

# BI LAN CIO

SOCIALE  
CONSORTILE  
**2023**







È estremamente difficile commentare un anno di vita di Consorzio: le attività e i progetti si susseguono spesso con ritmo frenetico, inseriti in una strategia che necessita di stabilità ma anche di non lasciar passare le occasioni favorevoli, le opportunità di sviluppo da offrire e da coordinare anche per le Cooperative socie, a loro volta spesso in affanno tra gestione dell'attività ordinaria e costruzione di nuove risposte ai bisogni che mai come in questo tempo aumentano e si differenziano per tipologia e gravità.

Da questi bisogni non sono affatto esclusi i lavoratori di Consorzio e delle Cooperative, poco valorizzati economicamente nonostante l'atteso rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative sociali raggiunto a marzo del 2024, che esigono attenzioni e cura così come i destinatari delle centinaia di servizi erogati dalle Cooperative.

È ai lavoratori che andrebbe innanzi tutto indirizzata la presente relazione, perché i risultati raggiunti sono frutto della tenacia di tante persone innamorate del loro lavoro, appassionate a rendere la vita degli altri più accettabile e vivibile, intenzionate a lasciare questo mondo un po' migliore di come l'hanno trovato. Ma soprattutto a riconoscere negli altri non degli "utenti" ma persone che camminano insieme a noi.

Il 2 aprile scorso è stato approvato da Papa Francesco il documento *Dignitas Infinita* che, a 75 anni dalla Dichiarazione dei Diritti dell'uomo, vuole riportare al centro ogni persona, anche la più umile e la più scartata e mettere in guardia dalle nuove schiavitù che minano la dignità umana. Se ne riporta qualche paragrafo, perché "mettere le persone al centro", "essere provocati" dalla povertà significa proprio tornare a riconoscere la dignità di chi abbiamo di fronte e a farne il soggetto della propria attenzione e della propria cura.

*Una dignità infinita, inalienabilmente fondata nel suo stesso essere, spetta a ciascuna persona umana, al di là di ogni circostanza e in qualunque stato o situazione si trovi. Questo principio, che è pienamente riconoscibile anche dalla sola ragione, si pone a fondamento del primato della persona umana e della tutela dei suoi diritti. La Chiesa, alla luce della Rivelazione, ribadisce e conferma in modo assoluto questa dignità ontologica della persona umana, creata ad immagine e somiglianza di Dio e redenta in Cri-*

*sto Gesù. Da questa verità trae le ragioni del suo impegno a favore di coloro che sono più deboli e meno dotati di potere, insistendo sempre «sul primato della persona umana e sulla difesa della sua dignità al di là di ogni circostanza».*

E ancora, dalle parole di Papa Francesco:

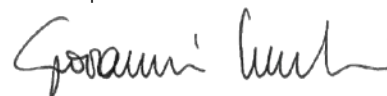
*Ogni essere umano ha diritto a vivere con dignità e a svilupparsi integralmente, e nessun Paese può negare tale diritto fondamentale. Ognuno lo possiede, anche se è poco efficiente, anche se è nato o cresciuto con delle limitazioni; infatti, ciò non sminuisce la sua immensa dignità come persona umana, che non si fonda sulle circostanze bensì sul valore del suo essere. Quando questo principio elementare non è salvaguardato, non c'è futuro né per la fraternità né per la sopravvivenza dell'umanità.*

Il Consorzio e le Cooperative socie non possono che far proprio questo invito, perché il "farsi prossimo" di tutti noi contribuisca a costruire un futuro fraterno e umano.

Il 27 novembre 2023 Consorzio Farsi Prossimo ha compiuto 25 anni. Sfortunatamente non siamo riusciti a festeggiare l'evento in quella data ma lo abbiamo fatto il 30 gennaio 2024, con uno spettacolo teatrale offerto e dedicato a tutti i lavoratori/lavoratrici, soci/e, collaboratori/collaboratrici e volontari/e di Consorzio e delle Cooperative: la scelta del monologo "Sei donne che hanno cambiato il mondo" di Gabriella Greison, fisica, scrittrice e attrice, ha voluto simboleggiare l'impronta che, spesso silenziosamente, anche gli operatori delle Cooperative di Consorzio Farsi Prossimo lasciano quotidianamente nella vita delle persone aiutate nei molti servizi in cui lavorano.

Con questo Bilancio Sociale "Consortile" abbiamo cercato di narrare tutta questa ricchezza, ma siamo consapevoli che rinchiuderla tutta in un documento è impossibile.

L'auspicio è che tutto quanto qui narrato possa aiutare almeno in parte a comprendere la complessità del lavoro che quotidianamente, chi fa parte del Consorzio e delle Cooperative, mette concretamente in pratica con passione e professionalità.



Giovanni Lucchini

Presidente del Consorzio Farsi Prossimo



# SOMMARIO

## 9 CARTA D'IDENTITÀ

- 11 Il sistema consortile
- 12 I nostri numeri
- 13 Le nostre persone
- 14 Informazioni generali sull'ente
- 20 Contesto di riferimento
- 21 Come operiamo
- 22 Storia dell'organizzazione

## 25 STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE

- 26 Assetto istituzionale - La base sociale
- 31 Assetto istituzionale - Gli organi esecutivi
- 35 Le risorse umane di Consorzio Farsi Prossimo
- 44 Premi e riconoscimenti
- 45 Reti, appartenenze e partecipate
- 50 Portatori di interesse

## 55 LE PERSONE E IL SISTEMA

- 56 Il Consorzio e le Cooperative
- 57 Il Sistema Consortile in numeri
- 59 Le Cooperative B
- 60 I Soci
- 64 I Lavoratori
- 69 I Lavoratori Cooperative B
- 71 I Volontari
- 72 Strutture, servizi e utenti

## 77 OBIETTIVI E ATTIVITÀ

- 78 Aree di intervento
- 82 Strategia triennale e obiettivi annuali
- 84 Gli obiettivi di sviluppo sostenibile
- 90 Attività operativa
- 91 Progetti e servizi in General Contractor
- 95 Servizi resi dal Consorzio ai Soci

100 Rete RIUSE

102 Principali eventi del 2023

104 La comunicazione in numeri

114 Tipologie di impatto ambientale

116 Politiche e modalità di gestione degli impatti

## 119 FARSI PROSSIMO INSIEME

120 Ri-generare la partecipazione

122 Custodi del Bello

126 LiberaMENTE

128 Lavoro di squadra

130 Progetto salute

132 Me.Te.Ora

136 Prossimo sport

138 Seconda stella

140 Girasole

142 Consegna pasti

144 Share

146 Abilita

148 I reati li-evito

## 151 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

152 Dati aggregati

155 Dati Consorzio

## 169 ALTRE INFORMAZIONI

170 Compliance







Cura



Accoglienza



Formazione



Lavoro



Ambiente



Salute

## IL SISTEMA CONSORTILE

Consorzio Farsi Prossimo è un sistema imprenditoriale costituito da 12 Cooperative sociali A e B con un obiettivo comune: essere una mano verso il prossimo per costruire un futuro diverso. Promosso nel 1998 da Caritas Ambrosiana, opera prevalentemente sul territorio della Diocesi di Milano.

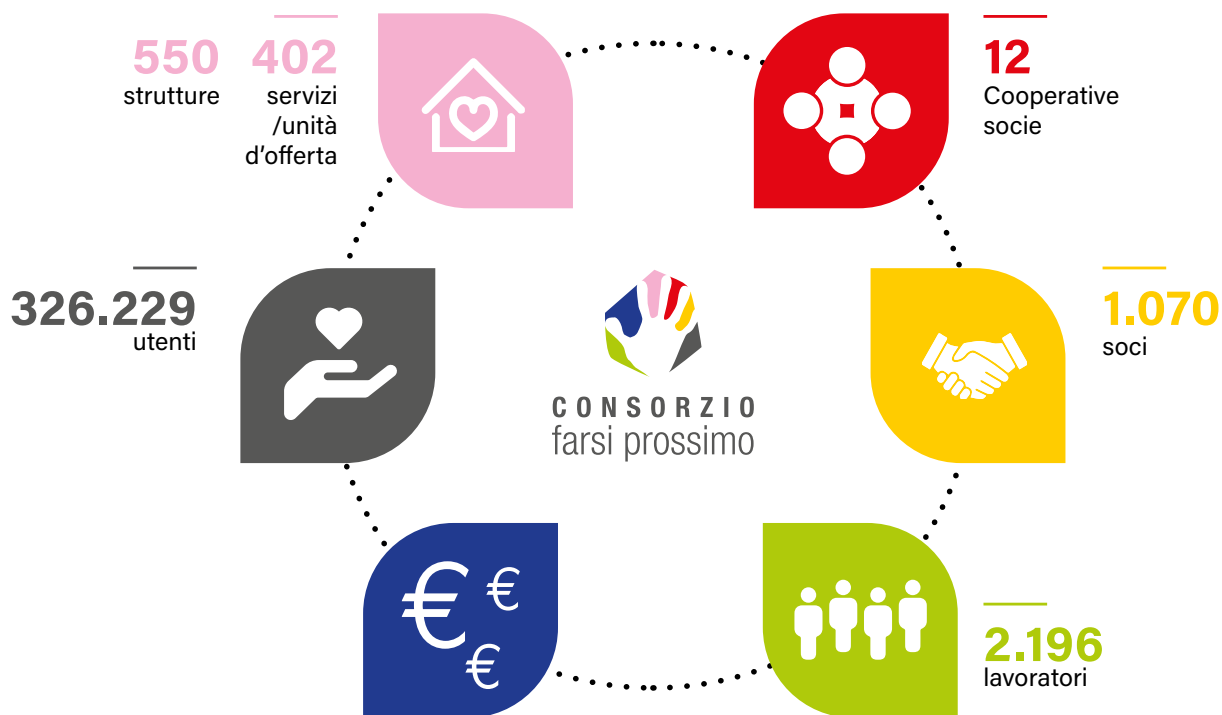
Costruiamo soluzioni innovative e sostenibili a vantaggio di tutta la collettività. Siamo lo sguardo professionale in grado di individuare le nuove fragilità e proporre risposte di imprenditoria sociale efficaci. Attraverso tanti e diversi gesti concreti ci impegniamo a restituire dignità a chi si trova in situazioni di difficoltà e di sofferenza.

Consorzio Farsi Prossimo, direttamente e tramite le Cooperative socie, ha sviluppato negli anni numerosi progetti e significative competenze nel coordinamento di attività complesse per rispondere ai bisogni emergenti delle fasce più deboli della società, con particolare riguardo a:

**CURA . ACCOGLIENZA . FORMAZIONE .  
LAVORO . AMBIENTE . SALUTE .**



## I NOSTRI NUMERI



**€ 11.848.713**

il Valore della Produzione di Consorzio Farsi Prossimo

**€ 85.923.829**

il Valore della Produzione consortile

**€ 80.188.809**

il Valore della Produzione consortile al netto Vp General Contractor

**€ 2.130.417**

il Patrimonio di Consorzio Farsi Prossimo

**€ 21.787.103**

il Patrimonio consortile

LE NOSTRE PERSONE

**2.196**

lavoratori



**1.870** dipendenti

**326** collaboratori



**1.445** femmine

**751** maschi



**76** lavoratori 381

**109** con altro svantaggio

**1.070**

soci



di cui

**884** lavoratori

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	CONSORZIO FARSI PROSSIMO Società Cooperativa Sociale onlus
Codice fiscale	12632510157
Partita IVA	12632510157
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore	Società Cooperativa Consortile - L. 381/91 Art. 8
Indirizzo sede legale	via San Bernardino 4 - 20122 Milano
Indirizzo sede operativa	viale Sarca 336/f - edificio 16 - 20126 Milano

### Aree territoriali di operatività

Il Consorzio con le sue Cooperative opera perlopiù in Lombardia, con una piccola presenza in Lazio. In particolare, l'area di azione spazia in tutta la Diocesi di Milano (Zone di Milano, Varese, Lecco, Rho, Monza, Melegnano, Sesto San Giovanni) e nelle Diocesi di Bergamo, Como e Rieti.



### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente - come da statuto/atto costitutivo)**

#### **Art. 3 - Scopo**

Il Consorzio è promosso dalle cooperative socie, nell'ambito delle attività ispirate dalla Caritas Ambrosiana, con lo scopo di agevolare ogni iniziativa in forma coordinata tesa a perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana, all'integrazione sociale dei cittadini e alla salvaguardia dell'ambiente nello spirito e secondo le modalità previste dalle leggi sulla cooperazione sociale e sulle O.N.L.U.S., nonché di perseguire lo sviluppo di tutte le attività necessarie ed utili alla promozione pastorale e culturale della carità, attuando e condividendo le finalità e la cultura della Caritas Ambrosiana.

Operando secondo queste finalità, il Consorzio intende svolgere, in modo stabilmente organizzato e senza fini di lucro, qualsiasi attività volta a favorire le cooperative socie nel raggiungimento dei loro fini, nonché a promuovere e stimolare una fattiva collaborazione tra le cooperative socie e tutti gli enti pubblici e privati operanti nell'ambito delle finalità di promozione umana, di integrazione sociale dei cittadini e di salvaguardia dell'ambiente, secondo l'interesse generale delle comunità.

Il Consorzio può aderire ad organismi economici e sindacali che si prefiggono finalità mutualistiche, cooperative, di lavoro e di servizi.

Il Consorzio potrà inoltre aderire a centrali cooperative e loro organismi nazionali, regionali e provinciali di rappresentanza e tutela, nonché richiedere l'iscrizione ad albi e registri necessari o utili per la realizzazione delle attività inerenti l'oggetto e gli scopi statutari.

Al fine di garantire il corretto perseguimento del proprio scopo sociale, il Consorzio recepisce e adotta il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa redatto da Federsolidarietà - Confcooperative.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale**

(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

#### **Art. 4 - Oggetto**

Il Consorzio intende realizzare i propri scopi sociali in Italia e all'estero, prevalentemente nell'ambito territoriale di competenza della Diocesi di Milano. In particolare, al fine di perseguire le proprie finalità, considerando lo scopo consortile e mutualistico della società, il Consorzio si propone di:

- 1.** realizzare servizi di supporto e di consulenza gestionale ed offrire quant'altro necessario alle cooperative socie per migliorare la loro efficacia operativa. Tali servizi verranno svolti anche inserendo al lavoro persone svantaggiate ai sensi della Legge 381/1991;
- 2.** favorire lo sviluppo e la produttività sociale ed economica dell'attività lavorativa delle cooperative socie, anche commercializzandone i prodotti e servizi ed offrendoli, anche come general contractor, a terzi, ivi compresi enti pubblici e privati, direttamente o tramite gare d'appalto, licitazioni, convenzioni, ecc.;
- 3.** promuovere la collaborazione e lo scambio tra le cooperative sociali con finalità di promozione umana e di inserimento sociale dei cittadini che soffrono condizioni di svantaggio e di emarginazione, sviluppando i processi di cittadinanza attiva e solidale delle comunità locali, coordinando l'attività tra le cooperative stesse in modo da renderla più produttiva ed incisiva nel tessuto sociale;
- 4.** coordinare il rapporto delle cooperative socie con gli enti pubblici e privati;
- 5.** promuovere e realizzare iniziative per facilitare l'accesso al credito delle cooperative socie, nei limiti e secondo le modalità previste dalle leggi vigenti;
- 6.** promuovere e favorire, attraverso adeguati interventi, il sorgere di nuove iniziative di cooperazione sociale;
- 7.** gestire attività di formazione, di consulenza, di addestramento, di orientamento e di sostegno all'inserimento lavorativo, realizzate anche con l'ausilio degli enti regionali, statali e comunitari, volte a stimolare ed accrescere

la coscienza cooperativistica nonché specifiche competenze e professionalità delle cooperative socie e non socie e di quanti partecipino, fruiscano o siano oggetto della loro attività;

**8.** attuare, sia direttamente che tramite le cooperative socie, iniziative di informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli enti pubblici e privati sui problemi dell'emarginazione;

**9.** svolgere, direttamente o per il tramite delle cooperative socie o di terzi, l'attività di commercializzazione all'ingrosso di oggetti dismessi quali indumenti, scarpe, borse usate e di altri oggetti, per la loro cessione ad aziende specializzate nel riciclo e/o smaltimento o a terzi;

**10.** realizzare, direttamente o per il tramite delle cooperative socie o di terzi, iniziative di housing sociale, volte a creare una offerta abitativa strutturalmente e funzionalmente capace di soddisfare i bisogni di famiglie e persone in situazione di svantaggio economico e/o sociale, nello spirito e con le finalità di cui all'art. 2 del Decreto 22 aprile 2008.

Il Consorzio può predisporre marchi e denominazioni sociali specifici con cui contraddistinguere i propri servizi e/o prodotti, nonché acquisire marchi, concessioni e autorizzazioni in genere. Tali marchi e denominazioni possono essere concessi in utilizzo, anche dietro corrispettivo, alle cooperative socie ed anche a terzi aventi attività e finalità affini.

#### Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Per il conseguimento dell'oggetto sociale, il Consorzio può svolgere qualunque altra attività connessa ed affine agli scopi sopra elencati, anche nei confronti di enti non consorziati, purché non in forma prevalente, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale, agricola, di servizi e finanziarie necessarie od utili alla realizzazione degli scopi enunciati e comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, nonché assumere interessenze e partecipazioni in cooperative, consorzi o altre società, non a fini del collocamento.

Il Consorzio inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

Il Consorzio potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammmodernamento aziendale, ai sensi della Legge nr. 59/1992 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del Codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

Consorzio Farsi Prossimo agisce in piena sintonia con la legge 381/1991 "Disciplina delle cooperative sociali" che all'articolo 1 recita: "Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate".

Come chiaramente espresso nel proprio Codice Etico, le ragioni della fondazione e le finalità ispiratrici deter-





minano il modo di operare del Consorzio e delle consorziate, orientato a valorizzare principalmente i seguenti elementi:

- il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e da chi soffre e vi ve ai margini della società, secondo i principi ispiratori di Caritas;
- la carta dei valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni;
- la forte mutualità tra le cooperative socie per maggiore tutela dei lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità imprenditoriale;
- l'attenzione al benessere dei lavoratori;
- l'attenzione al territorio in cui le cooperative operano, a partire dalle comunità cristiane;
- la salvaguardia del creato e l'attenzione a modelli di produzione e consumo ecosostenibili.

I principi etici condivisi da tutti coloro che lavorano per il Consorzio Farsi Prossimo e per le cooperative socie sono:

- 1.** integrità morale, come dovere costante che caratterizza ogni singolo e i comportamenti dell'intera organizzazione, a garanzia dell'impegno e della lealtà che il gruppo assicura ai propri portatori di interessi;
- 2.** rispetto, inteso come trasparenza, sincerità e comprensione; rispetto delle persone come delle cose affidate; rispetto, pur nella dinamica dialettica, che porta alla critica per il miglioramento;

**3.** coinvolgimento di tutti, come importante fonte di motivazione, perché ognuno è una risorsa capace di dare il proprio contributo;

**4.** concretezza e spirito d'iniziativa, come capacità di trovare sempre una risposta concreta e sostenibile ai problemi, senza ideologie e perdita di tempo e risorse;

**5.** senso di responsabilità e delega, come consapevolezza di dover rispondere delle proprie azioni, come dovere di acquisire le necessarie conoscenze per essere all'altezza, come spinta a incoraggiare altri perché assumano le proprie responsabilità;

**6.** umiltà e curiosità, come riconoscimento dei propri limiti e costante desiderio di apprendere da ogni esperienza;

**7.** mutualità, intesa come aiuto reciproco contraddistinto dalla volontarietà e dall'assenza di lucro;

**8.** onestà e integrità nei rapporti.

Tali principi vengono ampiamente articolati all'interno del Codice Etico in relazione alla governance, alla gestione del personale e nei confronti di terzi.

Per approfondimenti si rimanda al link [www.consorzio-farsiprossimo.org/codice-etico](http://www.consorzio-farsiprossimo.org/codice-etico)

Consorzio interviene direttamente o tramite le cooperative socie al fine di: promuovere l'emancipazione e l'autonomia delle persone attraverso servizi di sostegno e accompagnamento, progetti e opportunità lavorative, per aiutare le persone a liberarsi dal bisogno e a reinserirsi nella comunità come soggetti attivi.

## Collegamenti con enti del Terzo Settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali, ecc.)

### Reti associative (denominazione e anno di adesione)

Denominazione	Anno
Caritas Ambrosiana	1998
Confcooperative	1998
Contratto di rete RIUSE	2012

### Consorzi e Associazioni

Consorzio Gino Mattarelli (CGM), Oasi Consorzio, Mestieri Lombardia, Associazione Consorzio Communitas

### Altre partecipazioni e quote (valore nominale)

Denominazione	Quota
Abitare Sociale Metropolitano srl	420.000
Oasi Consorzio soc. coop. soc.	150.000
Mytikas srl	144.000
Consorzio Gino Mattarelli soc. coop. soc. a rl	68.006
Banca Popolare Etica	61.562
Cooperjob	30.000
Fratello Sole soc. consortile a rl	23.000
Associazione Consorzio Communitas*	20.000
Fondo svalutazione partecipazioni*	20.000
Mestieri Lombardia scs a rl	15.000
Cascina Monluè - la corte del bene comune I.S. srl	11.445
CGM Finance	2.500
Banca di Credito Cooperativo di Milano	1.500
Power Energia società cooperativa	500
Unioncoopservizi sc a rl	155

\* nel corso del 2023, a seguito della trasformazione societaria del Consorzio Communitas in APS, la quota di capitale sociale detenuta dal Consorzio Farsi Prossimo è stata svalutata tramite apposito fondo, nelle associazioni infatti non è prevista la presenza di capitale sociale.

## Raggruppamenti di cui Consorzio è capofila

### SAI Comuni Insieme

COMMITTENTE Azienda Speciale Consortile Comuni Insieme (Min. Int.)  
TIPOLOGIA Rendicontazione  
AVVIO 8.02.21  
TERMINE 31.12.23  
PARTNER/MANDANTI Lotta Contro L'Emarginazione scs  
COOP. SOCIE ESECUTRICI Farsi Prossimo scs, Intrecci scs  
IMPORTO - Progetto netto IVA € 1.268.983



### SAI SERCOP

COMMITTENTE Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense (SERCOP) (Min.Int.)  
TIPOLOGIA RTI  
AVVIO 1.07.23 TERMINE 30.06.25  
PARTNER/MANDANTI A&I scs  
COOP. SOCIE ESECUTRICI Farsi Prossimo scs, Intrecci scs  
IMPORTO - Progetto netto IVA € 1.612.682



### Servizio pasti a domicilio Comune di Milano

COMMITTENTE Comune di Milano  
TIPOLOGIA RTI  
AVVIO 1.05.2023 TERMINE 31.10.2025  
PARTNER/MANDANTI City Angels scs, Angel Service scs, Fondazione Fratelli di San Francesco  
COOP. SOCIE ESECUTRICI Sociosfera scs, Prossimità scs  
IMPORTO - Progetto netto IVA € 3.539.370



### Contratto di rete RIUSE

COMMITTENTE Privati  
TIPOLOGIA Contratto di rete  
AVVIO 13.09.12 TERMINE 31.12.30  
PARTNER/MANDANTI Abad scs, Padre D. Badiali scs, Il Melograno scs, Spazio Aperto scs, Vesti Solidale scs, Di Mano in Mano scs, Cauto scs, Ruah scs, Berakah scs (cessata nel 2024)  
COOP. SOCIE ESECUTRICI Vesti Solidale scs  
IMPORTO - Progetto netto IVA € 7.185.604 (fatturato 2023)



## CONTESTO DI RIFERIMENTO

Consorzio Farsi Prossimo è una Società Cooperativa Sociale onlus nata nel 1998 e promossa da Caritas Ambrosiana. È costituito da 12 Cooperative sociali che operano prevalentemente sul territorio della Diocesi di Milano. Il nome del Consorzio ha origine dalla lettera pastorale "Farsi Prossimo" del Cardinale Carlo Maria Martini, che sintetizza i valori ispiratori.

L'azione del Consorzio e delle Cooperative che ne fanno parte è caratterizzata da:

- il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e da chi soffre e vive ai margini della società;
- la Carta dei valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni;
- la forte mutualità tra le Cooperative socie per una maggiore tutela dei lavoratori e delle lavoratrici, la coesione fra la base sociale e la stabilità imprenditoriale;
- l'attenzione ai lavoratori e alle lavoratrici;
- la propensione a fungere da punto di riferimento e luogo di sintesi delle esperienze del territorio anche come espressione della Caritas diocesana.



*Anniversario 25 anni Consorzio Farsi Prossimo*  
*Anniversario 30 anni Cooperativa Farsi Prossimo*



## ■ COME OPERIAMO

Consorzio Farsi Prossimo, senza mai perdere di vista i valori fondanti della carità cristiana e le proprie radici, attraverso le Cooperative socie e in linea con i dettami della dottrina sociale della Chiesa:

- affronta le principali problematiche sociali e prende in carico le persone più fragili con un approccio di prossimità dove la centralità delle persone e la vicinanza al loro disagio passano attraverso il riconoscimento del valore di ogni singola relazione, che esige attenzione e tenerezza speciali;
- progetta interventi complessi in grado di rinsaldare e restituire alle persone l'autostima, l'emancipazione e l'autonomia su cui far leva per riacquisire le competenze necessarie a sviluppare percorsi di reinserimento sociale e lavorativo nella società, per renderli soggetti attivi;
- mette a disposizione risorse umane competenti e motivate in grado di collaborare a fianco del Pubblico e di altre realtà del Terzo Settore per affrontare le situazioni di povertà emergenti;
- favorisce il raccordo e il coordinamento di una rete di Cooperative socie operanti su territori diversi ma tra loro coese e orientate al raggiungimento di medesimi obiettivi solidali (e in tal senso il Consorzio Farsi Prossimo è strumento e spazio di confronto e condivisione dove le persone lavorano e collaborano per rispondere in modo strutturato ai disagi creati dalla società);
- a garanzia della qualità dei propri interventi il Consorzio Farsi Prossimo stimola le Cooperative affinché applichino prioritariamente i contratti collettivi nazionali di lavoro favorendo la continuità del rapporto tra operatore e beneficiario;
- si adopera per promuovere azioni di politica sociale innovative ispirate alla giustizia e all'equità sociale e una cultura rispettosa dei diritti di tutti e tutte.

*Anniversario 20 anni Cooperativa Intrecci e 25 anni  
Cooperativa Vesti Solidale  
Anniversario 20 anni Cooperativa Novo Millennio*



# STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

## La fase preparatoria

**1993**

Su impulso di Fondazione Caritas Ambrosiana, nasce la Cooperativa Farsi Prossimo con l'obiettivo iniziale di gestire i servizi sperimentali sull'Aids.

**1998**

Nasce la Cooperativa Vesti Solidale per l'inserimento lavorativo degli stranieri domiciliati presso i centri accoglienza di Farsi Prossimo.  
Il 7 novembre 1998 viene costituito il Consorzio Farsi Prossimo.

## Ricerca di nuovi equilibri

**2005 / 2008**

In questi anni cresce il rapporto con Caritas Ambrosiana, si rafforza la rete mutualistica fra le Cooperative e, in un'ottica di crescita, Consorzio Farsi Prossimo si confronta con l'esperienza del Consorzio Nazionale Gino Mattarelli (CGM).

## Nascita e sviluppo

**1999**

La Cooperativa Farsi Prossimo affida alla Cooperativa L'Arcobaleno i servizi nel lecchese.

**2000**

Nascono le Cooperative S. Martino e Filo di Arianna che assorbono i settori "Minori" e "Salute Mentale, Aids e Anziani" della Cooperativa Farsi Prossimo. Nascono nel 2023 altre tre Cooperative: Novo Millennio nella zona pastorale di Monza, Le Querce di Mamre a Varese e Intrecci a Rho. Poi, ancora, Bethlem e Centro Icaro.

## Le grandi sfide

**2010**

Nasce il Poliambulatorio Jenner76, in partnership con Welfare Italia Salute.

**2013**

Viene presa in carico, in comodato d'uso ventennale, quella che diventerà Casa Monlué. Consorzio si trasferisce nella nuova sede in viale Sarca 336/f con ampi spazi al servizio delle Cooperative. In linea con il suo sviluppo imprenditoriale, Consorzio si dota di strumenti idonei: certificazioni di qualità, D.Lgs. 231, MOG, Codice Etico.

## Nuova crescita

### 2016 / 2019

Prende vita il progetto a valenza nazionale FAMI FRA NOI destinato alla seconda accoglienza dei migranti titolari di protezione internazionale

### 2014 / 2020

Mentre i servizi offerti da Consorzio alle Cooperative consorziate si evolvono e la mutualità fra le Cooperative crea le commissioni tematiche, Consorzio Farsi Prossimo facilita la nascita di nuovi soggetti (Laboratorio del caffè, Exponiamoci, ConfService, Abitare Sociale Metropolitan, S.T.R.A.D.E., Fratello Sole) e la creazione di progetti di rete: RTA Accanto, Emergenze Sostenibili, Niguarda Noi, Milano Famiglie.

## Lo sviluppo delle progettazioni di rete

### 2022

Anche a seguito degli stimoli e delle proposte emersi nel corso del lavoro di co-progettazione seguito alla fase pandemica, il Consorzio e le Cooperative si concentrano su grosse progettazioni consortili, che vedono l'attiva partecipazione delle Cooperative socie:

- OASI di via Arzaga: 5 Cooperative
- Custodi del Bello: 8 Cooperative
- Me.Te.Ora: 5 Cooperative
- Progetti di rete RIUSE: 4 progetti con il coinvolgimento di 8 Cooperative.

## Pandemia e post pandemia

### 2020 / 2021

La pandemia travolge il mondo e gli sforzi di Consorzio Farsi Prossimo si concentrano nella protezione di utenti e lavoratori. Obbligati a chiudere numerosi servizi, si trovano nuove soluzioni per restare accanto ai più fragili in sicurezza, per tutelare la salute dei lavoratori, per lavorare con nuove modalità.

### 2021

Il Consiglio di Amministrazione del 29 aprile accoglie le dimissioni presentate dal Presidente Giovanni Carrara, necessarie per intraprendere altre cariche in ambito cooperativo, ed elegge come nuovo Presidente Giovanni Lucchini.

## Nuova Governance e nuovo piano strategico

### 2023

Il 5 maggio l'Assemblea soci del Consorzio elegge il nuovo CDA, composto da 7 consiglieri (di cui 4 di nuova carica), che conferma alla Presidenza Giovanni Lucchini.





## ASSETTO ISTITUZIONALE – LA BASE SOCIALE

Al 31.12.2023 sono socie del Consorzio 12 Cooperative sociali, 9 di tipo A e 3 di tipo B (\*).

COOPERATIVA	TIPO	SEDE	SITO WEB
Detto Fatto	B	Sesto San Giovanni MI	<a href="http://www.coopdettofatto.it">www.coopdettofatto.it</a>
Farsi Prossimo**	A	Milano	<a href="http://www.farsiprossimo.it">www.farsiprossimo.it</a>
Farsi Prossimo Salute	A	Milano	<a href="http://www.poliambulatoriojenner.it">www.poliambulatoriojenner.it</a>
Filo di Arianna	A	Cinisello Balsamo MI	<a href="http://www.filodiariannacoop.it">www.filodiariannacoop.it</a>
Intrecci	A	Rho MI	<a href="http://www.coopintrecci.it">www.coopintrecci.it</a>
L'Arcobaleno**	A	Lecco	<a href="http://www.larcobaleno.coop">www.larcobaleno.coop</a>
Novo Millennio	A	Monza	<a href="http://www.novomillennio.it">www.novomillennio.it</a>
Prossimità	A	Rieti	<a href="http://www.prossimitaonlus.it">www.prossimitaonlus.it</a>
Sammamet	B	Cinisello Balsamo MI	<a href="http://www.sammamet.it">www.sammamet.it</a>
San Luigi	A	Varese	<a href="http://www.cooperativasanluigionlus.com">www.cooperativasanluigionlus.com</a>
Sociosfera	A	Seregno MB	<a href="http://www.sociosfera.it">www.sociosfera.it</a>
Vesti Solidale**	B	Cinisello Balsamo MI	<a href="http://www.vestisolidale.it">www.vestisolidale.it</a>

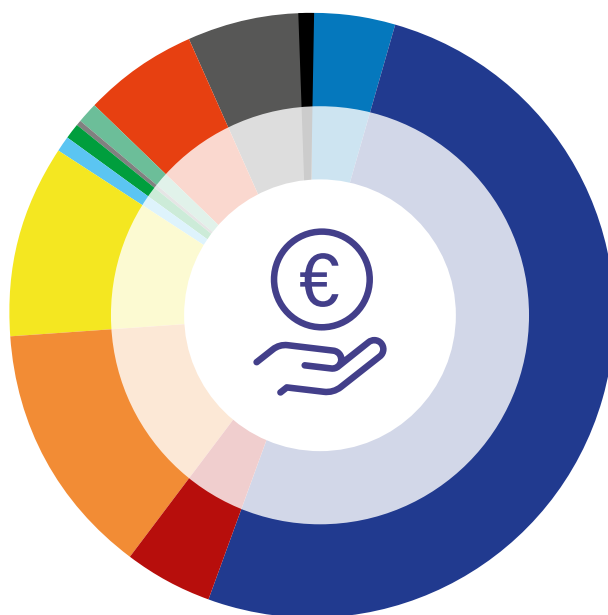
LEGENDA:

\*\* Socio fondatore

A – Cooperativa di tipo A – Attività socio-assistenziali e socio-sanitarie

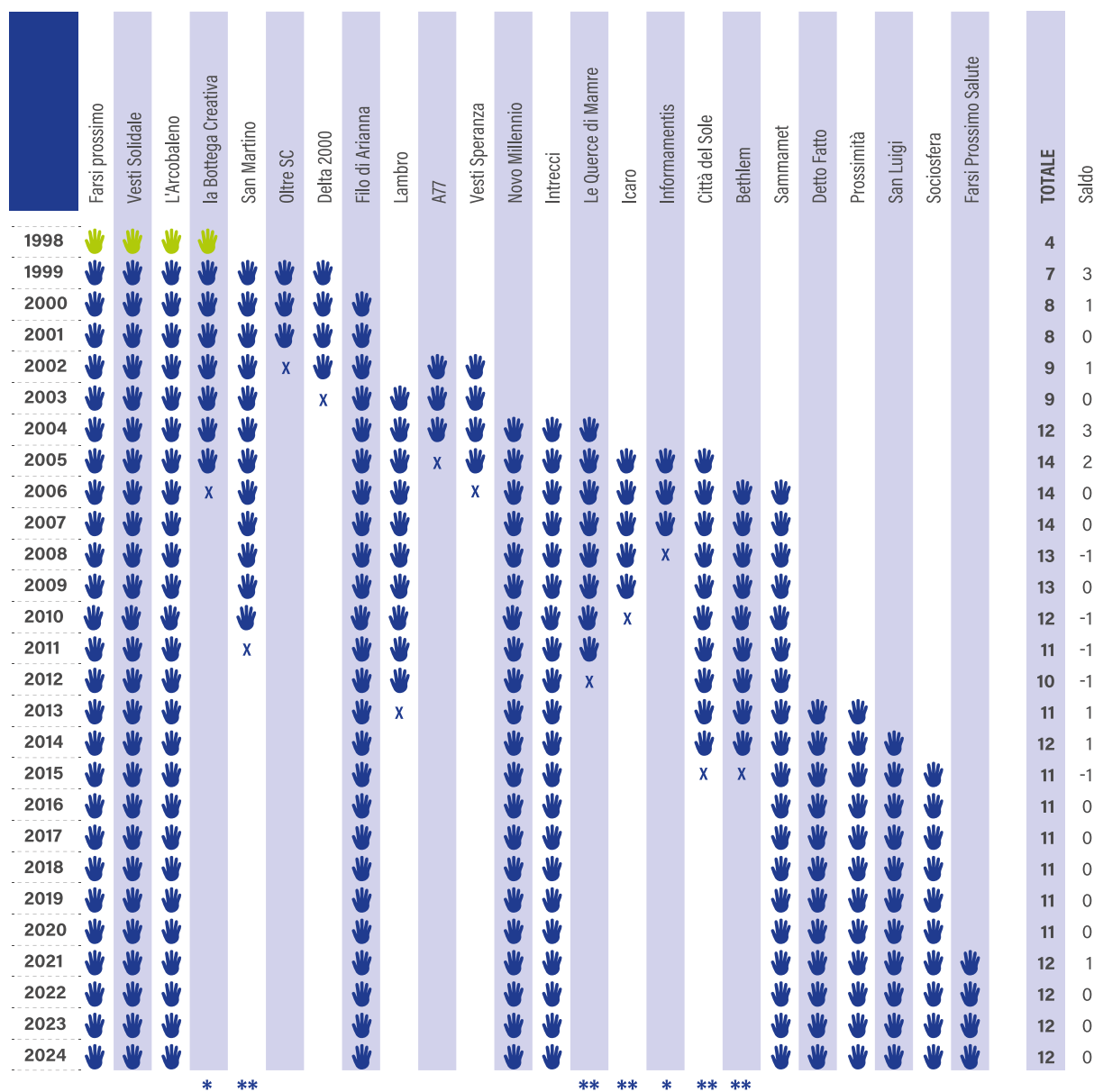
B – Cooperativa di tipo B – Inserimenti lavorativi di persone svantaggiate

## ANDAMENTO CAPITALE SOCIALE APPORTATO DAI SOCI 2021-2023



COOPERATIVA	Capitale 2023	Capitale 2022	Capitale 2021	TIPO
● Detto Fatto	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000	B
● Farsi Prossimo	€ 58.500	€ 58.500	€ 58.500	A
● Farsi Prossimo Salute	€ 85.500	€ 85.500	€ 76.500	A
● Filo di Arianna	€ 674.000	€ 674.000	€ 674.000	A
● Intrecci	€ 61.500	€ 61.500	€ 28.500	A
● L'Arcobaleno	€ 177.000	€ 177.000	€ 129.000	A
● Novo Millennio	€ 137.000	€ 137.000	€ 116.000	A
● Prossimità	€ 10.500	€ 10.500	€ 7.500	A
● Sammamet	€ 11.500	€ 11.500	€ 8.500	B
● San Luigi	€ 1.500	€ 1.500	€ 5.500	A
● Sociosfera	€ 15.000	€ 15.000	€ 15.000	A
● Vesti Solidale	€ 80.500	€ 80.500	€ 53.500	B
<b>TOTALE</b>	<b>€ 1.332.500</b>	<b>€ 1.332.500</b>	<b>€ 1.182.500</b>	

## ANDAMENTO STORICO DELLA BASE SOCIALE AL 31.12.2023



- 👤 = Socie fondatrici
- \* = Cessata da socio a seguito di liquidazione
- \*\* = Cessata da socio a seguito di fusione con altra cooperativa



### Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci rappresenta l'universalità dei soci e mantiene il suo controllo su tutto l'operato del Consorzio. Per statuto può essere composta solo da Cooperative sociali e provvede alla nomina del Consiglio di Amministrazione e all'approvazione del bilancio d'esercizio preventivo e consuntivo del Consorzio.

### Assemblee dei Soci 2021-2023: odg, partecipazione e modalità

ANNO	DATA	ODG	% partecipazione	% deleghe
2023	05/05/23	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Approvazione bilancio consuntivo esercizio 2022</li><li>2. Approvazione bilancio sociale 2022</li><li>3. Determinazione del numero dei consiglieri del nuovo Consiglio di Amministrazione</li><li>4. Nomina nuovo Consiglio di Amministrazione e delibere conseguenti</li><li>5. Determinazione compenso amministratori</li><li>6. Nomina nuovo Collegio Sindacale</li><li>7. Determinazione compenso Collegio Sindacale</li><li>8. Approvazione linee generali piano strategico 2023-2025</li></ol>	100,00	0,00
2023	10/02/23	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentazione bozza di bilancio preventivo 2023</li><li>2. Presentazione proposta in merito alle modalità di assegnazione dei contributi RIUSE a valere per l'anno 2023</li><li>3. Comunicazioni del Presidente</li></ol>	100,00	16,67
2022	14/10/22	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentazione situazione di Bilancio al 30.6.2022</li><li>2. Aggiornamento obiettivi piano strategico e percorso verso il rinnovo del Consiglio di Amministrazione del Consorzio</li><li>3. Presentazione della riorganizzazione delle aree operative del Consorzio</li></ol>	100,00	0,00
2022	24/06/22	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Delibera di aumento di capitale riservato ai soci che non partecipano direttamente alla costituzione della società "Oasi" consorzio società cooperativa sociale</li><li>2. Comunicazioni del Presidente</li></ol>	100,00	0,00
2022	06/05/22	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Approvazione bilancio consuntivo esercizio 2021</li><li>2. Approvazione bilancio sociale 2021</li><li>3. Comunicazioni del Presidente</li></ol>	100,00	0,00
2021	14/09/21	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Deliberazioni in merito al Consiglio di Amministrazione: da 7 a 5 - Giovanni Lucchini, Presidente + Anna Maria Elena Lodi e Carrara Giovanni, Vicepresidenti + Ileana Malfatto e Ferrario Renato Angelo, consiglieri</li></ol>	100,00	0,00
2021	16/09/21	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aumento oneroso del capitale mediante emissione nuove azioni per la Farsi Prossimo Salute</li></ol>	100,00	0,00
2021	29/04/21	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Approvazione bilancio consuntivo esercizio 2020</li><li>2. Approvazione bilancio sociale 2020</li><li>3. Ratifica della nomina a Sindaco effettivo del Sindaco supplente dott. Roberto Benedetti</li><li>4. Nomina nuovo Sindaco supplente in sostituzione del dott. Roberto Benedetti</li></ol>	100,00	0,00

Nel corso dell'anno 2023 l'Assemblea dei Soci si è riunita 2 volte, sempre con la partecipazione del 100% degli aventi diritto.

Lo statuto consente il voto plurimo. Pur non essendo previsti nello statuto, ma a garanzia della democraticità dei processi e dello scopo stesso di Consorzio Farsi Prossimo, la vita sociale prevede un continuo consulto con il Tavolo dei Presidenti, che nel corso del 2023 si è riunito in 7 occasioni, con una particolare attenzione alla giornata consortile del 5 maggio 2023, durante la quale sono state definite le basi per il nuovo piano di impresa triennale e in cui l'Assemblea ha nominato il nuovo Consiglio di Amministrazione.

La base sociale di Consorzio Farsi Prossimo, oltre a questi momenti istituzionali, ha numerose occasioni per proseguire il proficuo confronto sui temi di maggior interesse per la vita sociale del Consorzio, nonché lo scambio di conoscenze e buone prassi operative.

L'attività delle commissioni tematiche è proseguita nel corso del 2023 nell'ottica di confronto, aggiornamento e sviluppo di progettualità condivise tra le Cooperative consorziate, con il coordinamento di un rappresentante scelto tra le Cooperative. Vi partecipano i referenti dei servizi consortili coinvolti, oltre a referenti delle segreterie delle aree di bisogno di Caritas. Le commissioni attualmente operative sono:

- STRANIERI
- SALUTE MENTALE

Inoltre, dopo la giornata consortile del 5 maggio, sono stati attivati 6 tavoli consortili per l'attuazione del piano strategico 2023-2025, che vedono il coinvolgimento di consiglieri delle Cooperative socie:

- COMUNITÀ E TERRITORIO
- CARITAS
- IMPRESA
- WELFARE
- FORMAZIONE
- PROGETTI



## ▪ ASSETTO ISTITUZIONALE - GLI ORGANI ESECUTIVI

### Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è nominato dall'Assemblea dei soci.

Ha compiti di indirizzo strategico e di controllo, in particolare:

- si occupa di gestione sociale;
- delibera sull'assunzione di nuovo personale con ruolo di quadro, fissandone mansioni e retribuzione;
- convoca le Assemblee.

A tutti gli effetti il CDA di Consorzio è anche un organo collegiale di decisione: lo dimostra chiaramente la ripartizione dei poteri rispetto al legale rappresentante.

