



ESTRATTO RELAZIONE SOCIALE **2020**



ESTRATTO DELLA RELAZIONE SOCIALE 2020

Consorzio Farsi Prossimo è un sistema imprenditoriale costituito da 11 cooperative sociali che si impegnano quotidianamente per offrire a chi vive una situazione di disagio un percorso completo verso autonomia e dignità.

Promosso nel 1998 da Caritas Ambrosiana, opera prevalentemente sul territorio della Diocesi di Milano



IL SISTEMA CONSORTILE AL 31.12.2020

11 cooperative socie

1.809 lavoratori (-4% del 2019)

di cui **1.595** dipendenti (-2,57% del 2019)

e **190** collaboratori (-7,77% del 2019)

di cui **1.157** donne (64% del totale)

e **652** uomini (36% del totale)

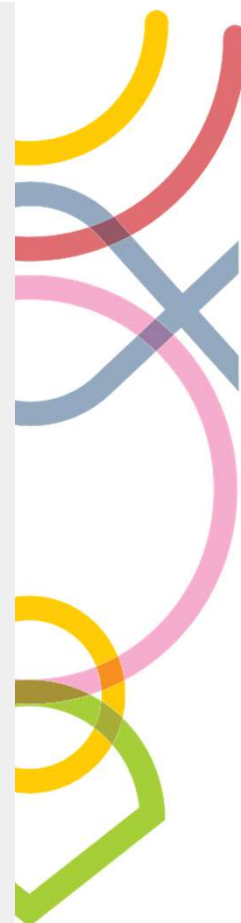
64 lavoratori 381 + **80** con altro svantaggio

