

Bilancio Sociale 2022

CONSORZIO FARSI PROSSIMO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



C O N S O R Z I O
farsi prossimo

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 5	
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
Aree territoriali di operatività	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	7
Contesto di riferimento	8
Storia dell'organizzazione	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	10
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CdA/anno + partecipazione media	11
Tipologia organo di controllo	11
Mappatura dei principali stakeholder	12
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	15
Composizione del personale	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	16
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	19
6. ATTIVITÀ	20
Servizi resi DIRETTAMENTE dal Consorzio agli Utenti finali	20
Servizio di consegna pasti (in General Contractor)	20
Servizio di consegna spese (in General Contractor).....	20
Servizi di prossimità, persone anziane o fragili	20
Rifugiati e richiedenti asilo.....	20
Sviluppo di comunità.....	21
Rete RIUSE / Dona valore.....	21

Salute mentale – Me.Te.Ora.....	22
Altre progettazioni significative: OASI Arzaga	23
Servizi resi dal Consorzio ai Soci	23
Area amministrativa	23
Servizio gestione personale, paghe e contributi.....	24
Sicurezza sul lavoro, prevenzione e protezione, sicurezza alimentare.....	24
Fund Raising	25
Comunicazione	26
Inserimenti lavorativi	27
Progettazione.....	27
Eventi rilevanti:.....	27
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	28
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	28
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	28
Capacità di diversificare i committenti.....	30
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	30
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	31
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	31
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	32
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	33
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	34
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	34
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	34
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	34
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	34
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	34

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Anno 2022, raccontato come quello del post covid, della ripresa, ma altri eventi hanno complicato la situazione e costretto tutti ad una nuova prova di resilienza: la guerra in Ucraina, la conseguente crisi energetica, il nuovo governo italiano insediato a settembre 2022.

Eventi che in modi differenti hanno reso più impegnativa la sfida di garantire la continuità dell'attività del Consorzio e delle imprese che all'interno ed insieme ad esso non rinunciano alla sfida di dare un apporto per un mondo e una società in cui la pace tra i popoli attraverso il ripudio della guerra, l'accoglienza dell'altro e del diverso senza chiusure e pregiudizi, il sostegno alle fasce più deboli attraverso un welfare che garantisca i diritti alla salute, al lavoro e alla casa ed infine un riconoscimento non formale al ruolo "pubblico" del Terzo Settore, quale forza sociale che anche durante questi anni difficili non si è mai sottratta alla propria mission di essere al fianco dei più deboli, anche quando questo ha messo a rischio la salute dei lavoratori e prosciugato le risorse economiche delle cooperative.

Siamo ormai nel 2023, il Terzo Settore e all'interno di esso il Consorzio Farsi Prossimo e le sue Cooperative ci sono, ancora più forti di prima perché le emergenze hanno reso tutti più consapevoli che da soli non si va da nessuna parte: è necessario e vitale stare insieme, mettere insieme risorse e competenze, credere nell'altro e lasciare da parte logiche individualiste che nel passato hanno trovato casa anche tra di noi.

Risuona ancora l'invito del vescovo di Roma papa Francesco in quel momento di straordinaria intensità del 27 marzo 2020, quando di fronte ad una piazza San Pietro riempita come le nostre città e le nostre vite *"di un silenzio assordante e di un vuoto desolante"*, ha richiamato tutti a rimanere insieme: *"Ci siamo resi conto di trovarci sulla stessa barca, tutti fragili e disorientati, ma nello stesso tempo importanti e necessari, tutti chiamati a remare insieme, tutti bisognosi di confortarci a vicenda. Su questa barca... ci siamo tutti. Come quei discepoli, che parlano a una sola voce e nell'angoscia dicono: «Siamo perduti» (Mc, 4,38), così anche noi ci siamo accorti che non possiamo andare avanti ciascuno per conto suo, ma solo insieme."*

Con la tempesta, è caduto il trucco di quegli stereotipi con cui mascheravamo i nostri "ego" sempre preoccupati della propria immagine; ed è rimasta scoperta, ancora una volta, quella (benedetta) appartenenza comune alla quale non possiamo sottrarci: l'appartenenza come fratelli.

Dopo questi tre lunghi anni che rimarranno nella memoria di tutti noi, l'appello di papa Francesco è ancora attuale, valido, impellente: occorre, oggi come tre anni fa, *"trovare il coraggio di abbracciare tutte le contrarietà del tempo presente, abbandonando per un momento il nostro affanno di onnipotenza e di possesso per dare spazio alla creatività che solo lo Spirito è capace di suscitare. Significa trovare il coraggio di aprire spazi dove tutti possano sentirsi chiamati e permettere nuove forme di ospitalità, di fraternità, di solidarietà."*

Questo bilancio sociale racconta come il Consorzio Farsi Prossimo (insieme alle Cooperative socie) ha incarnato questo invito.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Congruentemente alle linee guida adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto 4/7/2019 il presente Bilancio Sociale è stato redatto secondo i seguenti principi:

Rilevanza - Sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività.

Completezza - Sono riportate tutte le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività.

Trasparenza - Le informazioni sono rilevate e classificate nell'ottica della massima trasparenza al riguardo degli stakeholder.

Neutralità - Il bilancio sociale riporta le informazioni rilevanti esponendole in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, fornendo una rappresentazione non distorta da interessi di parte.

Competenza - Riporta attività e risultati sociali svolti e manifestatesi nell'anno 2021.

Comparabilità - L'esposizione dei dati dovrebbe consentire il confronto temporale e il confronto con i risultati conseguiti da altre organizzazioni aventi caratteristiche simili o operanti nel medesimo o analogo settore.

Chiarezza - L'esposizione delle informazioni vuole essere comprensibili anche a lettori non esperti o privi di competenza tecnica.

Veridicità e Verificabilità - Tutti i dati presentati in questo bilancio sociale sono veri e verificabili, provenendo dalla raccolta diretta e/o da documenti di Consorzio Farsi Prossimo.

Attendibilità - I dati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata, esponendo anche le criticità e i rischi.

Come di consueto il bilancio sarà diffuso in forma elettronica sul sito web di Consorzio Farsi Prossimo e in forma cartacea a tutti i lavoratori e agli stakeholder che ne facessero richiesta.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CONSORZIO FARSI PROSSIMO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	12632510157
Partita IVA	12632510157
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Consorzio sociale L.381/91
Indirizzo sede legale	Via San Bernardino 4 - 20122 - MILANO (MI) - MILANO (MI)

Aree territoriali di operatività

Consorzio e le sue cooperative opera perlopiù in Lombardia, con una piccola presenza in Lazio. In particolare l'area di azione spazia in tutta la Diocesi di Milano, (Zona di Milano, Varese, Lecco, Rho, Monza, Melegnano, Sesto San Giovanni) e nelle Diocesi di Bergamo, di Como e di Rieti.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Art. 3 - Scopo

Il Consorzio è promosso dalle cooperative socie, nell'ambito delle attività ispirate dalla Caritas Ambrosiana, con lo

scopo di agevolare ogni iniziativa in forma coordinata tesa a perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana, all'integrazione sociale dei cittadini e alla salvaguardia dell'ambiente nello spirito e secondo le modalità previste dalle leggi sulla cooperazione sociale e sulle O.N.L.U.S., nonché di perseguire lo sviluppo di tutte le attività necessarie ed utili alla promozione pastorale e culturale della carità, attuando e condividendo le finalità e la cultura della Caritas Ambrosiana.

Operando secondo queste finalità, il Consorzio intende svolgere, in modo stabilmente organizzato e senza fini di lucro, qualsiasi attività volta a favorire le cooperative socie nel raggiungimento dei loro fini, nonché a promuovere e stimolare una fattiva collaborazione tra le cooperative socie e tutti gli enti pubblici e privati operanti nell'ambito delle finalità di promozione umana, di integrazione sociale dei cittadini e di salvaguardia dell'ambiente, secondo l'interesse generale delle comunità.

Il Consorzio può aderire ad organismi economici e sindacali che si prefiggono finalità mutualistiche, cooperativistiche, di lavoro e di servizi.

Il Consorzio potrà inoltre aderire a centrali cooperative e loro organismi nazionali, regionali e provinciali di rappresentanza e tutela, nonché richiedere l'iscrizione ad albi e registri necessari o utili per la realizzazione delle attività inerenti l'oggetto e gli scopi statutari.

Al fine di garantire il corretto proseguimento del proprio scopo sociale, il Consorzio recepisce e adotta il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa redatto da Federsolidarietà - Confcooperative.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Art.4 Oggetto

Il Consorzio intende realizzare i propri scopi sociali in Italia e all'estero, prevalentemente nell'ambito territoriale di competenza della Diocesi di Milano. In particolare, al fine di perseguire le proprie finalità, considerando lo scopo consortile e mutualistico della società, il Consorzio si propone di:

- 1) realizzare servizi di supporto e di consulenza gestionale ed offrire quant'altro necessario alle cooperative socie per migliorare la loro efficacia operativa. Tali servizi verranno svolti anche inserendo al lavoro persone svantaggiate ai sensi della Legge 381/1991;
- 2) favorire lo sviluppo e la produttività sociale ed economica dell'attività lavorativa delle cooperative socie, anche commercializzandone i prodotti e servizi ed offrendoli, anche come general contractor, a terzi, ivi compresi enti pubblici e privati, direttamente o tramite gare d'appalto, licitazioni, convenzioni, ecc.;
- 3) promuovere la collaborazione e lo scambio tra le cooperative sociali con finalità di promozione umana e di inserimento sociale dei cittadini che soffrono condizioni di svantaggio e di emarginazione, sviluppando i processi di cittadinanza attiva e solidale delle comunità locali, coordinando l'attività tra le cooperative stesse in modo da renderla più produttiva ed incisiva nel tessuto sociale;
- 4) coordinare il rapporto delle cooperative socie con gli enti pubblici e privati;
- 5) promuovere e realizzare iniziative per facilitare l'accesso al credito delle cooperative socie, nei limiti e secondo le modalità previste dalle leggi vigenti;
- 6) promuovere e favorire, attraverso adeguati interventi, il sorgere di nuove iniziative di cooperazione sociale;
- 7) gestire attività di formazione, di consulenza, di addestramento, di orientamento e di sostegno all'inserimento lavorativo, realizzate anche con l'ausilio degli enti regionali, statali e comunitari, volte a stimolare ed accrescere la coscienza cooperativistica nonché specifiche competenze e professionalità delle cooperative socie e non socie e di quanti partecipino, fruiscono o siano oggetto della loro attività;
- 8) attuare, sia direttamente che tramite le cooperative socie, iniziative di informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli enti pubblici e privati sui problemi dell'emarginazione;
- 9) svolgere, direttamente o per il tramite delle cooperative socie o di terzi, l'attività di commercializzazione all'ingrosso di oggetti dismessi quali indumenti, scarpe, borse usate e di altri oggetti, per la loro cessione ad aziende specializzate nel riciclo e/o smaltimento o a terzi;
- 10) realizzare, direttamente o per il tramite delle cooperative socie o di terzi, iniziative di housing sociale, volte a creare una offerta abitativa strutturalmente e funzionalmente capace di soddisfare i bisogni di famiglie e persone in situazione di svantaggio economico e/o sociale, nello spirito e con le finalità di cui all'art. 2 del Decreto 22 aprile

2008.

