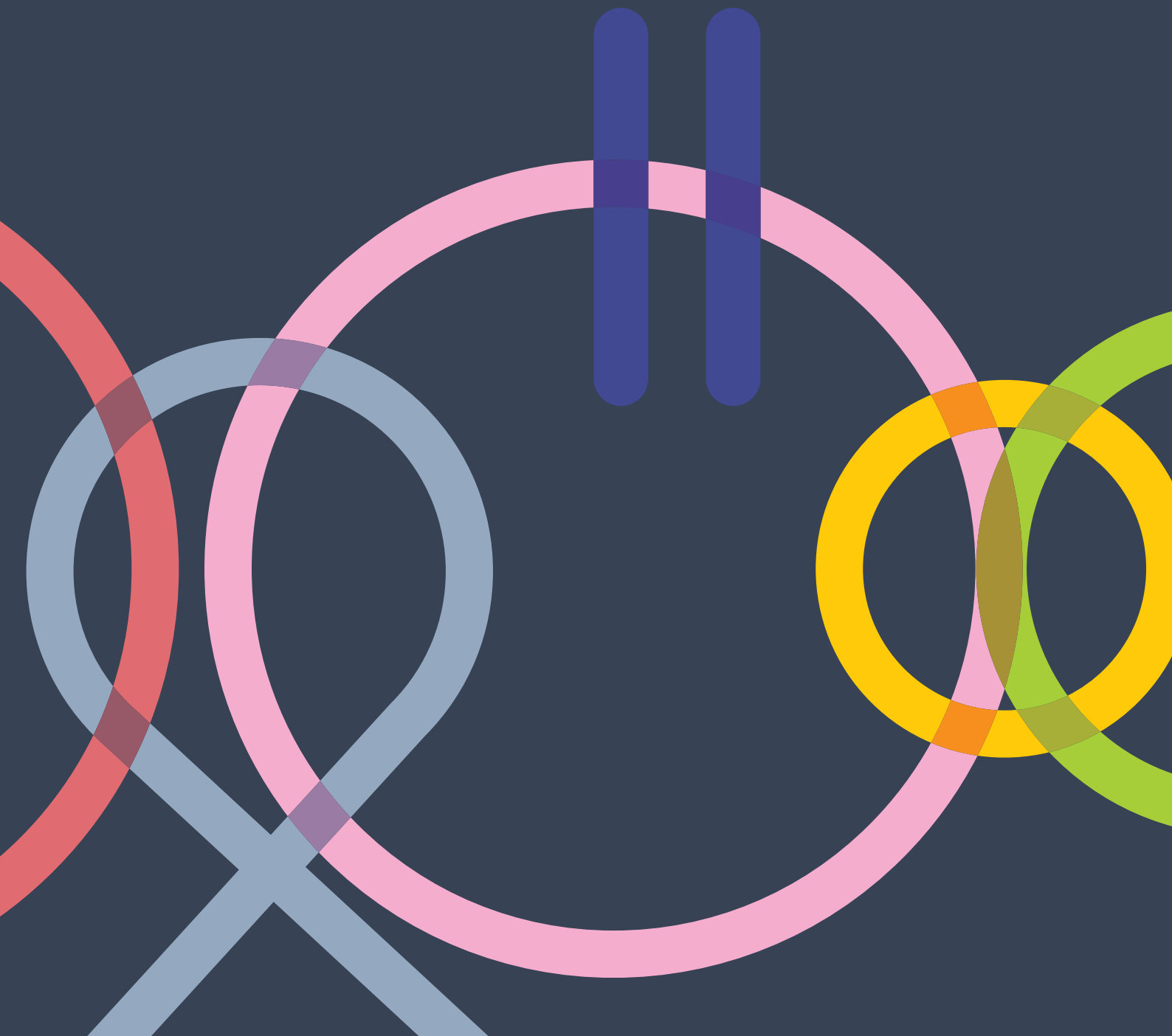


BILANCIO SOCIALE 2017





BILANCIO SOCIALE **2017**

SOMMARIO



INTRODUZIONE	7
OBIETTIVI E POLITICHE DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	9
Stakeholder interni	9
Stakeholder esterni	10
IDENTITÀ AZIENDALE	12
Identità e valori	12
Mission e vision	13
Come operiamo	14
Assetto istituzionale – la base sociale	14
La Partecipazione	17
Assetto istituzionale – gli organi esecutivi	20
Assetto istituzionale - gli organi di controllo	21
Reti, appartenenze e partecipate	22
Organizzazione	27
Le risorse umane del consorzio farsi prossimo	28
COSA FACCIAMO	31
Aree di intervento	31
Attività e servizi	31
Progettazione e coordinamento	32
Principali eventi	39
IL SISTEMA CONSORTILE	41
Il consorzio e le cooperative	41
Le cooperative e il territorio	41
Il sistema consortile in numeri	44
PORTATORI DI INTERESSE	57
Mappa generale dei principali portatori di interesse	57
Relazione sociale ai portatori di interesse	60
BILANCIO DI ESERCIZIO	74
Stato patrimoniale	78
Conto economico	82
CONCLUSIONI	85

INTRODUZIONE



INTRODUZIONE

Uno dei miei racconti preferiti è certamente “L'uomo che piantava gli alberi” di Jean Giono.

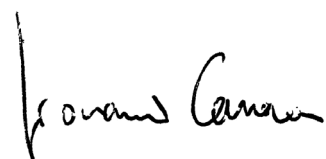
In questo breve testo del 1953, l'autore ci descrive l'incontro tra il narratore ed un solitario pastore che di anno in anno, ogni giorno della sua vita, pianta dei semi di ghiande in una zona desolata ai piedi delle Alpi Marittime.

Ostinatamente, al di là degli insuccessi e del tempo che trascorre, il pastore porta avanti la sua missione. Nell'arco di una vita da quei semi nascerà una foresta, tornerà la vita e altri uomini potranno trovare sostentamento da questa terra rivitalizzata.

Questa favola ecologista si presta a molte letture ma qui mi piace sottolineare l'analogia tra il protagonista e la nostra vicenda odierna.

Ci sentiamo spesso un po' isolati ed in una terra ostile ma, se ci volgiamo indietro, i semi che abbiamo piantato sono diventati una prima macchia alberata e altre ne stanno crescendo. Questo Bilancio sociale ci racconta un po' di questi alberi e di questi semi e delle mani che li hanno piantati e curati per farli crescere.

Buona lettura e grazie a chi ha lavorato a questo racconto.



Giovanni Carrara
Presidente del Consorzio Farsi Prossimo

OBIETTIVI E POLITICHE



OBIETTIVI E POLITICHE DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale del Consorzio Farsi Prossimo è dedicato, come di consueto, ai nostri stakeholder, o portatori di interesse, ovvero a tutti i soggetti che intrattengono con noi relazioni significative, che si interessano alla nostra azione e che, direttamente o indirettamente, partecipano ad essa. Il territorio in cui il Consorzio Farsi Prossimo opera in modo diretto o attraverso i servizi e le attività delle cooperative corrisponde a quello della Diocesi di Milano con qualche propaggine nei territori delle Diocesi di Como e di Bergamo.

L'adesione, in accordo con la locale Caritas, di una cooperativa attiva sul territorio della Diocesi di Rieti, ha ulteriormente allargato la zona geografica della nostra azione. Un'area vasta e complessa, che coinvolge numerosi soggetti, tra cui molto sinteticamente individuiamo le seguenti categorie.

STAKEHOLDER INTERNI

I LAVORATORI

I lavoratori ed i collaboratori sono un fattore indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo ed il successo del Consorzio e delle cooperative. La loro tutela e la promozione della loro crescita professionale pertanto rappresentano una priorità, anche attraverso un sistema di formazione continua, allo scopo di accrescere il patrimonio di competenze possedute e di valorizzare le relazioni interpersonali tra/con i lavoratori, la loro storia, i loro progetti, le loro attese e i significati che associano alla sfera lavorativa.

LE COOPERATIVE SOCIE

Unite da un rapporto di mutualità, da politiche e obiettivi comuni, sono promosse e sostenute da Consorzio Farsi Prossimo, che ne gestisce i servizi condivisi.

STAKEHOLDER ESTERNI

CARITAS AMBROSIANA

Ad essa il Consorzio si ispira sin dall'origine e fa riferimento in un orizzonte di visione e di senso, collaborando al fine di sviluppare attività promozionali a vantaggio delle comunità cristiane della Diocesi Ambrosiana. In tutto il documento si troveranno quindi continui riferimenti a Caritas Ambrosiana, nostro interlocutore principale, in virtù dell'importante ruolo che ricopre.

I SOGGETTI DELLA RETE DEL SISTEMA COOPERATIVO

Attraverso l'appartenenza a tali reti il Consorzio esprime, promuove e consolida i valori della cooperazione in generale e nello specifico del settore sociale di cui fa parte. Grazie ad alcune di queste relazioni il Consorzio ha potuto ampliare il proprio orizzonte culturale e imprenditoriale.

I PARTNER E I SOGGETTI DELLE RETI TERRITORIALI

Sono i soggetti con cui si lavora quotidianamente fianco a fianco per la costruzione del welfare, sia in ambito ecclesiale (parrocchie e Caritas locali), sia in ambito civile (enti pubblici, soggetti del terzo settore o privati, enti di formazione etc...). Si è arrivati a questa collaborazione tramite percorsi e processi che hanno consentito di instaurare specifiche e proficue relazioni.

I COMMITTENTI PUBBLICI

Il Consorzio mantiene intensi rapporti con la committenza pubblica, sia con gli Enti Locali, che direttamente con le istituzioni ministeriali, rispetto a progetti di forte rilevanza e impatto sociale.

ENTI FINANZIATORI PRIVATI

Anche nel 2017, il Consorzio è stato impegnato a mantenere e sviluppare rapporti rilevanti con alcuni enti finanziatori privati (fondazioni, aziende e donatori privati).

IDENTITÀ AZIENDALE



IDENTITÀ AZIENDALE

IDENTITÀ E VALORI

Il Consorzio Farsi Prossimo è costituito da cooperative sociali che operano sul territorio della Diocesi di Milano, prevalentemente nelle province di Milano, Lecco, Varese e di Monza e della Brianza, unite tra loro da un rapporto di mutualità e da politiche, obiettivi e valori comuni. Promosso nel 1998 da Caritas Ambrosiana si propone di agire per alleviare le sofferenze derivanti dalle diverse forme di disagio sociale della nostra società e per restituire alle persone la dignità perduta, ispirandosi ai principi della Caritas ed in particolare alla lettera pastorale del Card. Carlo Maria Martini del 1986 intitolata "Farsi Prossimo".

Il Consorzio Farsi Prossimo agisce in piena sintonia con la legge 381/1991 "Disciplina delle cooperative sociali" che all'articolo 1 recita: "Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate".

Come chiaramente espresso nel proprio Codice Etico, le ragioni della fondazione e le finalità ispiratrici determinano il modo di operare del Consorzio e delle consorziate, orientato a valorizzare principalmente i seguenti elementi:

- il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e da chi soffre e vive ai margini della società, secondo i principi ispiratori di Caritas;
- la Carta dei Valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni;
- la forte mutualità tra le cooperative socie per una maggiore tutela dei lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità imprenditoriale;
- l'attenzione al benessere dei lavoratori;
- l'attenzione al territorio in cui le cooperative consorziate operano, a partire dalle comunità cristiane;
- la salvaguardia del creato e l'attenzione a modelli di produzione e consumo ecosostenibili.

I principi etici condivisi da tutti coloro che lavorano per il Consorzio Farsi Prossimo e per le cooperative socie sono:

1. integrità morale, come dovere costante che caratterizza ogni singolo e i comportamenti dell'intera organizzazione, a garanzia dell'impegno e della lealtà che il gruppo assicura ai propri portatori di interessi;
2. rispetto, inteso come trasparenza, sincerità e comprensione; rispetto delle persone come delle cose affidate; rispetto, pur nella dinamica dialettica, che porta alla critica per il miglioramento;

3. coinvolgimento di tutti, come importante fonte di motivazione, perché ognuno è una risorsa capace di dare il proprio contributo;
4. concretezza e spirito d'iniziativa, come capacità di trovare sempre una risposta concreta e sostenibile ai problemi, senza ideologie e perdita di tempo e risorse;
5. senso di responsabilità e delega, come consapevolezza di dover rispondere delle proprie azioni, come dovere di acquisire le necessarie conoscenze per essere all'altezza, come spinta a incoraggiare altri perché assumano le proprie responsabilità;
6. umiltà e curiosità, come riconoscimento dei propri limiti e costante desiderio di apprendere da ogni esperienza;
7. mutualità, intesa come aiuto reciproco contraddistinto dalla volontarietà e dall'assenza di lucro;
8. onestà e integrità nei rapporti.

Tali principi vengono ampiamente articolati all'interno del Codice Etico in relazione alla governance, alla gestione del personale e nei confronti di terzi.

Per approfondimenti si rimanda al link www.consorziofarsiprossimo.org/codice-etico

MISSION E VISION

MISSION

Il Consorzio opera affinché le cooperative socie possano essere espressione viva e qualificata presso le comunità di riferimento, ispirandosi ai propri valori fondativi: la pedagogia dei fatti promossa dalla Caritas Ambrosiana, la partecipazione e la mutualità proprie della cooperazione sociale.

Il Consorzio interviene direttamente o tramite le cooperative socie al fine di:

- promuovere l'emancipazione e l'autonomia delle persone attraverso servizi di sostegno e accompagnamento, progetti e opportunità lavorative, per aiutare le persone a liberarsi dal bisogno e a reinserirsi nella comunità come soggetti attivi;
- progettare con passione e competenza interventi sociali, servizi e soluzioni innovative principalmente negli ambiti relativi alle seguenti aree: salute mentale, immigrazione e rifugiati, intercultura, servizi per anziani, minori e famiglie, emarginazioni gravi, housing sociale, sviluppo di comunità e coesione sociale, vittime della tratta, raccolte differenziate di abiti usati e rifiuti tecnologici, carcere, rom, attività volte all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- promuovere i principi e la cultura della cooperazione sociale.

VISION

Il Consorzio intende favorire, supportare e incentivare l'attività a vantaggio delle cooperative socie per alleviare la sofferenza delle persone che vivono le diverse forme di grave disagio sociale del nostro tempo, restituendo loro la dignità perduta.

COME OPERIAMO

Il Consorzio Farsi Prossimo, senza mai perdere di vista i valori fondanti della carità cristiana e le proprie radici, attraverso le cooperative socie e in linea con i dettami della dottrina sociale della Chiesa:

- affronta le principali problematiche sociali e prende in carico le persone più fragili con un approccio di prossimità dove la centralità delle persone e la vicinanza al loro disagio passano attraverso il riconoscimento del valore di ogni singola relazione, la quale esige attenzione e tenerezza speciali;
- **progetta interventi complessi in grado di rinsaldare e restituire alle persone l'auto-stima, l'emancipazione e l'autonomia su cui far leva per riacquisire le competenze necessarie a sviluppare percorsi di reinserimento sociale e lavorativo nella società, per renderli soggetti attivi;**
- mette a disposizione risorse umane competenti e motivate in grado di collaborare a fianco del Pubblico e di altre realtà del Terzo Settore per affrontare le situazioni di povertà emergenti;
- favorisce il raccordo e il coordinamento di una rete di cooperative socie operanti su territori diversi ma tra loro coese e orientate al raggiungimento di medesimi obiettivi solidali (e in tal senso il Consorzio Farsi Prossimo è strumento e spazio di confronto e condivisione dove le persone lavorano e collaborano per rispondere in modo strutturato ai disagi creati dalla nostra moderna società);
- a garanzia della qualità dei propri interventi il Consorzio Farsi Prossimo stimola le cooperative affinché applichino prioritariamente i contratti collettivi nazionali di lavoro favorendo la continuità del rapporto tra operatore e beneficiario;
- si adopera per promuovere azioni di politica sociale innovative ispirate alla giustizia e all'equità sociale e una cultura rispettosa dei diritti di tutti.

ASSETTO ISTITUZIONALE – LA BASE SOCIALE

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci rappresenta l'universalità dei soci e mantiene il suo controllo su tutto l'operato del Consorzio. Per statuto può essere composta solo da cooperative sociali e provvede alla nomina del Consiglio di Amministrazione e all'approvazione del bilancio d'esercizio preventivo e consuntivo del Consorzio.

Al 31.12.2017 sono socie del Consorzio 11 cooperative sociali, 8 di tipo A e 3 di tipo B (*).

LE COOPERATIVE SOCIE AL 31.12.2017

COOPERATIVA	TIPO	SEDE	SITO WEB
Detto fatto	B	Sesto San Giovanni (MI)	www.coopdettofatto.it
Farsi Prossimo **	A	Milano	www.farsiprossimo.it
Filo di Arianna	A	Rho	www.filodiariannacoop.it
Intrecci	A	Lecco	www.coopintrecci.it
L'Arcobaleno **	A	Monza	www.larcobaleno.coop
Novo Millennio	A	Rieti	www.novomillennio.it
Prossimità	A	Cinisello Balsamo	www.prossimitaonlus.it
Sammamet	B	Cinisello Balsamo	www.sammamet.it
San Luigi	A	Varese	
SocioSfera	A	Seregno	www.sociosfera.it
Vesti Solidale **	B	Cinisello Balsamo	www.vestisolidale.it

Legenda

** Socio Fondatore

A Tipo A - Attività socio-assistenziali e socio-sanitarie

B Tipo B - Inserimenti lavorativi di persone svantaggiate

ANDAMENTO STORICO DELLA BASE SOCIALE

	Farsi Prossimo	Vesti Solidale	L'Arcobaleno	la Bottega Creativa	San Martino	Delta 2000	Oltre	Filo di Arianna	Lambro	Vesti Speranza	A77	Novo Millennio	Intrecci	Le Querce di Mamre	Informamentis	Icaro	Città del Sole	Bethlem	Sammamet	Detto Fatto	Prossimità	San Luigi	Sociosfera	TOT	
1998	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	
1999	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
2000	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
2001	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
2002	•	•	•	•	•	•	-	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
2003	•	•	•	•	•	-	-	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
2004	•	•	•	•	•	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13
2005	•	•	•	•	•	-	-	•	•	•	-	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	14
2006	•	•	•	-	•	-	-	•	•	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	14
2007	•	•	•	-	•	-	-	•	•	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	14
2008	•	•	•	-	•	-	-	•	•	-	-	•	•	•	-	•	•	•	•	-	-	-	-	-	13
2009	•	•	•	-	•	-	-	•	•	-	-	•	•	•	-	•	•	•	•	-	-	-	-	-	13
2010	•	•	•	-	•	-	-	•	•	-	-	•	•	•	-	-	•	•	•	-	-	-	-	-	12
2011	•	•	•	-	-	-	-	•	•	-	-	•	•	•	-	-	•	•	•	-	-	-	-	-	11
2012	•	•	•	-	-	-	-	•	•	-	-	•	•	-	-	-	•	•	•	-	-	-	-	-	10
2013	•	•	•	-	-	-	-	•	-	-	-	•	•	-	-	-	•	•	•	•	•	•	-	-	11
2014	•	•	•	-	-	-	-	•	-	-	-	•	•	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•	-	12
2015	•	•	•	-	-	-	-	•	-	-	-	•	•	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	11
2016	•	•	•	-	-	-	-	•	-	-	-	•	•	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	11
2017	•	•	•	-	-	-	-	•	-	-	-	•	•	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	11

• • • • * ** **** * *** * * **** **

Note: • Socie fondatrici - * Cessazione a seguito di liquidazione - ** Cessazione per fusione nella cooperativa Farsi Prossimo - *** Cessazione per fusione nella cooperativa Intrecci - **** Recesso a seguito di variazione della natura giuridica del Consorzio - ***** Cessazione per fusione nella cooperativa Sociosfera

