



BILANCIO SOCIALE 2013

consorzio
farsi prossimo



Ideazione e realizzazione grafica:

Digimedia sas - Piazza Roma, 42 - 23826 Mandello del Lario (LC)
www.digimediasas.it

Fotografie: Angelo Rossi - www.angelorossiphoto.com

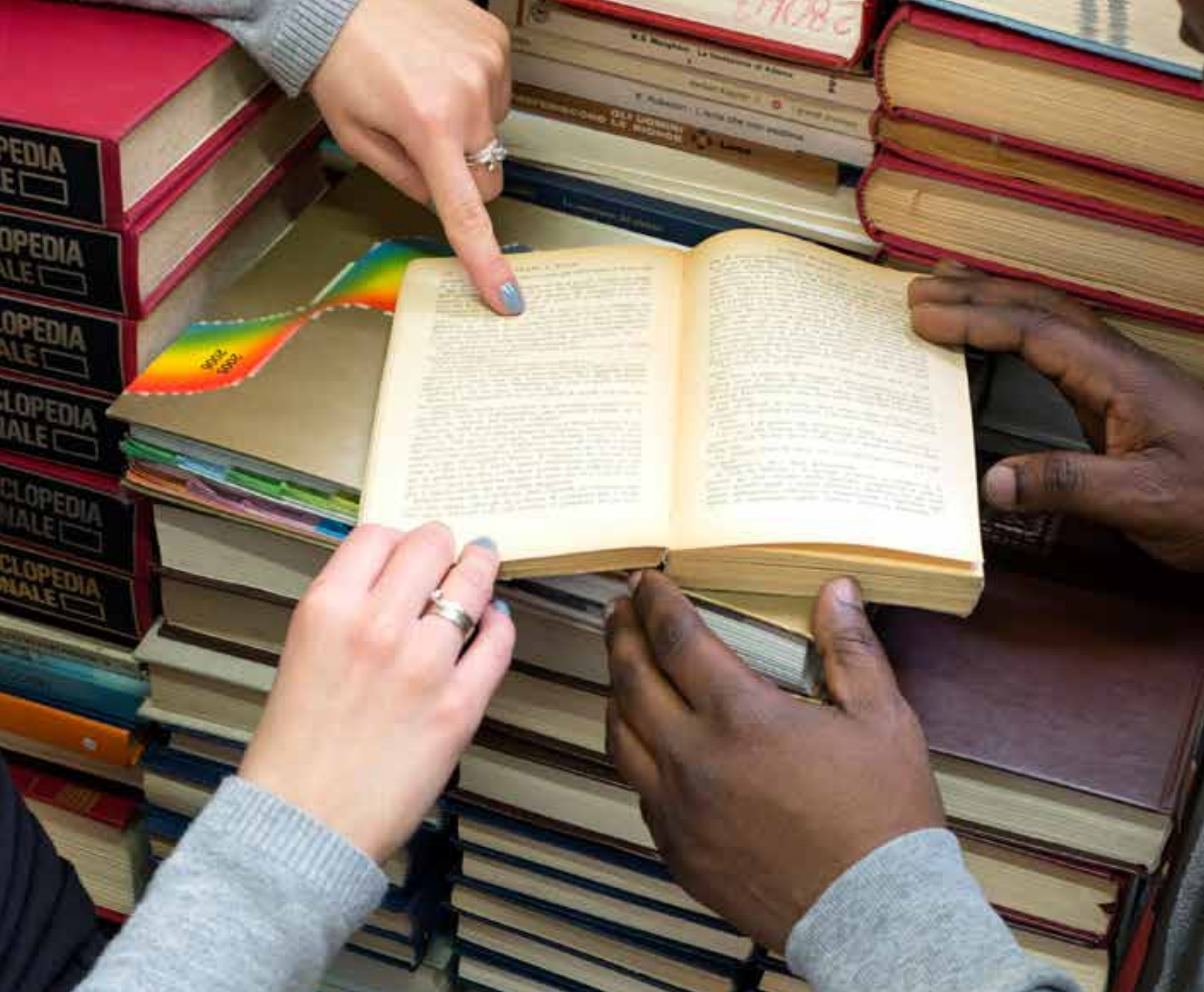
con il contributo creativo di Stefania Filaurò

Stampato da Grafiche Riga s.r.l. via Repubblica, 9
23841 Annone di Brianza (LC)

BILANCIO SOCIALE 2013

consorzio
farsi prossimo





SOMMARIO

INTRODUZIONE	4
OBIETTIVI E POLITICHE DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
STAKEHOLDER INTERNI	7
STAKEHOLDER ESTERNI	7
IDENTITÀ AZIENDALE	8
IDENTITÀ E VALORI	9
MISSION E VISION	10
COME OPERIAMO	10
ASSETTO ISTITUZIONALE – LA BASE SOCIALE	11
LA PARTECIPAZIONE	13
ASSETTO ISTITUZIONALE – GLI ORGANI ESECUTIVI	15
ASSETTO ISTITUZIONALE – GLI ORGANI DI CONTROLLO	17
APPARTENENZE E RETI	17
ORGANIZZAZIONE	18
COSA FACCIAMO	20
IL SISTEMA CONSORTILE	24
IL CONSORZIO E LE COOPERATIVE	25
LE COOPERATIVE E IL TERRITORIO	25
IL SISTEMA CONSORTILE IN NUMERI	27
PORTATORI DI INTERESSE	40
MAPPA GENERALE DEI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE	41
RELAZIONE SOCIALE AI PORTATORI DI INTERESSE	44
BILANCIO DI ESERCIZIO 2013	55
RICLASSIFICAZIONI DI BILANCIO	56
BILANCIO AL 31.12.2013	60
CONCLUSIONI E PROSPETTIVE	62
CONCLUSIONI	63



INTRODUZIONE

INTRODUZIONE

a cura di Giovanni Carrara – Presidente del Consorzio Farsi Prossimo

Il Bilancio Sociale è lo strumento privilegiato per poter raccontare alla più vasta platea possibile ciò che come Consorzio e consorziate abbiamo fatto nel corso di un anno; vuole anche essere un segno di riconoscenza e gratitudine per chi ha concretamente contribuito al realizzarsi di tante attività. Per questo mi preme sottolineare qui che prima di tutto è l'esito del lavoro di tante persone: oltre 1.200 tra lavoratori, soci lavoratori e volontari. Molte di più sono le persone che abbiamo incontrato (superano le 25.000) e con cui abbiamo fatto un tratto di strada più o meno lungo, più o meno accidentato: soprattutto loro sono i protagonisti "nascosti" di queste pagine, al di là delle sigle e dei nomi dei tanti servizi gestiti.

Tutto questo non sarebbe comunque stato possibile senza la fiducia ed il sostegno di (tanti) enti, pubblici e privati, con cui abbiamo collaborato.

Il Bilancio Sociale cerca, in forma sintetica, partendo dai numeri e dai dati dei bilanci d'esercizio, di restituirci un'immagine di tutto questo. Penso che la lettura di queste pagine riesca nell'intento e per questo va uno speciale ringraziamento a tutti coloro che hanno contribuito alla sua redazione.

Buona lettura!



**OBIETTIVI
E POLITICHE
DI REDAZIONE**

Il Bilancio Sociale del Consorzio Farsi Prossimo è dedicato, come di consueto, ai nostri stakeholder, o portatori di interesse, ovvero a tutti i soggetti che intrattengono con noi relazioni significative, che si interessano alla nostra azione e che, direttamente o indirettamente, partecipano ad essa. Il territorio in cui il Consorzio Farsi Prossimo opera in modo diretto o attraverso i servizi e le attività delle cooperative corrisponde a quello della Diocesi di Milano con qualche propaggine nei territori delle Diocesi di Como e di Bergamo. L'adesione, in accordo con la locale Caritas, di una cooperativa attiva sul territorio della Diocesi di Rieti, ha ulteriormente allargato la zona geografica della nostra azione. Un'area vasta e complessa, che coinvolge numerosi soggetti, tra cui molto sinteticamente individuiamo le seguenti categorie.

STAKEHOLDER INTERNI

I LAVORATORI

I lavoratori ed i collaboratori sono un fattore indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo ed il successo del Consorzio e delle cooperative. La loro tutela e la promozione della loro crescita professionale pertanto rappresentano una priorità, anche attraverso un sistema di formazione continua, allo scopo di accrescere il patrimonio di competenze possedute e di valorizzare le relazioni interpersonali tra/con i lavoratori, la loro storia, i loro progetti, le loro attese e i significati che associano alla sfera lavorativa.

LE COOPERATIVE SOCIE

Le loro attività sono promosse e sostenute dal Consorzio; è significativo evidenziare il rapporto di mutualità che le unisce, le politiche e gli obiettivi comuni nonché i servizi condivisi gestiti dal Consorzio.

STAKEHOLDER ESTERNI

CARITAS AMBROSIANA

Ad essa il Consorzio si ispira sin dall'origine e fa riferimento in un orizzonte di visione e di senso, collaborando al fine di sviluppare attività promozionali a vantaggio delle comunità cristiane della Diocesi Ambrosiana. In tutto il documento si troveranno quindi continui riferimenti a Caritas Ambrosiana, nostro interlocutore principale, in virtù dell'importante ruolo che ricopre.

I SOGGETTI DELLA RETE DEL SISTEMA COOPERATIVO

Attraverso l'appartenenza a tali reti il Consorzio esprime, promuove e consolida i valori della cooperazione in generale e nello specifico del settore sociale di cui fa parte. Grazie ad alcune di queste relazioni il Consorzio ha potuto ampliare il proprio orizzonte culturale e imprenditoriale.

I PARTNER E I SOGGETTI DELLE RETI TERRITORIALI

Sono i soggetti con cui si lavora quotidianamente fianco a fianco per la costruzione del welfare, sia in ambito ecclesiale (parrocchie e Caritas locali), sia in ambito civile (enti pubblici, soggetti del terzo settore o privati, enti di formazione etc..). Si è arrivati a questa collaborazione tramite percorsi e processi che hanno consentito di instaurare specifiche e proficue relazioni.

I COMMITTENTI PUBBLICI

Il Consorzio mantiene intensi rapporti con la committenza pubblica, sia con gli enti Locali che direttamente con le istituzioni ministeriali, rispetto a progetti di forte rilevanza e impatto sociale.

ENTI FINANZIATORI PRIVATI

Anche nel 2013, il Consorzio è stato impegnato a mantenere e sviluppare rapporti rilevanti con alcuni enti finanziatori privati (fondazioni, aziende e donatori privati).



IDENTITÀ AZIENDALE

IDENTITÀ E VALORI

Il Consorzio Farsi Prossimo è costituito da cooperative sociali che operano sul territorio della Diocesi di Milano, prevalentemente nelle province di Milano, Lecco, Varese e di Monza e della Brianza, unite tra loro da un rapporto di mutualità e da politiche, obiettivi e valori comuni. Promosso nel 1998 da Caritas Ambrosiana si propone di agire per alleviare le sofferenze derivanti dalle diverse forme di disagio sociale della nostra società e per restituire alle persone la dignità perduta, ispirandosi ai principi della Caritas ed in particolare alla lettera pastorale del Card. Carlo Maria Martini del 1986 intitolata "Farsi Prossimo". Il Consorzio Farsi Prossimo agisce in piena sintonia con la legge 381/1991 "Disciplina delle cooperative sociali" che all'articolo 1 recita: "Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate".

Come chiaramente espresso nel proprio Codice Etico, le ragioni della fondazione e le finalità ispiratrici determinano il modo di operare del Consorzio e delle consorziate, orientato a valorizzare principalmente i seguenti elementi:

- il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e da chi soffre e vive ai margini della società, secondo i principi ispiratori di Caritas;
- la Carta dei Valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni;
- la forte mutualità tra le cooperative socie per una maggiore tutela dei lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità imprenditoriale;
- l'attenzione al benessere dei lavoratori;
- l'attenzione al territorio in cui le cooperative consorziate operano, a partire dalle comunità cristiane;
- la salvaguardia del creato e l'attenzione a modelli di produzione e consumo ecosostenibili.

I **principi etici condivisi** da tutti coloro che lavorano per il Consorzio Farsi Prossimo e per le cooperative socie sono:

1. **integrità morale**, come dovere costante che caratterizza ogni singolo e i comportamenti dell'intera organizzazione, a garanzia dell'impegno e della lealtà che il gruppo assicura ai propri portatori di interessi;
2. **rispetto**, inteso come trasparenza, sincerità e comprensione; rispetto delle persone come delle cose affidate; rispetto, pur nella dinamica dialettica, che porta alla critica per il miglioramento;
3. **coinvolgimento** di tutti, come importante fonte di motivazione, perché ognuno è una risorsa capace di dare il proprio contributo;
4. **concretezza** e **spirito d'iniziativa**, come capacità di trovare sempre una risposta concreta e sostenibile ai problemi, senza ideologie e perdita di tempo e risorse;
5. **senso di responsabilità e delega**, come consapevolezza di dover rispondere delle proprie azioni, come dovere di acquisire le necessarie conoscenze per essere all'altezza, come spinta a incoraggiare altri perché assumano le proprie responsabilità;
6. **umiltà** e **curiosità**, come riconoscimento dei propri limiti e costante desiderio di apprendere da ogni esperienza;
7. **mutualità**, intesa come aiuto reciproco contraddistinto dalla volontarietà e dall'assenza di lucro;
8. **onestà e integrità nei rapporti**.

Tali principi vengono ampiamente articolati all'interno del Codice Etico in relazione alla governance, alla gestione del personale e nei confronti di terzi.

Per ulteriori approfondimenti sul Codice Etico di Consorzio si rimanda al link www.consorziofarsiprossimo.org/codice-etico

MISSION E VISION

MISSION

Il Consorzio opera affinché le cooperative socie possano essere espressione viva e qualificata presso le comunità di riferimento, ispirandosi ai propri valori fondativi: la **pedagogia dei fatti** promossa dalla Caritas Ambrosiana, la **partecipazione** e la **mutualità** proprie della cooperazione sociale.

Il Consorzio interviene direttamente o tramite le cooperative socie al fine di:

- **promuovere l'emancipazione e l'autonomia** delle **persone** attraverso servizi di sostegno e accompagnamento, progetti e opportunità lavorative, per aiutare le persone a liberarsi dal bisogno e a reinserirsi nella comunità come soggetti attivi;
- **progettare** con passione e competenza **interventi sociali, servizi e soluzioni innovative** principalmente negli ambiti relativi alle seguenti aree: salute mentale, immigrazione e rifugiati, intercultura, servizi per anziani, disagio minorile, emarginazioni gravi, vittime della tratta, raccolte differenziate di abiti usati e rifiuti tecnologici, carcere, Rom;
- **promuovere** i principi e la **cultura** della **cooperazione sociale**.

VISION

Il Consorzio intende favorire, supportare e incentivare l'attività a vantaggio delle cooperative socie per **alleviare la sofferenza** delle persone che vivono le diverse forme di grave disagio sociale del nostro tempo, restituendo loro la **dignità** perduta.

COME OPERIAMO

Il Consorzio Farsi Prossimo, senza mai perdere di vista i valori fondanti della carità cristiana e le proprie radici, attraverso le cooperative socie e in linea con i dettami della dottrina sociale della Chiesa:

- affronta le principali problematiche sociali e prende in carico le persone più fragili con un approccio di prossimità dove la centralità delle persone e la vicinanza al loro disagio passano attraverso il riconoscimento del valore di ogni singola relazione, la quale esige **attenzione** e **tenerezza** speciali;
- progetta **interventi complessi** in grado di rinsaldare e restituire alle persone l'autostima, **l'emancipazione** e **l'autonomia** su cui far leva per riacquisire le competenze necessarie a sviluppare percorsi di reinserimento sociale e lavorativo nella società, per renderli soggetti attivi;
- mette a disposizione **risorse umane competenti** e motivate in grado di collaborare a fianco del Pubblico e di altre realtà del Terzo Settore per affrontare le situazioni di povertà emergenti;
- favorisce il **raccordo** e il **coordinamento** di una rete di cooperative socie operanti su territori diversi ma tra loro coese e orientate al raggiungimento di medesimi obiettivi solidali (e in tal senso il Consorzio Farsi Prossimo è strumento e spazio di **confronto** e **condivisione** dove le persone lavorano e collaborano per rispondere in modo strutturato ai disagi creati dalla nostra moderna società);
- a garanzia della qualità dei propri interventi il Consorzio Farsi Prossimo stimola le cooperative affinché applichino prioritariamente i **contratti collettivi nazionali di lavoro** favorendo la continuità del rapporto tra operatore e beneficiario;
- si adopera per promuovere azioni di politica sociale innovative ispirate alla giustizia e all'**equità sociale** e una cultura rispettosa dei **diritti** di tutti.

ASSETTO ISTITUZIONALE – LA BASE SOCIALE

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci rappresenta l'universalità dei soci e mantiene il suo controllo su tutto l'operato del Consorzio. Per statuto può essere composta solo da cooperative sociali e provvede alla nomina del Consiglio di Amministrazione e all'approvazione del bilancio d'esercizio preventivo e consuntivo del Consorzio.

Al 31.12.2013 sono socie del Consorzio 11 cooperative sociali, 8 di tipo A e 3 di tipo B (*).

LE COOPERATIVE SOCIE AL 31.12.2013

COOPERATIVA		TIPO	SEDE	SITO WEB
Farsi Prossimo	**	A	Milano	www.farsiprossimo.it
L'Arcobaleno	**	A	Lecco	www.larcobaleno.coop
Vesti Solidale	**	B	Cinisello Balsamo (MI)	www.vestisolidale.it
Filo di Arianna		A	Cinisello Balsamo (MI)	www.filodiariannacoop.it
Detto Fatto		B	Sesto San Giovanni (MI)	www.coopdettofatto.it
Novo Millennio		A	Monza	www.novomillennio.it
Intrecci		A	Rho (MI)	www.coopintrecci.it
Città del Sole		A	Milano	www.cittadelsolmilano.it
Bethlem		A	Milano	www.bethlem.it
Sammamet		B	Cinisello Balsamo (MI)	www.sammamet.it
Prossimità		A	Rieti	

Legenda

** Socio Fondatore

* A Tipo A - Attività socio-assistenziali e socio-sanitarie

B Tipo B - Inserimenti lavorativi di persone svantaggiate

ANDAMENTO STORICO DELLA BASE SOCIALE

	Farsi Prossimo	Vesti Solidale	L'Arcobaleno	la Bottega Creativa	San Martino	Delta 2000	Oltre	Filo di Arianna	Lambro	Vesti Speranza	A77	Novo Millennio	Intrecci	Le Querce di Mamre	Informamentis	Icaro	Città del Sole	Bethlem	Sammamet	Detto Fatto	Prossimità	TOT	IN	OUT		
1998	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	0	
1999	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	3	0	
2000	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	1	0	
2001	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	0	
2002	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	3	1	
2003	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	0	1	
2004	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	-	-	13	4	0	
2005	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	-	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	-	14	2	1
2006	👤	👤	👤	-	👤	-	-	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	14	2	2
2007	👤	👤	👤	-	👤	-	-	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	14	0	0
2008	👤	👤	👤	-	👤	-	-	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	-	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	13	0	1
2009	👤	👤	👤	-	👤	-	-	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	-	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	13	0	0
2010	👤	👤	👤	-	👤	-	-	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	12	0	1
2011	👤	👤	👤	-	-	-	-	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	11	0	1
2012	👤	👤	👤	-	-	-	-	👤	👤	-	-	👤	👤	-	-	-	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	10	0	1
2013	👤	👤	👤	-	-	-	-	👤	-	-	-	👤	👤	-	-	-	👤	👤	👤	👤	👤	👤	11	2	1	
					*	**	****		*				***	*	*											

Note

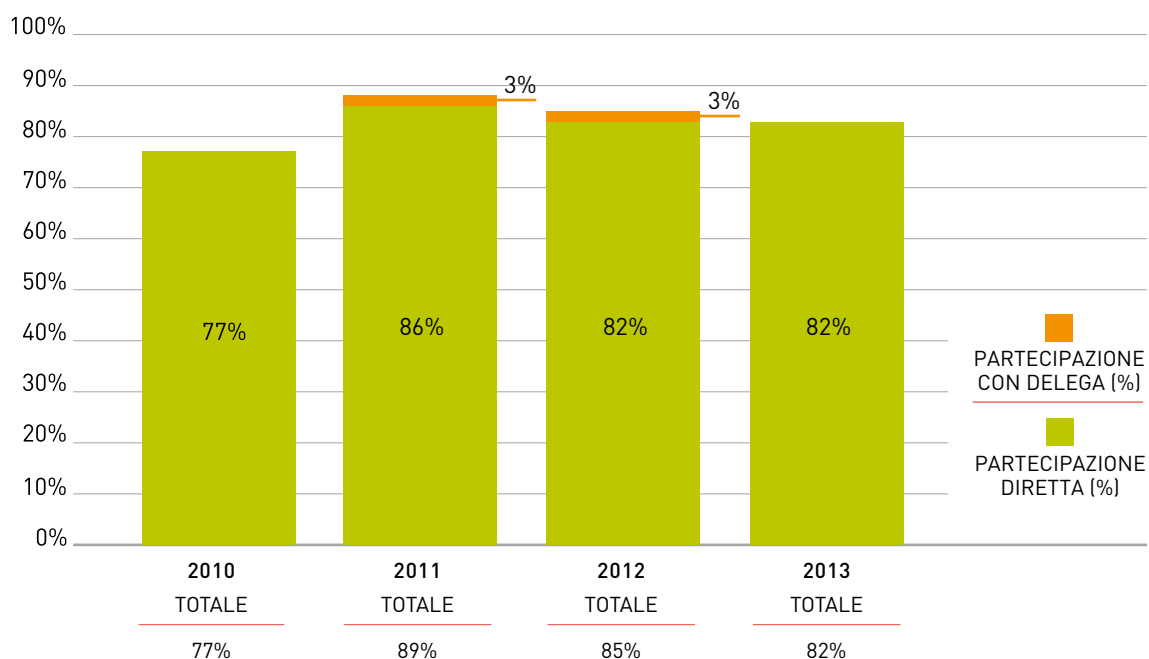
- Socie fondatrici
- * Cessata da socio a seguito di liquidazione
- ** Cessazione per fusione nella coop Farsi Prossimo
- *** Cessazione per fusione nella coop Intrecci
- **** Recesso a seguito di variazione della natura giuridica del Consorzio

