



# BILANCIO SOCIALE 2013

consorzio  
farsi prossimo



ESTRATTO



Il Consorzio Farsi Prossimo è costituito da 11 cooperative sociali (al 31/12/2013), unite tra loro da un rapporto di mutualità e da politiche, obiettivi e valori comuni.

Promosso nel 1998 da Caritas Ambrosiana si propone di agire per alleviare le sofferenze derivanti dalle diverse forme di disagio sociale della nostra società.

Le cooperative del Consorzio lavorano sul territorio della Diocesi di Milano, erogando servizi specialistici attraverso le numerose unità d'offerta in tutte le province, come riportato nella tavola seguente per le coop di tipo A:

**UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A**

|                        |        | TOT    |
|------------------------|--------|--------|
| <b>BETHLEM</b>         | Utenti | 2.496  |
|                        | Unità  | 8      |
| <b>CITTÀ DEL SOLE</b>  | Utenti | 1.666  |
|                        | Unità  | 8      |
| <b>FILO DI ARIANNA</b> | Utenti | 297    |
|                        | Unità  | 17     |
| <b>FARSI PROSSIMO</b>  | Utenti | 10.499 |
|                        | Unità  | 50     |
| <b>INTRECCI</b>        | Utenti | 5.918  |
|                        | Unità  | 107    |
| <b>L'ARCOBALENO</b>    | Utenti | 3.179  |
|                        | Unità  | 52     |
| <b>NOVO MILLENNIO</b>  | Utenti | 1.476  |
|                        | Unità  | 2      |
| <b>PROSSIMITÀ</b>      | Utenti | 30     |
|                        | Unità  | 1      |
| <b>TOTALE</b>          | Utenti | 25.561 |
|                        | Unità  | 264    |



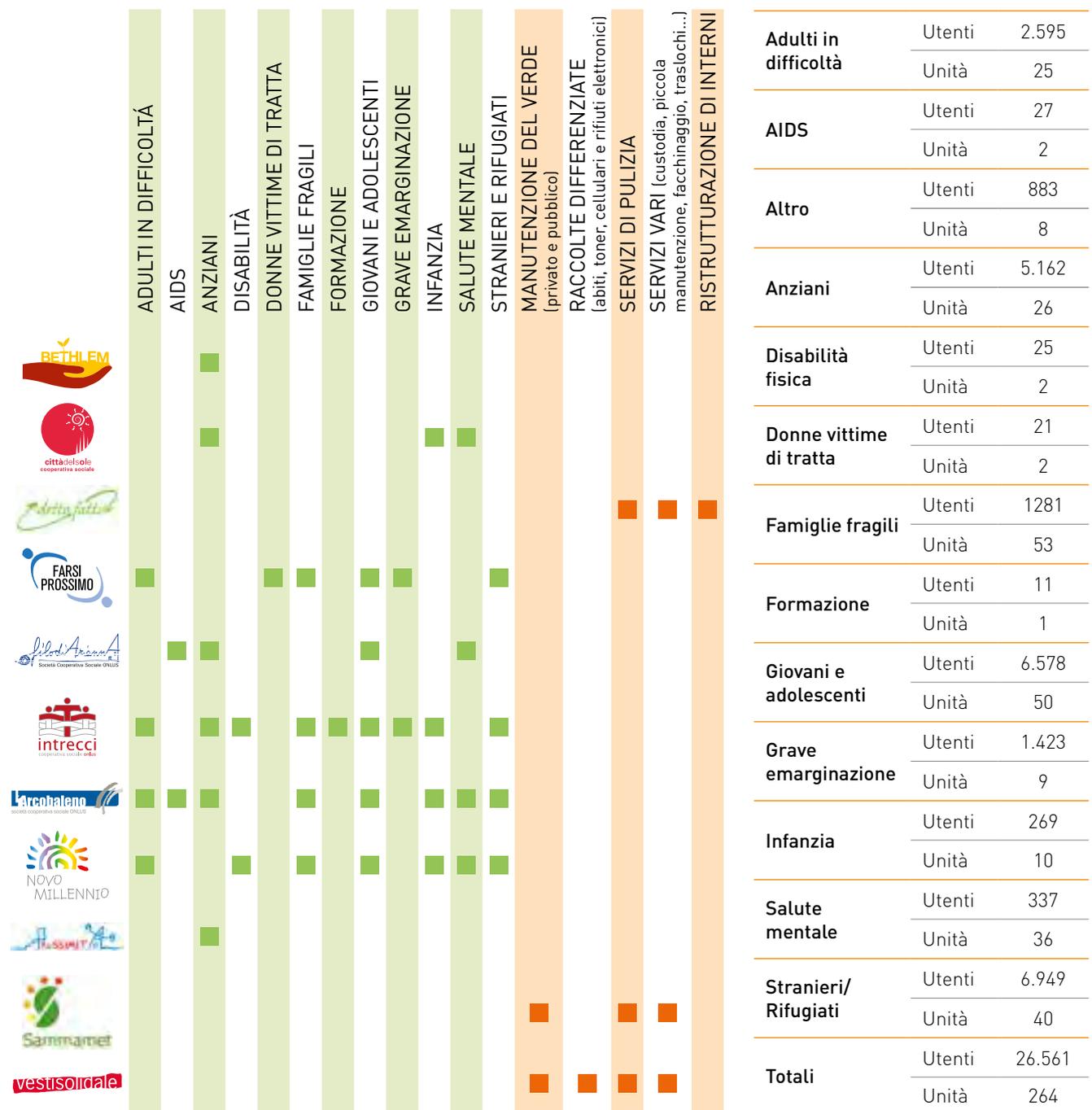
**SEDI DELLE COOPERATIVE SOCIE AL 31.12.2013**



## LE COOPERATIVE SOCIE AL 31.12.2013

Il Consorzio Farsi Prossimo al 31.12.2013 conta undici cooperative di cui otto di tipo A, che si occupano direttamente di assistere ed aiutare persone con diverse forme di disagio (problemi di disagio psichico, disabilità fisiche, legate all'età, all'integrazione sociale o altri tipi di disagio) e tre cooperative di tipo B, quindi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, che svolgono la loro azione in vari settori.