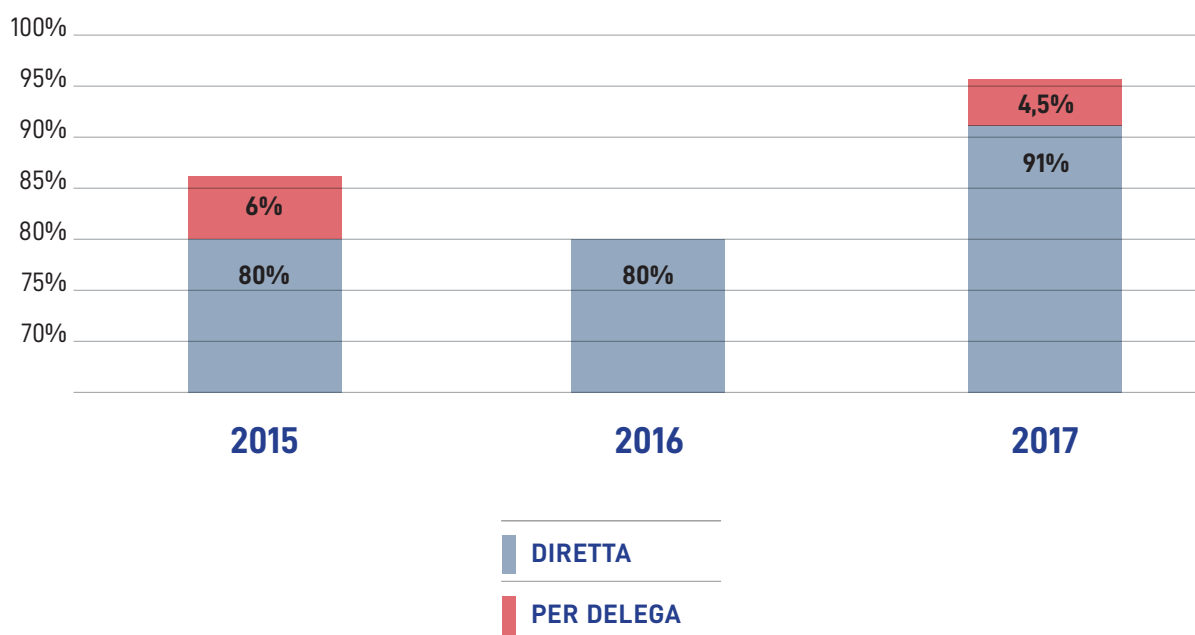
PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE

ANNO	DATA	PARTECIPAZIONE			ORDINE DEL GIORNO
		Diretta	Per delega	TOTALE	
2015	9/3/'15	83%	0%	83%	Presentazione e approvazione schema di Bilancio Preventivo
					Proposta compenso amministratori
					Comunicazioni del Consiglio
					Varie ed eventuali
	12/5/'15	75%	17%	92%	Approvazione Bilancio Consuntivo 2014
					Nomina Collegio Sindacale e definizione del compenso
					Varie ed eventuali comunicazioni
	15/6/'15	83%	0%	83%	Approvazione Bilancio Sociale
				Comunicazioni del Presidente	
2016	17/3/'16	73%	0%	73%	Presentazione del preconsuntivo dell'esercizio 2015
					Presentazione prima ipotesi di preventivo per l'anno 2016
					Trasformazione delle riserve per versamento soci in riserve per futuro aumento di capitale
	20/4/'16	91%	0%	91%	Approvazione bilancio consuntivo esercizio 2015
					Determinazione compenso amministratori 2016
					Comunicazioni degli amministratori
	30/6/'16	64%	0%	64%	Approvazione Bilancio sociale
					Comunicazioni del Presidente
21/12/'16	91%	0%	91%	Nomina dei supplenti del collegio sindacale del Consorzio a seguito di dimissioni dei due componenti attuali	
				Determinazione compenso amministratore Carmine Guanci per attività Riuse fino a scadenza	
				Comunicazioni del Consiglio di Amministrazione	

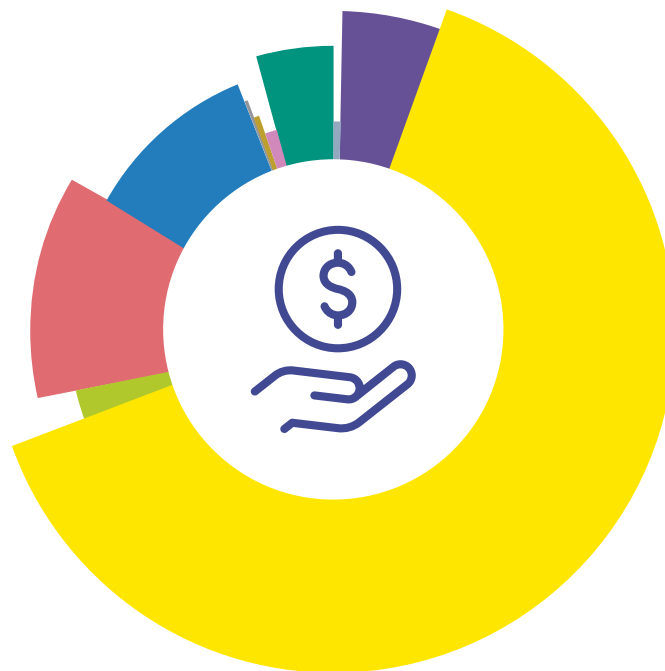
2017	10/5/'17	91%	9%	100%	Approvazione bilancio consuntivo esercizio 2016
					Determinazione del numero dei consiglieri del nuovo Consiglio di Amministrazione
					Nomina nuovo Consiglio di Amministrazione
					Determinazione compenso amministratori 2017
					Comunicazioni degli amministratori
	17/7/'17	91%	0%	91%	Approvazione bilancio sociale esercizio 2016
					Comunicazioni del presidente

A questi momenti istituzionali occorre aggiungere numerosi eventi rilevanti rivolti alla totalità dei soci o a parte di essi che hanno permesso di proseguire il proficuo confronto sui temi di maggior interesse per la vita sociale del Consorzio, nonché lo scambio di conoscenze e buone prassi operative.

INDICE MEDIO ANNUO DI PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE



ANDAMENTO CAPITALE SOCIALE APPORTATO DAI SOCI



COOPERATIVA	CAPITALE 2015	CAPITALE 2016	CAPITALE 2017	TIPO
DETTO FATTO	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000	B
FARSI PROSSIMO	€ 50.000	€ 50.000	€ 50.000	A
FILO DI ARIANNA	€ 671.000	€ 671.000	€ 671.000	A
INTRECCI	€ 20.000	€ 20.000	€ 20.000	A
L'ARCOBALENO	€ 124.000	€ 124.000	€ 124.000	A
NOVO MILLENNIO	€ 111.000	€ 111.000	€ 111.000	A
PROSSIMITÀ	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500	A
SAMMAMET	€ 3.500	€ 3.500	€ 3.500	B
SAN LUIGI	€ 500	€ 500	€ 500	A
SOCIOSFERA	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000	A
VESTI SOLIDALE	€ 45.000	€ 45.000	€ 45.000	B
TOTALE SOCI	€ 1.042.500	€ 1.042.500	€ 1.042.500	

ASSETTO ISTITUZIONALE - GLI ORGANI ESECUTIVI

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è nominato dall'Assemblea dei Soci.

Ha compiti di indirizzo strategico e di controllo, in particolare:

- si occupa della gestione sociale;
- delibera sull'assunzione di nuovo personale con ruolo di quadro, fissandone mansioni e retribuzione;
- convoca le assemblee.

A tutti gli effetti il CDA di Consorzio è anche un organo collegiale di decisione: lo dimostra chiaramente la ripartizione dei poteri rispetto al legale rappresentante.

Composto da tre membri, espressione delle cooperative socie, il CDA di Consorzio nell'anno 2016 si è riunito nove volte, oltre a numerose riunioni operative con a presenza dei consiglieri; si è mantenuta un'organizzazione dei lavori collegiale, con referenti su specifiche aree di intervento.

PRESIDENTE

È il Rappresentante Legale del Consorzio. È nominato dal CDA e rappresenta il collegamento tra il livello decisionale-strategico e quello gestionale-operativo:

- convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione del Consorzio per la gestione ordinaria e straordinaria ed esprime gli indirizzi e le politiche aziendali sulla base delle indicazioni dell'Assemblea dei Soci e del Consiglio di Amministrazione;
- garantisce la coesione sociale interna attraverso una costante relazione con le cooperative socie;
- cura i rapporti istituzionali con i vari interlocutori e svolge attività di rappresentanza nelle sedi pertinenti;
- è responsabile della promozione del Consorzio.

VICEPRESIDENTE

Esercita i poteri del presidente in sua vece.

- ELENCO CONSIGLIERI AL 31.12.2017

PRESIDENTE

Giovanni Carrara

CONSIGLIERE E VICE-PRESIDENTE

Carmine Guanci

Giovanni Lucchini

ALTRI CONSIGLIERI

Antonella Castelli

Annamaria Lodi

Claudia Pattarini

Fulvio Sanvito

ASSETTO ISTITUZIONALE - GLI ORGANI DI CONTROLLO

Il collegio dei sindaci del Consorzio Farsi Prossimo è così composto:

DOTT. FEDERICO GELMINI	PRESIDENTE
RAG. VITTORIO ZUCCOLI	SINDACO EFFETTIVO
DOTT.SSA ILARIA PAROLO	SINDACO EFFETTIVO
DOTT. PAOLO EMANUELE GRIMOLDI	SINDACO SUPPLENTE
DOTT.MARCO LOVAGNINI	SINDACO SUPPLENTE

RETI, APPARTENENZE E PARTECIPATE

Il Consorzio valorizza le competenze e le specificità delle cooperative socie presso istituzioni pubbliche, interlocutori privati e presso le principali reti e organizzazioni della cooperazione sociale, locale e nazionale, e del Terzo Settore.

Di seguito si riportano le principali organizzazioni di cui il Consorzio fa parte, con cui collabora o aderisce:

CARITAS AMBROSIANA

Il rapporto con Fondazione Caritas Ambrosiana resta privilegiato e viene mantenuto attraverso la presenza istituzionale in alcuni organismi della Fondazione e, soprattutto, il confronto con la Direzione della Caritas su singoli aspetti della vita del Consorzio e delle cooperative.

CONFCOOPERATIVE-FEDERSOLIDARIETÀ

Federsolidarietà - Confcooperative coinvolge nel 2017, 5 dirigenti espressione del Consorzio a vari livelli: provinciale, regionale e nazionale, anche con incarichi di rilievo. Il loro impegno consente di portare un'attenzione ai valori espressi dalla cooperazione Caritas nelle sedi politico-sindacali del settore e facilita la comunicazione e la connessione tra queste sedi e il Consorzio.

CONSORZIO NAZIONALE GINO MATTARELLI (CGM)

Il **Consorzio Farsi Prossimo** aderisce dall'aprile 2006 al Consorzio nazionale CGM e ad alcuni Consorzi di scopo della rete CGM:

- **Consorzio CGM Finance** per lo sviluppo e la promozione della rete CGM nel mercato del credito.
- **Consorzio Mestieri** finalizzato ad operare nel mercato della intermediazione al lavoro con servizi alle persone in cerca di lavoro, alle imprese, agli enti pubblici preposti.
- **Polo Lombardo** il Consorzio partecipa attivamente alle iniziative del gruppo di consorzi lombardi aderenti a CGM. Dal settembre 2014 esprime anche la figura del Coordinatore del Polo con il proprio Presidente Giovanni Carrara.
- **Cooperjob SpA** il Consorzio, dal 2015, partecipa indirettamente, attraverso una capitalizzazione ad hoc di CGM, a questa Agenzia per il Lavoro.

Continua la partecipazione al **Consorzio CGM** con la presenza di diversi dirigenti di consorzio e cooperative agli incontri nazionali promossi da CGM.

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Continua anche il confronto e una assidua collaborazione in moltissimi ambiti (rifugiati, rom, minori, raccolta indumenti, housing, ecc.) con diverse Pubbliche Amministrazioni, in primis il **Comune di Milano**. In generale pesano le incertezze di bilancio degli enti pubblici e le crescenti difficoltà nell'applicazione della legislazione in costante mutamento (vedi ad esempio la revisione integrale del codice degli appalti), a fronte di accresciuti bisogni: ciò rende non facili le conseguenti scelte organizzative.

COOPERATIVA FARI PROSSIMO SALUTE

Consorzio Farsi Prossimo è socio fondatore di Farsi Prossimo Salute, società cooperativa fondata nel 2011 per la gestione del Poliambulatorio di Viale Jenner 73. Nato nel solco del progetto nazionale di Welfare Italia, il Poliambulatorio Jenner 73 a sei anni dalla nascita è ormai una realtà consolidata che è ormai riuscita, pur con grande fatica, a raggiungere gli obiettivi mutualistici e solidaristici che i fondatori le avevano posto nel 2011.

Convenzionato con la mutua Cooperazione Salute di Confcooperative, Jenner 73 è divenuto per tutti i lavoratori delle Cooperative del Consorzio un punto di riferimento per la salute, propria e dei propri familiari, grazie alle condizioni estremamente vantaggiose offerte.

A fine anno Jenner 73 ha anche avviato per tutte le Cooperative il servizio di Medicina del Lavoro, così da seguire in parallelo insieme a Consorzio tutti gli aspetti di sicurezza e di tutela dei lavoratori, che rappresentano una ulteriore attenzione nei loro confronti.

Parallelamente è stato mantenuto l'impegno solidaristico per le persone che non hanno le risorse per curarsi, inviate in particolare dai Centri di Ascolto di Caritas e dai servizi delle Cooperative: nel 2017 sono state erogate 236 prestazioni gratuite a 57 persone, per un costo di Euro 34.500. Nei sei anni di attività, grazie al sostegno di alcune fondazioni, il Poliambulatorio ha erogato 2.082 prestazioni a 497 persone, per un corrispettivo di Euro 332.300.

CONSORZIO COMMUNITAS

Il Consorzio Farsi Prossimo è socio fondatore del Consorzio Communitas che raggruppa diversi enti, collegati alle Caritas Diocesane, gestori di servizi e progetti attivi soprattutto sui temi dell'immigrazione e dell'asilo. Collabora attivamente con Caritas Italiana per la gestione di progetti a valenza nazionale.

Oltre alla prosecuzione di iniziative già in corso, quali "Presidio" (rete di progetti territoriali per la tutela e l'assistenza dei migranti che lavorano nel settore agricolo) e "Rifugiato a casa mia" (accoglienza di rifugiati presso famiglie e parrocchie), quest'anno ha visto uno sforzo verso la sistematizzazione delle procedure di comunicazione e raccordo tra i soci, al fine di valorizzare sempre meglio il patrimonio comune di relazioni e competenze.

Nell'ambito di Communitas ha visto la luce la progettazione FAMI FRA NOI, prima grande sfida di livello nazionale che vede vari soci impegnati nella sperimentazione di un modello di promozione dell'autonomia post SPRAR a livello nazionale; si segnala inoltre la nascente iniziativa dei "Corridoi Umanitari" (sperimentazione promossa da Caritas Italiana circa la possibilità di aprire canali di accesso regolamentato alla protezione internazionale) e la partecipazione ad altre iniziative di livello europeo (quali il progetto "SHARE" dove si è valorizzato il legame con ICMC, acquisito grazie ai progetti di cooperazione con la Turchia).

CONSORZIO FRATELLO SOLE

Il Consorzio, costituito nel dicembre 2014, intende dare risposte, nel settore energetico, ai bisogni degli enti non profit, specialmente agli enti originati dalla spinta sociale della Chiesa cattolica, anche organizzati in forma laicale. Il Consorzio vuole offrire a tali enti la possibilità di un efficientamento energetico permettendo loro il risparmio economico conseguente, un miglior approccio all'ambiente nel solco della tradizione Cattolica di rispetto e promozione della cultura di custodia del Creato. Ha quindi come oggetto, in attuazione dei propri scopi e finalità, la ricerca, lo studio, la progettazione, la realizzazione, la gestione, anche per conto di terzi, di interventi di risparmio energetico, di uso razionale dell'energia, di riduzione dei consumi energetici, oltre che di sfruttamento delle fonti rinnovabili.

L'attività della società è ancora in fase embrionale perché complesso è stato l'iter per partner finanziari disponibili in quanto prevede ritorni economici non speculativi e di medio-lungo periodo. Le interlocuzioni aperte con alcune fondazioni bancarie si sono intensificate nel corso del 2017 e a breve si arriverà ad una conclusione del processo di valutazione. In caso di esito positivo, potrà iniziare la vera e propria attività della società.

CONSORZIO LABORATORIO DEL CAFFÈ Società cooperativa sociale ONLUS

Il Consorzio si prefigge l'attività di produzione e commercializzazione di prodotti alimentari, con particolare riferimento a quelli a base di caffè, attraverso i propri soci ma anche tramite canali commerciali sia italiani che esteri, promuovendo una produzione rispettosa dell'ambiente e della dignità della persona umana secondo le regole e i valori del commercio equo e solidale e della solidarietà sociale. Il primo prodotto sviluppato è una capsula di caffè monodose totalmente riciclabile con caffè proveniente dalla filiera del commercio equo e solidale Altromercato. La capsula monodose di caffè viene prodotta nel laboratorio sito nel comune di Robbiate (LC).

Sotto il profilo societario, nel 2017 si è perfezionata la fuoriuscita della consorziata Bee4, che nelle originarie intenzioni avrebbe dovuto occuparsi della parte tecnica-produttiva. La fuoriuscita, concordata bonariamente a mezzo di transazione, ha consentito al Consorzio di incamerare i versamenti in conto copertura perdite dovuti dalla consorziata uscente.

Sotto il profilo gestionale, nell'intento di ridurre i costi fissi e di meglio allinearli al volume di ricavi realisticamente conseguibile, si è deciso di spostare il magazzino del prodotto finito da Robbiate a Cinisello Balsamo in locali di proprietà della consorziata Vesti Solidale e a costi di affitto ed immagazzinaggio inferiori. Inoltre, nel 2017 si è deciso di chiudere il punto di vendita Bar Beso di Milano – Viale Padova nr. 36.

Sotto il profilo gestionale, nell'intento di ridurre i costi fissi e di meglio allinearli al volume di ricavi realisticamente conseguibile, si è deciso di spostare il magazzino del prodotto finito da Robbiate a Cinisello Balsamo in locali di proprietà della consorziata Vesti Solidale e a costi di affitto ed immagazzinaggio inferiori. Inoltre, nel 2017 si è deciso di chiudere il punto di vendita Bar Beso di Milano – Viale Padova nr. 36, nell'ambito di una operazione di cessione di ramo di azienda che ha consentito di registrare una plusvalenza da avviamento di Euro 42.000,00, che ha sostanzialmente controbilanciato le minusvalenze da alienazione e stralcio delle immobilizzazioni relative a tale punto di vendita (Euro 46.666,69). A far data da tale cessione, la com-

mercializzazione delle capsule e delle macchinette prosegue interamente attraverso canali esterni, in primis la catena di negozi di commercio equo-solidale "altromercato". Nel corso del 2017 si è inoltre sperimentata la commercializzazione di capsule in formato compatibile Nespresso al fine di proporre la miscela di caffè in un formato maggiormente diffuso; tale sperimentazione ha consentito la commercializzazione di 34.310 capsule in formato compatibile. L'effetto economico della riorganizzazione societaria e gestionale operata nel corso dell'esercizio 2017 è così riassumibile:

- riduzione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni da Euro 120.844 dell'esercizio 2016 ad Euro 70.482 dell'esercizio 2017;
- per contro, incremento complessivo del valore della produzione da Euro 163.431 ad Euro 173.058, soprattutto in conseguenza della contabilizzazione della già ricordata plusvalenza da avviamento;
- riduzione dei costi di acquisto di materie prime, semilavorati e merci da Euro 76.912 ad Euro 35.922;
- riduzione complessiva dei costi per servizi e per godimento di beni di terzi da Euro 137.549 ad Euro 71.985;
- riduzione complessiva dei costi della produzione da Euro 264.019 ad Euro 189.272, non ostante in questo aggregato siano registrate le minusvalenze da cessione delle immobilizzazioni afferenti il Bar Beso per Euro 46.666,69;
- miglioramento complessivo dell'EBIT dal dato negativo di Euro 60.639 dell'esercizio 2016 al dato positivo di Euro 12.324 dell'esercizio 2017.

Il risultato consuntivo dell'esercizio 2017 è stato di perdita per Euro 17.091, contro la perdita di Euro 110.478 registrata al termine dell'esercizio 2016. Come anticipato in sede di assemblea, la perdita di esercizio – ancorché decisamente più contenuta – ha ugualmente causato la riduzione del patrimonio netto ad importo negativo: con l'approvazione del presente bilancio siete quindi chiamati a ricapitalizzare il Consorzio, per importo complessivamente non inferiore ad Euro 20.000.

RETE RIUSE

R.I.U.S.E. (Raccolta Indumenti Usati Solidale ed Etica) è una rete costituita da cooperative sociali il cui soggetto gestore è Consorzio Farsi Prossimo il quale aderisce inoltre alla rete RREUSE, rete europea per la promozione del riciclo e del riuso. Per la descrizione dettagliata dell'attività si rimanda alla sezione Aree di Intervento del presente Bilancio Sociale.