Il Consorzio può predisporre marchi e denominazioni sociali specifici con cui contraddistinguere i propri servizi e/o prodotti, nonché acquisire marchi, concessioni e autorizzazioni in genere. Tali marchi e denominazioni possono essere concessi in utilizzo, anche dietro corrispettivo, alle cooperative socie ed anche a terzi aventi attività e finalità affini.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Per il conseguimento dell'oggetto sociale, il Consorzio può svolgere qualunque altra attività connessa ed affine agli scopi sopra elencati, anche nei confronti di enti non consorziati, purché non in forma prevalente, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale, agricola, di servizi e finanziarie necessarie od utili alla realizzazione degli scopi enunciati e comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, nonché assumere interessenze e partecipazioni in cooperative, consorzi o altre società, non a fini del collocamento.

Il Consorzio inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

Il Consorzio potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge nr. 59/1992 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del Codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Caritas Ambrosiana	1998
Confcooperative	1998

Consorzi:

CGM, Consorzio Communitas, Consorzio OASI

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Cascina Monlue' La corte del bene Comune	11445,00
Mytikas Impresa Sociale s.r.l.	144000,00
CGM	68006,00
CGM Finance	2500,00
Banca Etica	61561,96
Consorzio Communitas	14824,00
ASM	420000,00
BCC	1550,00
Fratello Sole	38000,00
Mestieri Lombardia	15000,00

Unioncoopservizi	154,92
Consorzio COVA	3000,00
Power Energia	375,00
Consorzio Oasi	150000,00

Raggruppamenti di cui Consorzio Farsi Prossimo è capofila:

SAI Comuni Insieme

COMMITTENTE ASC Comuni Insieme (Min. Int.) **TIPOLOGIA** Rendicontazione
AVVIO 8.2.21 **TERMINE** 31.12.23
PARTNER/MANDANTI SCS Lotta Contro L'Emarginazione
COOP. SOCIE ESECUTRICI Farsi Prossimo + Intrecci
IMPORTO - Progetto netto IVA € 1.268.983,19

SAI Sercop

COMMITTENTE Sercop Azienda Speciale (Min.Int.) **TIPOLOGIA** Rendicontazione
AVVIO 1.7.21 **TERMINE** 30.06.23
PARTNER/MANDANTI A&I scs
COOP. SOCIE ESECUTRICI Farsi Prossimo + Intrecci
IMPORTO - Progetto netto IVA € 1.612.682

RTI Rimargina

COMMITTENTE Regione Lombardia / Comune di Milano **TIPOLOGIA** POR FSE – 2014-2020 Opportunità e inclusione
AVVIO 16.11.20 **TERMINE** 30.4.22 - Proroga al 31.12.22
PARTNER/MANDANTI Sociosfera scs ONLUS + Pratica scs ONLUS
COOP. SOCIE ESECUTRICI Filo di Arianna
IMPORTO - Progetto netto IVA € 129.703,52

Servizio pasti a domicilio comune di Milano

COMMITTENTE / TIPOLOGIA Comune di Milano
AVVIO 2.12.19 **TERMINE** 31.5.22
PARTNER/MANDANTI SCS City Angels
COOP. SOCIE ESECUTRICI SocioSfera
IMPORTO - Progetto netto IVA € 3.395.027,95 salvo proroga

“RIUSE”

COMMITTENTE / TIPOLOGIA Contratto di rete
AVVIO 13.9.12 **TERMINE** 31.12.20 Proroga al 31.12.30
PARTNER/MANDANTI SCS Vesti Solidale + SCS Ezio + SCS P.Daniele + SCS ABAD + SCS Spazio Aperto + SCS Di mano in Mano solidale + SCS Cauto

Contesto di riferimento

Consorzio Farsi Prossimo è una Società Cooperativa Sociale onlus nata nel 1998 e promossa da Caritas Ambrosiana. È costituito da 12 cooperative sociali che operano prevalentemente sul territorio della Diocesi di Milano. Il nome del consorzio ha origine dalla lettera pastorale "Farsi Prossimo" del Card. Carlo Maria Martini, che sintetizza i valori ispiratori.

L'azione del Consorzio e delle cooperative che ne fanno parte è caratterizzata da:

- il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e da chi soffre e vive ai margini della società;
- la Carta dei valori della cooperazione;

- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni;
- la forte mutualità tra le cooperative socie per una maggiore tutela dei lavoratori, coesione fra la base sociale e stabilità imprenditoriale;
- l'attenzione ai lavoratori;
- la propensione a fungere da punto di riferimento e luogo di sintesi delle esperienze del territorio anche come espressione della Caritas diocesana.

Storia dell'organizzazione

La fase preparatoria

1993 - Su impulso di Fondazione Caritas Ambrosiana, nasce la cooperativa Farsi Prossimo con l'obiettivo iniziale di gestire i servizi sperimentali sull'AIDS.

1998 - Nasce la coop. Vesti Solidale per l'inserimento lavorativo degli stranieri domiciliati presso i centri accoglienza di Farsi Prossimo

Il 7 novembre 1998 viene costituito il Consorzio Farsi Prossimo.

Nascita e sviluppo

1999 - La coop. Farsi Prossimo affida alla coop. L'Arcobaleno i servizi nel lecchese

2000 - Nascono le coop. S. Martino e Filo di Arianna che assorbono i settori «Minori» e «Salute Mentale, AIDS e Anziani» della coop. Farsi Prossimo.

2003 - Nascono altre tre cooperative: Novo Millennio nella zona pastorale di Monza, Le Querce di Mamre a Varese e Intrecci a Rho. Poi, ancora, Bethlem e il Centro Icaro

Ricerca di nuovi equilibri

2005 - 2008: In questi anni cresce il rapporto con Caritas Ambrosiana, si rafforza la rete mutualistica fra le cooperative e, in un ottica di crescita, Consorzio Farsi Prossimo si confronta con l'esperienza del Consorzio Nazionale Gino Mattarelli (cgm).

Il progetto Equal ...

Le grandi sfide

2010 - Nasce il Poliambulatorio Jenner76, in partnership con Welfare Italia Salute.

2013 - Viene presa in carico, in comodato d'uso ventennale, quella che diventerà Casa Monlué.

Consorzio si trasferisce nella nuova sede in viale Sarca 336/f con ampi spazi al servizio delle cooperative.

In linea con il suo sviluppo imprenditoriale, Consorzio si dota di strumenti idonei: certificazioni di qualità, DLGS231, Mog, codice etico.

Nuova crescita

2014 - 2020: Mentre i servizi offerti da Consorzio alle cooperative consorziate si evolvono e la mutualità fra le cooperative crea le commissioni tematiche, Consorzio Farsi Prossimo facilita la nascita di nuovi soggetti (Laboratorio del caffè, Exponiamoci, ConfService, Abitare Sociale Metropolitan, S.T.R.A.D.E., Fratello Sole) e la creazione di progetti di rete: RtaAccanto, Emergenze Sostenibili, Niguarda Noi, Milano Famiglie.

2016 - 2019: Prende vita il progetto a valenza nazionale FAMI FRA NOI destinato alla seconda accoglienza dei migranti titolari di protezione internazionale

Pandemia e post pandemia

2021 La pandemia travolge il mondo e gli sforzi di Consorzio Farsi Prossimo si concentrano nella protezione di utenti e lavoratori. Obbligati a chiudere numerosi servizi, si trovano nuove soluzioni per restare accanto ai più fragili in sicurezza, per tutelare la salute dei lavoratori, per lavorare con nuove modalità.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Partecipazione (%)	Tipologia soci
12	100%	Cooperative sociali

Le cooperative consorziate operano prevalentemente nella Diocesi di Milano, con qualche presenza anche nella Diocesi di Bergamo, Como e Rieti.

Delle 12 cooperative consorziate, 9 sono di tipo A (gestione di servizi socio-sanitari ed educativi) e 3 di tipo B (svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate).

11 operano in Lombardia, mentre 1 svolge attività anche a Rieti.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giovanni Lucchini	Sì	Maschio	58	06/05/2020	0	5	Sì	Presidente
Giovanni Carrara	Sì	Maschio	57	06/05/2020	0	9	Sì	Vice Presidente
Annamaria Lodi	Sì	Femmina	56	06/05/2020	0	2	Sì	Vice Presidente
Renato Angelo Ferrario	Sì	Maschio	62	06/05/2020	0	2	Sì	Consigliere
Ileana Malfatto	Sì	Femmina	57	06/05/2020	0	2	Sì	Consigliere

Modalità di nomina e durata carica

Il Consorzio è amministrato da un Consiglio di amministrazione composto da tre a sette membri secondo quanto determinato dall'assemblea di volta in volta all'atto della nomina.

Gli amministratori devono essere nominati tra i candidati indicati dagli organi amministrativi delle cooperative socie. La maggioranza degli amministratori deve essere scelta tra i soci delle cooperative socie.

Gli amministratori durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili senza limitazioni. Essi non hanno diritto a compenso salvo diversa delibera assembleare e sono esonerati dal prestare cauzioni.

Qualora non vi abbia provveduto l'assemblea, il Consiglio di amministrazione elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente. Può eleggere, inoltre, uno o più amministratori delegati, determinando, a norma di legge, i poteri loro attribuiti e l'eventuale compenso.