#### Riunioni del CDA 2023

1	7 febbraio 2023	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Conferimento poteri al Presidente per la partecipazione all'Avviso di "Affidamento del servizio di consegna pasti a domicilio e monitoraggio soggetti fragili rivolto a persone parzialmente autosufficienti. Procedura aperta sulla piattaforma della Regione Lombardia acquisti telematici Aria/Sintel ID: 164290046"</li><li>2. Analisi della bozza di bilancio preventivo d'esercizio 2023 e delibere conseguenti</li><li>3. Convocazione Assemblea dei Soci</li><li>4. Aggiornamenti in merito alle società partecipate (Abitare Sociale Metropolitan, OASI Consorzio, Cascina Monluè) e deliberazioni conseguenti.</li><li>5. Proposta in merito alle modalità di assegnazione dei contributi RIUSE a valere per l'anno 2023</li><li>6. Comunicazioni del Presidente</li></ol>
2	20 marzo 2023	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Conferimento poteri al Presidente per la partecipazione all'Assemblea straordinaria dei soci del Consorzio Communitas avente come odg: Trasformazione del Consorzio Communitas in associazione riconosciuta - Ente del Terzo Settore; adozione di un nuovo statuto e deliberazioni inerenti e conseguenti;</li><li>2. Comunicazioni del Presidente</li></ol>
3	31 marzo 2023	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Predisposizione proposta Bilancio consuntivo 2022</li><li>2. Predisposizione proposta Bilancio sociale 2022</li><li>3. Convocazione Assemblea dei Soci</li><li>4. Nomina Organismo di Vigilanza</li><li>5. Aggiornamenti in merito a delibera del 1° ottobre 2021 relativa all'acquisizione di obbligazioni di Banca Popolare Etica per un valore nominale di Euro 100.000</li><li>6. Comunicazioni del Presidente</li></ol>
4	20 aprile 2023	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Conferimento poteri al Presidente per la vendita dell'immobile "Casa Onesimo" via Lega Lombarda Busto Arsizio alla Cooperativa Intrecci scs onlus a seguito dell'esercizio da parte di quest'ultima dell'opzione di acquisto prevista dall'art. 1 - Sezione Diritto all'acquisto del bene - del contratto di "Godimento in funzione della successiva vendita" in essere fra le parti</li></ol>
5	27 giugno 2023	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Analisi della situazione di bilancio al 30.4.2023 e conseguenti deliberazioni</li><li>2. Deliberazione in merito alle proposte progettuali pervenute in relazione alla destinazione delle risorse della rete RIUSE per l'anno 2023</li><li>3. Approvazione linee guida del piano strategico 2023-2025</li><li>4. Ratifica partecipazione all'Avviso pubblico per la presentazione di progetti da finanziare a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027 - Obiettivo Specifico 2. Migrazione Legale e Integrazione - Misura di attuazione 2d) - Ambito di applicazione 2m) - Intervento a) Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici - "Qualificazione del sistema dei servizi territoriali rivolti a minori cittadini di Paesi terzi in condizioni di vulnerabilità psicosociale"</li></ol>

## Riunioni del CDA 2023

6	21 luglio 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Incontro con l'Organismo di Vigilanza del Consorzio</li> <li>2. Comunicazioni del Presidente</li> <li>3. Conferimento poteri al Presidente per sottoscrizione atto di cessione del credito a Factorit spa derivante dalla gestione del di consegna pasti a domicilio e monitoraggio soggetti fragili rivolto a persone parzialmente autosufficienti per il periodo di 30 mesi con il Comune di Milano</li> </ol>
7	13 settembre 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analisi della situazione di bilancio al 30.6.2023 e conseguenti deliberazioni</li> <li>2. Approvazione riesame della direzione in relazione alle norme ISO 9001:2015 e 14001:2015</li> <li>3. Approvazione proposta del piano strategico 2023-2025</li> <li>4. Delibera poteri di firma per ampliamento crediti di firma con Banco BPM</li> <li>5. Ratifica contratto di collaborazione con la società Ideificio</li> <li>6. Comunicazioni del Presidente</li> </ol>
8	25 ottobre 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proposta di adesione alla società Cooperjob spa e conseguenti delibere</li> <li>2. Aggiornamenti in merito al piano di impresa 2023-2025 e definizione delle azioni conseguenti</li> <li>3. Comunicazioni del Presidente</li> </ol>
9	22 novembre 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Richiesta di adesione al Consorzio della Cooperativa sociale Il Grigio</li> <li>2. Analisi della situazione di bilancio al 30.9.2023 e conseguenti deliberazioni</li> <li>3. Proposta di adesione alla società Cooperjob spa e conseguenti deliberazioni</li> <li>4. Manifestazione di interesse rispetto all'immobile Istituto Achille Ricci e conseguenti deliberazioni</li> <li>5. Revoca procura al dott. Carmine Guanci, attribuzione procura al dott. Giuseppe Finocchiaro delibere conseguenti.</li> <li>6. Delibera poteri per la sottoscrizione del contratto di consulenza con la società ERP Italia Servizi srl</li> <li>7. Conferimento poteri al Presidente per cessione crediti pro soluto a Factorit spa</li> <li>8. Comunicazioni del Presidente</li> </ol>
10	15 dicembre 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deliberazioni in relazione agli adempimenti del D.Lgs. 10 marzo 2023 n. 24, nuova disciplina in materia di segnalazioni protette, c.d. Whistleblowing</li> <li>2. Contrattualistica dei servizi clienti e fornitori per l'anno 2024 e conseguenti delibere</li> <li>3. Rilascio garanzie e covenant a favore dell'Impresa sociale Cascina Monluè - La Corte Comune a seguito dell'operazione di finanziamento agevolato ai sensi della legge 30 dicembre 2004 n. 311, art. 1, commi da 354 a 361 e successive modificazioni e integrazioni e del decreto ministeriale 3 luglio 2015 e successive modificazioni e integrazioni con risorse gestite dalla Cassa Depositi e Prestiti.</li> <li>4. Comunicazioni del Presidente</li> </ol>

## PRESIDENTE

È il Rappresentante Legale del Consorzio. È nominato dal CDA e rappresenta il collegamento tra il livello decisionale-strategico e quello gestionale-operativo:

- convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione del Consorzio per la gestione ordinaria e straordinaria ed esprime gli indirizzi e le politiche aziendali sulla base delle indicazioni dell'Assemblea dei Soci e del Consiglio di Amministrazione;

- garantisce la coesione sociale interna attraverso una costante relazione con le Cooperative socie;
- cura i rapporti istituzionali con i vari interlocutori e svolge attività di rappresentanza nelle sedi pertinenti.

## VICE PRESIDENTE

Esercita i poteri del Presidente in sua vece.

## CDA - articolazione, responsabilità e composizione

Amministratore	Rappresentante di persona giuridica-società	Sesso	Età al 31.12	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente del CDA	Numero mandati	Presenza in CDA di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica
Giovanni Lucchini	Si	Maschio	59	05/05/2023	0	6		Presidente
Annamaria Lodi	Si	Femmina	56	05/05/2023	0	3		Vice Presidente
Ileana Malfatto	Si	Femmina	57	05/05/2023	0	2		Vice Presidente
Achille Lex	Si	Maschio	46	05/05/2023	0	1		Consigliere
Matteo Lovatti	Si	Maschio	49	05/05/2023	0	1		Consigliere
Oliviero Motta	Si	Maschio	58	05/05/2023	0	1		Consigliere
Davide Zanzi	No	Maschio	49	05/05/2023	0	1		Consigliere

### Modalità di nomina e durata della carica

Il Consorzio è amministrato da un Consiglio di Amministrazione composto da tre a sette membri secondo quanto determinato dall'Assemblea di volta in volta all'atto della nomina.

Gli amministratori devono essere nominati tra i candidati indicati dagli organi amministrativi delle Cooperative socie. La maggioranza degli amministratori deve essere scelta tra i soci delle Cooperative socie.

Gli amministratori durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili senza limitazioni. Essi non hanno diritto a compenso salvo diversa delibera assembleare e sono esonerati dal prestare cauzioni.

Qualora non vi abbia provveduto l'Assemblea, il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente. Può eleggere, inoltre, uno o più amministratori delegati, determinando, a norma di legge, i poteri loro attribuiti e l'eventuale compenso.

Si veda l'art. 34 dello Statuto per i compiti del Consiglio di Amministrazione.

### Numero di CDA/anno e partecipazione media








Nel corso dell'anno 2023 il Consiglio di Amministrazione si è riunito formalmente 11 volte (oltre ad altrettante riunioni informali), in un solo consiglio la percentuale di partecipazione è stata del 86%, mentre in tutte le altre sedute è stata registrata una partecipazione del 100%.

### Tipologia di Organo di Controllo




Il controllo contabile è affidato al Collegio Sindacale, secondo quanto stabilito dall'Assemblea di nomina, la quale fissa il compenso e la durata dell'incarico, che in ogni caso non può essere superiore a un triennio.

Al 31.12.2023 il Collegio Sindacale è composto da: Marco Lovagnini (Presidente), Roberto Trespi (Sindaco effettivo), Ilaria Parolo (Sindaco effettivo). Nel corso dell'anno è intervenuta la sostituzione, per dimissioni, del Sindaco effettivo Roberto Maria Benedetti con il Sindaco supplente Roberto Trespi.

### CONSIGLIERI AL 31.12.2023

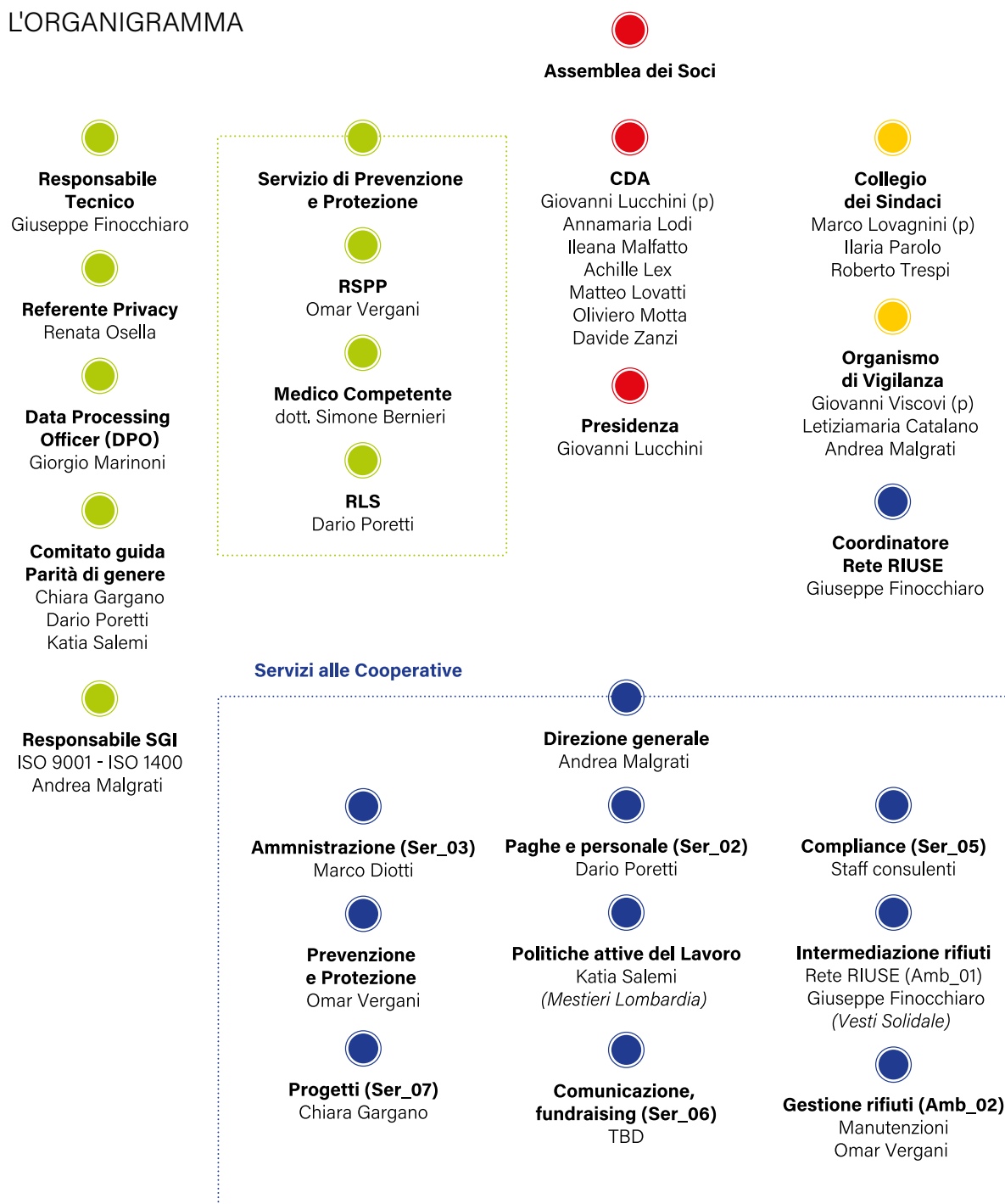
-  **GIOVANNI LUCCHINI**  
*Presidente*
-  **ANNAMARIA LODI**  
*Vice Presidente*
-  **ILEANA MALFATTO**  
*Vice Presidente*
-  **ACHILLE LEX**  
*Consigliere*
-  **MATTEO LOVATTI**  
*Consigliere*
-  **OLIVIERO MOTTA**  
*Consigliere*
-  **DAVIDE ZANZI**  
*Consigliere*

### COLLEGIO SINDACALE AL 31.12.2023

-  **MARCO LOVAGNINI**  
*Presidente Collegio Sindacale*
-  **ROBERTO TRESPI**  
*Sindaco effettivo*
-  **ILARIA PAROLO**  
*Sindaco effettivo*

# LE RISORSE UMANE DI CONSORZIO FARSI PROSSIMO

## L'ORGANIGRAMMA



- Legenda
- Livello politico e di indirizzo
  - Livello gestionale (società esterna)
  - Funzioni di controllo
  - Compliance aziendale

I lavoratori/le lavoratrici e i collaboratori/le collaboratrici sono un fattore indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo e il successo del Consorzio e delle Cooperative; la loro tutela e la promozione della loro crescita professionale, anche attraverso un sistema di formazione continua che permetta di accrescere il patrimonio di competenze possedute, rappresentano una priorità.

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie si impegnano al pieno rispetto dello Statuto dei Lavoratori e dei Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro.

Come dettagliatamente riportato nel Codice Etico, i principi etici di riferimento nella gestione del personale sono:

- attenzione alle relazioni interpersonali tra/con i lavoratori, alla loro storia, ai loro progetti, alle loro attese e ai significati che associano alla sfera lavorativa;
- impegno a preservare un ambiente di lavoro privo di discriminazioni, incluse le molestie, basate su sesso, orientamento sessuale, etnia, età, credo religioso, condizione di invalidità, appartenenza sindacale o affiliazione politica;
- impegno a bandire ogni comportamento di violenza verbale, fisica o psicologica verso qualsiasi individuo interno od esterno;
- garanzia che i criteri utilizzati per l'assunzione, l'accesso alla formazione, la progressione di carriera, siano legati esclusivamente alle prestazioni lavorative e ai meriti, rifiutando qualunque forma di favoritismo, nepotismo o clientelismo;
- garanzia che i rapporti di lavoro siano formalizzati con regolare contratto;
- impegno a non impiegare personale che lavori contro la propria volontà o che non sia libero di recedere dal rapporto di lavoro;
- rifiuto del lavoro infantile (minori di età inferiore ai 16 anni);
- rifiuto di impiego di giovani lavoratori (ragazzi di età inferiore ai 18 anni) in situazioni insalubri o pericolose, né

durante le ore scolastiche;

- impegno ad effettuare la scelta del personale da assumere tenendo conto esclusivamente delle concrete esigenze dell'organizzazione e del profilo professionale del candidato;
- impegno a garantire la sicurezza e la salvaguardia della salute nei luoghi di lavoro e delle condizioni di lavoro.

Di seguito si riportano le principali mansioni ricoperte e le loro funzioni.

#### **DIRETTORE**

È il responsabile della gestione operativa delle attività del Consorzio.

Coordina il personale e l'integrazione tra le varie aree di attività del Consorzio e del sistema consortile. Coadiuvando la Presidenza nelle attività di pianificazione e sviluppo del Consorzio. Affianca la Presidenza e il Consiglio di Amministrazione nella promozione e rappresentanza presso i vari interlocutori.

#### **RESPONSABILE AMMINISTRATIVO**

È responsabile della gestione contabile e amministrativa del Consorzio.

Coordina l'attività degli operatori amministrativi e dei consulenti. Interagisce con i responsabili e gli operatori amministrativi delle Cooperative socie fornendo servizi di consulenza e supporto. Si relaziona costantemente con la Direzione e la Presidenza in merito all'andamento della gestione aziendale e alla sua pianificazione.

#### **COORDINATORE DI AREA**

Coordina e gestisce un'area di attività del Consorzio e/o del sistema consortile relazionandosi, dove necessario, con i referenti indicati dalle singole Cooperative.

#### **RESPONSABILE DI SERVIZIO**

È responsabile della programmazione delle attività, dei servizi e dei progetti relativi al proprio settore di competenza.

#### **ADDETTO ALLA SEGRETERIA DI DIREZIONE**

È responsabile dell'organizzazione delle attività di Direzione e di Presidenza.

Supporta la Presidenza nell'organizzazione dei rapporti interni e della vita sociale del Consorzio e nelle attività di rappresentanza. Supporta la Direzione relazionandosi costantemente con i responsabili e coordinatori di area per lo svolgimento delle attività ordinarie. Interagisce con le Cooperative socie per la diffusione e raccolta di informazioni e documenti.

**IMPIEGATO AMMINISTRATIVO**

Si occupa della gestione delle pratiche contabili/amministrative in collaborazione con il proprio responsabile.

**RECEPTIONIST E FATTORINO**

Si occupa della gestione del centralino e dell'accoglienza al pubblico. Gestisce il protocollo e lo smistamento della posta e dei documenti. Si occupa della consegna e ritiro di documenti e del disbrigo di commissioni per conto del Consorzio e delle Cooperative socie. Gestisce l'archivio e gli ordini di cancelleria.

Al 31.12.2023 le risorse umane del Consorzio erano così costituite:

**19**

Lavoratori subordinati

**16**

full-time

**3**

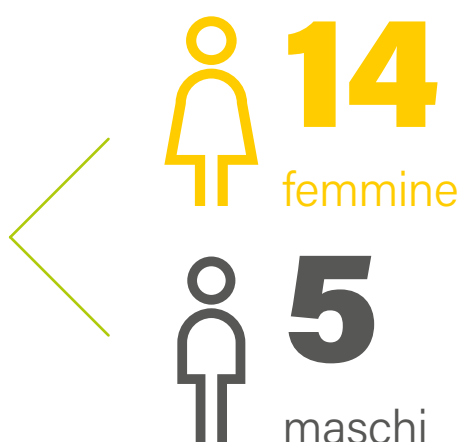
part-time

**19**

indeterminati

**0**

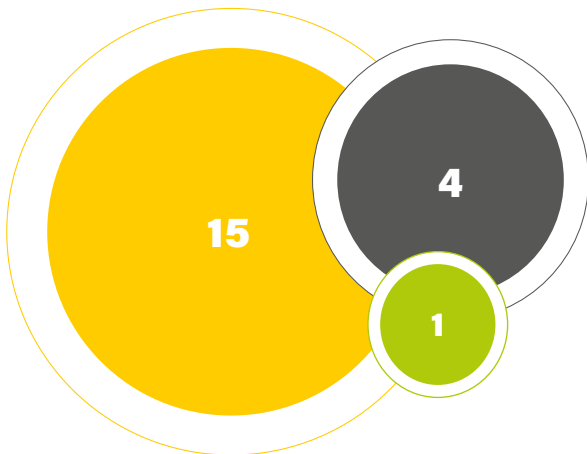
determinato



**2**

Lavoratori autonomi

## PERSONALE PER INQUADRAMENTO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE



INQUADRAMENTO	IND	DET
● Dirigenti	1	-
● Quadri	4	-
● Impiegati	14	-
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>-</b>

## ANZIANITÀ AZIENDALE ED ETÀ



ANZIANITÀ AZIENDALE	2023	2022
● < 6 anni	5	9
● 6-10 anni	5	6
● 11-20 anni	6	3
● > 20 anni	3	3
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>21</b>

ETÀ	<35	35-55	> 55	TOTALE
● Lavoratori subordinati	-	17	2	<b>19</b>

## LIVELLO DI ISTRUZIONE

LIVELLO DI ISTRUZIONE	N.
● Master di II livello	1
● Master di I livello	1
● Laurea Magistrale	4
● Laurea Triennale	5
● Diploma di Scuola superiore	8

## PROFILI DEL PERSONALE

# 19

lavoratori  
subordinati



# 1

direttore

# 6

coordinatori/trici

# 12

impiegati/e  
amministrativi/e

# 0

svantaggiati

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari (emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli Organi di Amministrazione e Controllo, ai dirigenti nonché agli associati):

### MEMBRI CDA

Compenso **NON** previsto

### COLLEGIO SINDACALE

Compenso € 11.440

### ORGANISMO DI VIGILANZA

Compenso € 6.240

### DIRIGENTI

Retribuzione (RAL) € 45.605

### ASSOCIATI

Compenso **NON** definito

### CCNL APPLICATO AI LAVORATORI

**Cooperative Sociali**

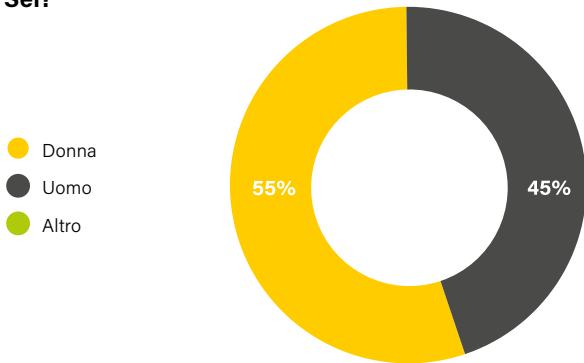
Rapporto tra retribuzione annua lorda (RAL) massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente\*

**€ 19.646/€ 45.605**

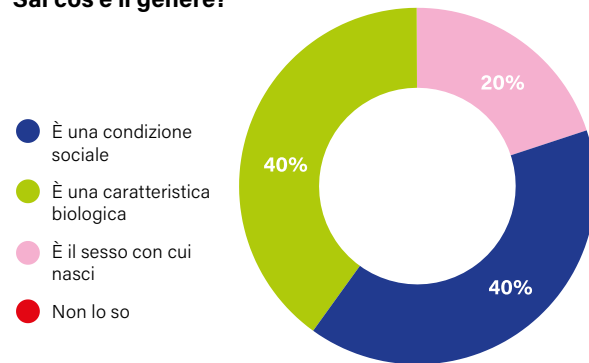
\* Retribuzioni rapportate al full time per 12 mesi

## QUESTIONARIO PARITÀ DI GENERE

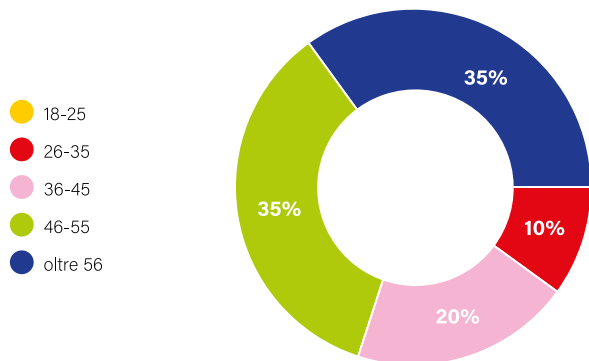
### Sei?



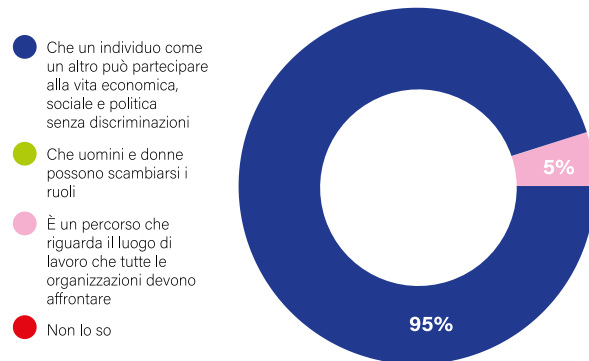
### Sai cos'è il genere?



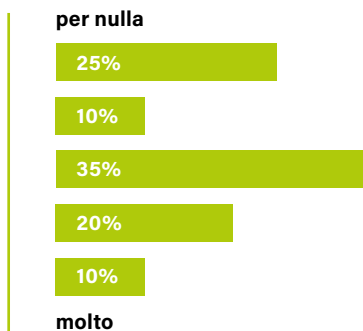
### Quanti anni hai?



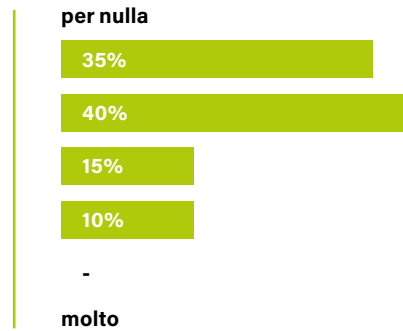
### Cosa significa Parità di Genere?



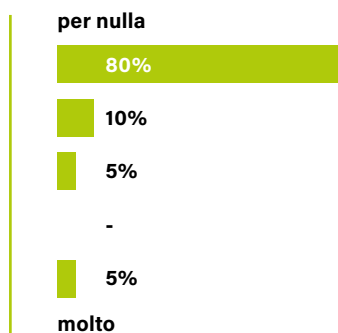
### Nella tua esperienza lavorativa ritieni ci siano differenze retributive legate alla differenza di genere?



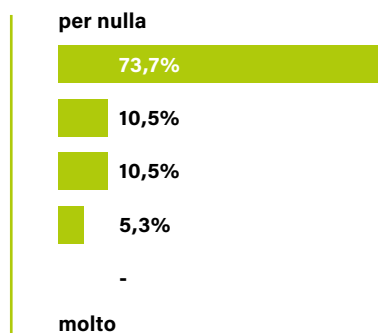
### Pensa a dove e come lavori: pensi che le persone siano discriminate a causa di Genere (essere uomo-essere donna)?



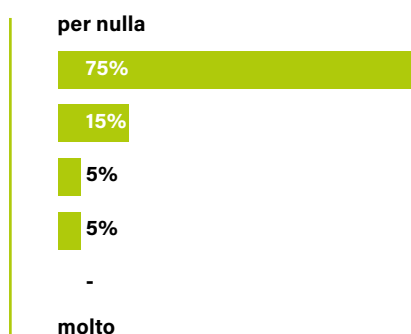
**Pensa a dove e come lavori: pensi che le persone siano discriminate a causa di Provenienza di nascita (Nazionalità)?**



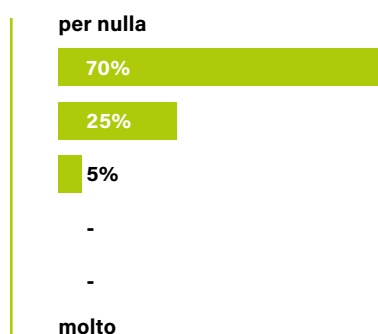
**Pensa a dove e come lavori: pensi che le persone siano discriminate a causa di Orientamento sessuale?**



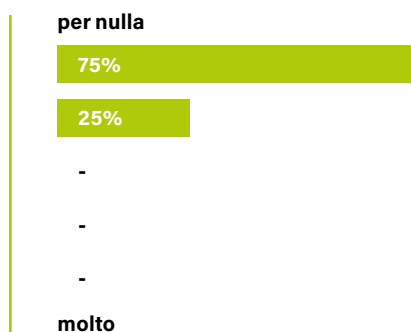
**Pensa a dove e come lavori: pensi che le persone siano discriminate a causa di Religione?**



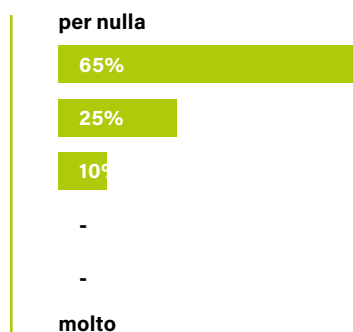
**Pensa a dove e come lavori: pensi che le persone siano discriminate a causa di Opinioni politiche?**



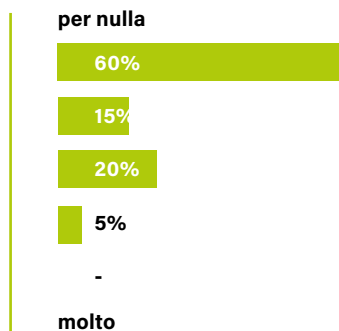
**Pensa a dove e come lavori: pensi che le persone siano discriminate a causa di Disabilità/invalidità?**



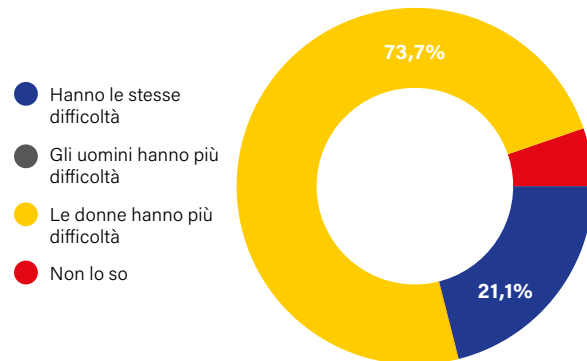
**Quante volte ti sei sentita/o discriminata/o in queste situazioni Scuola/università?**



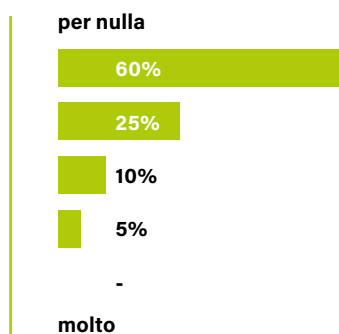
**Quante volte ti sei sentita/o discriminata/o in queste situazioni: Lavoro?**



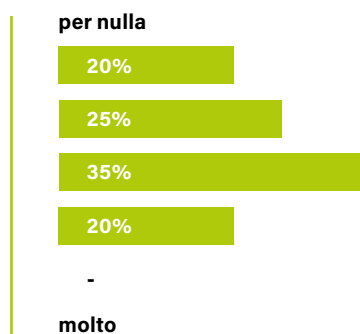
**Secondo te uomini e donne hanno le stesse possibilità sul lavoro?**



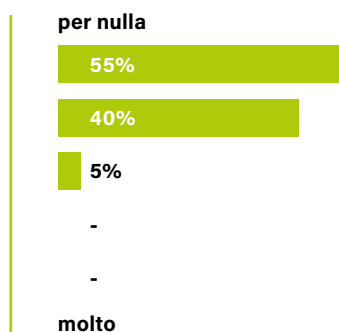
**Quante volte ti sei sentita/o discriminata/o in queste situazioni: Gestione della famiglia e della casa?**



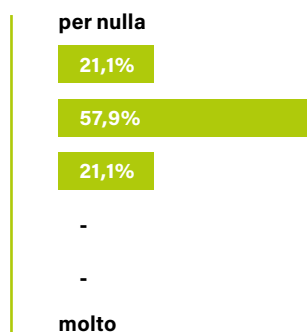
**La gestione del tempo tra famiglia e lavoro: per la tua esperienza i servizi presenti per la cura della famiglia sono sufficienti?**



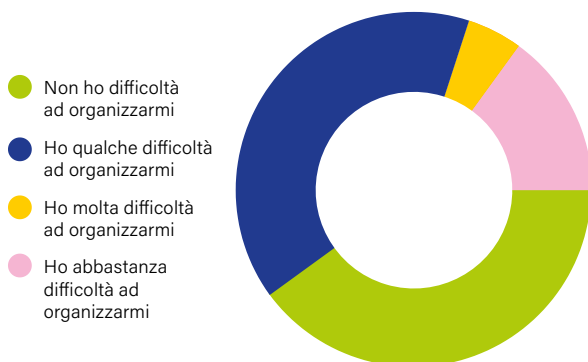
**Quante volte ti sei sentita/o discriminata/o in queste situazioni: Relazioni con le altre persone in generale**



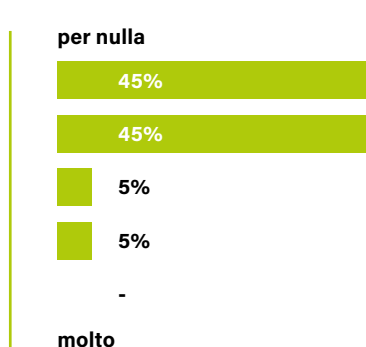
**Per la tua esperienza, il costo di questi servizi è sostenibile da una famiglia?**



**Quanto riesci ad organizzare il tempo che usi per te, la tua famiglia, la tua casa e il tempo che usi per lavoro?**



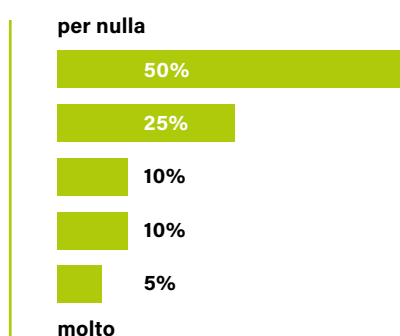
**Nel tuo ambito lavorativo ritieni siano presenti forme di non inclusività?**



**Quali azioni saresti disponibile a mettere in atto per far emergere una maggiore attenzione alla Parità di Genere nell'ambito del tuo lavoro?**

- confrontare casi di successo
- stipendio
- non so
- formare e dare più spazio a ruoli apicali per le donne
- nessuno mi sembra che si sia già abbastanza attenti
- avanzamenti di carriera per le donne
- ricevere informazioni con chiarezza senza nessuna discriminazione

**Nella tua esperienza lavorativa ritieni di aver subito personalmente forme di non inclusività?**



**A quali servizi di supporto pensi per poter garantire una maggiore attenzione alle discriminazioni di tutti i tipi sul tuo posto di lavoro?**

- colloqui psicologici
- nido
- non so
- welfare, uso de tempo, più giorni di smart working per madri con figli minori
- nessuno
- formazione
- semplicemente collaborazione collettiva umana e gestionale organizzativa

Questi i dati emersi dalla raccolta del questionario del 22 aprile 2024 e dai percorsi di certificazione (UNI PdR 125:2022 per la Parità di Genere) delle Cooperative socie:

- . Valori Parità di Genere in linea con Statuto, Codice etico e valori fondanti di Consorzio Farsi Prossimo e di Caritas
- . Volontà di adesione allo standard quale ulteriore spunto di miglioramento per il Consorzio e le Cooperative socie (proposta percorso comune)
- . Ampia potenzialità di attivare ulteriori forme di tutela
- . Buona documentazione contrattuale consolidata
- . Poca conoscenza delle problematiche di genere
- . Vincoli di risorse per l'attivazione di misure di sostegno
- . Necessità di maggiori azioni di informazione/formazione/ condivisione delle problematiche discusse sulla Parità di Genere e sulle discriminazioni in generale.

## PREMI E RICONOSCIMENTI

Il **Premio "Luigi Cazzaniga" 2023** di Sovico è stato assegnato a **Novo Millennio - CasAmica**, che opera a difesa delle donne maltrattate e dei loro bambini.

«CasAmica svolge un operato a favore delle donne sole, maltrattate e dei loro bambini a Sovico e non solo» ha spiegato il Sindaco, che rileva «l'attenzione che è necessario porre in questo momento storico per le vittime di violenza e per l'impegno che viene richiesto, dopo l'ultimo eclatante femminicidio, su questo tema ad ogni istituzione».

Il progetto per il recupero di **Cascina Monluè** - La corte del bene comune è tra i finalisti del **Premio Milano Non Profit Awards** nella categoria "Rigenerazione Urbana".

La Cooperativa Detto Fatto vince il **Contest Social Tech 2022 - 2023** con il progetto **LiberaMENTE. Cultura all'altezza di pubblici straordinari**.

Il premio si inserisce all'interno di un percorso di capacity building e di valorizzazione e trasferimento tecnologico, promosso da Fondazione Triulza in partnership con Fondo Sviluppo-Confcooperative, Coopfond-Legacoop e General Fond-AGCI. Un'iniziativa con vocazione annuale per supportare le realtà cooperative con idee e progetti innovativi e tecnologici.

**Giovanni Vergani**, socio-lavoratore della Cooperativa Novo Millennio, è stato nominato dal Presidente della Repubblica Sergio Mattarella **"Cavaliere al Merito della Repubblica Italiana"** per il progetto di rete "Tiki Taka - Equilibrati di essere", ideato nel 2017 per l'inclusione delle persone con disabilità.



## RETI, APPARTENENZE E PARTECIPATE

Il Consorzio valorizza le competenze e le specificità delle Cooperative socie presso istituzioni pubbliche, interlocutori privati e presso le principali reti e organizzazioni della cooperazione sociale, locale e nazionale, e del Terzo Settore.

Di seguito si riportano le principali organizzazioni di cui il Consorzio fa parte, con cui collabora o a cui aderisce:

### Abitare Sociale Metropolitano srl - Partecipata



L'anno 2023 ha visto Abitare Sociale Metropolitano srl (ASM) impegnata in particolare nell'ultimazione dei lavori connessi al progetto *Albergo Sociale Diffuso - Alloggi Sottosoglia* di proprietà del Comune di Milano e oggetto di contributo da parte di Fondazione Cariplo, con la progettazione e ristrutturazione dei due spazi ad uso diverso di Via Demonte 8.

La collaborazione sulla parte di gestione tecnica degli immobili avviata lo scorso anno con l'impresa sociale Insula Net e ampliata nel 2023 anche alla parte progettuale, ha consentito di co-progettare gli interventi arrivando a realizzare nei suddetti spazi un Hub per il Terzo Settore, con un co-working e dei laboratori, in collaborazione anche con altre realtà del territorio e a servizio anche degli abitanti del quartiere. Un ulteriore alloggio è stato invece ricavato nello spazio dell'ex portineria/alloggio custode.

I restanti alloggi Sottosoglia sono oggi locati a Cooperative socie di ASM o loro consorziate e vengono prevalentemente utilizzati per l'accoglienza temporanea e per progetti di accompagnamento all'autonomia abitativa. Avendo concordato con il Comune di Milano lo stralcio dal progetto dei due appartamenti non ristrutturati, in quanto compromessi dal punto di vista strutturale, il progetto Sottosoglia per la parte strutturale si può sostanzialmente considerare ultimato al 31.12.2023.

Tutti gli appartamenti di proprietà o in uso ad ASM per locazione o concessione risultano locati, per un totale di 86 unità. Solo un laboratorio e qualche box di Baranzate continuano a essere difficilmente locabili, dopo cessazione dei precedenti inquilini. Le Consorziate hanno in locazione un totale di 26 unità

(25 alloggi e 1 negozio) sul totale delle 86 unità in locazione (30% circa). Il resto delle unità risultano locare ad altre Cooperative socie di ASM (23 unità), altre Cooperative/imprese sociali o enti (17 unità) e a persone fisiche/nuclei familiari in situazione di fragilità o svantaggio socio-economico (20 unità).

Un dato di particolare preoccupazione che ha caratterizzato l'anno 2023 è l'incremento dei tassi di interesse che ha determinato un costo per oneri finanziari particolarmente significativo. A fronte di questo incremento ASM si è attivata con gli Istituti di credito per rivedere alcune condizioni contrattuali dei principali mutui, anche se si è ancora in attesa di esito positivo.

Al contrario, sono diminuite nel corso del 2023 le spese per utenze di gas ed energia elettrica, che hanno pesato negativamente anche sulle spese condominiali dell'anno 2022 sia per gli inquilini che per la quota parte di proprietà.

La situazione di incasso dei crediti non segnala particolari criticità, se non per la posizione di una famiglia monoparentale seguita sia dal gestore sociale di ASM che dalla Caritas territoriale.

Dal punto di vista finanziario, le moratorie sulla parte capitale dei mutui a seguito dell'emergenza da Covid-19 hanno consentito una maggiore liquidità nel corso degli ultimi due anni e hanno portato qualche maggiore disponibilità anche sul 2023. La piena locazione determina flussi finanziari costanti. La situazione continuerà a essere monitorata soprattutto per la maggior richiesta di liquidità generata dall'incremento degli interessi passivi.

### Associazione Exponiamoci



L'Associazione, di carattere culturale, è nata dalla volontà di formalizzare un percorso avviato dopo la riunione delle principali organizzazioni di Terzo Settore del Paese. Nel corso di Expo 2015 ha creato un portale dedicato alla promozione di eventi che le organizzazioni aderenti e la società civile hanno realizzato sul tema di Expo al di fuori del sito espositivo. È stata anche luogo di scambio e informazione sul tema. I soci hanno ritenuto di mantenere in vita l'associazione

dopo Expo 2015 per continuare il confronto sui temi e sul futuro dell'area dell'esposizione, in collegamento con Fondazione Triulza.

### Caritas Ambrosiana



**Caritas  
Ambrosiana**

Il rapporto con Fondazione Caritas Ambrosiana resta privilegiato e viene mantenuto attraverso la pre-

senza istituzionale in alcuni organismi della Fondazione e, soprattutto, il confronto con la Direzione della Caritas su singoli aspetti della vita del Consorzio e delle Cooperative. Dal mese di novembre è ripreso il confronto tra i Responsabili Caritas e i Presidenti delle Cooperative, interrotto per l'avvento della pandemia da Covid-19 del 2020.

### Cascina Monluè - la corte del bene comune I.S. srl - Partecipata



Nel 2023 è stato avviato il cantiere di recupero della cascina situata all'interno di Monluè. La fine lavori è prevista entro dicembre 2025.

Sul versante del recupero delle risorse economico-finanziarie necessarie all'investimento, si segnala l'importante e generosa donazione di materiali per l'edilizia da parte di Saint Gobain Italia spa. Inoltre, con particolare riferimento all'iter bancario, in conformità con quanto previsto dal programma del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, è stato positivamente completato con Banca Intesa l'iter istruttorio della domanda di finanziamento agevolato a valere sul programma "Italia Economia Sociale". Per l'erogazione si attende il completamento di una pratica relativa a un permesso a costruire su un corpo di fabbrica.

### CGM Finance



CGM Finance è il braccio finanziario del gruppo CGM che sostiene lo sviluppo della cooperazione sociale. Svolge un ruolo centrale nei

percorsi di sviluppo alla finanza di sistema sostenendo i consorzi nella gestione delle relazioni con gli istituti di credito e finanziari del territorio.

### Confcooperative-Federsolidarietà



Anche nell'anno 2023, Consorzio ha espresso l'impegno di 5 propri dirigenti a vari livelli (provinciale, regionale e nazionale, anche con incarichi di rilievo) in Confcooperative e Federsolidarietà.

L'impegno dei dirigenti consortili consente di portare un'attenzione ai valori espressi dalla cooperazione Caritas nelle sedi politico-sindacali del settore e facilita la comunicazione e la connessione tra queste sedi e il Consorzio.

### Associazione Consorzio Communitas\*



Il Consorzio Farsi Prossimo è socio dell'Associazione Consorzio Communitas (di seguito Communitas), una rete nazionale degli enti afferenti alle varie Caritas

diocesane per la gestione di progetti per stranieri e rifugiati. Nel corso dell'anno 2023 il Consorzio, direttamente e tramite le Consorziato, è stato impegnato nelle attività di rendicontazione amministrativa e follow up dei progetti FAMI con capofila Communitas: SIPLA NORD per il contrasto allo sfruttamento lavorativo in agricoltura e FRA NOI 2. Le due organizzazioni hanno anche collaborato alla presentazione di una proposta progettuale a valere sul FAMI Capacity Building, che prevedeva un partenariato con Cooperativa Roma Solidarietà, ente gestore di Caritas Roma.

Communitas ha inoltre proseguito e dato significativo sviluppo, a livello nazionale, alle attività del progetto "Custodi del Bello", per generare opportunità di lavoro per le persone fragili e valorizzare la salvaguardia della bellezza ambientale e artistica delle nostre città. A Milano è proseguita l'azione di Consorzio Farsi Prossimo, individuato da Communitas come ente socio, incaricato di portare avanti la leadership del progetto a livello cittadino e metropolitano. Questa azione ha visto il coin-

volgimento di numerose Consorziato, sia di tipo A che di tipo B, e si è sostanziata nell'esperienza del Bando "PUC Custodi del Bello", per il Comune di Milano, nonché nel consolidamento delle squadre promosse da finanziatori privati, in sintonia con il Comune stesso, attraverso la partecipazione al Bando Welfare con l'interessamento di soggetti significativi, tra cui in primis Fondazione BPM e società immobiliari come Real Step, che si sono aggiunti a REDO e Fondazione Vismara. Nella cornice del progetto Custodi del Bello Sud, promosso da Fondazione per il Sud e Caritas Italiana, è stato organizzato a ottobre 2023 un momento di formazione per gli enti gestori delle Caritas del Sud impegnati nel progetto, che ha visto un importante coinvolgimento di Consorzio e di diverse Consorziato.

Da segnalare infine la collaborazione tra Consorzio Farsi Prossimo e Consorzio Communitas per la costruzione di un tavolo di lavoro a livello nazionale, che si è sostanziato in attività di mappatura e ricognizione tra le Consorziato e le Caritas diocesane, oltre che nella progettazione e gestione di progettualità operative, in particolare AMIF EU PASSWORLD, OSF, UNICORE, che puntano all'inserimento socio-lavorativo di persone beneficiarie di Corridoi Umanitari e Universitari.

#### Consorzio Gino Mattarelli soc. coop. soc. a rl (CGM)



Consorzio Farsi Prossimo aderisce da aprile 2006 al Consorzio nazionale CGM e ad alcuni Consorzi di scopo della rete CGM. La partecipazione al Consorzio

CGM vede la presenza di diversi dirigenti del Consorzio e delle Cooperative agli incontri nazionali promossi da CGM.

#### COOP Lombardia

A Coop Lombardia e alla sua catena di ipermercati Consorzio è legato da speciale rapporto. Anche per il 2023 è stato confermato il sostegno alle iniziative di consegna a domicilio della spesa alle persone anziane.



#### Fratello Sole soc. consortile a rl - Partecipata

Per Fratello Sole soc. consortile a rl (FSO) il 2023 è stato un anno particolarmente significativo. In primo luogo va ricordata la revisione statutaria che ha portato la società ad acquisire la qualifica di impresa sociale.