CONSORZIO MESTIERI LOMBARDIA

L'attività del nostro sportello di inserimento lavorativo (Mi 4), è notevolmente cresciuta nel corso dell'anno ed oltre al numero significativo di persone e progetti seguiti, ha prodotto un positivo esito economico.

ASSOCIAZIONE EXPONIAMOCI

L'Associazione, di carattere culturale, è nata dalla volontà di formalizzare un percorso avviato dopo la riunione delle principali organizzazioni di terzo settore del Paese. Nel corso di Expo 2015 ha creato un portale dedicato alla promozione di eventi che le organizzazioni aderenti e la società civile hanno realizzato sul tema di Expo al di fuori del sito espositivo. È stata anche luogo di scambio e informazione sul tema. I soci hanno ritenuto di mantenere in vita l'associazione dopo Expo 2015 per continuare il confronto sui temi e sul futuro dell'area dell'esposizione, in collegamento con la Fondazione Triulza.

ABITARE SOCIALE METROPOLITANO IMPRESA SOCIALE S.R.L.

Si tratta di una società (impresa sociale) costituita da Consorzio Farsi Prossimo, Consorzio SIS, cooperativa La Strada e cooperativa Chico Mendes finalizzata alla promozione di interventi strutturati di Housing Sociale.

Nel corso del 2017 l'attività di ASM ha visto, la continuità di gestione dell'immobile di via Padova 36 e dello stabile di Baranzate. Si è avviata la ristrutturazione di 37 alloggi c.d. "sottosoglia" del Comune di Milano.

La società ha visto diversi cambiamenti nella composizione della compagine sociale: il consorzio SIS ha ceduto le proprie quote ad un gruppo di sue cooperative socie ed è entrata nella società la cooperativa di abitazione Solidarnosc, apportando nuovo capitale sociale.

UNIONCOOPSERVIZI

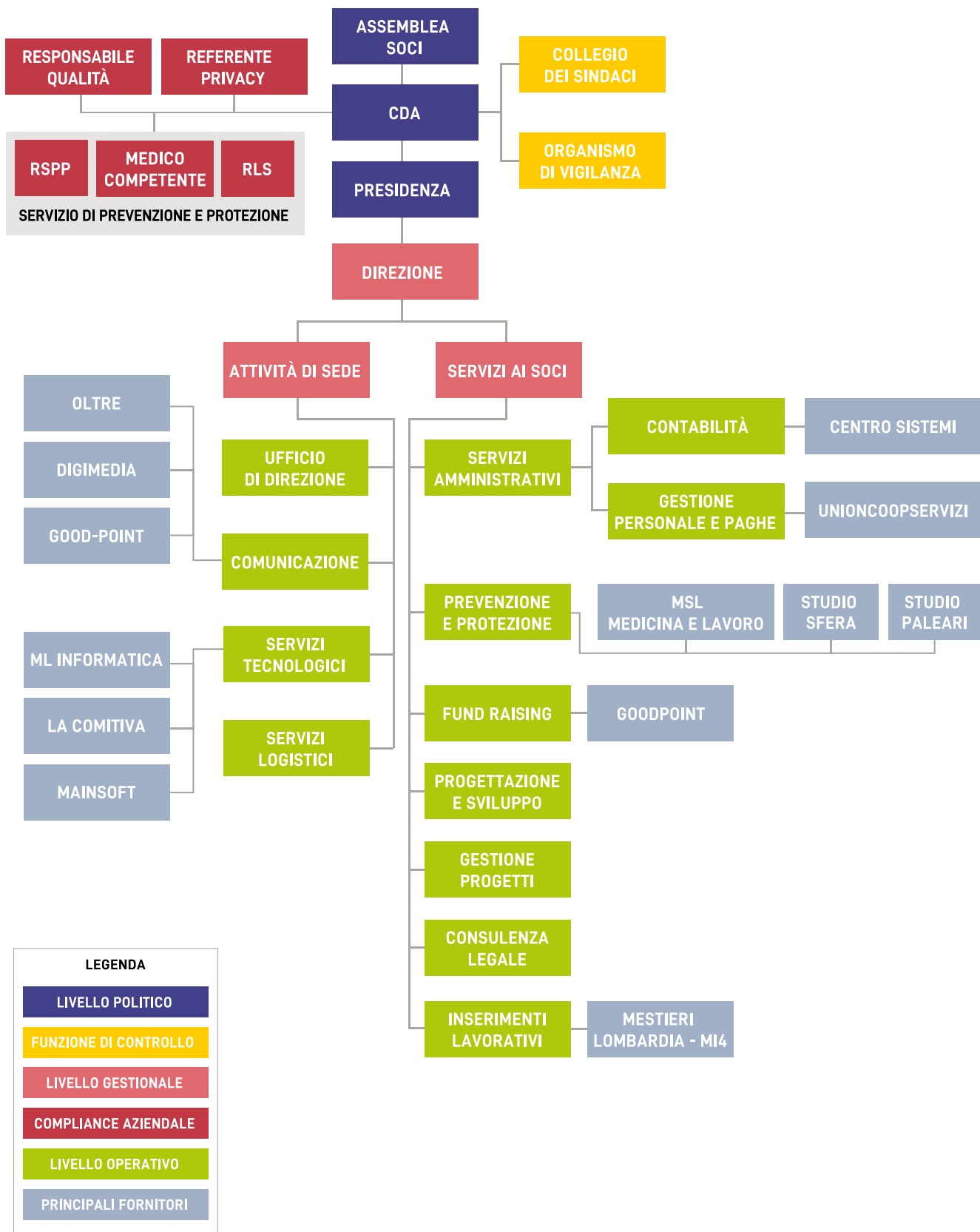
È la società di servizi amministrativi che fa capo all'Unione di Confcooperative di Milano, Lodi e Monza-Brianza, al cui consiglio di amministrazione partecipa il presidente di Consorzio.

A questa società il Consorzio ha affidato l'elaborazione dei cedolini dei dipendenti delle consorziate che aderiscono al servizio di gestione del personale del Consorzio.

COOP LOMBARDIA

A Coop Lombardia e alla sua catena di ipermercati Consorzio è legato da speciale rapporto, che ha confermato anche per il 2017 il sostegno alle iniziative di consegna a domicilio della spesa di persone anziane.

ORGANIZZAZIONE



LE RISORSE UMANE DEL CONSORZIO FARSI PROSSIMO

I lavoratori ed i collaboratori sono un fattore indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo ed il successo del Consorzio e delle cooperative; la loro tutela e la promozione della loro **crescita professionale**, anche attraverso un sistema di **formazione continua** che permetta di accrescere il patrimonio di competenze possedute, rappresentano una priorità.

Il Consorzio Farsi Prossimo e le cooperative socie si impegnano al pieno rispetto dello **Statuto dei Lavoratori** e dei **Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro**.

Come dettagliatamente riportato nel Codice Etico, i principi etici di riferimento nella gestione del personale sono:

- attenzione alle relazioni interpersonali tra/con i lavoratori, alla loro storia, ai loro progetti, alle loro attese e ai significati che associano alla sfera lavorativa;
- impegno a preservare un ambiente di lavoro privo di discriminazioni, incluse le molestie, basate su sesso, orientamento sessuale, etnia, età, credo religioso, condizione di invalidità, appartenenza sindacale o affiliazione politica;
- impegno a bandire ogni comportamento di violenza verbale, fisica o psicologica verso qualsiasi individuo interno od esterno alla cooperativa;
- garanzia che i criteri utilizzati per l'assunzione, l'accesso alla formazione, la progressione di carriera, siano legati esclusivamente alle prestazioni lavorative e ai meriti, rifiutando qualunque forma di favoritismo, nepotismo o clientelismo;
- garanzia che i rapporti di lavoro siano formalizzati con regolare contratto;
- impegno a non impiegare personale che lavori contro la propria volontà o che non sia libero di recedere dal rapporto di lavoro;
- rifiuto del lavoro infantile (minori di età inferiore ai 16 anni);
- rifiuto di impiego di giovani lavoratori (ragazzi di età inferiore ai 18 anni) in situazioni insalubri o pericolose, né durante le ore scolastiche;
- impegno ad effettuare la scelta del personale da assumere tenendo conto esclusivamente delle concrete esigenze della Società e del profilo professionale del candidato;
- impegno a garantire la sicurezza e la salvaguardia della salute nei luoghi di lavoro e delle condizioni di lavoro;
- impegno a garantire il rispetto della normativa in materia ambientale e l'impegno alla promozione di una cultura ambientale solidale e responsabile.

Al 31.12.2017 le risorse umane del Consorzio erano così costituite:

- 24 lavoratori dipendenti, di cui 16 full-time e 8 part-time, 7 uomini e 17 donne
- 2 liberi professionisti

Oltre al personale dipendente il Consorzio si avvale di collaboratori e di professionalità provenienti dal sistema consortile per la gestione di progetti e attività ad alto contenuto specialistico. Di seguito si riportano le principali mansioni ricoperte e le loro funzioni.

DIRETTORE

È il responsabile della gestione operativa delle attività del Consorzio.

Coordina il personale e l'integrazione tra le varie aree di attività del Consorzio e del sistema consortile. Coadiuvata la presidenza nelle attività di pianificazione e sviluppo del Consorzio. Affianca la presidenza e il Consiglio di Amministrazione nella promozione e rappresentanza presso i vari interlocutori.

RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

È responsabile della gestione contabile e amministrativa del Consorzio.

Coordina l'attività degli operatori amministrativi e dei consulenti. Interagisce con i responsabili e gli operatori amministrativi delle cooperative socie fornendo servizi di consulenza e supporto. Si relaziona costantemente con la Direzione e la Presidenza in merito all'andamento della gestione aziendale e alla sua pianificazione.

COORDINATORE DI AREA

Coordina e gestisce un'area di attività del Consorzio e/o del sistema consortile relazionandosi, dove necessario, con i referenti indicati dalle singole cooperative.

RESPONSABILE DI SERVIZIO

È responsabile della programmazione delle attività, dei servizi e dei progetti relativi al proprio settore di competenza.

ADDETTO ALLA SEGRETERIA DI DIREZIONE

È responsabile dell'organizzazione delle attività di Direzione e di Presidenza.

Supporta la presidenza nell'organizzazione dei rapporti interni e della vita sociale del Consorzio e nelle attività di rappresentanza. Supporta la direzione relazionandosi costantemente con i responsabili e coordinatori di area per lo svolgimento delle attività ordinarie. Interagisce con le cooperative socie per la diffusione e raccolta di informazioni e documenti.

IMPIEGATO AMMINISTRATIVO

Si occupa della gestione delle pratiche contabili/amministrative in collaborazione con il proprio responsabile.

RECEPTIONIST E FATTORINO

Si occupa della gestione del centralino e dell'accoglienza al pubblico. Gestisce il protocollo e lo smistamento della posta e dei documenti. Si occupa della consegna e ritiro di documenti e del disbrigo di commissioni per conto del Consorzio e delle cooperative socie. Gestisce l'archivio e gli ordini di cancelleria.

COSA FACCIAMO



COSA FACCIAMO

AREE DI INTERVENTO

Il Consorzio Farsi Prossimo, tramite le cooperative socie, ha promosso negli anni numerosi progetti e sviluppato significative competenze nel coordinamento di attività complesse per rispondere ai bisogni emergenti delle fasce più deboli della società, con particolare riguardo a:

- **MINORI E FAMIGLIE**
- **ANZIANI**
- **PERSONE CON DISAGIO PSICHICO**
- **STRANIERI E RIFUGIATI**
- **GRAVE EMARGINAZIONE**
- **HOUSING**
- **INSERIMENTI LAVORATIVI**

ATTIVITÀ E SERVIZI

Il Consorzio, nella sua azione di supporto alle cooperative socie, offre servizi specialistici e attività di promozione e sviluppo:

- attività di ricerca, progettazione e coordinamento
- servizi amministrativi: gestione della contabilità, gestione della tesoreria, assistenza e consulenza gestionale, accesso al credito, gestione personale, paghe e contributi
- servizi specialistici: servizio prevenzione e protezione (D. Lgs. 81/08), privacy, qualità, D. Lgs. 231/01, consulenza legale
- servizio per l'integrazione lavorativa (SIL) attraverso l'Agenzia per il Lavoro Milano 4 del Consorzio Mestieri Lombardia
- prestazioni alle cooperative socie e a terzi di varia natura: comunicazione, fundraising e formazione

Nell'ambito dell'area progettazione e coordinamento si possono distinguere tre livelli di intervento del Consorzio:

1. il Consorzio garantisce e supervisiona progetti o attività di cui non necessariamente possiede la titolarità e/o la gestione operativa, ma cui concede il proprio marchio;
2. il Consorzio affida la gestione operativa alle cooperative socie e/o ad altri partner (ad esempio attività di general contractor) ma mantiene la titolarità e/o il coordinamento del progetto;

3. il Consorzio opera direttamente come soggetto autonomo in qualità di partner o capofila.

In numerosi progetti e iniziative è, a vario titolo, coinvolta Caritas Ambrosiana; in tale contesto il Consorzio è spesso affidatario della gestione.

PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO

AMBIENTE E RACCOLTE DIFFERENZIATE

PROGETTO DONA VALORE/RETE R.I.U.S.E.

Il progetto DONA VALORE consiste in un servizio di raccolta permanente di abiti, scarpe e borse usati attraverso la presenza di appositi cassonetti per la raccolta su territorio pubblico e privato. Il progetto viene realizzato dalle cooperative sociali aderenti alla RETE R.I.U.S.E. (Raccolta Indumenti Usati Solidale ed Etica) di cui il Consorzio è il soggetto gestore e in cui la cooperativa socia Vesti Solidale svolge un significativo ruolo. L'iniziativa è stata sostenuta nel suo avvio e per quanto riguarda l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati anche da Fondazione Cariplo attraverso il progetto RETICLOTHES. (www.donavalore.it)

Nel 2017 grazie ai 1500 cassonetti del progetto DONAVALORE sono stati raccolti 8.100.000 kg di indumenti usati, alleggerendo il carico dei rifiuti dei circa 200 comuni serviti. Questi risultati hanno permesso al progetto Dona Valore di finanziare progetti sociali delle cooperative di Consorzio per un totale di € 361.815. Di seguito le cooperative coinvolte e i progetti attuati con i fondi Dona Valore:

- **COOPERATIVA L'ARCOBALENO** Sviluppo del progetto "Castello Solidale a Cesana Brianza, finalizzato a implementare i servizi di supporto per 7 utenti fragili con disagio psichico.
- **COOPERATIVA FILO DI ARIANNA** Sostegno alle attività di sviluppo e rilancio del Centro Diurno Integrato per anziani "Vodia Cremoncini".
- **COOPERATIVA NOVO MILLENNIO** Progetto "Livre Transito": attivazione sul territorio della Provincia di Monza e Brianza di una struttura di prima accoglienza per 7 minori stranieri non accompagnati in rete con altre realtà del territorio.
- **COOPERATIVA INTRECCI** Sostegno alle attività di sviluppo del progetto di housing sociale "Canegrate accogliente".
- **COOPERATIVA FARSI PROSSIMO**
 - "Orto prossimo", progetto di agricoltura sociale per l'accompagnamento formativo e professionale di soggetti fragili.
 - "Ostello solidale", progetto finalizzato alla creazione di un'infrastruttura accogliente idonea all'erogazione di servizi educativi, culturali, formativi e di un piccolo pensionato per minori
 - Rafforzamento delle attività del Centro Diurno "Il filo dell'acquilone".
- **CONSORZIO FARSI PROSSIMO** Progetto "Corridoi Umanitari", innovativo sistema di ingresso legale e sicuro per donne, minori e uomini, per lo più vulnerabili, provenienti dai campi profughi dell'Etiopia.

- **COOPERATIVA L'ARCOBALENO**

- Sviluppo e implementazione della rete di Housing Sociale in risposta alle nuove utenze: adulti fragili italiani e stranieri, famiglie fragili anche monoparentali in condizioni di disagio.
- Memorie in movimento: percorso didattico multimediale che valorizza la memoria degli anziani, trasformandola in strumento di educazione alla legalità per le nuove generazioni attraverso visite guidate, laboratori, incontri.
- Diffondiamo l'accoglienza: potenziamento dell'azione di accoglienza diffusa della cooperativa con la creazione di reti e relazioni sul territorio.

Maggiori informazioni disponibili sul sito www.donavalore.it

PROGETTO RI.CA.RI.CA.

Il progetto RI.CA.RI.CA. (Ritiro CArtucce RIgenera CAmbiamento) è finalizzato al recupero permanente delle cartucce esauste per stampanti laser ed ink-jet attraverso la collocazione di appositi contenitori presso Amministrazioni Pubbliche e privati. L'attività operativa è coordinata dalla cooperativa socia Vesti Solidale.

Nel 2017 ha sostenuto due progetti per un valore di €10.000 ciascuno: l'attività della coop. soc. Prossimità in favore delle popolazioni colpite dal terremoto nel territorio reatino e i progetti sociali del poliambulatorio Jenner della coop. soc. Farsi Prossimo Salute.

PROGETTO RETECH

Il progetto RETECH è finalizzato al recupero dei rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita, provenienti prevalentemente da attività produttive. L'attività operativa è coordinata dalla cooperativa socia Vesti Solidale.

SERVIZI DI PROSSIMITÀ – ANZIANI

RTA ACCANTO

RTA ACCANTO riunisce, con capofila il Consorzio, le cooperative esecutrici le consorziate Farsi Prossimo, Sociosfera, Filo di Arianna con la Fondazione Don Gnocchi.

L'aggregazione ha l'accreditamento del Comune di Milano per i servizi domiciliari nelle Zone 7 e 8 per Servizi Educativi, Interventi Socioassistenziali, Aiuti Familiari, la gestione del servizio di Custodia Sociale in Zona 8; in tutta la città per servizi privati a carico delle famiglie, tra cui pasti al domicilio, consulenze psicopedagogiche, assistenza educativa o assistenziale, ricerca badanti.

L'attività di RTA ACCANTO ha riportato interessanti risultati nel 2017, con significativi incrementi di interventi domiciliari svolti dalle consorziate, impegnando circa 70 operatori appartenenti alle differenti organizzazioni e raggiungendo oltre 840 utenti. Si evidenzia, tra le diverse esperienze significative, anche la sperimentazione realizzata, nell'anno di riferimento, di

"aiuti condivisi per bisogni collettivi": interventi di gruppo e di animazione di cortile all'interno dello stabile di Via Jacopino da Tradate, nell'ambito dell'integrazione tra il Sistema Domiciliarità e il progetto del Comune di Milano WeMi.

CONSEGNA PASTI E MONITORAGGIO ATTIVO

Dal gennaio 2016 il Consorzio è aggiudicatario del nuovo Bando del Comune di Milano come capofila di una ATS formata da Fondazione Fratelli di San Francesco, City Angels, Angel Service con la cooperativa esecutrice Sociosfera relativo al servizio di consegna pasti e monitoraggio al domicilio rivolto a soggetti parzialmente autosufficienti su tutte le zone del decentramento cittadino del comune di Milano.

Il servizio attraverso la consegna dei pasti garantisce una costante e corretta alimentazione agli anziani che non sono più in grado di prepararsi da mangiare autonomamente, e contemporaneamente assicura il monitoraggio delle situazioni più fragili: gli operatori sono appositamente formati a questo scopo e in caso di anomalia provvedono ad opportuna segnalazione ai Servizi Sociali.

Nel corso del 2017 i circa 70 operatori delle organizzazioni hanno consegnato quasi 240.000 pasti a circa 1.400 persone fragili. Il dato include circa 5.000 pasti previsti dal piano anti-caldo del comune di Milano, nel corso dei mesi estivi.

SERVIZIO DUE MANI IN PIÙ

È un servizio di consegna gratuita della spesa ad anziani fragili e adulti disabili in alcune zone della città di Milano. Il servizio, gestito dalla cooperativa Sociosfera, attraverso l'ascolto telefonico e l'incontro nel momento della consegna, stabilisce relazioni di fiducia e attiva un monitoraggio delle situazioni maggiormente a rischio, oltre a fornire un supporto concreto e frequente a persone con difficoltà di deambulazione e autonomia ridotta.

Nel corso del 2017 sono state consegnate 1.080 spese a circa 50 anziani fragili.

SAD COMUNITÀ MONTANA DEL VELINO

Il Consorzio Farsi Prossimo, attraverso la cooperativa socia Prossimità, è presente nei Comuni maggiormente colpiti dal sisma del 2016 con un servizio di assistenza domiciliare in favore di anziani, persone e famiglie fragili. Il servizio interessa i nove comuni della comunità montana del Velino, fra cui Amatrice e nel 2017 ha raggiunto oltre 50 beneficiari.