Si veda l'art. 34 dello Statuto per i compiti del Consiglio di amministrazione

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso dell'anno 2022 il Consigli di Amministrazione si è riunito 7 volte, sempre con una partecipazione del 100%

Tipologia organo di controllo

Collegio sindacale

Il controllo contabile è affidato al Collegio sindacale, secondo quanto stabilito dall'assemblea di nomina, la quale fissa il compenso e la durata dell'incarico, che in ogni caso non può essere superiore ad un triennio. Al 31.12.2022 il Collegio sindacale è composto da: Marco Lovagnini (Presidente), Roberto Maria Benedetti (Sindaco effettivo), Ilaria Parolo (Sindaco effettivo)

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	06/05/2022	1. Approvazione bilancio consuntivo esercizio 2021 2. Approvazione bilancio sociale 2021 3. Comunicazioni del Presidente	100,00	0,00
2022	24/06/2022	1. Delibera di aumento di capitale riservato ai soci che non partecipano direttamente alla costituzione della società "Oasi" consorzio società cooperativa sociale 2. Comunicazioni del Presidente"	100,00	0,00
2022	14/10/2022	1. Presentazione situazione di Bilancio al 30.6.2022 2. Aggiornamento obiettivi piano strategico e percorso verso il rinnovo del Consiglio di Amministrazione del Consorzio 3. Presentazione della riorganizzazione delle aree operative del Consorzio"	100,00	0,00
2021	16/09/2021	Aumento oneroso del capitale mediante emissione nuove azioni per la Farsi Prossimo Salute	100,00	0,00
2021	14/09/2021	1. Deliberazioni in merito al Consiglio di Amministrazione: da 7 a 5 - Giovanni Lucchini, Presidente + Anna Maria Elena Lodi e Carrara Giovanni, Vicepresidenti + Ileana Malfatto e Ferrario Renato Angelo, Consiglieri.	100,00	0,00
2021	29/04/2021	1. Approvazione bilancio consuntivo esercizio 2020 2. Approvazione bilancio sociale 2020 3. Ratifica della nomina a sindaco effettivo del sindaco supplente dott. Roberto Benedetti 4. Nomina nuovo sindaco supplente in sostituzione del Dott. Roberto Benedetti	100,00	0,00
2020	11/06/2020	1. Approvazione bilancio consuntivo esercizio 2019 2. Approvazione bilancio sociale 2019 3. Determinazione del numero dei consiglieri del nuovo Consiglio di Amministrazione	100,00	0,00

		4. Nomina nuovo Consiglio di Amministrazione 5. Determinazione compenso amministratori per l'anno 2020 6. Presa d'atto delle dimissioni del Collegio Sindacale 7. Nomina nuovo Collegio Sindacale 8. Determinazione compenso Collegio Sindacale per l'anno 2020		
--	--	---	--	--

L'assemblea dei soci rappresenta l'universalità dei soci e mantiene il suo controllo su tutto l'operato del Consorzio. Per statuto può essere composta solo da cooperative sociali e provvede alla nomina del Consiglio di Amministrazione e all'approvazione del bilancio d'esercizio preventivo e consuntivo del Consorzio.

Al 31.12.2022 sono socie del Consorzio 12 cooperative sociali, 9 di tipo A e 3 di tipo B.

Nel corso dell'anno 2022 l'assemblea dei soci si è riunita 3 volte, sempre con la partecipazione del 100% aventi diritto.

Lo statuto non prevede il voto plurimo

Pur non essendo previsti nello statuto, ma a garanzia della democraticità dei processi e dello scopo stesso di Consorzio Farsi Prossimo, la vita sociale prevede un continuo consulto con il Tavolo dei Presidenti, che nel corso del 2022 ha mantenuto un intenso livello di confronto nel Tavolo dei Presidenti, culminato con l'incontro residenziale di Palermo del 23-25 giugno e poi proseguito per la verifica e la rimodulazione del piano programmatico triennale.

L'attività delle commissioni tematiche è proseguita nel corso del 2022 nell'ottica di confronto, aggiornamento e sviluppo di progettualità condivise tra le cooperative consorziate, con il coordinamento di un rappresentante scelto tra le cooperative.

Vi partecipano referenti dei servizi consortili coinvolti, oltre a referenti delle segreterie delle aree di bisogno di Caritas. Le commissioni attualmente operative sono:

- Stranieri
- Salute Mentale
- Struttura
- Mercato e progetti
- Comunicazione
- Formazione
- Territorio

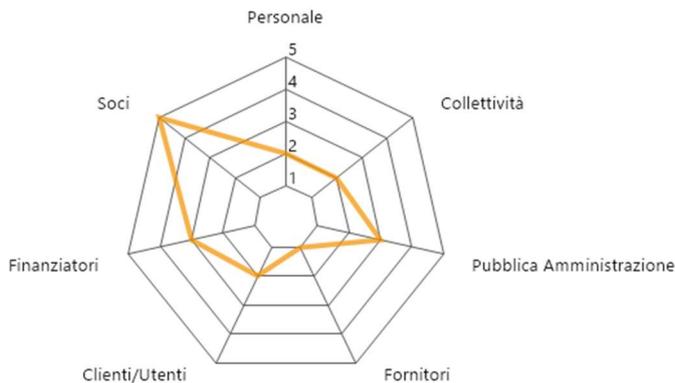
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Staff di Direzione, riunione quindicinale con Direzione e Presidenza + i Responsabili di area	2 - Consultazione
Soci	Assemblea dei Soci, Tavoli consortili, Commissioni, Tavolo dei Presidenti	5 - Co-gestione
Finanziatori	Riunioni ad hoc	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Laboratori, Incontri, Interviste	2 - Consultazione
Fornitori	Corrispondenza, Riunioni	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Incontri, Corrispondenza, Commissioni	3 - Co-progettazione
Collettività	Laboratori, Incontri, Interviste	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Clienti e fornitori per ordine di grandezza

COMUNE DI MILANO
VALLETTI SRL
FRATELLI ASCIONE S.R.L.
F.LLI ESPOSITO IMPORT EXPORT SRL
ANTONIO S.R.L.
A.S.C. COMUNI INSIEME
ABAD SERVIZI E LAVORO S.C.S. A RL
COMUNITA'MONTANA DEL VELINO VI ZONA
CONSORZIO COMMUNITAS
COOP. IMPRESA SOC. RUAH SCS ONLUS
COOP. LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE
COOP.SOC.CENTRO DI LAVORO S.G. CALABRIA
DI MANO IN MANO SOLIDALE S.C.S. ONLUS
FONDAZIONE AVSI ONLUS-ONG
IL MELOGRANO SOCIETA COOPERATIVA
SOCIALE
INTRECCI SOC.COOP.SOCIALE ONLUS
LA FRATERNITA' S.C.S.A R.L. ONLUS
LA PICCOLA CAROVANA COOP.SOC.
MESTIERI LOMBARDIA S.C.S.
MYTIKAS SRL
PADRE DANIELE BADIALI COOP.SOC.ONLUS
SPAZIO APERTO SOCIETA' COOP. SOCIALE
TORRI CLEMENTINA SRL
UNIONCOOPSERVIZI S.C. A R.L.

A&I SOCIETA'COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
ABAD SERVIZI E LAVORO S.C.S. A R.L.
ABITARE SOCIALE METROPOLITANO
ANGELSERVICE S.C.S. A R.L. ONLUS
ASP TERZA ETA'
CGM CONSOR.NAZ.DELLA COOPERAZ.SOC.
CIFRA S.R.L.
CITTA' E SALUTE COOP.SOC. A R.L.
CITY ANGELS SERVICE S.C.S. ONLUS
COOP LOMBARDIA SOCIETA' COOPERATIVA
EDENRED ITALIA SRL
ENERGIA CORRENTE S.R.L. UNIPERSONALE
FILO DI ARIANNA SOC.COOP. SOC. ONLUS
FILO DI ARIANNA SOC.COOP.SOC.ONLUS
FONDAZIONE CARITAS AMBROSIANA
FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI
FRATELLO SOLE ENERGIE SOLIDALI I.S.SRL
IDEIFICIO S.R.L.
ITX ITALIA SRL
L'OVILE COOP.DI SOLIDARIETA'SOCIALE SCRL
ML INFORMATICA S.R.L.
OLTRE SOCIETA' COOPERATIVA A R.L.
POWER ENERGIA SOCIETA' COOPERATIVA
VILLAGGIO DEL FANCIULLO DI MOROSOLO
ZUCCHETTI CENTRO SISTEMI SPA

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Numerosi progetti prevedono la somministrazione di questionari agli stakeholder coinvolti, così come è prevista la raccolta di feedback dei dipendenti verso Consorzio in generale e rispetto a singole azioni (per esempio di formazione).

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
21	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
7	di cui maschi
14	di cui femmine
1	di cui under 35
12	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	20	1
Dirigenti	1	0
Quadri	6	0
Impiegati	13	1

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	21	22
< 6 anni	9	8
6-10 anni	6	6
11-20 anni	3	4
> 20 anni	3	4

N. dipendenti	Profili

20	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
13	impiegati/e amministrativi/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Master di II livello
1	Master di I livello
5	Laurea Magistrale
5	Laurea Triennale
8	Diploma di scuola superiore

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

In occasione della riorganizzazione interna e delle attività dello staff progetti, nel corso del 2022 il Consorzio ha definito una funzione dedicata alle attività formative, incaricando Monica Lenzi all'individuazione e organizzazione di opportunità formative per i lavoratori del Consorzio e delle socie. In ragione di questa attività Monica è stata inserita come referente del Tavolo consortile sulla Formazione.

Nel 2022, con la ripresa dei corsi in presenza, per risponderne in parte i risultati di un'indagine preventiva sul fabbisogno formativo, sono stati organizzate formazioni trasversali rivolte a tutti i lavoratori del Consorzio nonché sessioni specifiche per le singole aree.

Per quanto riguarda le attività formative trasversali del personale di Consorzio, è stata erogata una media di circa 20 ore pro-capite tra formazione obbligatoria/sicurezza e formazione/aggiornamento tecnico/normativo erogato.

Fra i corsi trasversali svolti è possibile annoverare:

- Il corso formativo “Operatore di Consorzio” della durata di 20 ore, rivolto ai lavoratori di Consorzio Farsi Prossimo con l'obiettivo di fornire i principi di base e le normative di riferimento in ambito cooperativo.
- Il corso formativo “Consorzio digitale - cloud e archiviazione” della durata di 30 ore (c.a. 15 ore nel corso del 2022), rivolto soprattutto ai lavoratori dell’Area Amministrazione, dell’Ufficio Personale e dell’Area Progettazione, con l’obiettivo di proseguire nello sviluppo delle competenze digitali necessarie a supportare le attività consortili, attraverso l’acquisizione di maggiori nozioni sull’archiviazione in cloud e alla ricerca di informazioni nel mondo digitale.

Per quanto riguarda le attività formative specifiche di ciascuna area, si elencano di seguito le principali attività svolte:

- Ufficio Personale. Per il biennio 2022/2023 sono state pianificate delle formazioni periodiche con il Consulente giuslavorista (c.a. 4 ore al mese). Partecipano inoltre a webinar specifici a cura di Confcooperative Lombardia (c.a. 2 ore al mese).
- Area Amministrazione. L’Area ha organizzato il corso “Controllo di Gestione - Analisi dei Dati e Integrazione dei Processi Aziendali” della durata di 32 ore erogato da K Venture srl. Il progetto formativo ha previsto il coinvolgimento intensivo di figure chiave dell’azienda, in modo da fornire a queste figure le conoscenze necessarie per l’utilizzo della nuova piattaforma “Selfplanning”.
- Area SIL. Alcuni dipendenti dell’Area hanno preso parte al corso LaborPlay sull’utilizzo della *gamification* nell’ambito dell’inserimento lavorativo. Il corso è stato realizzato nell’ambito del progetto Fami “Fra Noi 2”.

L’attività sta proseguendo con la calendarizzazione di altri corsi di formazione, già in parte pianificati per il 2023, a valere sul Fondo Foncoop 50.