1165 soci di cui **984** lavoratori

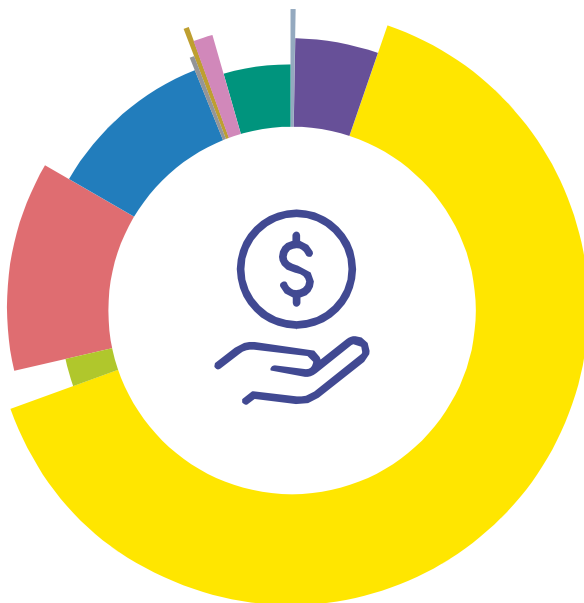
130.895 utenti

535 unità di offerta/servizi

€ 10.994.229 fatturato

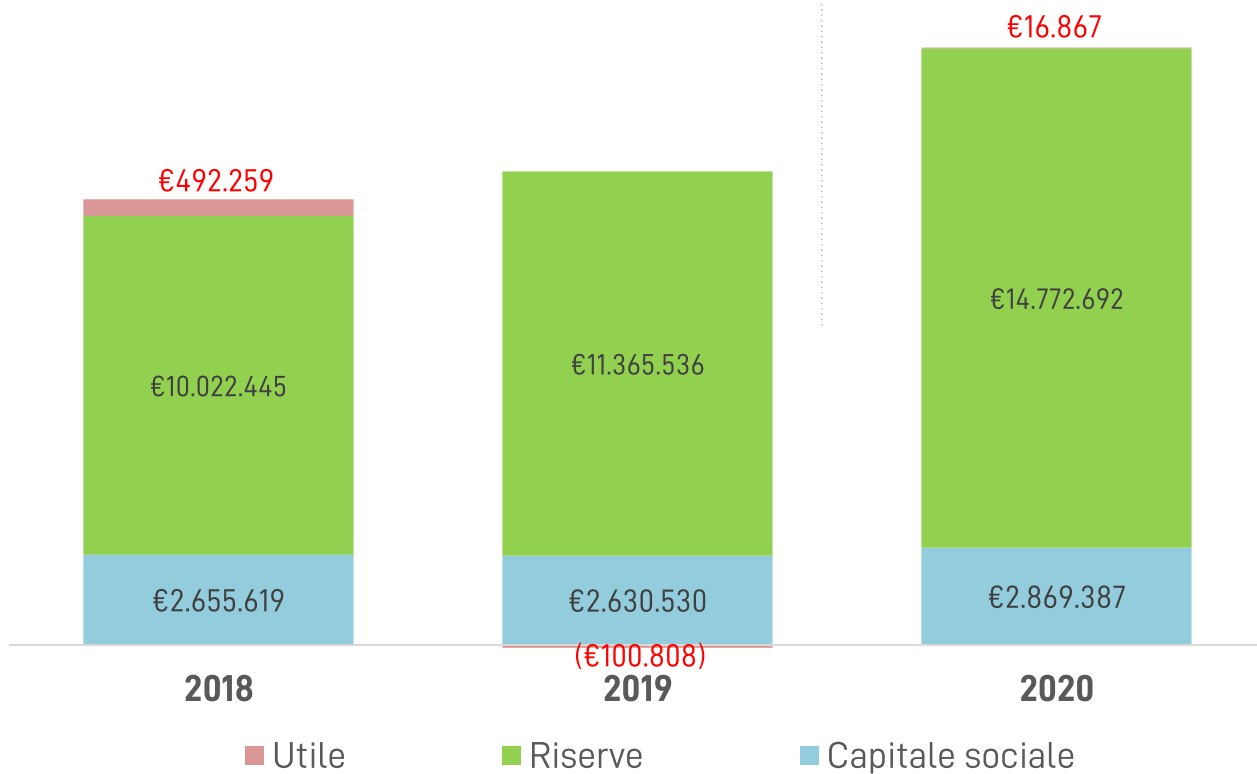


ANDAMENTO CAPITALE SOCIALE APPORTATO DAI SOCI



COOPERATIVA	CAPITALE 2020
DETTO FATTO	€ 10.000
FARSI PROSSIMO	€ 58.500
FILO DI ARIANNA	€ 674.000
INTRECCI	€ 28.500
L'ARCOBALENO	€ 129.000
NOVO MILLENNIO	€ 116.000
PROSSIMITÀ	€ 7.500
SAMMAMET	€ 8.500
SAN LUIGI	€ 5.500
SOCIOSFERA	€ 15.000
VESTI SOLIDALE	€ 53.500
TOTALE SOCI	€ 1.106.000

PATRIMONIO NETTO AGGREGATO CONSORTILE (CONSORZIO E COOPERATIVE)



LE COOPERATIVE

Consorzio Farsi Prossimo al 31.12.2020 conta 11 cooperative sociali: le 8 cooperative A erogano servizi specialistici attraverso 535 strutture e raggiungono più di 130.000 utenti, le 3 cooperative B offrono lavoro a 224 persone.

Ai sensi della legge n. 381 dell'8 novembre 1991, le cooperative sociali perseguono "l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi (tipo A) e lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (tipo B).

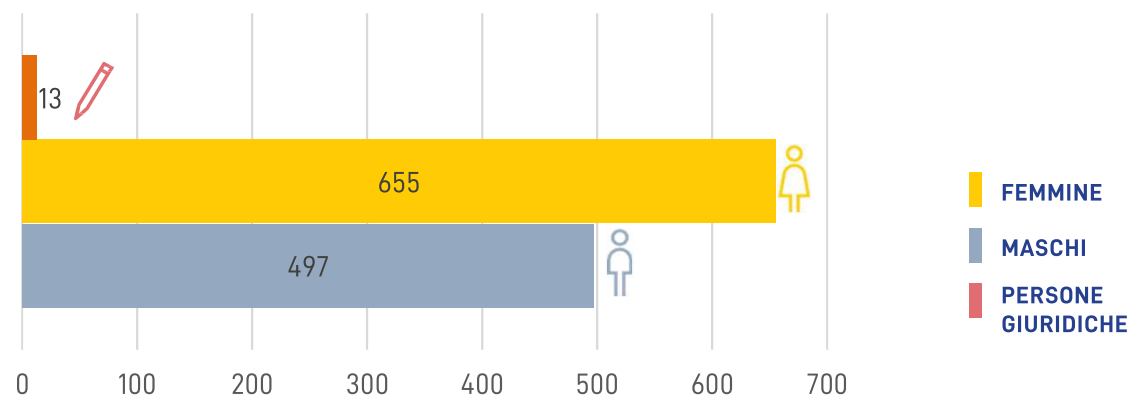
Fra le cooperative di Consorzio intercorrono rapporti di collaborazione e di sostegno reciproco.

COOPERATIVE: LE AREE DI INTERVENTO

A	Adulti in difficoltà	Aids	Anziani	Disabili fisici	Famiglie fragili	Giovani e adolescenti	Grave emarginazione	Infanzia	Salute mentale	Stranieri e rifugiati	Vittime di tratta
Farsi Prossimo	■				■	■				■	■
Filo di Arianna		■	■			■			■		
Intrecci	■			■	■	■	■	■	■	■	
L'Arcobaleno	■	■	■		■		■		■	■	
Novo Millennio	■			■	■	■		■	■	■	
Prossimità			■			■		■			
San Luigi	■				■	■		■		■	
Sociosfera	■		■	■	■	■		■	■	■	