GRAVE EMARGINAZIONE

ROM/SINTI – ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE E FONDO AUTONOMIA ABITATIVA (PIANO MARONI)

Finanziamenti del Ministero dell'Interno (dpr. 17/12/2010) finalizzati ad attività di promozione dell'autonomia sociale ed abitativa per la progressiva uscita e superamento dei campi Rom: Consorzio gestisce 5 appartamenti ricevuti in affidamento da Aler Lombardia, a favore di famiglie rom.

CENTRO PER L'AUTONOMIA ABITATIVA - VIA NOVARA 451

Il Consorzio Farsi Prossimo, in partenariato con CEAS, nel corso del 2017 è risultato nuovamente aggiudicatario dell'appalto per la gestione dello spazio comunale di via Novara 451 a Milano, adibito ad accoglienza per le famiglie con minori e persone in condizioni di fragilità, in difficoltà abitativa, provenienti da interventi di allontanamento da aree e/o edifici abbandonati e da appartamenti di edilizia residenziale pubblica, in particolare Rom, Sinti, Caminanti, con l'obiettivo di promuoverne l'inclusione e l'integrazione sociale attraverso percorsi di accompagnamento e orientamento. Sono accolti nuclei familiari per un totale di 110 ospiti. Le cooperative esecutrici sono Detto Fatto e Intrecci.

STRANIERI E RIFUGIATI

FAMI FRA NOI

Consorzio Farsi Prossimo è capofila di una rete nazionale di oltre 40 partner tra enti locali e realtà private, in dieci regioni italiane, al fine di costruire un modello stabile di integrazione nella fase successiva al percorso di accoglienza nel sistema SPRAR.

L'obiettivo del progetto FAMI Fra Noi è costruire una reale autonomia e integrazione, con particolare attenzione alle aree di abitazione e lavoro. Per il Consorzio Farsi Prossimo intervengono le cooperative socie Farsi Prossimo e Intrecci.

SPRAR MILANO

Il Consorzio opera in qualità di capofila degli interventi sociali del progetto del Comune di Milano del bando SPRAR (triennio 2014 – 2016). Intervengono nell'attività la cooperativa consorziata Farsi Prossimo (in qualità di esecutrice) e i partner La Grangia di Monlué, Comunità Progetto e Fondazione Progetto Arca. Nel corso del 2017 l'ATS ha gestito la prosecuzione del servizio in proroga in attesa dell'esito definitivo della nuova procedura di gara.

SPRAR SERCOP

Il Consorzio è capofila dell'ATI per la gestione sociale del progetto SPRAR SERCOP (Arese, Lainate, Pogliano Milanese, Rho) in partenariato con la cooperativa A&I. Intervengono in qualità di cooperative esecutrici Farsi Prossimo e Intrecci.

SPRAR COMUNI INSIEME

Il Consorzio è capofila dell'ATI per la gestione sociale del progetto SPRAR COMUNI INSIEME, (Azienda Speciale Consortile, costituita dai Comuni di Baranzate, Bollate, Cesate, Garbagnate Milanese, Novate Milanese, Senago e Solaro) in partenariato con la cooperativa Lotta contro l'emarginazione e il Consorzio Mestieri. Intervengono in qualità di cooperative esecutrici Farsi Prossimo e Intrecci.

HOUSING SOCIALE

RESIDENZIALITA' SOCIALE TEMPORANEA

Il Consorzio ha partecipato all'Avviso del Comune di Milano per la costruzione di un sistema di residenzialità sociale temporanea tramite le cooperative Farsi Prossimo, Filo di Arianna, Sociosfera e Intrecci, che hanno messo a disposizione appartamenti e strutture per oltre 70 posti.

CASAMICA

Nel 2017 il servizio di accoglienza nei 5 mini appartamenti realizzati nella struttura di Sovico per promuovere l'autonomia di donne singole e con minori in stato di disagio provenienti dal territorio si è stabilizzato, con la gestione ordinaria e di sviluppo di rete con il territorio affidata alle cooperative Filo di Arianna e Novo Millennio.

Ultimati i lavori di costruzione-allestimento, il Parco Giochi Casamica è aperto alla fruizione della cittadinanza ed a rinforzo d'inclusione sociale grazie alla partecipazione attiva dei volontari della Caritas cittadina. Proseguono i percorsi di alternanza scuola-lavoro e i percorsi dote-lavoro degli ospiti di Casamica con l'Agenzia Mestieri Sportello Milano 4, così come le progettazioni condivise quali progetto "Riparto da casa".

CASCINA MONLUÉ

Consorzio è il capofila della rete di enti, soprattutto territoriali, che promuovono il progetto "Monlué, la Corte del Bene Comune": La Nostra Comunità, Cooperativa Lo Specchio, La Grangia di Monluè, Cooperativa Sociale Dolfin, Impresa Florovivaistica Emilio Delledonne, la Parrocchia San Lorenzo in Monluè.

La RTI formalmente costituita ha avviato negli scorsi anni tutte le pratiche autorizzative necessarie per iniziare la grande opera di recupero e restauro della storica Cascina, potendo disporre di una concessione del diritto di superficie da parte del Comune di Milano per 50 anni. Nel corso del 2017 il processo autorizzativo ha concluso positivamente la pratica con la Sovrintendenza alle Belle Arti e impostato gli ultimi passaggi con il Parco Sud, con la speranza di inaugurare il cantiere tra giugno e settembre 2018.

Nell'autunno 2017 si è avviato un percorso di Progettazione Partecipata per iniziare a coinvolgere soggetti afferenti agli enti partner e impostare specifiche azioni di People e Fund raising.

LAVORO

CAS LOTTO 3

Il progetto prevede a favore dei richiedenti asilo, accolti nei CAS del Comune di Milano, oltre che formazione linguistica anche la messa a disposizione di un percorso di integrazione sociale che si sviluppa in due fasi:

- La prima fase prevede attività di gruppo per l'individuazione delle competenze trasversali e professionali acquisite nel Paese di origine e l'empowerment finalizzati alla costruzione di piani di intervento personalizzati tramite moduli formativi.
- La seconda fase vede i richiedenti asilo svolgere attività di volontariato in diverse realtà presenti sul territorio milanese e limitrofi, con il supporto di un tutor che, affiancando le realtà che ospitano i volontari, promuove l'attivazione di relazioni di prossimità e la messa in rete delle risorse operanti nel territorio.

L'attività di volontariato svolta dagli ospiti dei centri di accoglienza è finalizzata alla realizzazione di esperienze di apprendimento, all'acquisizione di competenze utili all'integrazione con il territorio e alla preparazione per un eventuale avvicinamento al mondo del lavoro.

Il progetto ha preso avvio a novembre 2017. Al 31/12/2017 sono stati conclusi quattro moduli formativi, mentre 8 persone hanno preso parte ad attività socialmente utili.

CELAV

Il Consorzio Farsi Prossimo collabora con cooperativa A&I nella gestione del servizio CELAV – Centro mediazione Lavoro del Comune di Milano - rivolto a persone svantaggiate in cerca di lavoro. Consorzio mette a disposizione la professionalità di un'operatrice senior dei servizi al lavoro per 38 ore settimanali.

ALTRE PROGETTAZIONI

UNA SOLA FAMIGLIA UMANA - NESSUNO SIA LASCIATO INDIETRO

Anche per il 2017 Consorzio ha aderito al progetto di Caritas Italiana rifinanziato da CEI nell'ambito del quale, in collaborazione con Caritas Ambrosiana, sono stati proposti percorsi di formazione e sensibilizzazione per affrontare la problematica dell'HIV – AIDS riducendo lo stigma e la discriminazione spesso associativi, coinvolgendo gli operatori dei nostri servizi, in particolare equipe disagio psichico minori, SPRAR, accoglienza stranieri e rifugiati, inserimento lavoro, custodi sociali.

SPORTELLO MESTIERI

L'attività di Mestieri Milano4 - Agenzia di inserimento lavorativo, è ulteriormente cresciuta nel corso dell'anno 2017 ed oltre al numero significativo di persone e progetti seguiti, ha prodotto un positivo esito economico.

Nel 2017 161 persone hanno partecipato ad un percorso di ricerca attiva di lavoro. L'agenzia ha inoltre seguito altre 100 persone offrendo servizi di accoglienza e di selezione. 51 persone sono state assunte.

Gli obiettivi previsti per il 2017 sono stati raggiunti:

- il lavoro di supporto di inserimento lavorativo di utenti migranti è proseguito ed è stato sviluppato in questa annualità attraverso la realizzazione di progetti consolidati come lo Sprar, ma anche attraverso l'avvio di nuovi interventi che hanno previsto la collaborazione con grandi aziende soprattutto del settore ristorazione disponibili ad avviare dei percorsi con cittadini stranieri;
- attraverso lo strumento della Dote Unica Lavoro l'Agenzia ha potuto offrire servizi ad un numero maggiore di persone con età superiore ai 30 anni in situazione di disagio economico. Nel 2016 infatti le persone in questa fascia di età seguite dallo sportello erano n. 16, nel 2017 sono state 47 pari al 40% dell'utenza complessiva. A queste 46 persone è stato inoltre erogato un BUONO (PIL) che si è aggirato tra i 1.200,00 e i 1.800,00 euro;
- nel corso del 2017 sono stati presi contatti con Centri di Ascolto della Caritas con i quali l'Agenzia non era ancora in rete. Questo è servito ad aumentare le segnalazioni proprio di quei soggetti che difficilmente precedentemente raggiungevano lo sportello (soprattutto adulti italiani con età maggiore di 30 anni in grave situazione di disagio economico e disoccupati di lunga durata);
- grazie alle doti Emergo e alle Doti Uniche Lavoro è stato consolidato il lavoro di inserimento lavorativo di persone con disabilità. Sono state seguite 5 persone con doti Emergo, mentre nel 2016 ne erano state seguite n. 3, ed altre 5 tramite DUL. Le persone con disabilità prese in carico con le DUL sono tutte persone con problemi di salute mentale.

MUSEO DEL DUOMO

Il Consorzio, tramite la consorziata Detto Fatto, gestisce il servizio di pulizia e custodia del Museo del Duomo.

SMART LAB Milano Concilia. 4

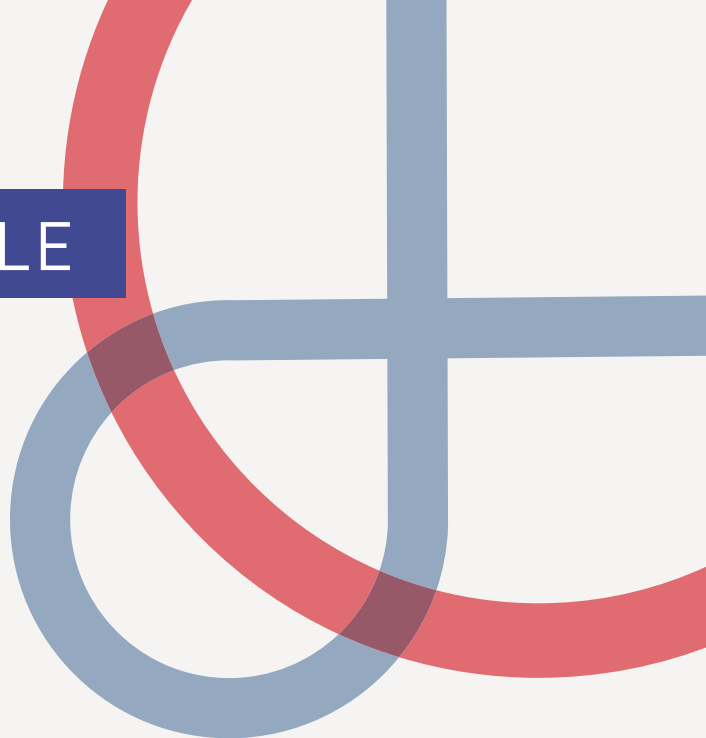
Consorzio Farsi Prossimo consolida la sua azione a valore della conciliazione famiglia-lavoro e di sviluppo di welfare aziendale in rete sul territorio dell'ATS della Città Metropolitana di Milano in attuazione della DGR X/5926 "Politiche di conciliazione dei tempi lavorativi con le esigenze familiari". Aderisce alla proposta progettuale per la costruzione del Piano Territoriale di Conciliazione di ATS Milano ed è partner effettivo al progetto "Smart Lab Milano Concilia.4", avvia ufficialmente la contrattualistica interna in Smart Working ed azioni specifiche di welfare aziendale.

PRINCIPALI EVENTI

11 febbraio	partecipazione al Convegno FARSI PROSSIMO: "Sembra poco però è tutto"
8 aprile	Concerto San Marco per Cascina Monlué
maggio	Formazione Salute Mentale – "Di che pazzo stiamo parlando?"
ottobre	Formazione Salute Mentale – "State buoni se potete"
14 novembre	Giornata Consortile – Gruppo dei 100
24-26 novembre	Festival della Dottrina Sociale
24 novembre	Convegno Salute Mentale a Monza - Fare Rete Essere Rete

Per approfondimenti www.consorziofarsiprossimo.org

IL SISTEMA CONSORTILE



IL SISTEMA CONSORTILE

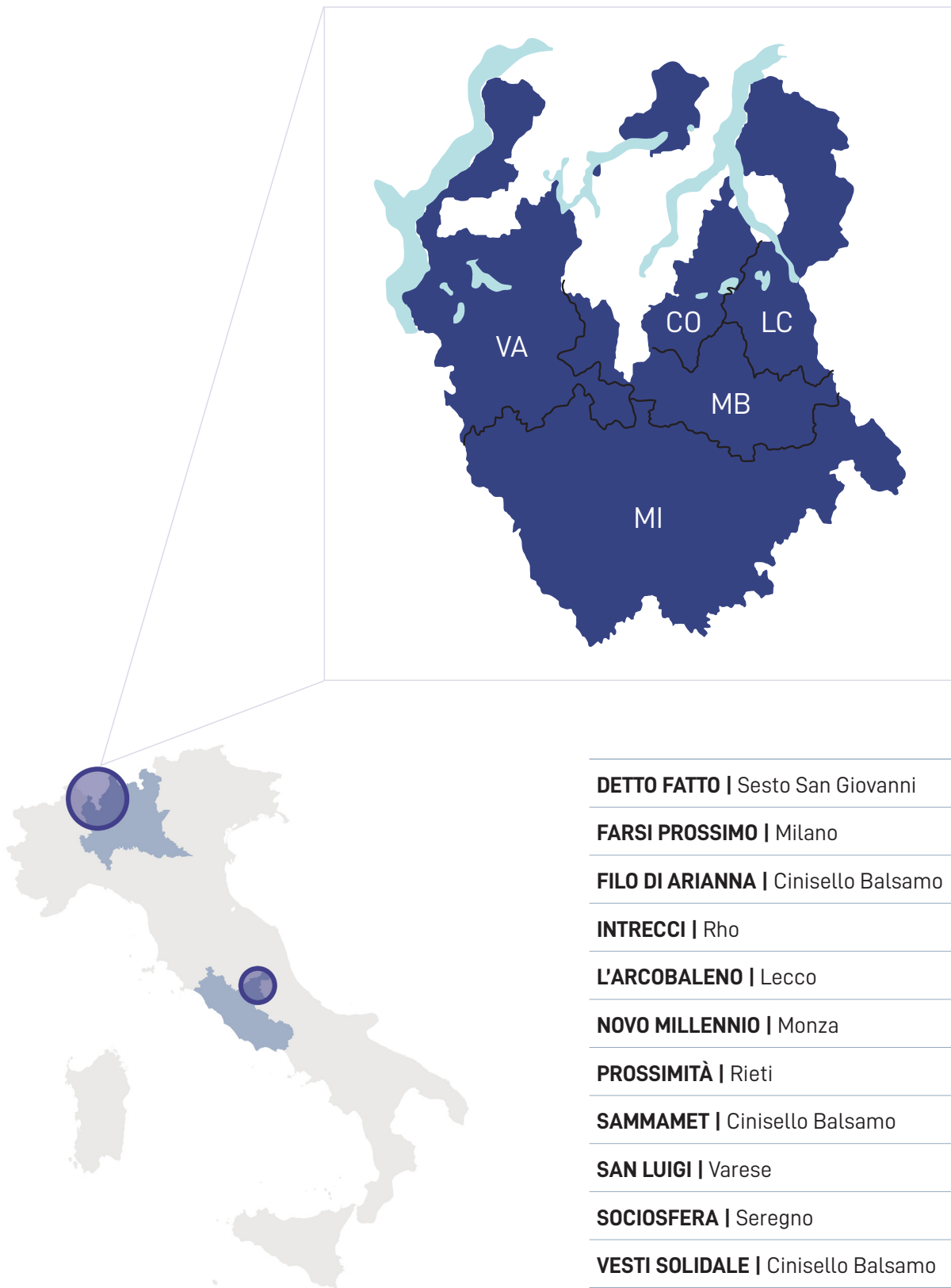
IL CONSORZIO E LE COOPERATIVE

La natura del Consorzio e la forte relazione operativa e di senso con le cooperative, e tra le cooperative stesse, rendono difficile disgiungere l'attività attribuendole ai singoli soggetti del sistema, anche in virtù di un orizzonte strategico che sempre più si è orientato verso una rilettura e una comunicazione espresse in forme unitarie. Risulta pertanto importante dare una giusta visibilità a quello che definiamo Sistema Consortile e cioè l'aggregazione dei dati relativi al Consorzio e alle cooperative, in quanto la storia e l'attività di gran parte di esse sono strettamente collegate e spesso inscindibili. La maggior parte delle cooperative, così come il Consorzio stesso, sono promosse da Caritas Ambrosiana.

LE COOPERATIVE E IL TERRITORIO

Data la natura del Consorzio è importante collocare territorialmente le cooperative, molte delle quali sono espressione anche della comunità locale del territorio in cui operano. La cartina illustra la dislocazione delle cooperative nel territorio della Diocesi di Milano, che comprende le province di Milano, Varese, Lecco, di Monza e della Brianza, parte della provincia di Como e qualche Comune delle province di Bergamo e Pavia.

Nel caso della cooperativa Prossimità si è dato seguito, in accordo con la Caritas Ambrosiana, ad una richiesta della Caritas diocesana di Rieti che chiedeva l'affiancamento del nostro Consorzio alla cooperativa.