Tema formativo	Partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
Operatore di Consorzio	Lavoratori di Consorzio	20	Non obbligatoria
Consorzio Digitale – Cloud e archiviazione	Lavoratori di Consorzio	15	Non obbligatoria
Formazione con Consulente giuslavorista	Area personale	40	Non obbligatoria
Controllo di Gestione - Analisi dei Dati e Integrazione dei Processi Aziendali	Area amministrativa	32	Non obbligatoria
LaborPlay sull’utilizzo della <i>gamification</i> nell’ambito dell’inserimento lavorativo	SIL		Non obbligatoria

Formazione salute e sicurezza:

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	Partecipanti	ORE FORMAZIONE PRO-CAPITE	OBBLIGATORIA/NON OBBLIGATORIA	COSTI SOSTENUTI
4	1. Formazione Sicurezza Lavoratori - Modulo Generale	1	4	OBBLIGATORIA	30,00 €

4	2. Formazione Sicurezza Lavoratori - Modulo Rischio Basso	1	4	OBBLIGATORIA	30,00 €
15	3. Formazione Sicurezza Lavoratori - Modulo Aggiornamento	5	3	OBBLIGATORIA	230,00 €
4	4. Corso Aggiornamento Primo Soccorso	1	4	OBBLIGATORIA	75,00 €
4	5. Corso Aggiornamento Dirigenti	2	2	OBBLIGATORIA	50,00 €
8	Corso formazione Preposti	1	8	OBBLIGATORIA	120,00 €
2	Corso Aggiornamento Preposti	1	2	OBBLIGATORIA	35,00 €
4	6. Corso Aggiornamento RLS	1	4	OBBLIGATORIA	50,00 €
6	7. Corso Aggiornamento RSPP	1	6	OBBLIGATORIA	200,00 €
51					

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
20	Totale dipendenti indeterminato	17	3
6	di cui maschi	6	0
14	di cui femmine	11	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	1	0
1	di cui maschi	1	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionalni
0	Totale lav. stagionali/occasionalni

N.	Autonomi
2	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
1	di cui femmine

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Retribuzione	€ 45.605,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 20.014,00/€ 45.605,00

6. ATTIVITÀ

Malgrado l'influenza dell'emergenza Covid-19 abbia pesato ancora sull'operativa del Consorzio e delle cooperative nei primi mesi del 2022, si sono rese possibili nuove progettazioni o attività in continuità con gli anni precedenti, che hanno consentito una ripresa dei servizi e delle attività come in epoca pre-covid ma con il beneficio di nuove soluzioni organizzative (smart-working, videochiamate, cloud) che hanno reso le attività e i servizi consortili più snelli e con un minore impatto economico e ambientale.

È proseguito il processo partecipato e di maggiore coinvolgimento dei lavoratori del Consorzio, tramite assemblee dei lavoratori, incontri conoscitivi itineranti presso le sedi delle varie cooperative e con nuove proposte formative in risposta ai fabbisogni espressi oltre a una gita sociale avvenuta il 21 settembre.

Proseguono, le attività di migrazione verso le soluzioni cloud della piattaforma Microsoft 365 per fornire strumenti utili al Consorzio e alle cooperative, in ottica collaborativa e di distribuzione delle informazioni. Queste hanno subito dei rallentamenti per alcuni accorgimenti resisi necessari per garantire la sicurezza dei dati a fronte della mole storica e operativa di dati memorizzati sul server del Consorzio.

Per maggiori informazioni si rimanda alla documentazione prodotta Sistema di Gestione Integrato ISO 9001-14001.

Servizi resi DIRETTAMENTE dal Consorzio agli Utenti finali

Servizio di consegna pasti (in General Contractor)

Nel 2022 è proseguita l'attività di consegna pasti e monitoraggio al domicilio rivolto a soggetti parzialmente autosufficienti, su tutti i Municipi del Comune di Milano, per cui il Consorzio, tramite le cooperative socie Sociosfera e Prossimità, ha il ruolo di capofila con partner le cooperative sociali City Angels Service e Angelservice, la Fondazione Fratelli di S. Francesco di Assisi e, in subappalto con il Consorzio, l'associazione ASP Terza Età. Prosegue, dopo l'emergenza Covid, il trend in calo di pasti consegnati. Nel 2022 le consegne sono state 227.000 (a fronte di circa 240.000 nel 2021 e 258.000 nel 2020) con il raggiungimento di circa 1.500 persone fragili. La scadenza del servizio, inizialmente fissata per il maggio 2022, ha subito diverse proroghe sino a quella attuale, fissata al mese di aprile 2023.

Servizio di consegna spese (in General Contractor)

È proseguita la collaborazione con Coop Lombardia per la consegna della spesa a domicilio di persone anziane e fragili, limitato al punto vendita di Bonola.

Servizi di prossimità, persone anziane o fragili

Anche nel 2022 è proseguita la gestione, fuori dall'ambito milanese, del Servizio di Assistenza Domiciliare per conto della Comunità Montana del Velino (RI) composta da nove comuni tra cui Amatrice, tramite la cooperativa socia Prossimità, presente nei Comuni maggiormente colpiti dal sisma del 2016 con un servizio di assistenza domiciliare in favore di anziani, persone e famiglie fragili.

Rifugiati e richiedenti asilo

Terminato a dicembre 2021 il servizio SAI-Lotto 2 presso il Comune di Milano, il Consorzio Farsi Prossimo nel 2022 ha gestito come capofila due progetti SAI per conto delle Aziende Speciali consortile "Comuni Insieme" (comuni del bollatese) e "Sercop" (comuni del rhodense), nel primo caso in partenariato con la cooperativa sociale Lotta Contro l'emarginazione e l'agenzia Mestieri Milano 4 e nel secondo caso in partenariato con la cooperativa sociale A&I. Le cooperative affidatarie per conto del Consorzio sono sempre Farsi Prossimo e Intrecci. Complessivamente per i due progetti sono state accolte 134 persone (di cui 73 nuovi ingressi), in 35 appartamenti.

Come già precedentemente accennato, si segnala inoltre la partecipazione ai progetti aventi capofila il Consorzio Communitas di cui il Consorzio Farsi Prossimo è socio, FAMI FRA NOI 2, tramite le cooperative Farsi Prossimo,

Intrecci, L'Arcobaleno e Sociosfera e FAMI SIPLA, con la partecipazione del servizio SIL/Mestieri. Entrambi i progetti FAMI si sono conclusi nel 2022.

Sviluppo di comunità

Nel 2022, nonostante le limitazioni dovute alla pandemia, è entrato a regime il progetto Rimargina nell'ambito del programma Reaction, la città nei quartieri, finanziato dal Fondo Sociale Europeo (POR FSE 2014-20) e coordinato dal Comune di Milano, per la rigenerazione di tre quartieri ad alta densità di edilizia residenziale pubblica considerati particolarmente esposti alle conseguenze della crisi pandemica. Il progetto Rimargina, localizzato nel quartiere Gallaratese di Milano (Municipio 8), è terminato operativamente nel giugno 2022 e ha potuto sperimentare presidi di socialità e di promozione della salute pubblica attraverso una rete di luoghi radicati nel quartiere in cui sviluppare azioni innovative nell'ambito della prevenzione e del prolungamento della vita attiva di anziani e di persone con disabilità. Il progetto ha tessuto relazioni per avvicinare chi è naturalmente escluso da contesti relazionali e di cura, cercando nuovi approcci sperimentali che utilizzano soluzioni co-progettate dalle comunità per migliorare la salute e il benessere delle persone e della collettività e attivare processi collaborativi che rendono i sistemi sempre più sostenibili. Il Consorzio ha avuto ruolo di capofila in partenariato con la cooperativa consorziata Sociosfera e con Pratica Onlus e in collaborazione con l'Associazione Housing Lab.

Rete RIUSE / Dona valore

L'attività di recupero degli indumenti usati nel 2022 della rete RIUSE ha registrato il sostanziale mantenimento dei quantitativi del 2021 con 13.137 ton. raccolte, riscontrando però una significativa ripresa del fatturato rispetto all'anno precedente; grazie ad una domanda che supera ampiamente l'offerta i prezzi di vendita sono stati in media del 20% superiori a quelli dello scorso anno superando anche i valori pre-pandemia.

L'intermediazione del materiale raccolto da cooperative non aderenti alla rete ha invece registrato una battuta d'arresto a seguito della decisione assunta dalle cooperative emiliane di commercializzare autonomamente il proprio materiale dal mese di settembre, con una riduzione del materiale intermediato a 3.600 ton contro le 5.000 ton del 2021 pur consentendo il mantenimento dei ricavi sugli stessi livelli (oltre 1 milione di Euro).

La Rete RIUSE continua a registrare l'adesione delle cooperative operanti nelle Diocesi di MI, BG e BS che gestiscono circa 2.500 cassonetti per la raccolta con 108 addetti di cui 31 soggetti svantaggiati.

L'introduzione dell'obbligatorietà della raccolta differenziata di tali rifiuti a partire dall'1.1.2022 deliberata dal Governo in ottemperanza ai dettami imposti dall'UE con il pacchetto di norme sull'Economia Circolare e la predisposizione del Decreto EPR (Responsabilità estesa del Produttore) ha generato un forte fermento sul settore e la Rete RIUSE si è fatta promotrice di un coinvolgimento dell'Alleanza delle Cooperative Sociali al fine di poter coordinare a livello nazionale le interlocuzioni con il Ministero e gli altri stakeholder. Si sono tenuti a Milano tre incontri a carattere nazionale ed è stato possibile partecipare in maniera congiunta alla più importante fiera del settore (Ecomondo) dove il referente della Rete ha partecipato in qualità di relatore a due convegni.

La candidatura della Rete RIUSE a forme di sostegno pubblico rispetto alla filiera del recupero tessile (intervento di sostegno della Regione Lombardia rispetto alle filiere produttive) e la candidatura di Vesti Solidale rispetto alle risorse del PNRR hanno registrato esiti positivi.

Con i proventi dell'attività di capofila della raccolta, nel 2022 sono stati destinati alle cooperative aderenti al Consorzio complessivamente 427.500 € per progetti di solidarietà sulla Diocesi di Milano.