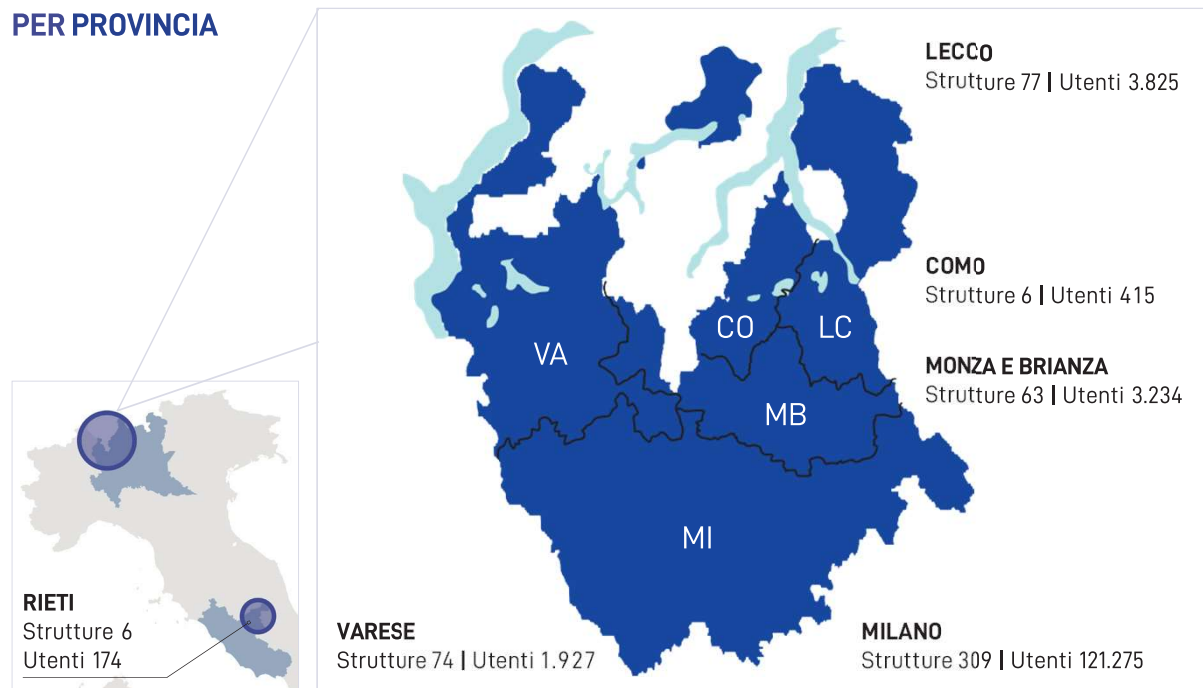
B	Ambiente e gestione rifiuti	Cura del verde e della città	Front office, Reception, Customer care	Igiene e pulizia	Logistica e trasporti	Share	Turismo e cultura
Detto Fatto		■		■			■
Sammamet		■	■	■	■		
Vesti Solidale	■		■		■	■	

BASE SOCIALE: **GENERE**



UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A AL 31.12.2020

PER PROVINCIA



PER DIOCESI

Diocesi di Milano	1. Milano	Strutture	133
		Utenti	116.816
	2. Varese	Strutture	45
		Utenti	1.025
	3. Lecco	Strutture	73
		Utenti	3.800
	4. Rho	Strutture	169
		Utenti	4.832
	5. Monza	Strutture	63
		Utenti	3.324
	6. Melegnano	Strutture	10
		Utenti	86
	7. Sesto San Giovanni	Strutture	27
		Utenti	508
Diocesi di Bergamo		Strutture	8
		Utenti	35
Diocesi di Como		Strutture	1
		Utenti	295
Diocesi di Rieti		Strutture	6
		Utenti	174
TOTALE		Strutture	535
		Utenti	130.895

PER UTENZA

ADULTI IN DIFFICOLTÀ	Strutture	28
	Utenti	77.925
AIDS	Strutture	2
	Utenti	20
ANZIANI	Strutture	36
	Utenti	4.182
DISABILI FISICI	Strutture	21
	Utenti	356
FAMIGLIE FRAGILI	Strutture	139
	Utenti	5.150
GIOVANI E ADOLESCENTI	Strutture	33
	Utenti	5.056
GRAVE EMARGINAZIONE	Strutture	8
	Utenti	32.426
INFANZIA	Strutture	15
	Utenti	1.195
SALUTE MENTALE	Strutture	42
	Utenti	700
SEDE	Strutture	8
	Utenti	0
STRANIERI E RIFUGIATI	Strutture	200
	Utenti	3.574
VITTIME DI TRATTA	Strutture	3
	Utenti	311
TOTALE	Strutture	535
	Utenti	130.895

PER COOPERATIVA

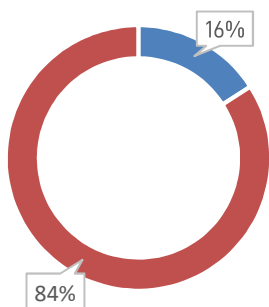
FARSI PROSSIMO	Strutture	124
	Utenti	114.727
FILO DI ARIANNA	Strutture	17
	Utenti	254
INTRECCI	Strutture	195
	Utenti	5.764
LARCOBALENO	Strutture	63
	Utenti	5.372
NOVO MILLENNIO	Strutture	81
	Utenti	3.821
PROSSIMITÀ	Strutture	35
	Utenti	610
SAN LUIGI	Strutture	7
	Utenti	244
SOCIOSFERA	Strutture	13
	Utenti	103
TOTALE	Strutture	535
	Utenti	130.895