La tabella seguente cerca di riassumere le diverse attività delle cooperative ma certo non può fotografare la capacità di lavorare in rete, orchestrando diversi interventi al fine comune di un recupero della dignità di chi si trova in difficoltà, che caratterizza le cooperative appartenenti al Consorzio.

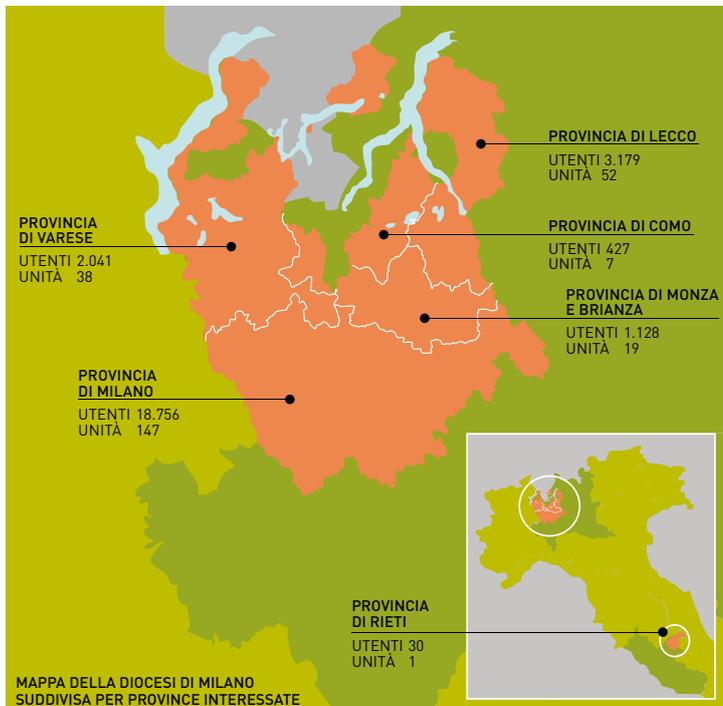


■ Ambiti a cura delle Cooperative di tipo A    ■ Ambiti a cura delle Cooperative di tipo B

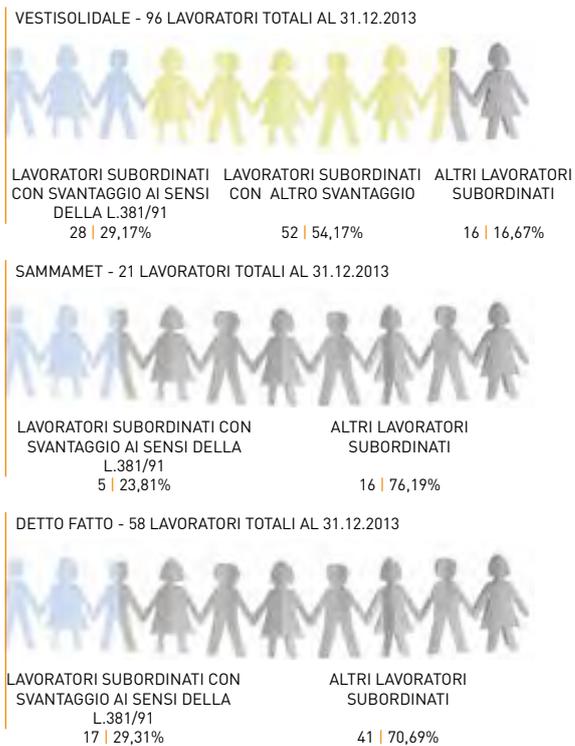
## IL SISTEMA CONSORTILE AL 31.12.2013:

- 11 COOPERATIVE SOCIE
- 1198 LAVORATORI DI CUI 1006 DIPENDENTI, 179 COLLABORATORI
- 102 LAVORATORI CON SVANTAGGIO
- 827 SOCI
- 26.561 UTENTI
- 264 UNITÀ DI OFFERTA
- FATTURATO AGGREGATO: € 42.363.246

Nelle tabelle seguenti riportiamo la dislocazione di strutture e utenti delle cooperative A nei territori della Diocesi e la composizione lavorativa delle cooperative B