Qui di seguito il dettaglio dei progetti sostenuti per cooperativa:

COOPERATIVA	PROGETTI ANNO 2022	IMPORTO
Farsi Prossimo	Play yourself! Per una nuova educativa di prossimità: avvio presso il quartiere Gallaratese di iniziative a favore degli adolescenti per coinvolgerli tramite il recupero di luoghi dell'informalità e dell'incontro, favorendo la co-costruzione di percorsi partecipativi e possibili sviluppi di rete con altre coop socie del Consorzio	€ 76.000,00
	Decido io! Nuovi spazi di protagonismo per i ragazzi di Villapizzone: costruire assieme a preadolescenti e adolescenti del territorio occasioni di incontro e socialità, e attività che permettano loro di riappropriarsi da	€ 20.000,00

COOPERATIVA	PROGETTI ANNO 2022	IMPORTO
	protagonisti del tempo extrascolastico e della vita nel loro quartiere, attraverso laboratori, gruppi, attività sportive e aggregative, per rispondere a quanto esasperato dall'emergenza sanitaria Covid (difficoltà relazionali e fenomeni di ritiro sociale, disturbi dell'alimentazione, dell'attenzione e del sonno, iperattivismo...)	
Farsi Prossimo Salute	Servizio di Orientamento - Imparare a sopravvivere alla burocrazia: Attivazione servizio a sportello di supporto all'interazione con istituzioni, opportunità e servizi per garantirne la conoscenza e l'accesso e la fruizione di diritti (sanitari, civili, previdenziali, finanziari) spesso non conosciuti	€ 28.000,00
	Cure mediche e odontoiatriche a persone in situazione di povertà residenti nel Comune di Milano: prestazioni odontoiatriche e polispecialistiche a titolo gratuito a persone in grave difficoltà seguite dai Centri di Ascolto di Caritas Ambrosiana, e a ospiti dei diversi servizi gestiti dalle cooperative socie di Consorzio Farsi Prossimo, residenti nel Comune di Milano.	€ 20.000,00
Filo di Arianna	Nutrimenti: Attivazione nei contesti psichiatrici di corretti e sani stili alimentari e di attivazione delle pratiche sportive: in merito a tali aree di intervento il progetto permetterà quindi di avviare interventi tecnici specialistici ed educativi, laboratoriali di gruppo, di sensibilizzazione e formazione.	€ 20.000,00
	Step by step, per nuove versioni di intervento: avviare un percorso di co-progettazione in rete con le socie consorziate, le associazioni sportive, l'associazionismo locale, le Parrocchie, enti privati e pubblici e la cittadinanza del Municipio che possa portare alla valorizzazione di spazi ad oggi in disuso, per favorire momenti aggregativi, socializzanti, e di sensibilizzazione intergenerazionali	€ 51.500,00
Intrecci	Insieme In Gioco: servizio educativo di bambini e ragazzi (6-13 anni) con bisogni educativi speciali (disabilità disagio relazionale-coportamentale e/o psichico) nel contesto delle attività ordinarie dell'oratorio estivo delle comunità Pastorali Madre Maria Immacolata e Sant'Antonio Abate di Varese	€ 54.000,00
L'Arcobaleno	Centro Diurno Neuropsichiatria: Laboratori del crescere: gruppi terapeutici e riabilitativi per ragazzi inseriti nel progetto di Centro Diurno che potranno incontrarsi per sviluppare diverse attività con Maestri d'Arte e tecnici educatori e psicologi.	€ 28.000,00
Novo Millennio	ARCOSPACE – azione Spazio Rosmini: attività di natura culturale, sociale e sportiva dello spazio Rosmini, ampio centro sportivo cittadini recentemente ristrutturato, con l'obiettivo di renderlo un luogo di socializzazione e aggregazione, formazione, di divertimento e di cultura	€ 32.500,00
Prossimità	Linea d'ombra: valorizzazione e sviluppo delle attività di prevenzione e presa in carico del disagio socio-psicologico nell'ambito del Velino (Rieti) e in collaborazione con Consorzio Farsi Prossimo (progetto ME.TE.ORA) attraverso la costruzione di servizi territoriali ad hoc e di un sistema di scambio di buone prassi, formazione, raccordo di rete di cui, a favore degli utenti e delle comunità interessate	€ 10.000,00
SocioSfera	La prossimità curante: interventi multiprofessionali per sostenere adulti, anziani e minori portatori di fragilità e disabilità con lo scopo di migliorare il benessere individuale e familiare fornendo interventi sociali, psicologici e di prossimità in varie fasce d'età, (sostegno ai familiari di persone con demenza, supporto psicologico e psicoterapia ad adulti e ad anziani, supporto psicopedagogico a genitori e minori, laboratori di socializzazione e riabilitazione psicosociale.)	€ 20.000,00
Consorzio Farsi Prossimo	Abilita: A seguito dei risultati ottenuti nel 2021, prosecuzione del progetto di attivazione di tirocini lavoro riabilitativi/risocializzanti con applicazione DGR 5451 a favore di ospiti dei servizi delle cooperative A socie del Consorzio e operanti sulla città di Milano. Sono previsti 10 destinatari	€ 32.500,00
	Progetti consortili	Progetto Meteora: azioni di comunicazione e sensibilizzazione presso i giovani, le comunità, i privati e le istituzioni, in modo da incrementare conoscenza e impatto del progetto MeTeOra, attuato dalle coop. socie di Consorzio, che prevede attività di accoglienza presso i servizi, supporto psico-sociale, e accompagnamento verso percorsi di vita autonoma per i giovani che soffrono di disagio psichico (fuorilatesta.conorziofarsiprossimo.org)
TOTALE		€ 427.500,00

Salute mentale – Me.Te.Ora

Il progetto, avviato nel gennaio 2022, nasce all'interno delle Attività di Progettazione del Consorzio Farsi Prossimo in collaborazione con le cooperative Filo di Arianna, Farsi Prossimo, L'Arcobaleno, Novo Millennio e SocioSfera e finanziato dalla Fondazione Peppino Vismara. La finalità progetto, la cui durata prevista è di 3 anni, è quella di offrire attività di cura, crescita e condivisione dove la crisi espressa attraverso differenti manifestazioni psicopatologiche, possa essere accolta e possa assumere un orizzonte di senso. È una possibilità per integrare gli interventi terapeutici, educativi e riabilitativi, promuovendo la ripresa dei naturali processi evolutivi dell'adolescente.

Attraverso il lavoro di una équipe multidisciplinare, in accordo con i servizi e le istituzioni, Consorzio Farsi Prossimo vuole garantire continuità ai percorsi di cura di utenti in uscita da progetti comunitari o dai servizi socio-sanitari del territorio, favorendo in particolar modo la preparazione all'autonomia e l'inserimento nel mondo del lavoro. Inoltre, si propone di fare cultura sul problema: attraverso mappature, formazione, la sensibilizzazione nelle scuole e in altre agenzie educative, combattendo lo stigma che circonda le malattie mentali. Il progetto è accompagnato da un sistema di monitoraggio e valutazione in collaborazione con il Dipartimento di Psicologia dell'Università Cattolica del

Sacro Cuore di Milano. Durante lo svolgimento del primo anno di progetto è stato significativo l'apporto dell'area comunicazione e fundraising; si prevede il supporto di questa area anche nei prossimi anni di progetto.

Altre progettazioni significative: OASI Arzaga

A fianco della costituzione della società OASI Consorzio, nel 2022 è ripresa la progettazione per la riqualificazione strutturale e gestionale dell'immobile dell'Oasi. Insieme alle cooperative coinvolte e al supporto di una consulenza esterna (Gabriele Rabaiotti) si è aperto un percorso di ascolto generativo e co-progettazione che ha visto la pubblicazione di un report, sintesi dell'idea progettuale potenziale per Arzaga. OASI Arzaga definisce e distingue la sua offerta lavorando attorno a tre dimensioni:

la dimensione sociale: eliminazione totale di barriere dalla struttura esistente e la predisposizione di un numero significativo di stanze e posti letto a piena accessibilità per eliminare diseguaglianze e discriminazioni dando a tutti la stessa opportunità di ospitalità e di ristoro. L'accessibilità si riferisce anche all'inserimento nel mondo del lavoro di persone fragili che fanno parte dello staff impegnato nella gestione dell'Oasi e nello sviluppo dei servizi e delle attività connesse;

la dimensione animativa: disponibilità di spazi indoor e outdoor dedicati all'attività sportiva e ricreativa con un focus sulle discipline underground praticate in particolare dai ragazzi permette di associare alla permanenza in città momenti di svago offrendo, una esperienza ricca di iniziative e di sollecitazioni;

la dimensione economica: riduzione delle tariffe dei posti letto, sia di quelle rivolte alle presenze turistiche che di quelle per le accoglienze emergenziali, contribuisce ad allargare la platea dei potenziali ospiti in particolare a vantaggio della popolazione più giovane.

Lo sviluppo del progetto non potrà prescindere da una forte azione di marketing e comunicazione, per sviluppare e diffondere l'identità dello stesso. Per la parte di progettazione architettonica ci si è avvalsi dello studio dell'ing. Trentini e delle competenze di Fratello Sole Energie Solidali.

Servizi resi dal Consorzio ai Soci

Area amministrativa

Nel 2022 il servizio ha fdi Anche nel 2022 la presenza presso gli uffici è stata alternata ad attività di smart-working in ragione del perdurare della situazione di emergenza. Terminata la fase di gestione ordinaria (dichiarazioni fiscali e bilanci), nella seconda metà dell'anno si è organizzato il primo corso sulla gestione dei cespiti mediante Teseo 7. Il corso è stato gestito internamente da Marco Diotti e Paola Chiusi ed ha interessato le cooperative Filo di Arianna, Vesti Solidale e Novo Millennio. La finalità del corso è stata molto pratica, ciò ha consentito alle cooperative interessate di partire con la gestione dei cespiti tramite l'applicativo gestionale Teseo 7, abbandonando la gestione extracontabile cartacea con excel.

Dopo aver concluso l'attività di implementazione del programma Selfplanning, che ha occupato buona parte del 2022, nel corso dei mesi di dicembre 2022 e gennaio 2023 si è svolto il primo corso di formazione ed aggiornamento sul programma. Il corso, tenuto dalla società K-Venture (casa madre del software) ha avuto un taglio molto pratico ed è stato finalizzato alla conoscenza del programma ed all'addestramento al suo utilizzo per quanto attiene alle funzioni base. Il corso ha beneficiato del credito di imposta impresa 4.0 (sono ancora in corso le fasi di verifica della rendicontazione che dovrebbe concludersi verso la metà di aprile 2023). Hanno partecipato quattro dipendenti del Consorzio (Chiusi, Malgrati, Bosani e Diotti) e quattro dipendenti appartenenti alle cooperative socie, uno per cooperativa, Filo di Arianna, Farsi Prossimo, Novo Millennio, Intrecci. Nel corso del 2023 sarà possibile ipotizzare la ripetizione sia del corso sui cespiti che quello di Selfplanning, dando così la possibilità a tutte le cooperative interessate di partecipare. Una terza attività, non di poco conto, realizzata con la collaborazione dello Studio Cifra, è quella che ha consentito di modellizzare e personalizzare il programma Passcom, utilizzato per la predisposizione del bilancio CEE e della Nota Integrativa delle cooperative consorziate e delle società partecipate che si avvalgono dei servizi di Consorzio. Questa attività ha consentito già a partire dai bilanci 2022 di avere un prodotto finale (Bilancio CEE e Nota Integrativa) più completo e maggiormente rispondente alle richieste normative. Infine, il settore

amministrativo ha completato anche la normalizzazione degli archivi dell'amministrazione per predisporre alla migrazione in office 365.