LA PARTECIPAZIONE

ASSEMBLEE, PARTECIPAZIONE E ORDINI DEL GIORNO (2010 - 2013)

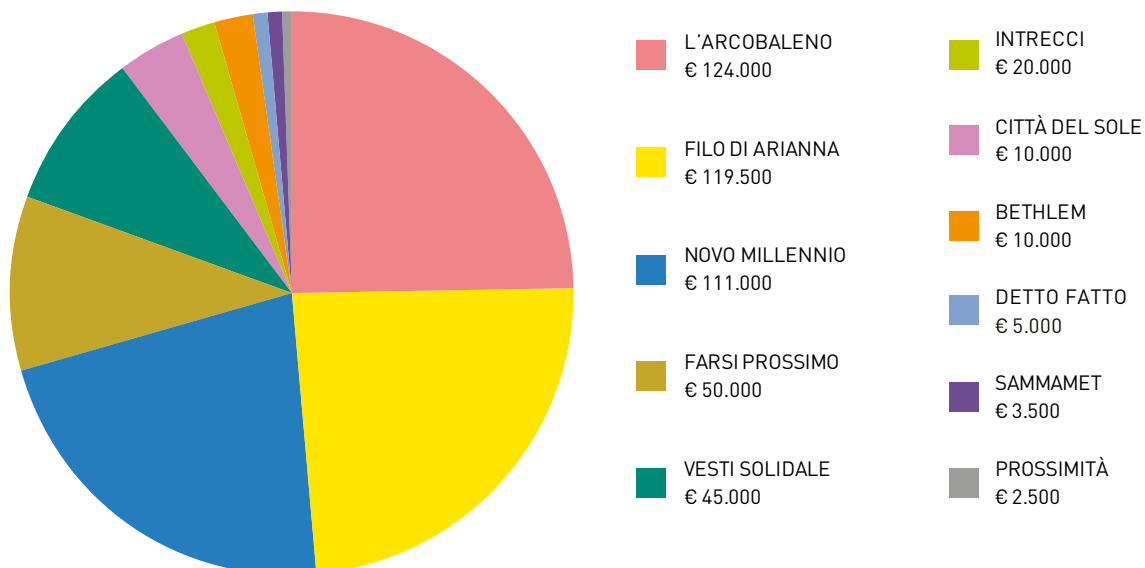
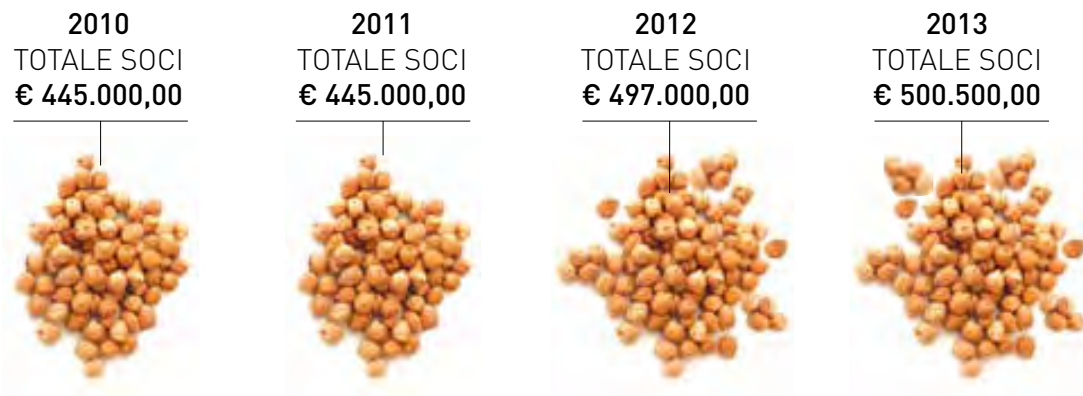
ANNO	DATA	PARTECIPAZIONE			ORDINE DEL GIORNO
		DIRETTA	DELEGA	TOTALE	
2010	25/2	69%	0%	69%	- Approvazione bilancio preventivo 2010 - Assicurazione dirigenti - Varie ed eventuali
	26/4	85%	0%	85%	- Approvazione bilancio consuntivo 2009
	12/7	77%	0%	77%	- Approvazione bilancio sociale 2009 - Comunicazioni del Presidente - Varie ed eventuali
2011	4/3	84%	8%	92%	- Approvazione bilancio preventivo 2011 - Comunicazioni
	4/5	92%	0%	92%	- Approvazione bilancio consuntivo 2010 - Determinazione del numero dei consiglieri - Nomina nuovo Consiglio di Amministrazione - Comunicazioni
	20/7	83%	0%	83%	- Approvazione bilancio sociale 2010 - Comunicazioni del Presidente - Varie
2012	15/3	100%	0%	100%	- Approvazione bilancio preventivo 2012 - Comunicazioni del Presidente - Varie ed eventuali
	8/5	80%	10%	90%	- Approvazione bilancio consuntivo 2011 - Nomina Collegio Sindacale e definizione del compenso - Comunicazioni del Presidente - Assemblea Straordinaria per modifica di alcuni articoli dello Statuto e conseguente adozione di nuovo testo di Statuto
	11/6	80%	0%	80%	- Presentazione Progetto Maison du Monde e conseguenti delibere - Comunicazioni del Presidente - Varie ed eventuali
	27/6	70%	0%	70%	- Approvazione Bilancio Sociale 2011 - Comunicazioni del Presidente - Varie
2013	31/01	88%	0%	88%	- Approvazione Codice Etico ai sensi del Dlgs 231/2001 e successive variazioni - Varie ed eventuali
	12/04	88%	0%	88%	- Approvazione bilancio consuntivo 2012 - Approvazione bilancio preventivo 2013 - Comunicazioni del Presidente
	07/06	70%	0%	70%	- Presentazione Bilancio Sociale 2012 e delibere conseguenti - Aggiornamenti in merito ai tagli al sociale previsti dal bilancio del Comune di Milano - Adesione all' "Associazione Exponiamoci" - Comunicazioni del Presidente

A questi momenti istituzionali occorre aggiungere numerosi eventi rilevanti rivolti alla totalità dei soci o a parte di essi che hanno permesso di proseguire il proficuo confronto sui temi di maggior interesse per la vita sociale del Consorzio, nonché lo scambio di conoscenze e buone prassi operative.

INDICE MEDIO ANNUO DI PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE**ANDAMENTO CAPITALE SOCIALE DEL CONSORZIO APPORTATO DAI SOCI (2010-2013)**

COOPERATIVA	Capitale 2010	Capitale 2011	Capitale 2012	Capitale 2013
L'Arcobaleno	€ 124.000	€ 124.000	€ 124.000	€ 124.000
Filo di Arianna	€ 119.500	€ 119.500	€ 119.500	€ 119.500
Novo Millennio	€ 111.000	€ 111.000	€ 111.000	€ 111.000
Farsi Prossimo	€ 28.000	€ 37.500	€ 50.000	€ 50.000
Vesti Solidale	€ 15.000	€ 15.000	€ 45.000	€ 45.000
Intrecci	€ 6.000	€ 6.000	€ 20.000	€ 20.000
Città del Sole	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
Bethlem	€ 5.000	€ 5.000	€ 10.000	€ 10.000
Detto Fatto	-	-	-	€ 5.000
Sammamet	€ 3.500	€ 3.500	€ 3.500	€ 3.500
Prossimità	-	-	-	€ 2.500
Lambro	€ 4.000	€ 4.000	€ 4.000	-
Le Querce di Mamre	€ 9.500	€ 9.500	-	-
San Martino	€ 9.500	-	-	-
TOTALE SOCI	€ 445.000	€ 445.000	€ 497.000	€ 500.500

ANDAMENTO CAPITALE SOCIALE DEL CONSORZIO APPORTATO DAI SOCI (2010-2013)



ASSETTO ISTITUZIONALE – GLI ORGANI ESECUTIVI

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è nominato dall'Assemblea dei Soci.

Ha compiti di indirizzo strategico e di controllo, in particolare:

- si occupa della gestione sociale;
- delibera sull'assunzione di nuovo personale con ruolo di quadro, fissandone mansioni e retribuzione;
- convoca le assemblee.

A tutti gli effetti il CDA di Consorzio è anche un organo collegiale di decisione.

Lo dimostra chiaramente la ripartizione dei poteri rispetto al legale rappresentante.

È composto da sei membri, espressione delle cooperative socie.

Il CDA di Consorzio nell'anno 2013 si è riunito otto volte e la partecipazione media è stata del 85%.

A queste vanno aggiunte altre numerose riunioni operative tra i consiglieri.

PRESIDENTE

È il Rappresentante Legale del Consorzio. È nominato dal CdA e rappresenta il collegamento tra il livello decisionale-strategico e quello gestionale-operativo:

- convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione del Consorzio per la gestione ordinaria e straordinaria ed esprime gli indirizzi e le politiche aziendali sulla base delle indicazioni dell'Assemblea dei Soci e del Consiglio di Amministrazione;
- garantisce la coesione sociale interna attraverso una costante relazione con le cooperative socie;
- cura i rapporti istituzionali con i vari interlocutori e svolge attività di rappresentanza nelle sedi pertinenti;
- è responsabile della promozione del Consorzio.

VICE-PRESIDENTE

Esercita i poteri del presidente in sua vece.

ELENCO CONSIGLIERI AL 31.12.2013

Presidente

Giovanni Carrara*

nato il 16/9/1966 a Milano

Consigliere di Amministrazione di Farsi Prossimo cooperativa

04/05/2011**

* In data 08/05/2012 è stato nominato Presidente

Consigliere

Carmine Guanci

nato il 20/9/1968 a Bollate (MI)

Vice-Presidente di Vesti Solidale

04/05/2011**

Consigliere

Marco Meregalli

nato il 15/3/1960 a Monza (MI)

Presidente di Novo Millennio

04/05/2011**

Vice-Presidente

Fulvio Sanvito*

nato il 13/1/1970 a Lissone (MI)

Direttore Generale Istituti Riuniti Airoidi e Muzzi ONLUS

* In data 08/05/2012 è stato nominato Vice-Presidente

Consigliere

Giovanni Lucchini

nato il 5/9/1964 a Mantova

Presidente di Filo di Arianna

04/05/2011**

Consigliere

Massimo Minelli*

nato il 6/3/1963 a Milano

Presidente di Intrecci*

04/05/2011**

* In data 08/05/2012 dimessosi dalla carica di Presidente

**data ultima nomina

ASSETTO ISTITUZIONALE – GLI ORGANI DI CONTROLLO

Il collegio dei sindaci del Consorzio Farsi Prossimo è così composto:

DOCT. FEDERICO GELMINI	PRESIDENTE
RAG. VITTORIO ZUCCOLI	SINDACO EFFETTIVO
DOCT. PAOLO EMANUELE GRIMOLDI	SINDACO EFFETTIVO
DOCT.SA PIERA SANTANDREA	SINDACO SUPPLENTE
DOCT.SA EMILIA SANTANDREA	SINDACO SUPPLENTE

APPARTENENZE E RETI

Il Consorzio valorizza le competenze e le specificità delle cooperative socie presso istituzioni pubbliche, interlocutori privati e presso le principali reti e organizzazioni della cooperazione sociale, locale e nazionale, e del Terzo Settore.

Di seguito si riportano le principali organizzazioni di cui il Consorzio fa parte, con cui collabora o aderisce:

CARITAS AMBROSIANA

All'interno della complessa rete di Caritas Ambrosiana, composta da organi Ecclesiali, da quattro Fondazioni e da un' articolata rete di associazioni di volontariato, il Consorzio Farsi Prossimo rappresenta il settore della cooperazione sociale.

CONFCOOPERATIVE-FEDERSOLIDARIETÀ

Il Consorzio è iscritto alla sezione provinciale di Milano di Federsolidarietà ed è presente con propri rappresentanti nel Consiglio Provinciale e Regionale di Federsolidarietà e nel Consiglio dell'Unione Provinciale di Confcooperative.

CONSORZIO NAZIONALE GINO MATTARELLI (CGM)

Il **Consorzio Farsi Prossimo** aderisce dall'aprile 2006 al Consorzio nazionale CGM e ad alcuni Consorzi di scopo della rete CGM:

Consorzio Accordi – per l'elaborazione, la gestione e il governo dei processi di sviluppo della rete CGM nel settore ambientale.

Consorzio CGM Finance – per lo sviluppo e la promozione della rete CGM nel mercato del credito.

Consorzio Mestieri – finalizzato ad operare nel mercato della intermediazione al lavoro con servizi alle persone in cerca di lavoro, alle imprese, agli enti pubblici preposti.

In ambito regionale il Consorzio partecipa attivamente al polo lombardo di CGM, per il confronto e lo scambio dei consorzi aderenti.

Polo Lombardo - il Consorzio partecipa attivamente alle iniziative del gruppo di consorzi lombardi aderenti a CGM. Dal settembre 2013 esprime anche la figura del Coordinatore del Polo con il proprio Presidente Giovanni Carrara.

CONSORZIO FARSİ PROSSIMO SALUTE

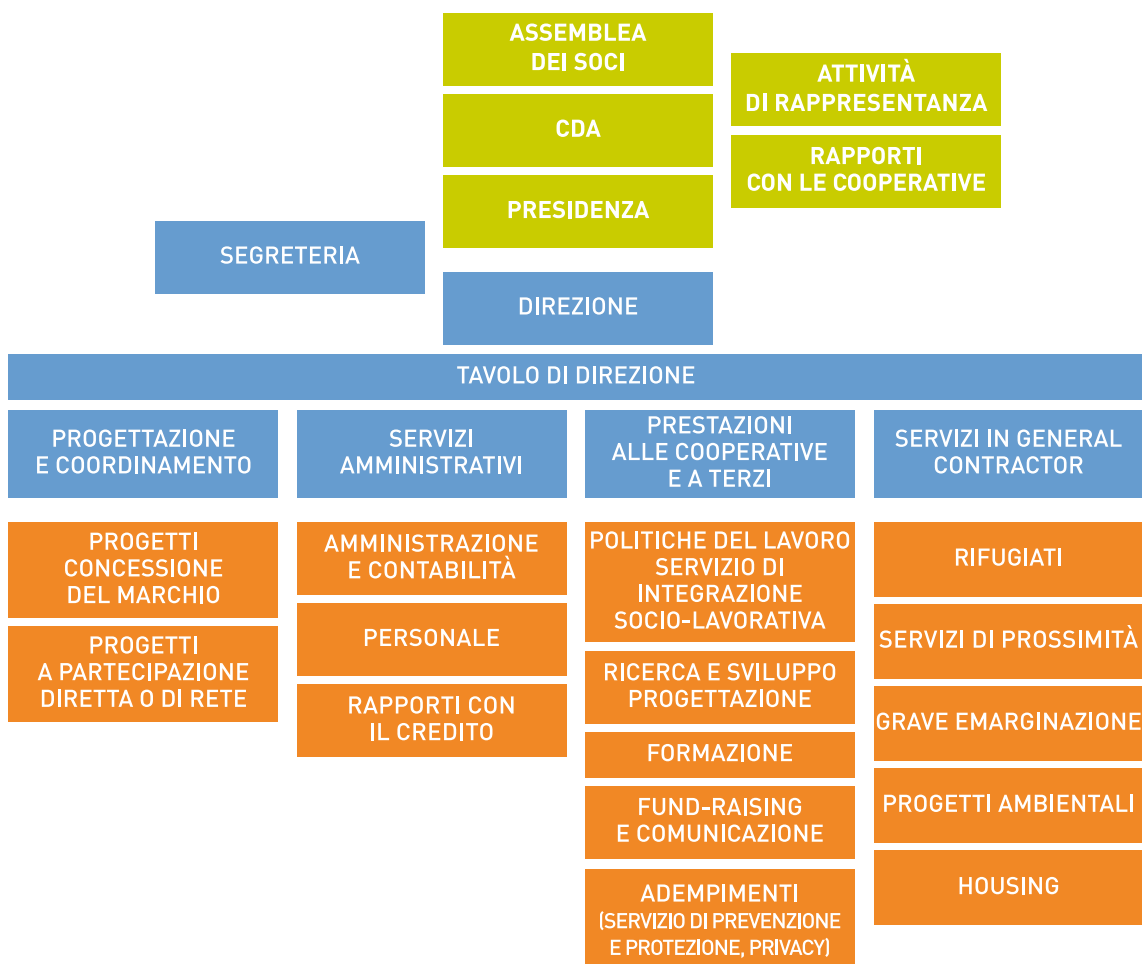
Il Consorzio, assieme alle cooperative Vesti Solidale, Filo di Arianna e L'Arcobaleno è socio fondatore del Consorzio Farsi Prossimo Salute, cui è affidata la gestione, in collegamento con la Fondazione Welfare Italia del gruppo CGM, di un Poliambulatorio medico specialistico in Viale Jenner 73 a Milano. Dal 2013 sono inoltre socie anche le cooperative Farsi Prossimo, Intrecci e Novo Millennio.

CONSORZIO COMMUNITAS

Il Consorzio Farsi Prossimo è socio fondatore del Consorzio Communitas che raggruppa diversi enti collegati alle Caritas Diocesane gestori di servizi e progetti con particolare riferimento ai temi dell'immigrazione e dell'asilo. Collabora attivamente con Caritas Italiana per la gestione di progetti a valenza nazionale. Nel 2013 ha gestito il progetto "Rifugiato a casa mia", network per l'accoglienza di richiedenti asilo e rifugiati presso famiglie.

ORGANIZZAZIONE

ORGANIGRAMMA DEL CONSORZIO FARSI PROSSIMO



LE RISORSE UMANE DEL CONSORZIO FARSI PROSSIMO

I lavoratori ed i collaboratori sono un fattore indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo ed il successo del Consorzio e delle cooperative, pertanto la loro tutela e la promozione della loro **crescita professionale**, anche attraverso un sistema di **formazione continua** allo scopo di accrescere il patrimonio di competenze possedute, rappresentano una priorità. Il Consorzio Farsi Prossimo e le cooperative socie si impegnano al pieno rispetto dello **Statuto dei Lavoratori** e dei **Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro**.

Come dettagliatamente riportato nel Codice Etico, i principi etici di riferimento nella gestione del personale sono:

- attenzione alle relazioni interpersonali tra/con i lavoratori, alla loro storia, ai loro progetti, alle loro attese e ai significati che associano alla sfera lavorativa;
- impegno a preservare un ambiente di lavoro privo di discriminazioni, incluse le molestie, basate su sesso, orientamento sessuale, etnia, età, credo religioso, condizione di invalidità, appartenenza sindacale o affiliazione politica;
- impegno a bandire ogni comportamento di violenza verbale, fisica o psicologica verso qualsiasi individuo interno od esterno alla cooperativa;
- garanzia che i criteri utilizzati per l'assunzione, l'accesso alla formazione, la progressione di carriera, siano legati esclusivamente alle prestazioni lavorative e ai meriti, rifiutando qualunque forma di favoritismo, nepotismo o clientelismo;

- garanzia che i rapporti di lavoro siano formalizzati con regolare contratto;
- impegno a non impiegare personale che lavori contro la propria volontà o che non sia libero di recedere dal rapporto di lavoro;
- rifiuto del lavoro infantile (minori di età inferiore ai 16 anni);
- rifiuto di impiego di giovani lavoratori (ragazzi di età inferiore ai 18 anni) in situazioni insalubri o pericolose, né durante le ore scolastiche;
- impegno ad effettuare la scelta del personale da assumere tenendo conto esclusivamente delle concrete esigenze della Società e del profilo professionale del candidato;
- impegno a garantire la sicurezza e la salvaguardia della salute nei luoghi di lavoro e delle condizioni di lavoro;
- impegno a garantire il rispetto della normativa in materia ambientale e l'impegno alla promozione di una cultura ambientale solidale e responsabile.

Al 31.12.2013 le risorse umane del Consorzio erano così costituite:

- 16 lavoratori dipendenti di cui 14 a tempo indeterminato e 2 a tempo determinato, 11 full-time e 5 part-time
- 4 lavoratori con contratto a progetto
- 1 libera professionista
- 13 uomini e 8 donne

Oltre al personale dipendente il Consorzio si avvale di numerosi collaboratori e di professionalità provenienti dal sistema consortile per la gestione di progetti e attività ad alto contenuto specialistico.

Di seguito si riportano le principali mansioni ricoperte e le loro funzioni.

DIRETTORE

È il responsabile della gestione operativa delle attività del Consorzio.

Coordina il personale e l'integrazione tra le varie aree di attività del Consorzio e del sistema consortile. Coadiuvata la Presidenza nelle attività di pianificazione e sviluppo del Consorzio. Affianca la Presidenza e il Consiglio di Amministrazione nella promozione e rappresentanza presso i vari interlocutori.

RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

È responsabile della gestione contabile e amministrativa del Consorzio.

Coordina l'attività degli operatori amministrativi e dei consulenti. Interagisce con i responsabili e gli operatori amministrativi delle cooperative socie fornendo servizi di consulenza e supporto. Si relaziona costantemente con la Direzione e la Presidenza in merito all'andamento della gestione aziendale e alla sua pianificazione.

COORDINATORE DI AREA

Coordina e gestisce un'area di attività del Consorzio e/o del sistema consortile relazionandosi, dove necessario, con i referenti indicati dalle singole cooperative.