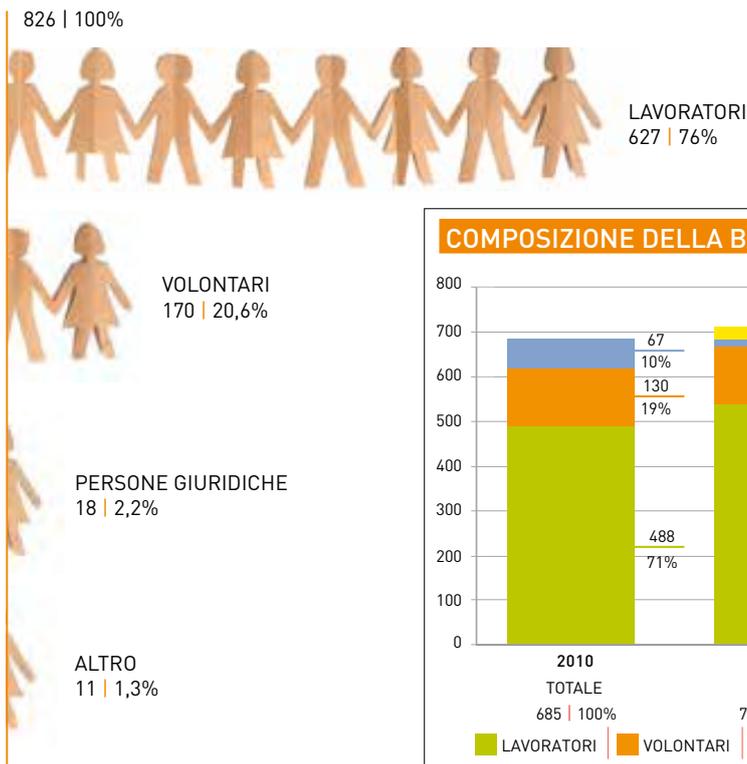
### COOPERATIVE B: COMPOSIZIONE LAVORATORI



Il computo della percentuale del 30% dei lavoratori svantaggiati richiesta dalla legge 381/91 è da intendersi non sul totale complessivo dei lavoratori ma sul totale dei lavoratori (soci e dipendenti con esclusione dei volontari) non svantaggiati. (Circolare Ministero del Lavoro n.188 del 17/06/1994).

## LA BASE SOCIALE

### TIPOLOGIA DI SOCI



Il Consorzio, fedele ai suoi principi ispiratori e coerentemente al proprio codice etico, si impegna per garantire il massimo rispetto della dignità delle lavoratrici e dei lavoratori.