Inoltre nel 2023 Fratello Sole insieme a CGM e CGM Finance ha costituito una rete di imprese con personalità giuridica, SER Hub, con



lo scopo di creare sinergie tra i tre soggetti fondatori nell'accompagnare gli ETS in percorsi di transizione ecologica, con particolare riferimento all'efficiamento energetico degli edifici. La rete di imprese è frutto del progetto Europeo SER (Social Energy Renovations), di cui i tre soci sono partner. Nel corso del 2023 SER Hub si è aggiudicato un importante lavoro di consulenza con la Fondazione del Monte dei Paschi di Siena per l'assistenza tecnica a ETS del territorio di operatività della Fondazione. Questa attività è attuata in collaborazione con la società partecipata Fratello Sole Energie Solidali (FSES), che fornisce l'assistenza tecnica per gli interventi. Si segnala a questo proposito l'attività di FSES a favore delle Consorziato (Intrecci, Farsi Prossimo, Novo Millennio, L'Arcobaleno) e di società partecipate dal Consorzio (Oasi e Cascina Monluè).

Da ultimo, nel corso del 2023 FSO ha sviluppato un'importante progettualità con CGM per lo sviluppo delle Comunità Energetiche Rinnovabili (CER) che ha visto il riconoscimento della Fondazione Vismara e della Fondazione con il Sud.

Il progetto, che si svilupperà nel biennio 2024 e 2025, ha ricevuto finanziamenti per complessivi 650 mila euro.

#### Mestieri Lombardia scs a rl

L'attività di Mestieri Lombardia scs a rl è proseguita nel rafforzamento delle strategie individuate dai soci per il piano di impresa 2021-23.

Mestieri ha perseguito diversi obiettivi, tra cui il rafforzamento



del proprio marchio a livello regionale attraverso la realizzazione di eventi e interventi di carattere sovra-territoriale. Ha inoltre avviato il processo di accreditamento regionale alla formazione per poter erogare corsi di formazione rivolti a persone disoccupate e inoccupate attraverso l'utilizzo delle politiche attive. Diverse Unità Operative hanno già ottenuto l'accREDITamento, ma l'obiettivo è che progressivamente tutte le agenzie possano offrire questo servizio. Mestieri ha inoltre mantenuto i contatti con le Università e sviluppato progetti per la promozione del Servizio Civile. A maggio 2023, a scadenza naturale del mandato, sono state rinnovate le cariche del Consiglio di amministrazione. L'attuale presidente è Fabio Loda, tra i consiglieri è inoltre presente Katia Salemi, Responsabile dell'Unità Operativa Milano 4 di Consorzio Farsi Prossimo.

A tal riguardo sono in corso le procedure di accreditamento del Consorzio per l'erogazione di percorsi di formazione certificata a livello regionale.

### Mytikas srl - Partecipata

Mytikas srl Impresa sociale srl, dal mese di settembre 2021 partecipata al 90% da Consorzio, prosegue nell'esperienza di raccogliere al proprio interno alcune competenze da mettere a disposizione delle Consorziato e del Consorzio in termini di supporto progettuale, di presidio di alcune aree di intervento come quella ambientale, di coordinamento dei progetti trasversali e di formazione, di costruzione di reti di collaborazione per lo sviluppo di soluzioni di promozione umana e di integrazione sociale.

Per svolgere queste funzioni la partecipata si avvale degli attuali sei soci e di quelle figure provenienti dal Consorzio e dalle Consorziato incaricate dei vari progetti o iniziative, instaurando rapporti di collaborazione o di assunzione di volta in volta necessari, in stretto rapporto con gli organi di Consorzio Farsi Prossimo. A fine 2023 conta quattro soci lavoratori in rapporto subordinato, un lavoratore subordinato e un corrispondente pannello di contratti con le Consorziato, le società di sistema e i progetti di filiera facenti capo a Consorzio.

Consorzio e Mytikas a fine 2023 hanno avviato un processo di perfezionamento di un accordo di collaborazione per regolamentare le attività relative allo sviluppo di nuove iniziative di interesse comune.

### Oasi Consorzio soc. coop. soc. - Partecipata

Nel corso del 2023 Oasi Consorzio soc. coop. soc. ha ottenuto dalla parrocchia Santi Patroni d'Italia di Milano il diritto di usufrutto trentennale degli spazi di via Arzaga 23 in Milano, che saranno oggetto dell'intervento di recupero. Nel 2023 è proseguita ed è arrivata a conclusione la progettazione per la riqualificazione strutturale. Per questa attività ci si è avvalsi dello studio dell'Ing. Trentini e delle competenze di Fratello Sole Energie Solidali. Per la progettazione gestionale, le Cooperative coinvolte e la Fondazione San Carlo, con il supporto di una consulenza esterna (Gabriele Rabaiotti), hanno aperto un percorso di ascolto generativo e co-progettazione che ha visto la pubblicazione di un report, sintesi dell'idea progettuale potenziale per il complesso immobiliare di via Arzaga. A fianco della costituzione della società Oasi Consorzio, nel 2023 è proseguita la progettazione per la riqualificazione strutturale e gestionale dell'immobile dell'Oasi. Insieme alle Cooperative coinvolte e al supporto di una consulenza esterna (Gabriele Rabaiotti) si è aperto un percorso di ascolto generativo e co-progettazione che ha visto la pubblicazione di un report, sintesi dell'idea progettuale potenziale per Arzaga.

Per la parte di progettazione architettonica ci si è avvalsi dello studio dell'ing. Trentini e delle competenze di Fratello Sole Energie Solidali.

Lo sviluppo del progetto non potrà prescindere da una forte azione di marketing e comunicazione, per sviluppare e diffondere l'identità dello stesso.

### Power Energia società cooperativa



Consorzio ha aderito a Power Energia, Cooperativa di utenza che fornisce energia elettrica e gas, patrimonio di Confcooperative nazionale e di tutto il sistema cooperativo italiano.

Prima Cooperativa in Italia per forniture, è accreditata come Grossista presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

## Pubbliche Amministrazioni

Consorzio Farsi Prossimo collabora assiduamente in moltissimi ambiti (rifugiati, rom, minori, raccolta indumenti, housing, ecc.) con diverse Pubbliche Amministrazioni, in primis il Comune di Milano.

## Rete RIUSE



RIUSE (Raccolta Indumenti Usati Solidale ed Etica) è una rete costituita da Cooperative sociali il cui soggetto gestore è Consorzio Farsi Prossimo. Consorzio aderisce alla rete RREU-

SE, rete europea per la promozione del riciclo e del riuso. L'attività di gestione degli indumenti usati nel 2023 della rete RIUSE ha registrato un significativo incremento in merito ai quantitativi intermediati da Consorzio Farsi Prossimo, pari a 14.578 tonnellate (+1.441 tonnellate rispetto al 2022). Il dato positivo si è riflesso anche sul fatturato, che ha raggiunto il 22,76% in più rispetto all'anno precedente (pari a +1.180 mila euro), nonostante le condizioni del mercato, nel secondo semestre, abbiano portato a uno sconto rispetto alle quotazioni in essere ed evidenzino come il settore sia in fase di recesso.

L'intermediazione del materiale raccolto da Cooperative non aderenti alla rete si è ridotto nel corso dell'anno 2023 alle realtà cooperative di Verona (348 mila tonnellate) ed Emilia Romagna (Ovile, 81 mila tonnellate). La Rete RIUSE continua a registrare l'adesione delle Cooperative operanti nelle Diocesi di MI, BG e BS, che gestiscono più di 2.500 cassonetti per la raccolta, con 118 addetti di cui 33 soggetti svantaggiati. Il panorama normativo italiano, condizionato dalle bozze che dovranno portare all'emanazione del Decreto EPR (Responsabilità estesa del produttore), continua a suscitare molto interesse nei soggetti direttamente o indirettamente coinvolti nel settore tessile. Rete RIUSE ha partecipato come Alleanza delle Cooperative Sociali a Ecomondo, con il proprio coordinatore che ha avuto il ruolo di relatore in un convegno dedicato alle filiere nazionali. Rete RIUSE, in virtù del livello di competenza tecnica e normativa acquisita, si propone come soggetto utile per promuovere la nascita di un soggetto nazionale che raggruppi le Cooperative sociali impegnate nella raccolta. Tale ruolo è stato riconosciuto anche da

un sistema collettivo, ERP Tessile, con cui la rete RIUSE ha sottoscritto apposito contratto per fornire consulenza strategica sul tema e costruire una filiera nazionale.

Nel corso dell'anno 2023 la rete RIUSE ha destinato a progetti sociali circa di 640 mila euro (495 mila euro in Diocesi di Milano, 104 mila euro in Diocesi di Brescia e 41 mila euro in Diocesi di Bergamo).

## Unioncoopservizi sc a rl



È la società di servizi amministrativi che fa capo all'Unione di Confcooperative di Milano, Lodi e Monza Brianza, al cui Consiglio di Amministrazione partecipa il Presidente di Consorzio. A questa società il Consorzio ha affidato l'elaborazione dei cedolini dei dipendenti delle consorziate che aderiscono al servizio di gestione del personale del Consorzio. Cessa il rapporto il 31.12.2023.

# PORTATORI DI INTERESSE

## Mappatura dei principali stakeholder

La mappa dei portatori di interesse è una costellazione di realtà anche molto diverse fra di loro. Evidentemente i primi portatori di interesse sono i lavoratori del Consorzio, senza i quali lo stesso non esisterebbe, e le Cooperative socie, che sono insieme oggetto e soggetto di tutta l'attività del Consorzio, così come gli utenti delle Cooperative stesse e, di seguito, la società civile di cui facciamo parte.

Caritas Ambrosiana è il soggetto a cui il Consorzio Farsi Prossimo fa riferimento sin dalla sua genesi sia richiamandone i principi ispiratori all'interno dello Statuto che condividendone i valori fondativi della propria attività. Ma limitarci a considerare portatori di interesse solo chi ha rapporti così stretti con il Consorzio significherebbe dimenticare tutte quelle realtà con cui veniamo continuamente in contatto, con cui lavoriamo e progettiamo e con cui ci rapportiamo nella nostra attività. Significherebbe cadere nell'autoreferenzialità, uno dei maggiori rischi del Bilancio Sociale e di tutto il nostro lavoro.

Nelle prossime pagine offriamo una mappa delle relazioni che abbiamo instaurato nel corso dell'ultimo anno di esercizio. Naturalmente per quanti dati si raccolgano, per quanti grafici e tabelle si possano produrre, la realtà è sempre più complessa e articolata e una fotografia non può che presentarne un'immagine parziale e cristallizzata.

Speriamo di essere riusciti a dare un'idea della complessità e varietà delle relazioni create e gestite dal Consorzio Farsi Prossimo.

## STAKEHOLDER INTERNI

- CDA**  
Consiglio di Amministrazione
- SOCI**  
Soci lavoratori  
Soci non lavoratori  
Soci volontari
- PERSONALE**  
Dipendenti  
Collaboratori

## STAKEHOLDER ESTERNI

- ORGANI DI CONTROLLO E VIGILANZA**  
Collegio dei Sindaci  
Organismo di Vigilanza  
Revisore contabile
- PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**
- COOPERATIVE E TERZO SETTORE**
- CLIENTI/UTENTI**
- FORNITORI**
- FINANZIATORI**



- COLLETTIVITÀ**

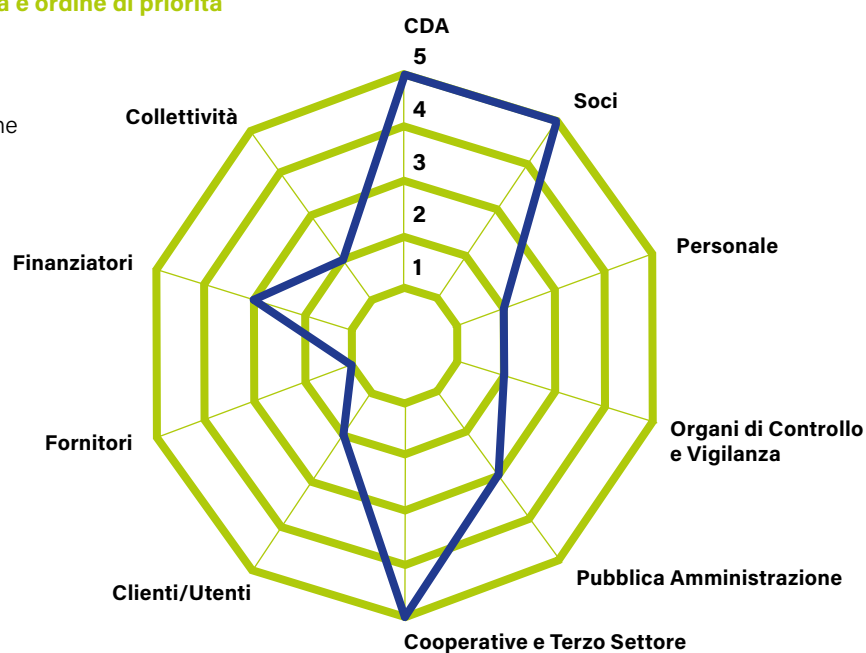
## Modalità di coinvolgimento degli stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
CDA	Corrispondenza, Riunioni del Consiglio di Amministrazione, Deleghe operative e strategiche	5 Co-gestione
Soci	Assemblea dei Soci, Tavoli consortili, Commissioni, Tavolo dei Presidenti	5 Co-gestione
Personale	Staff di Direzione, riunione quindicinale con Direzione, Presidenza e Responsabili di area	2 Consultazione
Organi di Controllo e Vigilanza	Corrispondenza, Riunioni per il monitoraggio delle attività. Intensità: co-progettazione	2 Consultazione
Pubblica Amministrazione*	Incontri, Corrispondenza, Commissioni	3 Co-progettazione
Cooperative e Terzo Settore	Corrispondenza, Riunioni, Partnership progettuali e di rappresentanza	5 Co-gestione
Clienti/Utenti	Laboratori, Incontri, Interviste	2 Consultazione
Fornitori	Corrispondenza, Riunioni	1 Informazione
Finanziatori	Riunioni ad hoc	3 Co-progettazione
Collettività	Laboratori, Incontri, Interviste	2 Consultazione

\*Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

## Livello di influenza e ordine di priorità

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



## PRINCIPALI STAKEHOLDER IN BASE AL VOLUME DI AFFARI

### oltre 500.000 euro

Azienda Speciale Consortile Comuni Insieme

Antonio srl

Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense (SERCOP)

Comune di Milano

F.Ili Esposito import export srl

Farsi Prossimo scs onlus

Fratelli Ascione srl

Intrecci scs onlus

Sociosfera scs onlus

Valletti srl

Vesti Solidale scs onlus

### da 100.000 a 500.000 euro

Associazione Consorzio Communitas

Comunità montana del Velino VI zona

Lotta contro l'Emarginazione scs onlus

Mestieri Lombardia scs a rl

Novo Millennio scs onlus

Pandolfi srl

Prossimità scs onlus

Torri Clementina srl

Unioncoopservizi sc a rl

### da 10.000 a 100.000 euro

A&I scs onlus

Abad servizi e lavoro scs a rl

Abitare Sociale Metropolitan srl

Angelservice scs a rl onlus

Asp Terza Età

Cauto-cantiere autolimitazione scs a rl

CGM community srl

Cifra srl

Città e salute scs a rl

City Angels service scs onlus

Consorzio Sir-solidarietà in rete scs

Coop Lombardia società cooperativa

Ruah scs onlus

Detto Fatto scs onlus

Di mano in mano solidale scs onlus

Dils spa

Energia corrente srl

Farsi Prossimo Salute scs onlus

Filo di Arianna scs onlus

Fondazione AVSI onlus-ong

Fondazione Caritas Ambrosiana

Fondazione Fratelli di San Francesco d'Assisi

Fratello Sole soc. consortile a rl

Ideificio srl

Il Melograno scs onlus

La Forgiatura srl

L'Arcobaleno scs onlus

ML Informatica srl

Mytikas srl

Oltre società cooperativa a rl

Padre Daniele Badiali scs onlus

Power Energia società cooperativa

Realstep sicaf spa

Sammamet cooperativa sociale a rl

Sir safety system spa

Spazio Aperto scs onlus

Università Cattolica del Sacro Cuore

Villaggio del Fanciullo di Morosolo scs

Zucchetti centro sistemi spa

### **Presenza sistema di rilevazione di feedback**

Alcuni servizi e progetti prevedono la somministrazione periodica di questionari agli stakeholder coinvolti.

Nel 2023 è stata effettuata una consultazione dei dipendenti verso Consorzio in generale e rispetto a singole azioni (per esempio di formazione).

È prevista infine la valutazione della soddisfazione del cliente per i servizi consortili tramite questionario.





## IL CONSORZIO E LE COOPERATIVE

L'attività del Consorzio e delle Cooperative è strettamente collegata: se da un lato è stata l'esigenza delle Cooperative di fruire di servizi unificati che ha reso possibile la nascita del Consorzio, è anche vero che spesso esso intercetta e anticipa le esigenze di nuovi servizi, offrendoli alle socie prima che queste ne facciano richiesta. Per questo motivo riteniamo indispensabile fotografare il sistema consortile, di cui le Cooperative sono soggetti attivi.

La natura del Consorzio è la forte relazione operativa e di senso con le Cooperative, e tra le Cooperative stesse, rendono difficile disgiungere l'attività attribuendole ai singoli soggetti del sistema, anche in virtù di un orizzonte strategico che sempre più si è orientato verso una rilettura e una comunicazione espresse in forme unitarie. Risulta pertanto importante dare una giusta visibilità a quello che definiamo Sistema Consortile e cioè l'aggregazione dei dati relativi al Consorzio e alle Cooperative, in quanto la storia e l'attività di gran parte di esse sono

strettamente collegate e spesso inscindibili.

La maggior parte delle Cooperative, così come il Consorzio stesso, sono promosse da Caritas Ambrosiana.

Data la natura del Consorzio è importante collocare territorialmente le Cooperative, molte delle quali sono espressione anche della comunità locale del territorio in cui operano. La cartina illustra la dislocazione delle Cooperative nel territorio della Diocesi di Milano, che comprende le province di Milano, Varese, Lecco, Monza e Brianza, parte della provincia di Como e qualche Comune delle province di Bergamo e Pavia.

Nel caso della Cooperativa Prossimità si è dato seguito, in accordo con la Caritas Ambrosiana, alla richiesta della Caritas diocesana di Rieti di affiancamento del nostro Consorzio alla Cooperativa.



A inizio dicembre abbiamo accolto nella sede di Consorzio dei visitatori speciali; giovani colleghi sud coreani della Provincia di GyeongGi-Do - Seoul, che lavorano nel mondo della cooperazione sociale. È stato un incontro inusuale, che ci ha permesso di allargare molto le nostre prospettive, e di raccontare le ricadute del nostro lavoro sul territorio.

## IL SISTEMA CONSORTILE IN NUMERI

### DISTRIBUZIONE TERRITORIALE DELLE STRUTTURE COOPERATIVE A

Nome	CO	LC	MB	MI	RI	VA	Totale
Intrecci	1			138		53	<b>192</b>
Farsi Prossimo				116			<b>116</b>
L'Arcobaleno		77	2				<b>79</b>
Sociosfera		1	32	28			<b>61</b>
Novo Millennio			48				<b>48</b>
San Luigi						25	<b>25</b>
Filo di Arianna				19			<b>19</b>
Prossimità				2	5		<b>7</b>
Farsi Prossimo Salute			1	2			<b>3</b>
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>78</b>	<b>83</b>	<b>305</b>	<b>5</b>	<b>78</b>	<b>550</b>

### STRUTTURE E UTENTI COOPERATIVE A

#### MILANO

Strutture **305**  
Utenti **313.407**

#### MONZA E BRIANZA

Strutture **83**  
Utenti **7.820**

#### LECCO

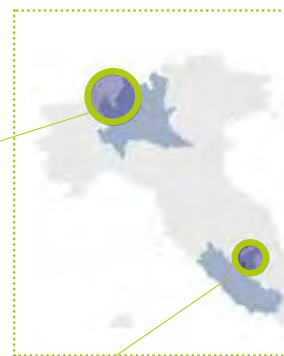
Strutture **78**  
Utenti **2.145**

#### COMO

Strutture **1**  
Utenti **454**

#### VARESE

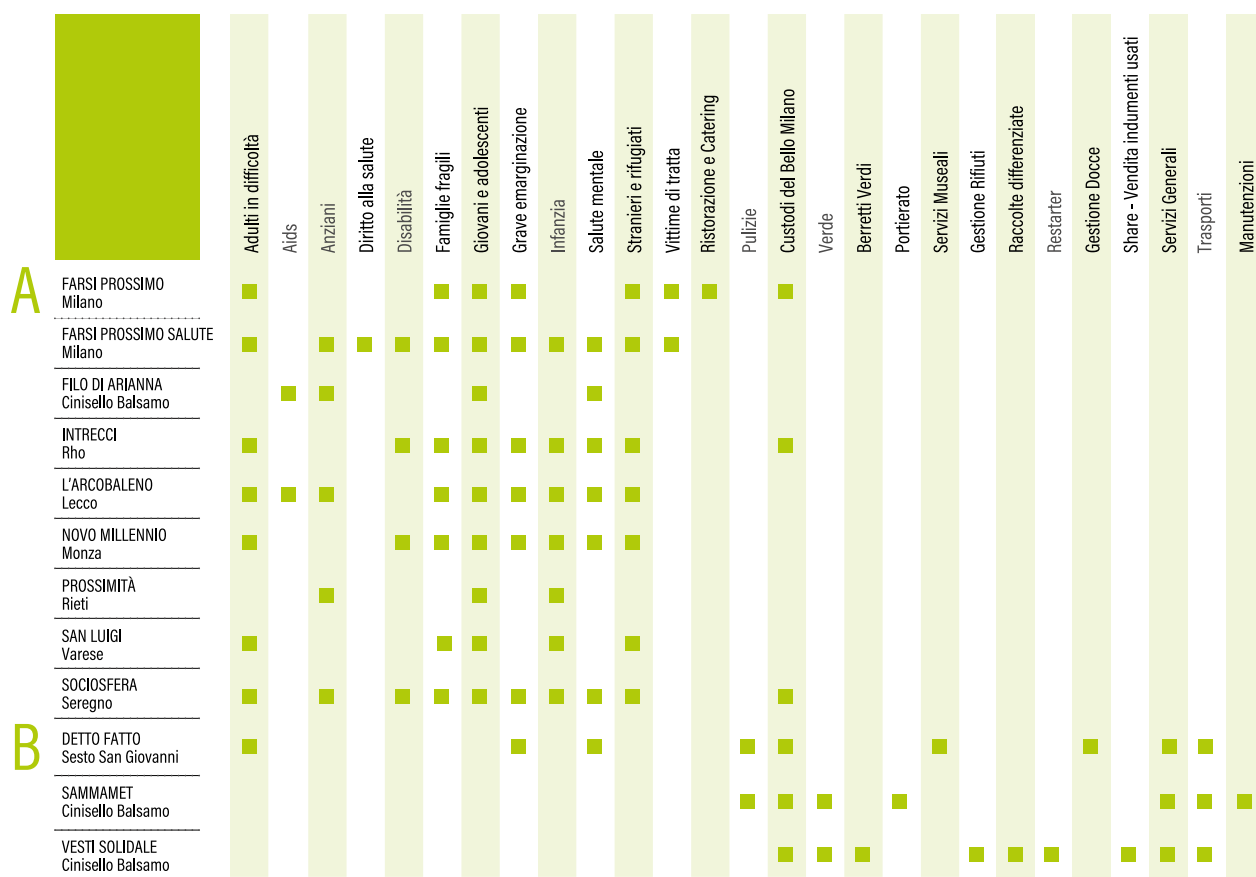
Strutture **78**  
Utenti **2.263**



#### RIETI

Strutture **5**  
Utenti **140**

## LE AREE DI INTERVENTO DELLE COOPERATIVE AL 31.12.2023



## LE COOPERATIVE B

vestisolidale

DETTO  
FATTO  
la cultura di fare bene



### VESTI SOLIDALE

Vesti Solidale si occupa da 25 anni di: **riuso** (trasforma rifiuti in risorse, dando una seconda vita a materiali che altrimenti finirebbero in discarica), **inclusione lavorativa** (offre opportunità di lavoro a persone fragili, creando un circolo virtuoso di inclusione e crescita personale), **servizi ambientali** che generano **progetti sociali**. I suoi servizi supportano le aziende per la realizzazione di un'economia più circolare e sostengono progetti sociali sul territorio per contrastare le nuove povertà.

Continua anche nel 2023 l'attività di raccolta e recupero di vestiti usati da parte della Cooperativa Vesti Solidale. In sinergia con la Rete RIUSE, i ricavi di questa attività sono stati in parte reinvestiti in progetti sociali.

Nel 2023 il contributo riconosciuto alle Cooperative di Consorzio Farsi Prossimo ha raggiunto l'importo di 337.000 euro, derivante esclusivamente dalle attività di raccolta indumenti. Dal 1998 al 2023 l'importo complessivo del supporto economico fornito ad altre Cooperative sociali aderenti al Consorzio è stato di circa 3.300.000 euro. Grazie al buon andamento economico è aumentata rispetto al 2022 la quota devoluta a Consorzio Farsi Prossimo per il sostegno di progetti e servizi socio-assistenziali, che ha raggiunto i 337.110 euro rispetto ai 286.885 euro del 2022.

### DETTO FATTO

Attraverso il **coinvolgimento concreto nel lavoro di persone fragili**, Detto Fatto gestisce alcuni progetti a favore di persone in situazioni di disagio oppure di territori che richiedono particolare cura (**servizi alla città**):

#### Custodi del Bello Milano

Il 2023 è stato un anno importante per il prosieguo del progetto. Da fine febbraio sono state riconfermate le squadre di Custodi del Bello Milano attivate per i percettori di reddito (PUC).

La presenza sulle squadre, oltre che del caposquadra, di una figura di supporto educativo, ha favorito l'emersione e la risoluzione di una serie di problematiche legate alle situazioni di marginalità e fragilità dei beneficiari.

Il 2023 ha poi visto l'ampliamento delle squadre con tiro-

cinanti e volontari, grazie alla disponibilità a finanziare il progetto da parte di realtà private.

#### Docce del Comune di Milano

Il 2023 ha visto consolidarsi l'attività già iniziata nel 2022 con l'obiettivo di soddisfare il più possibile le esigenze degli utenti che hanno avuto come unico polo funzionante le docce di via Anselmo da Baggio, in quanto la ristrutturazione dell'altra doccia pubblica presente sul territorio comunale (via Pucci) non è ancora conclusa. Il 2023 si è chiuso con 45.000 accessi al servizio.

#### LiberaMENTE

Nel 2023 è proseguito il progetto LiberaMENTE - per musei all'altezza di pubblici eccezionali. Un progetto in collaborazione con i partner Alchemilla scs e Werea srl, che propone percorsi di visita all'interno dei musei destinati alle persone più fragili, con il supporto di strumenti digitali innovativi co-progettati con i destinatari finali dell'iniziativa.

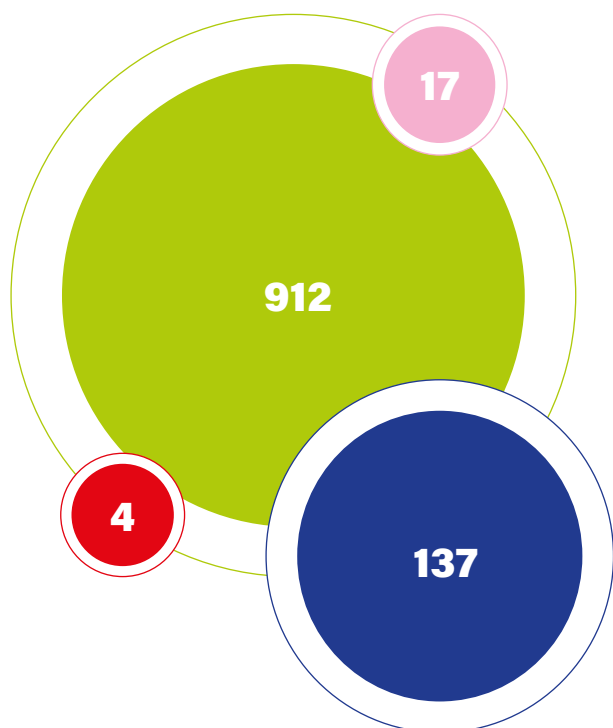
### SAMMAMET

Sammamet, da 37 anni sul territorio di Cinisello Balsamo, crea opportunità di **inserimento lavorativo** per persone altrimenti escluse dal mercato del lavoro attraverso servizi di **cura del verde, pulizie e manutenzioni**.

Nel 2023 Sammamet ha partecipato al progetto Custodi del Bello per le persone con disagio sociale non certificato, affinché possano essere protagoniste della loro stessa riattivazione all'impegno lavorativo nell'attuale contesto del mercato del lavoro.

L'attività proposta dal progetto Custodi del Bello porta beneficio alla città perché propone un modello di cura degli spazi pubblici attraverso un'alleanza forte fra istituzioni e cittadini. La cura della città permette ai cittadini di scoprire il valore dell'impegno quotidiano a favore degli spazi comuni, alle persone partecipanti al progetto di vedere valorizzato il proprio tempo, il proprio impegno, le proprie capacità. Il progetto viene svolto da squadre composte da un capo squadra - assunto dalla Cooperativa - e due tirocinanti. L'intervento consiste fondamentalmente nella pulizia manuale di aree verdi, aree gioco, segnaletica, arredo urbano, marciapiedi e piazze con rimozione di rifiuti, in sinergia con gli operatori di AMSA.

## I SOCI







SOCI - TIPOLOGIA	2023	2022	2021
Lavoratori	912	896	895
Volontari	137	168	177
Altro	4	2	13
Persone Giuridiche	17	17	14
<b>TOTALE</b>	<b>1.070</b>	<b>1.083</b>	<b>1.099</b>

SOCI - GENERE	2023	2022	2021
Femmine	642	638	654
Maschi	411	428	430
Persone Giuridiche	17	17	15
<b>TOTALE</b>	<b>1.070</b>	<b>1.083</b>	<b>1.099</b>

 **642**  
Femmine

 **411**  
Maschi

 **17**  
Persone Giuridiche

				
SOCIOSFERA	<b>261</b>	<b>202</b>	<b>59</b>	
FARSI PROSSIMO	<b>198</b>	<b>113</b>	<b>85</b>	
L'ARCOBALENO	<b>141</b>	<b>107</b>	<b>33</b>	<b>1</b>
INTRECCI	<b>113</b>	<b>47</b>	<b>65</b>	<b>1</b>
DETTO FATTO	<b>88</b>	<b>35</b>	<b>53</b>	
NOVO MILLENNIO	<b>75</b>	<b>56</b>	<b>19</b>	
FILO DI ARIANNA	<b>62</b>	<b>32</b>	<b>30</b>	
VESTI SOLIDALE	<b>53</b>	<b>10</b>	<b>40</b>	<b>3</b>
FARSI P. SALUTE	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	
PROSSIMITÀ	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	
SAN LUIGI	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	
CONSORZIO	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
SAMMAMET	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
	<b>1.070</b>	<b>642</b>	<b>411</b>	<b>17</b>



<35



35<55



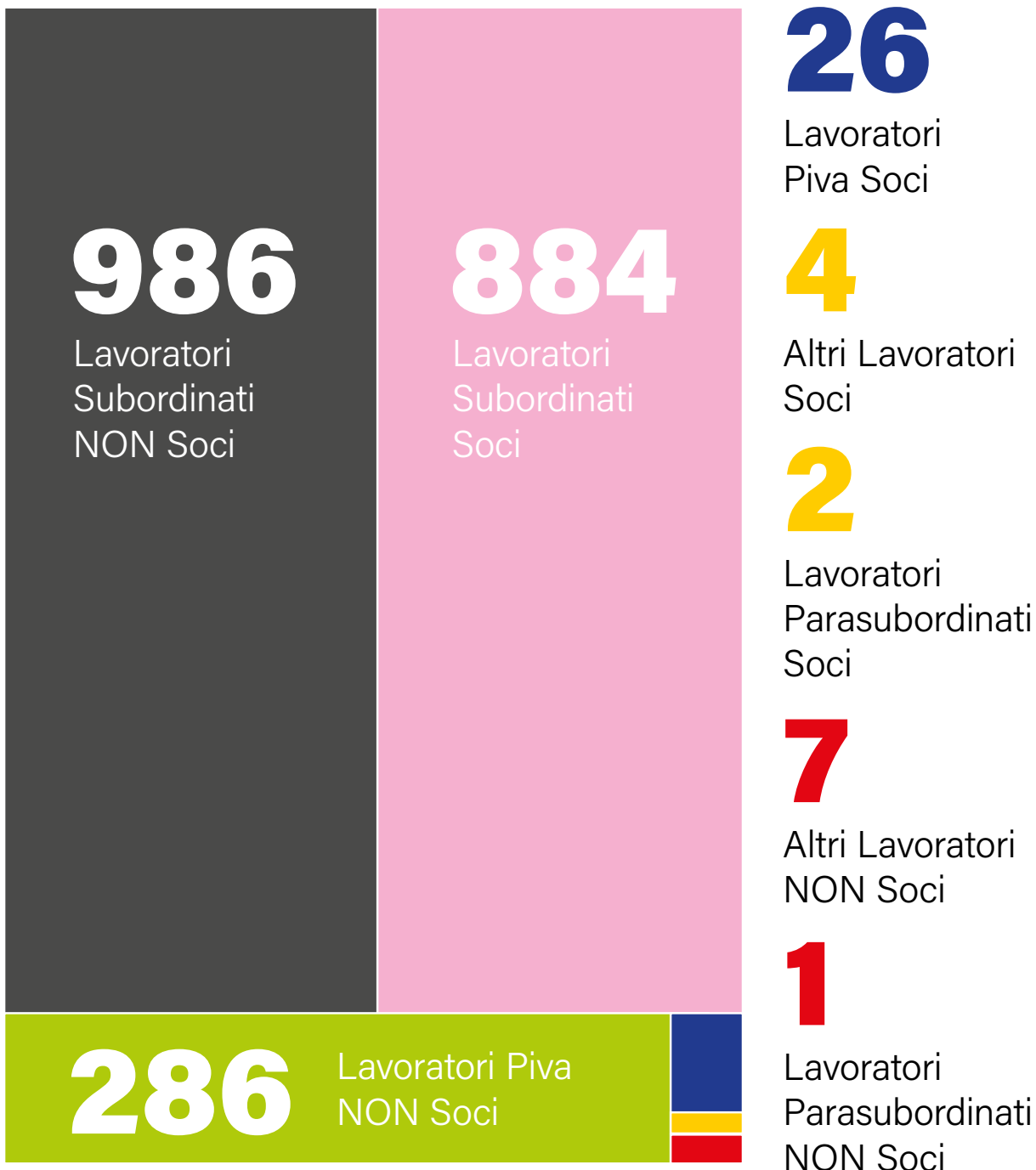
> 55



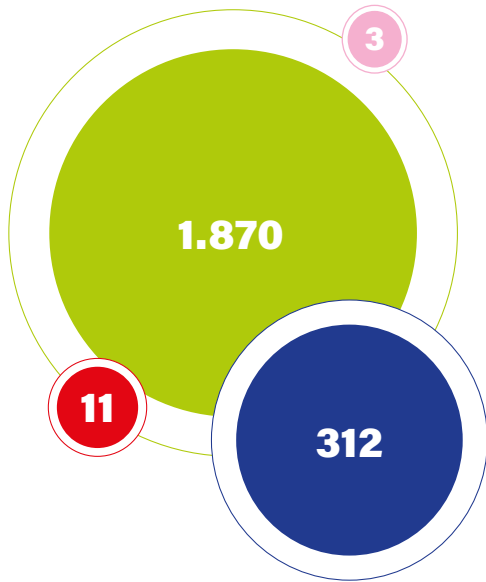
SOCI - ETÀ	<35	35-55	> 55	TOTALE
Lavoratori	111	568	233	<b>912</b>
Volontari	5	30	102	<b>137</b>
Altro	2	2	0	<b>4</b>



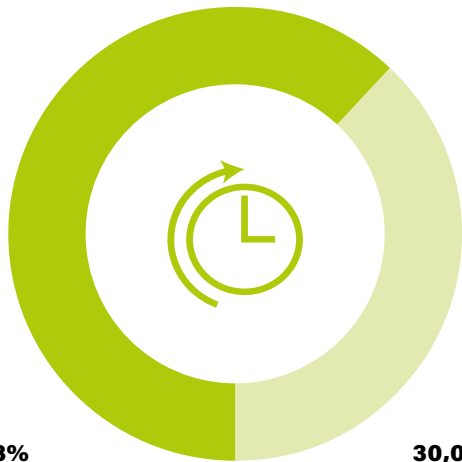
SOCI - CITTADINANZA	2023
Italia	915
UE	23
Extra UE	115
<b>TOTALE</b>	<b>1.053</b>



## I LAVORATORI



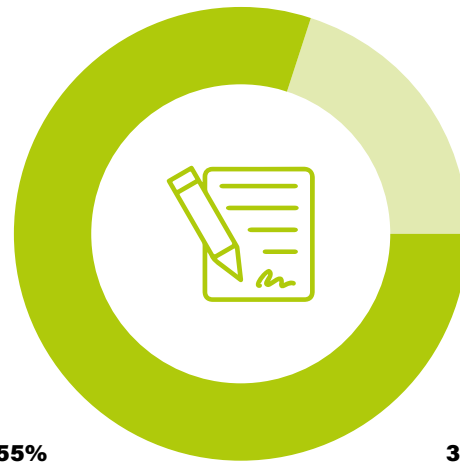
LAVORATORI - RAPPORTO	2023	2022	var%
Lavoratori subordinati	1.870	1.752	6,7 %
Partite IVA	312	268	16,4%
Altro (apprendistato, formazione lavoro, ecc.)	11	15	-26,7%
Lavoratori parasubordinati (Co.Pro.)	3	1	200%
<b>TOTALE</b>	<b>2.196</b>	<b>2.036</b>	<b>7,8%</b>



69,98%

30,02%

LAVORATORI SUBORDINATI	2023	2022
IMPEGNO ORARIO	1.870	1.752
Part time	1.049	988
Full time	821	764



62,55%

37,45%

LAVORATORI SUBORDINATI	2023	2022
DURATA CONTRATTO	1.870	1.752
Tempo indeterminato	1.461	1.414
Tempo determinato	409	338

**2.196**

Lavoratori



**1.445**

Femmine



**751**

Maschi

**69**

CDA



**25**

Femmine



**44**

Maschi

**13**

Presidenti



**3**

Femmine



**10**

Maschi

## LAVORATORI CON SVANTAGGIO






	Svantaggio 381	Altro Svantaggio	NON Svantaggio
Consorzio			20
Detto Fatto	34	35	73
Farsi Prossimo		1	357
Farsi Prossimo Salute			89
Filo di Arianna			124
Intrecci			171
L'Arcobaleno			312
Novo Millennio			106
Prossimità			31
Sammamet	7		21
San Luigi			36
Sociosfera			632
Vesti Solidale	35	73	39
<b>Totale</b>	<b>76</b>	<b>109</b>	<b>2.011</b>



LAVORATORI - ETÀ		<35	35-55	> 55	TOTALE
<span style="color: green;">●</span>	Lavoratori subordinati	442	1.017	411	<b>1.870</b>
<span style="color: blue;">●</span>	Collaboratori	60	195	60	<b>315</b>
<span style="color: red;">●</span>	Altro	3	8	-	<b>11</b>



LAVORATORI - CITTADINANZA		2023
<span style="color: green;">●</span>	Italia	1.873
<span style="color: blue;">●</span>	UE	59
<span style="color: pink;">●</span>	Extra UE	264
<b>TOTALE</b>		<b>2.196</b>

			
SOCIOSFERA	<b>632</b>	<b>497</b>	<b>135</b>
FARSI PROSSIMO	<b>358</b>	<b>219</b>	<b>139</b>
L'ARCOBALENO	<b>312</b>	<b>242</b>	<b>70</b>
INTRECCI	<b>171</b>	<b>96</b>	<b>75</b>
VESTI SOLIDALE	<b>147</b>	<b>34</b>	<b>113</b>
DETTO FATTO	<b>142</b>	<b>73</b>	<b>69</b>
FILO DI ARIANNA	<b>124</b>	<b>76</b>	<b>48</b>
NOVO MILLENNIO	<b>106</b>	<b>76</b>	<b>30</b>
FARSI PROSSIMO SALUTE	<b>89</b>	<b>54</b>	<b>35</b>
SAN LUIGI	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>10</b>
PROSSIMITÀ	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>10</b>
SAMMAMET	<b>28</b>	<b>17</b>	<b>11</b>
CONSORZIO	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>6</b>
	<b>2.196</b>	<b>1.445</b>	<b>751</b>

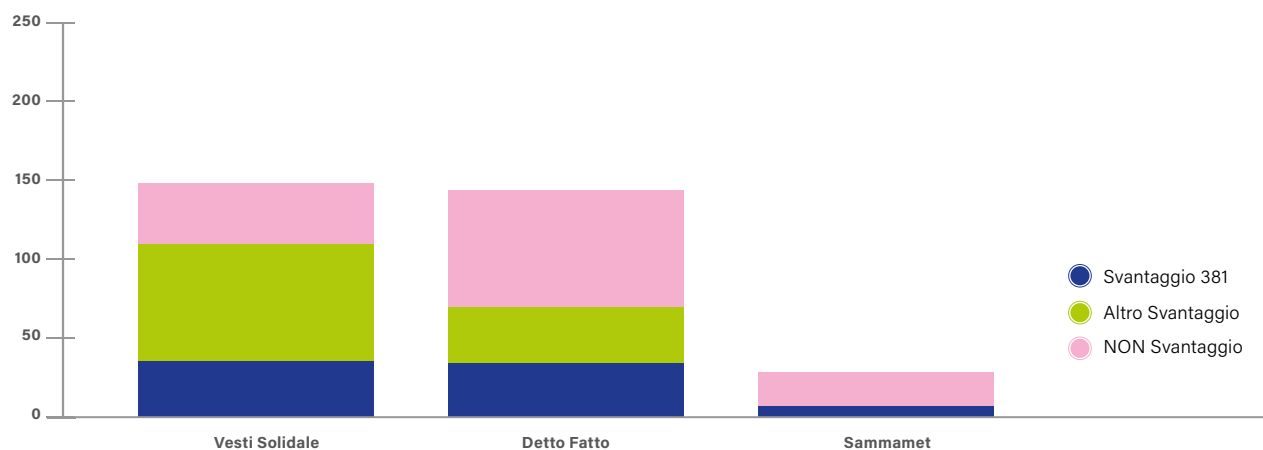
## I LAVORATORI COOPERATIVE B

**317**  
Lavoratori

 **124**  
Femmine

 **193**  
Maschi

### LAVORATORI CON SVANTAGGIO



	Svantaggio 381	Altro Svantaggio	NON Svantaggio
Detto Fatto	34	35	73
Sammamet	7		21
Vesti Solidale	35	73	39
<b>Totale</b>	<b>76</b>	<b>108</b>	<b>133</b>

**193**

Lavoratori  
Subordinati  
NON Soci

**121**

Lavoratori  
Subordinati  
Soci

**2**

Lavoratori  
Parasubordinati Soci

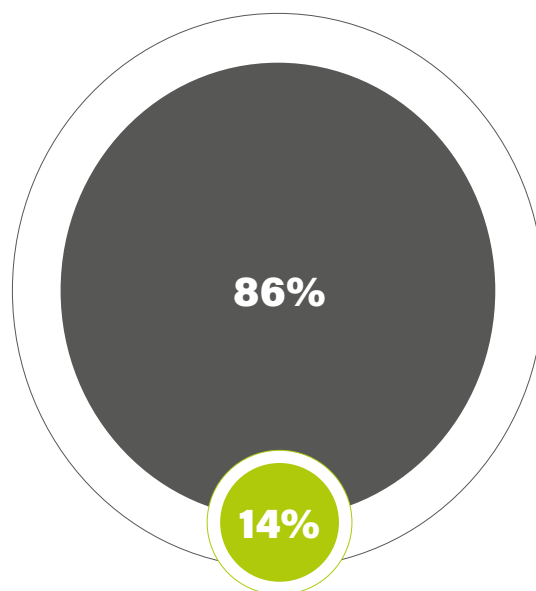
**1**

Lavoratore  
Piva Socio

## I VOLONTARI



VOLONTARI - ETÀ		2023
<span style="color: green;">●</span>	<35	111
<span style="color: blue;">●</span>	fra 35 e 55	252
<span style="color: pink;">●</span>	>55	648
<b>TOTALE</b>		<b>1.011</b>



VOLONTARI - CITTADINANZA		2023
<span style="color: green;">●</span>	Italia	982
<span style="color: blue;">●</span>	UE	3
<span style="color: pink;">●</span>	Extra UE	26
<b>TOTALE</b>		<b>1.011</b>

VOLONTARI - PROVENIENZA		2023
<span style="color: green;">●</span>	Soci di Cooperativa	137
<span style="color: blue;">●</span>	Soci di altra Associazione riconosciuta	874