RESPONSABILE DI SERVIZIO

È responsabile della programmazione delle attività, dei servizi e dei progetti relativi al proprio settore di competenza.

ADDETTO ALLA SEGRETERIA DI DIREZIONE

È responsabile dell'organizzazione delle attività di Direzione e di Presidenza.

Supporta la presidenza nell'organizzazione dei rapporti interni e della vita sociale del Consorzio e nelle attività di rappresentanza. Supporta la Direzione relazionandosi costantemente con i responsabili e coordinatori di area per lo svolgimento delle attività ordinarie. Interagisce con le cooperative socie per la diffusione e raccolta di informazioni e documenti.

IMPIEGATO AMMINISTRATIVO

Si occupa della gestione delle pratiche contabili/amministrative in collaborazione con il proprio responsabile.

RECEPTIONIST E FATTORINO

Si occupa della gestione del centralino e dell'accoglienza al pubblico. Gestisce il protocollo e lo smistamento della posta e dei documenti.

Si occupa della consegna e ritiro di documenti e del disbrigo di commissioni per conto del Consorzio e delle cooperative socie. Gestisce l'archivio e gli ordini di cancelleria.

COSA FACCIAMO

AREE DI INTERVENTO

Il Consorzio Farsi Prossimo, tramite le cooperative socie, ha promosso negli anni numerosi progetti e sviluppato significative competenze nel coordinamento di attività complesse per rispondere ai bisogni emergenti delle fasce più deboli della società, con particolare riguardo a:

- STRANIERI E RIFUGIATI
- PERSONE CON DISAGIO PSICHICO
- ANZIANI
- MINORI E FAMIGLIE
- INSERIMENTI LAVORATIVI
- HOUSING
- GRAVE EMARGINAZIONE

ATTIVITÀ E SERVIZI

Il Consorzio, nella sua azione di supporto alle cooperative socie, offre servizi specialistici e attività di promozione e sviluppo:

- Attività di ricerca, progettazione e coordinamento
- Servizi amministrativi: gestione della contabilità, gestione della tesoreria, assistenza e consulenza gestionale, accesso al credito, gestione personale, paghe e contributi
- Servizi specialistici: servizio prevenzione e protezione (D. Lgs. 81/08), privacy, qualità, D. Lgs. 231/01
- Servizio per l'integrazione lavorativa (SIL)
- Prestazioni alle cooperative socie e a terzi di varia natura: comunicazione, fundraising e formazione

Nell'ambito dell'area progettazione e coordinamento si possono distinguere tre livelli di intervento del Consorzio:

1. il Consorzio garantisce e supervisiona progetti o attività di cui non necessariamente possiede la titolarità e/o la gestione operativa, ma cui concede il proprio marchio;
2. il Consorzio affida la gestione operativa alle cooperative socie e/o ad altri partner (ad esempio attività di general contractor) ma mantiene la titolarità e/o il coordinamento del progetto;
3. il Consorzio opera direttamente come soggetto autonomo in qualità di partner o capofila.

In numerosi progetti e iniziative è, a vario titolo, coinvolta Caritas Ambrosiana; in tale contesto il Consorzio è spesso affidatario della gestione di tale marchio.

PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO

AMBIENTE E RACCOLTE DIFFERENZIATE

PROGETTO DONA VALORE/RETE R.I.U.S.E.

Il progetto DONA VALORE consiste in un servizio di raccolta permanente di abiti, scarpe e borse usati attraverso la presenza di appositi cassonetti per la raccolta su territorio pubblico e privato.

Il progetto viene realizzato dalle cooperative sociali aderenti alla RETE R.I.U.S.E. (Raccolta Indumenti Usati Solidale ed Etica) di cui il Consorzio è il soggetto gestore e in cui la cooperativa socia Vesti Solidale svolge un significativo ruolo. L'iniziativa è sostenuta nel suo avvio e per quanto riguarda l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati anche da Fondazione Cariplo attraverso il progetto RETICLOTHES. (www.donavalore.it)

PROGETTO RI.CA.RI.CA.

Il progetto RI.CA.RI.CA. è finalizzato al recupero permanente delle cartucce esauste per stampanti laser ed ink-jet attraverso la collocazione di appositi contenitori presso Amministrazioni Pubbliche e privati. L'attività operativa è coordinata dalla cooperativa socia Vesti Solidale.

PROGETTO DONAPHONE

DONAPHONE è un progetto di raccolta dei cellulari usati da avviarsi al recupero, alla valorizzazione o al disassemblaggio delle materie prime. L'attività operativa è coordinata dalla cooperativa socia Vesti Solidale.

PROGETTO RETECH

Il progetto RETECH è finalizzato al recupero dei rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita, provenienti prevalentemente da attività produttive. L'attività operativa è coordinata dalla cooperativa socia Vesti Solidale.

SERVIZI DI PROSSIMITÀ - ANZIANI

CUSTODIA SOCIALE E SOCIO- SANITARIA A MILANO

Servizio integrato di custodia sociale realizzato dal Consorzio Farsi Prossimo, attraverso le cooperative socie Bethlem e Città del Sole, in Associazione Temporanea d'Impresa con la Fondazione Don Carlo Gnocchi e la Fondazione Aquilone, nelle zone 7-8-9 del territorio milanese, attraverso l'organizzazione delle attività di 75 custodi sociali.

SAD DISTRETTUALE ASL MILANO2 - DISTRETTO 4

Servizio di assistenza domiciliare ad anziani e persone fragili nei comuni dell'ASL MILANO 2 Distretto 4, realizzato operativamente dalle cooperative Bethlem e Città del Sole.

CONSEGNA PASTI AD ANZIANI

Servizio di consegna pasti al domicilio, attivo a Milano nelle zone 1-4-6-7-9 e gestito dalla cooperativa Bethlem, finalizzato a garantire non solo una costante e corretta alimentazione a quegli anziani che non sono più in grado di prepararsi da mangiare autonomamente, ma anche il monitoraggio delle situazioni più fragili e l'opportuna segnalazione ai Servizi Sociali.

SERVIZIO DUE MANI IN PIÙ

Servizio di consegna gratuita della spesa ad anziani fragili e adulti disabili in alcune zone della città di Milano. Il servizio, gestito dalla cooperativa Bethlem, attraverso l'ascolto telefonico e l'incontro nel momento della consegna, stabilisce relazioni di fiducia e attiva un monitoraggio delle situazioni maggiormente a rischio, oltre a fornire un supporto concreto e frequente a persone con difficoltà di deambulazione e autonomia ridotta.

GRAVE EMARGINAZIONE

ROM/SINTI – GESTIONE CAMPO ROM VIA NOVARA

Dal gennaio 2008 e fino al luglio 2012 il Consorzio è stato responsabile della gestione degli interventi sociali nel campo Rom di via Novara, per conto del comune di Milano. La gestione, effettuata in ATS con Caritas Ambrosiana e tramite la Cooperativa Intrecci, ha previsto una vasta gamma di interventi e attività a supporto delle famiglie presenti con particolare riguardo agli aspetti educativi, sanitari e sociali. Da agosto 2012 a luglio 2013 gli operatori dell'ATS hanno continuato un'attività di monitoraggio e accompagnamento dei nuclei.

ROM/SINTI – ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE E FONDO AUTONOMIA ABITATIVA (PIANO MARONI)
Finanziamenti del Ministero dell'Interno (dpr. 17/12/2010) finalizzati ad attività di promozione dell'autonomia sociale ed abitativa per la progressiva uscita e superamento dei campi Rom.

CENTRO EMERGENZA SOCIALE VIA LOMBROSO

Il Consorzio Farsi Prossimo, in partenariato con Casa della Carità e Fondazione Padri Somaschi, è aggiudicatario dell'appalto per la gestione dello spazio comunale di via Lombroso 99 a Milano, adibito ad accoglienza per le famiglie di Rom, Sinti e Caminanti, provenienti da insediamenti spontanei, con l'obiettivo di promuoverne l'inclusione e l'integrazione sociale attraverso percorsi di accompagnamento e orientamento. Il servizio è stato avviato nell'ottobre 2013.

STRANIERI E RIFUGIATI

SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E DI INTEGRAZIONE SOCIALE DI CITTADINI STRANIERI E RICHIEDENTI ASILO

Destinato a stranieri richiedenti asilo (protezione internazionale), a rifugiati e a destinatari di altre forme di protezione sussidiaria o umanitaria in convenzione con il Comune di Milano (Centro polifunzionale sedi extramilanese – c.d. bando Morcone), presso i centri gestiti dalle cooperative Intrecci e L'Arcobaleno a Busto Arsizio e Lecco.

SPRAR MILANO

Il Consorzio è capofila dell'ATI per la gestione sociale del progetto SPRAR del Comune di Milano (accoglienza e integrazione di rifugiati e titolari di protezione internazionale). Parte delle attività sono affidate alla cooperativa Farsi Prossimo.

EMERGENZA NORD AFRICA

Nell'ambito del programma nazionale Emergenza Nord Africa, a seguito degli ingenti arrivi di profughi in particolare a Lampedusa, dalla primavera 2011 al febbraio 2013, il Consorzio ha messo a disposizione varie soluzioni di accoglienza presso strutture gestite all'interno del proprio sistema in collaborazione con il Comune di Milano, tramite la cooperativa Farsi Prossimo.

PROGETTO "ENEA 2" - VULNERABILI

Progetto in convenzione con il Comune di Milano per l'accoglienza in strutture abitative di rifugiati e titolari di protezione internazionale che siano state vittime di tortura, gestite dalla cooperativa Farsi Prossimo e altre organizzazioni del privato sociale.

PROGETTO FEI SAFE

Il progetto, con capofila il Comune di Milano, prevede l'attivazione di percorsi di inserimento socio lavorativo per giovani stranieri con particolare attenzione all'ambito agricolo e florovivaistico. Il progetto finanziato dal Fondo Europeo per l'Immigrazione è stato avviato ad agosto 2013.

COESIONE SOCIALE

PROGETTO COL-LEGATI

Il Consorzio è partner della rete progettuale che sta realizzando nella zona 8 di Milano (quartieri Cagnola e Villapizzone) un intervento integrato di coesione sociale che mira a promuovere il benessere e la partecipazione dei cittadini, oltre che un senso di identità e appartenenza rispetto al proprio quartiere. Il progetto, con capofila Fondazione Don Gnocchi, è finanziato dalla Fondazione Cariplo per il triennio 2012-2014 e vede la partecipazione delle cooperative Bethlem e Farsi Prossimo. (www.collegati.net)

NIGUARDA NOI

Il Consorzio è capofila di un progetto di Coesione Sociale nella zona 9 del Comune di Milano (Quartiere Niguarda) in collaborazione con l'Assessorato alla Sicurezza e Coesione

Sociale del Comune, con la cooperativa socia Filo di Arianna, il Consorzio SIS, la cooperativa sociale Progetto Integrazione e CIPM. Il progetto si articola su tre assi: mediazione sociale e culturale, sportello diffuso/laboratorio, iniziative di animazione per il quartiere. (www.facebook.com/NiguardaNoi)

MINORI E FAMIGLIE EMERGENZE SOSTENIBILI

Il Consorzio partecipa alla co-progettazione di questa iniziativa finalizzata alla pronta accoglienza e a percorsi di avvio all'autonomia per minori stranieri non accompagnati, neo maggiorenni e famiglie in difficoltà. Il progetto è promosso dal settore Minori e Famiglia del Comune di Milano e sostenuto con fondi ex L.285. Capofila del progetto è il Consorzio SIS in partnership con Casa della Carità, CEAS, Comunità Progetto e Casa del Giovane. Per il Consorzio intervengono le cooperative socie Farsi Prossimo e Intrecci.

PROGETTAZIONE FONDI EUROPEI IFTS - TECNOLOGIE POLI E MULTIMEDIALI PER UNA COMUNICAZIONE SOCIALMENTE EFFICACE

Il Consorzio partecipa al coordinamento scientifico del corso di formazione superiore in comunicazione multimediale in ambito sociale, in partenariato con la Provincia di Milano, l'Università Cattolica e varie agenzie formative, finanziato dal Fondo Sociale Europeo Regione Lombardia.

POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

Il Servizio per l'Integrazione Lavorativa del Consorzio interviene in tutte le progettazioni che richiedono un supporto all'accompagnamento e inserimento lavorativo dei beneficiari (SPRAR, Piano Morcone, Emergenza Nord Africa etc...). Di seguito si riportano iniziative specifiche gestite dal Servizio.

PIANO EMERGO 2012

Progetto per l'inserimento e/o sostegno lavorativo di persone disabili segnalate dalle cooperative socie, finanziato dalla Provincia di Milano.

LIFT

Progetto promosso dal Ministero del Welfare attraverso Italia Lavoro per l'inserimento di lavoratori stranieri attraverso progetti di tirocinio formativo. Al progetto partecipano sia cooperative socie, sia aziende profit.

EVENTI E PUBBLICAZIONI

CONVEGNI E SEMINARI

17.04.2014 – Presentazione del progetto NiguardaNoi – Via Ciriè 9, Milano

PUBBLICAZIONI

09.2013 – COL-LEGATI – Settembre 2013: facciamo il punto sul nostro progetto

ALTRE INIZIATIVE

25.11.2013 - Giornata con i Big Donor presso il centro Stellapolare di Monza gestito dalla cooperativa Novo Millennio.

Per approfondimenti www.consorziofarsiprossimo.org



IL SISTEMA CONSORTILE

IL CONSORZIO E LE COOPERATIVE

La natura del Consorzio e la forte relazione operativa e di senso con le cooperative, e tra le cooperative stesse, rendono difficile disgiungere l'attività attribuendole ai singoli soggetti del sistema, anche in virtù di un orizzonte strategico che sempre più si è orientato verso una rilettura e una comunicazione espresse in forme unitarie.

Risulta pertanto importante dare una giusta visibilità a quello che definiamo Sistema Consortile e cioè l'aggregazione dei dati relativi al Consorzio e alle cooperative, in quanto la storia e l'attività di gran parte di esse sono strettamente collegate e spesso inscindibili. La maggior parte delle cooperative, così come il Consorzio stesso, sono promosse da Caritas Ambrosiana.

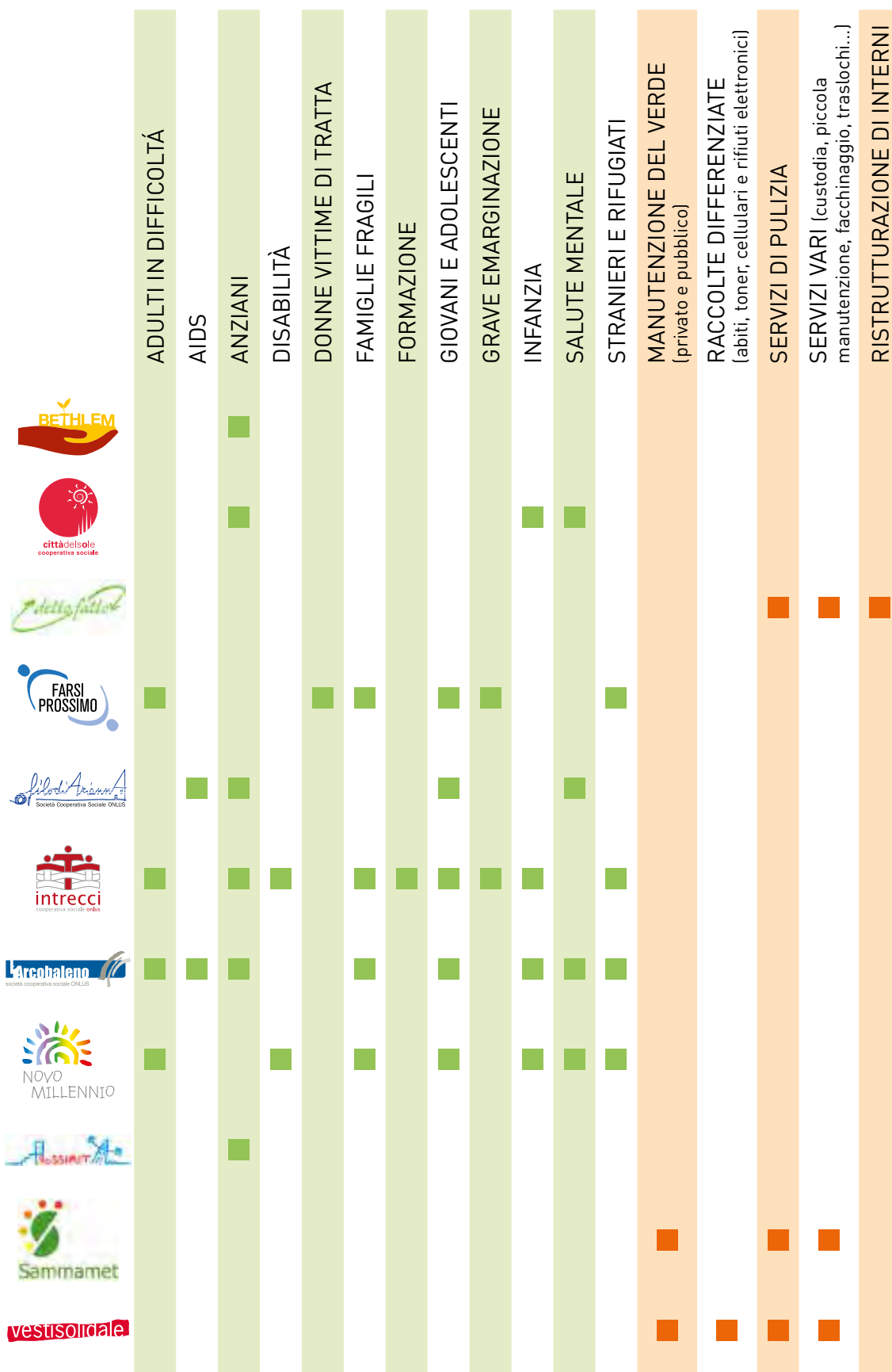
LE COOPERATIVE E IL TERRITORIO

Data la natura del Consorzio è importante collocare territorialmente le cooperative, molte delle quali sono espressione anche della comunità locale e del territorio in cui operano. La cartina illustra la dislocazione delle cooperative nel territorio della Diocesi di Milano, che comprende le province di Milano, Varese, Lecco, di Monza e della Brianza, parte della provincia di Como e qualche Comune delle province di Bergamo e Pavia. Nel caso della cooperativa Prossimità si è dato seguito, in accordo con la Caritas Ambrosiana, ad una richiesta della Caritas diocesana di Rieti che chiedeva l'affiancamento del nostro Consorzio alla cooperativa.

LE COOPERATIVE SOCIE SUL TERRITORIO (SEDI PRINCIPALI) AL 31.12.2013



AREE DI INTERVENTO DELLE COOPERATIVE



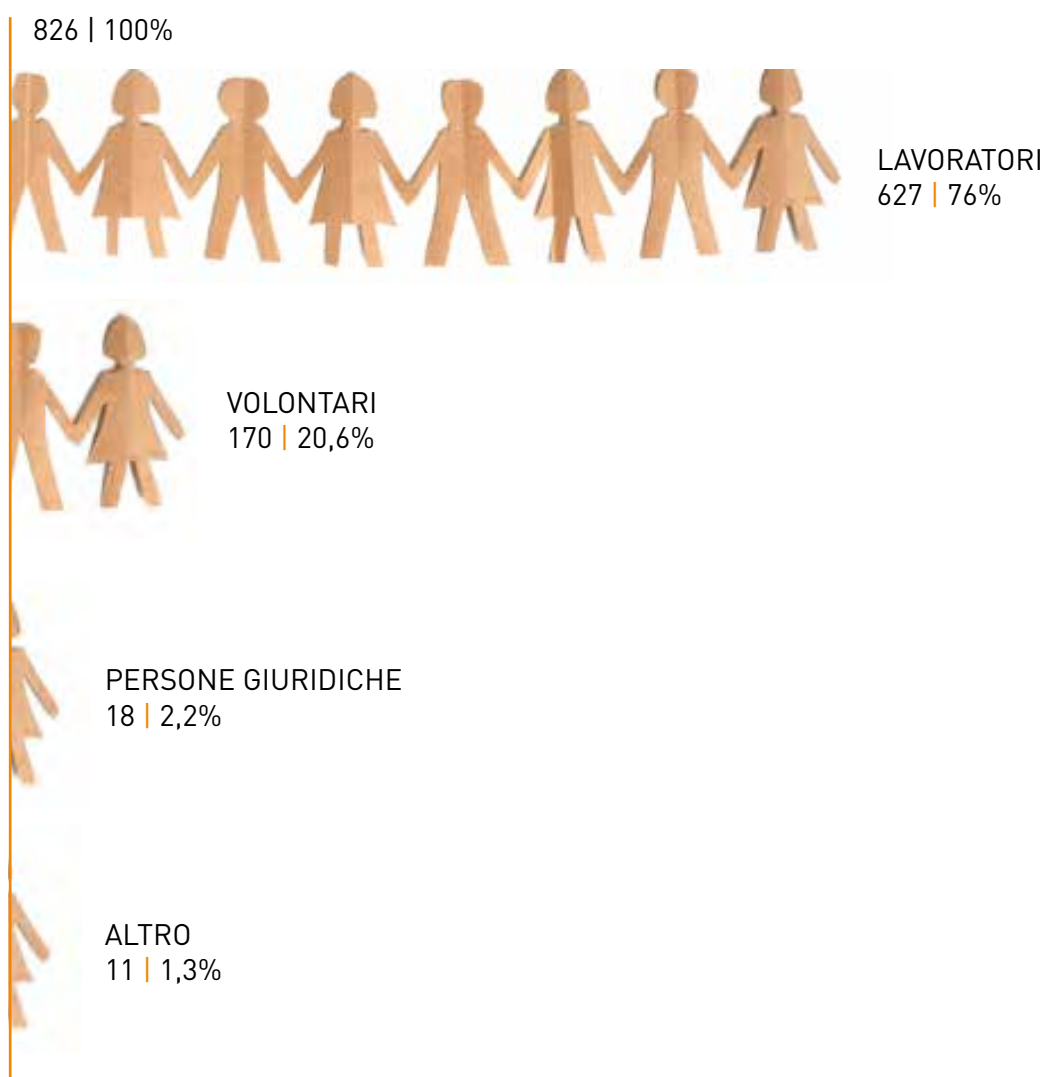
■ Ambiti a cura delle cooperative di TIPO A - ■ Ambiti a cura delle cooperative di tipo B

IL SISTEMA CONSORTILE IN NUMERI

I dati che vengono presentati di seguito graficamente sono raccolti annualmente attraverso appositi questionari somministrati alle cooperative socie e si riferiscono ai dati aggregati consortili aggiornati al 31.12.2013.