LE PERSONE

LAVORATORI - TIPOLOGIA DI CONTRATTO

	2019	2020
LAVORATORI SUBORDINATI	1.637	1.595
LAVORATORI PARASUBORDINATI (Co.Pro.)	12	4
ALTRO (apprendistato, formazione lavoro, ecc.)	34	24
PARTITE IVA	194	186
TOTALE	1.877	1.809

LAVORATORI SUBORDINATI - DURATA CONTRATTO



	2019	2020
TEMPO DETERMINATO	315	255
TEMPO INDETERMINATO	1.322	1.340
TOTALE	1.637	1.595

LAVORATORI - CITTADINANZA



TOT. 1.531



TOT. 31



TOT. 247

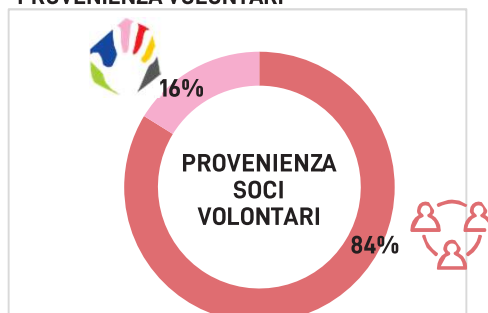
	2020
ITALIA	1.531
UE	13
EXTRA UE	247
TOTALE	1.809

LAVORATORI - ETÀ



	< 35 ANNI	35 < 55 ANNI	> 55 ANNI	TOTALE
LAVORATORI SUBORDINATI	442	930	223	1.595
COLLABORATORI	41	117	32	190
ALTRO	10	11	0	24
TOT.	493	1.061	255	1.809

PROVENIENZA VOLONTARI



	2020
SOCI DI COOPERATIVA	168
SOCI DI ALTRA ASSOCIAZIONE RICONOSCIUTA	867

VOLONTARI - CITTADINANZA



TOT. 1.008



TOT. 2



TOT. 25

	2019	2020
ITALIA	1.294	1.008
UE	5	2
EXTRA UE	57	25

La mappa dei portatori di interesse è una costellazione di realtà anche molto diverse fra di loro. Certamente sono compresi i lavoratori di Consorzio, senza i quali lo stesso non esisterebbe, e le **cooperative socie**, che sono insieme oggetto e soggetto di tutta l'attività del Consorzio, così come gli utenti delle cooperative stesse e, di seguito, la società civile di cui facciamo parte.

Dalle cooperative nasce Consorzio e da Consorzio prendono vita le cooperative: se da un lato è proprio dalla richiesta di servizi unificati che nasce Consorzio Farsi Prossimo, è anche vero che spesso esso intercetta e anticipa le esigenze di nuovi servizi, offrendoli alle socie prima che queste ne facciano richiesta.

Caritas Ambrosiana è il soggetto a cui Consorzio Farsi Prossimo fa riferimento sin dalla sua genesi sia richiamandone i principi ispiratori all'interno dello Statuto che condividendone i valori fondativi della propria attività. Limitarci a considerare portatori di interesse solo chi ha rapporti così stretti con il Consorzio significherebbe dimenticare tutte quelle realtà con cui veniamo continuamente in contatto, con cui lavoriamo, progettiamo e con cui ci rapportiamo nella nostra attività. Significherebbe cadere nella autoreferenzialità, uno dei maggiori rischi del Bilancio Sociale e di tutto il nostro lavoro.

MAPPA GENERALE DEI PORTATORI DI INTERESSE

RETE	CLIENTI E FORNITORI	
• ABITARE SOCIALE METROPOLITANO • ASSOCIAZIONE EXPONIAMOCI • BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI MILANO • BANCA POPOLARE ETICA • CARITAS AMBROSIANA • CASCINA MONLUÉ – LA CORTE DEL BENE COMUNE • CGM FINANCE • CONFCOOPERATIVE-FEDERSOLIDARIETÀ • CONSORZIO COMMUNITAS • CONSORZIO COVA • CONSORZIO GINO MATTARELLI • CONSORZIO LABORATORIO DEL CAFFÈ • COOP LOMBARDIA • COOPERATIVA FARSI PROSSIMO SALUTE • FRATELLO SOLE • CONSORZIO LABORATORIO DEL CAFFÈ • MESTIERI LOMBARDIA • MYTIKAS • POWER ENERGIA • PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI • RETE RIUSE • UNIONCOOPSERVIZI	ANTONIO S.R.L. AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE CAUTO-CANTIERE AUTOLIMITAZIONE COMUNE DI MILANO F.LLI ESPOSITO IMPORT EXPORT FRATELLI ASCIONE LA FRATERNITÀ TEXVAL KFT VALLETTI ----- A.S.C.COMUNI INSIEME COMUNITA' MONTANA DEL VELINO COOP IMPRESA RUAH LANTEX 2 PADRE DANIELE BADIALI SPAZIO APERTO SOCIETÀ'	ABAD SERVIZI E LAVORO ASP TERZA ETÀ' CIFRA CONFCOOPERATIVE MILANO E DEI NAVIGLI CONSORZIO COMMUNITAS COOP. LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE COOP.SOC.CENTRO DI LAVORO S.G. CALABRIA COOPERATIVA SOCIALE EZIO DI MANO IN MANO SOLIDALE FABBRICA SERVIZI IGERS LA PICCOLA CAROVANA L'OVILE COOP ML INFORMATICA OLTRE SOCIETÀ' COOPERATIVA PEZZAMIFICIO G. & B. DI CENNAMO GREGORIO STUDIO SFERA