COOPERATIVE: LE AREE DI INTERVENTO

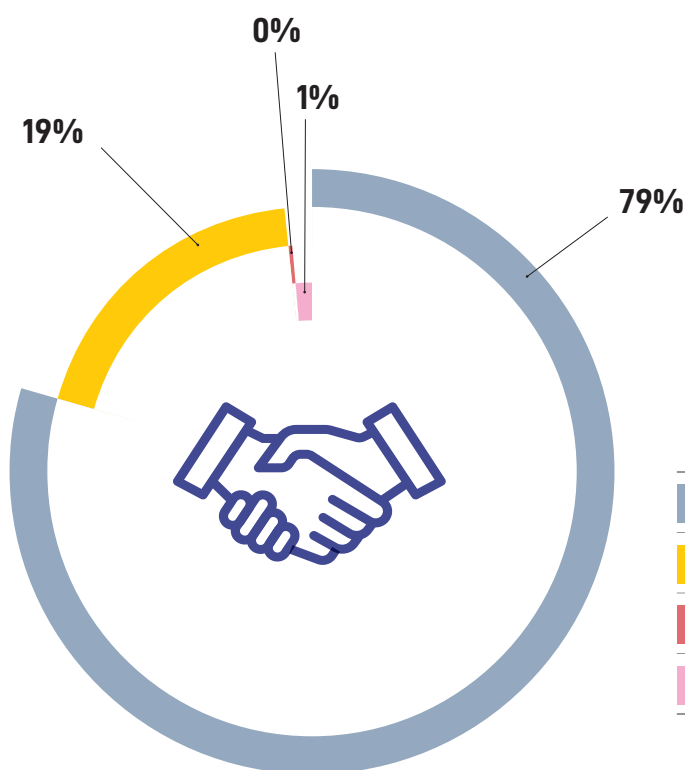
	Adulti in difficoltà	AIDS	Anziani	Disabili fisici	Famiglie fragili	Giovani e adolescenti	Grave emarginazione	Infanzia	Salute mentale	Stranieri e rifugiati	Manutenzione del verde	Raccolte differenziate	Servizi vari	Ristrutturazione di interni	Servizi di pulizia
Detto fatto													X	X	X
Farsi Prossimo	X				X	X	X		X	X					
Filo di Arianna		X	X		X	X			X						
Intrecci			X	X	X	X	X	X	X	X					
L'Arcobaleno	X	X	X	X	X		X		X	X					
Novo Millennio	X			X	X	X		X	X	X					
Prossimità			X					X							
Sammamet											X		X		X
San Luigi	X				X	X		X		X					
Sociosfera	X		X	X		X		X	X	X					
Vesti solidale											X	X	X		

IL SISTEMA CONSORTILE IN NUMERI

I dati che vengono presentati di seguito graficamente sono raccolti annualmente attraverso appositi questionari somministrati alle cooperative socie e si riferiscono a dati aggregati consortili aggiornati al 31.12.2017

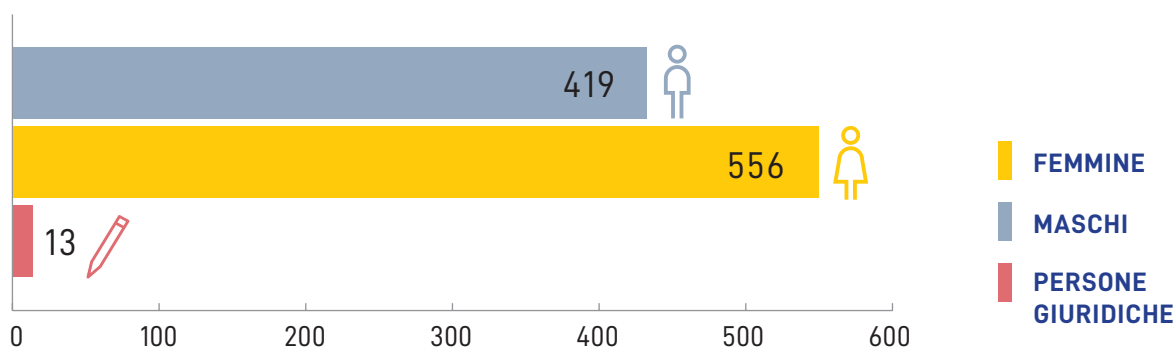
DATI AGGREGATI CONSORZIO E SOCIE

BASE SOCIALE: TIPOLOGIA DEI SOCI

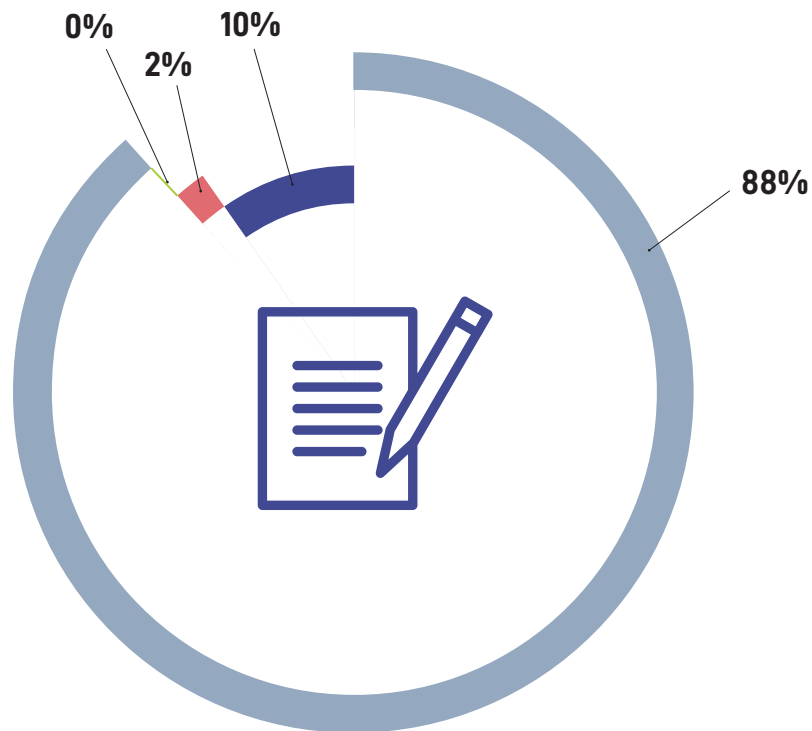






	2016	2017
LAVORATORI	676	785
VOLONTARI	180	187
ALTRO	93	3
PERSONE GIURIDICHE	13	13
TOTALE	949	988

DISTRIBUZIONE DEI GENERI



LAVORATORI: TIPOLOGIA DI RAPPORTO

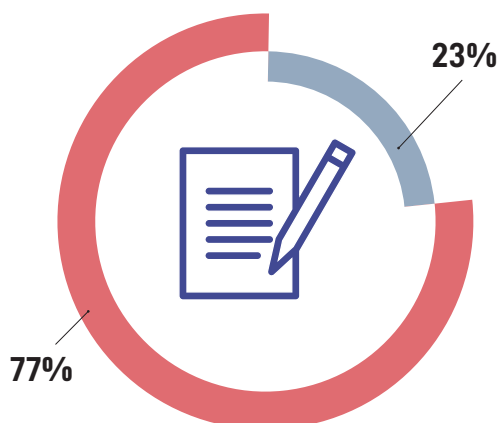


	2016	2017
 LAVORATORI SUBORDINATI	1446	1584
 VOLONTARI PARASUBORDINATI (Co.Pro.)	3	3
 ALTRO (apprendistato, formazione lavoro, ecc.)	21	33
 PARTITE IVA	150	171
TOTALE	1620	1791

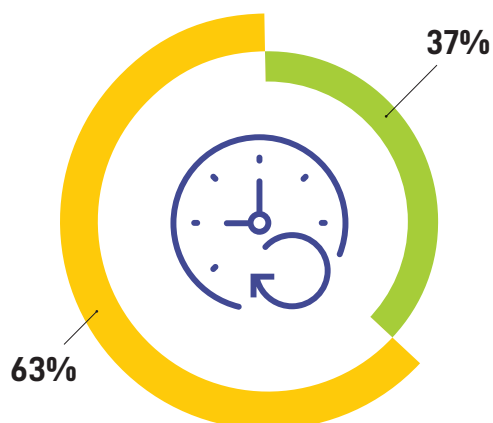
LAVORATORI E LAVORATRICI

Tot. **1.791**

DURATA DEL CONTRATTO



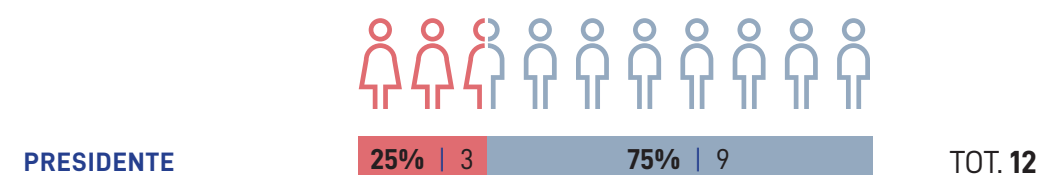
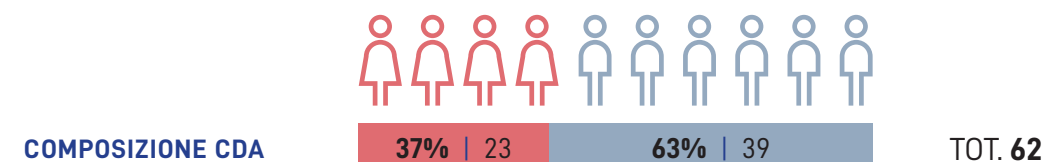
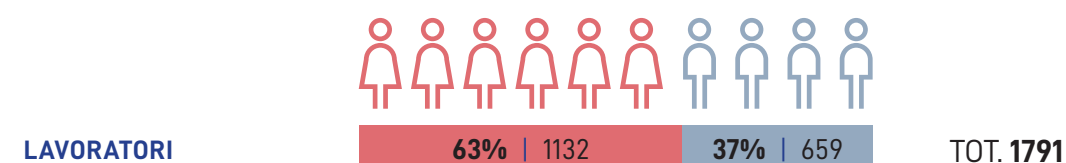
IMPEGNO ORARIO



	2016	2017
TEMPO DETERMINATO	451	370
TEMPO INDETERMINATO	1144	1214
TOTALE	1595	1584

	2016	2017
FULL TIME	611	668
PART TIME	1009	1123
TOTALE	1620	1791

DISTRIBUZIONE DEI GENERI



LAVORATORI - ETÀ



	< 35 ANNI	35 < 55 ANNI	> 55 ANNI	TOT.
LAVORATORI SUBORDINATI	385 24%	964 61%	235 15%	1584
COLLABORATORI	32 18%	123 71%	19 11%	174
ALTRO	15 45%	16 48%	2 6%	33

LAVORATORI - CITTADINANZA



TOT. 1503



TOT. 41



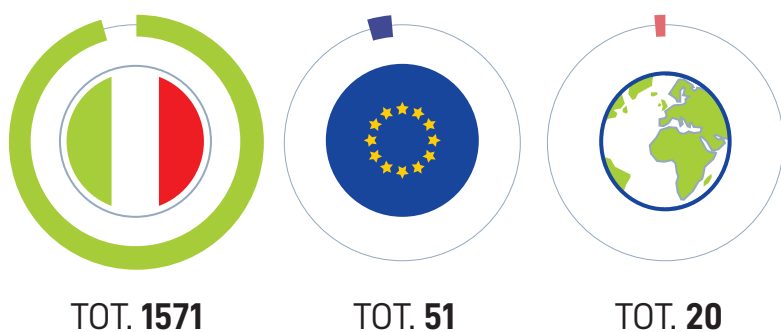
TOT. 247

	2017
 ITALIA	1503
 UE	41
 EXTRA UE	247
TOTALE	1791

VOLONTARI

Tot. **1.642**

VOLONTARI - CITTADINANZA



CITTADINANZA

	2016	2017	var.
ITALIA	1262	1571	24,5%
UE	0	51	--
EXTRA UE	37	20	-45,9%

VOLONTARI - ETÀ - TOT. 1642



ETÀ

	2016	2017	var.
< 35	271	320	18,1%
FRA 35 E 55	477	493	3,4%
55 >	551	829	50,5%



RIFERIMENTO

	2016	2017	var.
DI COOP.	707	702	-0,7%
DI ALTRA ASS.	592	940	58,8%

2017

SOCI DI COOPERATIVA	702
SOCI DI ALTRA ASSOCIAZIONE RICONOSCIUTA	940

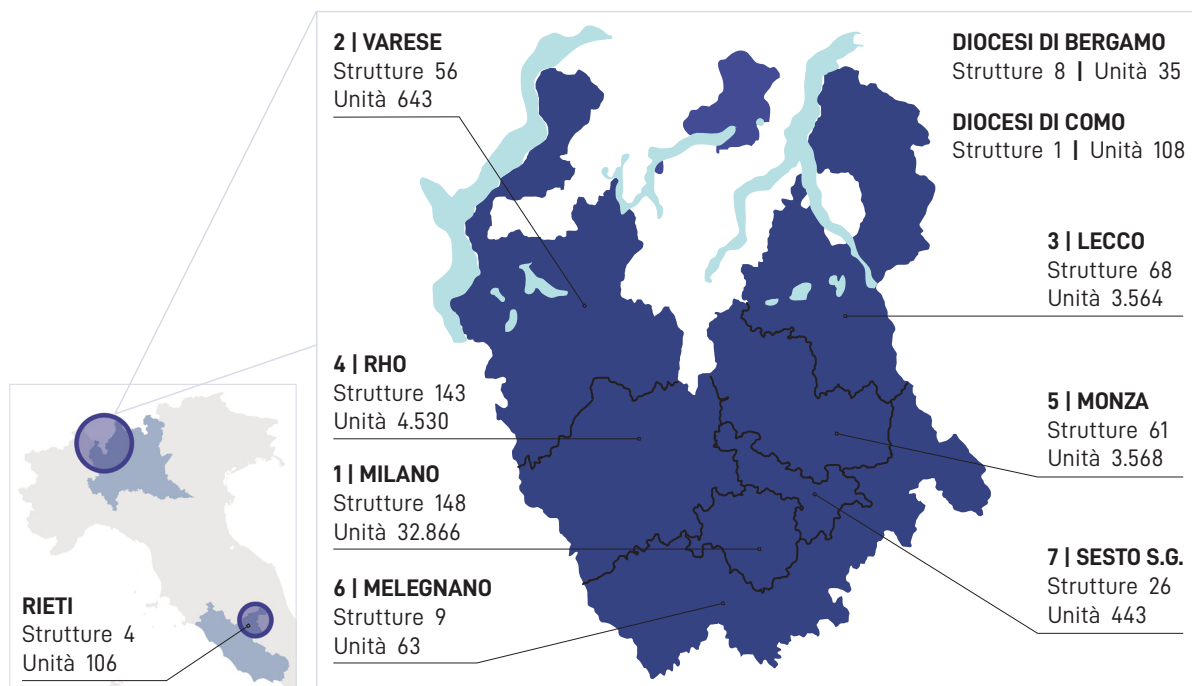
STRUTTURE E UTENTI DELLE COOPERATIVE A SUDDIVISE PER DESTINATARI E UNITÀ DI OFFERTA

		ALL	COMM	DRN	DOM	RES	SEDE	TERR	TOT
ADULTI IN DIFFICOLTÀ	Strutture	10	2			8	14	3	37
	Utenti	28	59			411	100	527	1.125
AIDS	Strutture					2			2
	Utenti					22			22
ANZIANI	Strutture			7	16	5		15	43
	Utenti			398	828	280		656	2.162
DISABILI FISICI	Strutture			13	1	6		2	22
	Utenti			212	300	48		30	590
FAMIGLIE FRAGILI	Strutture	42	5			16		10	73
	Utenti	185	441			145		2.520	3.291
GIOVANI E ADOLESCENTI	Strutture			6		5		34	45
	Utenti			131		65		6.244	6.440
GRAVE EMARGINAZIONE	Strutture	3		3		4		1	11
	Utenti	158		1.120		468		24.000	25.746
INFANZIA	Strutture			3	3			10	16
	Utenti			109	9			919	1.037
SALUTE MENTALE	Strutture	14		1	2	19		7	43
	Utenti	44		50	25	144		319	582
STRANIERI E RIFUGIATI	Strutture	98		2		59		66	225
	Utenti	653		35		1.826		2.417	4.931
ALTRO	Strutture						7		7
	Utenti						0		0
TOTALI	Strutture	167	7	35	22	124	21	148	524
	Utenti	1.068	500	2.055	1.162	3.409	100	37.632	45.926

LEGENDA DELLA TIPOLOGIA DI UNITÀ D'OFFERTA

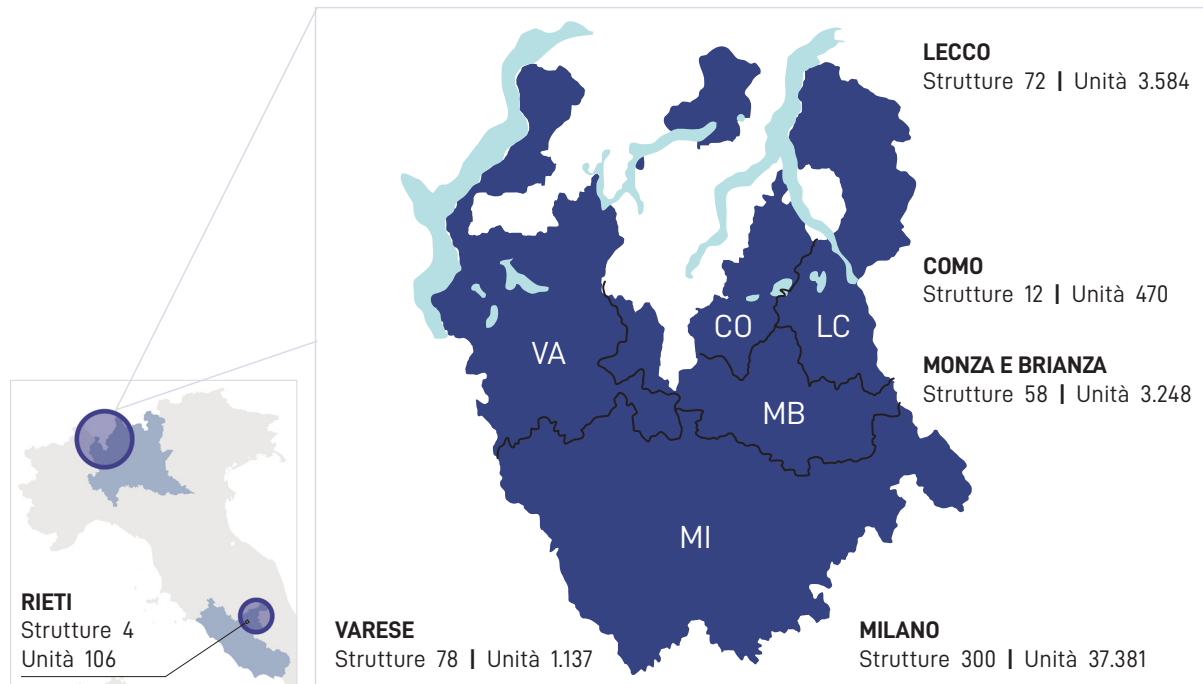
ALLOGGIATIVA (ALL)	Servizi di accoglienza presso appartamenti con basso livello di intervento degli operatori e premessa per l'autonomia abitativa e l'integrazione nel contesto territoriale o comunitario
COMMERCIALE (COMM)	Attività di vendita dei prodotti realizzati dagli utenti dei servizi delle cooperative
DIURNA (DRN)	Servizi di varia natura (es. Asili, Centri diurni integrati, Centri d'aggregazione, ecc.) che svolgono la loro attività durante l'orario giornaliero erogati presso apposite strutture
DOMICILIARE (DOM)	Servizi erogati direttamente presso il domicilio di utenti non autosufficienti o in stato di bisogno
RESIDENZIALE (RES)	Servizi di accoglienza presso comunità o alloggi che prevedono un intervento e un presidio costante da parte degli operatori delle cooperative
TERRITORIALE (TERR)	Attività di sportello, animazione o supporto erogati presso il territorio di riferimento (sportelli comunali, educativa di strada, counselling)

UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A NELLA DIOCESI DI MILANO E IN ALTRE DIOCESI INTERESSATE



		ALL	COMM	DRN	DOM	RES	SEDE	TERR	TOT	
DioCESI di MILANO	zona 1	Strutture	49	1	14	7	29	1	47	148
	MILANO	Utenti	237	59	795	117	1.646		30.012	32.866
	zona 2	Strutture	14	1	5		19	15	2	56
	VARESE	Utenti	103	73	141		195	100	31	643
	zona 3	Strutture	35		5	3	18	1	6	68
	LECCO	Utenti	245		365	325	254		2.375	3.564
	zona 4	Strutture	42	4	6		24	1	66	143
	RHO	Utenti	311	68	608	27	631		2.885	4.530
	zona 5	Strutture		1	4	3	29	2	22	61
	MONZA	Utenti		300	131	597	462		2.078	3.568
	zona 6	Strutture	9							9
	MELEGNANO	Utenti	63							63
	zona 7	Strutture	10		1	9	4	1	1	26
	SESTO S.G.	Utenti	74		15		209		145	443
DioCESI di BERGAMO	Strutture	8							8	
	Utenti	35							35	
DioCESI di COMO	Strutture					1			1	
	Utenti				96	12			108	
DioCESI di RIETI	Strutture							4	4	
	Utenti							106	106	
TOTALE	Strutture	167	7	35	22	124	21	148	524	
	Utenti	1068	500	2.055	1.162	3.409	100	37.632	45.926	

UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A PER PROVINCIA



		ALL	COMM	DRN	DOM	RES	SEDE	TERR	TOT
COMO	Strutture	8				1		3	12
	Utenti	36			96	18		320	470
LECCO	Strutture	38		5	3	19	1	6	72
	Utenti	253		365	325	266		2.375	3.584
MILANO	Strutture	99	3	20	16	46	3	113	300
	Utenti	614	61	1.401	144	2.189		32.972	37.381
MONZA E BRIANZA	Strutture		1	4	3	29	2	19	58
	Utenti		300	131	597	462		1.758	3.248
VARESE	Strutture	22	3	6		29	15	3	78
	Utenti	165	139	158		474	100	101	1.137
RIETI	Strutture							4	4
	Utenti							106	106
TOTALE	Strutture	167	7	35	22	124	21	148	524
	Utenti	1.068	500	2.055	1.162	3.409	100	37.632	45.926

UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A

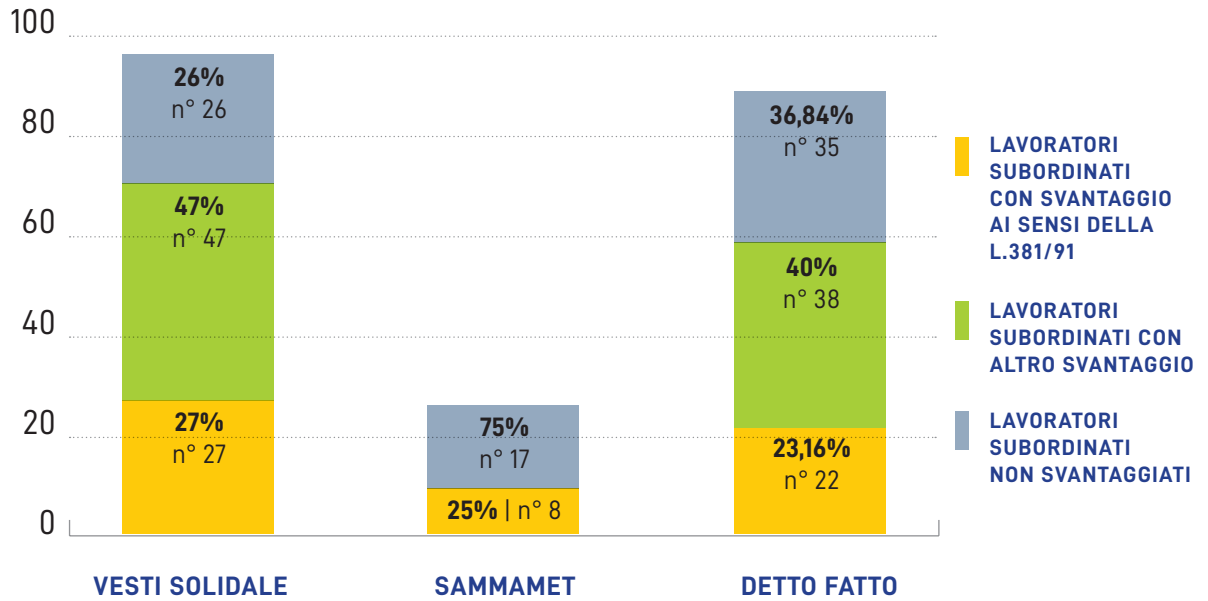
		ALL	COMM	DRN	DOM	RES	SEDE	TERR	TOT
FARSI PROSSIMO	Strutture	76	1	2		13	1	36	129
	Utenti	414	59	625		1.162		29.856	32.116
FILO DI ARIANNA	Strutture			3		13	1	1	18
	Utenti			75		81		80	236
INTRECCI	Strutture	48	5	9		31	2	68	163
	Utenti	374	141	669	27	870		2.916	4.997
L'ARCOBALENO	Strutture	43		5	3	18	1	6	76
	Utenti	280		365	325	241		2.375	3.586
NOVO MILLENNIO	Strutture		1	1		14	1	9	26
	Utenti		300	29		112		739	1180
PROSSIMITÀ	Strutture							4	4
	Utenti							106	106
SAN LUIGI	Strutture			2		12	14		28
	Utenti			80		71	100		251
SOCIO SFERA	Strutture			13	19	23	1	24	80
	Utenti			212	810	872		1.560	3.454
TOTALE	Strutture	167	7	35	22	124	21	148	467
	Utenti	1.068	500	2.055	1.162	3.409	100	37.632	44.072

LE COOPERATIVE B

ATTIVITÀ E SERVIZI EROGATI DALLE COOPERATIVE B

ATTIVITÀ/SERVIZIO	DETTO FATTO	SAMMAMET	VESTI SOLIDALE
Assistenza clienti (turismo, cultura, trasporto pubblico)	■		■
Custodia e piccola manutenzione	■	■	■
Giardinaggio, cura e manutenzione del verde		■	
Disinfestazioni, derattizzazioni, disinfezioni	■		
Pulizia di immobili	■	■	
Raccolte differenziate (abiti usati, toner, cellulari, tecnologici)			■
Ristrutturazioni	■		
Servizi di igiene urbana	■		■
Servizi vari (facchinaggio, trasporti, traslochi, assemblaggi)			■

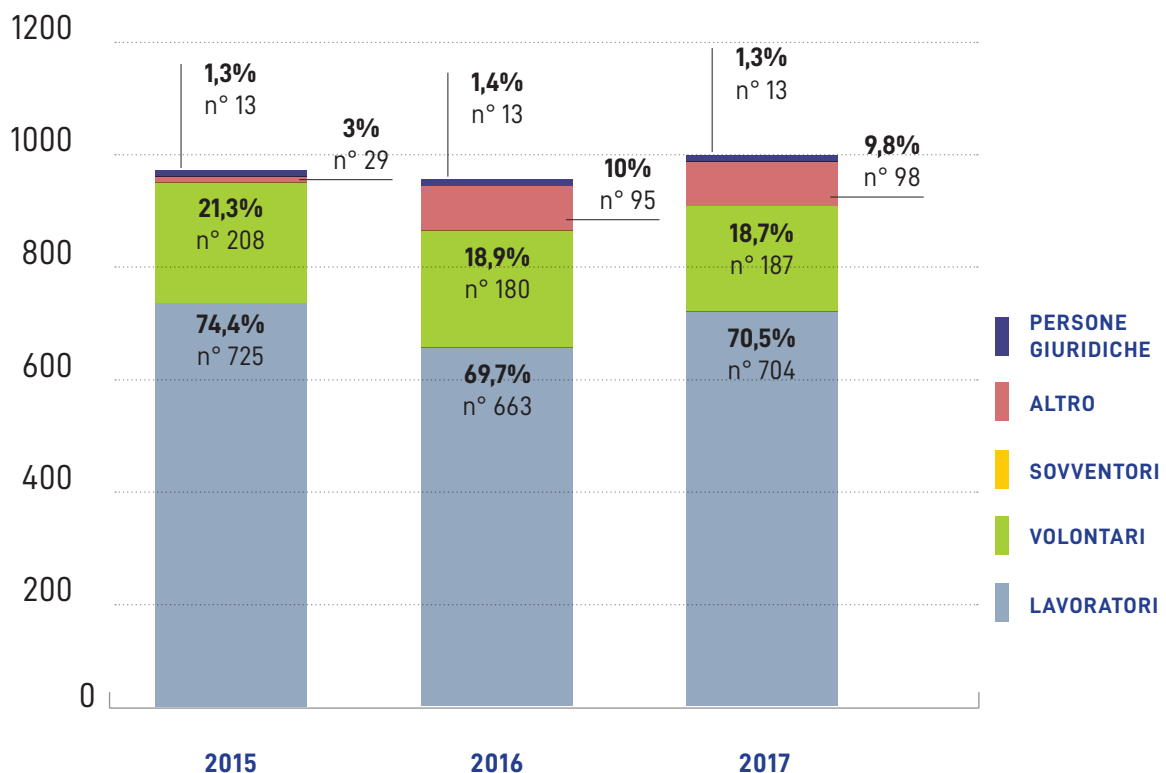
COMPOSIZIONE LAVORATORI



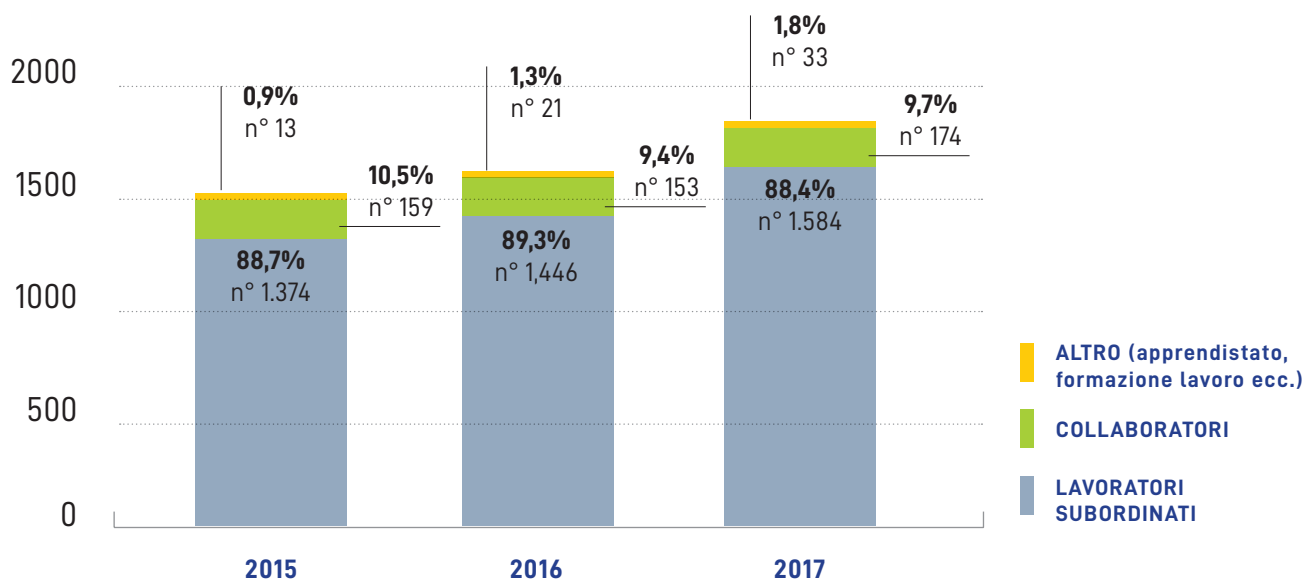
Il computo della percentuale del 30% dei lavoratori svantaggiati richiesta dalla legge 381/91 è de intendersi non sul totale complessivo dei lavoratori ma sul totale dei lavoratori (soci e dipendenti con esclusione dei volontari) non svantaggiati. [Circolare Ministero del Lavoro n.188 del 17/06/1994]

ALTRI DATI AGGREGATI

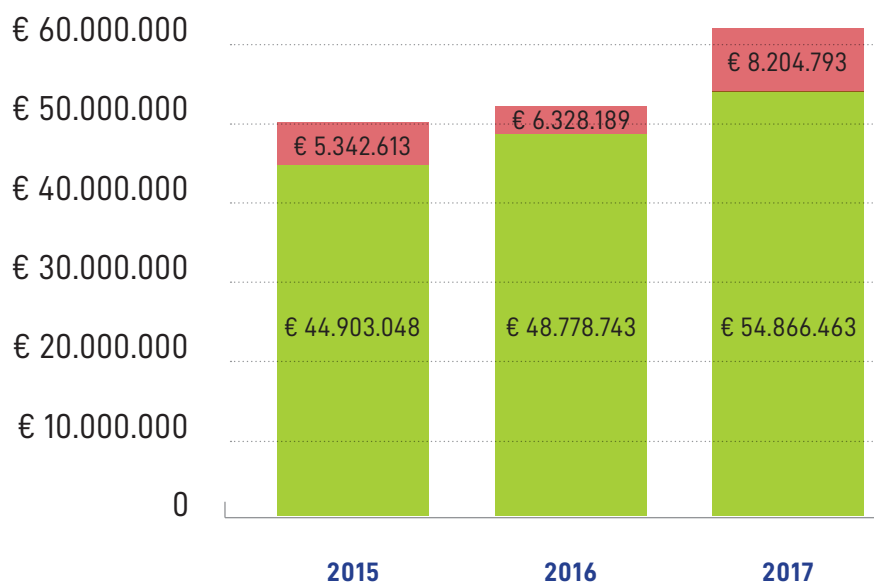
COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE



TIPOLOGIA CONTRATTI DI LAVORO

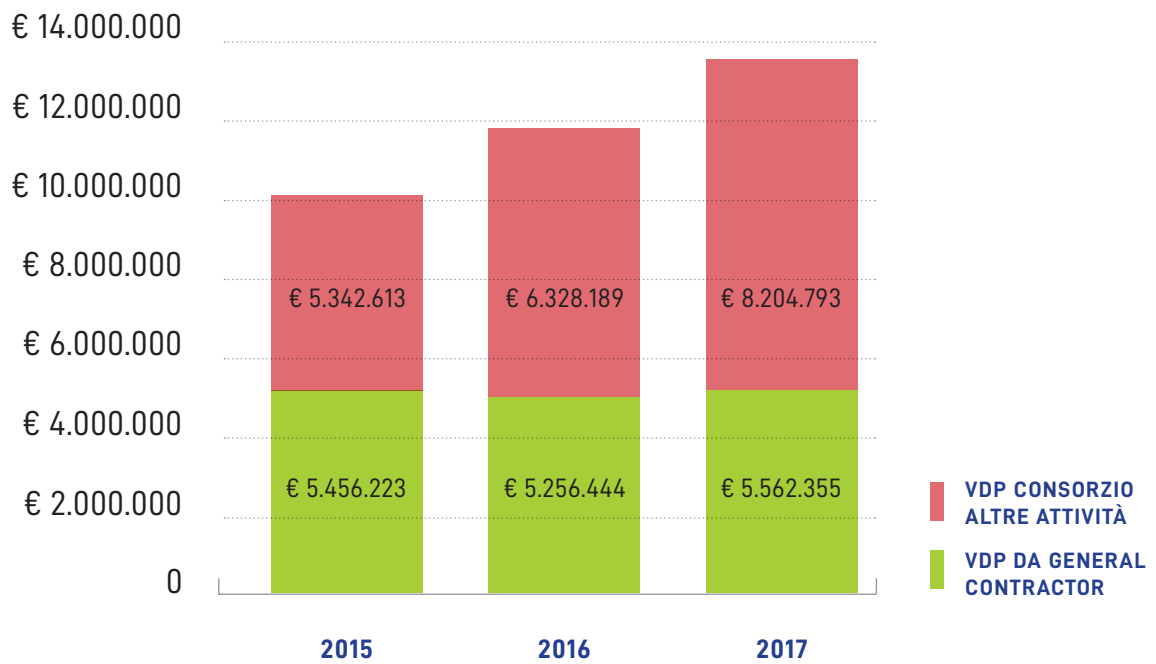


VALORE DELLA PRODUZIONE (2015-2017)

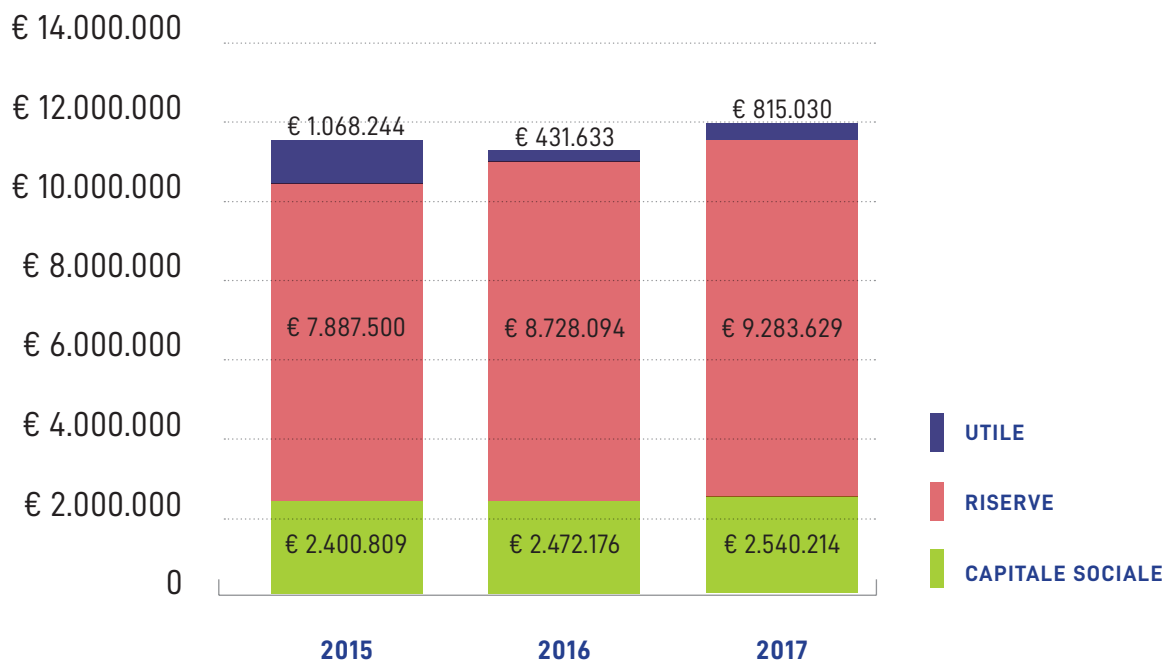


	2015	2016	2017
VDP AGGREGATO	€ 55.701.884	€ 60.363.376	€ 68.633.611
VDP COOPERATIVE	€ 44.903.048	€ 48.778.743	€ 54.866.463
VDP CONSORZIO ALTRE ATTIVITÀ	€ 5.342.613	€ 6.328.189	€ 8.204.793
VDP AGGREGATO NETTO VDP GENERAL CONTRACTOR	€ 50.245.661	€ 55.106.932	€ 63.071.256
TOTALE	€ 156.193.207	€ 170.577.240	€ 194.776.123

VALORE DELLA PRODUZIONE CONSORZIO



PATRIMONIO NETTO E COMPOSIZIONE



PORTATORI DI INTERESSE



PORTATORI DI INTERESSE

MAPPA GENERALE DEI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE

Così come il bilancio di impresa misura la prestazione economica dell'azienda, il Bilancio Sociale vuole misurare le ricadute sociali dell'attività di impresa. Risulta quindi indispensabile fotografare le relazioni con i portatori di interesse, ossia tutti i soggetti che hanno relazioni significative con essa.

La mappa dei portatori di interesse è una costellazione di realtà anche molto diverse fra di loro. Certamente sono compresi i lavoratori del Consorzio, senza i quali lo stesso non esisterebbe, e le cooperative socie, che sono insieme oggetto e soggetto di tutta l'attività del Consorzio, così come gli utenti delle cooperative stesse e, di seguito, la società civile di cui facciamo parte.

Dalle cooperative nasce il Consorzio, e dal Consorzio prendono vita le cooperative: se da un lato è proprio dalla richiesta di servizi unificati che nasce il Consorzio, è anche vero che spesso esso intercetta e anticipa le esigenze di nuovi servizi, offrendoli alle socie prima che queste ne facciano richiesta. La Caritas Ambrosiana è il soggetto a cui il Consorzio Farsi Prossimo fa riferimento sin dalla sua genesi sia richiamandone i principi ispiratori all'interno dello Statuto che condividendone i valori fondativi della propria attività. Limitarci a considerare portatori di interesse solo chi ha rapporti così stretti con il Consorzio significherebbe dimenticare tutte quelle realtà con cui veniamo continuamente in contatto, con cui lavoriamo e progettiamo e con cui ci rapportiamo nella nostra attività. Significherebbe cadere nella autoreferenzialità, uno dei maggiori rischi del Bilancio Sociale e di tutto il nostro lavoro.

Nelle prossime pagine invece offriamo una mappa di tutte le relazioni che abbiamo instaurato nel corso dell'ultimo anno di esercizio. Naturalmente per quanti dati si raccolgano, per quanti grafici e tabelle si possano produrre, la realtà è sempre più complessa e articolata ed una fotografia non può che presentarne un'immagine parziale e cristallizzata.

Speriamo però di essere riusciti a dare un'idea della complessità e varietà delle relazioni create e gestite dal Consorzio Farsi Prossimo.

FORNITORI

A.F.G.P. ASS. FORMAZ. GIOVANNI PIAMARTA

ASP TERZA ETÀ

COMUNITÀ PROGETTO

DI MANO IN MANO SOLIDALE

EDIL VEB SRL COSTRUZIONI EDILI

ENEL ENERGIA

INTRECCI

L'ARCOBALENO

LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE

PROSSIMITÀ

UNIONCOOPSERVIZI

ABAD SERVIZI E LAVORO

COOPERATIVA SOCIALE EZIO

LA PICCOLA CAROVANA

PADRE DANIELE BADIALI COOP.SOC.ONLUS

SPAZIO APERTO

TESMAPRI SPA

CAUTO-CANTIERE AUTOLIMITAZIONE

DETTO FATTO

FARSI PROSSIMO

FONDAZIONE PROGETTO ARCA

LA FRATERNITÀ

SOCIOSFERA

VESTI SOLIDALE

RETE

CONFCOOPERATIVE - FEDERSOLIDARIETÀ

COOPERATIVE SOCIE

UNIONCOOP SERVIZI

ABITARE SOCIALE METROPOLITANO

ASS. EXPONIAMOCI

CONSORZIO COMMUNITAS

ENTI GESTORI SERVIZI

DOMICILIARITÀ COMUNE DI MILANO

FARSI PROSSIMO SALUTE

FONDAZIONE CASA DELLA CARITÀ
ANGELO ABRIANI

FONDAZIONE LA CASA DEL GIOVANE

FORUM DEL TERZO SETTORE

FRATELLO SOLE

GRUPPO CGM - POLO LOMBARDO

PARROCCHIA S. LORENZO IN MONLUÈ

WELFARE ITALIA

ACLI

CONSORZIO CORE

CONSORZIO GOEL

CONSORZIO SIR

FIES – Federazione Italiana Esercizi Spirituali

FONDAZIONE SAN CARLO

FONDAZIONE TRIULZA

LA STRADA

RETE R.I.U.S.E.