DATI AGGREGATI CONSORZIO E SOCIE

LA BASE SOCIALE - TIPOLOGIA DI SOCI



LA BASE SOCIALE - GENERE

826 | 100%



MASCHI
353 | 42,8%

FEMMINE
455 | 55,2%

PERSONE GIURIDICHE
18 | 2,2%

LAVORATORI - TIPOLOGIA DI RAPPORTO

1189 | 100%



LAVORATORI
SUBORDINATI
1006 | 84,6%



COLLABORATORI
(Co.Pro., P.Iva)
179 | 15,1%

ALTRO (Apprendistato, formazione lavoro, etc.)
4 | 0,3%

LAVORATORI - IMPEGNO ORARIO

1189 | 100%



FULL TIME
489 | 41,1%



PART TIME
700 | 58,9%

LAVORATORI SUBORDINATI - DURATA CONTRATTO

1007 | 100%



TEMPO
DETERMINATO
194 | 19,3%



TEMPO
INDETERMINATO
813 | 80,7%

GENERE

LAVORATORI E LAVORATRICI

1189 | 100%



MASCHI
479 | 40,3%



FEMMINE
710 | 59,7%

COMPOSIZIONE CDA

CONSIGLIERI
61 | 100%



MASCHI
43 | 70,5%



FEMMINE
18 | 29,5%

PRESIDENTI

PRESIDENTI CDA
12 | 100%



MASCHI
10 | 83,3%



FEMMINE
2 | 16,7%

LAVORATORI - ETÀ

1189 | 100%



LAVORATORI SUBORDINATI

< 35 anni
247 | 20,8%

35<55 anni
647 | 55%

> 55 anni
112 | 9,5%

COLLABORATORI

< 35 anni
60 | 5,1%

35<55 anni
92 | 7,8%

> 55 anni
27 | 2,3%

ALTRO

< 35 anni
4 | 0,3%

LAVORATORI - CITTADINANZA

1189 | 100%



ITALIANA | 78,6 %

Lavoratori subordinati
772 | 64,9%

Collaboratori
159 | 13,4%

Altro
4 | 0,3%

NON ITALIANA | 21,4 %

Lavoratori subordinati
234 | 19,7%

Collaboratori
20 | 1,7%

VOLONTARI

827 | 100%



SOCI DI COOPERATIVA
403 | 48,7%



SOCI DI ALTRA
ASSOCIAZIONE
RICONOSCIUTA
424 | 51,3%

VOLONTARI - ETÀ

827 | 100%



< 35 anni
97 | 11,7%



35<55 anni
320 | 38,7%



> 55 anni
410 | 49,6%

VOLONTARI - CITTADINANZA

827 | 100%



ITALIANA
816 | 98,7%



NON ITALIANA
11 | 1,3%

**STRUTTURE E UTENTI DELLE COOPERATIVE A SUDDIVISE
PER DESTINATARI E UNITÀ DI OFFERTA**

		ALL	COMM	DRN	DOM	RES	SEDE	TERR	TOT
ADULTI IN DIFFICOLTÀ	Unità	14	2			5		4	25
	Utenti	85	120			268		2.122	2.595
AIDS	Unità					2			2
	Utenti					27			27
ALTRO	Unità					1	6	1	8
	Utenti					34		849	883
ANZIANI	Unità			8	11	2		5	26
	Utenti			425	1.806	81		2.850	5.162
DISABILITÀ FISICA	Unità			1		1			2
	Utenti			15		10			25
DONNE VITTIME DI TRATTA	Unità	1				1			2
	Utenti	3				18			21
FAMIGLIE FRAGILI	Unità	40	1	2		7		3	53
	Utenti	229	300	465		83		204	1.281
FORMAZIONE - CONSULENZA	Unità							1	1
	Utenti							11	11
GIOVANI E ADOLESCENTI	Unità	1		7		3		39	50
	Utenti	2		359		33		6.184	6.578
GRAVE EMARGINAZIONE	Unità	2		5		2			9
	Utenti	64		1.173		186			1.423
INFANZIA	Unità			3	1			6	10
	Utenti			176	3			90	269
SALUTE MENTALE	Unità	16		2	3	13		2	36
	Utenti	51		63	61	98		64	337
STRANIERI E RIFUGIATI	Unità	2		1		24		13	40
	Utenti	18		70		989		5.872	6.949
TOTALI	Unità	76	3	29	15	61	6	74	264
	Utenti	452	420	2.746	1.870	1.827		18.246	25.561

LEGENDA DELLA TIPOLOGIA DI UNITÀ D'OFFERTA

ALLOGGIATIVA (ALL) Servizi di accoglienza presso appartamenti con basso livello di intervento degli operatori e premessa per l'autonomia abitativa e l'integrazione nel contesto territoriale o comunitario

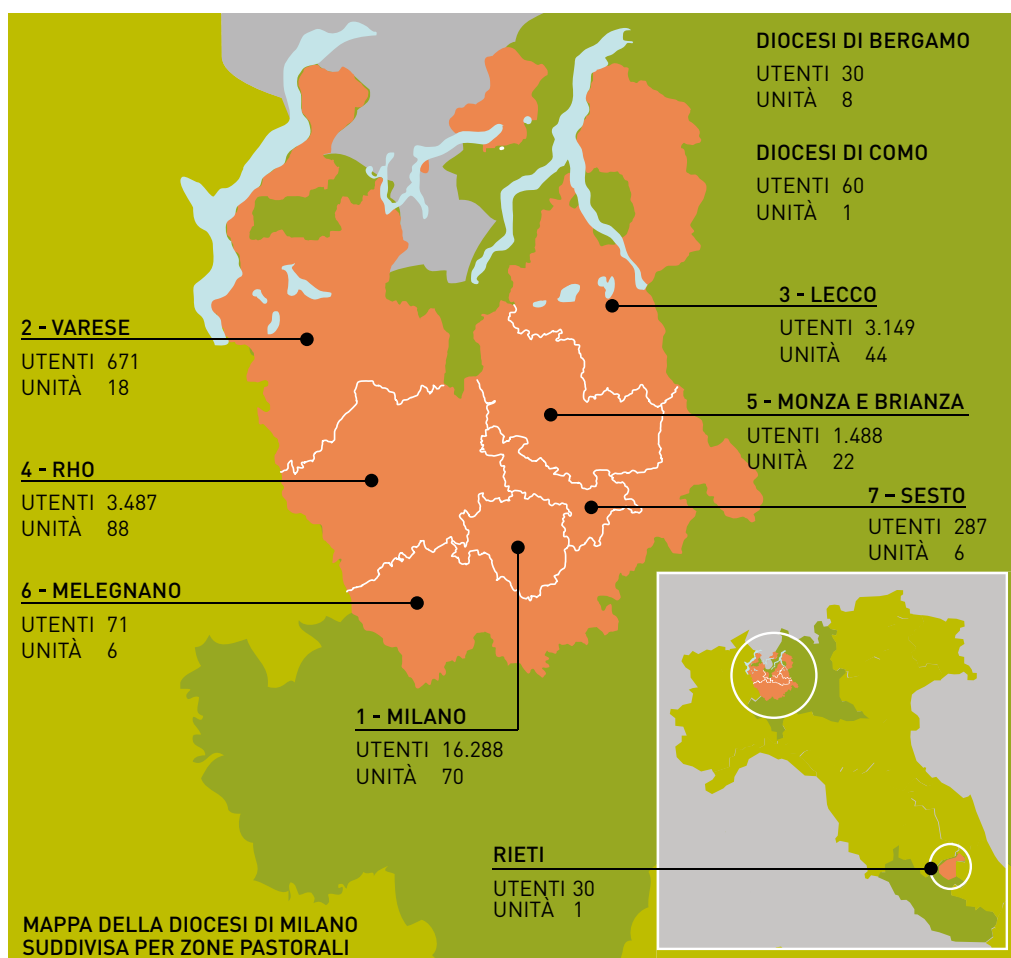
COMMERCIALE (COMM) Attività di vendita dei prodotti realizzati dagli utenti dei servizi delle cooperative

DIURNA (DRN) Servizi di varia natura (es. Asili, Centri diurni integrati, Centri d'aggregazione, ecc.) che svolgono la loro attività durante l'orario giornaliero erogati presso apposite strutture

DOMICILIARE (DOM) Servizi erogati direttamente presso il domicilio di utenti non autosufficienti o in stato di bisogno

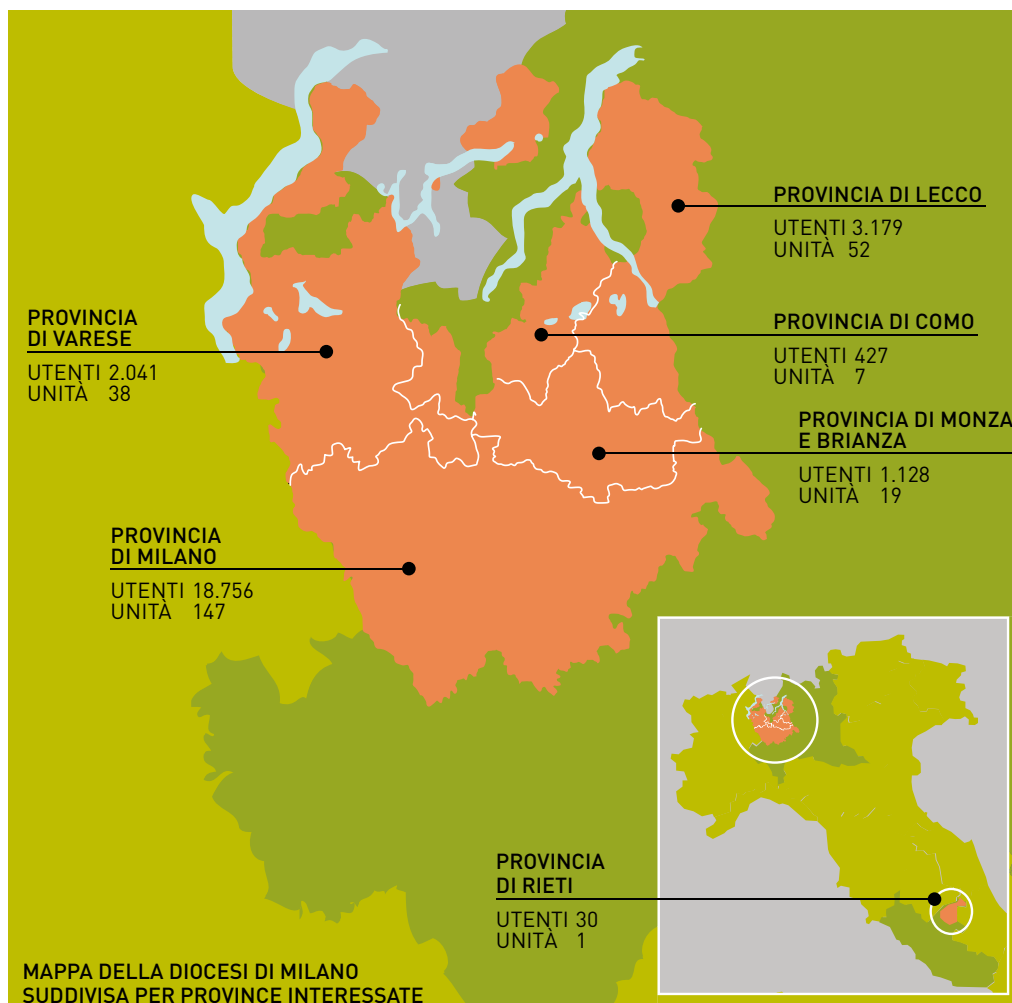
RESIDENZIALE (RES) Servizi di accoglienza presso comunità o alloggi che prevedono un intervento e un presidio costante da parte degli operatori delle cooperative

TERRITORIALE (TERR) Attività di sportello, animazione o supporto erogati presso il territorio di riferimento (sportelli comunali, educativa di strada, counselling)

**UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A NELLA DIOCESI DI MILANO
E IN ALTRE DIOCESI INTERESSATE**


		ALL	SEDE	COMM	DRN	DOM	RES	TERR	TOT
1. MILANO	Unità	2	2		4	8	23	31	70
	Utenti	71			665	1.100	1.199	13.253	16.288
2. VARESE	Unità	3		2	3		8	2	18
	Utenti	7		120	263		108	173	671
3. LECCO	Unità	24	1		6	3	7	3	44
	Utenti	116			370	420	245	1.998	3.149
4. RHO	Unità	36	1		9	0	14	28	88
	Utenti	191			880	28	180	2.208	3.487
5. MONZA	Unità	2	1	1	4	2	6	6	22
	Utenti	12		300	512	72	68	524	1.488
6. MELEGNANO	Unità	1			2		1	2	6
	Utenti	25			41		5		71
7. SESTO	Unità		1		1	2	2		6
	Utenti				15	250	22		287
Diocesi di BERGAMO	Unità	8							8
	Utenti	30							30
Diocesi di COMO	Unità							1	1
	Utenti							60	60
RIETI	Unità							1	1
	Utenti							30	30
TOTALE	Unità	76	6	3	29	15	61	74	264
	Utenti	452	0	420	2.746	1.870	1.827	18.246	25.561

UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A PER PROVINCIA



		ALL	SEDE	COMM	DRN	DOM	RES	TERR	TOT
COMO	Unità	3						4	7
	Utenti	7						420	427
LECCO	Unità	32	1		6	3	7	3	52
	Utenti	146			370	420	245	1.998	3.179
MONZA E BRIANZA	Unità	2	1	1	4	2	6	3	19
	Utenti	12		300	512	72	68	164	1.128
MILANO	Unità	23	4	1	17	10	32	60	147
	Utenti	229		120	1.774	1.378	1.303	13.952	18.756
VARESE	Unità	16		1	2		16	3	38
	Utenti	58			90		211	1.682	2.041
RIETI	Unità							1	1
	Utenti							30	30
TOTALE	Unità	76	6	3	29	15	61	74	264
	Utenti	452	0	420	2.746	1.870	1.827	18.246	25.561

UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A

		ALL	ALTRO	COMM	DRN	DOM	RES	TERR	TOT
BETHLEM	Unità		1			5		2	8
	Utenti					726		1.770	2.496
CITTÀ DEL SOLE	Unità					7		1	8
	Utenti					696		970	1.666
FILO DI ARIANNA	Unità		1		5		10	1	17
	Utenti				146		71	80	297
FARSI PROSSIMO	Unità	2	1	2	2		16	27	50
	Utenti	71		120	575		1.053	8.680	10.499
INTRECCI	Unità	40	1		12		22	32	107
	Utenti	223			1.143	28	390	4.134	5.918
L'ARCOBALENO	Unità	32	1		6	3	7	3	52
	Utenti	146			370	420	245	1.998	3.179
NOVO MILLENNIO	Unità	2	1	1	4		6	7	21
	Utenti	12		300	512		68	584	1.476
PROSSIMITÀ	Unità							1	1
	Utenti							30	30
TOTALE	Unità	76	6	3	29	15	61	74	264
	Utenti	452	0	420	2.746	1.870	1.827	18.246	25.561

LE COOPERATIVE B**ATTIVITÀ E SERVIZI EROGATI DALLE COOPERATIVE B**

ATTIVITÀ/SERVIZIO	DETTO FATTO	SAMMAMET	VESTI SOLIDALE
Raccolte differenziate (abiti usati, toner, rifiuti elettronici, cellulari usati, etc.)			■
Servizi di igiene urbana, pulizia di parchi e giardini pubblici			■
Attività di giardinaggio, cura e manutenzione del verde (pubblico e privato)		■	
Disinfestazioni, derattizzazioni e disinfezioni	■		
Attività di custodia e piccola manutenzione	■	■	■
Pulizia di immobili	■	■	■
Ristrutturazioni di interni, imbiancature, impianti elettrici e linee dati	■		
Servizi vari (facchinaggio, trasporti, traslochi, assemblaggi, altro)	■	■	■

COOPERATIVE B: COMPOSIZIONE LAVORATORI

VESTISOLIDALE - 96 LAVORATORI TOTALI AL 31.12.2013



LAVORATORI SUBORDINATI
CON SVANTAGGIO AI SENSI
DELLA L.381/91
28 | 29,17%

LAVORATORI SUBORDINATI
CON ALTRO SVANTAGGIO
52 | 54,17%

ALTRI LAVORATORI
SUBORDINATI
16 | 16,67%

SAMMAMET - 21 LAVORATORI TOTALI AL 31.12.2013



LAVORATORI SUBORDINATI
CON SVANTAGGIO AI SENSI
DELLA L.381/91
5 | 23,81%

ALTRI LAVORATORI
SUBORDINATI
16 | 76,19%

DETTO FATTO - 58 LAVORATORI TOTALI AL 31.12.2013



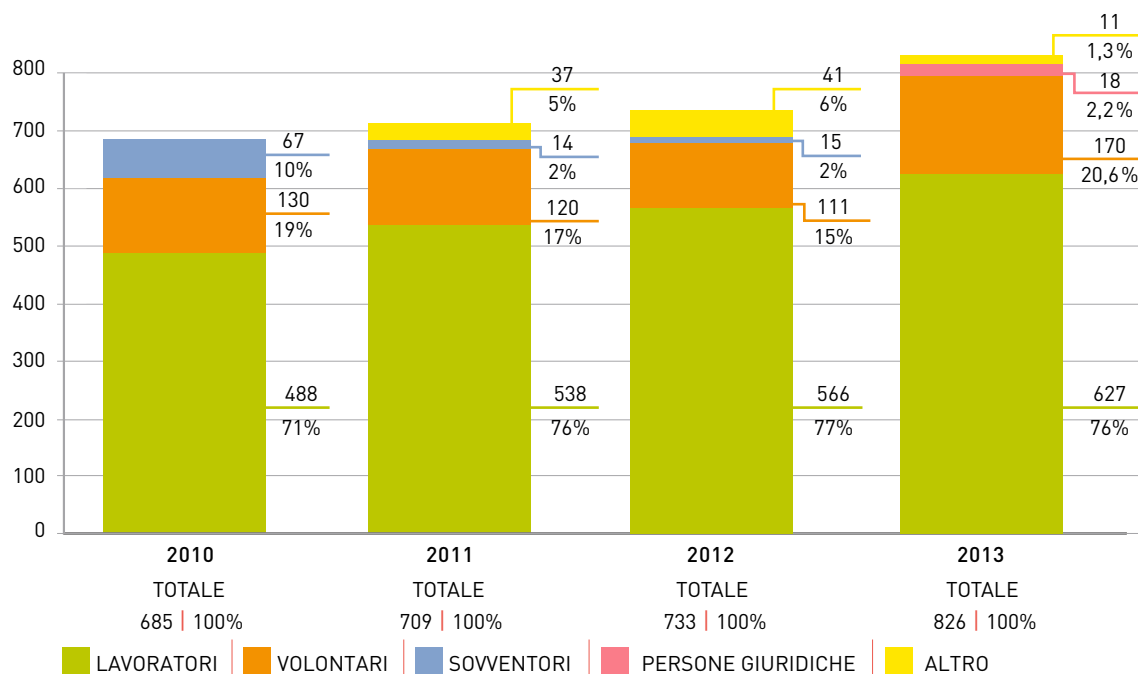
LAVORATORI SUBORDINATI
CON SVANTAGGIO AI SENSI
DELLA L.381/91
17 | 29,31%

ALTRI LAVORATORI
SUBORDINATI
41 | 70,69%

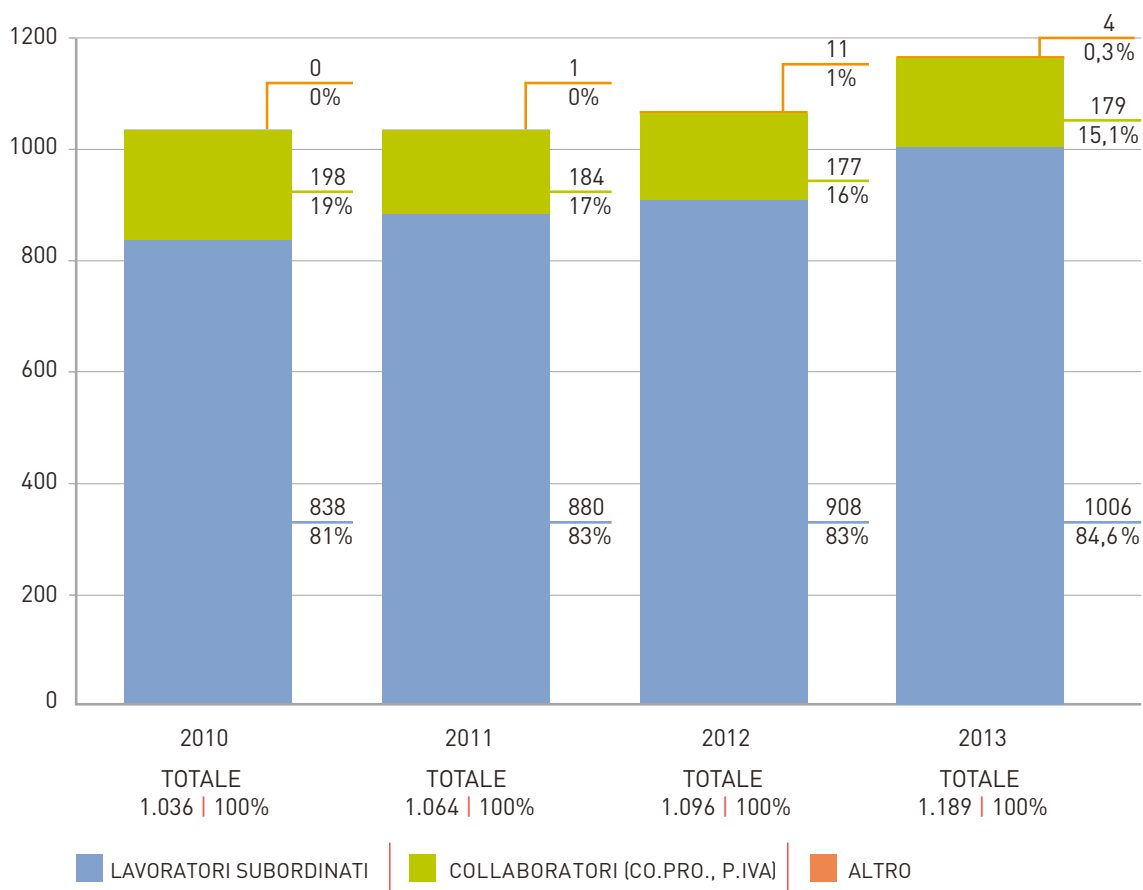
Il computo della percentuale del 30% dei lavoratori svantaggiati richiesta dalla legge 381/91 è da intendersi non sul totale complessivo dei lavoratori ma sul totale dei lavoratori (soci e dipendenti con esclusione dei volontari) non svantaggiati. (Circolare Ministero del Lavoro n.188 del 17/06/1994).