## GENERE

### LAVORATORI E LAVORATRICI

1189 | 100%



MASCHI  
479 | 40,3%



FEMMINE  
710 | 59,7%

### COMPOSIZIONE CDA

CONSIGLIERI  
61 | 100%



MASCHI  
43 | 70,5%



FEMMINE  
18 | 29,5%

### PRESIDENTI

PRESIDENTI CDA  
12 | 100%

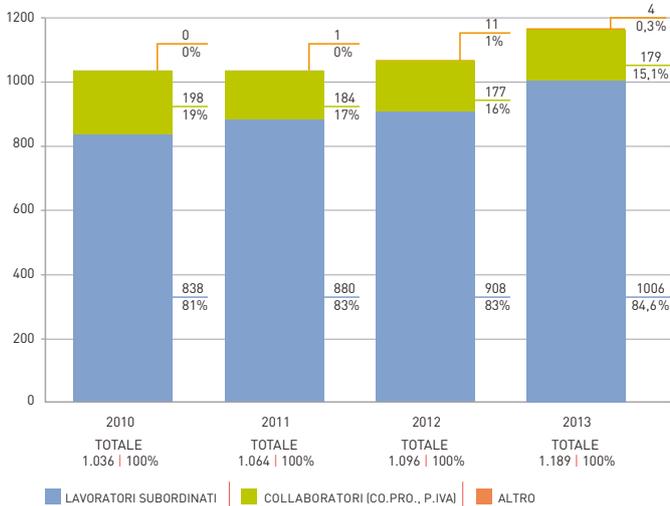


MASCHI  
10 | 83,3%



FEMMINE  
2 | 16,7%

### TIPOLOGIA CONTRATTI DI LAVORO



### LAVORATORI SUBORDINATI - DURATA CONTRATTO

1007 | 100%

TEMPO DETERMINATO  
194 | 19,3%

TEMPO INDETERMINATO  
813 | 80,7%

### LAVORATORI - IMPEGNO ORARIO

1189 | 100%



FULL TIME  
489 | 41,1%



PART TIME  
700 | 58,9%

### LAVORATORI - ETÀ

1189 | 100%



LAVORATORI SUBORDINATI  
< 35 anni  
247 | 20,8%



35<55 anni  
647 | 55%



> 55 anni  
112 | 9,5%

COLLABORATORI

< 35 anni  
60 | 5,1%

35<55 anni  
92 | 7,8%

> 55 anni  
27 | 2,3%

ALTRO

< 35 anni  
4 | 0,3%

### LAVORATORI - CITTADINANZA

1189 | 100%



ITALIANA | 78,6 %

Lavoratori subordinati  
772 | 64,9%

Collaboratori  
159 | 13,4%

Altro  
4 | 0,3%



NON ITALIANA | 21,4 %

Lavoratori subordinati  
234 | 19,7%

Collaboratori  
20 | 1,7%

**VOLONTARI - ETÀ**

827 | 100%



< 35 anni  
97 | 11,7%

35<55 anni  
320 | 38,7%

> 55 anni  
410 | 49,6%

**VOLONTARI - CITTADINANZA**

827 | 100%

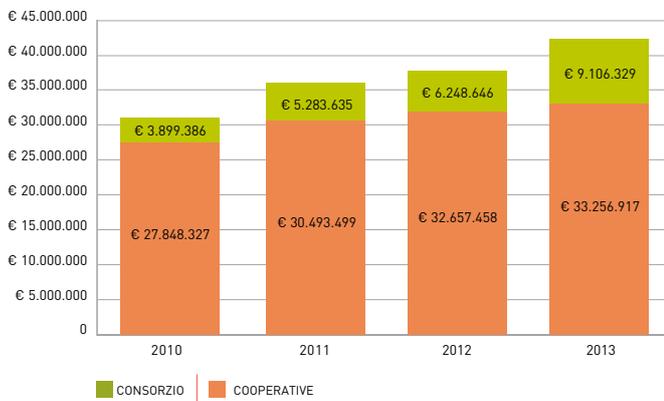


ITALIANA  
816 | 98,7%



NON ITALIANA  
11 | 1,3%

**VALORE DELLA PRODUZIONE (2010 - 2013)**



**PATRIMONIO NETTO E COMPOSIZIONE (2010 - 2013)**



**ANDAMENTO CAPITALE SOCIALE DEL CONSORZIO APPORTATO DAI SOCI (2010-2013)**

2010  
TOTALE SOCI  
€ 445.000,00



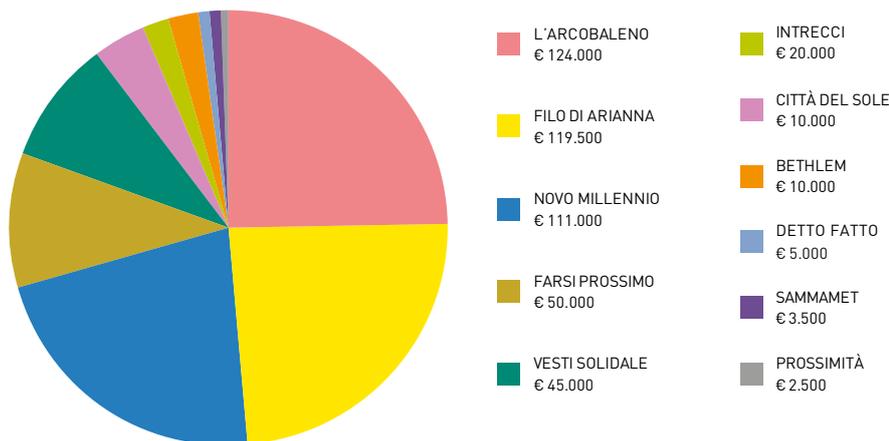
2011  
TOTALE SOCI  
€ 445.000,00



2012  
TOTALE SOCI  
€ 497.000,00



2013  
TOTALE SOCI  
€ 500.500,00



## LE PRINCIPALI ATTIVITÀ DEL 2013

Molte sono state le attività che hanno caratterizzato l'anno 2013 e di seguito riportiamo le principali:

### VITA SOCIALE

Nel corso dell'anno una particolare attenzione è stata dedicata all'obiettivo condiviso di perpetuare e aggiornare l'attuazione dei valori di riferimento e l'ispirazione a Caritas nella vita sociale delle cooperative e del Consorzio.

**Attività bilaterali:** il rapporto con le cooperative è stato garantito anche attraverso un lavoro di affiancamento da parte del Consiglio di Amministrazione del Consorzio su alcuni percorsi particolari di cooperative socie. Grazie all'assistenza e alla supervisione del Consorzio è stato possibile anche condurre operazioni societarie di particolare rilevanza.

**Le commissioni consortili:** sono stati attivati gruppi di confronto, aggiornamento e sviluppo di progettualità condivise tra le cooperative consorziate su specifici ambiti di intervento:

- immigrazione e asilo,
- psichiatria,
- minori e famiglia,
- lavoro,
- servizi di prossimità.

I lavori sono coordinati da un rappresentante scelto tra i delegati delle cooperative e vi partecipano referenti dei servizi consortili coinvolti, della direzione di Consorzio o dell'area progettazione.

Su specifici temi sono presenti anche i referenti delle segreterie delle aree di bisogno di Caritas.

**Vita sociale e cura del senso:** va segnalata l'adesione al Consorzio delle cooperative sociali **Detto Fatto e Prossimità**. Si segnala inoltre l'avvio di un percorso di avvicinamento al Consorzio da parte della cooperativa **San Luigi**.

Nel corso del 2013 è continuato il percorso della "**Rosa dei Ventisette**" che coinvolge i Presidenti delle cooperative promosse da Caritas Ambrosiana con i coordinatori ed i responsabili Caritas delle zone pastorali della diocesi.

**Attività imprenditoriali e partecipazioni:** il 2013 ha visto il Consorzio notevolmente impegnato nella costituzione della società di servizi alle imprese **Confservice s.r.l.**, che vede la partecipazione di Confcooperative (Unione Interprovinciale di

Milano, Lodi, Monza e Brianza), SIS, SIR e il nostro Consorzio. Questa esperienza è un unicum sperimentale a livello nazionale e costituisce un'opportunità importante di crescita dei servizi consortili. Il nostro Consorzio ha un particolare rilievo nella società perché, oltre alla presenza di Giovanni Carrara nel Consiglio di Amministrazione, esprime con Andrea Malgrati la figura del Direttore. Con questa operazione il **quadro delle partecipazioni** si arricchisce ulteriormente, per un valore complessivo di quasi € 200.000.

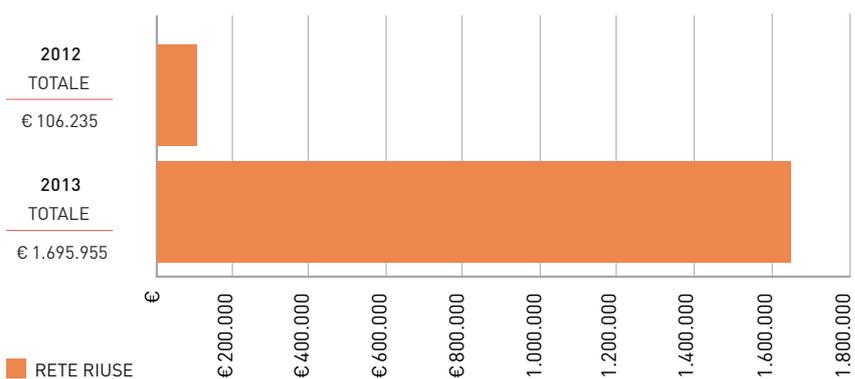
A queste occorre aggiungere il ruolo di capofila del Consorzio nell'ambito del **Contratto di rete R.I.U.S.E.** (Raccolta Indumenti Usati Solidale ed Etica) per la gestione della raccolta e la commercializzazione degli indumenti usati su mandato di Caritas Ambrosiana.