# STRUTTURE, SERVIZI E UTENTI

## SINTESI STRUTTURE E UTENTI - COOPERATIVE A

### PER PROVINCIA

#### MILANO

Strutture **305**  
Utenti **313.407**

#### MONZA E BRIANZA

Strutture **83**  
Utenti **7.820**

#### LECCO

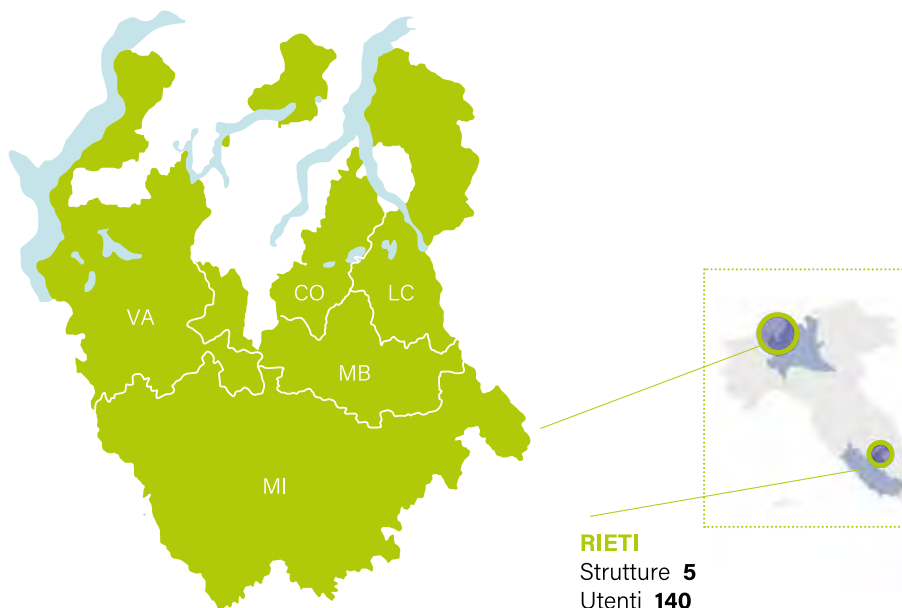
Strutture **78**  
Utenti **2.145**

#### COMO

Strutture **1**  
Utenti **454**

#### VARESE

Strutture **78**  
Utenti **2.263**



#### RIETI

Strutture **5**  
Utenti **140**

### NELLE DIOCESI

DIOCESI DI MILANO	Milano	Strutture	129	Utenti	308.491
	Varese	Strutture	48	Utenti	962
	Lecco	Strutture	70	Utenti	2.198
	Rho	Strutture	171	Utenti	4.434
	Monza	Strutture	80	Utenti	8.111
	Melegnano	Strutture	11	Utenti	252
	Sesto S.Giovanni	Strutture	27	Utenti	1.594
	Diocesi di BERGAMO	Strutture	8	Utenti	35
	Diocesi di COMO	Strutture	1	Utenti	12
	Diocesi di RIETI	Strutture	5	Utenti	140
TOTALE	Strutture	<b>550</b>	Utenti	<b>326.229</b>	

### PER UTENZA

Adulti in difficoltà	Strutture	36	Utenti	262.221
Aids	Strutture	2	Utenti	25
Anziani	Strutture	33	Utenti	4.670
Diritto alla salute	Strutture	3	Utenti	8.109
Disabilità	Strutture	16	Utenti	276
Famiglie fragili	Strutture	134	Utenti	4.214
Fragilità psichica	Strutture	45	Utenti	1.587
Giovani e adolescenti	Strutture	45	Utenti	5.815
Grave emarginazione	Strutture	10	Utenti	27.738
Infanzia	Strutture	8	Utenti	164
Sede	Strutture	8	Utenti	-
Stranieri e rifugiati	Strutture	205	Utenti	10.716
Vittime di tratta	Strutture	5	Utenti	694
TOTALE	Strutture	<b>550</b>	Utenti	<b>326.229</b>

### PER COOPERATIVA

Farsi Prossimo	Strutture	116	Utenti	299.170
Farsi Prossimo Salute	Strutture	3	Utenti	8.109
Filo di Arianna	Strutture	19	Utenti	266
Intrecci	Strutture	192	Utenti	5.730
L'Arcobaleno	Strutture	79	Utenti	2.186
Novo Millennio	Strutture	48	Utenti	988
Prossimità	Strutture	7	Utenti	240
San Luigi	Strutture	25	Utenti	173
Sociosfera	Strutture	61	Utenti	9.367
TOTALE	Strutture	<b>550</b>	Utenti	<b>326.229</b>

## SERVIZI/UNITÀ DI OFFERTA E UTENTI PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO - COOPERATIVE A

Area di intervento primaria	Alloggiativa		Commerciale		Diurna		Domiciliare		Residenziale		Sede		Territoriale		Totale	
	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti
Adulti in difficoltà	10	88	1	260.000					14	352	1		17	1781	43	262.221
Aids									2	25					2	25
Anziani					10	369	19	2.895	9	453			6	953	44	4.670
Diritto alla salute			3	8.109											3	8.109
Disabilità					7	187			8	49			1	40	16	276
Famiglie fragili	25	205	4	1.731					29	217			8	2.061	66	4.214
Fragilità psichica	8	41			1	52	1	5	20	168			9	1.321	39	1.587
Giovani e adolescenti	3	135			4	77			11	133			31	5.470	49	5.815
Grave emarginazione	4	245			4	1.353			1	140			1	26.000	10	27.738
Infanzia					4	129							2	35	6	164
Sede			1								7				8	
Stranieri e rifugiati	63	751							45	847			3	9.118	111	10.716
Vittime di tratta	1	8							2	35			2	651	5	694
<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>1.473</b>	<b>9</b>	<b>269.840</b>	<b>30</b>	<b>2.167</b>	<b>20</b>	<b>2.900</b>	<b>141</b>	<b>2.419</b>	<b>8</b>		<b>80</b>	<b>47.430</b>	<b>402</b>	<b>326.229</b>

### LEGENDA DELLA TIPOLOGIA DI SERVIZI/UNITÀ DI OFFERTA

Alloggiativa (ALL)	Servizi di accoglienza presso appartamenti con basso livello di intervento degli operatori e premessa per l'autonomia abitativa e l'integrazione nel contesto territoriale o comunitario
Commerciale (COMM)	Attività di vendita dei prodotti realizzati dagli utenti dei servizi delle Cooperative
Diurna (DRN)	Servizi di varia natura (es. Asili, Centri diurni integrati, Centri di aggregazione, ecc.)
Domiciliare (DOM)	Servizi erogati direttamente presso il domicilio di utenti non autosufficienti o in stato di bisogno
Residenziale (RES)	Servizi di accoglienza presso comunità o alloggi che prevedono un intervento e un presidio costante da parte degli operatori delle Cooperative
Territoriale (TERR)	Attività di sportello, animazione o supporto erogate presso il territorio di riferimento (sportelli comunali, educativa di strada, counselling)

## SERVIZI/UNITÀ DI OFFERTA E UTENTI PER PROVINCIA - COOPERATIVE A

	Alloggiativa		Commerciale		Diurna		Domiciliare		Residenziale		Sede		Territoriale		Totale	
	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti
COMO							2	182	1	25			3	247	6	454
LECCO	24	221			7	273	1	5	25	233	1		6	1.413	64	2.145
MONZA E BRIANZA			1	1.534	6	183	4	526	49	679	2		31	4.898	93	7.820
MILANO	78	854	5	266.964	11	1.489	10	2.117	44	1.256	3		34	40.727	185	313.407
RIETI							3	70					2	70	5	140
VARESE	12	398	3	1.342	6	222			22	226	2		4	75	49	2.263
<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>1.473</b>	<b>9</b>	<b>269.840</b>	<b>30</b>	<b>2.167</b>	<b>20</b>	<b>2.900</b>	<b>141</b>	<b>2.419</b>	<b>8</b>		<b>80</b>	<b>47.430</b>	<b>402</b>	<b>326.229</b>

## SERVIZI/UNITÀ DI OFFERTA E UTENTI NELLA DIOCESI DI MILANO E IN ALTRE DIOCESI - COOPERATIVE A

Provincia	Alloggiativa		Commerciale		Diurna		Domiciliare		Residenziale		Sede		Territoriale		Totale	
	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti
1. Milano	56	576	3	266.575	5	1.017	9	2.096	29	826	1		15	37.401	118	308.491
2. Varese	6	270	1	412	4	112	1	9	22	110	2		3	49	39	962
3. Lecco	22	186			7	273	1	5	25	321	1		6	1.413	62	2.198
4. Rho	17	345	4	1.319	4	500			3	175	1		11	2.095	40	4.434
5. Monza			1	1.534	6	183	5	699	46	570	2		33	5.125	93	8.111
6. Melegnano	6	30			1	24			2	36			4	162	13	252
7. Sesto San Giovanni	5	31			3	58	1	21	13	369	1		6	1.115	29	1.594
Diocesi di Bergamo	2	35													2	35
Diocesi di Como									1	12					1	12
Diocesi di Rieti							3	70					2	70	5	140
<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>1.473</b>	<b>9</b>	<b>269.840</b>	<b>30</b>	<b>2.167</b>	<b>20</b>	<b>2.900</b>	<b>141</b>	<b>2.419</b>	<b>8</b>		<b>80</b>	<b>47.430</b>	<b>402</b>	<b>326.229</b>

SERVIZI/UNITÀ DI OFFERTA E UTENTI  
PER COOPERATIVA - COOPERATIVE A

Cooperativa	Alloggiativa		Commerciale		Diurna		Domiciliare		Residenziale		Sede		Territoriale		Totale	
	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti
L'Arcobaleno	24	221			7	273	1	5	25	274	1		6	1.413	64	2.186
Filo di Arianna					3	77			13	85	1		1	104	18	266
Farsi Prossimo	68	682	1	260.000	1	871			15	843	1		11	36.774	97	299.170
Farsi Prossimo Salute			3	8.109											3	8.109
Novo Millennio					4	139			33	232	1		4	617	42	988
Intrecci	22	570	5	1.731	5	524			5	308	2		15	2.597	54	5.730
Prossimità							5	170					2	70	7	240
San Luigi					3	88			21	85	1				25	173
Sociosfera					7	195	14	2.725	29	592	1		41	5.855	92	9.367
<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>1.473</b>	<b>9</b>	<b>269.840</b>	<b>30</b>	<b>2.167</b>	<b>20</b>	<b>2.900</b>	<b>141</b>	<b>2.419</b>	<b>8</b>		<b>80</b>	<b>47.430</b>	<b>402</b>	<b>326.229</b>





## AREE DI INTERVENTO

Consorzio Farsi Prossimo, tramite le Cooperative socie, ha promosso negli anni numerosi progetti e sviluppato significative competenze nel coordinamento di attività complesse per rispondere ai bisogni emergenti delle fasce più deboli della società.

Consorzio, nella sua azione di supporto alle Cooperative socie, offre servizi specialistici e attività di promozione e sviluppo:

- attività di ricerca, progettazione e coordinamento
- servizi amministrativi: gestione della contabilità, gestione della tesoreria, assistenza e consulenza gestionale, accesso al credito, gestione personale, paghe e contributi
- servizi specialistici: servizio prevenzione e protezione (D. Lgs. 81/08), privacy, qualità, D. Lgs. 231/01, consulenza legale
- servizio per l'integrazione lavorativa (SIL) attraverso l'Agenzia per il Lavoro Milano 4 del Consorzio Mestieri Lombardia
- prestazioni alle Cooperative socie e a terzi di varia natura: comunicazione, fundraising e formazione

Nell'ambito dell'area progettazione e coordinamento si possono distinguere tre livelli di intervento del Consorzio:

1. il Consorzio garantisce e supervisiona progetti o attività di cui non necessariamente possiede la titolarità e/o la gestione operativa, ma cui concede il proprio marchio;
2. il Consorzio affida la gestione operativa alle Cooperative socie e/o ad altri partner (ad esempio attività di General Contractor) ma mantiene la titolarità e/o il coordinamento del progetto;
3. il Consorzio opera direttamente come soggetto autonomo in qualità di partner o capofila.

In numerosi progetti e iniziative è, a vario titolo, coinvolta Caritas Ambrosiana; in tale contesto il Consorzio è spesso affidatario della gestione.

Le attività che hanno caratterizzato il 2023 sono di seguito illustrate secondo quattro cardini: **vita sociale, rappresentanza (commissioni e tavoli consortili), attività operative, servizi ai soci.**

### Vita sociale

Dodici Consorziati per dodici mesi, potrebbe essere questa la metafora valida ancora per il 2023, ma non per il 2024 visto l'ingresso dal 1° gennaio della Cooperativa Il Grigio di Lecco, quale nuova socia di Consorzio.

Il 2023 è stato un anno intenso dal punto di vista della vita sociale e amministrativa, perché l'Assemblea del 3 maggio ha visto il rinnovo del Consiglio di Amministrazione e la stesura della prima bozza del piano strategico 2023-2025, grazie al coinvolgimento e al contributo dei Consiglieri di Amministrazione di tutte le Cooperative, il cosiddetto Gruppo dei 50, che a più riprese ha visto momenti di confronto e di progettazione condivisa, perché la scelta del "consortium", la scelta di più individui di condividere la stessa sorte, non resti solo sulla carta, ma risponda al monito di Dossetti richiamato nel concluso piano strategico 2021-2023:

*"io cerco un Consorzio, al di là delle mie idee, al di là della mia cultura, con tutti, ma particolarmente con coloro che rattristati dall'ingiustizia hanno bisogno di uno che viva e soffra con loro." Dossetti*

La stesura del piano ha visto nel corso della prima parte dell'anno il confronto con vari interlocutori e conoscitori del Consorzio, che ci hanno aiutato a leggere il nuovo contesto da affrontare e le prospettive necessarie per mantenere un ruolo generativo sul territorio milanese: così Piercarlo Gera e Diego Jesi ci hanno aiutato a definire le caratteristiche necessarie ad un piano di lavoro concreto e raggiungibile, mentre il dialogo con Silvia Landra ho provato a rimescolare con nuove categorie le priorità che ci siamo dati e ad interrogarci su di esse.

Ne sono nati interessanti spunti su diversi livelli e argomenti: la **COMUNITÀ**, ossia come aggregare la domanda crescente di appartenenza che ci arriva da tante realtà esterne al Consorzio; l'**IMPRESA**, l'impegno a costruire sistemi economici sostenibili; la **CARITAS**, il legame con i valori che sono alla sorgente del Farsi Prossimo.



simo; il **WELFARE**, perché la risorsa dei nostri lavoratori va sostenuta e valorizzata con un aiuto concreto; la **FORMAZIONE**, per continuare a crescere e migliorare sostenendo un approccio culturale; il **TERRITORIO**, perché è il terreno su cui poggiamo i piedi e incarniamo i nostri servizi; i **PROGETTI**, per dare spazio alla generatività e all'avvio di nuove opportunità.

Questi argomenti hanno costituito per tutto l'anno il materiale di lavoro sia del Tavolo dei Presidenti che del nuovo Consiglio di Amministrazione, impegnato a tradurli in azioni e proposte concrete.

Un lavoro che per molti versi si concretizzerà nel 2024, come già intuibile nei mesi trascorsi ad oggi: l'ingresso della nuova Cooperativa Il Grigio, una prima ipotesi di riorganizzazione dei servizi e delle aree di Consorzio, il confronto avviato con Caritas per la ridefinizione dei temi e delle modalità di lavoro delle Commissioni, la ricerca di fare sistema sulle opportunità di welfare attivate dalla singole Consorziato, il piano formazione e in particolare la ripresa della proposta della formazione ai dipendenti delle Consorziato, la ricerca di progetti che diano forza ai territori di appartenenza delle Consorziato stesse.

### Commissioni e tavoli consortili

L'attività delle Commissioni tematiche è proseguita nel corso del 2023 nell'ottica di confronto, aggiornamento e sviluppo di progettualità condivise tra le Consorziato, con il coordinamento di un rappresentante scelto tra queste ultime.

Vi partecipano referenti dei servizi consortili coinvolti, oltre a referenti delle segreterie delle aree di bisogno di Caritas.

### Stranieri

La Commissione Stranieri è promossa da Consorzio Farsi Prossimo per favorire la connessione del Consorzio stesso con le Consorziato che operano nell'ambito dell'accoglienza migranti o in generale dei servizi a favore di migranti, richiedenti e titolari di protezione internazionale, con l'obiettivo di facilitare lo scambio e il lavoro comune tra le Consorziato stesse e con Caritas Ambrosiana.

La Commissione Stranieri è composta da uno o più

membri rappresentanti delle cinque Consorziato che lavorano sul tema: Farsi Prossimo di Milano, Intrecci di Rho, Novo Millennio di Monza, Sinfosfera di Seregno e L'Arcobaleno di Lecco. Partecipano stabilmente anche le referenti dell'area stranieri di Caritas Ambrosiana che sono sempre state presenti a tutte le riunioni della Commissione. In alcune occasioni partecipano alle riunioni anche referenti del Consorzio Mestieri e soprattutto del Consorzio Communitas, di cui il Consorzio Farsi Prossimo è socio.

Nell'anno 2023 la Commissione si è riunita 8 volte, come nel 2022, con una media di partecipazione di 8,88 persone, a fronte delle 8 dell'anno precedente. Tutte le riunioni sono state effettuate da remoto.

La Commissione è riconosciuta come un utile luogo di scambio di informazioni, di confronto sulle prassi e sulle attività portate avanti nei diversi territori, di approfondimento delle stesse anche in termini di gestione e sviluppo.

In particolare, nel corso dell'anno si sono affrontati e condivisi diversi argomenti, che si riportano nella tabella alla pagina seguente con l'indicazione del numero di volte che compaiono nei verbali della Commissione.

Argomento trattato nella riunione della Commissione	N. riunioni in cui è stato trattato
Progetto Caritas accoglienza per emergenza Ucraina su bando di Protezione Civile	6
Revisione del mandato e del coordinamento della Commissione	6
Progetto Caritas Corridoi umanitari e Corridoi universitari	5
Emergenza sbarchi/CAS	4
Aggiornamenti su progetti e bandi	3
Partenariati e alleanze con reti esterne al Consorzio	3
Aggiornamenti sulle normative	2
Progettazione FAMI	2
SAI	2
Comunicazione	1

### Salute mentale

La Commissione si è riunita 9 volte nel corso del 2023. Le riunioni si sono alternate con modalità in presenza presso la sede del Consorzio e online.

I referenti delle Consorziato coinvolte (Filo di Arianna di Milano che coordina, L'Arcobaleno, Intrecci, Novo Millennio e Prossimità di Rieti) hanno accolto con grande entusiasmo la nuova partecipazione della referente della Consorziato Sociosfera, che da gennaio ha iniziato a partecipare costantemente. Insieme alle responsabili della segreteria di Caritas Ambrosiana, si sono aggiunte anche le responsabili delle aree di neuropsichiatria infantile.

Come annunciato nella relazione precedente, infatti, nel 2022 sono state poste le basi per poter allargare la Commissione anche all'area "minori": a febbraio dunque si è stabilito che la Commissione Salute Mentale comprendesse l'area adulti e l'area NPI.

A seconda poi delle tematiche trattate sono stati invitati anche i referenti del progetto consortile Me.Te.Ora.

Gli obiettivi consolidati da questa Commissione sono la riflessione continua sulle tematiche sempre in evoluzione riguardo la salute mentale, la formazione, l'analisi dei bisogni e lo sviluppo sostenibile e condiviso di nuovi progetti. Oltre a questo, si sono concretizzate due iniziative fortemente connotate sotto l'unico nome di Consorzio Farsi Prossimo. La prima è stata la realizzazione, grazie alla collaborazione con l'agenzia Ideificio, del terzo video inerente alla campagna di sensibilizzazione "FuoriLaTesta".

In questa ultima fase la partecipazione della Commissione è stata fortemente voluta, tanto da avere un coinvolgimento attivo anche per gli interventi registrati. Infine, in occasione della Giornata Mondiale per la Salute Mentale del 10 ottobre, grazie agli operatori del progetto Me.Te. Ora, la Commissione ha contribuito ad organizzare la prima camminata inclusiva per le vie di Milano con il supporto delle guide CAI, che garantivano la sicurezza e l'accompagnamento. Questa iniziativa dal nome "A/che Spasso per Milano" ha visto la partecipazione di diverse Consorziato oltre che di numerosi cittadini. Il successo e la riuscita di questo evento, inserito nel palinsesto delle

proposte del Comune di Milano, è stato talmente clamoroso che si è ritenuto opportuno replicarlo nei prossimi anni.

I referenti della Commissione hanno partecipato anche nel 2023 ai gruppi tematici promossi da Federsolidarietà inerenti alla Salute Mentale impegnandosi in modo particolare sulla drammatica realtà della carenza di personale sanitario e l'inadeguatezza delle rette nel sistema di accreditamento lombardo. Va riportato infine l'obiettivo non raggiunto, rimandato al 2024, della realizzazione di un convegno sulla salute mentale. Le ragioni che hanno rallentato la realizzazione di tale evento sono diverse, certamente la complessità di coordinare le tematiche, i relatori, la location (inizialmente a Monza poi spostata su Milano) e soprattutto i destinatari. Rimane forte il desiderio di rivolgersi alle nuove generazioni vista la caratura dei contenuti e dei messaggi che si vogliono trasmettere.

C'è un grande bisogno infatti, secondo la Commissione, di tornare a parlare di salute mentale come diritto e argomento di tutti, non solo di chi sta male, e di combattere lo stigma con linguaggi nuovi più consoni e diretti che possano raggiungere anche i più piccoli e i più fragili. Questo sarà certamente il punto focale del lavoro del prossimo anno.



Consulta il sito [fuorilatesta.consorziofarsiprossimo.org](https://fuorilatesta.consorziofarsiprossimo.org) e guarda i video sulla salute mentale.

## STRUTTURE PER LA SALUTE MENTALE PER COOPERATIVA E TERRITORIO

	CO	LC	MB	MI	Totale
Farsi Prossimo Salute			1	2	3
Filo di Arianna				13	13
Intrecci	1				1
L'Arcobaleno		14			14
Novo Millennio			7		7
Sociosfera			3	7	10
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>47</b>

# STRATEGIA TRIENNALE E OBIETTIVI ANNUALI

## Tavoli di lavoro per il piano strategico

Anche nel 2023 le attività delle Commissioni Lavoro e Prossimità sono state, anche alla luce dell'impegno delle Consorziato all'interno dei gruppi o tavoli di lavoro operativi avviati, sulle seguenti linee tematiche, conformemente al mandato del piano d'impresa 2023-2025, avviato in occasione della giornata consortile del 5 maggio 2023:

- **Comunità e territorio**
- **Caritas**
- **Impresa**
- **Welfare**
- **Formazione**
- **Progetti**

Area	Strategia 2023-2025	Obiettivi 2023
<p><b>Comunità e territorio</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nuovo patto associativo</li> <li>2. Attualizzazione del patto associativo</li> <li>3. Migliorare il posizionamento di Consorzio nei territori con le reti esistenti a partire dall'attenzione alle persone fragili</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rilettura Regolamento e formulazione art. 6/7/8 in nuovo patto associativo: contatto con ogni Cooperativa, verifica contenuti e modalità attuali; proposte e questioni relative alla partecipazione dei soci, piano di sviluppo e modalità di attuazione delle azioni consortili</li> <li>2. Definizione dei requisiti di partecipazione delle nuove Cooperative, percorso avvicinamento, forme partecipazione. Proposta e studio di forme di appartenenza progressive</li> <li>3. Confronto con esperienze analoghe</li> <li>4. Avvio del processo di conoscenza e avvicinamento con Cooperative che hanno chiesto ingresso</li> </ol>
<p><b>Approfondire e continuare percorsi condivisi con Caritas</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Migliorare gli strumenti e gli ambiti concreti di integrazione Consorzio/ Caritas</li> <li>5. Rivitalizzare e far sperimentare le radici comuni di Consorzio/Caritas</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Costruzione di una traccia agile di riferimento per raccogliere punti di forza/criticità del funzionamento delle commissioni e le aspettative sul futuro da parte dei diversi stakeholder</li> <li>2. Confronto con responsabili delle commissioni attuali, Direzione e Presidenza Consorzio, Caritas</li> <li>3. Valutazione dei costi di produzione dei materiali di comunicazione</li> <li>4. Dopo l'ok a procedere da Direzione Caritas, contatti con responsabili e segreterie di Zona</li> </ol>
<p><b>Impresa</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Definizione della struttura dei servizi consortili e dei temi di sistema</li> <li>7. Motore e accompagnamento allo sviluppo imprenditoriale di nuove attività</li> <li>8. Individuazione dei bisogni e delle necessità delle Cooperative per definire nuovi servizi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analisi dei servizi in essere in termini di: perimetro servizi, referente, dati economici</li> <li>2. Colloquio con referente per comprendere: opportunità e difficoltà</li> <li>3. Individuazione eventuali nuovi servizi e/o cancellazione di alcuni già in essere</li> <li>4. Redazione Piano di Sviluppo</li> </ol>



## Welfare

9. Abbattimento dei costi del quotidiano per soci /lavoratori

10. Supportare e favorire l'accesso al credito e alla casa

1. Analisi dei bisogni degli attuali lavoratori
2. Gruppo di lavoro che valorizzi le offerte già presenti nelle Cooperative ed elabori proposta di welfare consortile più allargata
3. Possibile utilizzo esperienza Sportello Orientami (FPS)
4. Collaborazione su welfare aziendale / Piattaforma WelfareX
5. Monitoraggio rinnovo CCNL

## Formazione

11. Riconoscimento del Consorzio come ente formativo verso interno ed esterno, attraverso il partner Agenzia Mestieri 4

12. Attrarre, mantenere e far crescere figure interne significative per favorire appartenenza al sistema e percorsi di crescita personale

1. Riattivazione e sviluppo Tavolo Formazione
2. Realizzazione seconda parte del percorso formativo VIS con Aiccon con caso studio Progetto Custodi del Bello
3. Programmazione e realizzazione delle nuove edizioni Corsi Nuovi Soci, partendo dall'organizzazione degli incontri sul campo (secondi incontri)
4. Valutazioni dei percorsi attuati - corso VIS e Nuovi Soci
5. Definizione di offerte formative trasversali annuali: incrocio tra la Mappatura delle Competenze Formative già disponibile e i bisogni formativi (da programmare nuova rilevazione)
6. Collegamento con le altre aree del Piano Strategico (gruppi di lavoro comuni, ecc.) e con le necessità/opportunità in itinere, ad esempio rispetto al percorso formativo su Parità di Genere e alla formazione ambito Sicurezza

## Progetti

13. Rafforzamento del ruolo e del mandato dell'area progettazione di Consorzio

14. Creare progettualità con innovazione, trasversalità e impatto

1. Definire e realizzare un piano operativo per l'ascolto del sistema consortile e presidiare (Commissioni, Gruppi lavoro, Tavoli, Mestieri). Obiettivo: raccogliere esigenze di sviluppo e innovazione progettuali, mappare bisogni, competenze, contatti e opportunità
2. Creazione e Coordinamento di gruppi ad hoc su tematiche specifiche al fine di produrre progettualità consortili
3. Definizione delle procedure di ingaggio e attivazione dell'area
4. Revisione e aggiornamento del modello procedurale per la gestione dei flussi e delle progettualità comuni (flusso decisionale, flusso informazioni, flusso operativo)
5. Gestione delle progettualità in corso
6. Ricerca bandi/risorse

## ▪ GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE



### Agenda 2030 ONU

È un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai Governi dei 193 Paesi membri dell'ONU.

L'Agenda richiama l'attenzione sui limiti dell'attuale modello di sviluppo umano e sociale e incoraggia una visione condivisa dei cambiamenti necessari indicando nei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e relativi 169 target da raggiungere entro il 2030, gli obiettivi a cui tutti - cittadini, imprese, istituzioni - possono e devono contribuire.

La molteplicità di professionalità, l'ampio raggio degli interventi, gli obiettivi strategici e operativi del Consorzio e delle Cooperative contribuiscono a raggiungere o interessare 12 obiettivi di sviluppo sostenibile.

In particolare, Consorzio Farsi Prossimo si impegna a conseguire, attraverso le proprie attività, i seguenti obiettivi trasversali:

- L'Obiettivo 5 è perseguito attraverso un percorso consortile volto a promuovere l'empowerment femminile e la progressiva presenza di donne in ruoli apicali e volto a tutelare la parità di genere, in ogni ambito e ruolo, attraverso l'adozione di un sistema di tutela certificato (Linea guida UNI PdR 125:2022, certificazione in data 29 aprile 2024).
- L'Obiettivo 12 e l'Obiettivo 13 sono perseguiti attraverso l'adozione di un sistema di certificazione ambientale, attraverso l'attenzione a un consumo attento e consapevole di materiali sostenibili, attraverso la promozione e la diffusione di pannelli fotovoltaici e con il ruolo di coordinamento operativo nell'ambito della Rete RIUSE.
- L'Obiettivo 16 è perseguito attraverso l'adesione a un codice etico e con l'implementazione di attività volte all'accoglienza e all'integrazione socio-economica di persone in situazione di vulnerabilità sociale.
- L'Obiettivo 17 è perseguito attraverso la creazione di alleanze e l'adesione a reti multilivello, locali e nazionali, con Amministrazioni Pubbliche e con Enti del Privato Sociale per promuovere l'accoglienza di persone in condizione di vulnerabilità sociale e per tutelare la salute mentale di minori e adulti.

Si presentano di seguito i nostri progetti, le finalità che guidano il nostro agire e gli interventi, in connessione con i **17 Obiettivi** di Sviluppo Sostenibile dell'**Agenda 2030 ONU**.

Progetti	SDGS e Obiettivi	Obiettivi di Progetto	Attività di Progetto
<b>LAVORO DI SQUADRA</b>	 <p><b>8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</b></p>	<p>Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva, un lavoro dignitoso per tutti</p>	<p>Formazione sui temi del lavoro, accompagnamento al lavoro (affiancamento, tutoring linguistico ed educativo, tirocinio o borse lavoro con follow-up dell'ente ospitante).</p>
	 <p><b>10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE</b></p>	<p>Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni. 10.7 Facilitare la migrazione ordinata, sicura, regolare e responsabile e la mobilità delle persone, anche attraverso l'attuazione di politiche migratorie programmate e ben gestite.</p>	
<b>RI-GENERARE LA PARTECIPAZIONE</b>	 <p><b>3 SALUTE E BENESSERE</b></p>	<p>Assicurare la salute e il benessere per tutti e tutte le età</p>	<p>Promozione dell'empowerment di persone e famiglie dentro una gestione consapevole del lavoro di cura, grazie alla circolazione di informazioni su compromissione cognitiva e demenza, sulle strategie di supporto e sui servizi e tutele disponibili. Sperimentazione di forme di innovazione tecnologica per creare "connessioni" tra le persone, per favorire i rapporti di cura: piattaforme fisiche e virtuali, soluzioni di comunicazione a distanza per la tele visita, il teleconsulto e la teleriabilitazione.</p>
	 <p><b>11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI</b></p>	<p>Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili</p>	
		<p>L'obiettivo generale del progetto consiste nel contribuire ad aumentare la capacità del territorio belluschesse di intercettare e rispondere ai bisogni delle persone anziane fragili, a rischio isolamento e con demenza, tramite l'implementazione di servizi e iniziative di sensibilizzazione della comunità.</p>	<p>Costruzione di un contesto <i>Dementia Friendly Community</i> per contribuire alla creazione di una cultura dell'anzianità e di una comunità a misura di anziano, tra cui la capacità di offrire supporto e comprensione alle persone che soffrono di demenza e a coloro che se ne prendono cura.</p>

## PROSSIMO SPORT



Assicurare la salute e il benessere per tutti e tutte le età

Sviluppare autonomia, fiducia in se stessi e nelle proprie capacità, utilizzando processi di integrazione, inclusione e coesione sociale partendo dai beneficiari diretti di progetto: l'attività sportiva è la manifestazione del bisogno innato che il corpo ha di esprimersi. Lo sport, infatti, consente all'individuo di migliorare le qualità fisiche, di potenziare gli aspetti cognitivi e psichici, di sviluppare competenze socio-relazionali e di promuovere uno stile di vita sano.

Nota: "Modifica all'articolo 33 della Costituzione, in materia di attività sportiva". È stata pubblicata la legge costituzionale 26 settembre 2023, n. 1, che modifica l'articolo 33 della Costituzione, aggiungendo un nuovo ultimo comma, ai sensi del quale "la Repubblica riconosce il valore educativo, sociale e di promozione del benessere psico-fisico dell'attività sportiva in tutte le sue forme".

Offerta gratuita di strumentazioni sportive e il necessario per le trasferte sportive per facilitare l'accesso allo sport a persone con vulnerabilità socio-economica.

Costruzione del campo da calcio in zona Gallaratese per promuovere l'accesso alla pratica sportiva in quartieri con una scarsa offerta di servizi aggregativi, culturali e sportivi.



Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni



Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

## I REATI LI-EVITO



Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva, un lavoro dignitoso per tutti

Rafforzare gli strumenti finalizzati alla promozione dell'autonomia sociale, abitativa e lavorativa delle persone detenute.

Contrastare le tendenze alla recidiva e alla marginalità sociale.

Sostegno a percorsi di autonomia lavorativa attraverso la creazione di un piccolo stabilimento per la produzione di pasta alimentare fresca e/o secca di alta qualità.

Sostegno a percorsi di autonomia sociale attraverso l'accompagnamento da parte di figure educative di riferimento presso la parrocchia S. Anna di Busto Arsizio. Si intende sviluppare una sezione dedicata all'accoglienza di persone in misura alternativa.



Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

## ABILITA



Assicurare la salute e il benessere per tutti e tutte le età

Aumentare le competenze dei tutor aziendali e di Cooperativa in materia di accoglienza di soggetti fragili - supportare la rete del sistema pubblico sui territori per l'applicazione dei tirocini.

Tirocini risocializzanti con funzione riabilitativa per persone in situazione di disagio psichico e fisico della persona. A rinforzo della valenza riabilitativa dei tirocini, gli enti promotori di tali iniziative sono enti pubblici (cps, sert, dsm).



Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva, un lavoro dignitoso per tutti

Valorizzare il know how presente nelle Cooperative B riguardo ai processi di inserimento e accoglimento lavorativo dei soggetti particolarmente fragili. Diffondere conoscenza riguardo all'applicazione della dgr 5451.

Stimolare le agenzie della salute a utilizzare queste progettualità volta all'inserimento lavorativo in contesti degni e rispettosi di persone con fragilità psichiche e fisiche.



Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Favorire l'evoluzione del processo di utilizzo dei percorsi propedeutici all'inserimento sociale verso l'inserimento lavorativo.

Agevolare attraverso i tirocini professionalizzanti l'accesso al mondo del lavoro di persone con fragilità psichiche e fisiche.

Favorire il reinserimento/ inserimento sociale di soggetti fragili attraverso l'utilizzo del lavoro come strumento di abilitazione sociale.

## CUSTODI DEL BELLO



Porre fine a ogni forma di povertà nel mondo

Il progetto si propone di supportare le persone, disoccupate o in povertà, nel loro inserimento socio-lavorativo per scongiurare il rischio di esclusione sociale o peggioramento della qualità di vita. Il progetto contribuisce alla cura dello spazio pubblico e del bene comune e al mantenimento dell'igiene delle strade, specialmente in quartieri periferici.

Tirocini remunerati e abilitanti al lavoro volti a incrementare l'occupabilità dei beneficiari.

Tirocini abilitanti al lavoro attraverso l'acquisizione di soft skill; attività di orientamento e mentoring educativo per supportare il beneficiario nel suo percorso di inserimento socio-lavorativo.



Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva, un lavoro dignitoso per tutti

L'attività di pulizia e manutenzione dei beni comuni ad opera delle squadre si svolge presso strade, piazze e parchi urbani favorendo il contatto con la comunità locale e l'abbattimento dello stigma nei confronti di persone in situazione di vulnerabilità socio-economica.



Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Tutela e preservazione del verde urbano attraverso l'attività di cura e manutenzione ad opera delle squadre.



Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, contrastare la desertificazione, arrestare il degrado del terreno, fermare la perdita della diversità biologica

## SAI (Sistema di Accoglienza e Integrazione)



Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni. 10.7 Facilitare la migrazione ordinata, sicura, regolare e responsabile e la mobilità delle persone, anche attraverso l'attuazione di politiche migratorie programmate e ben gestite

SAI - Sistema di accoglienza e integrazione: prevede l'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale oltre che dei titolari di protezione, dei minori stranieri non accompagnati, nonché degli stranieri in prosieguo amministrativo affidati ai servizi sociali, al compimento della maggiore età per garantire interventi di accoglienza integrata che assicurano servizi di vitto e alloggio e prevedono misure di informazione, accompagnamento, assistenza, orientamento e la costruzione di percorsi individuali di inserimento socio-economico.

Servizi offerti dal sistema SAI: l'erogazione di buoni spesa per il vitto, l'orientamento ai servizi del territorio, il supporto di un mediatore linguistico, la facilitazione nell'accesso ai servizi socio-sanitari ed educativi (corsi di italiano per gli adulti, inserimento scolastico per minori).

**PASTI O SAD**  
(Servizio di Assistenza Domiciliare)



Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo

Supportare persone anziane, minori, persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione di prestazioni socio-assistenziali, anche in un'ottica di prevenzione dell'istituzionalizzazione, destinate a rimuovere e superare le situazioni di bisogno e difficoltà che la persona umana incontra nel corso della sua vita.

Offerta di pasti e di servizi di assistenza domiciliare per supportare e monitorare le condizioni psico-fisiche di persone in situazione di fragilità socio-economica e di scarsa autonomia.



Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione, promuovere un'agricoltura sostenibile



Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

**ME.TE.ORA**



Assicurare la salute e il benessere per tutti e tutte le età

Il progetto si propone di costruire reti territoriali stabili in grado di creare nuove sinergie e opportunità di cambiamento. Il progetto si propone di prevenire e contenere involuzioni psicopatologiche nelle situazioni di crisi di famiglie e nei contesti di cura in cui sono presenti minori e giovani che esprimono un forte disagio o una particolare fragilità e instabilità.

Attivazione della "macro-équipe multidisciplinare". Costruzione di partnership con diversi interlocutori del territorio di riferimento (istituzioni ed enti pubblici e privati).

Consulenze e attività formative per le scuole e le altre agenzie educative (oratori, CAG, doposcuola, ecc.).

Esperienze di integrazione fra servizi di ambiti diversi (sociale/educativo/sanitario).

Consulenze e attività formative per servizi educativi che gestiscono situazioni "limite". Interventi domiciliari e/o sul territorio in supporto a fasi di attesa e/o presa in carico. Sostegno alla genitorialità. Interventi domiciliari e di supporto al reinserimento sociale.

Attivazione di laboratori esperienziali. Supporto alle soluzioni abitative per neomaggiorenni.



Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Il progetto si propone di garantire continuità ai percorsi di cura di utenti in uscita da progetti comunitari o dai servizi socio-sanitari del territorio, favorendo in particolar modo la preparazione, l'occupazione e l'inserimento nel mondo del lavoro.

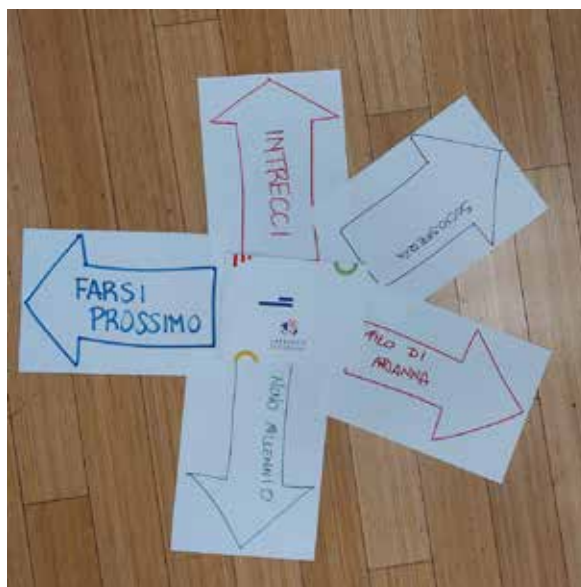
## ATTIVITÀ OPERATIVA

Nel 2023, oltre a una ripresa a regime delle attività dopo la fase pandemica, sono entrate nel pieno dell'operatività le nuove progettazioni ideate e costruite nel corso del 2021 e del 2022.

Permangono le soluzioni organizzative rese necessarie dalla emergenza Covid (smart-working, videochiamate, cloud) che hanno reso le attività e i servizi consortili più snelli e con un minore impatto economico e ambientale.

È proseguito il processo partecipato e di maggiore coinvolgimento dei lavoratori del Consorzio, tramite assemblee dei lavoratori, incontri conoscitivi itineranti presso le sedi delle varie Cooperative e con nuove proposte formative in risposta ai fabbisogni espressi.

Sono in fase di ultimazione le attività di migrazione verso le soluzioni cloud della piattaforma Microsoft 365 per fornire strumenti utili al Consorzio e alle Consorziato, in ottica collaborativa e di distribuzione delle informazioni.



# PROGETTI E SERVIZI IN GENERAL CONTRACTOR

## Servizi di consegna pasti e spese

Nel corso del 2023 è stato aggiudicato il nuovo appalto di consegna pasti e monitoraggio al domicilio rivolto a soggetti parzialmente autosufficienti su tutti i Municipi del Comune di Milano, per cui il Consorzio, tramite le Consorziato Sociosfera e Prossimità, ha ancora il ruolo di capofila. I partner sono le Cooperative sociali City Angels Service e Angelservice, la Fondazione Fratelli di S. Francesco di Assisi e, in subappalto con il Consorzio, l'associazione ASP Terza Età. Prosegue il trend in calo di pasti consegnati. Nel 2023 le consegne sono state 217 mila (a fronte di circa 227 mila del 2022, 240 mila nel 2021 e 258 mila nel 2020), con il raggiungimento di circa 1.500 persone fragili. Prosegue inoltre, dal 2001, la collaborazione con Coop Lombardia per la consegna della spesa a domicilio di persone anziane e fragili, negli ultimi anni limitato al solo punto vendita di Bonola.

## Servizi di prossimità, persone anziane o fragili

Anche nel 2023 è proseguita la gestione, fuori dall'ambito milanese, del Servizio di Assistenza Domiciliare per conto della Comunità Montana del Velino (RI) composta da nove comuni tra cui Amatrice, tramite la Consorziato Prossimità, presente nei comuni maggiormente colpiti dal sisma del 2016 con un servizio di assistenza domiciliare in favore di anziani, persone e famiglie fragili.

## Rifugiati e richiedenti asilo

Il Consorzio gestisce come capofila due progetti SAI per conto delle Aziende Speciali Consorti "Comuni Insieme" (comuni del bollatese) e "SERCOP" (comuni del rhodense), nel primo caso in partenariato con la Cooperativa sociale Lotta Contro l'Emarginazione e l'Agenzia Mestieri Milano 4, e nel secondo caso in partenariato con la Cooperativa sociale A&I. Le Consorziato affidatarie per conto del Consorzio sono sempre Farsi Prossimo e Intrecci. Complessivamente per i due progetti sono state accolte 131 persone in 35 appartamenti.

## Salute mentale - Me.Te.Ora

Il progetto, avviato nel gennaio 2022, nasce all'interno delle attività di progettazione del Consorzio in collaborazione con le Consorziato Filo di Arianna, Farsi Prossimo, L'Arcobaleno, Novo Millennio e Sociosfera ed è finanziato dalla Fondazione Peppino Vismara. La finalità del progetto, la cui durata prevista è di 3 anni, è quella di offrire

attività di cura, crescita e condivisione nei casi in cui la crisi, espressa attraverso differenti manifestazioni psicopatologiche, possa essere accolta e possa assumere un orizzonte di senso. È una possibilità per integrare gli interventi terapeutici, educativi e riabilitativi, promuovendo la ripresa dei naturali processi evolutivi dell'adolescente. Attraverso il lavoro di una équipe multidisciplinare, in accordo con i servizi e le istituzioni, Consorzio Farsi Prossimo vuole garantire continuità ai percorsi di cura di utenti in uscita da progetti comunitari o dai servizi socio-sanitari del territorio, favorendo in particolar modo la preparazione all'autonomia e l'inserimento nel mondo del lavoro. Inoltre, si propone di fare cultura sul problema: attraverso mappature, formazione, sensibilizzazione nelle scuole e in altre agenzie educative, combattendo lo stigma che circonda le malattie mentali. Il progetto è accompagnato da un sistema di monitoraggio e valutazione in collaborazione con il Dipartimento di Psicologia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Il progetto riceve un apporto costante e continuo dell'area comunicazione e fundraising per valorizzare le attività implementate e per diffondere le azioni progettuali.

## Oasi Arzaga

A fianco della costituzione della società Oasi Consorzio, nel 2023 è proseguita la progettazione per la riqualificazione strutturale e gestionale dell'immobile dell'Oasi. Insieme alle cooperative coinvolte e al supporto di una consulenza esterna (Gabriele Rabaiotti) si è aperto un percorso di ascolto generativo e di co-progettazione che ha visto la pubblicazione di un report, sintesi dell'idea progettuale potenziale per Arzaga. Oasi Arzaga definisce e distingue la sua offerta lavorando attorno a tre dimensioni:

- la dimensione sociale: eliminazione totale di barriere dalla struttura esistente e predisposizione di un numero significativo di stanze e posti letto a piena accessibilità per eliminare disuguaglianze e discriminazioni, dando a tutti la stessa opportunità di ospitalità e di ristoro. L'accessibilità si riferisce anche all'inserimento nel mondo del lavoro di persone fragili che fanno parte dello staff impegnato nella gestione dell'Oasi e nello sviluppo dei servizi e delle attività connesse;
- la dimensione animativa: disponibilità di spazi indoor e outdoor dedicati all'attività sportiva e ricreativa, con un focus sulle discipline underground praticate in partico-

lare dai ragazzi, per associare alla permanenza in città momenti di svago offrendo un'esperienza ricca di iniziative e sollecitazioni;

• la dimensione economica: riduzione delle tariffe dei posti letto, sia di quelle rivolte alle presenze turistiche sia di quelle per le accoglienze emergenziali, per contribuire ad allargare la platea dei potenziali ospiti in particolare a vantaggio della popolazione più giovane.