ALTRI DATI AGGREGATI

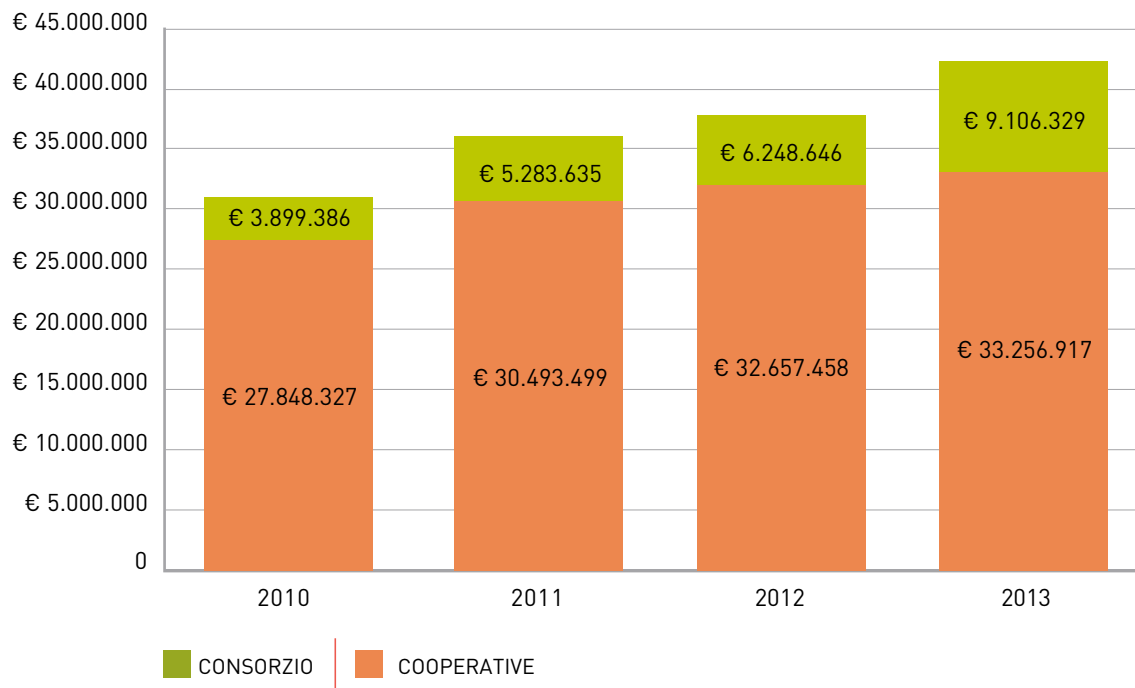
COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE



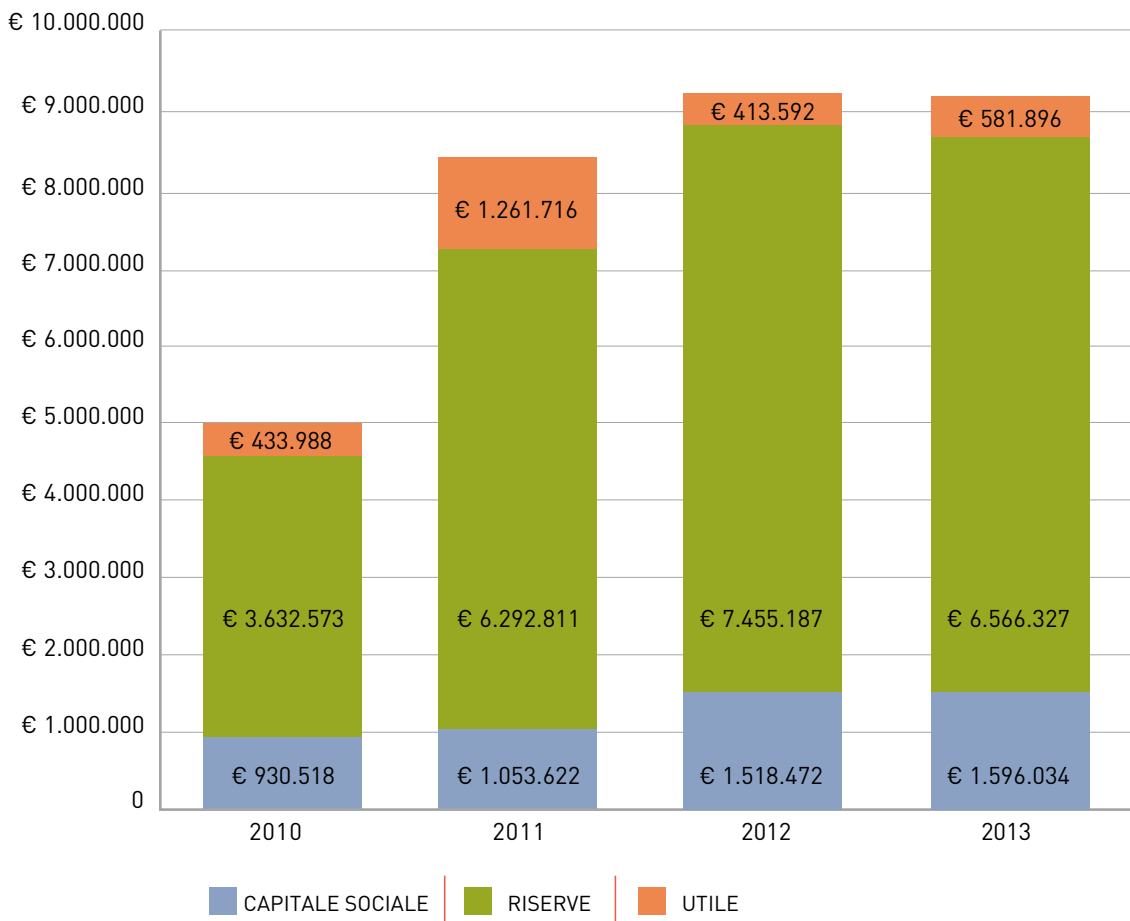
TIPOLOGIA CONTRATTI DI LAVORO



VALORE DELLA PRODUZIONE (2010 - 2013)



PATRIMONIO NETTO E COMPOSIZIONE (2010 - 2013)





PORTATORI DI INTERESSE

PORTATORI DI INTERESSE

MAPPA GENERALE DEI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE

Così come il bilancio di impresa misura la prestazione economica dell'azienda, il Bilancio Sociale vuole misurare le ricadute sociali dell'attività di impresa. Risulta quindi indispensabile fotografare le relazioni con i portatori di interesse, ossia tutti i soggetti che hanno relazioni significative con essa.

La mappa dei portatori di interesse è una costellazione di realtà anche molto diverse fra di loro. Certamente sono compresi i lavoratori del Consorzio, senza i quali lo stesso non esisterebbe, e le cooperative socie, che sono insieme oggetto e soggetto di tutta l'attività del Consorzio, così come gli utenti delle cooperative stesse e, di seguito, la società civile di cui facciamo parte.

Dalle cooperative nasce il Consorzio, e dal Consorzio prendono vita le cooperative: se da un lato è proprio dalla richiesta di servizi unificati che nasce il Consorzio, è anche vero che spesso esso intercetta e anticipa le esigenze di nuovi servizi, offrendoli alle socie prima che queste ne facciano richiesta.

La Caritas Ambrosiana è il soggetto a cui il Consorzio Farsi Prossimo fa riferimento sin dalla sua genesi sia richiamandone i principi ispiratori all'interno dello Statuto che condividendone i valori fondativi della propria attività. Limitarci a considerare portatori di interesse solo chi ha rapporti così stretti con il Consorzio significherebbe dimenticare tutte quelle realtà con cui veniamo continuamente in contatto, con cui lavoriamo e progettiamo e con cui ci rapportiamo nella nostra attività. Significherebbe cadere nella autoreferenzialità, uno dei maggiori rischi del Bilancio Sociale e di tutto il nostro lavoro.

Nelle prossime pagine invece offriamo una mappa di tutte le relazioni che abbiamo instaurato nel corso dell'ultimo anno di esercizio. Naturalmente per quanti dati si raccolgano, per quanti grafici e tabelle si possano produrre, la realtà è sempre più complessa e articolata ed una fotografia non può che presentarne un'immagine parziale e cristallizzata. Speriamo però di essere riusciti a dare un'idea della complessità e varietà delle relazioni create e gestite dal Consorzio Farsi Prossimo.

Per semplicità di lettura, abbiamo diviso i nostri stakeholder per il tipo di relazione. All'interno di ogni tipo di relazione lo spessore del carattere indica l'intensità della relazione stessa con il Consorzio. All'interno di ogni blocco l'ordine è puramente alfabetico.

dimensione **ECONOMICA**

CLIENTI

BETHLEM s.c.s.	COMUNE DI GESSATE	ASSPI ASSOCIAZIONE
COMUNE DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO	COMUNE DI GORGONZOLA	ATELJEE
COMUNE DI MILANO	COMUNE DI PESSANO CON BORNAGO	CENTRO AMBROSIANO DI SOLIDARIETÀ ONLUS
DRIETEX ECO-RECYCLING BV	COOP LOMBARDIA	CITTÀ E SALUTE s.c.s.
FARSI PROSSIMO s.c.s.	DI MANO IN MANO SOLIDALE s.c.s.	COMUNE DI BELLINZAGO
FILO DI ARIANNA s.c.s.	ENZO s.r.l.	COMUNE DI BUSSERO
FWS GMBH	EZIO s.c.s.	COMUNE DI CAMBIAGO
INTRECCI s.c.s.	FONDAZIONE CARITAS AMBROSIANA	COMUNE DI CASSINA DE PECCHI
MILANO RISTORAZIONE	FONDAZIONE CASA DEL GIOVANE LA MADONNINA	COMUNITÀ PROGETTO COOP.
NUOVA TESSIL PEZZAME s.a.s.	FONDAZIONE SAN CARLO	CONSORZIO COMMUNITAS ONLUS
SPAZIO APERTO s.c.s.	L'ARCOBALENO s.c.s.	CONSORZIO FARSI PROSSIMO SALUTE
TESMAPRI s.p.a.	NOVO MILLENNIO s.c.s.	CONSORZIO MESTIERI DETTO FATTO s.c.s.
VENERANDA FABBRICA DEL DUOMO DI MILANO	OLTRE COOP	FONDAZIONE AQUILONE
VESTI SOLIDALE s.c.s.	PADRE DANIELE BADIALI s.c.s.	ITSOS A. STEINER
ABAD s.c.s.	SA.BI.RO	LAMBRO s.c.s.
CITTÀ DEL SOLE s.c.s.	ASS. LA GRANGIA DI MONLUÈ	SAMMAMET s.c.s.
COMUNE DI CARUGATE		SAN LUIGI s.c.s.

FORNITORI

ABAD s.c.s.	LA PICCOLA CAROVANA COOP. SOC.	GE CAPITAL SERVICES s.r.l.
ASSOCIAZIONE LA GRANGIA DI MONLUÈ	ML INFORMATICA s.r.l.	GRAFICHE RIGA
BETHLEM s.c.s.	SOCIETÀ AGRICOLA SAN BENEDETTO	LA COMITIVA s.c.s.
CITTA DEL SOLE s.c.s.	STUDIO SFERA s.n.c.	LG SERVICES
COMUNITÀ PROGETTO COOP.	ZETA SERVICE s.r.l.	DI LORENZO GIOVINAZZO
DI MANO IN MANO SOLIDALE s.c.s.	ZUCCHETTI s.p.a.	LO SCRIGNO s.c.s.
FARSI PROSSIMO s.c.s.		LUSOFILM DI FERRERI
FILO DI ARIANNA s.c.s.	ASSPI ASSOCIAZIONE	M.S.L. s.a.s.
FONDAZIONE PROGETTO ARCA	AXITEA s.p.a.	MAINSOFT
INTRECCI s.c.s.	CGM-CONSORZIO	METROPOLITANA MILANESE s.p.a.
L'ARCOBALENO s.c.s.	GINO MATTARELLI	NEW OFFICE AUTOMATION s.r.l.
NOVO MILLENNIO s.c.s.	CIPM CENTRO ITALIANO	NICA
PADRE DANIELE BADIALI s.c.s.	PER LA PROMOZIONE	OLTRE COOP.
SPAZIO APERTO s.c.s.	DELLA MEDIAZIONE	PEZZOLI AUDILIO s.n.c.
TESMAPRI s.p.a.	CITTA SO.LA.RE	POLI.DISEGN CONSORZIO DEL POLITECNICO DI MILANO
VESTI SOLIDALE s.c.s.	CONAU CONSORZIO NAZIONALE ABITI USATI	R&P LEGAL
A2A ENERGIA s.p.a.	CREDEMTEL	SAFETY CONSULTING s.n.c.
ACQUACOP s.c.	DETTO FATTO s.c.s.	SAMMAMET s.c.s.
ALER	DIGIMEDIA s.a.s.	SQS ASSOC. SVIZZERA
BUCCHIA MAURIZIO	DRIETEX ITALY s.r.l.	SISTEMI QUALITÀ
CIFRA s.r.l.	EDENRED ITALIA s.r.l.	UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE
CONSORZIO SISTEMA IMPRESE SOCIALI	ESPERTA s.a.s.	VISCOVI GIOVANNI E
GOODPOINT s.r.l.	FONDAZIONE DON CARLO GNOCCHI	REAL ESTATE & FIN. AD
LA FRATERNITA s.c.s.	FONDAZIONE SAN CARLO	VODAFONE OMNITEL N.V.
		ZUCCHETTI s.p.a.

DONATORI

DONATORI PRIVATI
FONDAZIONE CARIPLO

FONDAZIONE NIARCHOS
PRICEWATERHOUSECOOPER

4

dimensione STRATEGICA

PARTNER

COMUNE DI MILANO
CONSORZIO SIS SISTEMA
IMPRESE SOCIALI
COOPERATIVE RETE R.I.U.S.E.
COOPERATIVE SOCIE
FONDAZIONE DON CARLO
GNOCCHI
FONDAZIONE AQUILONE
FONDAZIONE CARITAS
AMBROSIANA
WELFARE ITALIA SERVIZI

A.S.S.P.I.
AFOL PROVINCIA DI MILANO
CASA DELLA CARITÀ
ANGELO ABRIANI
CEAS
CIPM
COMUNITÀ PROGETTO
COOP LOMBARDIA
FONDAZIONE LA CASA
DEL GIOVANE
FONDAZIONE SOMASCHI

ITSOS A.STEINER
PROGETTO ARCA
UNIVERSITÀ (POLIMI, UNICAT,
UNIMIB, UNIMI)

ACLI
ASS. LA GRANGIA DI MONLUÈ
ASSOCIAZIONE MAMME A SCUOLA
CONSOZIO CORE
FONDAZIONE S.CARLO ONLUS
GRUPPO CGM CONSORZIO
E SOCIETÀ DI PRODOTTO

RETE

CGM-POLO LOMBARDO
COMUNE DI MILANO
CONFCOOPERATIVE-
CONFSERVICE
CONSORZIO SIS SISTEMA
IMPRESE SOCIALI
COOP LOMBARDIA
COOPERATIVE SOCIE
FONDAZIONE AQUILONE
FONDAZIONE CARITAS
AMBROSIANA
FONDAZIONE DON CARLO
GNOCCHI
WELFARE ITALIA SERVIZI

ABITARE SOCIALE
METROPOLITANO
ASS. LA GRANGIA DI MONLUÈ
ASSOCIAZIONE CENTESIMUS
ANNUS
ASSOCIAZIONI, ENTI
ED ALTRE REALTÀ
TERRITORIALI ZONE 4, 8 E 9
CONSIGLIO DI ZONA 4 E 9
CONSORZIO COMMUNITAS
CONSORZIO MESTIERI
CONSORZIO SIR
GRUPPO CGM CONSORZIO
E SOCIETÀ DI PRODOTTO

UNIVERSITÀ (POLIMI, UNICAT,
UNIMIB, UNIMI)

ACLI
AUSER LOMBARDIA
CASA DELLA CARITÀ
ANGELO ABRIANI
CONFEDERAZIONI E ASSOCIA-
ZIONI DI CATEGORIE AGRICOLE
CONSORZIO CONSOLIDA LECCO
CONSORZIO CORE
FONDAZIONE S.CARLO ONLUS
LEGACOOP

dimensione PROMOZIONALE

CGM-POLO LOMBARDO
CONFCOOPERATIVE
FEDERSOLIDARIETÀ
CONSORZIO FARI PROSSIMO
SALUTE
COOPERATIVE SOCIE
RETE RIUSE

FONDAZIONE CARITAS
AMBROSIANA
ABITARE SOCIALE
METROPOLITANO
CONSORZIO COMMUNITAS
COOP LOMBARDIA

GRUPPO CGM CONSORZIO
E SOCIETÀ DI PRODOTTO

CONSORZIO CORE
CONSORZIO GOEL
FONDAZIONE TRIULZA/
ASS. EXPONIAMOCI

RELAZIONE SOCIALE AI PORTATORI DI INTERESSE

Molte sono state le attività che hanno caratterizzato la vita sociale nel corso del 2013 e come di consueto le illustreremo di seguito.

VITA SOCIALE

Nel corso del 2013 ampio spazio è stato dato alle cooperative consorziate anche attraverso incontri bilaterali Consorzio-cooperativa, ciò anche in funzione del “passaggio di consegne” in atto in diverse cooperative tra storici amministratori (spesso anche fondatori) e nuovi dirigenti. Una particolare attenzione all’obiettivo condiviso di perpetuare e aggiornare l’attuazione dei valori di riferimento e l’ispirazione a Caritas nella vita sociale delle cooperative e del Consorzio.

Attività bilaterali

Il rapporto con le cooperative è stato garantito anche attraverso un lavoro di affiancamento da parte del Consiglio di Amministrazione del Consorzio (ad es. con la partecipazione del Presidente alle riunioni del Consiglio di Amministrazione delle cooperative) su alcuni percorsi particolari delle socie (Novo Millennio, in parte Intrecci e L’Arcobaleno).

Grazie all’assistenza e alla supervisione del Consorzio, la cooperativa Filo di Arianna ha condotto un’operazione di fusione per incorporazione con la cooperativa Libertas di Sovico (MB), finalizzata alla valorizzazione a fini sociali del patrimonio immobiliare di quest’ultima che altrimenti sarebbe andata verso la chiusura.

Le commissioni consortili

Un altro aspetto importante della vita consortile è costituito dalle attività delle commissioni tematiche: si tratta di gruppi di confronto, aggiornamento e sviluppo di progettualità condivise tra le cooperative consorziate su specifici ambiti di intervento. Ad oggi sono attive le seguenti commissioni:

- immigrazione e asilo
- psichiatria
- lavoro
- servizi di prossimità

I lavori sono coordinati da un rappresentante scelto tra i delegati delle cooperative e vi partecipano referenti dei servizi consortili coinvolti, della direzione di Consorzio o dell’area progettazione. Su specifici temi sono presenti anche i referenti delle segreterie delle aree di bisogno di Caritas.

Vita sociale e cura del senso

Per quanto riguarda la compagine sociale, va segnalata l’adesione al Consorzio delle cooperative sociali **Detto Fatto** (tipo B) e **Prossimità** (tipo A).

Nel primo caso si è trattato del completamento di un percorso di avvicinamento già in corso da diverso tempo; nel caso della cooperativa Prossimità si è dato seguito, in accordo con la Caritas Ambrosiana, ad una richiesta della Caritas diocesana di Rieti che chiedeva l’affiancamento del nostro Consorzio ad una cooperativa di recente costituzione collegata alla locale Caritas.

Si segnala inoltre l’avvio di un percorso di avvicinamento al Consorzio da parte della cooperativa **San Luigi** (tipo A), nata in stretto raccordo con una parrocchia di Tradate ed ora operante anche in altri territori varesini e in rapporto con la Caritas cittadina di Varese. L’adesione è prevista nel 2014.