UNIVERSITÀ MILANESI

CLIENTE

ABAD SERVIZI E LAVORO
ANGELSERVICE
AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE
CAUTO-CANTIERE AUTOLIMITAZIONE
COMUNITÀ MONTANA DEL VELINO VI ZONA
CONSORZIO COMMUNITAS
EZIO
FILO DI ARIANNA
FONDAZIONE CARITAS AMBROSIANA
MESTIERI LOMBARDIA
NOVO MILLENNIO
PADRE DANIELE BADIALI
SPAZIO APERTO
TORRI CLEMENTINA ORSOLA IMPRESA

A.S.C.COMUNI INSIEME
FARSI PROSSIMO
INTRECCI
M.P.T. - MATERIE PRIME TESSILI
SOCIOSFERA
TESSINO S.R.L.
VESTI SOLIDALE

ANTONIO
COMUNE DI MILANO
FABBRICA SERVIZI S.R.L.
NUOVA TESSIL PEZZAME SAS
DI SCARANO C.&C
TESMAPRI SPA

PARTNER

ANGELSERVICE
ASSOCIAZIONI TERRITORIALI PROGETTO CEI
CITY ANGELS
COMUNE DI MILANO
FONDAZIONE CARITAS AMBROSIANA
FONDAZIONE DON CARLO GNOCCHI

A&I

ATS CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO
AZIENDE PRIVATE PARTNER
CARITAS ITALIANA
CEAS
COMUNITÀ PROGETTO
CONSORZIO MESTIERI
FONDAZIONE COVA
FONDAZIONE FRATELLI
DI SAN FRANCESCO
FONDAZIONE PROGETTO ARCA
LA GRANGIA DI MONLUÉ
LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE

ASS. CENTESIMUS ANNUS
ASS. FAMIGLIE ANCORA
ASS. LE NOSTRA COMUNITÀ
CARITAS TERRITORIALI
COOP LOMBARDIA

Enti Partner del progetto "FAMI FRA NOI"
FONDAZIONE LILA
LA GRANGIA DI MONLUÉ
LO SPECCHIO S.C.S.
MESTIERI LOMBARDIA

RELAZIONE SOCIALE AI PORTATORI DI INTERESSE

Nel corso del 2017 si sono tenuti 16 Consigli di amministrazione, oltre a numerose riunioni operative con la presenza dei consiglieri; si è implementata un'organizzazione dei lavori collegiale, con dei referenti su specifiche aree di intervento.

In data 25 ottobre 2017 il Consiglio di Amministrazione e il collegio sindacale del Consorzio hanno incontrato l'OdV per un reciproco incontro di aggiornamento con in nuovi consiglieri e di presentazione delle richieste di miglioramento.

Le Assemblee Ordinarie dei Soci sono state 2 con una presenza media del 91% di partecipazione dei soci. In particolare si segnala la "Due giorni" del 9 e 10 maggio presso la Forestina, che ha portato a conclusione il percorso partecipato verso il rinnovo delle cariche sociali di Consorzio, con la nomina del nuovo Consiglio a 7 membri, che per la prima volta vede una significativa presenza femminile (3 consigliere).

Nel corso del 2017 il "tavolo dei Presidenti" si è riunito 5 volte. Il tavolo è stato l'occasione per momenti di aggiornamento e conoscenza di progetti consortili o promossi dalle consorziate e dalle società partecipate da Consorzio. Attraverso il tavolo si sono inoltre decise scelte imprenditoriali comuni che hanno portato il Consorzio a rivedere la gestione dei fondi del progetto "R.I.U.S.E."

Il 14 ottobre 2017 si è svolta la seconda edizione del "Gruppo dei 100" che ha visto riunirsi le principali figure dirigenziali (presidenti, consiglieri, direttori, responsabili d'area e coordinatori) del sistema consortile, anche stavolta con una vasta partecipazione da tutte le cooperative.

Si è cercato infine di dare spazio alle cooperative consorziate anche attraverso incontri bilaterali Consorzio/cooperativa. Il rapporto con le cooperative è stato garantito tramite incontri ad hoc tra singola cooperativa e Consorzio; attraverso il Direttore del Consorzio, mantiene l'azione di accompagnamento alla cooperativa Intrecci nel processo di riorganizzazione interna. Un altro aspetto importante della vita consortile è costituito dalle attività delle commissioni tematiche: si tratta di gruppi di confronto, aggiornamento e sviluppo di progettualità condivise tra le cooperative consorziate su specifici ambiti di intervento. Sono operative, seppur con diversa frequenza di incontro e attività, le commissioni immigrazione e asilo, psichiatria, servizi di prossimità e lavoro. I lavori sono coordinati da un rappresentante scelto tra i delegati delle cooperative e vi partecipano referenti dei servizi consortili coinvolti, della direzione di Consorzio o dell'area progettazione. Su specifici temi sono presenti anche i referenti delle segreterie delle aree di bisogno di Caritas. Si sintetizzano di seguito le principali attività delle commissioni:

1. **Stranieri:** alla commissione partecipano le cooperative L'Arcobaleno, Intrecci, Farsi Prossimo, Novo Millennio e Sociosfera. La commissione si è riunita 4 volte nel corso dell'anno e ha lavorato soprattutto sulla revisione e redazione definitiva di un documento che esprimesse i criteri fondamentali e i valori dell'attività di accoglienza delle cooperative consorziate, anche in stretto collegamento con il più ampio percorso che ha portato Concooperative ad adottare una "Carta della buona accoglienza". Si sono inoltre valorizzate le connessioni con le iniziative di accoglienza diffusa promosse da Caritas Ambrosiana, tra cui il nascente progetto "Corridoi Umanitari".
2. **Salute Mentale:** la commissione, riunitasi 4 volte, vede la partecipazione delle cooperative Filo di Arianna, L'Arcobaleno, Intrecci, Novo Millennio e Sociosfera. Il gruppo ha lavorato attivamente alla realizzazione di iniziative di grande significato, anche in termini comunicativi, quali un corso di formazione dedicato ai nuovi operatori ed uno specifico sulla neuropsichiatria infantile, nonché il convegno "Fare rete", svoltosi il 24 novembre 2017 a Monza.
3. **Lavoro:** Le attività della commissione lavoro, riprese dopo un periodo di inattività, nel 2016 con linee di confronto la formazione comune di alcune tipologie di operatori, il rapporto con i soci-lavoratori, la gestione del personale, il senso di appartenenza, le possibili politiche di welfare e conciliazione, sono state sospese in attesa della definizione del nuovo piano di impresa del Consorzio, che hanno ripreso i temi sopra elencati in maniera più organica e si è dato l'obiettivo di riprendere le attività nel corso del 2018. Al gruppo sono invitate tutte le cooperative socie.
4. **Prossimità:** la commissione prossimità è composta dalle cooperative Sociosfera, Filo di Arianna, Farsi Prossimo, L'Arcobaleno, Intrecci, Prossimità, Novo Millennio, dopo un periodo di sospensione delle attività, si è data come obiettivo di riprendere nel corso dell'anno 2018, la sperimentazione del modello di prossimità sviluppato nel 2016.

Sotto il profilo della **cura del senso**, nel corso del 2017 si è continuata la presenza ai più significativi momenti dell'anno pastorale di Caritas Ambrosiana: convegno delle Caritas decanali di Seveso (settembre), giornata diocesana di Caritas (novembre), partecipazione ai convegni zonali di inizio e fine anno (ottobre/novembre, febbraio/marzo), giornata del "sistema Caritas" di giugno. Una delegazione consortile ha inoltre partecipato ai momenti di scambio e confronto tra la Caritas Ambrosiana e la Caritas di Roma.

Per quanto attiene agli **aspetti imprenditoriali**, oltre alla partecipazione diretta del Consorzio a diversi progetti imprenditoriali già illustrato nel capitolo relativo alla rete e alle partecipate, si elencano di seguito i progetti operativi.

ATTIVITÀ OPERATIVA

L'anno 2017 ha visto il consolidamento e lo sviluppo di interventi nuovi o in prosecuzione, nell'ambito di molteplici aree di intervento caratteristiche dell'attività consortile (Stranieri e Rifugiati, Minori, Housing sociale, Servizi di Prossimità, Coesione Sociale, Grave Emarginazione).

In questo anno, si sono gettate le basi per la progressiva acquisizione, da parte di Consorzio, di un ruolo di rilievo nazionale nel coordinamento di reti e nella riflessione su nuovi modelli d'accoglienza, in particolare grazie all'avvio del progetto FAMI FRA NOI, che ha permesso di valorizzare i legami tra le organizzazioni appartenenti al Consorzio Communitas, accogliendo una sfida progettuale di portata nuova, che potrà, se la compagine sarà all'altezza, aprire a molte altre opportunità ed azioni di sistema.

Di seguito riportiamo il resoconto delle principali attività di Consorzio, che completano le informazioni già fornite nella sezione Rete e partecipate.

PROGETTI E SERVIZI IN GENERAL CONTRACTOR SERVIZI DI PROSSIMITÀ, PERSONE ANZIANE O FRAGILI

Nel corso del 2017 sono proseguite le attività della RTA "Accanto", con capofila il Consorzio ed esecutrici le cooperative Farsi Prossimo, Sociosfera, Filo di Arianna, in partenariato con la Fondazione Don Gnocchi. L'aggregazione ha ottenuto l'accreditamento nelle Zone 7 e 8 del comune di Milano per i servizi domiciliari a favore di persone anziane e fragili, per Servizi Educativi, Interventi Socioassistenziali, Aiuti Familiari e la gestione del servizio di Custodia Sociale in Zona 8. Nel corso dell'anno non solo gli interventi sono aumentati ma sono anche state sperimentate altre forme di sostegno alla comunità.

Fuori dall'ambito milanese, si segnala inoltre l'avvio del Servizio di Assistenza Domiciliare per conto della Comunità Montana del Velino (RI). Fuori dall'ambito milanese, si segnala inoltre l'avvio del Servizio di Assistenza Domiciliare per conto della Comunità Montana del Velino (RI), dove il Consorzio opera attraverso la cooperativa socia Prossimità. Nel 2017 sono stati raggiunti oltre 50 beneficiari.

SERVIZI DI CONSEGNA PASTI

A partire dal gennaio 2016 il raggruppamento avente capofila il Consorzio si è aggiudicato il servizio di consegna pasti e monitoraggio al domicilio rivolto a soggetti parzialmente autosufficienti, su tutte le zone del decentramento cittadino del comune di Milano. Oltre al Consorzio fanno parte del raggruppamento la cooperativa Sociosfera (esecutrice), le cooperative sociali non consorziate City Angels Service e Angelservice, la Fondazione Fratelli di S.Francesco di Assisi e, in subappalto con il Consorzio, le associazioni AFGP Giovanni Piamarta e ASP Terza Età. Sono stati consegnati circa 240.000 pasti a domicilio, inclusi i 5.000 previsti dal

piano anti-caldo del Comune di Milano; circa la metà dei mezzi utilizzati per le consegne sono stati cambiati, per ridurre le emissioni inquinanti. Oltre ai pasti sono state consegnate anche 1.080 spese a 500 anziani residenti tra Piazzale Lodi, Niguarda e Bonola.

RIFUGIATI E RICHIEDENTI ASILO

Anche nel 2017 è stata confermata la particolare attenzione da parte del Consorzio verso il tema dell'immigrazione e nello specifico dei rifugiati/richiedenti asilo, come evidenziato anche nella relazione di mantenimento dell'iscrizione del Consorzio al Registro nazionale delle organizzazioni che operano a favore degli immigrati.

La sfida senz'altro più ambiziosa è costituita dall'avvio (avvenuto a settembre 2017, dopo circa 18 mesi dalla presentazione del progetto sul bando del Ministero dell'Interno) del FAMI FRA NOI, che vede Consorzio Farsi Prossimo capofila di una rete nazionale di 43 soggetti, pubblici e privati (in particolare Enti locali e soggetti gestori SPRAR, la maggior parte dei quali afferenti al Consorzio Communitas). Il progetto, attivo in dieci regioni italiane, ha la finalità di costruire un modello stabile di integrazione nella fase successiva al percorso di accoglienza nel sistema Sprar, costruendo una reale autonomia e integrazione, con particolar attenzione alle aree abitazione e lavoro. Per il Consorzio Farsi Prossimo intervengono le cooperative socie Farsi Prossimo, Arcobaleno e Intrecci.

Per il Comune di Milano il Consorzio è capofila dei gestori del progetto SPRAR (triennio 2014 – 2016). Intervengono nell'attività la cooperativa Farsi Prossimo (in qualità di esecutrice) e i partner La Grangia di Monluè, Comunità Progetto e Fondazione Progetto Arca. Nel corso del 2017 l'ATI ha gestito in proroga il servizio, in attesa degli esiti definitivi della gara per il nuovo triennio di gestione, svoltasi nel novembre 2017.

Nel corso dell'anno il Consorzio, con cooperative esecutrici Farsi Prossimo ed Intrecci, e in raggruppamento temporaneo di impresa con la cooperativa "Lotta contro l'Emarginazione", ha proseguito la gestione dello SPRAR per conto di "Comuni Insieme", Azienda Speciale Consortile, costituita dai Comuni di Baranzate, Bollate, Cesate, Garbagnate Milanese, Novate Milanese, Senago e Solaro. La compagine, con l'aggiunta di Mestieri Lombardia, ha partecipato, inoltre, all'avviso pubblico per l'ampliamento del progetto in questione, risultando aggiudicataria, nel luglio 2017.

Nel 2017, inoltre, Consorzio ha intrapreso la gestione dello SPRAR per conto di SERCOP, Azienda speciale dei Comuni del Rhodense, in ATI con la Cooperativa A&I ed attraverso le cooperative socie Intrecci e Farsi Prossimo.

Una nuova linea di intervento è data dalla ripresa del format "Extrapulita". Tale iniziativa, già sperimentata da Consorzio nei primi anni 2000, intende coinvolgere gruppi di persone "fragili", italiane e straniere, in attività di manutenzione del decoro urbano e presidio territoriale, garantendo contemporaneamente un punto di accesso al sistema della formazione professionale e dell'inserimento lavorativo, attraverso strumenti quali i tirocini formativi. Consorzio ha supportato la Cooperativa Vesti Solidale nella realizzazione dell'iniziativa per la città di Milano ("Bella Milano") e, allo stesso tempo, ha lavorato alla progettazione di un modello di intervento che possa essere sperimentato e diffuso in una rete più ampia di "città extrapulite".

ROM E SINTI

Nel corso del 2017 sono proseguite le attività a favore della popolazione Rom e Sinti nella città di Milano. Il Consorzio, in ATS con CEAS, gestisce da ottobre 2015 il Centro per l'Autonomia Abitativa del Comune di Milano per gli abitanti del campo rom di Via Novara 451, a favore di nuclei familiari per un totale di 110 ospiti; il termine previsto per il 31 luglio 2016 è stato prorogato sino a metà maggio 2017. A seguito della partecipazione all'Avviso di coprogettazione, il Consorzio, con CEAS e le cooperative esecutrici Intrecci e Detto Fatto, è risultato nuovamente aggiudicatario del servizio in oggetto.

Prosegue inoltre la gestione di 5 appartamenti ricevuti in affidamento da Aler Lombardia, a favore di famiglie rom, ai sensi del piano Maroni. La gestione di questa tipologia di accoglienza evidenzia la difficoltà di individuare dei percorsi efficaci a favore dell'autonomia abitativa di questi nuclei, soprattutto a causa dell'assenza di politiche di sistema e istituzionali chiare.

RETE RIUSE/DONA VALORE

1.500 cassonetti, distribuiti in 200 comuni, hanno permesso la raccolta di oltre 10.000 tonnellate di indumenti usati: oltre a ridurre il carico dei rifiuti indifferenziati dei Comuni coinvolti, Donavalore ha creato risorse per i progetti delle socie Farsi Prossimo, Filo di Arianna, Intrecci, L'Arcobaleno, Novo Millennio. A fronte di un costo complessivo di €502.815, il 72% delle spese è stato finanziato con i proventi della raccolta.

La vendita di materiale raccolto da cooperative fuori rete (area dell'Emilia Romagna) ha inoltre consentito di sostenere le attività generali di Consorzio in modo significativo.

RI.CA.RI.CA

Questa attività di raccolta e riciclo delle cartucce di toner esauste, promossa da Vesti Solidale, anche quest'anno ha sostenuto con €20.000 due progetti di €10.000 ciascuno:

l'attività della cooperativa sociale Prossimità in favore delle popolazioni colpite dal terremoto nel territorio reatino e i progetti sociali del poliambulatorio Jenner della cooperativa sociale Farsi Prossimo Salute.

ALTRE PROGETTAZIONI SIGNIFICATIVE

Si segnala la prosecuzione di alcuni servizi richiesti dalla Veneranda Fabbrica del Duomo che, tramite una propria società (Fabbrica Servizi), ha affidato al Consorzio il servizio di pulizia e custodia del Museo del Duomo. Il servizio è gestito dalla consorziata Detto Fatto.

Altra significativa iniziativa è data dall'adesione del Consorzio al progetto di Caritas Italiana "Una sola famiglia umana – Nessuno sia lasciato indietro", rifinanziato da CEI anche fino a giugno 2017 grazie a cui, in collaborazione con Caritas Ambrosiana, sono proseguiti i percorsi di formazione e sensibilizzazione su HIV – AIDS.

Si segnalano, inoltre, le iniziative in tema di welfare aziendale e conciliazione vita – lavoro:

Consorzio Farsi Prossimo collabora a progetti del Comune di Milano, oltre ad avere avviato al proprio interno azioni specifiche per il welfare aziendale e lo Smart Working.

Prosegue, inoltre, la partecipazione al progetto Residenzialità Sociale Temporanea del Comune di Milano, dove la collaborazione si è concentrata, in particolare, rispetto alle cooperative socie Farsi Prossimo (rete appartamenti Città di Milano) e Sociosfera, presente con posti dedicati alla disabilità presso una propria struttura di Segrate.

Il Consorzio, in collaborazione con vari partner della rete territoriale del quartiere, ha seguito e coordinato la complessa attività di progettazione per la riqualificazione di Cascina Monlué. Nell'autunno è giunta dalla Sovrintendenza alle Belle Arti la risposta positiva al progetto di recupero, con le nuove destinazioni d'uso degli spazi; ora il progetto è al vaglio del Parco Sud e terminerà il suo iter autorizzativo con il parere della commissione paesistica del comune di Milano. Nel corso dell'anno si sono anche promossi alcuni momenti di progettazione partecipata con gli abitanti della zona, sul futuro utilizzo dell'area.

SERVIZI AI SOCI

AREA AMMINISTRATIVA

Per quanto attiene l'area amministrativa e i servizi di contabilità, l'attività del 2017 ha visto nella prima parte dell'anno un notevole impegno per la messa in esercizio delle applicazioni per rispondere alle nuove richieste dell'Agenzia delle entrate in merito all'invio dello spesometro semestrale e delle comunicazioni delle liquidazioni IVA trimestrali.

Sul fronte interno è proseguita l'attività di formazione mediante incontri periodici, 7 nel corso del 2017, con i responsabili e gli operatori contabili delle cooperative consorziate. Sono state affrontate tematiche relative alle novità sul bilancio di esercizio, sulla registrazione delle fatture, sugli aggiornamenti in merito al prestito sociale, un webinar sulla gestione dei nuovi applicativi spesometro e cadi, sugli aggiornamenti legislativi sulla fatturazione elettronica B to B ed infine un approfondimento sul nuovo codice del terzo settore e sulla normativa dell'impresa sociale.