Attualmente si sta procedendo attraverso il lavoro di gruppi tematici per macroaree (Hospitality, Sport, Community/Territorio/Energia, Inclusione&Lavoro) al fine di progettare azioni e servizi interessanti per i potenziali target che si avvicineranno a Oasi.

### Custodi del Bello Milano



**Custodi del Bello  
Milano**

A partire dal 2022 il Consorzio gestisce tramite alcune Consorziato, il progetto nazionale "Custodi del Bello", per generare opportunità di lavoro per le persone fragili e valorizzare la salvaguardia della bellezza ambientale e artistica delle nostre città.

A Milano il Consorzio Farsi Prossimo è stato individuato da Communitas come ente socio incaricato di portare avanti la leadership del progetto a livello cittadino e metropolitano. Questa azione ha visto il coinvolgimento di numerose Consorziato e si è sostanziata nell'esperienza del Bando "PUC Custodi del Bello" per il Comune di Milano, nonché nel consolidamento delle squadre promosse da finanziatori privati, in sintonia con il Comune stesso, attraverso la partecipazione al Bando Welfare con l'interessamento di sponsor significativi, tra cui Fondazione BPM e società immobiliari come REDO sgr, Real Step e DILS. Nel 2023 il progetto ha coinvolto tre Consorziato di tipo B (Detto Fatto, Sammamet, Vesti Solidale) e tre di tipo A (Sociosfera, Intrecci e Farsi Prossimo), avviato 28 tirocini e accolto in attività 159 percettori del reddito di cittadinanza (PUC).

### Rete RIUSE



L'attività di gestione degli indumenti usati nel 2023 della rete RIUSE ha registrato un significativo incremento in merito ai quantitativi intermediati da Consorzio Farsi Prossimo, pari a 14.578 ton-

nellate (+1.441 tonnellate rispetto al 2022). Il dato positivo si è riflesso anche sul fatturato, che ha raggiunto il 22,76% in più rispetto all'anno precedente (pari a +1.180 mila euro), nonostante le condizioni del mercato, nel secondo semestre, abbiano portato a uno sconto rispetto alle quotazioni in essere ed evidenzino come il settore sia in fase di recesso.

Nel corso dell'anno 2023 la rete RIUSE ha destinato a progetti sociali circa di 640 mila euro (495 mila euro in Diocesi di Milano, 104 mila euro in Diocesi di Brescia e 41 mila euro in Diocesi di Bergamo).

Vedi tabella nella pagina seguente per i progetti nella Diocesi di Milano.

Di seguito il dettaglio dei progetti sostenuti nella Diocesi di Milano:

Cooperativa	Area Destinatari	Progetto	Importo
Filo di Arianna	Servizi sociosanitari: Psichiatria adulti, HIV, Neuropsichiatria infantile, Anziani soli	<b>Filo Diretto:</b> inclusione e la partecipazione attiva di persone portatrici di disabilità psichica e con AIDS all'interno di momenti di sensibilizzazione, socializzanti, aggregativi, sportivi ed espressivi.	€ 20.000
Farsi Prossimo	Preadolescenti e adolescenti del territorio	<b>PoliGroove. Tutta un'altra musica a Villapizzone:</b> sviluppare le azioni di protagonismo dei ragazzi nel Municipio 8, volte all'attivazione di interventi aperti ad altri giovani del quartiere e finalizzati a rendere sempre più il CAG un punto di riferimento del territorio, con spazi di incontro, gruppi di approfondimento, laboratori di sperimentazione musicale e artistica.	€ 20.000
Farsi Prossimo Salute	Persone in grave difficoltà seguite da Caritas Ambrosiana, e ospiti dei diversi servizi gestiti dalle cooperative socie	<b>Cure mediche e odontoiatriche a persone in situazione di povertà residenti nel Comune di Milano:</b> erogazione di prestazioni odontoiatriche e polispecialistiche a titolo gratuito a persone in grave difficoltà seguite dai Centri di Ascolto di Caritas Ambrosiana, alla luce del fabbisogno emergente generato dalla situazione di difficoltà economica di molti cittadini e utenti dei servizi.	€ 20.000
	Adulti e lavoratori in difficoltà	<b>Riabilitazione logopedica e psicoterapia a persone in situazione di povertà:</b> servizi di supporto Famiglie seguite dai Centri di Ascolto di Caritas Ambrosiana, ospiti e lavoratori dei diversi servizi gestiti dalle cooperative socie di Consorzio Farsi Prossimo, residenti nel Comune di Milano	€ 20.000
Sociosfera	Anziani fragili Famigliari di persone anziane non autonome Assistenti famigliari. Persone con problematiche di salute mentale	<b>Accogliere e accompagnare nei cambiamenti:</b> migliorare il benessere individuale e familiare fornendo interventi sociali e psicologici sul territorio della città di Milano, prestazioni di tipo sociale, psicologico e pedagogico a utenti che normalmente non potrebbero beneficiarne, supporto sociale ad anziani e caregiver, interventi di valutazione e supporto, che includono anche una parte di accompagnamenti sul territorio.	€ 20.000
Progetto di rete: Farsi Prossimo Intrecci San Luigi Novo Millennio	Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA)	<b>Lavoro di squadra:</b> sperimentazione di percorsi di accompagnamento al lavoro per Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) ospitati nei servizi delle cooperative aderenti, offrendo contesti formativi e propedeutici al lavoro tutelati, ad alto valore sociale e professionalizzante. Nel 2023, 34 beneficiari hanno preso parte alle attività di formazione e 5 beneficiari hanno usufruito di borse lavoro.	€ 97.355
Progetto di rete: L'Arcobaleno Sociosfera	Anziani fragili	<b>Ri-generare la partecipazione:</b> aumento della capacità del territorio belluschesse di intercettare e rispondere ai bisogni delle persone anziane fragili, a rischio isolamento e con demenza tramite l'implementazione di servizi e iniziative di sensibilizzazione della comunità e la costituzione di una rete territoriale, composta da operatori di prossimità e volontari. Nel 2023, 5 persone anziane fragili sono state raggiunte dalle attività di progetto, 20 beneficiari hanno usufruito delle attività formative	€ 27.628
Progetto di rete: Intrecci San Luigi Farsi Prossimo Salute	Carcere e misure alternative	<b>I Reati li-evito:</b> rafforzamento degli strumenti finalizzati alla promozione dell'autonomia sociale, abitativa e lavorativa delle persone al termine dell'esperienza penitenziaria presso il carcere di Busto Arsizio o che stanno scontando una pena in esecuzione esterna, tramite la creazione di un piccolo stabilimento per la produzione di pasta alimentare di alta qualità. Per l'anno 2023, è prevista la realizzazione di 4 percorsi di accoglienza di medio/ lunga durata e di 4 percorsi di alfabetizzazione lavorativa presso il Pastificio e l'accompagnamento sul territorio di 20 beneficiari.	€ 96.315

Cooperativa	Area Destinatari	Progetto	Importo
Progetto di rete: Filo di Arianna Novo Millennio	Sport e integrazione	<b>Prossimo sport:</b> costituzione di un gruppo di lavoro per la diffusione delle pratiche sportive, a favore dell'inclusione e della riabilitazione di persone con fragilità, trasformando lo spazio sottoutilizzato del Q.re Gallaratese in un luogo di convergenza sia per l'accoglienza di momenti sportivi (tornei, giornate sport consortili) in rete con l'associazionismo locale, la parrocchia, i volontari, la pastorale giovanile Caritas. Nel 2023, il progetto ha intercettato 120 minori e 72 giovani-adulti con disagio psichico-fisico, 50 studenti delle Scuole superiori del Municipio 8, 200 giocatori di calcio integrato adulti con disabilità, 30 squadre sportive inclusive.	€ 78.702
Progetto Consortile: Farsi Prossimo Filo di Arianna L'Arcobaleno Novo Millennio Sociosfera	Ragazzi adolescenti e giovani adulti	<b>"I laboratori di MeTeOra"</b> laboratori costruiti in base agli interessi e ai desideri dei destinatari del progetto (Ragazzi adolescenti e giovani adulti in situazioni di disagio psichico e fragilità evolutive), coinvolti attivamente in percorsi specifici, in collaborazione con i servizi territoriali del pubblico e del privato sociale (es. UONPIA, CPA, Scuole, CAG), al fine di innovare e integrare le proposte di attività più tradizionali.	€ 30.000
Progetto Consortile Consorzio Farsi Prossimo	Inserimenti lavorativi e ri-socializzanti	<b>Abilita 2022:</b> prosecuzione del progetto di attivazione di tirocini lavoro riabilitativi/risocializzanti con applicazione DGR 5451 a favore di ospiti dei servizi delle cooperative A socie del Consorzio e operanti sulla città di Milano. Si prevede di realizzare circa n.25 percorsi di tirocinio.	€ 35.000
Progetto consortile: Consorzio Farsi Prossimo	Ragazzi adolescenti e giovani adulti	<b>Coordinamento e diffusione del progetto MeTeOra:</b> attività di coordinamento, monitoraggio, comunicazione e diffusione del progetto Meteora, realizzate a cura del Consorzio Farsi Prossimo.	€ 30.000
<b>TOTALE</b>			<b>€ 495.000</b>

## SERVIZI RESI DAL CONSORZIO AI SOCI

### Area amministrativa

L'anno 2023 per i servizi amministrativi è stato segnato dai seguenti eventi:

- Dimissioni di un operatore nel corso del mese di aprile e ricerca del sostituto che purtroppo non ha avuto esito nel corso dell'anno
- Impegno crescente del Direttore Amministrativo al supporto del progetto Oasi Arzaga.
- Malattia della vice responsabile

Questi eventi hanno impedito qualsiasi attività fuori dall'ordinaria gestione da parte del servizio e quanto si era preventivato di effettuare a completamento delle attività svolte nel 2022 purtroppo non ha avuto possibilità di realizzarsi.

Il servizio si è concentrato pertanto sull'operatività ordinaria mantenendo, anche nell'emergenza, un buon livello di servizio.

### Gestione personale, paghe e contributi

In merito al servizio di gestione personale, paghe e contributi, si segnalano i dati sintetici delle principali attività seguite dall'Ufficio Personale del Consorzio:

Attività	2023	2022	Confronto
Cedolini elaborati	15.497	14.731	+5,19%
CU predisposti e consegnati	1.494	1.554	-3,86%
Variazioni contrattuali (incluse assunzioni e cessazioni)	1.173	1.219	-3,77%
Pratiche di infortunio	15	26	-42,31%
Ore in smart working dei lavoratori di Consorzio	6.190	6.240	- 0,008%

Durante l'anno 2023 si è progressivamente reimpostata l'organizzazione dell'attività con il provider esterno Unioncoopservizi, anche in funzione dell'integrazione di quest'ultima con Assocoop Brescia. Assocoop ha messo a disposizione suo personale diretto per reimpostare la contabilizzazione delle paghe secondo le specifiche richieste da Consorzio Farsi Prossimo e dalle Consorziato servite dall'ufficio.

Oltre ai webinar tematici di approfondimento con il consulente del lavoro di Unioncoopservizi e Assocoop Gianfausto Zanoni, il personale dell'ufficio ha seguito approfondimenti mensili specifici curati dal consulente legale del Consorzio, Avv. Francesco de Sanctis.

Da giugno l'introduzione di una nuova addetta nel servizio, con funzioni più operative, ha permesso di garantire la continuità operativa dell'ufficio anche in occasioni di assenze non programmate.

Anche nel corso del 2023 si sono inoltre predisposte e distribuite specifiche circolari inerenti agli aggiornamenti normativi di settore per i servizi HR interni delle Consorziato e per i dipendenti.

Per il proprio personale Consorzio ha previsto anche per l'anno 2023 la possibilità di effettuare la prestazione lavorativa in modalità agile (smartworking) per due giorni settimanali, così da permettere ai lavoratori del Consorzio di poter beneficiare dei vantaggi in termini di conciliazione dei tempi vita-lavoro. Il numero di giorni effettivi svolti in smartworking è comunque diminuito rispetto all'anno precedente.

Sono state rinnovate le convenzioni per il supporto fiscale con CAAF ACLI, con ATM e TRENORD per la stipula di abbonamenti annuali con sconti e rateazioni e la convenzione con Cattolica Assicurazioni, che permette ai lavoratori/lavoratrici la sottoscrizione di polizze con condizioni vantaggiose.

### Sicurezza sul lavoro, prevenzione e protezione, sicurezza alimentare

L'anno 2023 è stato caratterizzato dal consolidamento delle modalità operative, delle attività e degli obiettivi introdotti nell'anno precedente circa le nuove modalità di erogazione del servizio alle Consorziati e ai clienti, anche in conformità al sistema di gestione integrato ISO 9001-14001.

Come per i precedenti anni il servizio è stato coinvolto anche nella gestione di tutte le varie novità normative introdotte in ambito Salute e Sicurezza sul lavoro, nonché negli adempimenti necessari per l'entrata in vigore di normative precedenti, vedi normativa antincendio. La migliorata situazione relativa alla pandemia da Covid-19 ha permesso una minore quantità di risorse dedicate alla gestione delle implicazioni dovute alla pandemia, consentendo una maggiore attenzione alle altre attività operative previste dal servizio.

Sono pertanto proseguite le attività di Consorzio costituite dai periodici incontri con i referenti delle Cooperative clienti per l'analisi dello stato di avanzamento delle attività, il confronto su temi di particolare rilevanza e una consulenza di base. Nel 2023 sono stati svolti 29 incontri complessivi con i singoli referenti delle Cooperative clienti del servizio. È inoltre stato affrontato un tema di interesse trasversale ad alcune Cooperative di tipo A, per la gestione dei Piani Operativi Pandemici e la relativa formazione.

I principali partner di Consorzio per l'erogazione del servizio sono rimasti invariati: Studio Sfera srl in materia di Sicurezza sul lavoro, Studio Paleari srl in materia di igiene alimentare e conformità ai protocolli HACCP, Consorzio SIR e Medicina e Sicurezza del Lavoro srl in ambito formazione 81/08.

Relativamente all'attività del fornitore partner Studio Sfera, nel corso del 2023 sono stati svolti circa 100 sopralluoghi, 73 prove di evacuazione ed aggiornati/elaborati 12 documenti, determinando il raggiungimento degli obiettivi previsti nell'anno. Relativamente al Consorzio, la funzione è stata svolta da RSPP interno.

In materia di sicurezza alimentare è proseguita la collaborazione con la società Studio Paleari, con sopralluoghi, elaborazione di manuali HACCP e l'erogazione di 1 corso di formazione. Tali attività di consulenza e formazione hanno mantenuto un ridotto dimensionamento rispetto al periodo pre-Covid-19, limitando l'attività allo stretto indispensabile su richiesta dei clienti, il cui numero, pari a 4 Consorziati, non ha subito modifiche nel 2023. Inoltre, nell'anno, sono state ridefinite alcune modalità di erogazione della formazione che, sempre più, si stanno orientando sulla tipologia e-Learning asincrona, come richiesto dai clienti.

È stata comunque mantenuta la programmazione complessiva delle attività di formazione secondo le modalità degli anni precedenti in collaborazione con Consorzio SIR, Medicina e Sicurezza del Lavoro e Studio Paleari. Nel 2023 sono stati organizzati 9 corsi formando circa 120 persone.

Anche per il 2023 si è confermata l'importanza strategica del rapporto tra Consorzio Farsi Prossimo e la Consorzio Farsi Prossimo Salute, relativamente al servizio di Medicina del Lavoro e al supporto ai clienti in merito all'interpretazione e corretta applicazione delle numerose normative e misure sanitarie emanate dalle pubbliche autorità. Il coordinamento con il Servizio di Medicina del Lavoro è avvenuto attraverso il coinvolgimento di personale di Consorzio in distacco presso Farsi Prossimo Salute; ciò ha garantito il mantenimento della sinergia tra i servizi erogati alle Cooperative e una migliore efficacia nella risposta ai bisogni.

Dal confronto periodico con i clienti si conferma una buona soddisfazione per il servizio, in miglioramento rispetto alle criticità espresse negli anni precedenti e prese in gestione da Consorzio anche nell'ambito del proprio sistema di gestione ISO 9001. Nel corso del 2023 è stato somministrato un questionario di gradimento ai clienti, ottenendo un risultato di ampia soddisfazione sul servizio erogato.

Nel 2023 non si rilevano variazioni sul numero di clienti seguiti che, al 31 dicembre, risultano 7, di cui 6 Consorziati e una Cooperativa esterna (Oltre).

### Comunicazione e Fundraising

L'attività dei servizi di Comunicazione e Fundraising del Consorzio per l'anno 2023 è stata caratterizzata da due separate fasi semestrali.



La prima, fino a giugno, è da considerare nell'arco dell'attività ordinaria dei due servizi che hanno collaborato per creare nuovi contatti sia con big donor che con aziende ed enti, rinforzare i legami conoscitivi con i referenti Fundraising

delle Consorziato, attuando e sviluppando la campagna pluriennale approvata, anche con il supporto dell'agenzia Ideificio, che ha realizzato la campagna #fuorilatesta. Si segnala in particolar modo l'attività di promozione e diffusione del progetto FuoriLaTesta, con la partecipazione dell'iniziativa Sentilevoci a Fà La Cosa Giusta (23-26 marzo), la partecipazione alla Milano Marathon (2 aprile) e del suo momento conclusivo con la festa delle staffette (4 maggio).

Il 21 giugno Consorzio Farsi Prossimo e Innovabilify hanno organizzato presso MIND l'evento- vetrina Digital Care, dedicato all'innovazione digitale per gli Enti del Terzo Settore, nel quale le Consorziato e i loro partner

hanno potuto presentare a operatori dell'ICT le proprie proposte e fabbisogni.

La seconda fase parte da luglio, a seguito dell'effettività delle dimissioni di Stefania Filauo, responsabile dei due servizi. In questo periodo è stata avviata una fase di riorganizzazione delle attività, conclusasi a fine anno con l'affidamento di un incarico ai professionisti di Buona Causa, che accompagnerà il Consorzio verso il nuovo assetto organizzativo di questo ambito.

Da segnalare in questo periodo l'organizzazione del Trekking Metropolitano "A (che) spasso per Milano con Meteora", organizzato con il Club Alpino Italiano il 22 ottobre, nell'ambito della Giornata Internazionale della Salute Mentale, a cui hanno partecipato oltre 100 cittadini. È stata anche dedicata una particolare attenzione all'evento di celebrazione del 25° anniversario del Consorzio, inizialmente programmato per il 27 novembre e poi, causa sciopero, rinviato al 30 gennaio 2024.

L'ufficio comunicazione ha garantito: la redazione del bilancio sociale, la relazione sociale, la pubblicazione del nuovo sito di Consorzio e la manutenzione delle pagine social consortili (Facebook, YouTube, LinkedIn e Instagram); l'aggiornamento del sito Dona Valore e FuoriLaTesta con la pubblicazione di nuovi video, la pubblicazione di news sul sito e la redazione e invio di 4 e-newsletter nell'anno.



### Inserimenti lavorativi

Nel corso del 2023 il servizio ha seguito 335 persone (126 femmine, 209 maschi), per lo più ospiti dei centri di accoglienza delle Consorziato di tipo A e dei servizi diurni di Consorzio Farsi Prossimo e della rete Caritas Ambrosiana.

Gli utenti accolti hanno potuto beneficiare di percorsi di bilancio delle competenze, orientamento, affiancamento alla ricerca attiva e passiva del lavoro, azioni di scouting, matching e inserimento lavorativo, supportato da tutor esperti della mediazione dell'inserimento lavorativo.

Nel 2023 sono stati realizzati diversi percorsi formativi propedeutici all'inserimento lavorativo sulle soft-skills.

Sono stati realizzati 116 tirocini e totalizzate 46 assunzioni nei seguenti settori merceologici: pulizie e sanificazione, raccolta rifiuti, agricoltura, vendita al dettaglio, commercio, pubblica amministrazione.

I tirocini propedeutici sono stati svolti in gran parte nelle Consorziato di tipo B così da incrementare un modello virtuoso di filiera tra la Agenzia Mestieri Milano 4 e Consorziato.

Quest'anno l'Agenzia Mestieri Milano 4 si è dedicata principalmente alla presa in carico di soggetti molto fragili, che senza un supporto mirato e intenso non avrebbero potuto in alcun modo avvicinarsi al mondo del lavoro.

La tipologia di utente maggiormente supportata appartiene al mondo della migrazione, ma nel 2023 molti dei beneficiari presi in carico afferivano all'area della disabilità certificata, del disagio grave ma non conclamato, all'area della salute mentale e anche dei minori stranieri non accompagnati.

I principali partner/finanziatori del servizio sono stati Fondazione Avsi, Città Metropolitana di Milano, Ministero del lavoro, Fondazione JP Morgan. Con questi stakeholder abbiamo costruito progetti di responsabilità con un alto impatto sociale. Inoltre, di particolare rilevanza sono state le iniziative rivolte alle aziende con un impatto trasversale sul benessere di tutti i lavoratori attraverso formazioni mirate sul tema dell'inclusione sociale. Il servizio ha potuto contare su uno staff di 7 operatori tra cui psicologi, avvocati, una coordinatrice, tutti esperti di

mediazione socio-lavorativa, in parte dipendenti di Consorzio Farsi Prossimo, in parte dipendenti di Consorzio Mestieri Lombardia.

### Progettazione

Nel corso 2023 l'area ha continuato a seguire le progettazioni già in essere:

il progetto Me.Te.Ora partito a inizio 2022 (vedi capitolo Progetto Me.Te.Ora); il progetto ha previsto un metodo di condivisione partecipata e di modellizzazione di percorsi di coordinamento gestione e condivisione di buone pratiche che ha visto e vede tempi lunghi di processo e assimilazione.

Progetto riqualificazione e progettazione azioni e servizi Oasi Arzaga.

Nuovo Avviso RIUSE: è stato intrapreso un percorso di accompagnamento consortile alle Cooperative volto alla co-progettazione e co-costruzione di strumenti di monitoraggio e valutazione con il supporto del fornitore esterno CODICI Ricerca e intervento.

### Formazione

A partire dal 2022 il Consorzio si avvale, internamente al suo organico, di una funzione dedicata alle attività formative, incaricata di co-coordinare, insieme al referente del Tavolo, il Tavolo consortile sulla Formazione, di individuare le idonee fonti di finanziamento e di organizzare percorsi formativi in linea coi bisogni dei lavoratori del Consorzio e delle Consorziato.

A parziale risposta a un'indagine preventiva sul fabbisogno formativo, sono state organizzate formazioni trasversali rivolte a tutti i lavoratori del Consorzio nonché sessioni specifiche per le singole aree.

Per le attività formative trasversali del personale di Consorzio è stata erogata una media di circa 20 ore pro-capite tra formazione obbligatoria/sicurezza e formazione/aggiornamento tecnico/normativo erogato.

Fra i corsi trasversali svolti è possibile annoverare il corso formativo "Gestione strategica delle risorse umane" della durata di 30 ore, a valere sul Fondo Foncoop 50, con l'obiettivo di dotare i responsabili del Consorzio degli strumenti e delle tecniche per la gestione e l'organizzazione del personale, le politiche per il suo sviluppo e lo sviluppo organizzativo, con particolare attenzione alle dinamiche e alle caratteristiche proprie della forma aziendale di una cooperativa.

Per quanto riguarda le attività formative specifiche di ciascuna area, si elencano di seguito le principali attività svolte.

**Ufficio Personale:** Per il biennio 2023/2024 sono state organizzate formazioni periodiche a cura del consulente giuslavorista (circa 4 ore al mese).

**Area SIL:** Alcuni dipendenti dell'area hanno preso parte ai seguenti corsi formativi:

1. "Disability Manager", competenze per migliorare l'attività di selezione e gestione delle persone con disabilità, della durata complessiva di 40 ore, a valere sul Fondo Formazione Continua di Regione Lombardia;
2. "Sviluppare competenze di monitoraggio e valutazione dei progetti di inserimento lavorativo", della durata complessiva di 30 ore, a valere sul Fondo Foncoop 50.

**Ufficio Progetti:** Per il biennio 2023/2024 il personale ha partecipato ai seguenti corsi formativi:

1. "Valutazione di Impatto Sociale", corso base e corso sperimentale a partire da un caso studio, a cura dell'Istituto di ricerca Aiccon, della durata complessiva di 60 ore, a valere parzialmente sul Fondo Formazione Continua di Regione Lombardia. Un percorso formativo sul tema dell'impatto e della sua valutazione volto alla co-costruzione dell'impianto di valutazione del progetto "I Custodi del Bello".
2. "Monitoraggio e valutazione d'impatto dei progetti", corso base e corso sperimentale a partire da un caso studio, a cura di CODICI Ricerca e intervento, della durata complessiva di 60 ore, a valere parzialmente sul Fondo Foncoop 50. Un percorso formativo volto alla co-costruzione dell'impianto e degli strumenti di monitoraggio e al supporto in itinere dei referenti monitoraggio dei progetti RIUSE.

L'attività sta proseguendo con l'organizzazione di altri corsi di formazione in linea con i bisogni formativi espressi dai lavoratori.

### Consulenza legale e in materia di compliance aziendale

Nel corso del 2023 è proseguita l'attività di supporto alle Cooperative in materia legale, tramite l'intervento di un professionista in tal senso incaricato dal Consorzio, cui le Cooperative socie si sono rivolte di volta in volta per le richieste di assistenza.

A favore delle Cooperative sono state realizzate le attività legate agli adempimenti relativi alla nuova normativa in materia di Whistleblowing e per la Certificazione della Parità di Genere.

## RETE RIUSE

Per effetto del nostro stile di vita che consuma velocemente mode e gusti, la quantità di abiti usati prodotta da noi cittadini è cresciuta negli ultimi decenni in maniera esponenziale.

Già nel 1998 Caritas Ambrosiana si è chiesta cosa fare di questa montagna di abiti usati. La parrocchie non riuscivano più a distribuire direttamente alle persone in difficoltà economica gli abiti che venivano donati, perché la quantità ricevuta era molto superiore alla domanda.

Allora, accanto al canale che tradizionalmente riforniva i centri di ascolto e i guardaroba delle Caritas parrocchiali, è stato affiancato un altro canale di raccolta e recupero degli abiti usati, quello dei "cassonetti gialli" che riportano lo slogan "Dona Valore", la cui gestione fu affidata a un gruppo di Cooperative sociali legate a Caritas.

RIUSE è la rete che raccoglie queste Cooperative sociali promosse da Caritas Ambrosiana, Caritas diocesana di Bergamo e Caritas diocesana di Brescia, attive sui territori delle tre rispettive diocesi. Consorzio Farsi Prossimo è capofila della Rete RIUSE, che oggi comprende 9 Cooperative, per un totale di 118 lavoratori, di cui 33 in condizioni di svantaggio secondo i termini di legge e altri 44 soggetti fragili.

Le Cooperative sono in possesso delle necessarie autorizzazioni e certificazioni per la raccolta, il trasporto e il recupero degli abiti, che per la legge sono considerati rifiuti tessili.

Il materiale raccolto viene poi inviato, tramite trasportatori autorizzati, agli impianti di destinazione finale con cui il Consorzio Farsi Prossimo stipula appositi contratti commerciali ed etici a garanzia del rispetto delle norme ambientali e sul lavoro.

A livello di certificazioni etiche, va detto che le Cooperative della Rete RIUSE, uniche in Italia, hanno ottenuto il marchio etico Solid'R, il riconoscimento di valore europeo per imprese dell'economia sociale e solidale attive nel recupero e riciclo di abiti usati. Solid'R identifica le aziende che soddisfano i criteri dell'economia sociale e solidale e la gestione etica delle donazioni.

I cassonetti gialli della rete RIUSE sono posti in aree concesse dalle pubbliche amministrazioni attraverso regolari bandi. Il numero delle convenzioni sottoscritte con i Comuni presenti nelle Diocesi di Milano, Brescia e Bergamo è andato crescendo nel corso degli anni, fino a raggiungere il numero attuale di circa 400.

Nel 2023 la Rete RIUSE ha incrementato l'occupazione e

# DATI RACCOLTA 2023

N° CASSONETTI **2.611**



N° LAVORATORI **118**

DI CUI 33 SVANTAGGIATI



N° CAMION **46**



RECUPERATI

**14.578.378 Kg**



OGNI ANNO

Evitato oltre **48.800 tonnellate** di emissioni CO<sub>2</sub>



Pari alle emissioni assorbite da **circa 10.400 abeti rossi** nel corso della loro vita media.

Evitato il consumo di oltre **82.000.000.000 litri d'acqua**



Abbiamo risparmiato l'equivalente di **32.700 piscine olimpioniche**

Evitate **4.150 tonnellate** di fertilizzanti



Abbiamo risparmiato l'equivalente di **83.000 sacchi** di fertilizzanti da 50 kg l'uno

Evitate **2.700 tonnellate** di pesticidi



Abbiamo risparmiato tanti pesticidi quanti ne servirebbero per coltivare **520.000 ettari di terreno**

DAL 1998 AL 2023



**205.000 tonnellate** di vestiti raccolti



Unicredit

Pirellone



San Siro

**Centonovantunomila tonnellate di vestiti raccolti** in ventiquattro anni, corrispondenti a una piramide con base larga quanto lo stadio di San Siro e altezza superiore a 370 metri



I CASSONETTI

NON SONO

TUTTI UGUALI



vestisolidale

mantenuto stabile il materiale avviato a recupero, pari a 14.578 tonnellate, su un totale nazionale pari a circa 160 mila tonnellate.

Tra le attività che fanno parte del processo di recupero degli abiti usati, l'ultimo anello della catena è rappresentato dalla vendita degli abiti di seconda mano, adeguatamente selezionati tra quelli raccolti, all'interno dei negozi promossi dalle Cooperative della Rete, tra cui i punti vendita Share - Second Hand, gestiti dalla Cooperativa di Consorzio Farsi Prossimo Vesti Solidale.

C'è poi la parte di solidarietà: ogni anno la Rete RIUSE destina risorse per la realizzazione di progetti che rispettino i principi ambientali, sociali e di governance (ESG). Attraverso questa pratica di reinvestimento, non solo si mira a ridurre l'impatto ambientale dei rifiuti tessili, ma anche a contribuire attivamente al benessere delle comunità in cui si opera.

Nel 2023 sono stati erogati circa 640 mila euro in favore di progetti di solidarietà, di cui 495 mila euro a sostegno di 12 progetti sociali sul territorio della Diocesi di Milano, 104 mila per 3 progetti sul territorio della Diocesi di Brescia e circa 41 mila per altri 2 progetti sociali sul territorio della Diocesi di Bergamo.

Altri 384 mila euro sono stati destinati a progetti di sviluppo gestiti dalle Cooperative impegnate nella raccolta, tra cui l'apertura del nuovo negozio Share nel centro commerciale di Nichelino TO.

**Nella sezione "Farsi Prossimo Insieme" sono riportati i progetti più rappresentativi dell'anno, tra cui i progetti finanziati con i fondi RIUSE.**

**Ogni progetto è contraddistinto da un'icona principale e da icone secondarie che rappresentano gli obiettivi del progetto a significare che spesso i progetti che nascono per un obiettivo vanno poi a rispondere anche ad altri bisogni, che vengono integrati nella progettualità per amplificarne l'impatto sulla comunità.**



Cura Accoglienza Formazione Lavoro Ambiente Salute



## PRINCIPALI EVENTI DEL 2023

# 23-26

marzo

Partecipazione a **Fa' la cosa giusta**  
con il progetto **FuoriLaTesta-Sentilevoci**



# 3

aprile

Partecipazione alla Milano Marathon  
con la promozione del progetto **Me.Te.Ora:**  
**Maratona a staffette**



# 4

maggio

Evento consortile conclusivo Milano  
Marathon: **Festa delle staffette**



# 21

giugno

**Digital Care** per l'innovazione digitale del Terzo Settore, presso MIND



# 22

ottobre

Trekking metropolitano **A (Che) spasso per Milano con Me.Te.Ora**



# 27

novembre

Il Consorzio compie **25 anni**



## LA COMUNICAZIONE IN NUMERI

**5** 

Eventi

**2** **WWW.**

Siti web

**52** 

Articoli  
sito web

**4** 

Canali social

**317** 

Social - Post

**18** 

Social - Reel

**120** 

Social - Storie

**13** 

Comunicati  
stampa

**200**

Servizi e articoli  
ottenuti

### SERVIZI E ARTICOLI

**8** 

Agenzie  
stampa

**18** 

Tv e Radio

**37** 

Quotidiani  
Nazionali

**108** 

Locali

**16** 

Online

**13** 

Verticali  
Non Profit



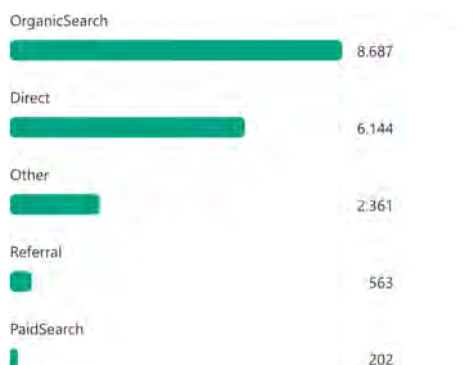
**CONSORZIO**  
farsi prossimo

SITO WEB [www.consorziofarsiprossimo.org](http://www.consorziofarsiprossimo.org) / 2023\*

## Utenti



## Canali



## Dispositivi



## Origine



<a href="https://www.consorziofarsiprossimo.org/">https://www.consorziofarsiprossimo.org/</a>	<b>2.823</b>
<a href="https://www.consorziofarsiprossimo.org/contattaci">https://www.consorziofarsiprossimo.org/contattaci</a>	<b>686</b>
<a href="https://www.consorziofarsiprossimo.org/cooperative">https://www.consorziofarsiprossimo.org/cooperative</a>	<b>561</b>
<a href="https://www.consorziofarsiprossimo.org/san-luigi">https://www.consorziofarsiprossimo.org/san-luigi</a>	<b>446</b>
<a href="https://www.consorziofarsiprossimo.org/news/220-2022">https://www.consorziofarsiprossimo.org/news/220-2022</a>	<b>339</b>
<a href="https://www.consorziofarsiprossimo.org/news/107-2016">https://www.consorziofarsiprossimo.org/news/107-2016</a>	<b>335</b>
<a href="https://www.consorziofarsiprossimo.org/consorzio">https://www.consorziofarsiprossimo.org/consorzio</a>	<b>325</b>
<a href="https://www.consorziofarsiprossimo.org/news/261-2023">https://www.consorziofarsiprossimo.org/news/261-2023</a>	<b>310</b>
<a href="https://www.consorziofarsiprossimo.org/cooperative/farsi-prossimo-salute">https://www.consorziofarsiprossimo.org/cooperative/farsi-prossimo-salute</a>	<b>310</b>
<a href="https://www.consorziofarsiprossimo.org/news/106-2016">https://www.consorziofarsiprossimo.org/news/106-2016</a>	<b>287</b>

\*NOTA BENE - Le Statistiche del 2022 non sono disponibili.

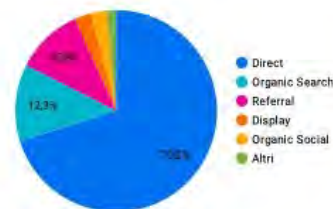


**PROVENIENZA**

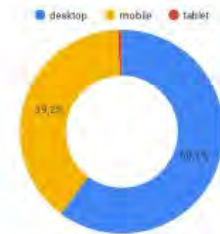
Città	Totale utenti
1. Milan	516
2. (not set)	93
3. Rome	59
4. Amsterdam	58
5. Dublin	50
6. Helsinki	48
7. Turin	36
8. Cagliari	30
9. Paris	26
10. Bologna	24
11. Catania	22
<b>Totale complessivo</b>	<b>1.226</b>

1 - 100 / 133 < >

**PROVENIENZA PER CANALI PRINCIPALI**



**% UTENTI PER CATEGORIA DISPOSITIVO**



**Pagine più visitate**

	Titolo della pagina	Totale utenti	Coinvolgimento utente
1.	#fuorilatesta   Progetti per tenere la testa fuori dal disagio mentale. O per uscire.	681	06:28:41
2.	#fuorilatesta   Senti le voci	677	03:25:45
3.	Grazie della tua iscrizione - Fuori la testa	15	00:13:44
	<b>Totale complessivo</b>	<b>1.226</b>	<b>10:10:19</b>

1 - 7 / 7 < >



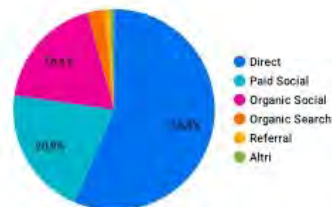


**PROVENIENZA**

Città	Totale utenti
1. Milan	1.704
2. Ashburn	902
3. (not set)	403
4. Dublin	67
5. Rome	63
6. Brescia	61
7. Amsterdam	50
8. Bologna	44
9. Helsinki	44
10. Bergamo	41
11. Monza	41
<b>Totale complessivo</b>	<b>4.234</b>

1 - 100 / 216 < >

**PROVENIENZA PER CANALI PRINCIPALI**



**% UTENTI PER CATEGORIA DISPOSITIVO**



**Pagine più visitate**

	Titolo della pagina	Totale utenti	Coinvolgimento utente
1.	#fuorilatesta   Progetti per tenere la testa fuori dal disagio mentale. O per uscirne.	3.623	19:06:38
2.	#fuorilatesta   Senti le voci	707	06:57:53
3.	Privacy policy - Fuori la testa	11	00:01:52
	<b>Totale complessivo</b>	<b>4.234</b>	<b>26:28:17</b>

1 - 15 / 15 < >

# FACEBOOK E INSTAGRAM / 2023



2023	Facebook	Instagram
	156 - 10	16 - 8

## Storie

2023	Instagram
	120

## Interazioni

2023	Facebook	Instagram
	1307	2



## FACEBOOK E INSTAGRAM / 2022



### Post - Reel

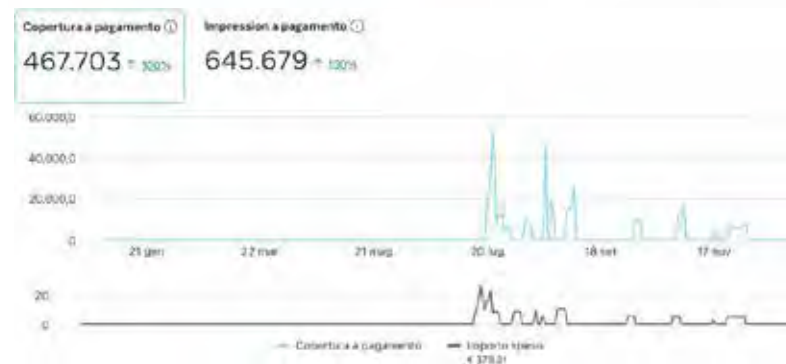
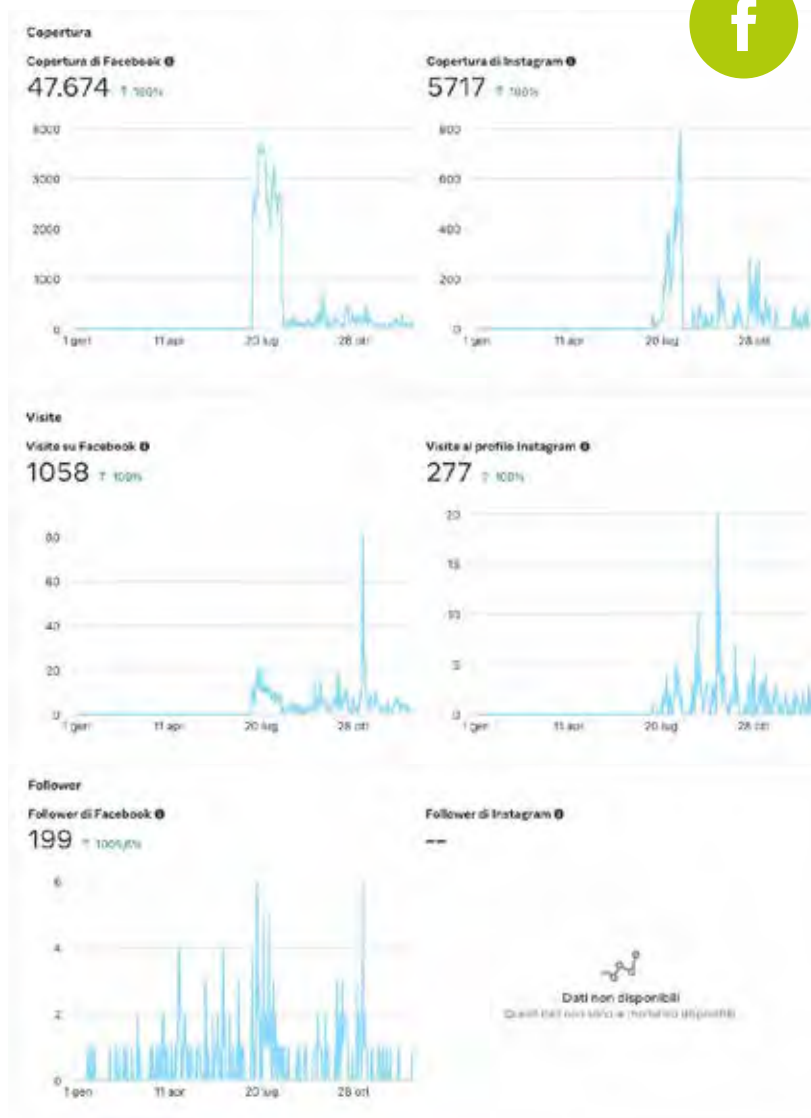
2022	Facebook	Instagram
	221 - 9	86 - 6

### Storie

2022	Instagram
	98

### Interazioni

2022	Facebook	Instagram
	1276	/



## LINKEDIN / 2023



Metriche relative al pubblico	Totale	Cambiamento percentuale
<b>Follower</b>	<b>1020</b>	↔
<b>Crescita netta dei follower</b>	<b>145</b>	↔
Follower acquisiti organici	145	↔
Follower acquisiti a pagamento	0	↔
Follower persi	3	↔

## Contenuti pubblicati 2023

# 145 post

LinkedIn	Anno	Followers
	2021	352
	2022	699

Metriche sulla visualizzazione	Totale	Cambiamento percentuale
<b>Visualizzazioni</b>	<b>19,767</b>	↔
Visualizzazioni giornaliere medie per pagina	64,16	↗
Copertura giornaliera media per pagina	29,55	↗

Metriche sul coinvolgimento	Totale	Cambiamento percentuale
<b>Interazioni totali</b>	<b>1,282</b>	↔
Reazioni	737	↔
Commenti	4	↔
Condivisioni	63	↔
Clic sul post (tutti)	478	↔



## E-NEWSLETTER / 2022 E 2023



	EMAIL	DESTINATARI	APERTURE UNICHE	APERTURE TOTALI	CLICK UNICI	CLICK TOTALI
2022	Notizie dal Consorzio Farsi Prossimo Aprile 2022	2678	927	1833		
	Notizie dal Consorzio Farsi Prossimo Giugno 2022	2680	861	1944		
	Notizie dal Consorzio Farsi Prossimo Settembre 2022	1640	547	1107		
	Notizie dal Consorzio Farsi Prossimo Dicembre 2022	12	3	5		
2023	Notizie da Consorzio Farsi Prossimo Marzo 2023	2714	826	1700	97	125
	Notizie da Consorzio Farsi Prossimo Giugno 2023	2746	762	1384	166	247
	Notizie da Consorzio Farsi Prossimo Settembre 2023	2740	978	1874	155	178
	Notizie da Consorzio Farsi Prossimo Dicembre 2023	2708	789	1475	112	144

# Disturbi mentali, il Covid ha decuplicato i pazienti

In Lombardia sono 100mila gli adulti e 100mila i minori presi in carico nelle 1.299 strutture territoriali pubbliche e private. E gli esperti lanciano l'urgenza di un piano generale di welfare mentale. Si discute di come integrare i servizi di cura, dall'emergenza ai ricoveri, ai percorsi di cura, alla prevenzione.



## Il primo impact grant italiano veste solidale

Il veicolo è stato lanciato dalla Fondazione Giordano Dell'Amore per la coop Vesti Solidale. On line la decima e ultima puntata puntata della serie sulle esperienze più innovative di imprese sostenute grazie all'impact investing. Un progetto in collaborazione con Social Impact Agenda per l'Italia (Sia)

### "Un aiuto alle vittime per ricominciare"

Riprendo la raccolta solidale di prodotti casalinghi destinati sottratti alla criminalità.