Sotto il profilo della cura del senso, nel corso del 2013 si è continuato il percorso con Caritas Ambrosiana (c.d. “Rosa dei Ventisette”) che ha visto coinvolti i Presidenti delle cooperative promosse dalla stessa, i coordinatori ed i responsabili Caritas delle zone pastorali della diocesi.

Attività imprenditoriali e partecipazioni

Rispetto a questo tema si evidenzia un'ordinarietà assai ricca e complessa di cui daremo conto in modo approfondito nelle pagine seguenti; il 2013 ha visto il Consorzio notevolmente impegnato nella costituzione della società di servizi alle imprese **Confservice s.r.l.** La società vede la partecipazione di Confcooperative (Unione Interprovinciale di Milano, Lodi, Monza e Brianza), SIS, SIR e il nostro Consorzio.

Obiettivo della nuova società è diventare, nell'ambito dei servizi alle aziende, il punto di riferimento delle cooperative iscritte all'Unione e più in generale per tutte quelle presenti nelle tre province di riferimento.

Va segnalato che questa esperienza è un unicum sperimentale a livello nazionale e costituisce un'opportunità importante di crescita dei servizi consortili. Il nostro Consorzio ha un particolare rilievo nella società perché, oltre alla presenza di Giovanni Carrara nel Consiglio di Amministrazione, esprime con Andrea Malgrati la figura del Direttore.

Con questa operazione il quadro delle partecipazioni quindi si arricchisce ulteriormente, per un valore complessivo di quasi € 200.000, così distribuito:

- Consorzio Farsi Prossimo Salute € 50.000,00
- CGM € 38.006,00
- CGM Finance € 1.000,00
- Banca Etica € 61.561,96
- Mestieri € 10.000,00
- Consorzio Communitas 20.000,00
- Abitare Sociale Metropolitan (ASM) € 15.000,00
- Confservice € 1.650,00

A queste occorre aggiungere il ruolo di capofila del Consorzio nell'ambito del Contratto di rete **RIUSE** (Raccolta Indumenti Usati Solidale ed Etica) per la gestione della raccolta e la commercializzazione degli indumenti usati su mandato di Caritas Ambrosiana.

Nell'ambito delle società partecipate evidenziamo con particolare risalto l'attività di **Abitare Sociale Metropolitan** (ASM) che, avviando una proficua interlocuzione con Fondazione Cariplo, Fondazione Housing Sociale, Comune di Milano, Comune di Monza sulla tematica dell'housing sociale, ha svolto azioni di progettazione ed analisi di proposte operative concernenti l'acquisizione e la gestione sociale di unità immobiliari collocate prevalentemente sul Comune di Milano ed hinterland.

Attività di sistema

A fine 2012 il Consorzio e le cooperative socie hanno condiviso la scelta di intraprendere un percorso comune per dotarsi di un modello di organizzazione e di gestione ai sensi del **D.Lgs. 231/01**.

A tale scopo nel corso del 2013 il Consiglio di Amministrazione ha avviato una attività con consulenti esterni che hanno accompagnato Consorzio e cooperative socie nei processi formativi, di analisi e di elaborazione della documentazione necessaria.

Come primo esito di questo percorso l'assemblea del Consorzio Farsi Prossimo in data 31/01/2013 ha approvato il **Codice Etico** che le cooperative socie aderenti stanno adottando. Inoltre il Consiglio di Amministrazione del 16/12/2013 ha invece approvato il **Modello Organizzativo Gestionale di Consorzio**, frutto dell'attività precedentemente descritta.

Da ultimo, va ricordato il ruolo di coordinamento del Consorzio in ordine alle politiche di accesso al credito da parte delle consorziate, che è proseguito anche nel corso del 2013.

ATTIVITÀ DI RAPPRESENTANZA – GLI STAKEHOLDER

Caritas Ambrosiana

Il rapporto con Caritas resta privilegiato e viene mantenuto tramite il percorso con tutti gli enti del sistema, denominato Rosa dei Ventisette, ma anche attraverso altri numerosi momenti dell'anno (partecipazione alle giornate di Triuggio e alla giornata diocesana Caritas, momenti formativi ad hoc, presenza istituzionale in alcuni organismi della Fondazione, confronto con la direzione della Caritas su singoli aspetti della vita del Consorzio e delle cooperative).

Federsolidarietà-Confcooperative

In questo senso 4 dirigenti espressione del Consorzio sono coinvolti a vari livelli: provinciale, regionale e nazionale, anche con incarichi di rilievo. Il loro impegno consente di portare un'attenzione ai valori espressi dalla cooperazione Caritas nelle sedi politico-sindacali del settore e facilita la comunicazione e la connessione tra queste sedi e il Consorzio.

Consorzio CGM

La partecipazione al Consorzio CGM è stata significativa rispetto alle attività del Polo Lombardo di CGM, che oltre a confermarsi un luogo interessante per lo scambio con altre esperienze consortili regionali, ha visto il Consorzio assumere, attraverso il proprio Presidente, il ruolo di Coordinatore regionale del Polo. L'obiettivo è quello di promuovere progettualità e opportunità imprenditoriali intra consortili, anche a livello regionale.

I Consorzi milanesi

Il confronto con i principali consorzi milanesi (SIS e SIR) è stato significativo nel tentativo di elaborare una linea condivisa di confronto con il Comune di Milano, in ordine a temi sulle politiche sociali e bandi di particolare rilievo (ad es. sui servizi domiciliari) e resta importante, come metodo di lavoro e prospettiva di collaborazione. Continuano le collaborazioni in società partecipate e le progettazioni comuni.

Il Comune e l'ambito cittadino

Permangono il confronto ed una assidua collaborazione in moltissimi ambiti (rifugiati, Rom, minori, raccolta indumenti, housing, ecc.), con il Comune di Milano nonostante le incertezze di bilancio a fronte di accresciuti bisogni e le non facili scelte organizzative conseguenti. Si conferma anche la collaborazione con gli enti cattolici, in particolare con la Fondazione Don Gnocchi, Casa della Carità e Fondazione Somaschi.

Si ricorda inoltre il lavoro svolto su base nazionale all'interno del Consorzio Communitas, che mette in rete gli enti gestori afferenti alle varie Caritas diocesane per la gestione di progetti per persone in difficoltà a partire da stranieri e rifugiati; nel 2013 il Consorzio Communitas è stato referente per Caritas Italiana del progetto nazionale "Rifugiato a casa mia" e questo primo importante riconoscimento costituisce un'evoluzione significativa per l'attività del Consorzio Communitas stesso.

Il Consorzio in qualità di organo rappresentante della Rete RIUSE ha partecipato a diversi incontri nazionali ed internazionali sul tema della raccolta indumenti usati e più in generale del recupero e del riutilizzo dei rifiuti.

Va infine ricordato lo speciale rapporto che lega il Consorzio a Coop Lombardia e alla sua catena di ipermercati ed il rapporto con il Consorzio Abitare, che hanno confermato anche per il 2013 il sostegno alle iniziative in corso.

ATTIVITÀ OPERATIVA – SERVIZI IN GENERAL CONTRACTOR

Servizi di prossimità, persone anziane o fragili

Particolare attenzione è stata posta nel 2013 nei confronti di questo ambito, con uno sguardo attento agli sviluppi futuri dei servizi in essere.

In un'ottica di razionalizzazione della spesa sociale, il Comune di Milano ha infatti intrapreso un percorso di riorganizzazione dei servizi domiciliari, invitando a questo percorso i soggetti del Terzo Settore. Per quanto riguarda il **Servizio di Custodia Sociale** presso le zone civiche 7-8-9, il Consorzio ha di conseguenza partecipato a vari tavoli di lavoro e di interlocuzione con l'amministrazione, per la ridefinizione delle mansioni dei custodi e la loro valorizzazione all'interno del nuovo sistema di welfare comunale anche in vista del nuovo bando di accreditamento per i servizi domiciliari che uscirà nel 2014.

Anche per quanto riguarda il **Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)** presso i Comuni del distretto 4 dell'ASL Milano 2 (capofila il Comune di Cernusco sul Naviglio), si è resa necessaria un'attività di razionalizzazione a causa della continua contrazione delle risorse messe a disposizione da parte delle amministrazioni pubbliche. In questo senso, per poter valutare l'effettiva soddisfazione da parte delle amministrazioni committenti e per quanto possibile l'impatto del servizio sul territorio, è stata condotta in collaborazione con una ricercatrice dell'Università Bicocca un'indagine tesa a verificare aspetti qualitativi e quantitativi del rapporto con le istituzioni competenti; i risultati dell'analisi sono in fase di elaborazione e potranno costituire una base per valutazioni prospettiche sul servizio stesso.

Rifugiati e richiedenti asilo

Anche nel 2013 è stata confermata l'attenzione da parte del Consorzio verso il tema dell'immigrazione e nello specifico dei rifugiati/richiedenti asilo (RAR), come evidenziato anche nella relazione di mantenimento dell'iscrizione di Consorzio al Registro nazionale delle organizzazioni che operano a favore degli immigrati.

E' proseguita la gestione dei Centri Polifunzionali del "Servizio di accoglienza e di integrazione sociale di cittadini stranieri richiedenti asilo titolari di protezione internazionale (rifugiati)", per le aree territoriali fuori Milano, conosciuto come "**Piano Morcone**" per cui il Consorzio, insieme alle cooperative consorziate Intrecci e L'Arcobaleno, dal 3 settembre 2012 risulta aggiudicatario della nuova tranches di servizio, per la durata di tre anni.

Con il 2013 si è chiuso il primo triennio di progetto **SPRAR** del Comune di Milano (2011-2013), di cui il Consorzio, in qualità di capofila degli interventi sociali, ha coordinato la gestione operativa, in parte affidata alla cooperativa consorzziata Farsi Prossimo. A seguito della riprogettazione avvenuta sul nuovo bando SPRAR a valere sul triennio 2014 - 2016, il Consorzio è risultato nuovamente aggiudicatario in qualità di capofila degli interventi sociali del progetto del Comune di Milano, che in questa triennalità vede aumentare a 142 i posti complessivi.

Il 2013 ha visto il Consorzio partecipare, a fianco di enti pubblici e privati, alle attività messe in campo per far fronte all'emergenza umanitaria generata dai flussi migratori provenienti dal Nord Africa (meglio conosciuto come **ENA, Emergenza Nord Africa**), per cui il Consorzio, in affidamento da parte del Comune di Milano, ha gestito, tramite la cooperativa consorzziata Farsi Prossimo e l'associazione ASSPI, l'ospitalità di rifugiati e richiedenti asilo in strutture pubbliche (via Barzagli durante l'estate e in seguito viale Ortles) e private (casa Monluè e vari appartamenti).

Nell'ambito della partecipazione a progettazioni su fondi europei (FEI, FER), in collaborazione con il Comune di Milano e con il coinvolgimento anche del Servizio Inserimenti Lavorativi (SIL) ha avuto buon esito la progettazione **FEI SAFE**, che vede il Consorzio in rete con il Comune di Milano e le principali confederazioni agricole per la promozione dell'inserimento lavorativo di giovani immigrati in aziende agricole sul territorio lombardo.

Rom e Sinti

Nel corso del 2013 sono proseguite e sono state ulteriormente articolate le attività a favore della popolazione Rom e Sinti nella città di Milano.

Il 31 luglio 2013, dopo alcune proroghe, si è concluso definitivamente l'affidamento, da parte del Comune, del presidio sociale del **campo Rom di via Novara 523**, gestito dall'ATS composta da Consorzio Farsi Prossimo, con l'operatività della cooperativa consorziata Intrecci e di Caritas Ambrosiana. Questi soggetti, di comune accordo, per garantire la continuità dei percorsi di uscita dal campo avviati con i finanziamenti del bando Maroni, hanno deciso di proseguire con proprie risorse e in termini più ridotti l'attività di monitoraggio delle famiglie presso il campo e gli alloggi: in ragione di questi percorsi si è quindi resa necessaria una continua interlocuzione con l'amministrazione comunale.

Sono inoltre proseguite le attività di accoglienza dei nuclei Rom in alloggi pubblici e privati gestiti dal Consorzio o dalle cooperative socie.

Dal 1° ottobre 2013 Consorzio Farsi Prossimo, in ATS con Casa della Carità e Fondazione Padri Somaschi, è gestore per conto del Comune di Milano del **Centro di Emergenza Sociale di via Lombroso**, affidato tramite bando comunale. Questa struttura si inserisce all'interno dei percorsi previsti dalle politiche comunali espresse nel piano Rom Sinti e Caminanti 2012-2015, a favore di una piena integrazione di queste popolazioni e del superamento delle situazioni emergenziali ad esse sempre collegate.

Coesione sociale ed esperienze di coprogettazione

Prosegue la partecipazione del Consorzio a significative iniziative di coesione sociale e sviluppo territoriale, che prevedono l'aggregazione di reti via via crescenti di realtà pubbliche e private dei territori interessati. In particolare, nel 2013 si è consolidata l'attività del progetto **Col-Legati**, finanziato dalla Fondazione Cariplo, che vede il Consorzio con un ruolo di supporto alle attività di coordinamento e regia a fianco del capofila Fondazione Don Gnocchi e l'attività delle cooperative socie Farsi Prossimo e Bethlem, nei quartieri di Cagnola e Villapizzone appartenenti alla Zona 8 del Comune di Milano. Il Consorzio è stato particolarmente impegnato in un'attività di ricerca in collaborazione col Politecnico di Milano, che ha prodotto un'analisi storica e sociale del territorio di Cagnola/Villapizzone, con la creazione partecipata di un logo/immagine coordinata di quartiere e la futura costruzione di percorsi di interesse storico/turistico sul territorio.

Nel 2013 ha avuto inoltre inizio ufficiale il progetto **NiguardaNoi**, a seguito del bando di coprogettazione del Comune di Milano sulla coesione sociale per il quartiere Niguarda, di cui è risultata aggiudicataria l'ATS composta da Consorzio in qualità di capofila (con la consorziata cooperativa Filo di Arianna), Consorzio SIS e CIPM. Con l'occasione è stata riaggregata la rete territoriale già attiva alcuni anni or sono con il progetto "9 in Rete". Il progetto, di durata triennale, ha visto durante l'anno molte significative attività di animazione territoriale, coordinamento in collaborazione costante con l'Assessorato Coesione Sociale, la messa in rete dei presidi sociali attraverso il cosiddetto "sportello diffuso" e l'attivazione di una sede progettuale presso il CAM di via Ciriè 9.

Un'altra importante esperienza di coprogettazione è quella di **Emergenze Sostenibili**, progetto ex Legge 285 dell'Assessorato Politiche Sociali del Comune di Milano, per far fronte alle urgenti necessità di accoglienza di minori stranieri non accompagnati (MSNA), neomaggiorenni stranieri e famiglie sotto sfratto esecutivo sul territorio della città di Milano. La cordata composta da Consorzio SIS (capofila), Consorzio Farsi Prossimo (tramite le cooperative Farsi Prossimo e Intrecci), Casa della Carità, CEAS, Casa del Giovane e Comunità Progetto, si è aggiudicata il relativo bando di coprogettazione, dando avvio a un articolato processo di costante interlocuzione con gli uffici comunali. Nel corso dell'anno sono stati messi a disposizione dall'ATS 25 appartamenti per famiglie e sono stati accolti circa 200 tra minori e neomaggiorenni. Per l'accoglienza dei MSNA, novità di rilievo per il nostro sistema, sono state messe a disposizione le strutture di Casa Itaca a Rho mentre la cooperativa Farsi Prossimo ha intrapreso una collaborazione con Casa del Giovane a supporto delle attività di semi-autonomia per i minori stessi.

ATTIVITÀ OPERATIVA – ALTRE PROGETTAZIONI SIGNIFICATIVE

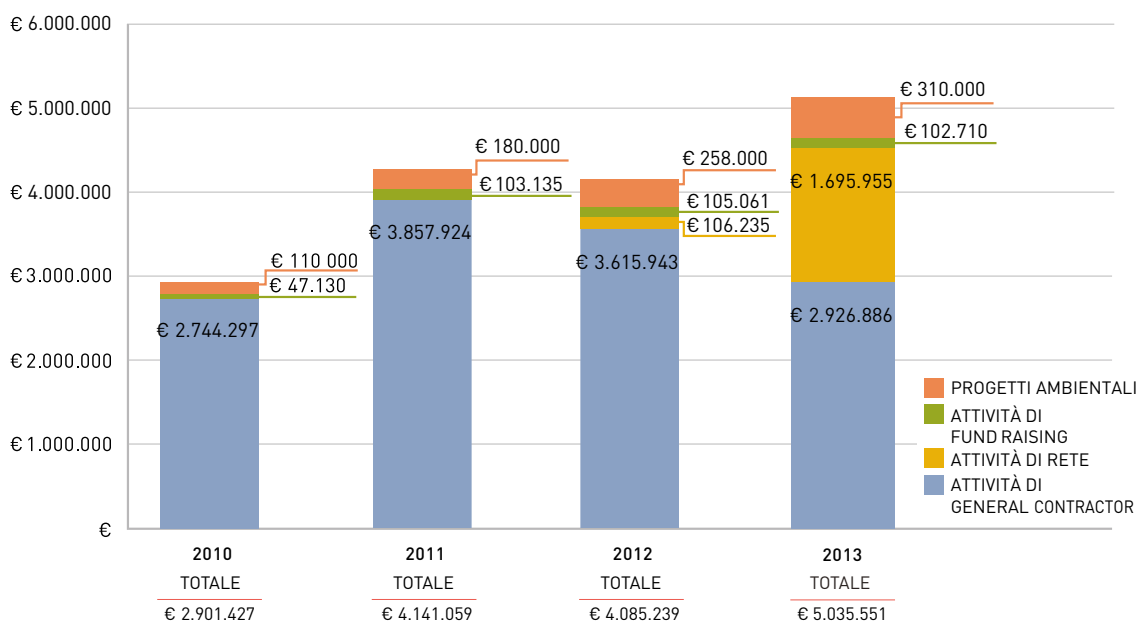
Anche dopo la conclusione della partecipazione consortile al progetto Cariplo **RETI-CLOTHES** avvenuta il 31.12.2013, con l'obiettivo di sostenere alcuni dei costi di start up, promozione e sviluppo del contratto di rete per la commercializzazione dei vestiti usati (Rete RIUSE) e l'inserimento lavorativo di alcuni soggetti svantaggiati nell'ambito della raccolta, il Consorzio proseguirà l'attività di gestione della rete, con compiti di coordinamento, rappresentanza, commerciali e di gestione amministrativa.

E' proseguita la partecipazione del Consorzio al progetto **IFTS – Poli Multimediali per una Comunicazione Sociale Efficace**. Nell'ambito del progetto è stato possibile attivare un tirocinio per uno dei corsisti che ha supportato il Consorzio su varie attività di comunicazione e grafica, in particolare a supporto delle varie progettazioni in corso.

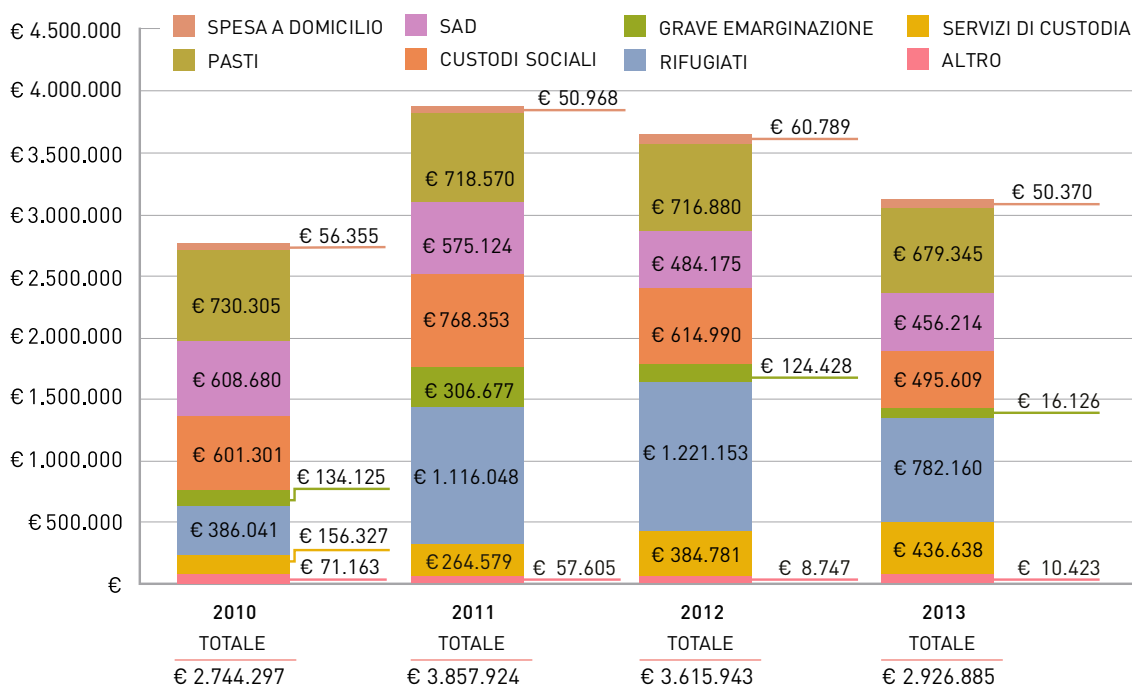
Altra esperienza per alcuni aspetti innovativa è stata la partecipazione, con esito positivo, insieme alla cooperativa consorziata Vesti Solidale, al Consorzio SIS (capofila) ed alcune sue consorziate, al progetto **WELRE** a valere su un bando regionale per la promozione di misure di **welfare aziendale** per i lavoratori di Consorzio e cooperative partecipanti. Ciò ha consentito la creazione di un nuovo soggetto di rete finalizzato a funzioni di facilitazione e coordinamento di attività collegate all'erogazione di opportunità concrete di sostegno ai lavoratori attraverso strumenti quali copertura di spese sanitarie, voucher per libri scolastici, contributo al car sharing e simili.