RELAZIONE SOCIALE AI PORTATORI DI INTERESSE

Nella prima parte del 2020, dominata dalla pandemia, il Tavolo presidenti si è riunito frequentemente per monitorare la situazione delle cooperative, sostenere e coordinare la ricerca dei presidi sanitari per ospiti ed operatori, aggiornare sulle evoluzioni normative e sui riflessi operativi conseguenti.

Nonostante la situazione ci si è inoltre trovati per impostare il percorso del rinnovo del consiglio di amministrazione e definire una bozza di piano per il nuovo triennio. Nell'assemblea del è stato nominato il nuovo consiglio con le riconferme di Giovanni Carrara, Giovanni Lucchini, Annamaria Lodi, Antonella Castelli e l'ingresso di Ileana Malfatto e Renato Ferrario al posto di Claudia Pattarini e Carmine Guanci. Contestualmente è stato nominato il nuovo Collegio Sindacale. Nel corso del 2020 si sono tenuti 10 Consigli di amministrazione, gran parte dei quali in modalità remota, oltre a numerose riunioni operative con la presenza dei consiglieri; si è implementata un'organizzazione dei lavori collegiale, con dei referenti su specifiche aree di intervento.

Nel corso degli ultimi incontri del 2020 il Tavolo dei Presidenti ha affrontato il tema della ripresa dell'approfondimento del piano triennale che era stato elaborato in bozza. Inoltre si è avviato il percorso che porterà nel 2021 all'avvicendamento alla presidenza di Lucchini in luogo di Carrara.

Si è cercato infine di dare spazio alle cooperative consorziate anche attraverso incontri bilaterali Consorzio/cooperativa

PROGETTI E SERVIZI IN GENERAL CONTRACTOR

Servizi di prossimità, persone anziane o fragili

Cessata nel 2019 l'attività del Consorzio con l'RTA "Accanto", il Consorzio nel 2020 ha proseguito con la gestione, fuori dall'ambito milanese, del Servizio di Assistenza Domiciliare per conto della Comunità Montana del Velino (RI), tramite la cooperativa socia Prossimità. Il servizio interessa i nove comuni della comunità montana del Velino, fra cui Amatrice e al 31/12/2020 conta circa 65 beneficiari.

Servizio di consegna pasti

Nel 2020 è entrato a regime il nuovo appalto relativo al servizio di consegna pasti e monitoraggio al domicilio rivolto a soggetti parzialmente autosufficienti, su tutti i Municipi del Comune di Milano (periodo dicembre 2019 – maggio 2022), gestito dal RTI avente sempre come capofila il Consorzio (tramite le coop. socie Sociosfera e Prossimità) e partner le cooperative sociali City Angels Service e Angelservice, la Fondazione Fratelli di S.Francesco di Assisi e, in subappalto con il Consorzio, l'associazione ASP Terza Età. Seppur influenzata dall'emergenza Covid-19, si è dato corso ad una prima sostituzione degli automezzi con maggiore impatto ambientale. Anche a seguito delle misure emergenziali introdotte dall'Amministrazione Comunale in risposta all'emergenza pandemica, nel 2020 le consegne di pasti sono leggermente aumentate rispetto al 2019 (circa 258.000 pasti, +3% rispetto al 2019) con il raggiungimento di circa 1.500 persone fragili.

È proseguita la collaborazione con Coop Lombardia per la consegna della spesa a domicilio di persone anziane e fragili, nei quartieri di Piazzale Lodi, Niguarda e Bonola. A seguito dell'emergenza pandemica, a partire da aprile 2020 questa attività si è estesa a tutto il territorio cittadino grazie al progetto PortaMi la Spesa, sostenuto dalla fondazione Comunità di Milano, con un ulteriore contributo di Coop Lombardia e di altri operatori della GDO, Carrefour e Unes. Il servizio, ha consentito la consegna di oltre 3.000 spese a circa 700 anziani e persone fragili o impossibilitate a lasciare il domicilio.

Per Coop Lombardia il servizio è stato esteso anche ai punti vendita Centro Sarca, Novate Milanese e Via Arona consentendo la consegna nell'anno 2020 di oltre 2300 spese (il doppio del 2019) a oltre 500 persone.