### VareseNews

#### uscini per "volare alto": solidarietà a tutto tondo per aiutare i giovani in comunità a tutto tondo

presentato nella piazza interna situata al piano -2 del centro commerciale Le Gorti a Varese "Un cuscino per continuare a volare" per aiutare i giovani in comunità a tutto tondo



## Orto Prossimo

### Curare la terra diventa strumento di inclusione sociale

## Terzo settore: Consorzio Farsi Prossimo, oggi a Milano incontro su tecnologia e innovazioni digitali

21 Giugno 2023 @ 9:11

La tecnologia e le innovazioni digitali al servizio del terzo settore, e quindi delle persone... tematico dedicato proprio all'innovazione digitale per gli enti del terzo settore... edizione di Smart city now, l'incontro principe sulle innovazioni... Social Innovation academy presso Cascina T... Prossimo (che riunisce 12 cooperative social... fisiche, dai minori ai richiedenti asilo) in part... settore tecnologia. Sul palco saliranno i rappres... che presenteranno i loro progetti digitali realiz... "Le possibilità che si aprono in questi campi sono... essere studiati insieme - commenta Giovanni L... possibilità offre il digitale anche nel mondo dei ser... progetti che verranno portati come casi di successo c... di custodia museale. Libermano ha perm... differenti. Il progetto è stato realizzato con la partecipazione è ris...

## Monza festeggia i 20 anni di Novo Millennio: un cammino di inclusione e solidarietà

di Redazione  
05 Giugno 2023 - 12:09

## Aids, memoria e prevenzione per la Giornata mondiale

CHIESA DI MILANO



## Diocesi: Milano, mons. Delpini con gli adolescenti in tre luoghi simbolo della città. Lunedì al "Seme" che accoglie i minori stranieri

12 Dicembre 2023 @ 14:04

"L'ARCIVESCOVO TI INVITA"  
L'arcivescovo di Milano, Carlo Maria Martini, è il titolo del testato con cui mons. Mario Delpini, arcivescovo di Milano, propone agli adolescenti di non dimenticare gli anni del passato. Ricordando anche chi si è spento la prima persona per la pace e la giustizia, il vescovo ha invitato i giovani a riflettere sulla memoria e sulla solidarietà. Il "Seme" (via C. Vallini 2), una realtà del centro storico, ha organizzato un incontro per preparare la "Giornata per la memoria" del 27 gennaio, lunedì 15 gennaio 2024 (ore 19) alanzi solidali. L'evento sarà presieduto da mons. Delpini e sarà moderato da mons. Carlo Maria Martini. L'incontro sarà aperto a tutti i giovani, con la possibilità di partecipare anche in streaming. Per informazioni e prenotazioni, scrivere a: [memoria@arcivescovo.milano.it](mailto:memoria@arcivescovo.milano.it) o al numero verde 800 20 20 20.

## A Milano arrivano nuovi Custodi del Bello

Inclusione  
di Redazione 6 ore fa

Il giorno si moltiplica la presenza dal Consorzio Farsi Prossimo: inclusione lavorativa delle persone in collaborazione tra pubblico e Terzo settore coinvolgere circa 180 persone

## CORRIERE DELLA SERA

### «Custodi del bello» Inclusion sociale e cura dei quartieri

Le squadre che ripuliscono le vie della città con i lavoratori alle spalle, si occupano di tenere pulite le città e di tenere pulita la città. Insieme a loro, ci sono anche i Custodi del Bello, un gruppo di volontari che si occupa di tenere pulite le città e di tenere pulita la città. Insieme a loro, ci sono anche i Custodi del Bello, un gruppo di volontari che si occupa di tenere pulite le città e di tenere pulita la città.

## A Cinisello nasce il centro per l'abitare sostenibile PUF: ecco le attività previste e chi può usufruirne

ilgiorno.it/milano/cronaca/cinisello-nasce-puf-86531b4d  
LAURA LANA  
16 dicembre 2023

## ASST Lecco - Giornata Mondiale della Salute Mentale: numerosi gli eventi organizzati dal dipartimento di salute mentale

7 ottobre 2023

In occasione della Giornata Mondiale della Salute Mentale, che si terrà il 10 ottobre, il Centro Diurno Psichiatrico del Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze (ASST di Lecco), in collaborazione con le amministrazioni comunali di Lecco e Maggiate, il Consorzio Sociale HCM e la Cooperativa Arcobaleno, organizza una serie di eventi per sensibilizzare la popolazione sull'importanza della salute mentale. Ecco un riepilogo delle iniziative:

- Mostra fotografica "Una storia di salute mentale": Una mostra fotografica che racconta la storia di una persona con un disturbo mentale e il suo percorso di cura e inclusione.

# GIORNALE DI SEGRATE

Giornata dell'autismo a Segrate: eventi, attività e uno show... speciale



Il Ragazzo di Pavia... (caption partially obscured)

Il primo appuntamento salafiti... (caption partially obscured)

La cultura democratica a Segrate... (caption partially obscured)

Il progetto H.e.r.o.s. a comunità che orienta... (caption partially obscured)



Il progetto H.e.r.o.s. a comunità che orienta: il progetto H.e.r.o.s. è in corso un progetto per contrastare la povertà educativa e le conseguenze della pandemia...

Il contributo che segue è stato redatto nell'ambito della Comunità di pratica promossa dalla Fondazione della Comunità di Monza e della Brianza...

Cogli l'attimo... (caption partially obscured)

Il progetto contro il disagio E nasce l'educatore... (caption partially obscured)

A Nichelino arriva la catena di abbigliamento "second hand"... (caption partially obscured)

Share è un progetto della cooperativa Vesti Solidae... (caption partially obscured)

TORINOTODAY... (caption partially obscured)

A Nichelino arriva la catena di abbigliamento "second hand"... (caption partially obscured)

Share è un progetto della cooperativa Vesti Solidae... (caption partially obscured)



## Farsi Prossimo Salute, la terza via tra sanità pubblica e visite gratuite e a prezzo calmierato per chi si trov

L'ambulatorio è lì, affacciato sulla bella piazzetta della chiesa, più o meno da cent'anni. Fu aperto negli anni Venti del secolo scorso dalla allora Mutua Volontaria di Assistenza e Previdenza per garantire cure mediche a tutti, secondo il principio che la salute fosse un bene e un diritto universale.



17 MARZO 2022... (caption partially obscured)

Il Good in Town alla Milano Marathon per Consorzio Farsi Prossimo... (caption partially obscured)

Il Good in Town alla Milano Marathon per Consorzio Farsi Prossimo... (caption partially obscured)

Il Good in Town alla Milano Marathon per Consorzio Farsi Prossimo... (caption partially obscured)

Il Good in Town alla Milano Marathon per Consorzio Farsi Prossimo... (caption partially obscured)

Il Good in Town alla Milano Marathon per Consorzio Farsi Prossimo... (caption partially obscured)

Il Good in Town alla Milano Marathon per Consorzio Farsi Prossimo... (caption partially obscured)

Il Good in Town alla Milano Marathon per Consorzio Farsi Prossimo... (caption partially obscured)

Il Good in Town alla Milano Marathon per Consorzio Farsi Prossimo... (caption partially obscured)

Il Good in Town alla Milano Marathon per Consorzio Farsi Prossimo... (caption partially obscured)

Il Good in Town alla Milano Marathon per Consorzio Farsi Prossimo... (caption partially obscured)

Il Good in Town alla Milano Marathon per Consorzio Farsi Prossimo... (caption partially obscured)

Il Good in Town alla Milano Marathon per Consorzio Farsi Prossimo... (caption partially obscured)

Il Good in Town alla Milano Marathon per Consorzio Farsi Prossimo... (caption partially obscured)

Il Good in Town alla Milano Marathon per Consorzio Farsi Prossimo... (caption partially obscured)

Il Good in Town alla Milano Marathon per Consorzio Farsi Prossimo... (caption partially obscured)

Il Good in Town alla Milano Marathon per Consorzio Farsi Prossimo... (caption partially obscured)

Il Good in Town alla Milano Marathon per Consorzio Farsi Prossimo... (caption partially obscured)

Il Good in Town alla Milano Marathon per Consorzio Farsi Prossimo... (caption partially obscured)

Il Good in Town alla Milano Marathon per Consorzio Farsi Prossimo... (caption partially obscured)

Il Good in Town alla Milano Marathon per Consorzio Farsi Prossimo... (caption partially obscured)

Il Good in Town alla Milano Marathon per Consorzio Farsi Prossimo... (caption partially obscured)

Il Good in Town alla Milano Marathon per Consorzio Farsi Prossimo... (caption partially obscured)

Il Good in Town alla Milano Marathon per Consorzio Farsi Prossimo... (caption partially obscured)

# SaronnoNews

25 novembre: dai sacchetti del pane al murale per sensibilizzare nella Giornata contro la violenza sulle donne

Non sempre il lavoro... (caption partially obscured)

Il 25 novembre 2023, Giornata per l'eliminazione della violenza contro le donne... (caption partially obscured)

La cooperazione... (caption partially obscured)

16 AGOSTO 2023 00:00  
Make up: il corso che insegna alle donne a volersi di nuovo bene

Un percorso di formazione per sostenere quante si trovano in difficoltà, per aiutarle a reintegrarsi e a credere in se stesse

Lezioni di make up: cosnova Italia e Farsi Prossimo per le donne



Ufficio stampa 1 a 6

Lezioni di make up e consi... (caption partially obscured)

È quanto... (caption partially obscured)

# la Repubblica

## Donne, bambini e speranze ecco l'Ucraina a Milano

Sono arrivati in quattordici mila, secondo i dati ufficiali. Oggi, a un anno dall'attacco di Mosca, si stima che a Milano le persone provenienti dall'Ucraina per la stagione migratoria sono i bambini - sino a 10 e le 15 mila. Nelle scuole oltre 3 mila bambini e ragazze in attesa di una speranza di ritorno e integrazione.

## Dall'Ucraina a Milano in 14 mila la sfida di un anno di accoglienza

Il bilancio degli arrivi tra città e province... (caption partially obscured)

Non c'è stata l'onda dei profughi, come vedemmo... (caption partially obscured)

Di questi il 10 per cento... (caption partially obscured)

Integrazione... (caption partially obscured)

Il riscatto sociale di Vivian parte dalla cucina... (caption partially obscured)

Sono 180 i percorsi di inclusione lavorativa finora concretizzati dal progetto "Fra Noi". Ente capofila dell'iniziativa il Consorzio Comunità... (caption partially obscured)

# PREALPINA

Le sciarpe della solidarietà: 14 mila euro per ragazzi di Sant'Antonio

Il bilancio degli arrivi tra città e province... (caption partially obscured)

Non c'è stata l'onda dei profughi, come vedemmo... (caption partially obscured)

Di questi il 10 per cento... (caption partially obscured)

Integrazione... (caption partially obscured)

Il riscatto sociale di Vivian parte dalla cucina... (caption partially obscured)

Sono 180 i percorsi di inclusione lavorativa finora concretizzati dal progetto "Fra Noi". Ente capofila dell'iniziativa il Consorzio Comunità... (caption partially obscured)

Il bilancio degli arrivi tra città e province... (caption partially obscured)

Non c'è stata l'onda dei profughi, come vedemmo... (caption partially obscured)

Di questi il 10 per cento... (caption partially obscured)



Ufficio stampa 1 a 6

Integrazione... (caption partially obscured)

Il riscatto sociale di Vivian parte dalla cucina... (caption partially obscured)

Sono 180 i percorsi di inclusione lavorativa finora concretizzati dal progetto "Fra Noi". Ente capofila dell'iniziativa il Consorzio Comunità... (caption partially obscured)

Il bilancio degli arrivi tra città e province... (caption partially obscured)

Non c'è stata l'onda dei profughi, come vedemmo... (caption partially obscured)

Di questi il 10 per cento... (caption partially obscured)

Integrazione... (caption partially obscured)

Il riscatto sociale di Vivian parte dalla cucina... (caption partially obscured)

# 24 ORE

Il museo da voce al disagio psichico

Una donna... (caption partially obscured)

Il bilancio degli arrivi tra città e province... (caption partially obscured)

Non c'è stata l'onda dei profughi, come vedemmo... (caption partially obscured)

Di questi il 10 per cento... (caption partially obscured)

Integrazione... (caption partially obscured)



Ufficio stampa 1 a 6

Integrazione... (caption partially obscured)

Il riscatto sociale di Vivian parte dalla cucina... (caption partially obscured)

Sono 180 i percorsi di inclusione lavorativa finora concretizzati dal progetto "Fra Noi". Ente capofila dell'iniziativa il Consorzio Comunità... (caption partially obscured)

Il bilancio degli arrivi tra città e province... (caption partially obscured)

Non c'è stata l'onda dei profughi, come vedemmo... (caption partially obscured)

Di questi il 10 per cento... (caption partially obscured)

Integrazione... (caption partially obscured)

Il riscatto sociale di Vivian parte dalla cucina... (caption partially obscured)

## TIPOLOGIE DI IMPATTO AMBIENTALE

Presso la sede di Consorzio Farsi Prossimo vengono svolte attività di ufficio e attività di intermediazione di rifiuti non pericolosi (indumenti usati) gestite da terzi.

Consorzio Farsi Prossimo ha ottenuto nel dicembre 2018 la certificazione ambientale ISO 14001, rinnovata con validità dal 12/11/2021 al 14/09/2024.

Ai fini della presente valutazione dell'impatto ambientale, si fa pertanto riferimento alla documentazione del sistema di gestione integrato ISO 9001-14001, che considera la prospettiva del ciclo di vita, ovvero un'analisi dei processi di Consorzio Farsi Prossimo, tenendo conto anche di ciò che sta a monte e ciò che sta a valle, e la descrizione dei processi, analizzando, per ogni attività, le condizioni normali, anomale e di emergenza al fine di identificare aspetti ambientali e obblighi di conformità di tutti le fasi di ogni attività.



L'impatto ambientale riguarda principalmente i seguenti aspetti:

### 1. Attività di ufficio

Le attività di ufficio includono le attività svolte dalle funzioni di amministrazione, approvvigionamento, risorse umane, coordinamento progetti, servizio inserimenti lavorativi, servizio prevenzione e protezione, comunicazione e fund raising e, in generale, le attività di back office o amministrative svolte dalle funzioni con ruoli anche operativi.

#### Input

- . Carta per stampa
- . Toner
- . Materiale vario cancelleria
- . Apparecchiature elettroniche (PC, notebook, accessori, videotermini, telefoni, cellulari, strumentazione elettronica varia)
- . Arredi
- . Materiali di consumo per ambienti di lavoro e attrezzature (lampade al neon, pile alcaline, ecc.)
- . Materiale di consumo per igiene e pulizia
- . Generi di conforto alimentari (snack, bevande, distributore di acqua potabile)
- . Materiali di consumo per generi alimentari
- . Energia elettrica
- . Teleriscaldamento
- . F-GAS per raffrescamento
- . Acqua sanitaria

#### Output

- . Rifiuti urbani
- . Rifiuti speciali non pericolosi e/o pericolosi in relazione a quanto indicato nella sezione Input
- . Scarichi civili

## 2. Attività tecnico-commerciali presso consorziate, partner di progetti, clienti e altri stakeholder

### Input

Gasolio/benzina per spostamenti, viaggi e trasferte

### Output

Emissioni da motori

## 3. Attività affidate a terzi

Per tali attività si considerano:

- Manutenzione del sito
- Intermediazione rifiuti
- Gestione dei rifiuti interni (trasporto e smaltimento)

Il Consorzio Farsi Prossimo ha deciso di pianificare, attuare e mantenere sotto controllo un sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente adeguando l'organizzazione e i metodi operativi ai requisiti della Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

Il Consorzio ritiene che la corretta gestione degli aspetti individuati in tale sistema sia un fattore necessario per lo sviluppo della sua attività di impresa e lo considera uno strumento fondamentale per la realizzazione della politica della qualità e dell'ambiente.

I servizi del Consorzio sono prioritariamente rivolti alle Cooperative socie con le quali condivide i principi e i valori richiamati all'interno del Codice Etico, redatto ai sensi del D.Lgs. 231/01. La Direzione, per garantire quanto sopra, si impegna a operare nel rispetto dei principi dettagliati nella propria politica di gestione qualità e ambiente, tra cui segnaliamo in particolare:

- Ottimizzare le attività realizzate a favore dei propri clienti, uniformandosi ai requisiti specificati della norma UNI EN ISO 9001:2015
- Assicurare l'osservanza e conformità di leggi, regolamenti e norme applicabili in tema di rispetto dell'ambiente e dei requisiti specificati nella norma UNI EN ISO 14001:2015
- Stabilire obiettivi di miglioramento per il proprio sistema di gestione integrato Qualità e Ambiente, coerenti con la presente Politica, riesaminarli periodicamente per

verificarne lo stato di avanzamento, diffonderli all'interno dell'organizzazione insieme ai relativi programmi di attuazione

- Promuovere la competenza, la consapevolezza e il senso di responsabilità all'interno della propria organizzazione dando prova di costante impegno sia per la qualità del servizio erogato sia per la salvaguardia dell'ambiente
- Migliorare le prestazioni ambientali, andando oltre quanto prescritto dalla legge, quando tecnicamente ed economicamente sostenibile
- La sede di Consorzio Farsi Prossimo non è soggetta ad autorizzazioni e iscrizioni di tipo ambientale. Per quanto concerne l'intermediazione dei rifiuti, Consorzio è iscritto all'Albo Nazionale Gestori Ambientali per la categoria di pertinenza
- Per la propria sede Consorzio utilizza energia elettrica e acqua di rete per usi esclusivamente civili. Nell'anno 2023 è stato installato, ed è entrato in funzione, un importante impianto condominiale per la produzione di energia elettrica da pannelli fotovoltaici installati in copertura, classificato come il più grande in Italia su condominio alla data di installazione. La sede di Consorzio Farsi Prossimo non genera emissioni in atmosfera. Il riscaldamento e il raffrescamento degli uffici avvengono tramite teleriscaldamento e pompe di calore gestite secondo la normativa vigente. L'attività svolta nella sede di Consorzio non comporta rischi di contaminazione del suolo. Per la gestione dei rifiuti prodotti, Consorzio è dotato di registro di carico e scarico e provvede allo smaltimento attraverso fornitori qualificati in possesso dei requisiti di legge, vigilando sul loro operato, per quanto possibile e di competenza. L'attività svolta nella sede non comporta rischi di inquinamento acustico o altri rischi sull'ambiente circostante (amianto, prodotti chimici, ecc.)
- Consorzio Farsi Prossimo è inoltre proprietario o affittuario di immobili che affida alle proprie Cooperative socie per lo svolgimento delle relative attività sociali. A riguardo Consorzio svolge un'attività di informazione, sensibilizzazione e accompagnamento delle Cooperative coinvolte al fine di promuovere strategie e azioni di miglioramento dell'impatto ambientale derivanti da tali attività.

# ▪ POLITICHE E MODALITÀ DI GESTIONE DEGLI IMPATTI

## 1. Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale

**Utilizzo energia da fonti rinnovabili:** dove possibile, Consorzio promuove presso le proprie sedi l'installazione e l'utilizzo di impianti fotovoltaici o del tipo "solare termico", in grado di produrre energie da fonti rinnovabili. Come sopra riportato, nell'anno 2023 è stato installato un importante impianto condominiale di produzione di energia elettrica da pannelli fotovoltaici installati in copertura di potenza pari a 401 kWp. L'impianto è entrato in funzione in ottobre e al 31.12.2023 risultano prodotti 33.097 kWh. Anche presso altre strutture di proprietà o in gestione sono presenti impianti di produzione di energia elettrica da pannelli fotovoltaici: presso la struttura CasAmica in Sovico MB è installato un impianto fotovoltaico di potenza pari a 16,5 kWh e presso la struttura Casa Monluè in Milano è installato un impianto di potenza pari a 3 kWh.

**Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico:** nelle proprie strutture, dove possibile, Consorzio promuove l'impiego di tecnologie o impianti volti a tal fine: impianti illuminazione a led, coibentazioni e isolamenti termici, solare termico, ecc.

Presso la propria sede il riscaldamento avviene attraverso un impianto a pannelli radianti che si avvale della fornitura di teleriscaldamento dalla rete della Società A2A cui il condominio è collegato. Anche il raffrescamento avviene tramite i pannelli radianti alimentati dall'impianto condominiale per garantire maggiore efficienza e minor impatto ambientale. Presso le strutture CasAmica di Sovico MB e Casa Monluè di Milano sono installati impianti solari termici ad uso acqua calda sanitaria e integrazione riscaldamento.

**Raccolta beni in disuso:** Consorzio è impegnato, fin dalla sua costituzione nel 1998, nella promozione di attività di raccolta di beni in disuso attraverso l'operato delle proprie Cooperative socie con particolare riguardo alla raccolta di abiti usati (Rete RIUSE), toner (progetto Ricarica), computer, telefoni cellulari e altre attrezzature elettroniche, carta e altre tipologie di materiali.

Il Consorzio, in qualità di coordinatore della rete RIUSE, ha commissionato alla società Innovhub, partecipata dalla CCIAA di Milano, l'Analisi del Ciclo di Vita (Li-

fe-cycle-assesment, LCA) degli indumenti raccolti dalle Cooperative della rete.

I risultati attestano la rilevanza del riutilizzo degli indumenti usati, sia in termini di emissioni di gas serra (circa 850 volte in meno se si fa riferimento agli abiti nuovi), sia per quanto riguarda il consumo di acqua (circa 2.000 volte in meno), con conseguenti benefici ambientali.

**Rigenerazione beni in disuso:** Consorzio promuove le iniziative svolte dalle proprie Cooperative socie finalizzate alla rigenerazione di beni in disuso. Tali attività vengono promosse, oltre che attraverso i propri mezzi di comunicazione e promozione (sito internet, newsletter, ecc.) anche attraverso l'acquisto diretto di tali beni. Anche nel 2023 Consorzio ha acquistato PC portatili e monitor rigenerati o recuperati. Consorzio promuove inoltre la rete dei negozi Share sviluppati dalla Cooperativa socia Vesti Solidale e finalizzati alla rivendita di capi di abbigliamento usati.

**Smaltimento rifiuti speciali:** Consorzio produce tipologie di rifiuti tipici delle attività di ufficio, pericolosi e non pericolosi, e provvede al loro smaltimento attraverso fornitori qualificati e nel rispetto delle norme vigenti.

Consorzio è impegnato in una politica di riduzione generale dei propri rifiuti e in una politica di progressiva sostituzione di prodotti con maggiori caratteristiche di riciclabilità/sostenibilità.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

## 2. Eventi/iniziative

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Elaborazione analisi dell'impatto ambientale (Life Cycle Impact Analysis, LCIA)	Progetto DONA VALORE	-	Stakeholder coinvolti
Partecipazione a ECOMONDO in qualità di relatori	Responsabilità Estesa del Produttore (EPR) dei prodotti tessili	Rimini	Stakeholder coinvolti

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti, ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi:

INDICE DEI CONSUMI	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	35.076	Kwh
Gas/metano: emissione CO <sub>2</sub> annua	0	0
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo	152,81	m <sup>3</sup>
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		
Rifiuti non pericolosi 377 Kg		
Rifiuti pericolosi 40 Kg		



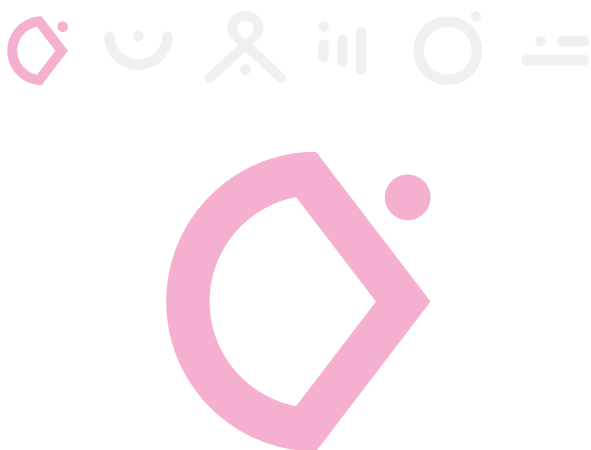
## FARSI PROSSIMO INSIEME

Di seguito sono riportati i progetti più significativi dell'anno, tra cui i progetti finanziati con i fondi RIUSE. Ogni progetto è contraddistinto da un'icona principale e da icone secondarie che rappresentano gli obiettivi del progetto a significare che spesso i progetti che nascono per un obiettivo vanno poi a rispondere anche ad altri bisogni, che vengono integrati nella progettualità per amplificarne l'impatto sulla comunità.



Cura Accoglienza Formazione Lavoro Ambiente Salute

## RI-GENERARE LA PARTECIPAZIONE



<b>Capofila</b>	<b>L'Arcobaleno</b>
<b>Territorio</b>	Area di Bellusco MB
<b>Altre Cooperative coinvolte</b>	Sociosfera
<b>Beneficiari/utenti</b>	Persone anziane fragili
<b>Numeri</b>	16 persone anziane fragili sono state raggiunte dalle attività di progetto, 20 volontari hanno usufruito delle attività formative
<b>Budget</b>	27.628 euro nel 2023
<b>Tempistiche/durata</b>	aprile 2023 – dicembre 2024

Il progetto *Ri-generare la partecipazione* è realizzato dalle Cooperative L'Arcobaleno e Sociosfera, gestori del Centro Diurno Integrato e appartamenti del Centro Maria Bambina, in collaborazione con Consorzio Farsi Prossimo, Fondazione Maria Bambina, il Comune di Bellusco ed è sostenuto con un finanziamento della Rete RIUSE.

La ricerca realizzata dal Comune e Fondazione Maria Bambina sulle condizioni sociali della popolazione over 70 di Bellusco, ha permesso di indagare i bisogni delle persone anziane e capire come poter intervenire per essere di supporto. Questo approfondimento è stato uno spunto per la nascita del progetto *Ri-generare la partecipazione*, che ha visto la sinergia con l'Amministrazione comunale e le associazioni del territorio, con l'obiettivo di contribuire ad aumentare la capacità del territorio belluschesse di intercettare i bisogni degli anziani e prendersi cura di essi creando nuove attività socializzanti, interventi domiciliari, sia sanitari che educativi, rivolti ad anziani, familiari e caregiver per prevenire lo sviluppo di condizioni croniche e di fragilità.

Tra le linee di intervento, una è volta a creare spazi di vicinanza per la persona anziana, attivando reti di cura sul territorio, anche attraverso l'individuazione e la formazione di volontari con un corso a cui hanno partecipato 15 persone. È stata introdotta la figura di operatore di prossimità, che lavora in stretto raccordo con il servizio sociale comunale, supportando l'anziano al domicilio nel

disbrigo di pratiche, nella prenotazione di visite ed esami, accompagnandolo in farmacia, nei negozi, ma soprattutto aiutandolo a sentirsi meno solo. Ad oggi le persone seguite sono 8, con cadenza settimanale.

Sono stati organizzati incontri formativi aperti alla cittadinanza, oltre ad attività di gruppo rivolte alle persone anziane, per stimolare le loro capacità manuali e cognitive, favorire la socializzazione e l'attività motoria per un invecchiamento sano e attivo. Inoltre è stato istituito un Tavolo dedicato per aumentare il livello di consapevolezza sul tema, anche in un'ottica di prevenzione.





## TESTIMONIANZE



Pietro, nel progetto *Ri-generare la partecipazione*, ci è dentro dalla prima ora. Fin dalle prime interviste agli anziani di Bellusco, per capirne le difficoltà, i pensieri, e coinvolgere anche le persone che si prendono cura di loro. «Da quel lavoro ci siamo chiesti: "Non possiamo fare nulla per aiutarli?", e così abbiamo pensato a varie attività di incontro per stare al fianco di queste persone e dei loro familiari, per non farle sentire sole - racconta Pietro, che oggi fa il volontario per il progetto -. Per me questo progetto è un esempio meraviglioso di quanto si possa fare: forse un po' difficile da mettere in pratica perché ciò che ho notato di più è l'imbarazzo dei caregiver quando devono condividere le difficoltà dei propri cari, la paura del giudizio altrui».

«Quello che vorrei da questo progetto - continua - è far capire alle persone che non c'è niente di cui vergognarsi, e soprattutto non c'è niente di male nel farsi aiutare, anzi, potrebbe essere momento di confronto e di informazione utile a tutti. Insieme si può stare meglio, anche solo condividendo un momento di serenità».

Il senso di colpa e la confusione davanti a una condizione nuova e che non si conosce li ha provati anche Elda, che si prende cura della sua mamma Giuseppina. «Questo progetto ci sta aiutando ad affrontare diverse difficoltà

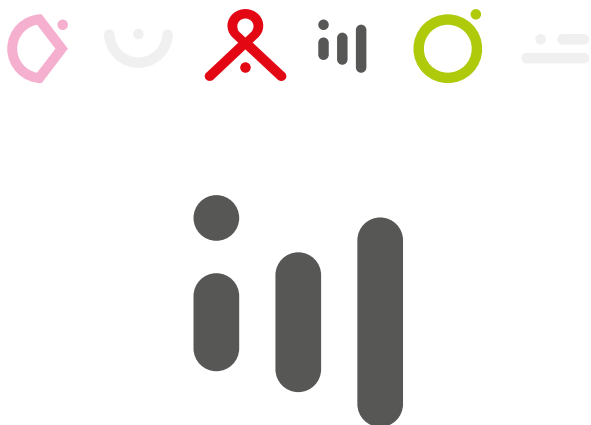
riscontrate con la nostra mamma. A livello di informazione è davvero utile, perché ci sta facendo conoscere tante possibilità che non sapevamo di avere - racconta -. Ciò che desidero da questo progetto è un aiuto concreto di persone su cui si possa sempre contare: per una parola, una chiacchierata, un consiglio. Sono situazioni completamente nuove e non è semplice capire come muoversi e come poter aiutare il nostro caro, entrano in campo varie emozioni e spesso non troviamo il modo più giusto per affrontare il cambiamento. A volte il senso di colpa incombe, perché non ci si sente in grado di affrontare questa nuova situazione, ma non deve essere motivo di paura o vergogna, riconoscendo i propri limiti bisogna chiedere aiuto e farsi guidare per affrontare più serenamente questo nuovo percorso».

Giusy è una custode sociale e segue alcuni anziani che hanno bisogno di sostegno perché vivono soli. «Hanno soprattutto bisogno di compagnia, anche solo di bere un caffè o di fare una passeggiata. Senza la presenza della figura del custode sociale sarebbero soli, senza alcuna rete familiare o amicale. Loro apprezzano il fatto di potersi raccontare, di ricevere una telefonata. Non è semplice lavorare nel contesto di un piccolo comune, le persone non sono sempre aperte ad accettare le novità e i cambiamenti, ma per i più fragili, che spesso non hanno risorse, il progetto rappresenta davvero un'opportunità unica di incontro e di relazione. Come operatrice mi fa molto piacere rappresentare per queste persone un punto di riferimento di cui si possono fidare».

Anche Maria Benvenuti, Assessora alle Politiche Sociali (Politiche giovanili, Politiche della Casa, Pace) del Comune di Bellusco, ha espresso il suo apprezzamento: «Il Progetto ha rafforzato la collaborazione tra i Servizi Sociali, la Fondazione Maria Bambina, le Cooperative L'Arcobaleno e Sociosfera e altre realtà del territorio creando concrete situazioni di mutuo aiuto per il bene dei cittadini più fragili. Questo è stato possibile sia attraverso la figura dell'operatore di prossimità sia grazie all'avvio del Tavolo promotore "Comunità amica delle persone con demenza" con le azioni che propone e che impengerà la comunità nei prossimi anni».

Progetto finanziato da 

## CUSTODI DEL BELLO



<b>Capofila</b>	<b>Consorzio Farsi Prossimo</b>
<b>Territorio</b>	Milano
<b>Altre Cooperative coinvolte</b>	Farsi Prossimo, Sociosfera, Intrecci, Detto Fatto, Sammamet, Vesti Solidale
<b>Beneficiari/utenti</b>	Persone con vulnerabilità sociale (grave emarginazione)
<b>Numeri</b>	Squadre: <b>10</b> attivate nel 2023 Operatori: <b>151</b> pucchisti, <b>31</b> tirocinanti, <b>29</b> volontari, <b>10</b> capisquadra, <b>4</b> operatori sociali
<b>Budget</b>	129.000 euro
<b>Tempistiche/durata</b>	2023 e prosegue nel 2024 con altri soggetti

Nel 2023 si è moltiplicata, per le strade di Milano, la presenza dei Custodi del Bello. Sono diventate dieci, infatti, le squadre di uomini in pettorina arancione che si prendono cura di aree verdi, strade, piazze, aiuole e parchi di Milano, presenti in sei Municipi della città.

Ogni gruppo al lavoro è formato da un caposquadra, da tirocinanti e da volontari: persone che vivono fragilità personali o sociali, e che attraverso questo progetto hanno l'opportunità di rientrare nel mondo del lavoro da cui erano stati esclusi, recuperando fiducia nelle proprie capacità, potendo accedere ad altre opportunità di lavoro e creando legami di conoscenza e amicizia sul territorio, proprio grazie alla presenza costante nei luoghi pubblici.



**Custodi del Bello**  
**Milano**

A gestire e coordinare il lavoro delle squadre sono le Cooperative Detto Fatto, Sammamet e Vesti Solidale.

Il progetto si fonda sulla collaborazione tra Terzo Settore, ente pubblico e aziende private: ci sono squadre di-

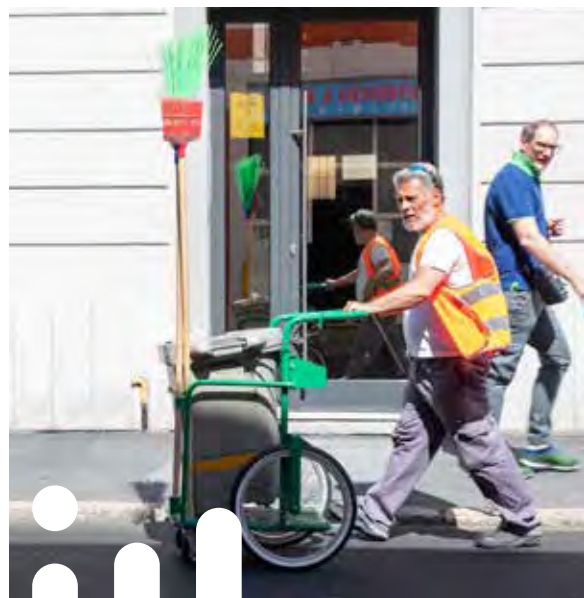
rettamente finanziate dal Comune di Milano e altre da privati (Fondazione BPM, Fondazione Cariplo, Redo Sgr, Dils e RealStep).



Ciascuna squadra è composta da capisquadra assunti dalle Cooperative, da tirocinanti e volontari in condizione di difficoltà socio-lavorativa, individuati dai servizi sociali o servizi per l'inclusione del Terzo Settore, come le Cooperative consorziate di Consorzio Farsi Prossimo.

Al centro del progetto, oltre al lavoro, c'è la cura: cura della città, sicuramente, ma anche delle stesse persone, protagonisti fragili: i Custodi del Bello sono infatti affiancati da educatori professionali delle Cooperative Socio-sfera, Intrecci e Farsi Prossimo, che si occupano dell'avviamento al lavoro e di intercettare eventuali segnali di disagio o difficoltà, raccordandosi con i servizi sociali.

Lo stretto rapporto di lavoro interdipendente tra le Cooperative del Consorzio Farsi Prossimo, ciascuna con la sua peculiarità, permette di seguire e accompagnare le persone coinvolte in un percorso completo e stabile verso l'autonomia.



## TESTIMONIANZA



La prima volta che ha fatto il Custode del Bello, Cesare stava prestando le sue otto ore di servizio settimanale previste per chi beneficia del Reddito di cittadinanza.

Era alla soglia dei 60 anni, un'esistenza difficile alle spalle: il lavoro perso, strade sbagliate su cui si era trovato a vivere. A quell'età, si sa, in Italia è quasi impossibile trovare un lavoro, e a lui non stava andando meglio. Poi, l'occasione del tirocinio nell'estate del 2022.

Un anno in cui ha dimostrato di essere una persona intelligente e sensibile, e ha preso molto sul serio il suo impegno. Tanto che, quando a maggio 2023 il progetto Custodi del Bello era pronto ad attivare nuove squadre in città, la Cooperativa Sammamet ha deciso di affidarne una alla sua responsabilità.

«Abbiamo subito notato la sua sensibilità e l'attenzione verso gli altri. Quello del caposquadra è un ruolo importante e delicato, perché non si tratta solo di organizzare il lavoro pratico. Ha a che fare con persone con vari tipi di difficoltà e richiede la capacità di vedere e ascoltare i propri uomini» - spiegano i responsabili.

La capacità di Cesare di riconoscere e accogliere i bisogni e le fragilità delle persone che deve guidare sicuramente nasce dalla sua stessa esperienza di vita, ma è stata amplificata dalla formazione ricevuta per prepararlo a questo lavoro.

«Lui è uno che fin dall'inizio non ha preso il progetto come un dovere, ma ne ha capito il senso profondo, che non è solo quello di pulire le strade, ma di dare un'altra possibilità e di prendersi cura delle persone. È per questo che sta facendo un ottimo lavoro».

Oggi ha un contratto di regolare assunzione con la Cooperativa Sammamet e guida le sue persone al Corvetto, in piazzale Cuoco e a Quarto Oggiaro.





UN PROGETTO DI



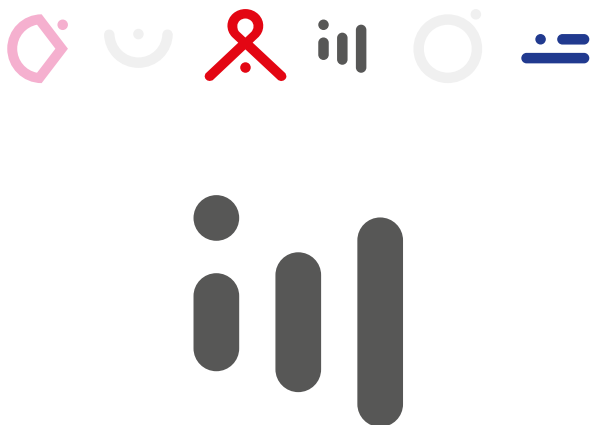
I PARTNER



CON IL PATROCINIO DI



# LiberaMENTE



Capofila	Detto Fatto
<b>Territorio</b>	Milano
<b>Altre realtà coinvolte</b>	Alchemilla scs onlus e Werea srl
<b>Beneficiari/utenti</b>	Ospiti comunità salute mentale e Aids
<b>Numeri</b>	25 persone con disagio come early adopters 15 operatori coinvolti
<b>Budget</b>	85.895 euro budget totale presentato a Unioncamere Lombardia, contributo 42.947 euro
<b>Tempistiche/durata</b>	maggio-ottobre 2023

Forte di uno staff numeroso, competente e giovane, anche nel 2023 la Cooperativa Detto Fatto ha proposto il progetto LiberaMENTE - Cultura all'altezza di pubblici straordinari.

I lavoratori del settore museale della Cooperativa sono una trentina, la maggior parte under 35 anni e quasi tutti laureati o studenti del campo artistico e umanistico.

Con il progetto LiberaMENTE, la Cooperativa propone percorsi di avvicinamento a opere museali con l'obiettivo di rendere l'esperienza culturale più facile, comprensibile e immediata per tutta la cittadinanza, ma soprattutto per le persone più fragili o con qualche tipo di difficoltà. Per questi pubblici in particolare, l'esperienza fisica e la relazione personale sono elementi fondamentali per l'avvicinamento all'opera. Si utilizza quindi la tecnologia, ma mediata dalla relazione umana: non può trattarsi di una sola esperienza virtuale.

Il progetto ha avuto come primi destinatari persone con un disagio psichico, «abbiamo poi lavorato anche con persone con disabilità cognitiva. Ma funziona bene anche con i bambini: sono loro che ci insegnano che l'arte permette di usare competenze che tutti hanno. In realtà, questo percorso è adatto a tutti, perché tutti siamo fragili, tutti abbiamo bisogno del bello».

Le opere selezionate vengono prima proposte al gruppo di visitatori attraverso un totem che le riproduce attra-

verso ologrammi in 3D, video interattivi che permettono di osservare l'opera da ogni prospettiva, ingrandendola o girandola, riproduzioni con la stampante 3D.

Il totem è uno strumento importante perché permette di portare l'opera fuori dal suo contesto e avvicinarla ai pubblici speciali nei loro ambienti, e perché consente questa conoscenza in gruppo: l'esperienza artistica - dicono alla Detto Fatto - può portare benessere anche perché mette in relazione con l'altro.

La Cooperativa Detto Fatto ha attivato nel 2023 il progetto LiberaMENTE su opere del Museo del Duomo di Milano, dove effettua anche servizi museali, e il progetto Semi di Cultura con laboratori in collaborazione con il Museo della Scala, Museo City, i Municipi 4 e 8 del Comune di Milano e la Fondazione Ordine degli Architetti.



## TESTIMONIANZA

**DETTO**   
**FATTO** 

*la cultura di fare bene*

C'è chi ci ha visto un lupo, chi un pipistrello con le ali e piedi, chi una combinazione di più animali, vivi e morti. C'è chi ha provato inquietudine, chi invece una grande sicurezza.

Davanti ai doccioni del Duomo di Milano, Luisa, Justin, Paulo, Carmen e Luigi hanno dato la loro interpretazione, lasciandosi guidare dalle impressioni e dalle loro provenienze. Trovando, inaspettatamente, molti elementi simili anche se vengono dal Brasile, dal Congo o dall'Europa: in quelle creature mostruose di pietra che, nelle intenzioni dei costruttori, dovevano proteggere il Duomo dalle intemperie e dagli spiriti maligni, tutti loro hanno visto qualcosa di simile agli animali che nelle loro culture proteggono la casa, la famiglia, la tribù.

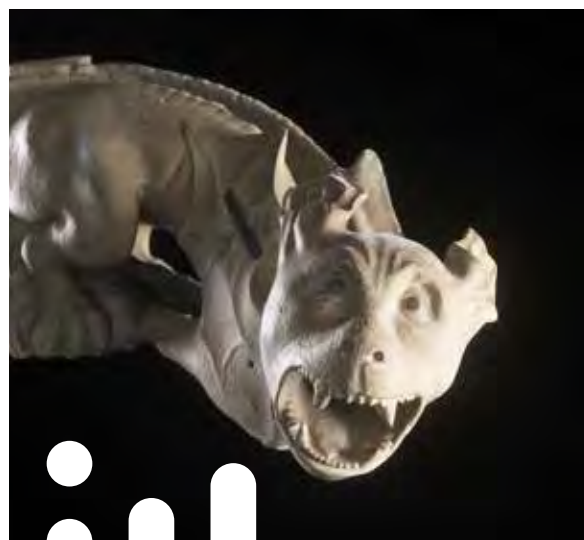
Dodici persone sono state protagoniste del laboratorio organizzato dalla Cooperativa Detto Fatto nel progetto LiberaMENTE con gli ospiti della Casa alloggio Teresa Gabrieli, la comunità che accoglie persone affette da Hiv e Aids gestita dalla Cooperativa Filo di Arianna.

Il laboratorio prevedeva due incontri in cui hanno analizzato alcune opere conservate nel Museo del Duomo attraverso strumenti multimediali, condividendo poi osservazioni e impressioni.

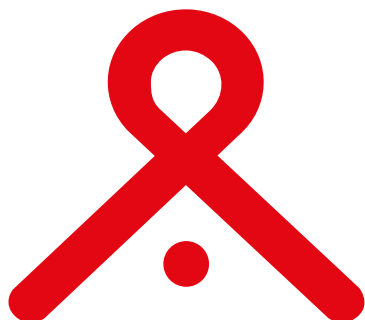
«Non siamo noi a dare un'analisi dell'opera - spiega Valentina Nogara, che si occupa della progettazione dei servizi museali - ma lasciamo che siano i partecipanti a diventare autori di un nuovo racconto, di una nuova descrizione».

Descrizioni che vengono raccolte in formato audio e messe a disposizione negli incontri successivi, in modo che altri possano arricchire a loro volta quella nuova interpretazione.

La visita vera e propria al museo arriva solo dopo, «ed è sempre bello vedere la reazione di chi ha partecipato al nostro percorso davanti alle opere: lo stupore, ma anche l'emozione davanti a qualcosa che non fruiscono da semplici spettatori, ma di cui sono diventati protagonisti».



## LAVORO DI SQUADRA



<b>Capofila</b>	<b>Farsi Prossimo</b>
<b>Territorio</b>	Milano città, nell'area del Rhodense, a Varese, a Monza e in Brianza
<b>Altre Cooperative coinvolte</b>	Novo Millennio, Intrecci, San Luigi
<b>Beneficiari/utenti</b>	Minori Stranieri Non Accompagnati
<b>Numeri</b>	<b>40</b> beneficiari hanno preso parte alle attività di formazione e <b>5</b> beneficiari hanno usufruito di borse lavoro
<b>Budget</b>	97,355 euro nel 2023
<b>Tempistiche/durata</b>	aprile 2023 – dicembre 2024

Da una parte sono ragazzi, con tutte le fragilità e le caratteristiche dell'adolescenza, e per questo ci vogliono degli adulti che stiano loro accanto. Dall'altra hanno obiettivi di vita che sono già adulti: affrontano un viaggio enorme con l'obiettivo di lavorare, e questo resta il punto fermo che li muove.

