28.760		€ 27.900	
Totale ricchezza distribuita a personale	€ 630.821	10,822%	€ 677.291	9,827%	€ 621.335	11,169%
Ricchezza distribuita alla collettività				%		%
Contributi dipendenti e tirocinanti	€ 159.990		€ 154.413		€ 103.698	
Contributi co.pro	€ 3.663		€ 4.860		€ 4.670	
Imposte	€ 0		€ 16.098		€ 10.283	
Totale ricchezza distribuita alla collettività	€ 163.653	2,808%	€ 175.371	2,545%	€ 118.651	2,133%
Ricchezza distribuita ai finanziatori				%		%
Interessi passivi	€ 98.819		€ 94.492		€ 94.537	
Commissioni bancarie	€ 63.093		€ 75.982		€ 44.635	
Totale ricchezza distribuita ai finanziatori	€ 161.912	2,778%	€ 170.474	2,473%	€ 139.172	2,516%
Ricchezza distribuita ai soci	Importo 2019		Importo 2018	%		%
Cooperative socie per contributi/general contractor	€ 5.084.823		€ 5.857.591		€ 4.588.958	
Totale ricchezza distribuita ai soci	€ 5.084.823	87,233%	€ 5.857.591	84,990%	€ 4.588.958	82,974%
Utile/perdita di esercizio (ricchezza reinvestita)	-€ 212.202	-3,640%	€ 11.359	0,165%	€ 95.082	1,719%

ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI	2019	2018	2017
Valore aggiunto lordo/Valore della produzione	44,07%	44,58%	42,45%
Valore aggiunto netto/Valore della produzione	42,24%	42,48%	40,41%
Indice crescita Valore della Produzione	-14,96%	17,86%	18,84%
Indice crescita Costi di Produzione	-14,18%	13,32%	22,56%
Autofinanziamento (Rn+Ammortamenti+Accantonamenti)/VP	0,29%	2,17%	2,73%
Rd a soci/Vp da soci	409,35%	389,84%	334,61%
Rd a Soci/Vp	36,85%	36,10%	33,33%
Rd a Soci/(Vp-Vp da soci)	40,49%	39,78%	37,02%



CONCLUSIONI

CONCLUSIONI

Avverto molto in questo tempo il rischio di vivere con lo sguardo fisso solo a terra, come quando si cammina contro vento, e, certo, in parte è anche inevitabile.

Proprio per questo però, spero che la lettura di queste pagine abbia aiutato a restituire a noi e a chi con noi fa un pezzo di strada, il senso di profondità, l'anelito di un respiro più grande, e, soprattutto, la speranza di camminare in una direzione, seppur controvento.



Giovanni Carrara
Presidente di Consorzio Farsi Prossimo

Consorzio FARSI PROSSIMO
Società cooperativa sociale onlus

Viale Sarca 336/F
Edificio 16 – Scala H – Terzo Piano, 20126 Milano
Tel 02 66114432 | fax 02 66103072
info@consorziofarsiprossimo.org
www.consorziofarsiprossimo.org