Rifugiati e richiedenti asilo

Anche nel 2020 è stata confermata la particolare attenzione da parte del Consorzio verso il tema dell'immigrazione e nello specifico dei rifugiati/richiedenti asilo. Consorzio ha proseguito, in qualità di capofila, la gestione del lotto 2 (strutture private) del progetto SPRAR del Comune di Milano (triennio 2017 – 2019), che è proseguito in proroga nel 2020, dello SPRAR per conto di "Comuni Insieme", Azienda Speciale Consortile, costituita dai Comuni di Baranzate, Bollate, Cesate, Garbagnate Milanese, Novate Milanese, Senago e Solaro e dello SPRAR per conto di SERCOP, Azienda speciale dei Comuni del Rhodense.

Sviluppo di comunità

Il mese di novembre ha visto l'avvio del progetto RIMARGINA promosso dal Comune di Milano, nell'ambito del progetto Reaction! Sostenuto da Regione Lombardia con risorse del Fondo Sociale Europeo. Il progetto, che terminerà nel maggio 2022, ha l'obiettivo di sviluppare attività di animazione territoriale e creazione di servizi di prossimità nel territorio del Gallaratese (Zona 8), in stretto contatto e collaborazione con un'ampia rete territoriale

ROM eSinti

Prosegue la gestione di 5 appartamenti ricevuti in affidamento da Aler Lombardia, a favore di famiglie rom, ai sensi del piano Maroni. I procedimenti legali avviati nei confronti degli inquilini morosi e che hanno consentito di mettere a disposizione alcuni appartamenti a favore di altri nuclei familiari in situazione di bisogno, nel 2020 sono stati sospesi a causa dell'emergenza Covid-19.

Rete Riuse/Dona valore

Nel corso del 2020 l'attività di recupero degli indumenti usati ha subito una forte contrazione a causa della pandemia riducendo il materiale raccolto dell'11% ed una forte riduzione del valore di vendita particolarmente accentuato nel periodo marzo-settembre 2020, che su base annua è risultato del 26%. Da gennaio 2020 la Rete Riuse ha registrato l'adesione delle cooperative sociali operanti in Diocesi di Bergamo che avevano portato il numero dei cassonetti gestiti a superare le 2.500 unità, il numero degli addetti a toccare le 100 unità di cui 32 soggetti svantaggiati.

L'introduzione dell'obbligatorietà della raccolta differenziata di tali rifiuti a partire dall'1.1.2022, deliberata dal Governo in ottemperanza ai dettami imposti dall'UE con il pacchetto di norme sull'Economia Circolare, ha consentito alla nostra Rete di arrivare alla formalizzazione di un Gruppo di Lavoro nazionale (costituito da 34 cooperative operanti in 10 diverse Regioni) in seno all'Alleanza delle Cooperative e di avviare interlocuzioni con Utilitalia, Ministero dell'Ambiente, costituendo Consorzi di filiera, Imprese profit operanti nel settore della plastica e dell'energia.

Le Cooperative Sociali della Rete RIUSE hanno comunque voluto testimoniare la vicinanza ed il supporto alle fasce più deboli della popolazione destinando complessivamente circa 182.000€ ai progetti di solidarietà di cui Euro 96.076 sulla Diocesi di Milano alle Cooperative aderenti al Consorzio.

Altre progettazioni significative

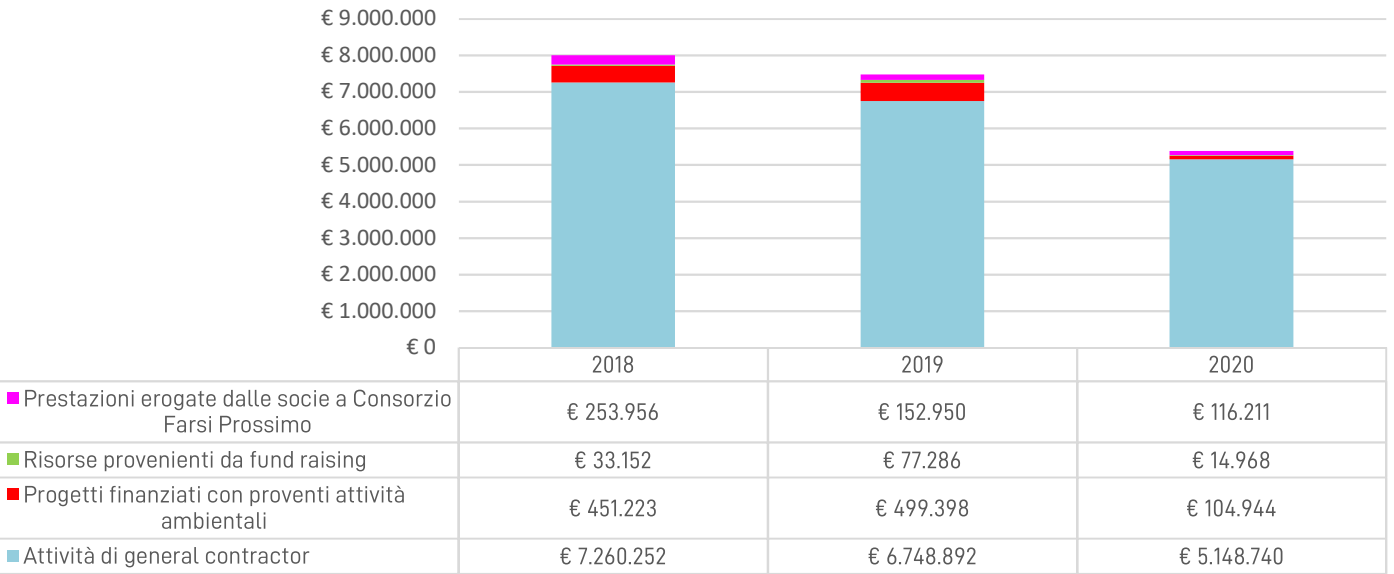
Si segnala la cessazione, per mancato rinnovo causa pandemia, della collaborazione con la Veneranda Fabbrica del Duomo.