Sono i "minori stranieri non accompagnati" i protagonisti del progetto Lavoro di Squadra che ha preso avvio nel 2023, realizzato dalla Cooperativa Farsi Prossimo insieme a Consorzio Farsi Prossimo e altre consorziate - Intrecci, Novo Millennio e San Luigi - e in partenariato con l'Agenzia Mestieri Lombardia, attiva nell'inserimento lavorativo, con Caritas Ambrosiana. L'iniziativa coinvolge adolescenti e giovani stranieri, arrivati soli in Italia, in un

percorso personalizzato di accompagnamento al mondo del lavoro, attraverso il rinforzo delle competenze linguistiche e delle soft skill e attivando, laddove possibile, borse lavoro e tirocini per agevolare il loro ingresso nel mercato del lavoro sicuro e onesto. Ci sono poi attività laboratoriali, di socializzazione e scoperta del territorio attraverso anche visite ai luoghi principali della città Milano, con l'obiettivo di supportare le competenze sociali e relazionali di questi ragazzi.

Nel 2023 hanno iniziato un percorso 60 tra minorenni e neomaggiorenni. I giovani beneficiari sono accolti in comunità e strutture gestite dalle Cooperative di Consorzio Farsi Prossimo a Milano città, nell'area del Rhodense, a Varese, a Monza e in Brianza. Con ciascuno vengono svolti dei colloqui per capire quale percorso è più adatto. Per i più piccoli si parte con dei laboratori di soft skill, con il supporto dei mediatori, per rileggere la loro storia, quali esperienze di studio o di lavoro abbiano già fatto e quali siano i loro obiettivi.

«Alcuni sono più portati a studiare e li aiutiamo a trovare la scuola adatta, per altri invece può essere una frustrazione, - spiegano le educatrici del progetto - in tutti i casi la conoscenza del ragazzo ci aiuta a prepararli al meglio per un colloquio di lavoro o al percorso migliore per arrivare al loro obiettivo finale».





Con i giovani neo maggiorenni il lavoro di progettazione è più a lungo termine: qualcuno ha già dei tirocini lavorativi e vive in appartamenti verso l'autonomia.

#### TESTIMONIANZA



Tra i ragazzi selezionati per i percorsi verso l'autonomia, c'è Bahir, partito dall'Egitto per venire a lavorare in Italia e poter così aiutare la sua famiglia rimasta a casa. Già nel suo Paese,

mentre andava a scuola, aveva iniziato a lavorare come elettricista e il suo progetto ora è di imparare a svolgere lo stesso mestiere qui in Italia.

«È un ragazzo con le idee chiare sui suoi obiettivi, vuole imparare bene l'italiano per avere buone opportunità, perché è partito per lavorare - raccontano di lui le educatrici - per questo per lui è stato pensato prima il corso di italiano e l'esame di terza media, e poi l'inserimento lavorativo».

Questa iniziativa è resa possibile anche grazie al supporto e al contributo della Rete RIUSE, valorizzando l'apporto di ciascuna organizzazione partner dell'iniziativa e integrando risorse, competenze e aspetti trasversali specifici di ognuna. Lo spirito, dunque, è davvero quello di un "Lavoro di squadra".



Progetto finanziato da



# PROGETTO SALUTE



Cooperativa	Farsi Prossimo Salute
<b>Territorio</b>	Muggiò e Monza Brianza
<b>Beneficiari/utenti</b>	Comunità, bambini, anziani, stranieri, persone in situazioni di difficoltà
<b>Numeri</b>	2 progetti di Sanità Solidale <i>Progetto Salute risponde</i> 163 prestazioni a 104 persone segnalate dalle Cooperative del territorio, enti caritativi, centri di ascolto e servizi sociali comunali <i>Funambolo</i> , un progetto di percorsi psicoterapici gratuiti 25 pazienti per 186 prestazioni
<b>Budget</b>	40.000 euro
<b>Tempistiche/durata</b>	2023

Il poliambulatorio Progetto Salute a Muggiò, con la sua sede proprio al centro del paese, in piazza della Chiesa 8, è il terzo centro preso in gestione dalla Cooperativa Farsi Prossimo Salute: dopo il Poliambulatorio Jenner73 e il Centro pediatrico Akos, entrambi a Milano, nel marzo del 2021 è stato rilevato anche l'Ambulatorio brianzolo, evoluzione della storica Mutua Volontaria di Assistenza e Previdenza.



Il Poliambulatorio, dal 2004, era attivo con un'attività prettamente di fisioterapia. Con l'acquisizione da parte della Cooperativa Farsi Prossimo Salute, invece, ha diversificato le

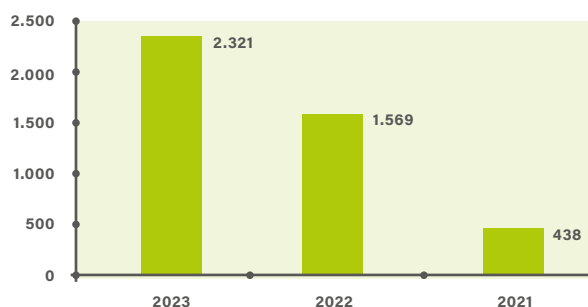
prestazioni sanitarie: attualmente le specialità mediche presenti sono: la dermatologia, la dietistica, l'ecografia, la fisiatria, la ginecologia e l'ostetricia, l'otorinolaringoiatria, l'ozonoterapia, la psicoterapia e la cardiologia. Completano l'offerta le prestazioni fisioterapiche e riabilitative e l'ambulatorio infermieristico.

Nel 2023 Progetto Salute ha erogato 2.321 prestazioni dimostrando una continua crescita di affluenza (rispetto alle 1.569 del 2022 e alle 438 del 2021).

L'obiettivo del poliambulatorio è offrire ai cittadini prestazioni sanitarie di elevata qualità, con i migliori specialisti, ottime attrezzature, in tempi rapidi, a tariffe eque, nel pieno rispetto della persona e nella promozione della dignità umana.

L'intento di Farsi Prossimo Salute è introdurre nel mercato della sanità la logica non profit che caratterizza la Cooperativa sociale, valorizzando il meglio della tradizione mutualistica da cui proviene la lunga storia del movimento cooperativo. Questo si traduce in un lavoro quotidiano di prossimità, attenzione alla persona e accoglienza anche delle fragilità. Proprio in quest'ottica, nei poliambulatori di Muggiò e Milano le prestazioni sanitarie hanno tariffe calmierate, ma non solo: sin dall'apertura del

NUMERO PRESTAZIONI PER ANNO

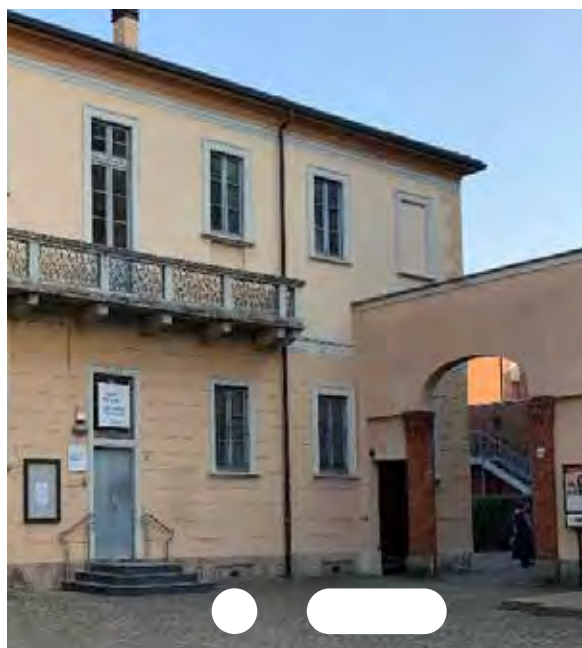


primo Poliambulatorio, è stato istituito anche un Fondo di Solidarietà che dà la possibilità a famiglie in difficoltà, inviate dai centri di ascolto Caritas, di accedere in forma gratuita, ma anonima, a visite e prestazioni.

## TESTIMONIANZA



A Muggiò, un contesto molto più raccolto rispetto ai centri della città, il Poliambulatorio è qualcosa di più di un centro dove andare a fare visite o cure mediche: è diventato un punto di riferimento. «È un luogo in cui si respira un'aria familiare, una relazione calda e accogliente che non sempre si trova nei luoghi sanitari, complice anche la posizione in una piccola cittadina - racconta Paola Riccardi, coordinatrice del Poliambulatorio. - Al concetto della cura del corpo si affianca la cura della relazione e, a volte, soprattutto per i pazienti più fragili e gli anziani questo è davvero prezioso. Ci sono pazienti che anche dopo aver terminato le cure passano a salutare o ci portano un caffè. In un mondo che va di fretta il nostro Poliambulatorio cerca di essere controcorrente e questo è apprezzato!». Accade che qualcuno venga a chiedere consiglio, se ha bisogno di una visita che l'ambulatorio non offre, per sapere come fare o dove andare: «Anche questa relazione per noi è importante: non eroghiamo prestazioni, ma ci prendiamo cura delle persone. L'attenzione è sempre alta e focalizzata al fatto che il paziente resti il protagonista della cura, ne comprenda il senso e venga aiutato a orientarsi nelle sue scelte». Molti assistiti arrivano dai centri di accoglienza gestiti dalle Cooperative del territorio della Brianza. Con la Casa della Carità di Muggiò è stato attivato un progetto di salute femminile e prevenzione ginecologica, con altri è stato necessario offrire delle cure fisioterapiche importanti. «Spesso arrivano persone che hanno grandi timori, sono spaesati. Noi cerchiamo di dare cura al corpo ma anche attenzione umana a tutti. I nostri medici sono a conoscenza di quali progetti solidali attiviamo, ma non sanno mai se la persona che varca la porta del loro ambulatorio è solvente o no: perché la salute di chi non può pagare e di chi lo fa valgono allo stesso modo».



Progetto finanziato da

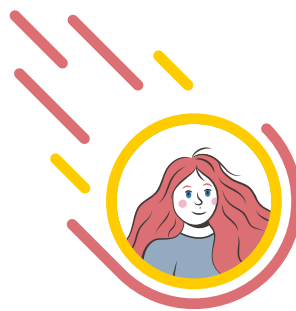


# ME.TE.ORA



<b>Capofila</b>	<b>Consorzio Farsi Prossimo</b>
<b>Territorio</b>	Milano, Monza Brianza, Lecco
<b>Cooperative coinvolte</b>	Filo di Arianna, Farsi Prossimo, Sociosfera, L'Arcobaleno, Novo Millennio
<b>Beneficiari/utenti</b>	Adolescenti, giovani adulti in situazioni di disagio psichico e fragilità evolutive
<b>Numeri</b>	
<b>3.659</b>	adolescenti e giovani adulti beneficiari
<b>3.395</b>	famiglie beneficiarie
<b>878</b>	operatori che integreranno le loro competenze e condivideranno buone prassi
<b>287</b>	servizi coinvolti nel progetto
<b>106</b>	operatori coinvolti, formati nello sviluppo di modelli efficaci

<b>489</b>	incontri di rete su tutti i territori
<b>298</b>	interlocutori/enti sensibilizzati e ingaggiati per avvio di progettazione
<b>151</b>	incontri di sensibilizzazione sul tema della salute mentale con agenzie educative (oratori, CAG, doposcuola)
<b>29</b>	percorsi formativi con agenzie educative
<b>7</b>	formazioni ricevute da enti esterni
<b>192</b>	operatori formati con percorsi formativi da esterni
<b>215</b>	consulenze per gestione di situazioni critiche
<b>35</b>	cicli di laboratori fra servizi di ambiti diversi per minori "fragili" non presi in carico
<b>47</b>	enti coinvolti nei laboratori



## Me.Te.Ora

Insieme per la salute mentale di ragazze e ragazzi



- 469 adolescenti coinvolti nei laboratori
- 123 incontri di presentazione e supervisione dei casi
- 29 percorsi formativi su tematiche emergenti e/o metodologie e tecniche di intervento specifiche
- 174 adolescenti/famiglie giovani adulti presi in carico
- 120 adolescenti che mantengono il percorso scolastico
- 121 minori che mantengono il collocamento in famiglia
- 45 incontri di gruppo psico-educativi per genitori o adulti di riferimento
- 243 genitori o altri adulti di riferimento coinvolti nei gruppi
- 759 incontri individuali/di coppia di supporto e orientamento
- 264 genitori coinvolti nei colloqui
- 105 ragazzi/famiglie seguiti nella attività di supporto e affiancamento
- 24 laboratori esperienziali di lunga durata per minori che non hanno ancora accesso ai tirocini
- 130 minori coinvolti nei laboratori
- 19 tirocini lavorativi attivati (Mestieri, Sil Offerta Sociale e Fondazione San Carlo, Afol Metropolitana, Consorzio Sir Seregno, IAL Lombardia, Sil Cinisello, Servizio Formazione Autonomie Cascina Bianca)
- 9 ragazzi che usufruiscono di una borsa lavoro (Sil Offerta Sociale Vimercate e IAL Lombardia)

- 48 adolescenti supportati nella ricerca lavoro
- 22 ragazzi supportati nella individuazione della soluzione abitativa
- 26 ragazzi accompagnati nel percorso di autonomia di gestione domestica
- 4 appartamenti dedicati al target
- 7 ragazzi accolti
- 39 ragazzi che rientrano sul territorio di origine

**Budget** 650.000 euro totali

**Tempistiche/durata** 2022-2024

**Me.Te.Ora**  
insieme per la salute mentale di ragazze e ragazzi

**Me.Te.Ora** è il progetto di Consorzio Farsi Prossimo che lavora fianco a fianco con ragazzi e ragazze con disagio psichico e fragilità evolutive.

Grazie al sistema di equipe multidisciplinari messo a disposizione dalle sue cooperative specializzate in questo campo, opera insieme ai servizi territoriali pubblici e privati per contrastare l'isolamento, supportare la promozione e il recupero delle condizioni di benessere psico-emozionale e garantire la continuità del "prendersi cura".

In sintonia con la campagna di sensibilizzazione **Fuori la testa**, fa cultura sul tema della salute mentale dei giovani e favorisce la socializzazione, la formazione, la preparazione al mondo del lavoro e l'autonomia.

MeTe.Ora è un progetto della campagna

Cuori d'artista

CONSORZIO farsi prossimo

Me.Te.Ora, lanciato all'inizio del 2022, è il progetto nato da Consorzio Farsi Prossimo e da cinque delle sue Cooperative per rispondere agli effetti che gli anni di pandemia hanno avuto sulla salute mentale degli adolescenti e giovani.

In quel periodo privazioni, paura, traumi e sfiducia nel futuro hanno amplificato e fatto da cassa di risonanza, facendo emergere in modo esplosivo una condizione già precedente di emergenza per la crescita globale dei disturbi mentali e dei livelli di grave sofferenza psichica nell'età evolutiva.

Con il progetto Me.Te.Ora, il Consorzio con le Cooperative Filo di Arianna, Farsi Prossimo, L'Arcobaleno, Novo Millennio e Sociosfera, che hanno un'esperienza consolidata nell'ambito dei servizi per minori e famiglie e per la salute mentale, hanno voluto dare una risposta a questo bisogno.

I territori coinvolti in questo lavoro sono quelli in cui operano quotidianamente le Cooperative coinvolte: le province di Milano, Monza-Brianza e Lecco.

L'obiettivo primario del progetto è intervenire con tempestività in quelle situazioni di affanno che rischiano di non arrivare all'attenzione dei servizi pubblici o per cui i



lunghi tempi di attesa e di cura nel pubblico rischiano di far degenerare situazioni che possono essere prese per tempo, e supportandoli invece in percorsi verso il benessere psico-fisico e l'autonomia.

Oltre ad affiancare a aiutare i ragazzi, il progetto Me.Te.Ora ha creato un nuovo modello organizzativo basato su reti di collaborazione continua: è stata attivata una macro-équipe multidisciplinare (8 professionisti di ambito clinico-sanitario, sociale ed educativo) e diverse micro-équipe territoriali, anch'esse multidisciplinari, con una composizione molto variegata fra enti pubblici e pri-





vati, servizi di ambito sanitario, educativo e sociale. Sono state coinvolte in attività di sensibilizzazione anche altre agenzie educative, come scuole e oratori.

Questa alleanza che si è creata tra servizi socio sanitari pubblici e Terzo Settore ha permesso di creare una rete che ha migliorato l'aiuto ai ragazzi e alle famiglie in difficoltà.

## TESTIMONIANZA

Non è facile fare il falegname oggi a Milano, dicono, ma ci sono posti in cui farlo insieme dà un qualcosa in più. Succede alla falegnameria sociale Bricheco, al quartiere Isola, dove hanno trovato posto anche i giovani di Me.Te. Ora per un laboratorio di lavoro del legno: un'occasione, prima di tutto, per permettere ai ragazzi che stanno vivendo difficoltà psichiche di provare nuove esperienze professionali.

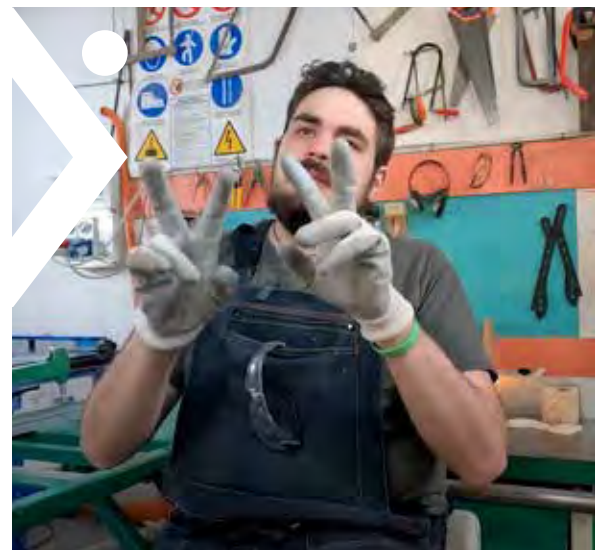
Lidia, falegname che ha affiancato i ragazzi nel laboratorio, ha ammesso che il giorno in cui hanno consegnato i primi oggetti fatti dai ragazzi e hanno ricevuto il pagamento dell'azienda committente, la soddisfazione è stata grande: «soprattutto per l'idea di aver un guadagno, una possibilità di essere indipendenti per qualcosa che avevano fatto con le proprie mani».

Matteo non era mai stato qui prima, l'ha portato per il laboratorio il suo educatore: «per me è come un fratello

maggiore - racconta -. Con lui ho fatto un percorso di autonomia, prima non sapevo gestirmi da solo e da quando sono qui, sono cambiato. Mi sono emozionato a conoscere altri ragazzi e i tanti volontari che vengono qui». Ci sono stati incontri in cui sono germogliate relazioni inaspettate, tra i ragazzi e pensionati volontari, si sono scambiati idee e hanno lavorato insieme.

«Ci sono dei momenti nella vita delle persone in cui è difficile sentirsi capaci di portare avanti delle azioni, dei progetti - spiega Gabriele Zenaboni, Coordinatore della macro-équipe di Me.Te.Ora. Questo è un laboratorio che fa sperimentare alle persone la possibilità di sentirsi capaci, in maniera molto pratica, e a partire da questo passo, di sbloccarsi poi anche in altri lati della vita».

Lo conferma Matteo: «Questo percorso mi ha fatto crescere sia professionalmente sia con il cuore, perché ho conosciuto persone che prima pensavo fossero "pazze", invece poi ho capito che sono persone buone, persone vere».



## PROSSIMO SPORT



<b>Capofila</b>	<b>Filo di Arianna</b>
<b>Territorio</b>	Milano (in particolare Gallaratese) e provincia, Monza e Brianza
<b>Altre Cooperative coinvolte</b>	Novo Millennio
<b>Beneficiari/utenti</b>	Persone con disagio psichico e fisico
<b>Numeri</b>	<b>20</b> minori con disagio psichico e fisico, <b>72</b> giovani-adulti con disagio psichico-fisico, <b>50</b> studenti delle Scuole superiori del Municipio 8, <b>200</b> giocatori di calcio integrato adulti con disabilità, <b>30</b> squadre sportive inclusive, <b>15</b> educatori delle Cooperative socie coinvolti in momenti di capacitazione
<b>Budget</b>	78.702 euro nel 2023
<b>Tempistiche/durata</b>	aprile 2023 - dicembre 2024

Lo sport come strumento di inclusione e di benessere. È il principio che sta alla base del progetto Prossimo Sport, realizzato tramite Consorzio Farsi Prossimo dalle Cooperative Novo Millennio e Filo di Arianna, grazie ai contributi provenienti dalla Rete RIUSE.

Gli sport promossi e inclusi nel progetto sono tanti e diversi: dai classici calcio integrato e basket, alla ginnastica e il nuoto, ma anche esperienze più innovative come il baskin o addirittura più vintage (ma tornato di grande successo e che ha riscontrato un ottimo coinvolgimento) delle bocce.

Tra gli obiettivi del progetto, rivolto principalmente a persone con fragilità, c'è la promozione di attività e di giornate sportive, inclusive e integrate, che possano favorire lo svago, la socializzazione e il riscatto sociale, e l'utilizzo dell'attività sportiva continuativa come strumento di terapia, di cura di se stessi, di promozione dell'autostima per chi ha delle disabilità fisiche o psichiche. Ma non solo: sono coinvolti anche giovani con vulnerabilità come i minori stranieri non accompagnati, ragazzi che vivono in un contesto di disagio socio-economico.



Con Prossimo Sport, oltre alla possibilità di fare attività sportiva, c'è anche quella di incontrarsi e giocare insieme ad altri: ragazzi che frequentano l'oratorio, associazioni e altre società sportive e anche familiari che hanno il desiderio di condividere momenti con persone che non sempre trovano accoglienza. Proprio per facilitare l'attività sportiva inclusiva e la relazione con altre persone del territorio, una delle azioni è stata ripristinare il campo da gioco calcio e volley presso la Comunità riabilitativa di neuropsichiatria Pani e Peschi, nel cuore del quartiere Gallaratese in Milano ad utilizzo sul territorio.

Tra le squadre sportive attivate con il progetto c'è anche quella di calcio integrato Boca Boys della Cooperativa Filo di Arianna, nata da educatori/educatrici e ospiti degli appartamenti e comunità di psichiatria, squadra che è stata selezionata fra molte per partecipare al Torneo nazionale "Matti per il calcio", che si è tenuto a Rimini con altre decine di squadre italiane: una tra le esperienze più emozionanti del 2023!



Il progetto prevede anche una parte di formazione, con l'attivazione del Gruppo Prossimo Sport del Consorzio costituito da educatori, terapisti e tecnici e finalizzato allo scambio di buone pratiche sullo sport come strumento di benessere e inclusione.

## TESTIMONIANZE

Nel cuore della Brianza, tra i verdi prati si è svolto un evento che ha toccato l'anima di chi vi ha partecipato. Stiamo parlando di "Amabilmente Sbocciati," un torneo di bocce integrato che celebra la diversità e l'inclusione, organizzato dalla Cooperativa Novo Millennio. In qualità di coordinatrice della Rete TikiTaka, la Cooperativa ha tessuto una trama di passione e solidarietà attraverso il Progetto Prossimo Sport, contribuendo a far crescere e consolidare questa straordinaria iniziativa.

"Amabilmente Sbocciati" non è solo un torneo, ma un abbraccio caloroso tra atleti e atlete di diverse abilità. Quest'anno, ha assunto le sembianze di un vero e proprio campionato, riconosciuto dal Centro Sportivo Italiano di Milano. Le 19 Cooperative coinvolte, le 30 squadre e i 218 atleti e atlete hanno dato vita a un caleidoscopio di emozioni, dove la competizione si è fusa con l'amicizia e la condivisione. Educatori ed educatrici, insieme agli atleti e alle atlete, hanno formato una grande famiglia, dove la diversità è stata celebrata come un dono prezioso.

Questo progetto incarna gli ideali di Prossimo Sport: creare una rete di relazioni e integrazioni, rendere le comunità più accoglienti e inclusive.



Progetto finanziato da 

## SECONDA STELLA



<b>Cooperativa</b>	<b>Intrecci</b>
<b>Territorio</b>	Ambiti di Rho e Garbagnate Milanese
<b>Beneficiari/utenti</b>	Donne maltrattate in uscita da percorsi protetti
<b>Numeri</b>	8 donne
<b>Budget</b>	105.000 euro
<b>Tempistiche/durata</b>	aprile 2023 - ottobre 2024

“Seconda stella a destra, questo è il cammino”: il verso della famosa canzone ha ispirato il progetto Seconda Stella: un futuro possibile, come a indicare la strada da intraprendere con coraggio. Il progetto, infatti, prevede di supportare le donne in uscita da situazioni di violenza riaccompagnandole all'autonomia in un percorso di affiancamento e ripartenza.

Realizzato nei territori di riferimento delle città di Garbagnate e Bollate, è messo in campo da una cordata di realtà e enti locali, di cui la Cooperativa Intrecci è capofila. Cooperativa Intrecci mette a disposizione del progetto e delle donne la lunga esperienza di accompagnamento di persone adulte in difficoltà all'autonomia.

Altri partner del progetto sono: ASC Comuni Insieme per lo Sviluppo Sociale, la Fondazione Somaschi, ASC Sercop, Consorzio Sir, il Comune di Rho e la Cooperativa La Cordata. È sostenuto economicamente da Fondazione Comunitaria Nord Milano e cofinanziato dagli Ambiti territoriali di Rho e Garbagnate Milanese.

Il progetto Seconda Stella prevede tre filoni di azioni.

La prima è la possibilità per le donne di spostarsi in una casa sicura, e per questo sono stati messi a disposizione due alloggi, sequestrati alla criminalità organizzata, nei Comuni di Rho e Bollate.

In queste case protette le donne saranno affiancate per costruire il loro percorso che le porti all'autonomia abitativa post protezione. Il tutoraggio educativo le aiuterà anche nella ricerca attiva del lavoro, nell'educazione finanziaria, nel reinserimento nella rete sociale.

La seconda prevede il coinvolgimento di imprese disposte a partecipare a un progetto di inserimento lavorativo delle donne, anche con la sensibilizzazione dei propri lavoratori.

Ulteriore obiettivo è la sensibilizzazione e il coinvolgimento di tutta la cittadinanza, perché ciascuno sappia riconoscere segnali di situazioni di violenza alle donne che accadono intorno a sé, e sappia cosa fare a chi rivolgersi, come ad esempio ai Centri Antiviolenza del territorio.





## TESTIMONIANZA



A ogni donna il suo percorso, nel rispetto del sofferto e coraggioso percorso di staccarsi dalla violenza subita, a volte per lunghi anni, e di provare a ricominciare.

Paula è da poco uscita dall'appartamento del Centro Antiviolenza dove ha trovato protezione insieme al figlio, dopo essere riuscita a denunciare il marito. Paula è una donna determinata e riesce a mantenere se stessa e il figlio con il frutto dei due lavori part-time che ha trovato e che le permettono di mettere insieme, in totale, un buono stipendio. Ma poter pagare una casa, oggi in Italia, non basta per ottenere un contratto di affitto, soprattutto se sei di origine straniera.

Le operatrici di Seconda Stella, che le stanno accanto da quando ha finito il suo periodo nell'appartamento protetto, l'hanno aiutata a trovare e conoscere una proprietaria di casa disponibile ad affittarle un appartamento. Paula dalla sua nuova casa può ripartire: è più vicina al lavoro e alla scuola del suo ragazzo che sta concludendo le superiori.

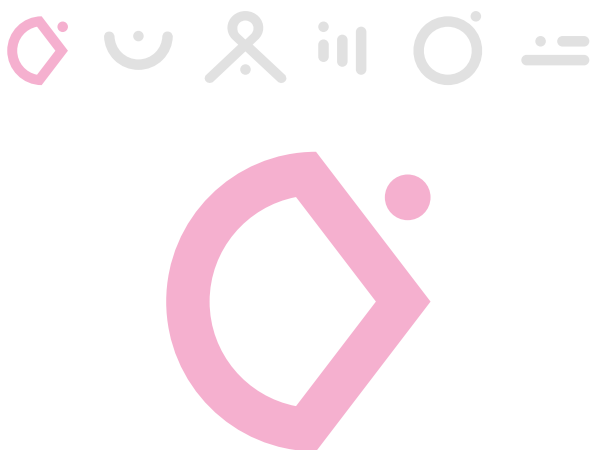
Una casa in cui poter ricominciare è anche quella che Seconda Stella ha messo a disposizione di Emilia e Teresa, madre e figlia.

La loro è una storia di violenza subita e perpetrata in famiglia, perché Emilia, che oggi ha 65 anni, dopo una vita di maltrattamenti si è separata dal marito. Anche Teresa, cinquantenne, ha alle spalle una separazione sofferta. E poi c'è la ferita aperta del figlio e fratello, che invece a sua volta è stato condannato per maltrattamenti alla moglie. Le operatrici di Seconda Stella sono accanto a loro per accompagnarle in un percorso psicologico, oltre che di accompagnamento al lavoro per Teresa.

Lei ha ora iniziato un tirocinio in un bar della zona che ha voluto collaborare con il progetto.



# GIRASOLE



<b>Capofila</b>	<b>Sociosfera</b>
<b>Territorio</b>	Comuni di Segrate, Pioltello, Vimodrone e Rodano
<b>Altre realtà coinvolte</b>	Distretto Sociale Est Milano, Casa Filippide, Cascina Bianca, Cascina Biblioteca, Il Germoglio, Il Sorriso
<b>Beneficiari/utenti</b>	Bambini, ragazzi e adulti, con focus sulle persone autistiche.
<b>Numeri</b>	Iscrizioni prima annualità: <b>30</b> beneficiari <b>46</b> non beneficiari seconda annualità (ad oggi): <b>6</b> beneficiari <b>15</b> non beneficiari
<b>Budget</b>	135.000 euro nel 2023
<b>Tempistiche/durata</b>	giugno 2023 – maggio 2024

Un progetto per favorire l'inclusione sociale delle persone con autismo e delle loro famiglie attraverso attività di socializzazione, ricreative e sportive nel tempo libero e supporto all'attività scolastica.



PROGETTO  
**GIRASOLE**  
Opportunità di inclusione e socializzazione nel tempo libero

Si chiama Girasole ed è stato proposto dalla Cooperativa Sociosfera con altri partner (Distretto Sociale Est Milano, le Cooperative Casa Filippide, Cascina Bianca, Cascina Biblioteca, Il Germoglio e Il Sorriso), realizzato nell'ambito del Fondo per l'inclusione delle persone con disabilità.

I destinatari sono minori e ragazzi fino alla cosiddetta "età di transizione" (21 anni), oltre ad adulti fino ai 65 anni.

Le attività organizzate sono varie e diversificate a seconda dei bisogni e delle età: si va dai giochi ai laboratori di lettura e musicale per i più piccoli, ad attività sportive come danza, circo, basket per i ragazzi, al cinema e visite a musei, teatro, attività di ciclofficina e pulizia parchi, camminate per i più grandi e gli adulti.

Si tratta di una gamma di proposte molto varie per trovare la risposta più adatta a ciascuno, con l'aiuto delle risorse che già esistono. Le attività infatti vengono fatte anche coinvolgendo le realtà del territorio, incrementando le relazioni sociali e di rete e favorendo le connessioni tra i diversi servizi già presenti, per costruire una vera e propria "comunità educante".

## TESTIMONIANZE



Partito a settembre 2023, il progetto Girasole è entrato finora in contatto con un totale di 150 famiglie sul territorio dell'Ambito di Pioltello (che comprende, oltre al Comune di Pioltello, anche quelli di Segrate, Rodano e Vimodrone), coinvolgendo 126 tra bambini e bambine, ragazzi e ragazze, di cui 38 autistici.

«È stata un'occasione vedere i miei figli collaborare all'interno della stessa attività, non capita spesso di trovare questa apertura», ha testimoniato una mamma.

«Ho in mente la piccola Zoe, una bimba di tre anni che durante le attività ha mostrato sempre più attenzione e





coinvolgimento non solo verso l'attività ma soprattutto verso i compagni, immergendosi nella relazione con i coetanei», ha raccontato un'operatrice.

Sociosfera, in particolare, per i bimbi tra i 3 e i 6 anni, ha proposto giochi sonori, un'attività di socializzazione e scambio, attività con animali e la "Stanza Snoezelen", un'attività sensoriale.

Per i più grandi invece, attività di orienteering, esplorazione consapevole del territorio con un'attenzione speciale al rispetto dell'ambiente, al ragionamento creativo, alla motricità, e alla collaborazione tra pari per gli adolescenti, e attività di sostegno scolastico e allo studio per ragazzi con autismo in età delle scuole primaria e media. «Vi ho cercato perché ho saputo che c'era possibilità per mia figlia di partecipare al gruppo compiti e, dato che per lei la compagnia è un elemento stimolante, ho colto questa bella occasione - ha detto la mamma di una di questi ragazzi - per lei è stato un momento significativo di messa in gioco ma anche di divertimento».

A lavorare accanto a loro sono stati ben 26 operatori tra educatori ed educatrici, psicologi e psicologhe, terapisti della Neuro e Psicomotricità dell'età evolutiva, PET terapisti, musicoterapisti e pedagogisti.



## CONSEGNA PASTI



<b>Capofila</b>	<b>Consorzio Farsi Prossimo</b>
<b>Territorio</b>	Milano
<b>Cooperative coinvolte</b>	Prossimità e Sociosfera
<b>Beneficiari/utenti</b>	Anziani e persone non autosufficienti
<b>Numeri</b>	Sono stati consegnati complessivamente <b>217.286</b> pasti a quasi <b>1.000</b> persone al giorno. La Cooperativa Prossimità ha consegnato <b>17.144</b> pasti a oltre <b>60</b> persone al giorno.
<b>Budget</b>	Budget complessivo 2023: 895.500 euro Budget Prossimità 2023: oltre 99.000 euro
<b>Tempistiche/durata</b>	Prossimità è attiva per il progetto dal 2019. Il termine dell'attuale contratto di servizio è previsto per il 31 ottobre 2025.

Ci sono anziani, persone con disabilità o con altre fragilità che, a Milano, vivono sole e faticano a uscire di casa, addirittura ad arrangiarsi nelle piccole cose quotidiane come prepararsi da mangiare. Vivono sole, ma non sono sole.

Sono circa 1.000 le persone che beneficiano del servizio di consegna pasti che il Comune di Milano ha affidato nella sua gestione a Consorzio Farsi Prossimo. A realizzarlo nella pratica sono le sue Cooperative Prossimità e Sociosfera, insieme a una cordata di altre realtà del privato sociale milanese, come Fondazione Fratelli di S. Francesco, i City Angels, Angelservice e ASP Terza Età.

Così, ogni giorno, gli operatori di Prossimità e delle altre realtà entrano nelle case di centinaia di persone anziane e fragili per portare loro il pranzo. Un servizio quotidiano e importante, che però non si esaurisce nei minuti necessari alla consegna. Perché la consegna del pasto è il modo per garantire a queste persone sole che ogni giorno ci sia qualcuno che si prenda cura di loro, si accerti che stia bene, raccolga le loro parole e i loro bisogni.



Più o meno quello che farebbe un parente, ma si sa che in città un parente prossimo non tutti ce l'hanno, oppure non ce l'hanno vicino.

Dal 2016 Consorzio Farsi Prossimo è l'unico gestore di questo servizio per tutto il Comune di Milano.

Una lunga esperienza che ha permesso di rafforzare un modello di lavoro e intervento basato sui principi della prossimità, della cura, della valorizzazione delle reti già esistenti sul territorio.

Attraverso le due azioni fondamentali del servizio, che non possono prescindere l'una dall'altra, e cioè la consegna dei pasti e il monitoraggio quotidiano della persona, della sua casa, delle sue relazioni, si cerca di garantire il più a lungo possibile la possibilità dell'anziano o della persona fragile di continuare a vivere a casa sua con la maggiore autonomia possibile.

## TESTIMONIANZA

**PROSSIMITÀ** ONLUS

«Sappiamo che con questo monitoraggio preveniamo gli aggravamenti delle fragilità e della solitudine, garantiamo un'alimentazione sana e siamo di supporto, perché l'anziano sa di avere una persona fidata su cui contare», spiegano i referenti.

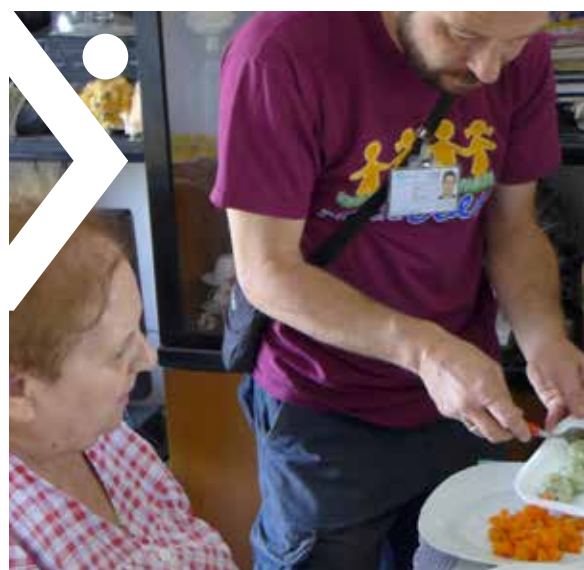
«Entrare nelle case delle persone significa sperimentare una vicinanza sia alla singola persona sia al suo ambiente di vita, in relazione al suo contesto familiare e sociale.

Anche nei momenti più difficili, questo servizio ci ha permesso di entrare a contatto con le difficoltà delle persone, ma anche con la loro grande riconoscenza per i nostri operatori», racconta Elena, tra i coordinatori del servizio per la Cooperativa Prossimità.

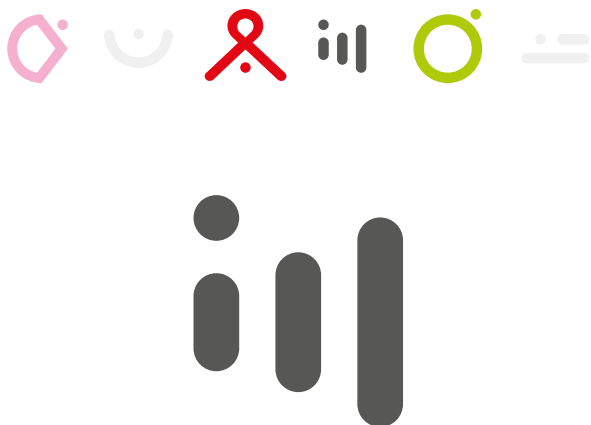
Un'esperienza intensa è stata quella del periodo della pandemia da Covid-19, durante la quale i nostri operatori ci hanno raccontato di aver ricevuto applausi da tutti gli abitanti di diversi condomini nei quali si sono recati a

portare il pasto a domicilio.

Anche quando le persone sono messe a dura prova dalla fragilità e dall'indebolirsi delle reti sociali, i nostri operatori mantengono attivo il monitoraggio del benessere di ogni utente, partendo dalla valorizzazione della cura del sé, anche attraverso un'adeguata alimentazione e il mantenimento di una regolarità nella quotidianità».



# SHARE



Cooperativa	Vesti Solidale
<b>Territorio</b>	7 NEGOZI SHARE <b>Milano</b> via Padova 36, viale Umbria 52, via Paravia 75 <b>Paderno Dugnano</b> strada statale 35 dei Giovi, presso il centro commerciale Brianza <b>Varese</b> via Cavour, 36 (ang. via B. Luini) <b>Lecco</b> via A. Ghislanzoni 6 <b>Torino e Provincia</b> via dei Cacciatori 111, Nichelino TO presso I Viali Shopping Park
<b>Numeri</b>	<b>646.205 euro</b> di ricavi <b>oltre 60.000</b> capi venduti come capi second hand, allungandone il tempo di utilizzo e evitandone così lo smaltimento <b>17</b> lavoratori impiegati



La catena di negozi solidali Share - Second Hand Reuse - ha

varcato nell'ottobre del 2023 i confini della Lombardia, aprendo un nuovo punto vendita a Nichelino, alle porte di Torino, all'interno del Centro commerciale I Viali Shopping Park.

Con questa apertura, Share è arrivato a sette punti vendita aperti contemporaneamente (oltre ai tre di Milano, uno a Paderno Dugnano, uno a Varese e uno a Lecco). L'apertura di Nichelino è stata possibile grazie alla collaborazione con il gruppo Carmila che gestisce anche il centro commerciale Brianza di Paderno Dugnano, dove è già presente con successo un punto vendita Share.

I negozi Share sono un esempio di economia circolare, integrando la sostenibilità ambientale con un forte impegno sociale. Promuovono il recupero e il riuso degli indumenti, salvando migliaia di capi d'abbigliamento dalla discarica e donando loro una seconda vita. Una parte

significativa dei capi d'abbigliamento venduti in questi negozi proviene dal circuito della raccolta di abiti usati attraverso i "cassonetti gialli" della Rete RIUSE gestiti in collaborazione con la Caritas.

C'è poi l'impatto sociale: parte dei proventi delle vendite vengono reinvestiti in progetti di supporto ai più fragili, come quelli dedicati alla salute mentale, al reinserimento lavorativo di adulti in difficoltà, all'educazione dei minori in contesti sociali difficili, alle cure sanitarie di persone in difficoltà economica seguite da Caritas.

Infine l'inclusione lavorativa, uno dei cardini dell'attività della Cooperativa Vesti Solidale. Le lavoratrici e i lavoratori impiegati nella filiera del riciclo di indumenti usati - da chi si occupa dello svuotamento e gestione dei cassonetti, a chi lavora alla selezione e smistamento degli indumenti, fino al personale dei negozi - sono in gran parte persone con una fragilità sociale. L'intento non è solo offrire un'opportunità di lavoro a chi ne ha più bisogno, ma contribuire anche a creare una società più inclusiva e solidale.



## TESTIMONIANZA

**vestisolidale** Sono 37 i lavoratori impegnati nel servizio di raccolta degli indumenti usati contenuti nei cassonetti gialli contrassegnati con i marchi di Caritas Ambrosiana e della Rete RIUSE.

Dopo la raccolta, gli abiti vengono igienizzati e attentamente selezionati, e poi i nostri uomini sono pronti a portarli nei negozi second-hand della catena Share, presenti in Lombardia e Piemonte. Tra loro c'è Moussa, un uomo di 34 anni, padre di due figli di 6 e 4 anni. È in Italia da circa un anno e mezzo, ed è una delle tante persone arrivate qui attraverso il pericoloso viaggio sui "barconi", fuggendo da una guerra interminabile che affligge il suo Paese, il Mali.

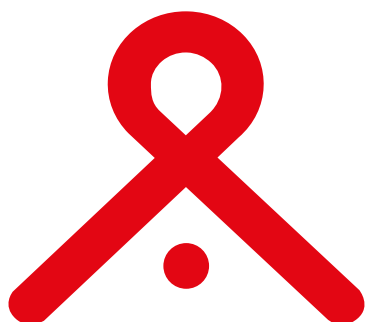
Una fuga verso l'Europa di quasi 3 mila chilometri fino a Lampedusa, passando per l'Algeria e la Tunisia. Terrore e disperazione lo hanno portato a fidarsi di coloro che organizzano viaggi clandestini, convinto che l'unica speranza fosse il percorso via mare.

Nonostante il tempo trascorso, quando Moussa pensa al suo lungo viaggio, i suoi occhi si velano di tristezza. Il ricordo è distante, ma ancora doloroso. «Pensavo di morire»: queste le uniche parole che riesce a condividere di quell'esperienza traumatica.

Quegli stessi occhi si riempiono di gioia e speranza quando pensa però ai suoi figli. Il suo sogno è riuscire un giorno a farli arrivare qui in Italia. Moussa ha iniziato il suo percorso con Vesti Solidale attraverso un tirocinio lavorativo e ora ha un contratto di lavoro. Lui lavora sodo, è determinato nella sua voglia di imparare e studiare. Per chi lo ha assunto in Cooperativa, la storia di Moussa e i suoi occhi pieni di speranza per il futuro riflettono il senso di questo lavoro: «Noi sappiamo che dietro ogni indumento inserito nei nostri cassonetti c'è una storia, e anche che ogni singolo capo contribuisce a scriverne dei nuovi capitoli. Il riutilizzo di abiti usati ci permette non solo di preservare l'ambiente, ma anche di dare opportunità lavorative a persone in situazioni di svantaggio sociale».



# ABILITA



Capofila	Consorzio Farsi Prossimo
<b>Territorio</b>	Milano e provincia
<b>Altre realtà coinvolte</b>	Mestieri Milano 4 e Cooperative del Consorzio
<b>Beneficiari/utenti</b>	Ospiti delle Cooperative e reti interne di Consorzio Farsi Prossimo
<b>Numeri</b>	<b>15</b> tirocini <b>13</b> consulenze per l'attivazione di tirocini risocializzanti <b>4</b> percorsi propedeutici all'avvio di tirocini risocializzanti <b>5</b> accompagnamenti alla certificazione di disabilità <b>1</b> beneficiario dopo esito positivo del tirocinio risocializzante ha avviato una dote emergo con un tirocinio extracurricolare <b>2</b> assunzioni in fase di finalizzazione <b>2</b> Focus Group <b>10</b> aziende e Cooperative, di cui <b>5</b> nuove <b>4</b> Cooperative di Consorzio come enti invianti <b>1</b> Manuale Procedura Attivazione Tirocini redatto con aggiornamento della normativa
<b>Budget</b>	35.000 euro nel 2023
<b>Tempistiche/durata</b>	2023 - 2024

Accompagnare a un lavoro le persone più fragili. Dare la possibilità a giovani e adulti con vulnerabilità psichica di fare una nuova esperienza di autonomia, in un contesto inclusivo. Questo è l'obiettivo del progetto Abilita, messo in campo dall'Agenzia "Mestieri Milano 4" per volontà di Consorzio Farsi Prossimo in collaborazione con le Cooperative socie.