Nell'ambito dei progetti di "reciprocità" seguiti dal Consorzio, si segnala infine la prosecuzione delle attività, in qualità di tutor, del progetto **"IO CRESCO"** promosso dal Consorzio CORE di Napoli, finalizzato allo sviluppo di comunità in alcuni quartieri di Napoli (Ponticelli e Barra), nonché allo sviluppo imprenditoriale ed alla creazione di occupazione nel settore ambientale.

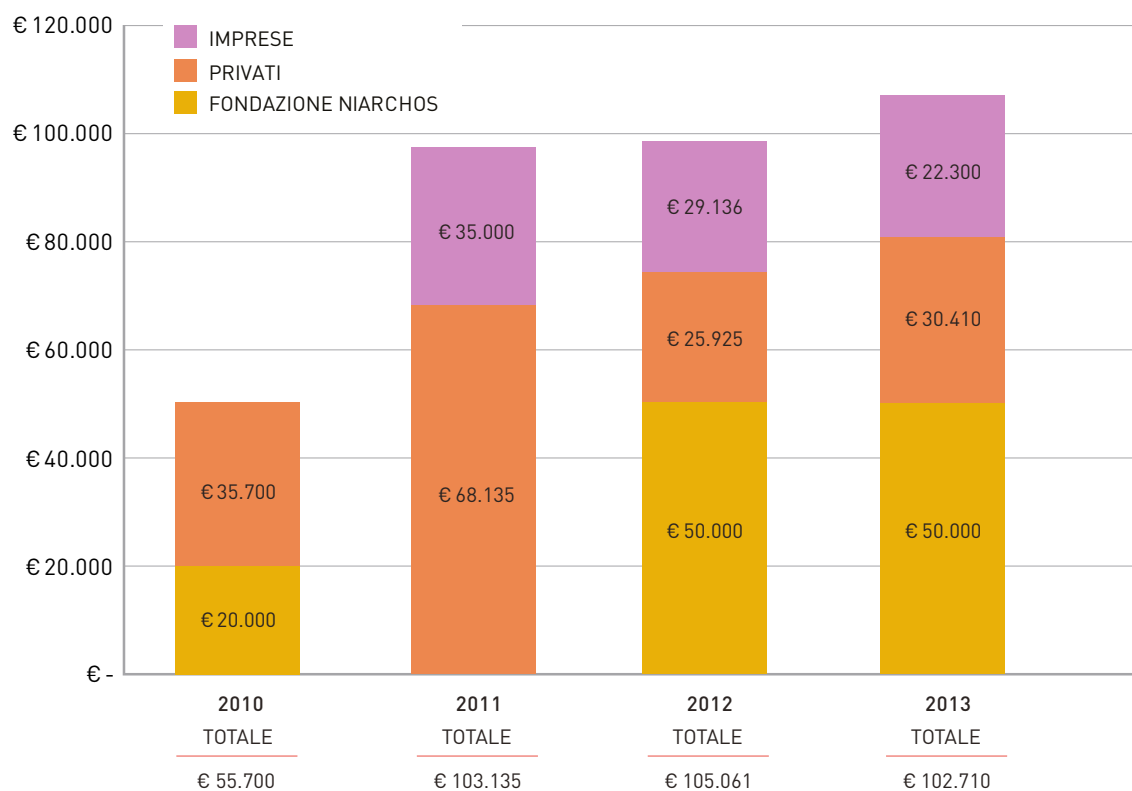
REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER MACROVOCI (2010 - 2013)



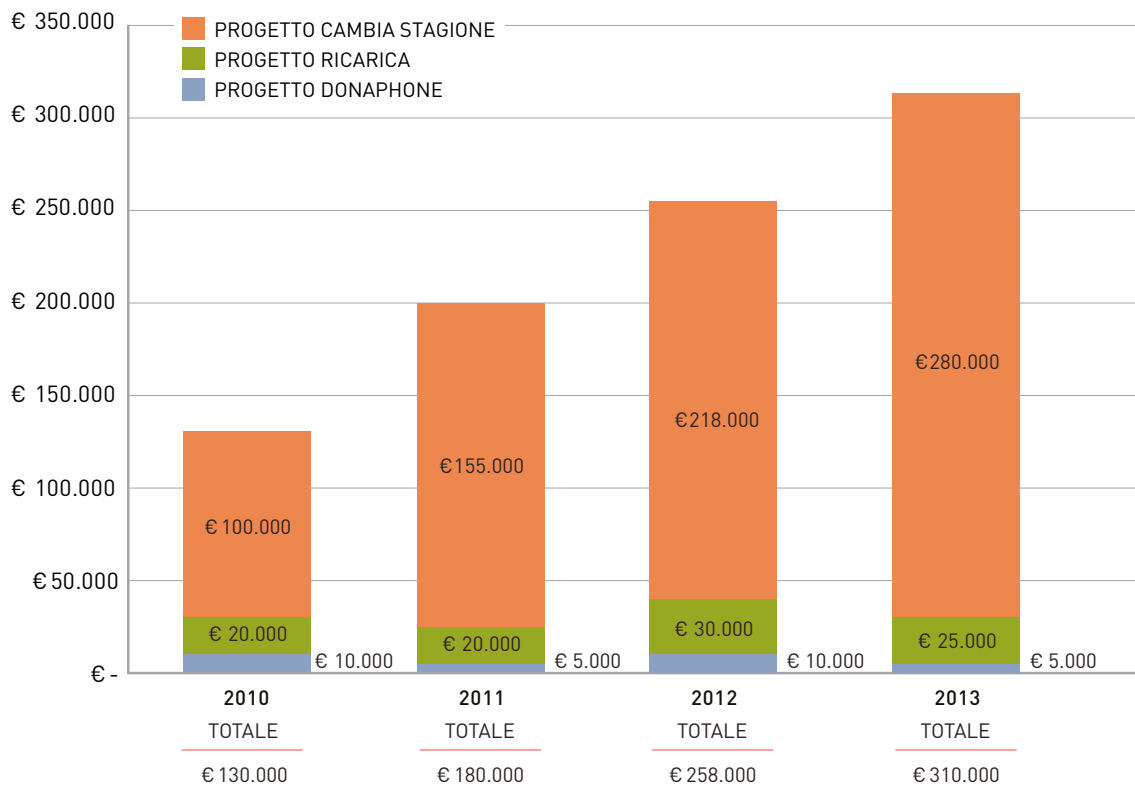
REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER GENERAL CONTRACTOR (2010 - 2013)



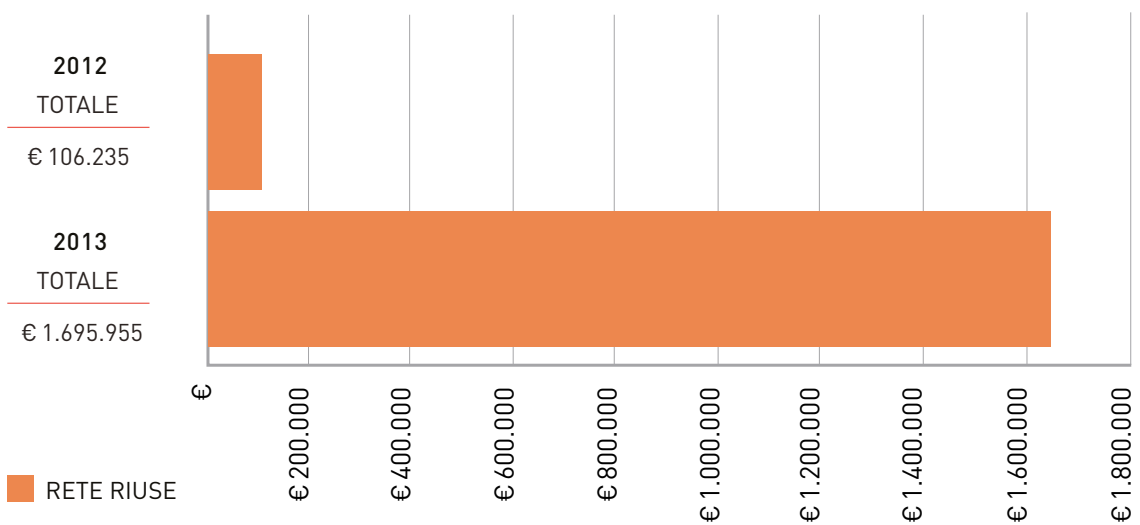
REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER FUND-RAISING (2010 - 2013)



REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER PROGETTI AMBIENTALI (2010 - 2013)



REDISTRIBUZIONE PER PROGETTI DI RETE (2010 - 2013)



IL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE SOMMINISTRATO ALLE COOPERATIVE SOCIE

Anche quest'anno, nell'ottica di rendere sempre più trasparente e proficuo il rapporto con le proprie socie, il Consorzio ha proposto alle cooperative la compilazione di due questionari relativi alla valutazione della vita consortile e dei servizi offerti. Per noi è molto importante raccogliere informazioni dettagliate e significative relativamente alla soddisfazione rispetto alle principali dimensioni della vita sociale consortile e rispetto ai servizi offerti.

Come di consueto sono stati proposti due questionari.

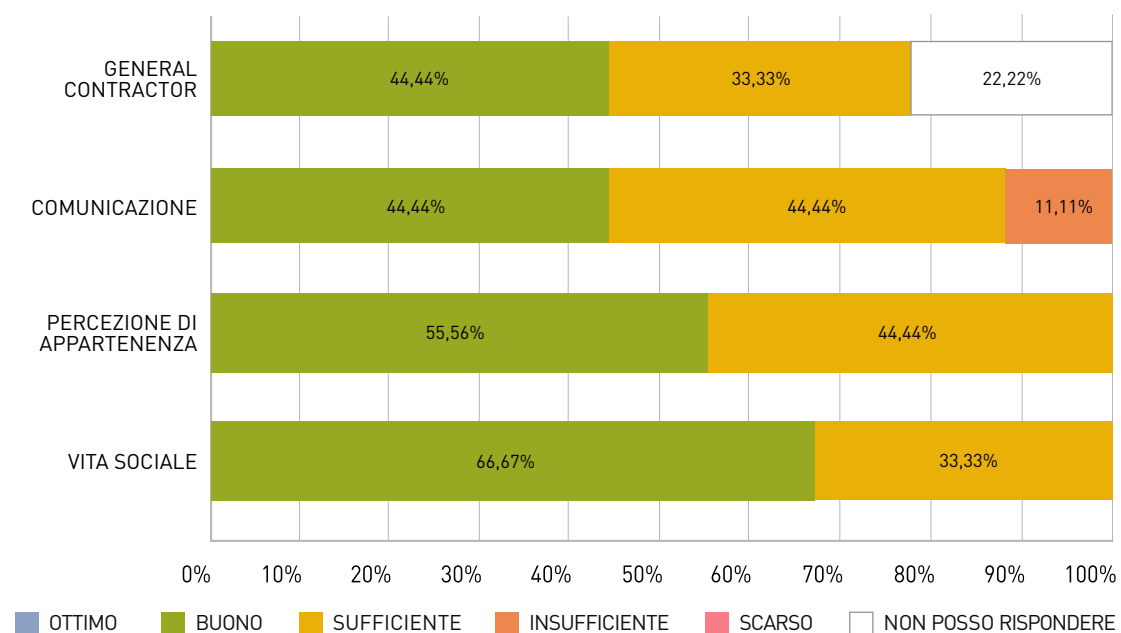
Il primo ha come oggetto la percezione e la soddisfazione della vita consortile: si indagano aspetti relativi all'appartenenza, alla comunicazione interna, alla soddisfazione rispetto ai momenti di vita consortile e all'attività di general contractor offerta dal Consorzio. Il questionario è indirizzato ad ogni membro del consiglio di amministrazione, le risposte vengono poi accorpate per cooperativa, componendo una media dei valori restituiti.

Il secondo questionario chiede invece alle cooperative socie una valutazione dei servizi offerti dal Consorzio, indagandone vari aspetti. In fase di compilazione è stato chiesto di produrre un solo questionario per cooperativa, coinvolgendo oltre ai membri del CdA anche i lavoratori a diretto contatto con i servizi offerti (es. referente interno dell'amministrazione, referente interno per la sicurezza, etc).

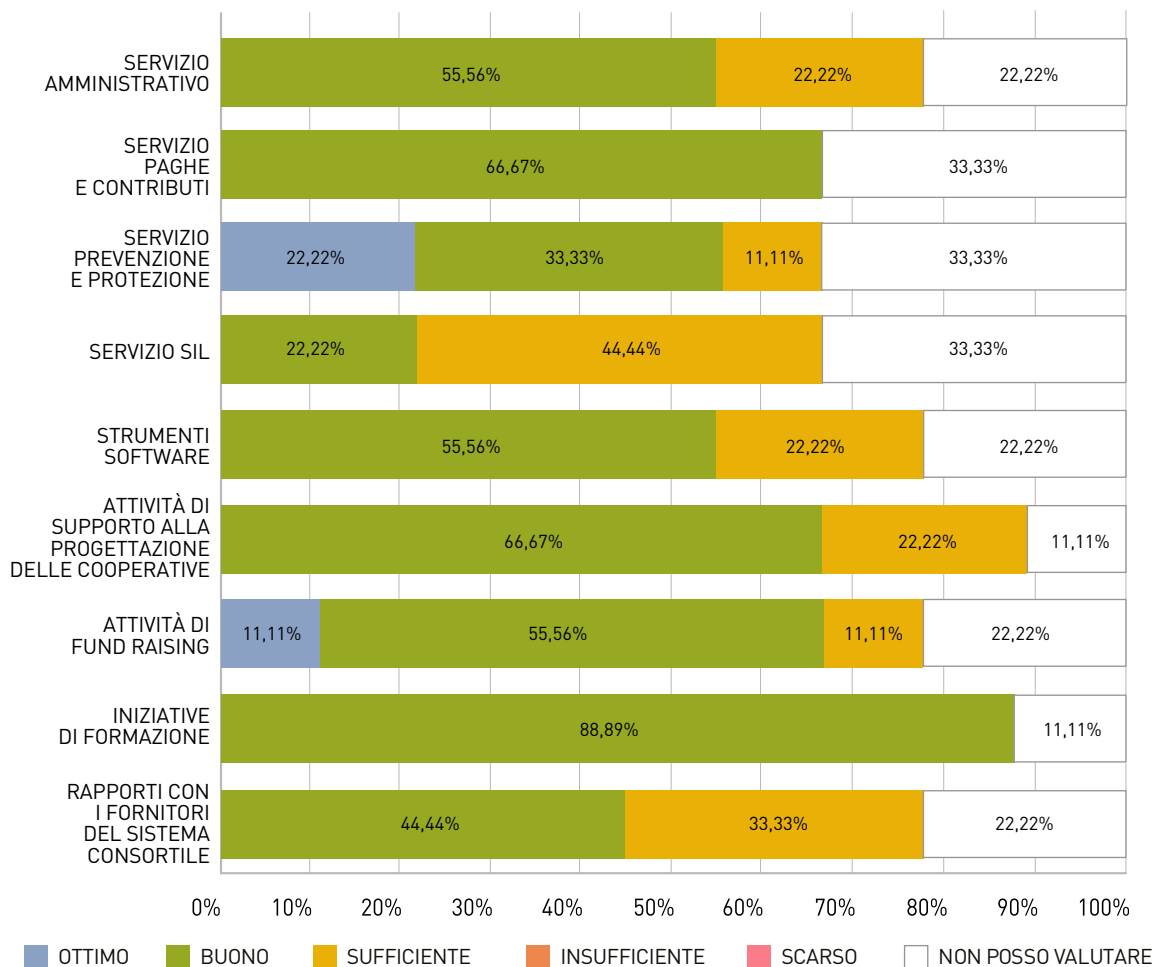
In entrambi i questionari si chiede di esprimere anche una valutazione dello stato attuale rispetto alla situazione dell'anno precedente: ciò al fine di capire se le azioni poste in essere nei vari settori hanno permesso un miglioramento indipendentemente dal risultato raggiunto.

La valutazione dei servizi è sostanzialmente positiva, con una buona percezione di miglioramento. Anche la valutazione della vita consortile è perlopiù buona, anche se la valutazione della situazione rispetto all'anno precedente non restituisce risultati totalmente positivi. Queste criticità saranno prese in considerazione per essere trasformate in obiettivi di miglioramento.

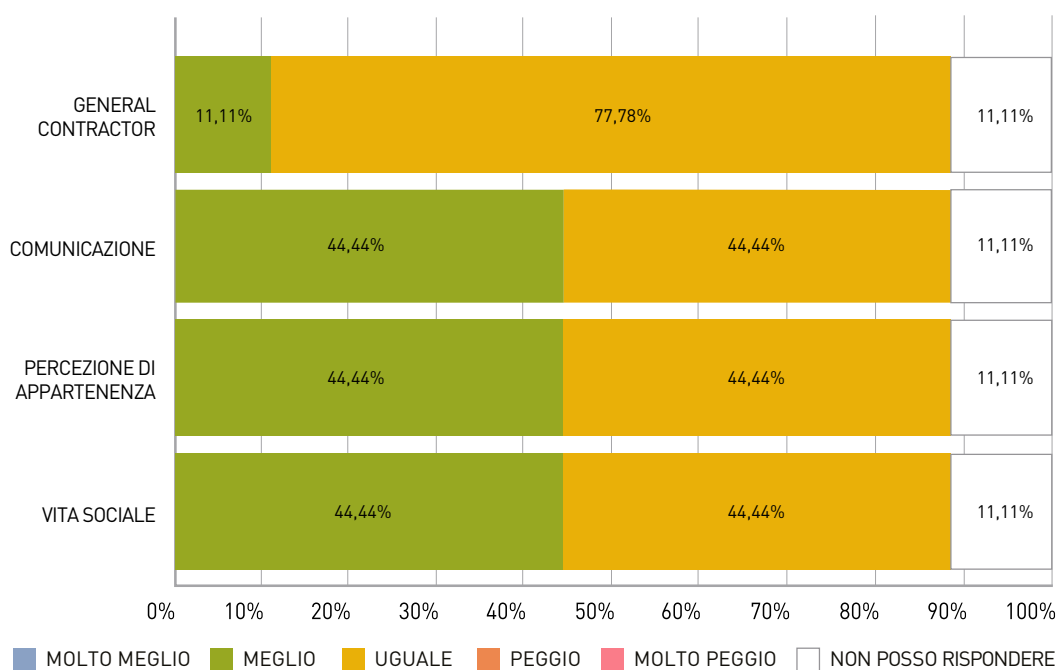
VALUTAZIONE DELLE ATTIVITÀ DELLA VITA SOCIALE DEL 2013



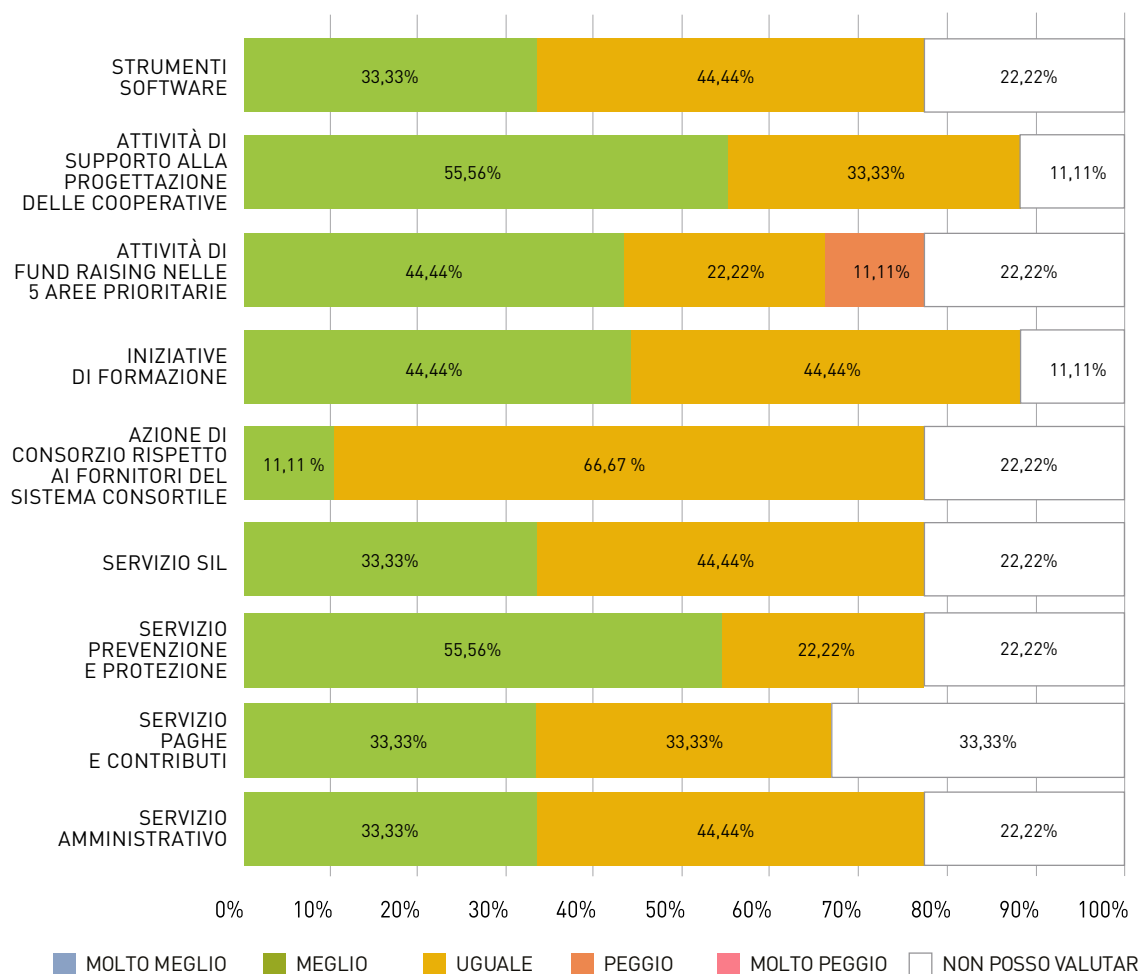
VALUTAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI DAL CONSORZIO NEL 2013