Rispetto alle iniziative in tema di welfare aziendale e sostegno alla conciliazione vita – lavoro, Consorzio Farsi Prossimo, nel contesto generale legato alla pandemia, ha consolidato la propria azione di rete e progettuale per l'estensione e il potenziamento del sistema di Smart Working interno. A gennaio 2020 è stata presentata, inoltre, una significativa progettazione, a valere sul bando nazionale "Conciliamo", che ha visto il coinvolgimento di quasi tutte le cooperative socie sotto l'ombrello consortile (ancora in attesa di esito).

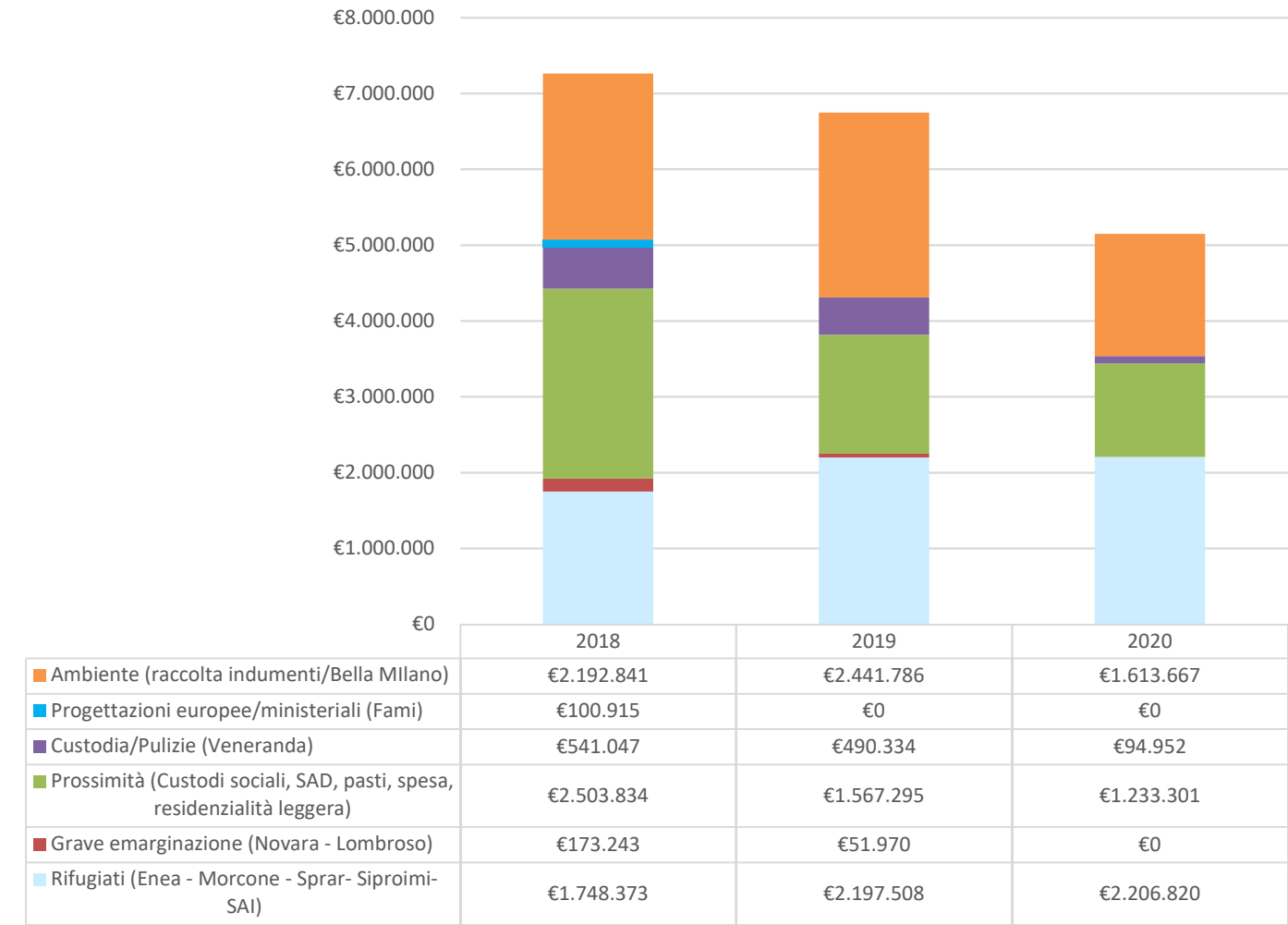
In risposta all'emergenza COVID 19, inoltre, si sono sviluppate ulteriori progettualità di sistema. In particolare, occorre ricordare il progetto **Contagion of Hope**, promosso da Caritas Ambrosiana e finanziato da USAID/CRS, in partenariato con varie Caritas Diocesane della Lombardia ed altri soggetti significativi quali Fondazione S. Carlo e la Comunità Valdese. Il progetto ha visto il coinvolgimento di numerose cooperative consortili ed ha permesso di sostenere servizi legati all'emergenza ed al supporto delle fasce di popolazione più fragili.