Nell'ambito delle società partecipate evidenziamo con particolare risalto l'attività di **Abitare Sociale Metropolitan (ASM)** che, avviando una proficua interlocuzione con Fondazione Cariplo, Fondazione Housing Sociale, Comune di Milano, Comune di Monza sulla tematica dell'housing sociale, ha svolto azioni di progettazione ed analisi di proposte operative concernenti l'acquisizione e la gestione sociale di unità immobiliari collocate soprattutto nel Comune di Milano ed hinterland.

**Attività di sistema:** nel corso del 2013 è proseguito il percorso comune per dotarsi di un modello di organizzazione e di gestione ai sensi del **D.Lgs. 231/01**, grazie anche al supporto di consulenti esterni coordinati dal Consorzio che hanno accompagnato le cooperative socie nei processi formativi, di analisi e di elaborazione della documentazione necessaria. Il Consiglio di Amministrazione del 16/12/2013 ha approvato il **Modello Organizzativo Gestionale di Consorzio**.

Da ultimo, va ricordato il ruolo di coordinamento del Consorzio in ordine alle **politiche di accesso al credito** da parte delle consorziate, che è proseguito anche nel corso del 2013.

### REDISTRIBUZIONE PER PROGETTI DI RETE (2010 - 2013)



## ATTIVITÀ DI RAPPRESENTANZA: GLI STAKEHOLDER

**Caritas Ambrosiana:** Il rapporto con Caritas resta privilegiato e viene mantenuto tramite il **percorso con tutti gli enti del sistema**, denominato Rosa dei Ventisette, ma anche attraverso altri numerosi momenti dell'anno.

**Federsolidarietà-Confcooperative:** quattro dirigenti espressione del Consorzio sono coinvolti a vari livelli: provinciale, regionale e nazionale, anche con incarichi di rilievo. Il loro impegno consente di **portare un'attenzione ai valori espressi dalla cooperazione Caritas nelle sedi politico-sindacali del settore** e facilita la comunicazione e la connessione tra queste sedi e il Consorzio.

**Consorzio CGM:** la partecipazione al Consorzio CGM è stata significativa rispetto alle attività del Polo Lombardo. Nel corso dell'anno **il Consorzio ha assunto, attraverso il proprio Presidente, il ruolo di Coordinatore regionale del Polo.**

**I Consorzi milanesi:** il confronto con i principali consorzi milanesi (**SIS** e **SIR**) è stato significativo nel tentativo di **elaborare una linea comune di confronto** con il Comune di Milano, in ordine a temi sulle politiche sociali e bandi di particolare rilievo e resta importante, come metodo di lavoro e prospettiva di collaborazione. Continuano le collaborazioni in società partecipate e le progettazioni comuni.

**Il Comune e l'ambito cittadino:** permangono il **confronto ed una assidua collaborazione** in moltissimi ambiti (rifugiati, Rom, minori, raccolta indumenti, housing, ecc.), con il **Comune di Milano**

nonostante le incertezze di bilancio a fronte di accresciuti bisogni e le non facili scelte organizzative conseguenti. Si conferma anche la **collaborazione con gli enti cattolici**, in particolare con la **Fondazione Don Gnocchi, Casa della Carità e Fondazione Somaschi.**

Si ricorda inoltre il lavoro svolto su base nazionale all'interno del **Consorzio Communitas**, che mette in rete gli enti gestori afferenti alle varie Caritas diocesane per la **gestione di progetti per persone in difficoltà a partire da stranieri e rifugiati.**

Il Consorzio in qualità di Organo rappresentante della **Rete R.I.U.S.E.** ha partecipato a diversi incontri nazionali ed internazionali sul tema della **raccolta indumenti usati** e più in generale del **recupero e del riutilizzo dei rifiuti.**

Va infine ricordato lo speciale rapporto che lega il Consorzio a **Coop Lombardia** e alla sua catena di ipermercati ed il rapporto con il **Consorzio Abitare**, che hanno confermato anche per il 2013 il sostegno alle iniziative in corso.

## ATTIVITÀ OPERATIVA: SERVIZI IN GENERAL CONTRACTOR

### Servizi di prossimità, persone anziane o fragili

Il Consorzio ha partecipato con il Comune di Milano a un percorso di **riorganizzazione dei servizi domiciliari**, con particolare riguardo al Servizio di **Custodia Sociale** presso le zone civiche 7-8-9.

Un percorso simile è stato attuato anche per il **Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)** presso i Comuni del distretto 4 dell'ASL Milano 2.