Servizio gestione personale, paghe e contributi

In merito al servizio di gestione personale, paghe e contributi, si segnalano i dati sintetici delle principali attività seguite dall'Ufficio Personale del Consorzio:

Attività	Dati 2022	Confronto con 2021
Cedolini elaborati	.14.731	+ 4,97%
CU predisposti e consegnati	1.554	+ 19,4%
Variazioni contrattuali	470	+ 15,2%
Pratiche di infortunio	26	- 7.6%
Ore in smart working dei lavoratori di Consorzio	8.244	- 21,13%

A partire da gennaio 2022 Unioncoopservizi ha gestito direttamente l'attività di elaborazione paghe prima parzialmente esternalizzata a Zeta Service. Questa riorganizzazione delle attività ha comportato per l'ufficio di Consorzio una serie di attività straordinarie tra le quali:

Verifica dettagliata delle elaborazioni al fine di rilevare i numerosi disallineamenti dei dati negli archivi trasferiti dal programma paghe di Zeta Service a quello di Unioncoopservizi.

Aggiornamenti specifici per il software CUI/GEDI concordati con il fornitore ML informatica

Incontri preliminari, analisi e verifica delle offerte dei fornitori alternativi del servizio elaborazione paghe

Incontri periodici con Unioncoopservizi e Assocoop al fine di riorganizzare i report e i files di registrazione, quadratura e analisi dei dati contabili, non ancora terminata.

Sul fronte della normativa sul lavoro si sono approfondite le tematiche dei nuovi provvedimenti legislativi in materia di lavoro per cui sono state predisposte apposite circolari da distribuire alle cooperative consorziate e/o ai dipendenti oltre ai webinar tematici di approfondimento con il consulente del lavoro di Unioncoopservizi e Assocoop Gianfausto Zanoni.

Anche nel corso del 2022, è stato esteso a tutti i dipendenti di Consorzio lo svolgimento dell'attività in modalità smart-working per due giorni settimanali, in modo da garantire una presenza limitata negli uffici anche ai fini del rispetto del distanziamento interpersonale, e permettere ai lavoratori del Consorzio di poter beneficiare dei vantaggi in termini di conciliazione dei tempi vita-lavoro. Il numero di giorni effettivi svolti in smart-working è comunque diminuito nel corso dell'anno.

Sono state rinnovate le convenzioni per il supporto fiscale con CAAF ACLI, con ATM e TRENORD per la stipula di abbonamenti annuali con sconti e rateazioni e la convenzione con Cattolica Assicurazioni, che permette ai lavoratori/lavoratrici la sottoscrizione di polizze con condizioni vantaggiose.

Sicurezza sul lavoro, prevenzione e protezione, sicurezza alimentare

Relativamente al servizio, l'anno 2022 è stato segnato da due importanti aspetti: il significativo miglioramento della situazione di emergenza da Covid19, che ha portato alla cessazione dello stato di emergenza nazionale il 31.03.2022, e la nuova modalità di erogazione del servizio sperimentata nell'anno.

Come per i precedenti anni il servizio è stato notevolmente coinvolto nella gestione di tutte le varie normative correlate allo stato di emergenza, ed alla sua cessazione, nonché agli eventi che si sono via via manifestati e che hanno richiesto una continua riorganizzazione delle attività programmate; ciò sia internamente al Consorzio, sia nel rapporto con i clienti, con una continua attività di approfondimento, informazione e confronto rispetto alle numerose e frequenti emanazioni di atti normativi, linee guida, documentazioni di settore, circolari e altro, con notevole lavoro di supporto alla corretta applicazione delle stesse nei vari ambiti di attività dei clienti.

La cessazione dello stato di emergenza ed il graduale continuo miglioramento della situazione generale hanno alleggerito nel corso dell'anno il carico di lavoro, consentendo anche la ripresa di attività sospese precedentemente, in particolare per la formazione in presenza. Nel corso dell'anno sono pertanto riprese le attività di svolgimento dei corsi consentendo anche la ripresa della relativa fatturazione. È stata comunque mantenuta la programmazione

complessiva delle attività di formazione secondo le modalità degli anni precedenti in collaborazione con Consorzio SIR e Studio Paleari. Nel 2022 sono stati organizzati 6 corsi per Addetti Primo Soccorso formando circa 70 persone. L'anno 2022 è stato contraddistinto anche dalla nuova modalità di erogazione del servizio contraddistinta dalla decisione di scindere i rapporti contrattuali tra clienti, Consorzio Farsi Prossimo e società partner, definendo due contratti distinti: un contratto con Consorzio per attività di reperimento sul mercato di adeguati professionisti, supporto, consulenza di base, orientamento e coordinamento, ed un contratto diretto tra cooperative e la Società Studio Sfera S.r.l. per l'incarico di RSPP esterno e lo svolgimento delle attività operative conseguenti (sopralluoghi, elaborazioni e aggiornamenti di DVR etc).

L'attività di Consorzio si è pertanto concentrata in periodici incontri con i referenti delle cooperative clienti per l'analisi dello stato di avanzamento delle attività, il confronto su temi di particolare rilevanza ed una consulenza di base. Nel 2022 sono stati svolti 21 incontri complessivi con i referenti delle varie cooperative. Sono inoltre stati organizzati due momenti collettivi per l'approfondimento di temi di interesse trasversale.

Relativamente all'attività del fornitore partner Studio Sfera Srl, nel corso del 2022 sono stati svolti circa 100 sopralluoghi, 70 prove di evacuazione ed aggiornati/elaborati oltre 60 documenti, determinando il raggiungimento degli obiettivi previsti nell'anno. Relativamente al Consorzio la funzione è stata svolta da RSPP interno.

In materia di sicurezza alimentare è proseguita la collaborazione con la società "Studio Paleari S.r.l.", con sopralluoghi, elaborazione di manuali HACCP e l'erogazione di 3 corsi di formazione per circa 40 persone. Tali attività di consulenza e formazione hanno mantenuto un ridotto dimensionamento rispetto al periodo pre-covid19, limitando l'attività allo stretto indispensabile su richiesta dei clienti, il cui numero, pari a 4 cooperative socie, non ha subito modifiche nel 2022.

Anche per il 2022 si è confermata l'importanza strategica del rapporto tra Consorzio Farsi Prossimo e la cooperativa socia "Farsi Prossimo Salute" relativamente al servizio di Medicina del Lavoro ed al supporto ai clienti in merito all'interpretazione e corretta applicazione delle numerose normative e misure sanitarie emanate dalle pubbliche autorità. Tutto ciò si è aggiunto alle ordinarie attività che, seppur con il perdurare di alcune deroghe, si sono dovute svolgere regolarmente. Il coordinamento con il Servizio di Medicina del Lavoro è avvenuto attraverso il coinvolgimento di personale di Consorzio in distacco presso Farsi Prossimo Salute; ciò ha garantito sinergia tra i servizi erogati alle cooperative ed una migliore efficacia nella risposta ai bisogni.

Dal confronto periodico con i clienti si conferma una buona soddisfazione per il servizio, in miglioramento rispetto alle criticità espresse negli anni precedenti e prese in gestione da Consorzio anche nell'ambito del proprio sistema di gestione ISO 9001. Per dettagli si rimanda alla documentazione prodotta nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato ISO 9001-14001.

Nel 2022 non si rilevano variazioni sul numero di clienti seguiti dal servizio che al 31 dicembre risultano 7, di cui 6 cooperative socie ed una esterna (cooperativa Oltre).

Nel 2022 si è confermato anche il ruolo importante di supporto e collaborazione svolto da Caritas Ambrosiana con cui il Consorzio ha collaborato diffusamente, continuando a svolgere un ruolo di coordinamento con le cooperative al fine di raccogliere i bisogni cui Caritas ha potuto rispondere, per competenza, offrendo donazione di prodotti, materiali e supporto con propri esperti, collaboratori e volontari (consulenza, formazione, informazione etc..). Il Consorzio ha mantenuto, anche se con intensità decisamente diminuita nel corso dell'anno, un ruolo organizzativo per il reperimento di DPI, prodotti e materiali necessari alle cooperative socie per affrontare le fasi più critiche ed emergenziali. Ciò ha consolidato una forte collaborazione tra le cooperative e con il Consorzio.

Fund Raising

In seguito e in accordo con il percorso guidato dalla società Buona Causa nel 2021, il 2022 ha visto l'internalizzazione della funzione con la contrattazione di una consulente operativa dedicata in team con le operatrici dell'area progettazione. Entrata la nuova figura in marzo, si è concluso il rapporto con Buona Causa in maggio.

Dal punto di vista operativo, dopo la Milano Marathon, il fundraising ha collaborato a stretto contatto con la comunicazione per creare nuovi contatti sia con big donors che con aziende ed enti, rinforzare i legami conoscitivi con i referenti FR delle coop consorziate, attuando e sviluppando la campagna pluriennale approvata, anche con il supporto dell'agenzia Ideificio, che ha realizzato la campagna #fuorilatesta.

L'installazione "Sentilevoci", presentata nella cornice della giornata della salute mentale del Comune di Milano, ha permesso di creare numerosi contatti con soggetti istituzionali e aziende profit, raggiungendo allo stesso tempo il grande pubblico e affermando l'identità di Consorzio nel panorama della salute mentale. L'installazione è stata

ospitata in due librerie Feltrinelli, nelle biblioteche comunali di Milano, nelle diverse cooperative a Milano e Lecco, in diversi locali milanesi. I materiali illustrativi sono stati diffusi fra cooperative e stakeholder.

Pur essendosi perlopiù persi i contatti con i big donors degli anni pre-covid, si sono allacciate nuove relazioni in occasione della cena per il compleanno di Consorzio Farsi Prossimo.

Per quanto riguarda la metodologia e gli strumenti, durante l'anno si sono raccolti e sistematizzati i dati di donatori e donazioni nel DRM Dbdò, le cui caratteristiche però si sono rivelate limitate per ulteriori sviluppi. Si sono sviluppati regolari flussi di lavoro e di reportistica garantendo anche il costante controllo della relazione con i donatori.

È continuato il servizio dedicato alle donazioni in kind, come l'organizzazione di qualche esperienza di volontariato aziendale.

Per quanto riguarda le donazioni in kind, il 2022 ha visto il tentativo di CFP di mettere a sistema, in termini di procedure, comunicazioni e attivazione, il processo di ricezione merci provenienti da aziende, privati, reti Caritas, reti Consortili a beneficio di CFP e principalmente dei servizi delle socie consorziate:

condivisi e monitorati i materiali tecnici pertinenti alle diverse tipologie di donazioni (lettere donazione/ricezione da soggetto giuridico/privato),

chiarita la procedura di interazione tra i canali on line ricettivi le donazioni (es. info@consorzio..

segreteria@consorzio../ donazioni@consorzio../ etc) ed i canali di rete conoscitiva;

creata una mailing list dei referenti Donazioni in kind delle diverse consorziate così da snellire il processo di condivisione e proposta sulle donazioni proposte.

creato e tenuto aggiornato il file Donazioni in kind utile alla quantificazione numerica e qualitativa della merce in donazione ricevuta e quale data base/indirizzario da integrare al DRM Dbdò.

presi contatti con referenti sede centrale Caritas Ambrosiana Centri di Ascolto per mettere a sistema procedure condivise di buon accompagnamento informativo al donatore (mappature condivise Centri di raccolta territoriali vestiario e piccole donazioni domestiche).

analizzati bandi finalizzati alla possibilità di start up di servizi per valorizzazione riutilizzo beni/merci:

Necessita decidere con il parere delle consorziate, se sviluppare e rendere efficace il comparto donazioni in kind a favore delle stesse (operatore dedicato, base logistica, trasporto beni in donazioni) o eliminarlo.