Nel corso dell'anno è continuata la progettazione per la riqualificazione strutturale e gestionale dell'**Oasi di San Francesco** di via Arzaga, 23 a Milano.

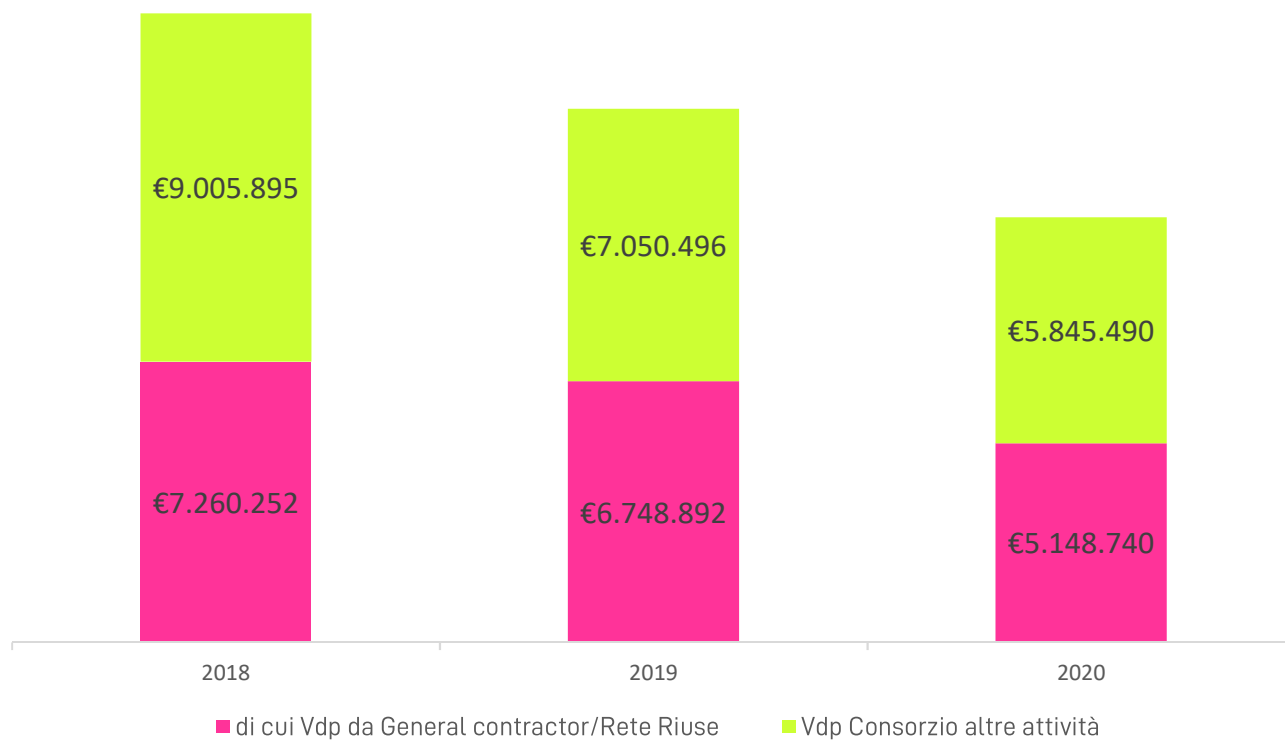
REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA PRODOTTA DA CFP ALLE SOCIE



REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE DELLA RICCHEZZA PRODOTTA DA CFP COME GENERAL CONTRACTOR



VALORE DELLA PRODUZIONE CONSORZIO



	2018	2019	2020
VDP COOPERATIVE	57.298.500 €	56.919.184 €	54.813.673 €
VDP CONSORZIO ALTRE ATTIVITÀ	9.005.895 €	7.050.496 €	5.845.490 €
VDP AGGREGATO al NETTO VDP GENERAL CONTRACTOR	66.304.395 €	63.969.680 €	60.659.163 €
VDP CONSORZIO GENERAL CONTRACTOR	7.260.252 €	6.748.892 €	5.148.740 €
VDP AGGREGATO	73.564.647 €	70.718.572 €	65.807.902 €

CONSORZIO FARSI PROSSIMO

Società cooperativa sociale onlus

Viale Sarca 336/F
Edificio 16 - scala H - terzo piano, 20126 Milano
Tel 02 66114432 | fax 02 66103072
info@consorziofarsiprossimo.org
www.consorziofarsiprossimo.org