### Rifugiati e richiedenti asilo

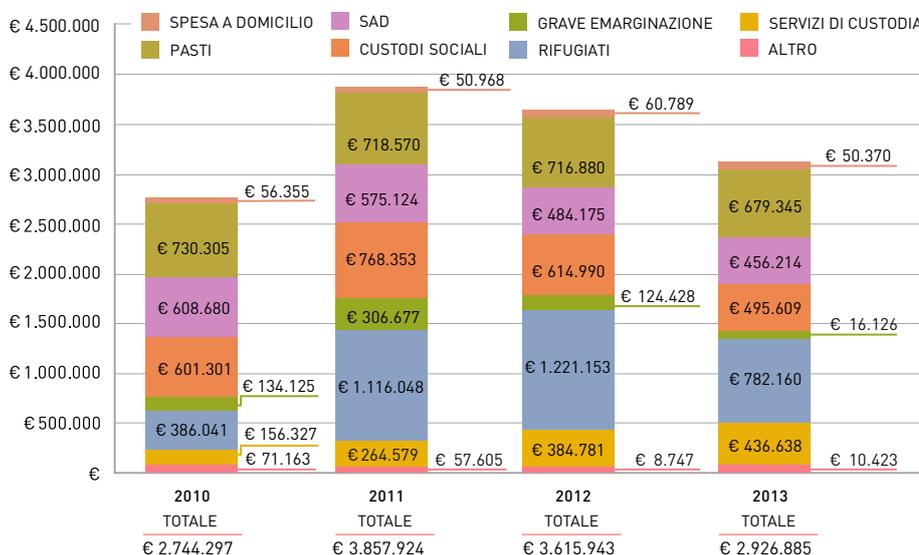
Anche nel 2013 è stata confermata l'attenzione da parte del Consorzio verso il tema dell'immigrazione e nello specifico dei rifugiati/richiedenti asilo (RAR).

### E' proseguita la gestione dei Centri Polifunzionali del cosiddetto "Piano Morcone"

per cui il Consorzio, insieme alle cooperative consorziate Intrecci e L'Arcobaleno, risulta aggiudicatario della nuova tranche di servizio, per la durata di tre anni.

Con il 2013 si è chiuso il primo triennio di progetto **SPRAR** del Comune di Milano (2011-2013), di cui il Consorzio, in qualità di **capofila degli interventi sociali**, ha coordinato la gestione operativa, in parte affidata alla cooperativa consorziate Farsi Prossimo. A seguito della riprogettazione avvenuta sul nuovo bando SPRAR a valere sul triennio 2014 - 2016, il Consorzio è risultato nuova-

## REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER GENERAL CONTRACTOR (2010 - 2013)



mente aggiudicatario in qualità di capofila degli interventi sociali del progetto del Comune di Milano.

Il 2013 ha visto il Consorzio partecipare, a fianco di enti pubblici e privati, alle attività messe in campo per far fronte all'emergenza umanitaria generata dai flussi migratori provenienti dal Nord Africa (meglio conosciuto come **ENA, Emergenza Nord Africa**), per cui il Consorzio, in affidamento da parte del Comune di Milano, ha gestito, tramite la cooperativa consorziata Farsi Prossimo e altri partner, **l'ospitalità di rifugiati e richiedenti asilo in strutture pubbliche** (via Barzaghi durante l'estate e in seguito Viale Ortles) e **private** (casa Monluè e vari appartamenti).

Nell'ambito della partecipazione a progettazioni su fondi europei (FEI, FER), in collaborazione con il Comune di Milano e con il coinvolgimento anche del Servizio Inserimenti Lavorativi (SIL) ha avuto buon esito la progettazione **FEI SAFE**, che vede il Consorzio in rete con il Comune di Milano e le principali confederazioni agricole per la **promozione dell'inserimento lavorativo di giovani immigrati in aziende agricole sul territorio lombardo**.

### Rom e Sinti

Nel corso del 2013 sono proseguite e sono state ulteriormente articolate le attività a favore della popolazione Rom e Sinti nella città di Milano. Il 31 luglio 2013 si è concluso definitivamente l'affidamento, da parte del Comune, del presidio sociale del campo rom di Via Novara 523, gestito dall'ATS composta da Consorzio Farsi Prossimo, con l'operatività della cooperativa consorziata Intrecci e di Caritas Ambrosiana. Questi soggetti, di comune accordo, per garantire la continuità dei percorsi di uscita dal campo avviati con i finanziamenti del bando Maroni, hanno deciso di proseguire con proprie risorse e in termini più ridotti l'attività di monitoraggio delle famiglie presso il campo e gli alloggi: in ragione di questi percorsi si è quindi resa necessaria una continua interlocuzione con l'amministrazione comunale.

Sono inoltre proseguite le attività di **accoglienza dei nuclei rom in alloggi pubblici e privati** gestiti dal Consorzio o dalle cooperative socie.

Dal 1° ottobre 2013 Consorzio Farsi Prossimo, in ATS con Casa della Carità e Fondazione Padri Somaschi, è **gestore per conto del Comune di Milano del Centro di Emergenza Sociale di via Lombroso**, affidato tramite bando comunale.