Comunicazione

L'ufficio comunicazione ha garantito le attività consuete: redazione del bilancio e della relazione sociale di Consorzio Farsi Prossimo; aggiornamento del sito e delle pagine social consortili (a Facebook, YouTube e LinkedIn si è aggiunto in aprile anche Instagram), aggiornamento del sito Dona Valore, supporto per materiale comunicativo interno ed esterno, coordinamento del tavolo comunicazione, raccolta delle notizie, redazione e invio delle 4 newsletter annuali.

A ciò ha affiancato il nuovo impegno nell'accompagnamento all'area fundraising, comprendente sia la realizzazione della campagna dedicata fuorilatesta con il supporto (e quindi il coordinamento) dell'agenzia di comunicazione dedicata, l'ideazione dell'installazione Sentilevoci e la realizzazione di diversi eventi:

Milano Marathon, festa delle staffette (inserita nella Civil Week), la partecipazione alle iniziative milanesi per la giornata della salute mentale (10 ottobre), la cena natalizia. È stato costante il rapporto collaborativo con la commissione salute mentale e con l'area progettazione, sia in rapporto al progetto Me.Te.Ora che per altri progetti: Rimargina programma Reaction - Abilita Riuse con formazione agli operatori di modelli condivisi per lo story telling. Durante l'anno si è dapprima progettato e poi realizzato, in collaborazione con un consulente esterno, il sito di Consorzio Farsi Prossimo. Oltre all'aggiornamento a standard che permettessero una fruizione del sito da dispositivi mobili e garantissero la conformità per usufruire dei servizi pubblicitari di Google, il rinnovo del sito ha puntato a garantire il mantenimento dei contenuti esistenti, maggiore facilità di lettura, accessi differenziati per tipo di utenza, miglioramento della ricerca per aree e la geolocalizzazione delle strutture e dei servizi delle cooperative consorziate. Il nuovo sito è operativo da fine 2022: restano da riattivare le campagne Google Ads, arricchire alcune aree (offerte alle aziende – aree tematiche) e, eventualmente, sviluppare nuove funzionalità (donazione, area riservata per donatori, area riservata per comunicazioni ai lavoratori di consorzio).

Il reparto ha affrontato anche il lavoro di supporto per il passaggio al cloud (M365) che ha comportato la revisione dell'archivio esistente (anche della progettazione oltre che della comunicazione), progettazione, disegno e realizzazione dei siti Sharepoint dell'intranet, supporto formativo ai colleghi, collaborazione con la direzione per la gestione, creazione e mantenimento della struttura.

Inserimenti lavorativi

Nel corso del 2022 il servizio ha seguito 375 persone (191 femmine, 184 maschi), per lo più ospiti dei centri di accoglienza delle cooperative A /servizi diurni di Consorzio Farsi Prossimo e della rete Caritas Ambrosiana.

Gli utenti accolti hanno potuto beneficiare di percorsi di bilancio delle competenze, orientamento, affiancamento alla ricerca attiva e passiva del lavoro, azioni di scouting, matching e inserimento lavorativo supportato da tutor esperti della mediazione dell'inserimento lavorativo.

Nel 2022 sono stati realizzati diversi percorsi formativi propedeutici all'inserimento lavorativo sulle soft-skills a favore di 93 beneficiari.

Sono stati realizzati 129 tirocini, e totalizzate 90 assunzioni nei seguenti settori merceologici: pulizie e sanificazione, raccolta rifiuti, agricoltura, grande distribuzione, commercio, pubblica amministrazione, saldo carpenteria, montaggio mobili.

I tirocini propedeutici sono stati svolti in gran parte nelle cooperative sociali di tipo B del Consorzio Farsi Prossimo così da incrementare un modello virtuoso di filiera tra Agenzia e cooperative.

Le assunzioni sono cresciute significativamente rispetto al 2021, sintomo di un mercato del lavoro capace di assorbire personale, ma anche della volontà del servizio di riservare la misura del tirocinio extracurricolare solo alle persone più fragili, cercando invece di inserire i beneficiari più pronti direttamente in azienda con un contratto di lavoro.

Nel 2022 l'agenzia si è impegnata in ben 25 progetti di inserimento lavorativo alcuni dei quali con respiro consortile e che sono stati rivolti a persone molto fragili che difficilmente avrebbero trovato supporto con altre iniziative pubbliche. Tra questi, di particolare importanza, sono stati gli interventi rivolti a beneficiari ucraini rifugiati in Italia per sfuggire alla guerra. Tra settembre e dicembre l'agenzia ha seguito circa 20 persone ucraine parte delle quali sono attualmente inserite al lavoro.

I principali partner/finanziatori del servizio sono stati Fondazione Avsi, Città Metropolitana di Milano, Ministero del lavoro, Comune di Milano, Fondazione Vismara, Fondazione JP Morgan. Con questi stakeholder abbiamo costruito progetti di responsabilità con un alto impatto sociale.

Di particolare rilevanza sono inoltre i progetti scritti in sinergia con le cooperative di CFP che hanno permesso all'Agenzia di essere sempre di più un pezzo dell'ingranaggio consortile nei processi di aiuto degli ultimi.

Il servizio ha potuto contare su uno staff di 7 operatori tra cui psicologi, avvocati, una coordinatrice, tutti esperti di mediazione socio lavorativa, in parte dipendenti di Consorzio Farsi Prossimo, in parte dipendenti di Consorzio Mestieri Lombardia.

Progettazione

Nel corso 2022 l'area ha continuato a seguire le progettazioni già in essere:

Progetto Rimargina all'interno della co-progettazione REACTION con Comune di Milano

il progetto MeTeOra partito a inizio 2022 (vedi capitolo Progetto MeTeOra); il progetto ha previsto un metodo di condivisione partecipata e di modellizzazione di percorsi di coordinamento gestione e condivisione di buone pratiche che ha visto e vede tempi lunghi di processo e assimilazione. Dal laboratorio MeTeOra alcune cooperative hanno sviluppato idee progettuali di cofinanziamento, legate a territori più specifici, e di più piccole dimensioni, rispondendo ad alcuni bandi a tema salute mentale: ne è risultato il progetto SottoSopra (Farsi Prossimo e Filo di Arianna) e URBAN We-8 _Bando Giovani Smart RL (Filo di Arianna e Sociosfera).

Nell'arco del 2022 l'area progetti ha presentato alcune idee progettuali ad alcuni enti tra cui: Fondazione Cariplo, Enel nel Cuore, Fondazione Just Italia, Fondazione Ebbene e partecipato a webinar nazionali di raccolta dati sul disagio psichico e metodologie di intervento promossi da Fondazione Con i Bambini.

Eventi rilevanti:

25 marzo - Visita dei lavoratori di CFP alla coop. Detto Fatto. Quarto appuntamento di conoscenza del contesto consortile

3 aprile - Partecipazione alla Milano Marathon, per la promozione del progetto MeTeOra: Maratona a staffette a cui hanno partecipato 32 squadre in rappresentanza di 23 enti tra coop socie e enti esterni per 128 partecipanti

6 maggio - Giornata conclusiva Milano Marathon. Evento consortile conclusivo con la partecipazione di tutte le staffette

23-25 giugno - Tre giorni consortile a Palermo. Tutti i presidenti delle cooperative, della società Mytikas e lo staff di direzione del Consorzio hanno partecipato a tre giorni di conoscenza

1 luglio - Avvio del progetto PUC – Custodi del Bello: Progetto finanziato dal PON per l’inserimento socio-lavorativo di persone fragili del Comune di Milano beneficiarie del Reddito di Cittadinanza

5 settembre - Avvio dell’iniziativa «Senti le voci» con serate in Enoteca Naturale per la realizzazione di un video sociale e la promozione dei progetti di salute mentale del Consorzio

21 settembre - Uscita sociale del Consorzio: Giornata di socialità e convivialità dei lavoratori e le lavoratrici del Consorzio e di Mestieri con escursione a S.Pietro Al Monte

10 ottobre - Partecipazione (in fondazione Catella) alla giornata della Salute Mentale organizzata dal Comune di Milano

27 novembre - Cena per il compleanno di Consorzio Farsi Prossimo

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

In merito a certificazioni, attestazioni e adempimenti normativi da parte del Consorzio si segnala quanto segue:

- **Dlgs 231/01:** è proseguita l’attività dell’Organismo di Vigilanza (OdV), composto da Giovanni Viscovi - Presidente, Letizia Catalano - membro esterno e Andrea Malgrati, membro interno. Nel corso del 2022 l’OdV si è riunito 5 volte, unitamente ad attività di audit e incontri con il collegio sindacale.
- **Privacy/GDPR:** sono stati realizzati gli adempimenti relativi ai vari trattamenti a partire da quello relativo ai dipendenti e definite le nuove procedure a recepimento della norma. Non si registrano segnalazioni al Garante
- In data 11 ottobre la società SQS ha effettuato l’audit di mantenimento della **certificazione alle norme ISO 9001:2015 e 14001:2015**, con esito positivo e con l’assenza di non conformità alla norma, particolarmente soddisfacente per il processo di progettazione ben strutturato e operativo, la pianificazione strutturata degli obiettivi in vista del piano triennale, la verifica puntuale e continua della conformità presso le cooperative della rete RIUSE
- Per quanto riguarda le misure adottate in materia di sicurezza sul lavoro (**D.Lgs.81/2008**) queste sono trattate in dettaglio al punto 6.3 del presente documento a cui si rimanda.
- Dal giugno 2021 il Consorzio è in possesso del **Rating di legalità**, certificato dall’AGCOM (Autorità per le garanzie nelle comunicazioni), con punteggio ★★+ (due stelle +), con scadenza 2023.
- Ha inoltre ottenuto il rinnovo annuale del **marchio etico Solid’r** e l’attestazione **FRASE** (Filiera Raccolta Abbigliamento Solidale ed Etica)

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020

Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.317.792 €	4.184.434 €	3.938.737,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00	0,00	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00	0,00	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	7.526.115 €	6.378.135 €	5.749.528 €
Ricavi da Privati-Non Profit		0,00	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.312.504	1.165.689,00	965.764,00 €
Ricavi da altri	31.998	78.104,00	34.126,00 €
Contributi pubblici	38.223	85.324,00	9.157,00 €
Contributi privati	140.891	263.851,00	296.917,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	1.332.500	1.182.500	1.106.000,00 €
Totale riserve	841.039	840.921	1.015.661,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	4.966	379	-222.670,00 €
Perdita portata a nuovo	-47.676	-47.930	0,00
Totale Patrimonio netto		1.975.870	1.898.991,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	4.966	379	-222.670,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00	0,00	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)		53.855,00	-108.164,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	0%	0%	0%
capitale versato da soci cooperatori volontari	0%	0%	0%
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0%	0%	0%
capitale versato da soci persone giuridiche	100%	100%	0%
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0%	0%	0%

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
--	-------------

cooperative sociali	0%
associazioni di volontariato	0%

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE)	11.622.240	12.155.537,00	10.994.229,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	797.280	812.185,00	815.168,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)		5.074,00	1.487,00
Peso su totale valore di produzione	6,86%	6,68%	7,42%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	2.317.792,00	8.812.422	11.130.214,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €		0,00 €
Contributi e offerte	40.352,00 €	170.760,00 €	211.112,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022
Incidenza fonti pubbliche	20,79%
Incidenza fonti private	79,21%

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Durante il 2022 il totale delle donazioni ricevute ammonta a € 46.279,71

Per le attività di fundraising consultare la sezione nel capitolo **Servizi resi dal Consorzio ai Soci**

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Presso la sede di Consorzio Farsi Prossimo vengono svolte attività di ufficio e attività di intermediazione di rifiuti non pericolosi (indumenti usati) gestite da terzi. Consorzio Farsi Prossimo ha ottenuto nel dicembre 2018 la certificazione ambientale ISO 14001, rinnovata con validità dal 12/11/2021 al 14/09/2024.