VALUTAZIONE ATTIVITÀ DELLA VITA SOCIALE RISPETTO AL 2012



VALUTAZIONE DEI SERVIZI RISPETTO AL 2012





BILANCIO DI ESERCIZIO

RICLASSIFICAZIONI DI BILANCIO

RICLASSIFICAZIONE DELLO STATO PATRIMONIALE A FONTI E IMPIEGHI

IMPIEGHI	IMPORTO		
	2013	2012	2011
Cassa	€ 105,00	€ 1.281,00	€ 1.143,00
Banca	€ 600.614,00	€ 168.404,00	€ 272.360,00
Titoli	€ 0,00	€ 0,00	€ 187.061,00
TOTALE LIQUIDITA' IMMEDIATA (Li)	€ 600.719,00	€ 169 .685,00	€ 460.564,00
Clients netto fondi	€ 2.384.387,00	€ 2.638.273,00	€ 2.457.315,00
Crediti per contributi	€ 369.959,00	€ 509.841,00	€ 436.713,00
Altri crediti	€ 431.004,00	€ 49.319,00	€ 113.561,00
Ratei e risconti attivi	€ 83.086,00	€ 82.384,00	€ 82.759,00
TOTALE LIQUIDITA' DIFFERITA (Ld)	€ 3.268.436,00	€ 3.279.817,00	€ 3.090.348,00
ATTIVO CIRCOLANTE (Ac)	€ 3.869.155,00	€ 3.449.502,00	€ 3.550.912,00
Immobilizzazioni finanziarie	€ 816.491,00	€ 370.825,00	€ 119.493,00
Immobilizzazioni materiali al netto fondi	€ 1.369.681,00	€ 1.816.196,00	€ 1.263.725,00
Immobilizzazioni immateriali al netto fondi	€ 1.759.054,00	€ 1.475.988,00	€ 1.407.025,00
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	€ 3.945.226,00	€ 3.663.009,00	€ 2.790.243,00
TOTALE CAPITALE INVESTITO (Ci)	€ 7.814.381,00	€ 7.112.511,00	€ 6.341.155,00
FONTI	IMPORTO		
	2013	2012	2011
Debiti verso banche entro 12 mesi	€ 1.200.402,00	€ 975.670,00	€ 826.675,00
Debiti per mutui entro 12 mesi	€ 74.911,00	€ 74.551,00	€ 0,00
Debiti verso finanziatori entro 12 mesi	€ 150.000,00	€ 300.000,00	€ 200.000,00
Fornitori	€ 2.922.812,00	€ 2.411.101,00	€ 2.414.989,00
Altri debiti a breve (Inps, Inail, Retribuzioni ecc.)	€ 108.173,00	€ 94.044,00	€ 71.403,00
Ratei e risconti passivi	€ 1.440.600,00	€ 1.585.221,00	€ 1.223.370,00
Acconti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Fondi per progetti/oneri	€ 125.769,00	€ 113.081,00	€ 51.033,00
PASSIVITA' CORRENTI (Dbt)	€ 6.022.667,00	€ 5.553.668,00	€ 4.787.470,00
Debiti per mutui oltre 12 mesi	€ 650.454,00	€ 725.449,00	€ 800.000,00
Debiti verso finanziatori oltre 12 mesi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altri debiti a lungo termine (TFR)	€ 180.355,00	€ 192.786,00	€ 165.772,00
TOTALE DEBITI A LUNGO TERMINE (Dlt)	€ 830.809,00	€ 918.235,00	€ 965.772,00
TOTALE PASSIVO	€ 6.853.476,00	€ 6.471.903,00	€ 5.753.242,00
Patrimonio netto	€ 960.905,00	€ 640.608,00	€ 587.913,00
TOTALE PATRIMONIO NETTO (Pn)	€ 960.905,00	€ 640.608,00	€ 587.913,00
TOTALE FONTI DI FINANZIAMENTO (FF)	€ 7.814.381,00	€ 7.112.511,00	€ 6.341.155,00
ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI	IMPORTO		
	2013	2012	2011
Indici di liquidità			
Indice di liquidità generale (Ac/Dbt)	0,64	0,62	0,74
Acid Test (Li/Dbt)	0,10	0,03	0,10
Indici di rotazione			
Turnover (VP/Ci)	1,17	0,88	0,83
Tempo incasso crediti (Crediti clienti*360/VP)	109	181	197
Tempo pagamento debiti (Fornitori*360/VP)	135	159	184
Leverage (Ci/Pn)	8,13	11,10	10,79
Indice indebitamento (Dlt+Dbt)/FF	87,70%	90,99%	90,73%
Costo Indebitamento (OF/Debiti Onerosi)	2,16%	1,95%	1,65%

BILANCIO PERCENTUALIZZATO

BILANCIO PERCENTUALIZZATO (VP=100) DESCRIZIONE VOCE	Importo		%		Importo		%	
	2013		2012		2011			
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)	€ 9.106.329,00		€ 6.248.646,00		€ 5.283.635,00			
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso terzi	€ 4.605.025,00	50,569%	€ 1.728.071,00	27,655%	€ 1.388.015,00	26,270%		
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso enti pubblici	€ 2.762.762,00	30,339%	€ 3.080.271,00	49,295%	€ 2.722.579,00	51,529%		
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso socie	€ 1.138.015,00	12,497%	€ 1.107.063,00	17,717%	€ 900.802,00	17,049%		
Contributi in conto esercizio da privati	€ 537.801,00	5,906%	€ 294.815,00	4,718%	€ 27.712,00	0,524%		
Contributi in conto esercizio pubblici	€ 62.432,00	0,686%	€ 38.426,00	0,615%	€ 219.822,00	4,160%		
Contributi Fund Raising	€ 0,00	0,000%	€ 0,00	0,000%	€ 24.705,00	0,468%		
Altri ricavi	€ 294,00	0,003%	€ 0,00	0,000%	€ 0,00	0,000%		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	€ 3.021.548,00	33,181%	€ 208.917,00	3,343%	€ 14.895,00	0,282%		
Per servizi	€ 1.532.863,00	16,833%	€ 1.227.757,00	19,648%	€ 873.700,00	16,536%		
Per servizi da consorziate	€ 3.351.443,00	36,803%	€ 3.873.147,00	61,984%	€ 3.703.558,00	70,095%		
Per godimento di beni di terzi	€ 74.397,00	0,817%	€ 200.897,00	3,215%	€ 164.142,00	3,107%		
Per il personale:	€ 490.019,00	5,381%	€ 445.726,00	7,133%	€ 406.132,00	7,687%		
a) Salari e stipendi	€ 346.725,00	3,808%	€ 316.758,00	5,069%	€ 287.521,00	5,442%		
b) Oneri sociali	€ 98.187,00	1,078%	€ 86.221,00	1,380%	€ 75.478,00	1,429%		
c) Trattamento di fine rapporto	€ 26.854,00	0,295%	€ 27.616,00	0,442%	€ 24.649,00	0,467%		
e) Altri costi	€ 18.253,00	0,200%	€ 15.131,00	0,242%	€ 18.484,00	0,350%		
Ammortamenti e svalutazioni:	€ 210.120,00	2,307%	€ 186.738,00	2,988%	€ 28.615,00	0,542%		
a) Amm.to delle immobilizzazioni immateriali	€ 127.007,00	1,395%	€ 126.445,00	2,024%	€ 11.397,00	0,216%		
b) Amm.to delle immobilizzazioni materiali	€ 83.113,00	0,913%	€ 44.140,00	0,706%	€ 17.218,00	0,326%		
d) Svalutazione dei crediti dell'attivo circolante	€ 0,00	0,000%	€ 16.153,00	0,259%	€ 0,00	0,000%		
Oneri diversi di gestione	€ 60.009,00	0,659%	€ 73.547,00	1,177%	€ 52.941,00	1,002%		
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (CP)	€ 8.740.399,00	95,982%	€ 6.216.729,00	99,489%	€ 5.243.983,00	99,250%		
DIFFERENZA TRA VP-CP	€ 365.930,00	4,018%	€ 31.917,00	0,511%	€ 39.652,00	0,750%		
Proventi finanziari	€ 16.111,00	0,177%	€ 9.079,00	0,145%	€ 8.519,00	0,161%		
Oneri finanziari	-€ 72.632,00	0,798%	-€ 53.759,00	0,860%	-€ 40.759,00	0,771%		
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-€ 56.521,00		-€ 44.680,00		-€ 32.240,00			
Proventi straordinari	€ 43.082,00	0,473%	€ 61.354,00	0,982%	€ 23.683,00	0,448%		
Oneri straordinari	-€ 27.908,00	0,306%	-€ 41.704,00	0,667%	-€ 22.746,00	0,430%		
TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE	€ 15.174,00		€ 19.650,00		€ 937,00			
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	€ 324.583,00	3,564%	€ 6.887,00	0,110%	€ 8.349,00	0,158%		
IMPOSTE DELL'ESERCIZIO	€ 7.764,00	0,085%	€ 6.145,00	0,098%	€ 6.780,00	0,128%		
UTILE O PERDITA DI ESERCIZIO	€ 316.819,00	3,479%	€ 742,00	0,012%	€ 1.569,00	0,030%		

RICLASSIFICAZIONE DEL C.E. A VALORE AGGIUNTO E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

DESCRIZIONE VOCE	IMPORTO 2013	IMPORTO 2012	IMPORTO 2011
PRESTAZIONE DI SERVIZI DA CONSORZiate	€ 1.138.015,00	€ 1.107.063,00	€ 900.802,00
PRESTAZIONE DI SERVIZI DA TERZI	€ 7.367.786,00	€ 4.808.342,00	€ 4.110.594,00
CONTRIBUTI	€ 600.234,00	€ 333.241,00	€ 272.239,00
ALTRI RICAVI FATTURATI	€ 294,00	€ 0,00	€ 0,00
A TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)	€ 9.106.329,00	€ 6.248.646,00	€ 5.283.635,00
MATERIE PRIME (MERCÌ C/ACQUISTI)	€ 3.021.548,00	€ 208.917,00	€ 14.895,00
COSTI PER SERVIZI ESTERNI	€ 1.371.856,00	€ 1.176.153,00	€ 832.221,00
COSTI GODIMENTO BENI DI TERZI	€ 74.397,00	€ 200.897,00	€ 164.142,00
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	€ 60.009,00	€ 73.547,00	€ 52.941,00
B TOTALE COSTI DI PRODUZIONE (CP)	€ 4.527.810,00	€ 1.659.514,00	€ 1.064.199,00
PROVENTI FINANZIARI	€ 16.111,00	€ 9.079,00	€ 8.519,00
PROVENTI STRAORDINARI	€ 43.082,00	€ 61.354,00	€ 23.683,00
ONERI STRAORDINARI	-€ 27.908,00	-€ 41.704,00	-€ 22.746,00
C TOTALE PROVENTI FINANZIARI E PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	€ 31.285,00	€ 28.729,00	€ 9.456,00
VALORE AGGIUNTO LORDO (VAL)	€ 4.609.804,00	€ 4.617.861,00	€ 4.228.892,00
D AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI	€ 210.120,00	€ 186.738,00	€ 28.615,00
D TFR ACCANTONATO	€ 26.854,00	€ 27.616,00	€ 24.649,00
TOTALE AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI	€ 236.974,00	€ 214.354,00	€ 53.264,00
VALORE AGGIUNTO NETTO (VA O RD RICCHEZZA DISTRIBUIBILE)	€ 4.372.830,00	€ 4.403.507,00	€ 4.175.628,00

ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI

INDICI	2013	2012	2011
VALORE AGGIUNTO LORDO/ VALORE DELLA PRODUZIONE	50,62%	73,90%	80,04%
VALORE AGGIUNTO NETTO/ VALORE DELLA PRODUZIONE	48,02%	70,47%	79,03%
INDICE CRESCITA VALORE DELLA PRODUZIONE	45,73%	18,26%	35,50%
INDICE CRESCITA COSTI DI PRODUZIONE	172,84%	55,94%	130,95%
AUTOFINANZIAMENTO (RN+AMMORTAMENTI+ACCANTONAMENTI)/VP	6,08%	3,44%	1,04%
RD A SOCI/VP DA SOCI	294,50%	349,86%	411,14%
RD A SOCI/VP	36,80%	61,98%	70,09%
RD A SOCI/(VP-VP DA SOCI)	42,06%	75,33%	84,50%

REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

	IMPORTO 2013	% IMPORTO 2012	% IMPORTO 2011	%
RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLE RISORSE UMANE				
PERSONALE DIPENDENTE/ TIROCINANTI	€ 485.122,00	€ 331.889,00	€ 306.005,00	
PERSONALE CO.PRO	€ 33.522,00	€ 46.227,00	€ 36.268,00	
TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA A PERSONALE	€ 518.644,00	11,861%	€ 378.116,00	8,587%
RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLA COLLETTIVITÀ				
CONTRIBUTI DIPENDENTI/ TIROCINANTI	€ 99.892,00	€ 86.221,00	€ 75.898,00	
CONTRIBUTI CO.PRO	€ 5.636,00	€ 5.377,00	€ 4.791,00	
IMPOSTE	€ 7.764,00	€ 6.145,00	€ 6.780,00	
TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLA COLLETTIVITÀ	€ 113.292,00	2,591%	€ 97.743,00	2,220%
RICCHEZZA DISTRIBUITA AI FINANZIATORI				
INTERESSI PASSIVI	€ 44.741,00	€ 40.553,00	€ 30.091,00	
COMMISSIONI BANCARIE	€ 27.891,00	€ 13.206,00	€ 10.668,00	
TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA AI FINANZIATORI	€ 72.632,00	1,661%	€ 53.759,00	1,221%
RICCHEZZA DISTRIBUITA AI SOCI				
COOPERATIVE SOCIE PER CONTRIBUTI/ GENERAL CONTRACTOR	€ 3.351.443,00	€ 3.873.147,00	€ 3.703.558,00	
TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA AI SOCI	€ 3.351.443,00	76,642%	€ 3.873.147,00	87,956%
UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO (RICCHEZZA REINVESTITA)	€ 316.819,00	7,245%	€ 742,00	0,017%
			€ 1.569,00	0,038%

La riclassificazione presentata consente di rielaborare "i numeri" al fine di ottenere ulteriori informazioni per analizzare l'andamento patrimoniale ed economico del Consorzio anche attraverso la costruzione degli indici di bilancio.

Nel dettaglio sono proposte:

- A)** Una riclassificazione dello stato patrimoniale secondo lo schema fonti ed impieghi al fine di valutare l'equilibrio finanziario del Consorzio.
- B)** Una riclassificazione del conto economico a Valore aggiunto e ricchezza distribuibile che consente di analizzare lo scambio mutualistico realizzato con i soci
- C)** Due tabelle con i principali indici di bilancio sia patrimoniali che economici
- D)** Uno schema di bilancio percentualizzato al fine di dare evidenza dell'incidenza di ogni singola voce sul Valore della produzione.

Di seguito è riportato il bilancio civilistico al 31.12.2013 (Stato patrimoniale e conto economico).

BILANCIO AL 31.12.2013

Redatto in forma abbreviata ai sensi dell'art. 2435-bis del Codice Civile

STATO PATRIMONIALE

(in unità di euro)

ATTIVO	31.12.2013	31.12.2012
A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI DOVUTI	2.500	0
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I. Immateriali		
- Valore lordo	1.638.297	1.640.496
- Ammortamenti cumulati	-268.616	-164.508
	1.369.681	1.475.988
II. Materiali		
- Valore lordo	1.967.604	1.966.012
- Ammortamenti cumulati	-208.550	-149.816
	1.759.054	1.816.196
III. Finanziarie	816.491	370.825
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	3.945.226	3.663.009
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
II. Crediti		
- esigibili entro 12 mesi	3.200.683	3.215.266
- svalutazioni crediti	-17.833	-17.833
	3.182.850	3.197.433
III. Attività finanziarie non immobilizzate	0	0
IV. Disponibilità liquide	600.719	169.685
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	3.783.569	3.367.118
D) RATEI E RISCONTI	83.086	82.384
TOTALE ATTIVO	7.814.381	7.112.511
PATRIMONIO NETTO E PASSIVO	31.12.2013	31.12.2012
A) PATRIMONIO NETTO		
I. Capitale	500.500	497.000
IV. Riserva legale	41.048	40.825
VII. Altre riserve - Riserva Legge 904/1977	102.538	102.041
IX. Utile (perdita) d'esercizio	316.819	742
TOTALE PATRIMONIO NETTO	960.905	640.608
B) FONDI PER RISCHI E ONERI		
3) Altri	125.769	113.081
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	180.355	192.786
D) DEBITI		
- esigibili entro 12 mesi	4.456.298	3.855.366
- esigibili oltre 12 mesi	650.454	725.449
	5.106.752	4.580.815
E) RATEI E RISCONTI	1.440.600	1.585.221
TOTALE PASSIVO	6.853.476	6.471.903
TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO	7.814.381	7.112.511
CONTI D'ORDINE		
Fidejussioni a favore di terzi	888.786	924.407
	888.786	924.407

Il presente bilancio è conforme alle scritture contabili

CONTO ECONOMICO

(in unità di euro)

	01.01.2013 31.12.2013	01.01.2012 31.12.2012
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	8.505.801	5.915.405
5) Altri ricavi e proventi:		
- contributi in conto esercizio	600.234	333.241
- altri	294	0
	600.528	333.241
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	9.106.329	6.248.646
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.021.548	208.917
7) Per servizi	4.884.306	5.100.904
8) Per godimento di beni di terzi	74.397	200.897
9) Per il personale:		
a) Salari e stipendi	346.725	316.758
b) Oneri sociali	98.187	86.221
c) Trattamento di fine rapporto	26.854	27.616
e) Altri costi	18.253	15.131
	490.019	445.726
10) Ammortamenti e svalutazioni:		
a) Amm.to delle immobilizzazioni immateriali	127.007	126.445
b) Amm.to delle immobilizzazioni materiali	83.113	44.140
d) Svalutazioni crediti dell'attivo circolante	0	16.153
	210.120	186.738
14) Oneri diversi di gestione	60.009	73.547
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	8.740.399	6.216.729
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	365.930	31.917
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
16) Altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti:		
- altri	16.111	9.079
17) Interessi e altri oneri finanziari		
- altri	-72.632	-53.759
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-56.521	-44.680
E) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI		
20) Proventi		
- vari	43.082	61.354
21) Oneri		
- minusvalenze da alienazione cespiti	0	8.377
- vari	27.908	33.327
	-27.908	-41.704
TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE	15.174	19.650
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	324.583	6.887
22) Imposte sul reddito dell'esercizio	-7.764	-6.145
23) Utile (Perdita) dell'esercizio	316.819	742

Il presente bilancio è conforme alle scritture contabili



CONCLUSIONI E PROSPETTIVE

CONCLUSIONI

Una distesa d'acqua a distanza appare come una striscia uniforme sull'orizzonte, apparentemente immobile. Solo avvicinandoci ne cogliamo l'incessante movimento.

A un primo sguardo anche il 2013 del Consorzio non pare mostrarci particolari evidenze, progettazioni ed iniziative di straordinario rilievo, soprattutto in confronto agli anni più recenti. Tuttavia è costante lo sviluppo di ciò che si è intrapreso negli anni precedenti. Tutti i capitoli che si sono presi in esame in questo bilancio sociale mostrano un approfondimento e un consolidarsi delle esperienze intraprese negli anni scorsi.

Le attività delle società che il Consorzio ha contribuito a far nascere (Consorzio Farsi Prossimo Salute, Consorzio Communitas, ASM) e la sempre più significativa e riconosciuta presenza del ruolo consortile nelle reti della Cooperazione e del Terzo Settore (Polo CGM, Rete R.I.U.S.E., Confcooperative) sono i segni più evidenti della vitalità che il "sistema Consorzio" ha manifestato nel 2013. Così pure, nella fatica di un contesto sempre più difficile, ne sono evidente prova le diverse esperienze delle cooperative socie che hanno saputo mantenere integri i livelli occupazionali e incrementare il valore complessivo della produzione.

Due episodi, tra gli altri, tuttavia mi pare significativo sottolineare: il processo che ha portato alla fusione tra la cooperativa di consumo Libertas di Sovico e la cooperativa Filo di Arianna e l'avvio della progettazione per il recupero e la riqualificazione del borgo Cascina Monluè di Milano come capofila di una compagine di enti territoriali di diversa forma giuridica (cooperative, impresa privata, associazioni). Al di là delle opportunità imprenditoriali in entrambi i casi il Consorzio è stato percepito, anche da realtà esterne e prima sconosciute, come soggetto in grado di creare coesione ed esprimere capacità di futuro.

Mi sembrano davvero due ottime caratteristiche per guardare con speranza al cammino da compiere nei prossimi tempi.

Giovanni Carrara
Presidente del Consorzio Farsi Prossimo



Dignità s.p.a.

CONSORZIO FARSI PROSSIMO

Società Cooperativa Sociale ONLUS
Viale Sarca 336/F – Edificio 16 – 20126 Milano
Tel. 02.66114432 - Fax 02.66103072
info@consorziofarsiprossimo.org
www.consorziofarsiprossimo.org
IBAN: IT51T0886501601000000310487