### Coesione sociale ed esperienze di coprogettazione

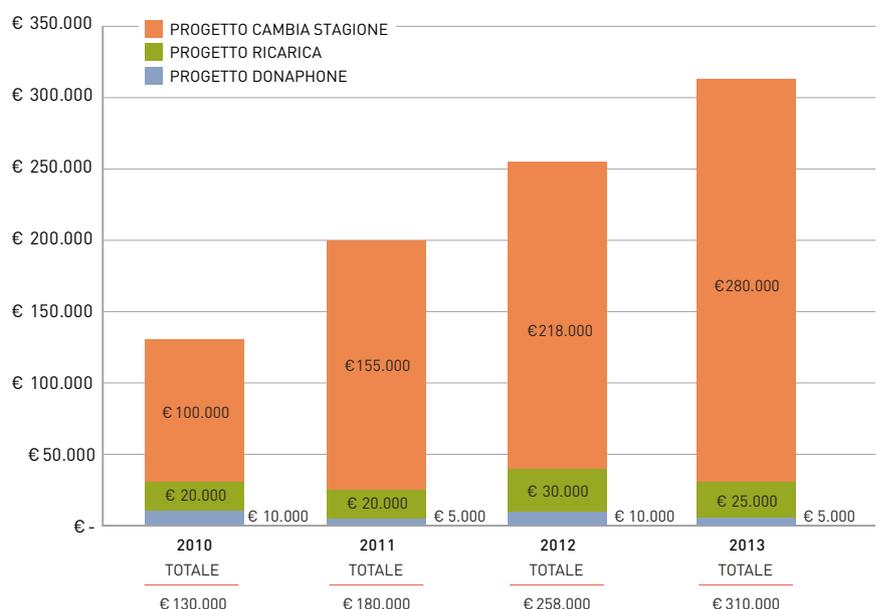
Prosegue la **partecipazione del Consorzio a significative iniziative di coesione sociale e sviluppo territoriale**:

- si è consolidata l'attività del progetto **Col-legati**, finanziato dalla Fondazione Cariplo, che vede il Consorzio con un ruolo di **supporto alle attività di coordinamento e regia** a fianco del capofila Fondazione Don Gnocchi e l'attività delle cooperative socie Farsi Prossimo e Bethlem, nei quartieri di Cagnola e Villapizzone appartenenti alla Zona 8 del Comune di Milano. Il Consorzio è stato particolarmente impegnato in **un'attività di ricerca** in collaborazione col Politecnico di Milano, che ha prodotto un'analisi storica e sociale del territorio di Cagnola/Villapizzone, con la creazione partecipata di un logo/immagine coordinata di quartiere e la futura costruzione di percorsi di interesse storico/turistico sul territorio.

- nel 2013 ha avuto inizio ufficiale il progetto **NiguardaNoi**, a seguito del bando di coprogettazione del Comune di Milano sulla coesione sociale per il quartiere Niguarda, di cui è risultata aggiudicataria l'ATS composta da Consorzio in qualità di capofila (con la consorziata cooperativa Filo di Arianna), Consorzio SIS e CIPM. Il progetto, di durata triennale, ha visto durante l'anno molte significative **attività di animazione territoriale**, coordinamento in collaborazione costante con l'Assessorato Coesione Sociale, la **messaggio in rete dei presidi sociali** attraverso il cosiddetto "sportello diffuso" e l'attivazione di una sede progettuale presso il CAM di via Ciriè 9.

Un'altra importante esperienza di coprogettazione è quella di **Emergenze Sostenibili**, progetto ex Legge 285 dell'Assessorato Politiche Sociali del Comune di Milano, per **far fronte alle urgenti necessità di accoglienza di minori stranieri non accompagnati (MSNA), neomaggiorenni stranieri e famiglie sotto**

### REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER PROGETTI AMBIENTALI (2010 - 2013)



**sfratto esecutivo sul territorio della città di Milano.** La cordata composta da Consorzio SIS (capofila), Consorzio Farsi Prossimo (tramite le cooperative Farsi Prossimo e Intrecci), Casa della Carità, CEAS, Casa del Giovane e Comunità Progetto, si è aggiudicata il relativo bando di coprogettazione: nel corso dell'anno sono stati messi a disposizione dall'ATS 25 appartamenti per famiglie e sono stati accolti circa 200 tra minori e neomaggiorenni.

**ALTRE PROGETTAZIONI SIGNIFICATIVE**

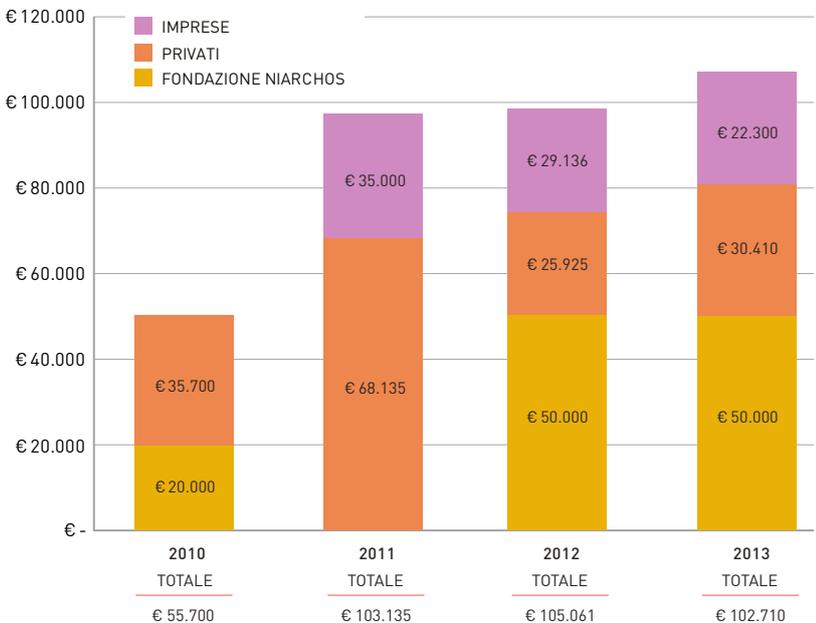
Anche dopo la conclusione della partecipazione consortile al progetto Cariplo **RETICLOTHES** avvenuta il 31.12.2013 il Consorzio proseguirà l'attività di gestione della rete, con compiti di **coordinamento, rappresentanza, commerciali e di gestione amministrativa.** E' proseguita la partecipazione del Consorzio al

progetto **IFTS – Poli Multimediali per una Comunicazione Sociale Efficace**, con anche l'attivazione di un percorso di tirocinio.