Ai fini della presente valutazione dell'impatto ambientale si fa pertanto riferimento alla documentazione del sistema di gestione integrato ISO 9001-14001 che considera la prospettiva del ciclo di vita, ovvero una analisi dei processi di Consorzio Farsi Prossimo, tenendo conto anche di ciò che sta a monte e ciò che sta a valle, e la descrizione dei processi, analizzando, per ogni attività, le condizioni normali, anomale e di emergenza al fine di identificare aspetti ambientali e obblighi di conformità di tutti le fasi di ogni attività.

L'impatto ambientale riguarda principalmente i seguenti aspetti:

1. Attività di ufficio

Le attività di ufficio includono le attività svolte dalle funzioni di amministrazione, approvvigionamento, risorse umane, servizio prevenzione e protezione e in generale le attività di back office o amministrative svolte dalle funzioni con ruoli anche operativi.

INPUT

Carta per stampa

Toner

Materiale vario cancelleria

Apparecchiature elettroniche di varia natura (PC, notebook, accessori, videoterminali, telefoni, cellulari, strumentazione elettronica varia)

Arredi di varia natura

Materiali di consumo per ambienti di lavoro e attrezzature (lampade al neon, pile alcaline etc.)

Materiale vario di consumo per igiene e pulizia

Generi di conforto alimentari (snack, bevande, distributore di acqua potabile).

Materiali di consumo per generi alimentari

Energia elettrica

Teleriscaldamento

F-GAS per raffrescamento

Acqua sanitaria

OUTPUT

Rifiuti urbani

Rifiuti speciali non pericolosi e/o pericolosi in relazione a quanto indicato nella sezione INPUT

Scarichi civili

2. Attività tecnico-commerciali presso consorziate, partner di progetti, clienti e stakeholders di varia natura

INPUT : Gasolio/Benzina per spostamenti, viaggi e trasferte

OUTPUT : Emissioni da motori

3. Attività affidate a terzi

Per tali attività si considerano:

Ø Manutenzioni del sito

Ø Intermediazione rifiuti

Ø Gestione dei rifiuti interni (trasporto e smaltimento)

Il Consorzio Farsi Prossimo ha deciso di pianificare, attuare e mantenere sotto controllo un sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente adeguando l'organizzazione ed i metodi operativi ai requisiti della Norme UNI EN ISO

9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

Consorzio Farsi Prossimo ritiene che la corretta gestione degli aspetti individuati in tale sistema sia un fattore necessario per lo sviluppo della sua attività di impresa, e lo considera uno strumento fondamentale per la realizzazione della politica della qualità e dell'ambiente.

I servizi del Consorzio sono prioritariamente rivolti alle proprie cooperative socie con le quali condivide i principi e i valori richiamati all'interno del Codice Etico, redatto ai sensi del D.Lgs 231/01. La Direzione per garantire quanto sopra si impegna ad operare nel rispetto dei principi dettagliati nella propria politica di gestione qualità e ambiente tra cui si segnala in particolare:

- Ottimizzare le attività realizzate a favore dei propri Clienti, uniformandosi ai requisiti specificati della norma UNI EN ISO 9001:2015.
- Assicurare l'osservanza e conformità delle leggi, regolamenti e di norme applicabili in tema di rispetto dell'ambiente e dei requisiti specificati nella norma UNI EN ISO 14001:2015.
- Stabilire obiettivi di miglioramento per il proprio sistema di gestione integrato Qualità e Ambiente, coerenti con la presente Politica, riesaminarli periodicamente per verificarne lo stato di avanzamento, diffonderli all'interno dell'Organizzazione insieme ai relativi programmi di attuazione.
- Promuovere la competenza e la consapevolezza ed il senso della responsabilità all'interno della propria organizzazione dando prova di costante impegno sia per la qualità del servizio erogato sia per la salvaguardia dell'ambiente.
- Migliorare le prestazioni ambientali, andando oltre quanto prescritto dalla legge, quando tecnicamente ed economicamente sostenibile.

La sede di Consorzio Farsi Prossimo non è soggetta ad autorizzazioni ed iscrizioni di tipo ambientale. Per quanto concerne l'intermediazione dei rifiuti Consorzio è iscritto all'albo nazionale gestori ambientali per la categoria di pertinenza.

Per la propria sede Consorzio utilizza energia elettrica ed acqua di rete per usi esclusivamente civili. La sede di Consorzio Farsi Prossimo non genera emissioni in atmosfera. Il riscaldamento e il raffrescamento degli uffici avvengono tramite teleriscaldamento e pompe di calore gestite secondo la normativa vigente. L'attività svolta nella sede di Consorzio non comporta rischi di contaminazione del suolo. Per la gestione dei rifiuti prodotti Consorzio è dotato di registro di carico e scarico e provvede allo smaltimento attraverso fornitori qualificati in possesso dei requisiti di legge, vigilando sul loro operato per quanto possibile e di competenza. L'attività svolta nella sede non comporta rischi di inquinamento acustico o altri rischi sull'ambiente circostante (amianto, prodotti chimici etc..).

Consorzio Farsi Prossimo è inoltre proprietario o affidatario di immobili che affida alle proprie cooperative socie per lo svolgimento delle relative attività sociali. A riguardo Consorzio svolge un'attività di informazione, sensibilizzazione e accompagnamento alle cooperative coinvolte al fine di promuovere strategie e azioni di miglioramento dell'impatto ambientale derivanti da tali attività.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: dove possibile, Consorzio promuove presso le proprie sedi l'installazione e l'utilizzo di impianti fotovoltaici o del tipo "solare termico", in grado di produrre energie da fonti rinnovabili. A riguardo nel 2022 Consorzio ha aderito con convinzione e promosso l'installazione di un impianto a pannelli fotovoltaici presso il condominio in cui è ubicata la propria sede, al fine di favorire lo sviluppo di fonti di energia rinnovabile ed il loro impiego. Presso una propria struttura è presente una caldaia alimentata a biomassa (Pellet).

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: nelle proprie strutture, dove possibile, promuove l'impiego di tecnologie o impianti volti a tal fine: impianti illuminazione a led, coibentazioni ed isolamenti termici, solare termico, etc...Presso la propria sede il riscaldamento avviene attraverso un impianto a pannelli radianti che si avvale della fornitura di teleriscaldamento dalla rete della Società A2A cui il condominio è collegato. Anche il raffrescamento

avviene tramite i pannelli radianti alimentati dall'impianto condominiale per garantire maggiore efficienza e minor impatto ambientale.

Raccolta beni in disuso: Consorzio è impegnato, fin dalla sua costituzione nel 1998, alla promozione di attività di raccolta di beni in disuso attraverso l'operato delle proprie cooperative socie e con particolare riguardo alla raccolta di abiti usati (Rete RIUSE), toner (progetto Ricarica), computer, telefoni cellulari ed altre attrezzature elettroniche, carta ed altre tipologie di materiali.

Rigenerazione beni in disuso: Consorzio promuove le iniziative svolte dalle proprie cooperative socie finalizzate alla rigenerazione di beni in disuso. Tali attività vengono promosse, oltre che attraverso i propri mezzi di comunicazione e promozione (sito internet, newsletter etc..) anche attraverso l'acquisto diretto di tali beni. Anche nel 2022 Consorzio ha acquistato pc portatili e video rigenerati o recuperati. Consorzio promuove inoltre la rete dei negozi "Share" sviluppati dalla cooperativa socia Vesti Solidale e finalizzati alla rivendita di capi di abbigliamento usati.

Smaltimento rifiuti speciali: Consorzio produce tipologie di rifiuti tipici delle attività di ufficio, pericolosi e non pericolosi, e provvede al loro smaltimento attraverso fornitori qualificati e nel rispetto delle norme vigenti. Consorzio è impegnato in una politica di riduzione generale dei propri rifiuti ed in una politica di progressiva sostituzione di prodotti con maggiori caratteristiche di riciclabilità/sostenibilità.

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
Partecipazione e ammissione alla MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LO SVILUPPO E IL CONSOLIDAMENTO DELLE FILIERE PRODUTTIVE E DI SERVIZI E DEGLI ECOSISTEMI INDUSTRIALI PRODUTTIVI ED ECONOMICI IN LOMBARDIA - AI SENSI DELLA DGR N. 5899 DEL 31 GENNAIO 2022 PROROGATA CON DGR N. 7446/2022	FILIERA RIFIUTO TESSILE SOLIDALE ED ETICA	Lombardia	BERAKAH scs, CAUTO Cantiere Autolimitazione cooperativa sociale a resp. limitata, DI MANO IN MANO scs Onlus, Il Melograno scs ONLUS, PADRE DANIELE BADIALI scs ONLUS, Cooperativa Impresa Sociale RUAH – cooperativa sociale, Spazio Aperto Cooperativa Sociale, Vesti Solidale Società Cooperativa Sociale Onlus.
Elaborazione analisi dell'impatto ambientale (Life Cycle Impact Analysis, LCIA).	Progetto DONA VALORE	-	Stakeholders coinvolti
Partecipazione a ECOMONDO in qualità di relatori	Responsabilità Estesa del produttore (EPR) dei prodotti tessili	Rimini	Stakeholders coinvolti
Partecipazione alla SETTIMANA EUROPEA PER LA RIDUZIONE DEI RIFIUTI 2022	RIFIUTI TESSILI	-	Stakeholders coinvolti

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	32587	KWh

Gas/metano: emissione CO2 annua	0	0
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo	55,53	m3
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

Rifiuti non pericolosi 21 kg

Rifiuti pericolosi 4 kg

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non ci sono controversie in corso

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

I membri del CDA con delega e i procuratori hanno sottoscritto dichiarazione pertinente al conflitto di interesse

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Verbale 6 maggio 2022

100% percentuale presenza (11 partecipanti)

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Approvazione bilancio di esercizio 2021 e del bilancio sociale

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).