Nel 2023, il progetto Abilita ha permesso di attivare 15 tirocini per persone particolarmente fragili, per la maggior parte ospiti delle Cooperative di Consorzio, ma anche altre segnalate sempre dalle Cooperative o dalla rete Caritas. Due di loro, al termine del periodo di tirocinio, sono state assunte. Oltre a questi, altre quattro perso-

ne sono state coinvolte in un percorso propedeutico a un futuro tirocinio, con colloqui di orientamento, corsi di formazione sulla sicurezza al lavoro, uno scouting mirato e lo studio di un abbinamento adeguato tra la persona e l'eventuale postazione di lavoro.

Per quanto riguarda i luoghi di lavoro e tirocinio, le persone coinvolte sono state inserite in alcuni casi nelle nostre Cooperative di tipo B, altri in altre 10 aziende che si sono rese disponibili, individuando sedi lavorative considerate "accoglienti".

I buoni risultati sono possibili anche grazie al metodo di lavoro, che si basa sulla collaborazione in filiera tra le Cooperative A (quelle che forniscono servizi agli utenti) e le Cooperative B (il cui scopo principale è dare lavoro a per-





sone svantaggiate). Questo “modello A+B” ha permesso all'agenzia di prendere in carico le persone a 360°, non occupandosi di rispondere a un solo bisogno, quello del lavoro, ma considerando anche il percorso personale e sociale di ogni individuo seguito.

Le persone che beneficiano del progetto spesso non hanno uno svantaggio certificato, e per questo non possono beneficiare di aiuti presenti nel panorama delle politiche di welfare. Appartengono a quella fascia di popolazione che difficilmente riesce ad emergere dal proprio disagio e dove la possibilità di un lavoro spesso non viene presa in considerazione nel loro progetto di vita per motivi di diversa natura. Ma è proprio per questo che uscire dalle comunità di accoglienza o dai servizi educativi diventa una reale opportunità di crescita personale. Giovanni è una di queste persone: è ospite di una delle comunità della Cooperativa Filo di Arianna e ha dei forti problemi di salute. È proprio per questi problemi che, alla soglia dei quarant'anni, non è più riuscito a lavorare. Da tempo in cura per una importante patologia, i farmaci salvavita che sta prendendo gli avevano causato effetti collaterali pesanti, tra cui la perdita dell'udito. Un bel colpo per lui che era sempre stato un gran lavoratore, svolgendo impieghi nel settore delle pulizie ma anche più pesanti, in cantieri edili.

## TESTIMONIANZA



«Dopo alcuni ricoveri in ospedale e poi quello in comunità, Giovanni non riusciva a vedere nessun miglioramento e sembrava essersi arreso - raccontano le referenti dell'Agenzia Mestieri Milano 4 che lo hanno affiancato in

quest'ultimo anno -. Non è stato semplice costruire un percorso adatto a lui, un po' perché i suoi problemi fisici sembravano renderlo inadatto al lavoro, e poi c'era questa depressione nel non riuscire a vedersi più come una persona attiva. Abbiamo scelto insieme di provarci partendo da quello che sapeva e gli piaceva fare: lavorare nelle pulizie». E così il primo passo è stato un tirocinio “risocializzante” di tre mesi, all'interno della Cooperativa Detto Fatto, proprio per misurarsi e capire che taglia dare alla sua nuova veste lavorativa.

«I primi obiettivi erano semplici: capire se fosse in grado di andare al lavoro, relazionarsi con gli altri, stare in un ambiente di questo tipo, e solo dopo se riuscisse anche a essere produttivo».

Nonostante qualche inciampo dovuto a ricadute della malattia, la fase sperimentale è andata bene, anche grazie al contesto accogliente e al supporto degli educatori. «Siamo riusciti nel frattempo a fargli avere la certificazione della sua disabilità, e con questa abbiamo avuto la possibilità di assunzione per un lavoro. Oggi è uno dei nuovi lavoratori al grande Hub di selezione abiti a Rho della Cooperativa Vesti Solidale».



Progetto finanziato da

## I REATI LI-EVITO



<b>Capofila</b>	<b>Intrecci</b>
<b>Territorio</b>	Provincia di Varese
<b>Altre Cooperative coinvolte</b>	San Luigi
<b>Beneficiari/utenti</b>	Persone in uscita da percorsi carcerari
<b>Numeri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 persona inserita presso Cooperativa Officina</li> <li>5 percorsi di accoglienza di medio - lunga durata presso la Domus S.Anna</li> <li>16 accompagnamenti sul territorio</li> <li>24 visite mediche</li> <li>1 pastificio</li> <li>1 tirocinante presso mensa Fuoricontesto</li> <li>2 tirocinanti presso il pastificio</li> </ul>
<b>Budget</b>	96.315 euro nel 2023
<b>Tempistiche/durata</b>	aprile 2023 - dicembre 2024

La collaborazione tra diverse realtà sociali del territorio di Varese che hanno scelto di "mettere le mani in pasta" ha portato alla nascita di un nuovo progetto di inclusione lavorativa che coinvolge la Cooperativa sociale San Luigi.

La metafora non è causale: nel 2023 è nato il pastificio San Luigi all'interno della mensa Fuoricontesto, dove è stata avviata la produzione sperimentale. Fuoricontesto è un progetto di ristorazione sociale della Cooperativa sociale La Corte, all'interno della sede della Croce Rossa di Varese, dove lavorano persone con disabilità.

Il progetto del pastificio, nato da un'idea sviluppata durante il corso per Executive Manager del Consorzio Farsi Prossimo nell'annata 2021/22, ha potuto svilupparsi grazie ai fondi forniti dal progetto RIUSE, che hanno permesso la creazione del laboratorio con i macchinari necessari, tra cui presse per pasta fresca e una gnoccatrice.

## TESTIMONIANZE



«Il supporto del Consorzio Farsi Prossimo è stato fondamentale per dare il via a questo progetto. Il contributo non si è limitato al sostegno finanziario tramite il progetto RIUSE, ma ha incluso anche una guida strategica essenziale che ha permesso di sviluppare insieme un'idea concreta e trasformarla in un'iniziativa operativa. Questo approccio collaborativo ha non solo facilitato il lancio di un'impresa start-up ma ha anche posto le basi per un modello di business auto-sostenibile, con l'ambizione non solo di riuscire a sostenersi ma anche a evolversi», spiegano i responsabili della Cooperativa sociale San Luigi.

Il primo sperimentale laboratorio ha permesso di testare la produzione su piccola scala e di rifinire i processi, con l'obiettivo, dopo questa prima fase, di ampliare la produzione ed espandere l'attività con una linea di produzione più industriale, per arrivare a rifornire anche la Grande Distribuzione Organizzata.



Intanto, i prodotti sono già stati usati nella mensa Fuoricontesto: «Da quando abbiamo iniziato a produrre la nostra pasta nel pastificio ho notato una bella differenza nella qualità dei piatti che serviamo nella mensa e nei nostri servizi di catering - racconta Francesca, responsabile della mensa -. È davvero bello lavorare con prodotti così freschi e fatti in casa, una novità che offriamo ai clienti. Questo cambio ha elevato il livello del nostro servizio, rendendo i pasti ancora più apprezzati da chi li consuma. È bello vedere l'impatto positivo che il pastificio ha portato, non solo per noi che lavoriamo qui, ma anche per il piacere di chi si siede a tavola».

PASTIFICIO

**Frescha**  
LA BONTÀ CHE UNISCE



È un doppio obiettivo quello del progetto Frescha: produrre pasta fresca di eccellenza e farlo grazie a un contesto di inclusione sociale, creando un ambiente dove persone con difficoltà e disabilità possano avere la loro occasione di lavoro.

Francesca è una ragazza con la Sindrome di Down che attualmente lavora al pastificio: «Mi piace molto la pasta che facciamo, è davvero buona! Prima lavoravo come barista, poi alla mensa e ora posso anche partecipare ai laboratori dove impariamo a fare la pasta. Mi piace molto imparare cose nuove e far parte di questa Cooperativa».

Soddisfatti, finora, anche i clienti, come Franca, che apprezza, oltre alla qualità, anche i tempi di cottura: «Abbiamo assaggiato i fusilli e le conchiglie, entrambi molto buoni con un'ottima resa e capacità di incorporare il condimento. La cottura è ideale se si ha fretta, in due minuti sono pronti. Anche gli gnocchi e le chicche sono super».



Progetto finanziato da

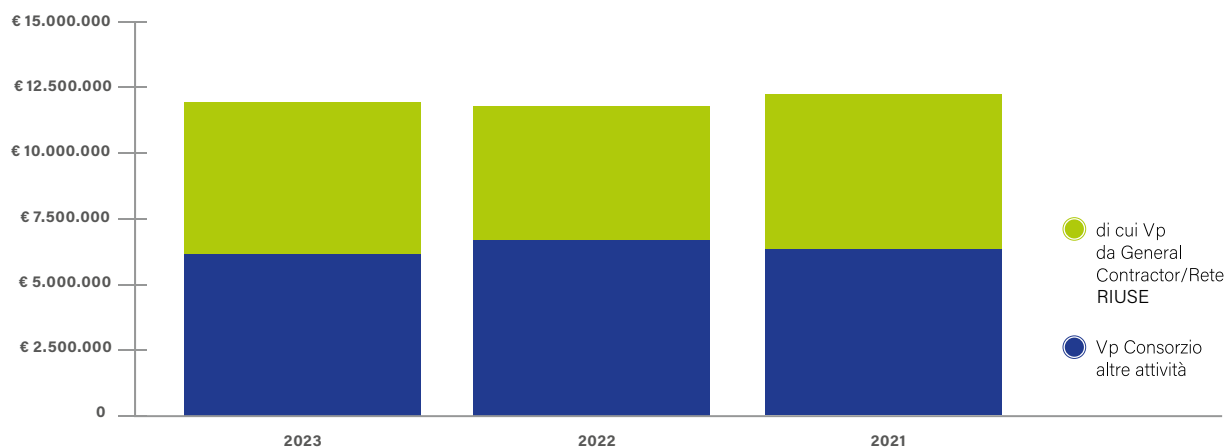






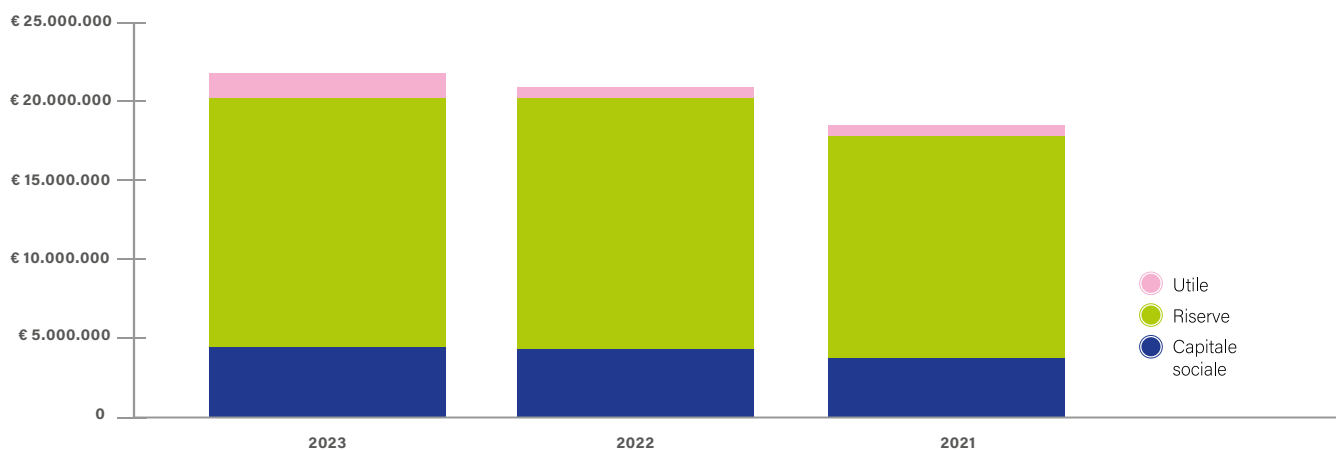
## ■ DATI AGGREGATI

### VALORE DELLA PRODUZIONE AGGREGATO CONSORTILE (CONSORZIO E COOPERATIVE)



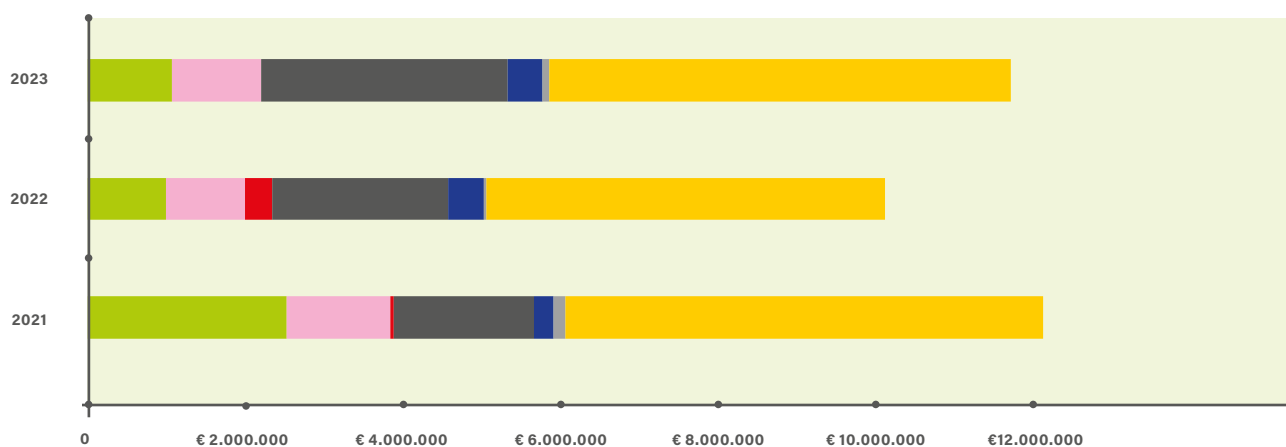
	2023	2022	2021
Vp Cooperative	74.075.115 €	65.844.073 €	54.813.673 €
Vp Consorzio altre attività	6.113.694 €	6.619.854 €	6.272.475 €
<b>Vp Aggregato al netto Vp General Contractor</b>	<b>80.188.809 €</b>	<b>72.463.927 €</b>	<b>61.086.148 €</b>
di cui Vp da General Contractor/Rete RIUSE	5.735.020 €	5.002.386 €	5.883.062 €
<b>Vp Aggregato</b>	<b>85.923.829 €</b>	<b>77.466.313 €</b>	<b>66.969.210 €</b>

## PATRIMONIO NETTO AGGREGATO CONSORTILE (CONSORZIO E COOPERATIVE)



	2023	2022	2021
Capitale sociale	4.571.574 €	4.253.731 €	3.704.848 €
Riserve	15.822.999 €	15.992.876 €	14.386.694 €
Utile / (Perdita)	1.392.551 €	533.614 €	493.109 €
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>21.787.124 €</b>	<b>20.780.221 €</b>	<b>18.584.651 €</b>

## REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA PRODOTTA DAL CONSORZIO ALLE SOCIE PER AMBITI DI ATTIVITÀ



REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA PER ATTIVITÀ	2023	2022	2021	% 2023
<span style="color: green;">●</span> Rifugiati (SAI)	1.059.510 €	984.936 €	2.510.699 €	18%
<span style="color: grey;">●</span> Grave emarginazione (Novara - Lombroso)				
<span style="color: pink;">●</span> Prossimità (SAD, pasti, spesa, residenzialità leggera)	1.132.228 €	995.166 €	1.305.061 €	19%
<span style="color: black;">●</span> Custodia/Pulizie				
<span style="color: red;">●</span> Progettazioni europee/ministeriali		352.512 €	51.349 €	
<span style="color: darkgrey;">●</span> Ambiente (raccolta indumenti/BellaMILANO/Custodi del Bello)	3.103.282 €	2.220.858 €	1.759.908 €	53%
<span style="color: blue;">●</span> Progetti sostenuti (RIUSE - Ricarica - AMSA)	440.000 €	448.914 €	256.045 €	8%
<span style="color: black;">●</span> Altro (voce residuale)	88.309 €	30.204 €	143.908 €	2%
<span style="color: yellow;">●</span> <b>TOTALE</b>	<b>5.823.329 €</b>	<b>5.032.590 €</b>	<b>6.026.970 €</b>	<b>100%</b>

## ■ DATI CONSORZIO

### RICLASSIFICAZIONE DELLO STATO PATRIMONIALE A IMPIEGHI E FONTI

IMPIEGHI	2023	2022	2021
Cassa	€ 542	€ 304	€ 365
Banca	€ 1.349.698	€ 1.107.008	€ 950.664
Titoli			
<b>TOTALE LIQUIDITÀ IMMEDIATA (Li)</b>	<b>€ 1.350.240</b>	<b>€ 1.107.312</b>	<b>€ 951.029</b>
Rimanenze	€ 103.586		
Clienti netto fondi	€ 4.724.486	€ 4.300.520	€ 5.201.419
Crediti per contributi	€ 69.743	€ 127.908	€ 102.712
Altri crediti	€ 564.433	€ 701.336	€ 1.142.439
Ratei e risconti attivi	€ 69.194	€ 39.519	€ 34.718
<b>TOTALE LIQUIDITÀ DIFFERITA (Ld)</b>	<b>€ 5.531.442</b>	<b>€ 5.169.283</b>	<b>€ 6.481.288</b>
<b>ATTIVO CIRCOLANTE (Ac)</b>	<b>€ 6.881.682</b>	<b>€ 6.276.595</b>	<b>€ 7.432.317</b>
Immobilizzazioni finanziarie	€ 1.267.733	€ 1.270.431	€ 1.290.786
Immobilizzazioni materiali al netto fondi	€ 2.529.055	€ 3.046.494	€ 3.147.215
Immobilizzazioni immateriali al netto fondi	€ 553.370	€ 638.113	€ 713.536
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>€ 4.350.158</b>	<b>€ 4.955.038</b>	<b>€ 5.151.537</b>
<b>TOTALE CAPITALE INVESTITO (Ci)</b>	<b>€ 11.231.840</b>	<b>€ 11.231.633</b>	<b>€ 12.583.854</b>
FONTI	2023	2022	2021
Debiti verso banche entro 12 mesi	€ 1.600.901	€ 1.415.469	€ 642.523
Debiti verso finanziatori entro 12 mesi	€ 513.127	€ 598.771	€ 494.474
Fornitori	€ 4.435.962	€ 3.722.791	€ 5.074.914
Altri debiti a breve (Inps, Inail, Retribuzioni, ecc.)	€ 217.887	€ 236.766	€ 554.883
Ratei e risconti passivi	€ 851.722	€ 923.150	€ 946.531
Fondi per progetti/rischi ed oneri	€ 473.492	€ 323.524	€ 393.753
<b>PASSIVITÀ CORRENTI (Dbt)</b>	<b>€ 8.093.091</b>	<b>€ 7.220.471</b>	<b>€ 8.107.078</b>
Debiti verso banche oltre 12 mesi	€ 700.992	€ 1.454.094	€ 1.923.498
Debiti verso finanziatori oltre 12 mesi		€ 91.712	€ 291.712
Altri debiti a lungo termine (TFR)	€ 307.340	€ 334.527	€ 285.696
<b>TOTALE DEBITI A LUNGO TERMINE (Dlt)</b>	<b>€ 1.008.332</b>	<b>€ 1.880.333</b>	<b>€ 2.500.906</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>€ 9.101.423</b>	<b>€ 9.100.804</b>	<b>€ 10.607.984</b>
Patrimonio netto	€ 2.130.417	€ 2.130.829	€ 1.975.870
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO (Pn)</b>	<b>€ 2.130.417</b>	<b>€ 2.130.829</b>	<b>€ 1.975.870</b>
<b>TOTALE FONTI DI FINANZIAMENTO (Ff)</b>	<b>€ 11.231.840</b>	<b>€ 11.231.633</b>	<b>€ 12.583.854</b>

## ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI

	2023	2022	2021
<b>Indici di liquidità</b>			
Indice di liquidità generale (Ac/Dbt) - Quick ratio	0,85	0,87	0,92
Acid Test (Li/Dbt)	0,17	0,15	0,12
<b>Indici di rotazione</b>			
Turnover (Vp/Ci)	1,03		0,97
Tempo incasso crediti (Crediti clienti*360/Vp)	144	133	154
Tempo pagamento debiti (Fornitori*360/(Cp-Pers. e Amm.ti)	146	127	166
Leverage (Db/Pn)	4,27	4,27	5,37
Indice indebitamento (Dlt+Dbt)/Ff	81,03%	81,03%	84,30%
Costo indebitamento (Of/Debiti Onerosi)	1,43%		2,42%
Indipendenza finanziaria	18,97%	18,97%	15,70%
Equilibrio patrimoniale (Mp+MtlT)/Tot. Imm.	0,722	0,810	0,869

## BILANCIO PERCENTUALIZZATO (Vp=100)

	2023		2022		2021	
<b>Totale valore della produzione (Vp)</b>	<b>€ 11.848.713</b>	<b>%</b>	<b>€ 11.622.035</b>	<b>%</b>	<b>€ 12.155.537</b>	<b>%</b>
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso terzi	€ 7.506.349	63,35%	€ 7.526.115	64,76%	€ 6.378.135	52,47%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso enti pubblici	€ 2.607.489	22,01%	€ 2.317.792	19,94%	€ 4.184.433	34,42%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso socie	€ 1.341.819	11,32%	€ 1.286.307	11,07%	€ 1.165.689	9,59%
Contributi in conto esercizio da privati	€ 200.657	1,69%	€ 142.356	1,22%	€ 272.983	2,25%
Contributi in conto esercizio pubblici	€ 20.092	0,17%	€ 38.889	0,33%	€ 85.324	0,70%
Altri ricavi	€ 172.307	1,45%	€ 310.576	2,67%	€ 68.973	0,57%
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	€ 6.647.251	56,10%	€ 6.213.482	53,46%	€ 5.198.447	42,77%
Per servizi	€ 1.221.455	10,31%	€ 1.329.608	11,44%	€ 1.345.674	11,07%
Per servizi da consorziate	€ 2.876.740	24,28%	€ 2.637.852	22,70%	€ 4.267.062	35,10%
Per godimento di beni di terzi	€ 66.333	0,56%	€ 77.154	0,66%	€ 69.697	0,57%
<b>Per il personale</b>	<b>€ 737.091</b>	<b>6,22%</b>	<b>€ 778.570</b>	<b>6,70%</b>	<b>€ 812.185</b>	<b>6,68%</b>
a) Salari e stipendi	€ 534.039	4,51%	€ 551.060	4,74%	€ 574.400	4,73%
b) Oneri sociali	€ 152.318	1,29%	€ 153.494	1,32%	€ 161.555	1,33%
c) Trattamento di fine rapporto	€ 43.618	0,37%	€ 64.252	0,55%	€ 51.521	0,42%
e) Altri costi	€ 7.116	0,06%	€ 9.764	0,08%	€ 24.709	0,20%
<b>Ammortamenti e svalutazioni</b>	<b>€ 160.163</b>	<b>1,35%</b>	<b>€ 503.806</b>	<b>4,33%</b>	<b>€ 290.930</b>	<b>2,39%</b>
a) Amm.to delle immobilizzazioni immateriali	€ 88.579	0,75%	€ 87.679	0,75%	€ 87.629	0,72%
b) Amm.to delle immobilizzazioni materiali	€ 37.277	0,31%	€ 112.415	0,97%	€ 53.301	0,44%
d) Svalutazione dei crediti dell'attivo circolante e accantonamento fondi rischi	€ 14.824	0,13%	€ 3.500	0,03%	€ 150.000	1,23%
Variazioni Rimanenze	-€ 103.586	-0,87%				
Oneri diversi di gestione	€ 123.069	1,04%	€ 300.212	2,58%	€ 117.687	0,97%
<b>Totale costi della produzione (Cp)</b>	<b>€ 11.709.033</b>	<b>98,82%</b>	<b>€ 11.540.472</b>	<b>99,30%</b>	<b>€ 12.101.682</b>	<b>99,56%</b>
<b>Differenza tra Vp-Cp</b>	<b>€ 139.680</b>	<b>1,18%</b>	<b>€ 81.563</b>	<b>0,70%</b>	<b>€ 53.855</b>	<b>0,44%</b>
Proventi finanziari	€ 42.062	0,35%	€ 19.959	0,17%	€ 20.441	0,17%
Oneri finanziari	-€ 180.440	-1,52%	-€ 96.556	-0,83%	-€ 73.917	-0,61%
<b>Totale proventi e oneri finanziari</b>	<b>-€ 138.378</b>	<b>-1,17%</b>	<b>-€ 76.597</b>	<b>-0,66%</b>	<b>-€ 53.476</b>	<b>-0,44%</b>
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>€ 1.302</b>	<b>0,01%</b>	<b>€ 4.966</b>	<b>0,04%</b>	<b>€ 379</b>	
<b>Imposte dell'esercizio</b>	<b>€ 1.560</b>	<b>0,01%</b>				
<b>Utile o perdita di esercizio</b>	<b>-€ 258</b>		<b>€ 4.966</b>	<b>0,04%</b>	<b>€ 379</b>	

## STATO PATRIMONIALE

STATO PATRIMONIALE - ATTIVO	2023	2022	2021
<b>B) Immobilizzazioni</b>			
I - Immobilizzazioni immateriali			
1) costi di impianto e di ampliamento	25.986	30.678	35.370
2) costi di sviluppo			
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno			
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	9.711	9.050	13.458
5) avviamento			
6) immobilizzazioni in corso e acconti	49.826	47.926	35.671
7) altre	467.847	550.459	629.037
<b>Totale immobilizzazioni immateriali</b>	<b>553.370</b>	<b>638.113</b>	<b>713.536</b>
II - Immobilizzazioni materiali			
1) terreni e fabbricati	2.510.614	3.016.986	3.116.276
2) impianti e macchinario	716	1.318	1.920
3) attrezzature industriali e commerciali	94	568	3.260
4) altri beni	17.631	27.622	25.759
5) immobilizzazioni in corso e acconti			
<b>Totale immobilizzazioni materiali</b>	<b>2.529.055</b>	<b>3.046.494</b>	<b>3.147.215</b>
III - Immobilizzazioni finanziarie			
1) partecipazioni in			
a) imprese controllate	144.000	144.000	144.000
b) imprese collegate	420.000	420.000	420.000
c) imprese controllanti			
d) imprese sottoposte al controllo delle controllanti			
d-bis) altre imprese	363.718	366.416	211.771
<b>Totale partecipazioni</b>	<b>927.718</b>	<b>930.416</b>	<b>775.771</b>

STATO PATRIMONIALE - ATTIVO	2023	2022	2021
2) crediti			
d-bis) verso altri			
esigibili entro l'esercizio successivo			
esigibili oltre l'esercizio successivo	4.015	4.015	4.015
<b>Totale crediti verso altri</b>	<b>4.015</b>	<b>4.015</b>	<b>4.015</b>
<b>Totale crediti</b>	<b>4.015</b>	<b>4.015</b>	<b>4.015</b>
3) altri titoli	336.000	336.000	511.000
4) strumenti finanziari derivati attivi			
<b>Totale immobilizzazioni finanziarie</b>	<b>1.267.733</b>	<b>1.270.431</b>	<b>1.290.786</b>
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)</b>	<b>4.350.158</b>	<b>4.955.038</b>	<b>5.151.537</b>
<b>C) Attivo circolante</b>			
I - Rimanenze			
4) prodotti finiti	103.586		
<b>Totale rimanenze</b>	<b>103.586</b>		
II - Crediti			
1) verso clienti			
esigibili entro l'esercizio successivo	4.724.486	4.300.520	5.201.419
esigibili oltre l'esercizio successivo			
<b>Totale crediti verso clienti</b>	<b>4.724.486</b>	<b>4.300.520</b>	<b>5.201.419</b>
2) verso imprese controllate			
esigibili entro l'esercizio successivo	3.204	4.031	2.533
esigibili oltre l'esercizio successivo			
<b>Totale crediti verso imprese controllate</b>	<b>3.204</b>	<b>4.031</b>	<b>2.533</b>
3) verso imprese collegate			
esigibili entro l'esercizio successivo	70.002	35.527	60.033
esigibili oltre l'esercizio successivo	223.750	223.750	211.250
<b>Totale crediti verso imprese collegate</b>	<b>293.752</b>	<b>259.277</b>	<b>271.283</b>
5-bis) crediti tributari			
esigibili entro l'esercizio successivo	1.901	28.312	13.027
esigibili oltre l'esercizio successivo			
<b>Totale crediti tributari</b>	<b>1.901</b>	<b>28.312</b>	<b>13.027</b>

STATO PATRIMONIALE - ATTIVO	2023	2022	2021
5-ter) imposte anticipate			
5-quater) verso altri			
esigibili entro l'esercizio successivo	218.189	341.452	669.517
esigibili oltre l'esercizio successivo	117.130	196.172	288.791
<b>Totale crediti verso altri</b>	<b>335.319</b>	<b>537.624</b>	<b>958.308</b>
<b>Totale crediti</b>	<b>5.358.662</b>	<b>5.129.764</b>	<b>6.446.570</b>
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni			
1) partecipazioni in imprese controllate			
2) partecipazioni in imprese collegate			
3) partecipazioni in imprese controllanti			
3-bis) partecipazioni in imprese sottoposte al controllo delle controllanti			
4) altre partecipazioni			
5) strumenti finanziari derivati attivi			
6) altri titoli			
attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria			
<b>Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni</b>			
IV - Disponibilità liquide			
1) depositi bancari e postali	1.349.698	1.107.008	950.664
2) assegni			
3) danaro e valori in cassa	542	304	365
<b>Totale disponibilità liquide</b>	<b>1.350.240</b>	<b>1.107.312</b>	<b>951.029</b>
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)</b>	<b>6.812.488</b>	<b>6.237.076</b>	<b>7.397.599</b>
<b>D) Ratei e risconti</b>	<b>69.194</b>	<b>39.519</b>	<b>34.718</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>11.231.840</b>	<b>11.231.633</b>	<b>12.583.854</b>

STATO PATRIMONIALE - PASSIVO	2023	2022	2021
<b>A) Patrimonio netto</b>			
I Capitale	1.332.500	1.332.500	1.182.500
II Riserva da sovrapprezzo delle azioni			
III Riserve di rivalutazione	533.029	533.029	533.029
IV Riserva legale	169.996	168.506	168.392
V Riserve statutarie			
VI Altre riserve, distintamente indicate			
Riserva straordinaria			
Riserva da deroghe ex articolo 2423 codice civile			
Riserva azioni (quote) della società controllante			
Riserva da rivalutazione delle partecipazioni			
Versamenti in conto aumento di capitale			
Versamenti in conto futuro aumento di capitale	139.500	139.500	139.500
Versamenti in conto capitale			
Versamenti a copertura perdite			
Riserva da riduzione capitale sociale			
Riserva avanzo di fusione			
Riserva per utili su cambi non realizzati			
Riserva da conguaglio utili in corso			
Varie altre riserve	-1	4	
<b>Totale altre riserve</b>	<b>139.499,00</b>	<b>139.504</b>	<b>139.500</b>
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi			
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	-44.349	-47.676	-47.930
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	-258	4.966	379
Perdita ripianata nell'esercizio			
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio			
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>2.130.417</b>	<b>2.130.829</b>	<b>1.975.870</b>
<b>B) Fondi per rischi e oneri</b>			
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili			
2) per imposte, anche differite			
3) strumenti finanziari derivati passivi			
4) altri	473.492	323.524	393.753
<b>TOTALE FONDI PER RISCHI ED ONERI</b>	<b>473.492</b>	<b>323.524</b>	<b>393.753</b>

STATO PATRIMONIALE - PASSIVO	2023	2022	2021
<b>C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>	<b>307.340</b>	<b>292.527</b>	<b>285.696</b>
<b>D) Debiti</b>			
3) debiti verso soci per finanziamenti			
esigibili entro l'esercizio successivo	8.333	100.000	100.000
esigibili oltre l'esercizio successivo			100.000
<b>Totale debiti verso soci per finanziamenti</b>	<b>8.333</b>	<b>100.000</b>	<b>200.000</b>
4) debiti verso banche			
esigibili entro l'esercizio successivo	1.600.901	1.415.469	642.523
esigibili oltre l'esercizio successivo	700.992	1.454.094	1.923.498
<b>Totale debiti verso banche</b>	<b>2.301.893</b>	<b>2.869.563</b>	<b>2.566.021</b>
5) debiti verso altri finanziatori			
esigibili entro l'esercizio successivo	513.127	498.771	494.474
esigibili oltre l'esercizio successivo		91.712	191.712
<b>Totale debiti verso altri finanziatori</b>	<b>513.127</b>	<b>590.483</b>	<b>686.186</b>
6) acconti			
esigibili entro l'esercizio successivo		84.186	
esigibili oltre l'esercizio successivo		42.000	36.000
<b>Totale acconti</b>		<b>126.186</b>	<b>36.000</b>
7) debiti verso fornitori			
esigibili entro l'esercizio successivo	4.435.962	3.722.791	5.074.914
esigibili oltre l'esercizio successivo			
<b>Totale debiti verso fornitori</b>	<b>4.435.962</b>	<b>3.722.791</b>	<b>5.074.914</b>
7) debiti verso imprese controllate			
esigibili entro l'esercizio successivo	24.097	28.760	10.309
esigibili oltre l'esercizio successivo			
<b>Totale debiti verso imprese controllate</b>	<b>24.097</b>	<b>28.760</b>	<b>10.309</b>
12) debiti tributari			
esigibili entro l'esercizio successivo	56.249	18.338	20.992
esigibili oltre l'esercizio successivo			
<b>Totale debiti tributari</b>	<b>56.249</b>	<b>18.338</b>	<b>20.992</b>

STATO PATRIMONIALE - PASSIVO	2023	2022	2021
13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale			
esigibili entro l'esercizio successivo	29.726	33.324	33.408
esigibili oltre l'esercizio successivo			
<b>Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale</b>	<b>29.726</b>	<b>33.324</b>	<b>33.408</b>
14) altri debiti			
esigibili entro l'esercizio successivo	99.482	72.158	354.174
esigibili oltre l'esercizio successivo			
<b>Totale altri debiti</b>	<b>99.482</b>	<b>72.158</b>	<b>354.174</b>
<b>TOTALE DEBITI</b>	<b>7.468.869</b>	<b>7.561.603</b>	<b>8.982.004</b>
<b>E) Ratei e risconti</b>	<b>851.722</b>	<b>923.150</b>	<b>946.531</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>11.231.840</b>	<b>11.231.633</b>	<b>12.583.854</b>

## CONTO ECONOMICO

	al 31/12/2023	al 31/12/2022	al 31/12/2021
<b>A) Valore della produzione</b>			
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	11.426.167	11.130.214	11.704.258
5) altri ricavi e proventi			
contributi in conto esercizio	220.749	180.579	349.175
altri	201.798	311.447	102.104
<b>Totale altri ricavi e proventi</b>	<b>422.547</b>	<b>492.026</b>	<b>451.279</b>
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>11.848.714</b>	<b>11.622.240</b>	<b>12.155.537</b>
<b>B) Costi della produzione</b>			
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	6.647.251	6.213.482	5.198.447
7) per servizi	4.098.195	3.967.460	5.612.736
8) per godimento di beni di terzi	66.333	77.154	69.697
9) per il personale			
a) salari e stipendi	534.039	551.060	574.400
b) oneri sociali	152.318	153.494	161.555
c) trattamento di fine rapporto	43.618	64.252	51.521
e) altri costi	7.116	9.764	24.709
<b>Totale costi per il personale</b>	<b>737.091</b>	<b>778.570</b>	<b>812.185</b>
10) ammortamenti e svalutazioni			
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	88.579	87.679	87.629
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	37.277	112.415	53.301
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide			150.000
<b>Totale ammortamenti e svalutazioni</b>	<b>125.856</b>	<b>200.094</b>	<b>290.930</b>
11) variazione rimanenze	-103.586		
12) accantonamenti per rischi		3.500	
13) altri accantonamenti			
14) oneri diversi di gestione	123.069	300.212	117.687
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>11.694.209</b>	<b>11.540.472</b>	<b>12.101.682</b>
<b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A - B)</b>	<b>154.505</b>	<b>81.768</b>	<b>53.855</b>

CONTO ECONOMICO	al 31/12/2023	al 31/12/2022	al 31/12/2021
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>			
15) proventi da partecipazioni	133		100
<b>Totale proventi da partecipazioni</b>	<b>133</b>		
16) altri proventi finanziari			
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	2.132	3.285	5.039
d) proventi diversi dai precedenti			
altri	39.796	16.469	15.302
<b>Totale proventi diversi dai precedenti</b>	<b>39.796</b>	<b>16.469</b>	<b>15.302</b>
<b>Totale altri proventi finanziari</b>	<b>41.928</b>	<b>20.341</b>	<b>20.441</b>
17) interessi e altri oneri finanziari			
altri	180.440	96.556	73.917
<b>Totale interessi e altri oneri finanziari</b>	<b>180.440</b>	<b>96.556</b>	<b>73.917</b>
<b>TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI (15 + 16 - 17 + - 17-bis)</b>	<b>-138.379</b>	<b>-76.802</b>	<b>-53.476</b>
<b>D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie</b>			
18) rivalutazioni			
19) svalutazioni			
a) di partecipazioni	14.824		
<b>Totale svalutazioni</b>	<b>14.824</b>		-
<b>Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18 - 19)</b>	<b>-14.824</b>		
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A - B + - C + - D)</b>	<b>1.302</b>	<b>4.966</b>	<b>379</b>
20) imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate			
imposte correnti	1.560		
<b>Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>	<b>1.560</b>		
<b>21) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO</b>	<b>-258</b>	<b>4.966</b>	<b>379</b>

## RICLASSIFICAZIONE DEL C.E. A VALORE AGGIUNTO E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

	2023	2022	2021
Prestazione di servizi da consorziate	€ 1.341.819	€ 1.316.173	€ 1.165.689
Prestazione di servizi da terzi	€ 10.113.838	€ 9.843.907	€ 10.562.568
Contributi	€ 220.749	€ 180.579	€ 358.307
Altri ricavi fatturati	€ 172.307	€ 281.581	€ 68.973
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (Vp)</b>	<b>€ 11.848.713</b>	<b>€ 11.622.240</b>	<b>€ 12.155.537</b>
Materie prime (merci c/acquisti)	€ 3.597.076	€ 3.992.624	€ 3.438.539
Costi per servizi esterni	€ 1.201.134	€ 1.127.751	€ 1.292.211
Costi godimento beni di terzi	€ 66.333	€ 77.154	€ 69.697
Oneri diversi di gestione	€ 123.069	€ 300.212	€ 117.687
<b>Totale costi di produzione (Cp)</b>	<b>€ 4.987.612</b>	<b>€ 5.497.741</b>	<b>€ 4.918.134</b>
Proventi finanziari	€ 42.062	€ 19.754	€ 20.441
Proventi straordinari			
Oneri straordinari			
<b>Totale proventi finanziari e proventi e oneri straordinari</b>	<b>€ 42.062</b>	<b>€ 19.754</b>	<b>€ 20.441</b>
<b>VALORE AGGIUNTO LORDO (Val)</b>	<b>€ 6.903.163</b>	<b>€ 6.144.253</b>	<b>€ 7.257.844</b>
Ammortamenti e accantonamenti	€ 140.680	€ 203.594	€ 290.930
TFR accantonato	€ 43.618	€ 64.252	€ 51.521
<b>Totale ammortamenti e accantonamenti</b>	<b>€ 184.298</b>	<b>€ 267.846</b>	<b>€ 342.451</b>
<b>VALORE AGGIUNTO NETTO (Va o Rd ricchezza distribuibile)</b>	<b>€ 6.718.865</b>	<b>€ 5.876.407</b>	<b>€ 6.915.393</b>

## TABELLA REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

	2023	2022	2021
<b>Ricchezza distribuita alle risorse umane</b>			
Personale dipendente - tirocinanti	€ 541.155	€ 560.824	€ 603.709
Personale co.pro			
<b>Totale ricchezza distribuita a personale</b>	<b>€ 541.155</b>	<b>€ 560.824</b>	<b>€ 603.709</b>
<b>Ricchezza distribuita alla collettività</b>			
Contributi dipendenti e tirocinanti	€ 152.318	€ 153.494	€ 161.578
Contributi co.pro			
Imposte	€ 1.560		
<b>Totale ricchezza distribuita alla collettività</b>	<b>€ 153.878</b>	<b>€ 153.494</b>	<b>€ 161.578</b>
<b>Ricchezza distribuita ai finanziatori</b>			
Interessi passivi	€ 180.440	€ 96.556	€ 73.917
Commissioni bancarie	€ 20.321	€ 27.977	€ 48.840
<b>Totale ricchezza distribuita ai finanziatori</b>	<b>€ 200.761</b>	<b>€ 124.533</b>	<b>€ 122.757</b>
<b>Ricchezza distribuita ai soci</b>			
Cooperative socie per contributi/General Contractor	€ 5.823.329	€ 5.032.590	€ 6.026.970
<b>Totale ricchezza distribuita ai soci</b>	<b>€ 5.823.329</b>	<b>€ 5.032.590</b>	<b>€ 6.026.970</b>
<b>UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO (ricchezza reinvestita)</b>	<b>-€ 258</b>	<b>€ 4.966</b>	<b>€ 379</b>

## ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI

	2023	2022	2021
Valore aggiunto lordo/Valore della produzione	58,26%	52,87%	59,71%
Valore aggiunto netto/Valore della produzione	56,71%	50,56%	56,89%
Indice crescita Valore della Produzione	1,95%	-4,39%	10,56%
Indice crescita Costi di Produzione	-9,28%	11,79%	5,04%
Autofinanziamento (Rn+Ammortamenti+Accantonamenti)/Vp	1,55%	2,35%	2,82%
Rd a soci/Vp da soci	433,99%	382,37%	517,03%
Rd a Soci/Vp	49,15%	43,30%	49,58%
Rd a Soci/(Vp-Vp da soci)	55,42%	48,83%	54,84%





## COMPLIANCE

### Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

In merito a certificazioni, attestazioni e adempimenti normativi da parte del Consorzio, si segnala quanto segue:

▪ **D.Lgs. 231/01:** è proseguita l'attività dell'Organismo di Vigilanza (OdV), composto da Giovanni Viscovi - Presidente, Letizia Catalano - membro esterno e Andrea Malgrati, membro interno. Nel corso del 2023 l'OdV si è riunito 5 volte, unitamente ad attività di audit e incontri con il Collegio Sindacale.

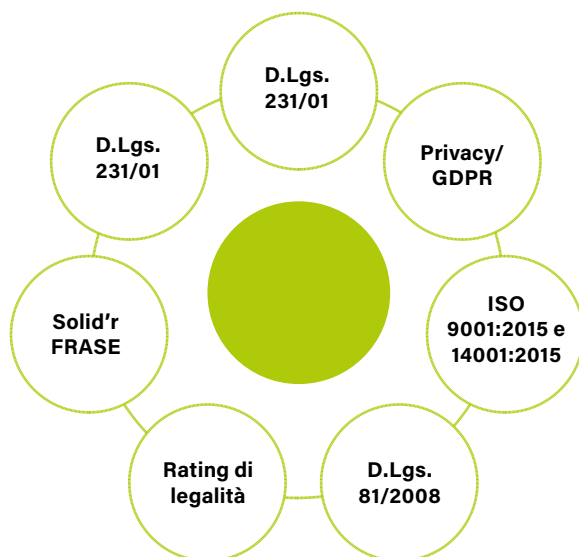
▪ **Privacy/GDPR:** sono stati realizzati gli adempimenti relativi ai vari trattamenti a partire da quello relativo ai dipendenti, e sono state definite le nuove procedure a recepimento della norma. Non si registrano segnalazioni al Garante.

▪ In data 11 ottobre la società SQS ha effettuato l'audit di mantenimento della **certificazione alle norme ISO 9001:2015 e 14001:2015**, con esito positivo e con l'assenza di non conformità alla norma. Particolarmente soddisfacente il processo di progettazione ben strutturato e operativo, la pianificazione strutturata degli obiettivi in vista del piano triennale, la verifica puntuale e continua della conformità presso le Cooperative della rete RIUSE.

▪ Da giugno 2021 il Consorzio è in possesso del **Rating di legalità**, certificato dall'AGCOM (Autorità per le garanzie nelle comunicazioni), con punteggio \*\* + (due stelle +), rinnovato nel 2023 con scadenza 2025.

▪ Il Consorzio ha inoltre ottenuto il rinnovo annuale del marchio etico **Solid'r** e l'attestazione **FRASE** (Filiera Raccolta Abbigliamento Solidale ed Etica).

▪ Nella seconda metà del 2023 è stato avviato l'iter di certificazione in materia di **Parità di Genere - UNI PdR 125/2022**. La certificazione è stata ottenuta nell'aprile 2024.











**CONSORZIO**  
farsi prossimo



**CONSORZIO FARSİ PROSSIMO**  
Società Cooperativa Sociale Onlus  
viale Sarca 336/f - edificio 16  
20126 Milano  
Tel. +39 02 66 11 44 32  
info@consorziofarsiprossimo.org  
[www.consorziofarsiprossimo.org](http://www.consorziofarsiprossimo.org)