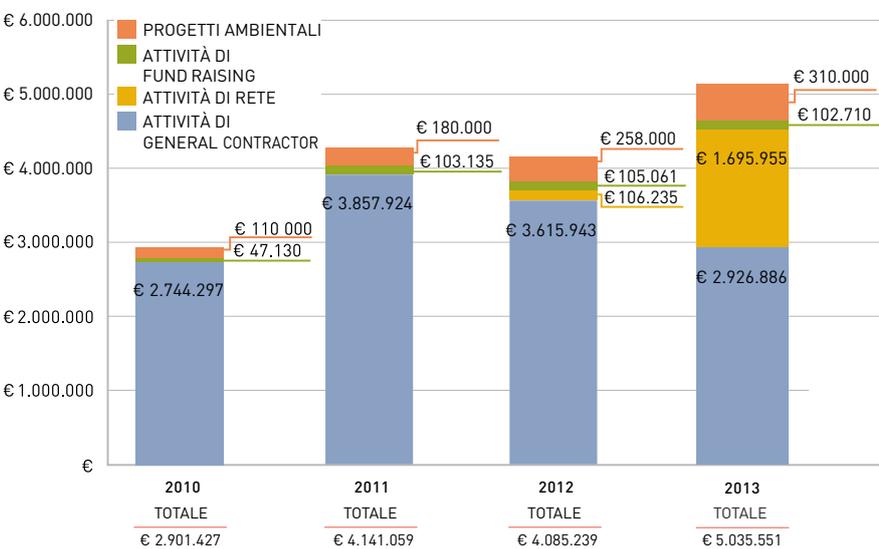
Altra esperienza per alcuni aspetti innovativa è stata la partecipazione, insieme alla cooperativa consorziata Vesti Solidale, al Consorzio SIS (capofila) ed alcune sue consorziate, al progetto **WELRE** a valere su un bando regionale per la promozione di misure di welfare aziendale per i lavoratori di Consorzio e cooperative partecipanti.

Nell'ambito dei progetti di "reciprocità" seguiti dal Consorzio, si segnala infine la prosecuzione delle attività, in qualità di tutor, del progetto **"IO CRESCO"** promosso dal Consorzio CORE di Napoli, finalizzato allo **sviluppo di comunità in alcuni quartieri di Napoli**, nonché allo **sviluppo imprenditoriale ed alla creazione di occupazione nel settore ambientale.**

**REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER FUND-RAISING (2010 - 2013)**



**REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER MACROVOCI (2010 - 2013)**



## CONCLUSIONI E PROSPETTIVE

(a cura di Giovanni Carrara Presidente del Consorzio Farsi Prossimo)

Una distesa d'acqua a distanza appare come una striscia uniforme sull'orizzonte, apparentemente immobile. Solo avvicinandoci ne cogliamo l'incessante movimento.

A un primo sguardo anche il 2013 del Consorzio non pare mostrarci particolari evidenze, progettazioni ed iniziative di straordinario rilievo, soprattutto in confronto agli anni più recenti. Tuttavia è costante lo sviluppo di ciò che si è intrapreso negli anni precedenti.

Tutti i capitoli che si sono presi in esame in questo bilancio sociale mostrano un approfondimento e un consolidarsi delle esperienze intraprese negli anni scorsi.

Le attività delle società che il Consorzio ha contribuito a far nascere (Consorzio Farsi Prossimo Salute, Consorzio Communitas, ASM) e la sempre più significativa e riconosciuta presenza del ruolo consortile nelle reti della Cooperazione e del Terzo Settore (Polo CGM, Rete R.I.U.S.E., Confcooperative) sono i segni più evidenti della vitalità che il "sistema Consorzio" ha manifestato nel 2013. Così pure, nella fatica di un contesto sempre più diffi-

cile, ne sono evidente prova le diverse esperienze delle cooperative socie che hanno saputo mantenere integri i livelli occupazionali e incrementare il valore complessivo della produzione.

Due episodi, tra gli altri, tuttavia mi pare significativo sottolineare: il processo che ha portato alla fusione tra la cooperativa di consumo Libertas di Sovico e la cooperativa Filo di Arianna e l'avvio della progettazione per il recupero e la riqualificazione del borgo Cascina Monlué di Milano come capofila di una compagine di enti territoriali di diversa forma giuridica (cooperative, impresa privata, associazioni).

Al di là delle opportunità imprenditoriali in entrambi i casi il Consorzio è stato percepito, anche da realtà esterne e prima sconosciute, come soggetto in grado di creare coesione ed esprimere capacità di futuro. Mi sembrano davvero due ottime caratteristiche per guardare con speranza al cammino da compiere nei prossimi tempi.

*Per maggiori informazioni si rimanda al Bilancio Sociale del Consorzio Farsi Prossimo Esercizio 2013*





## **Dignità s.p.a.**

**CONSORZIO FARSI PROSSIMO**  
Società Cooperativa Sociale ONLUS  
Viale Sarca 336/F – Edificio 16 – 20126 Milano  
Tel. 02.66114432 - Fax 02.66103072  
[info@consorziofarsiprossimo.org](mailto:info@consorziofarsiprossimo.org)  
[www.consorziofarsiprossimo.org](http://www.consorziofarsiprossimo.org)  
IBAN: IT51T0886501601000000310487