In merito al servizio di gestione personale, paghe e contributi, si segnalano i dati sintetici delle principali attività seguite dall'Ufficio Personale del Consorzio: nr. 12.490 cedolini elaborati (+23,30% rispetto al 2016), nr. 1.210 CU predisposti e consegnati (+29,21%), nr. 460 pratiche di assunzione seguite (29,21%), nr. 106 chiusure di rapporti (-5,36%), nr. 479 variazioni contrattuali (28,76%), nr. 20 pratiche di infortunio (33,33%), nr. 17 pratiche di maternità (-0,56%). Da evidenziare il continuo e costante aggiornamento del programma gestionale Ge.Di, al fine di rispondere sempre meglio alle esigenze delle cooperative socie.

CONSULENZA IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO (DLGS 81/2008), SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE E CONSULENZA IN MATERIA DI SICUREZZA ALIMENTARE

Nel corso del 2017 è proseguita l'attività ordinaria di consulenza e supporto alle cooperative socie ed ai clienti esterni per gli adempimenti connessi con la normativa in materia di tutela

della salute e sicurezza dei lavoratori e di sicurezza degli alimenti.

Le attività operative in ottemperanza al D. Lgs. 81/2008 e le funzioni previste per il ruolo di RSPP sono espletate direttamente dalla società "Studio Sfera S.n.c." per tutte le cooperative clienti del servizio. Resta escluso il Consorzio, per il quale la funzione viene svolta da personale interno. In materia di sicurezza alimentare le attività operative sono svolte dalla società "Studio Paleari S.r.l.". Le attività relative agli adempimenti in materia di medicina del lavoro e le funzioni previste per il ruolo di medico competente sono svolte dalla società "M.S.L. S.a.s.". Nel corso del 2017 si è avviata la collaborazione con "Farsi Prossimo Salute" in materia di medicina del lavoro, in favore delle cooperative consorziate: ciò consentirà l'erogazione di servizi di qualità con una particolare attenzione alle specificità del nostro sistema.

L'attività del 2017 è stata orientata quasi esclusivamente a favore delle cooperative consorziate con la sola eccezione della cooperativa non consorziata Oltre, storicamente in carico al servizio. In particolare, al 31 dicembre 2017 le cooperative seguite sono 8.

Nel corso dell'anno è proseguita anche l'attività relativa alla formazione in materia di sicurezza sul lavoro in collaborazione con Confcooperative e Consorzio SIS, con risultati, in termini di corsi organizzati e lavoratori formati, assimilabili a quelli degli anni precedenti.

FUND RAISING

Nel 2017 è proseguita e si è rafforzata l'attività di Fund Raising, affidata alla società Goodpoint. Sono state sviluppate in particolare le partnership strategiche con imprese profit (Cisco, PricewaterhouseCooper, Edra, ecc.), che hanno consentito di ottenere non solo donazioni in denaro, ma anche in materiali e strumenti (ad esempio, per la ristrutturazione della struttura di Sovico). In tale ottica, si sono inoltre notevolmente sviluppate le iniziative di volontariato aziendale, che hanno visto il coinvolgimento di vari centri e servizi delle cooperative socie e che spesso hanno portato a donazioni significative. Sono stati inoltre presentati progetti consortili e delle cooperative socie a varie Fondazioni (Cattolica Assicurazioni, Banca del Monte di Lombardia, Fondazione Chanel ecc.), ampliando anche in questo caso il portafoglio di relazioni e contatti. L'evento più significativo, dal punto di vista dell'immagine e della raccolta fondi, è stato, quest'anno, il concerto presso la Chiesa di S. Marco (8 aprile 2017) che ha permesso di raccogliere oltre 5.000 euro in favore del progetto Cascina Monluè.

Nell'ambito della progettazione dell'iniziativa Milano Extrapulita – Bella Milano, inoltre, il Consorzio ha avuto modo di entrare in contatto con soggetti rilevanti e potenziali donors quali Centro Medico S. Agostino, Rotary ed altri contatti di alto livello.

Si è confermata in modo significativo l'esigenza di un raccordo sempre maggiore con le attività di progettazione e comunicazione a livello consortili, nell'ottica della costruzione di una strategia generale di reperimento e ottimizzazione delle risorse sempre più efficiente.

COMUNICAZIONE

Nel corso del 2017 si è fatta sempre più forte la consapevolezza dell'importanza rivestita dalla comunicazione di Consorzio, in un'ottica strategica che non può essere disgiunta dalle funzioni di progettazione e sviluppo a livello di sistema.

Sono proseguiti i lavori del Tavolo Comunicazione consortile, coordinato da Good Point, in stretto raccordo con l'ufficio comunicazione di CFP, coinvolgendo referenti di tutte le cooperative socie su tematiche di interesse comune quali la realizzazione di eventi, l'uso dei social, la valorizzazione delle reti di contatti territoriali. La funzione di Ufficio Stampa, inoltre, grazie alla rinnovata e rafforzata collaborazione con la cooperativa Oltre, è stata notevolmente implementata e resa più efficace. Per una migliore conoscenza delle esigenze progettuali e comunicative delle cooperative socie, è proseguito infine il giro di visite, a cura della Direzione e delle referenti Fund Raising e Ufficio Stampa, al fine di incontrare dirigenti e referenti comunicazione di tutte le cooperative consorziate.

Un significativo sforzo è stato compiuto dall'ufficio comunicazione, in stretto raccordo con la presidenza e la direzione di Consorzio, al fine di costruire un format di intervento utile all'iniziativa "Extrapulita", allo scopo di realizzare un modello operativo e comunicativo potenzialmente estendibile a vari contesti urbani nazionali. Anche in questo caso il progetto ha offerto l'opportunità di venire in contatto con realtà significative quali agenzie di comunicazione ed esperti, anche al di fuori dei confini regionali.

INSERIMENTI LAVORATIVI

Nel 2017 sono state seguite dal SIL di Consorzio 161 persone con 52 assunzioni al termine del percorso. In particolare si segnala:

- il lavoro di supporto di inserimento lavorativo di utenti migranti è proseguito ed è stato sviluppato in questa annualità attraverso la realizzazione di progetti consolidati come lo Spar, ma anche attraverso l'avvio di nuovi interventi che hanno previsto la collaborazione con grandi aziende soprattutto del settore ristorazione disponibili ad avviare dei percorsi con cittadini stranieri.
- attraverso lo strumento della Dote Unica Lavoro l'Agenzia ha potuto offrire servizi ad un numero maggiore di persone con una età superiore ai 30 anni in situazione di disagio economico. Nel 2016 infatti le persone in questa fascia di età seguite dallo sportello erano n. 16, nel 2017 sono state 47 pari al 40% dell'utenza complessiva. A queste 46 persone è stato inoltre erogato un BUONO (PIL) che si è aggirato tra i 1.200 e i 1.800 euro.
- nel corso del 2017 sono stati presi contatti con Centri di Ascolto della Caritas con i quali l'Agenzia non era ancora in rete. Questo è servito ad aumentare le segnalazioni proprio di quei soggetti che difficilmente precedentemente raggiungevano lo sportello (si fa riferimento ad adulti italiani di età maggiore ai 30 anni in grave situazione di disagio economico e disoccupati di lunga durata)
- grazie alle doti Emergo e alle Doti Uniche Lavoro (DUL) inoltre abbiamo potuto consolidare il lavoro di inserimento lavorativo di persone con disabilità. Sono state seguite n. 5 persone con doti Emergo, mentre nel 2016 ne erano state seguite n. 3, ed altre n.5 tramite DUL.

E' da sottolineare che le persone con disabilità prese in carico con le DUL sono tutte persone con problemi di salute mentale.

PROGETTAZIONE

Anche quest'anno l'attività di progettazione si è concentrata sulle grandi progettualità con-

sortili sopra citate e su varie attività di supporto a specifiche progettazioni ed adempimenti amministrativi e progettuali, su richiesta di alcune cooperative consorziate. E' proseguito anche il supporto a Caritas Ambrosiana sulle politiche sociali e sulla formazione.

Lo sviluppo dell'Ufficio Progetti, con la partecipazione di nuove figure professionali, ha permesso di intraprendere progettazioni significative. Si segnala il già citato avvio del progetto "FAMI Fra Noi", che ha visto la creazione di una rete nazionale di 43 partner (in particolare enti pubblici e soggetti gestori SPRAR, in larga parte coincidente con la rete Communitas), di cui Consorzio Farsi Prossimo si è fatto promotore e capofila. Scopo del progetto, che a fine anno ha ricevuto esito positivo circa il finanziamento da parte del Ministero dell'Interno, è la creazione di un sistema nazionale di accoglienza e promozione dell'autonomia abitativa e lavorativa per le persone in uscita dal sistema SPRAR.

FORMAZIONE

Anche nel 2017 l'attività di formazione consortile si è basata sulla ricognizione del fabbisogno formativo delle cooperative consorziate.

Il lavoro dei Tavoli e Commissioni, spesso con un taglio di approfondimento formativo e aggiornamento, ha portato a significative iniziative quali la seconda edizione di un corso sulla salute mentale per i nuovi operatori delle cooperative socie e la creazione di un nuovo format, dedicato agli operatori della neuropsichiatria infantile. Inoltre sono proseguiti percorsi importanti nell'ambito della Legge 231 e in campo amministrativo, oltre che approfondimenti tematici su argomenti legati a fund raising e comunicazione. Nell'ambito del progetto CEI/Caritas sopra citato, sono stati proposti anche nel 2017 momenti di formazione per gli operatori delle cooperative e per partner progettuali esterni e soggetti del territorio. A livello consortile, inoltre, la comunicazione e il raccordo rispetto a iniziative formative esterne è stata facilitata, agevolando così la partecipazione di personale di Consorzio e delle cooperative consorziate a tali opportunità, con particolare riferimento all'ambito della conciliazione e welfare aziendale.

ANALISI PATRIMONIALE, ECONOMICA E FINANZIARIA PER INDICI

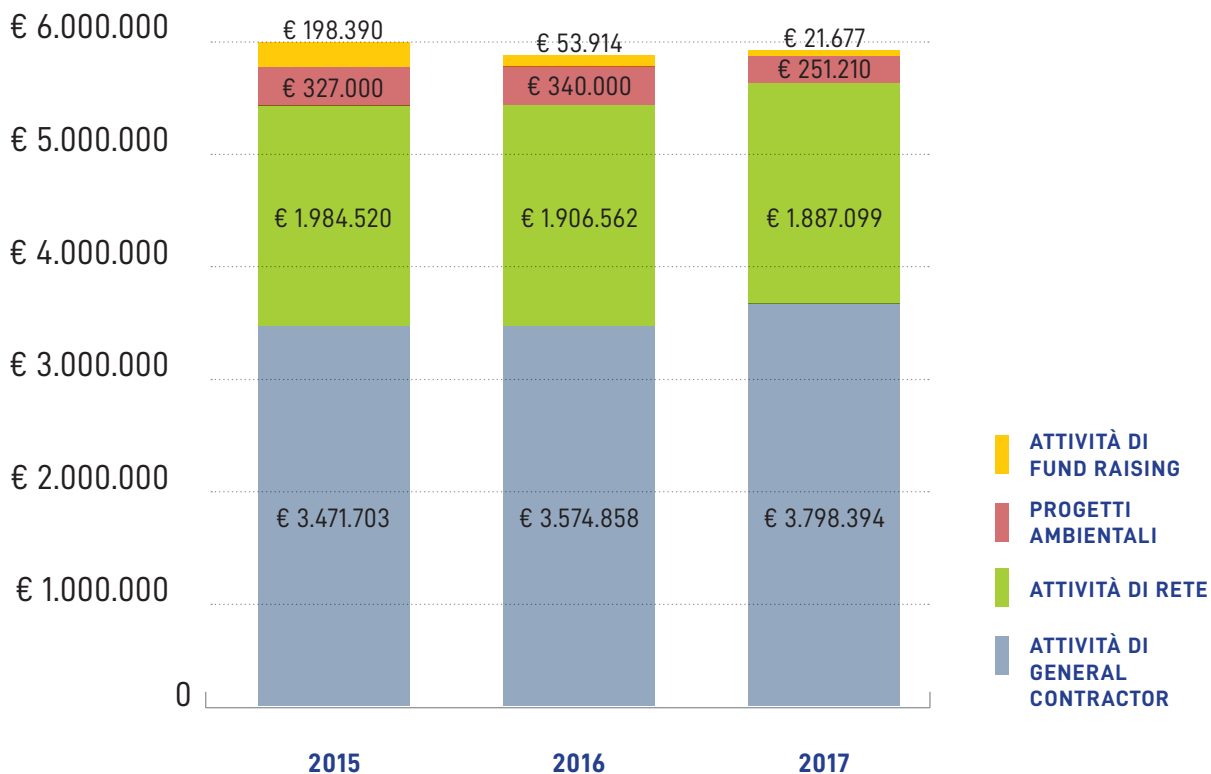
Conformemente a quanto richiesto dall'art. 2428, comma primo del Codice civile, si fornisce di seguito l'analisi dei principali indicatori patrimoniali, economici e finanziari, da valutare tenendo conto delle specificità del Consorzio, che è per definizione ente no profit. Una analisi qualitativamente più significativa, in quanto avente ad oggetto gli indicatori "sociali" correlati con l'attività del Consorzio, viene comunque esposta all'interno del bilancio sociale 31.12.2017. Ciò premesso in termini metodologici, si segnalano in lieve peggioramento, l'indice relativo all'equilibrio patrimoniale (rapporto tra la somma del capitale di terzi a medio e lungo termine e mezzi propri e il totale delle immobilizzazioni nette) che passa da 0,68 a 0,64 e, l'indicatore dell'equilibrio finanziario (rapporto tra capitale di terzi e capitale proprio) passa da 2,13 a 1,93. Tra gli indicatori economici, il ROE (rapporto tra risultato lordo e capitale proprio) rimane marginale, in considerazione del risultato di sostanziale pareggio degli esercizi consortili; il ROD (rapporto tra oneri finanziari e debiti verso il sistema bancario) è in linea, sia pure in leggero incremento, rispetto al dato dell'esercizio precedente (2,83% contro 2,51%); mentre l'indice di

indipendenza finanziaria, misurato dal rapporto tra il capitale proprio e il capitale investito, si riduce dal 14,44% al 14,32%.

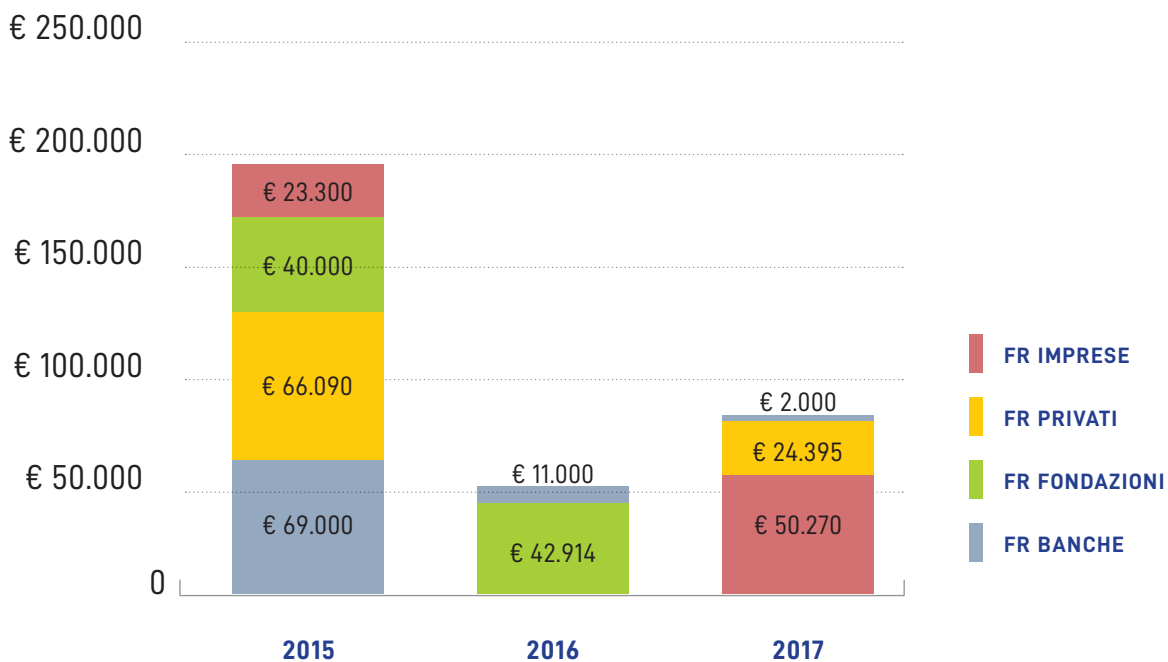
Gli indici di liquidità non evidenziano particolari scostamenti rispetto a quanto già emerso dall'analisi per indici condotta negli esercizi precedenti. Il rapporto tra attivo circolante e passivo corrente passa da 0,81 a 0,82 mentre il c.d. "acid test", che rileva la misura in cui il Consorzio è in grado di far fronte alle passività a breve con le disponibilità liquide o immediatamente liquidabili passa da 0,05 a 0,06

Da ultimo, si conferma anche il dato relativo ai giorni medi di incasso dei crediti, che si sono attestati nel 2017 a 156 contro 141 del 2016, a conferma dei tempi mediamente lunghi di pagamento da parte della Pubblica Amministrazione.

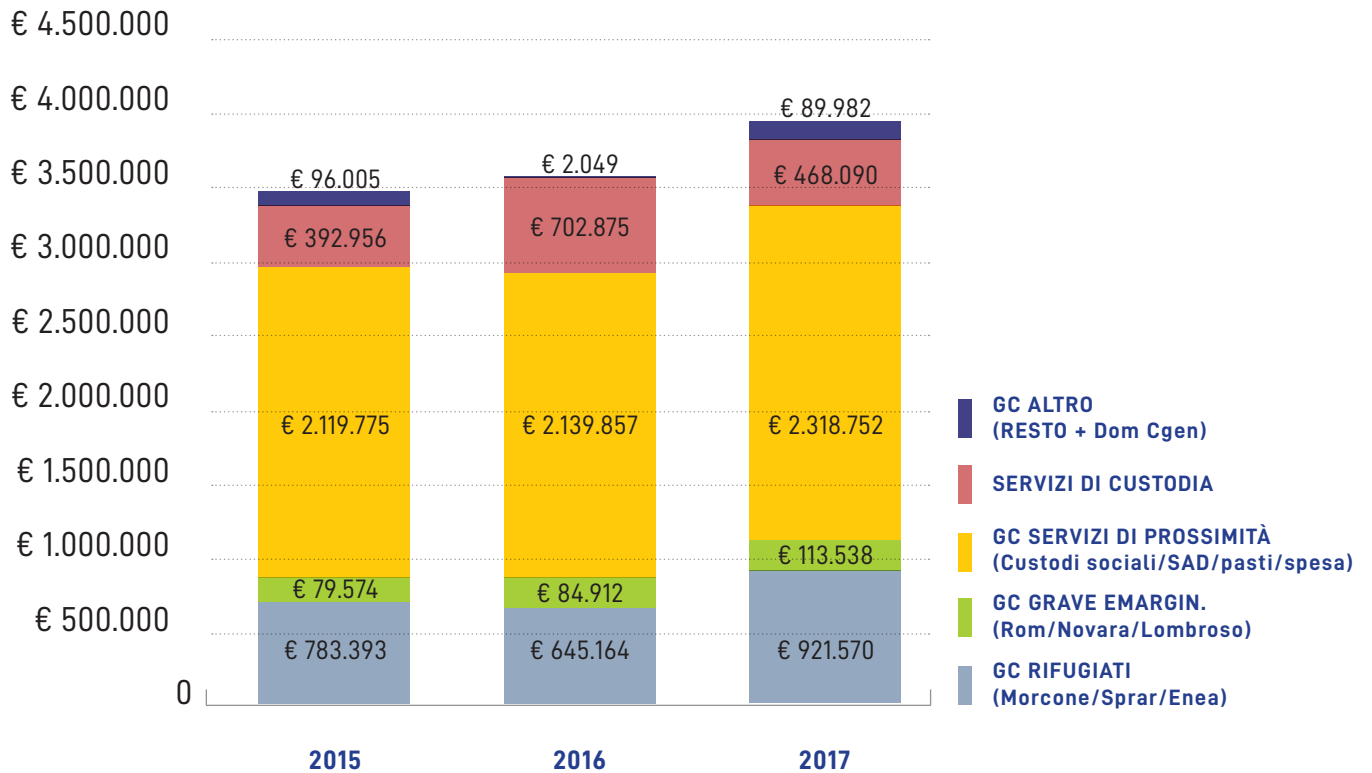
REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER MACROVOCI



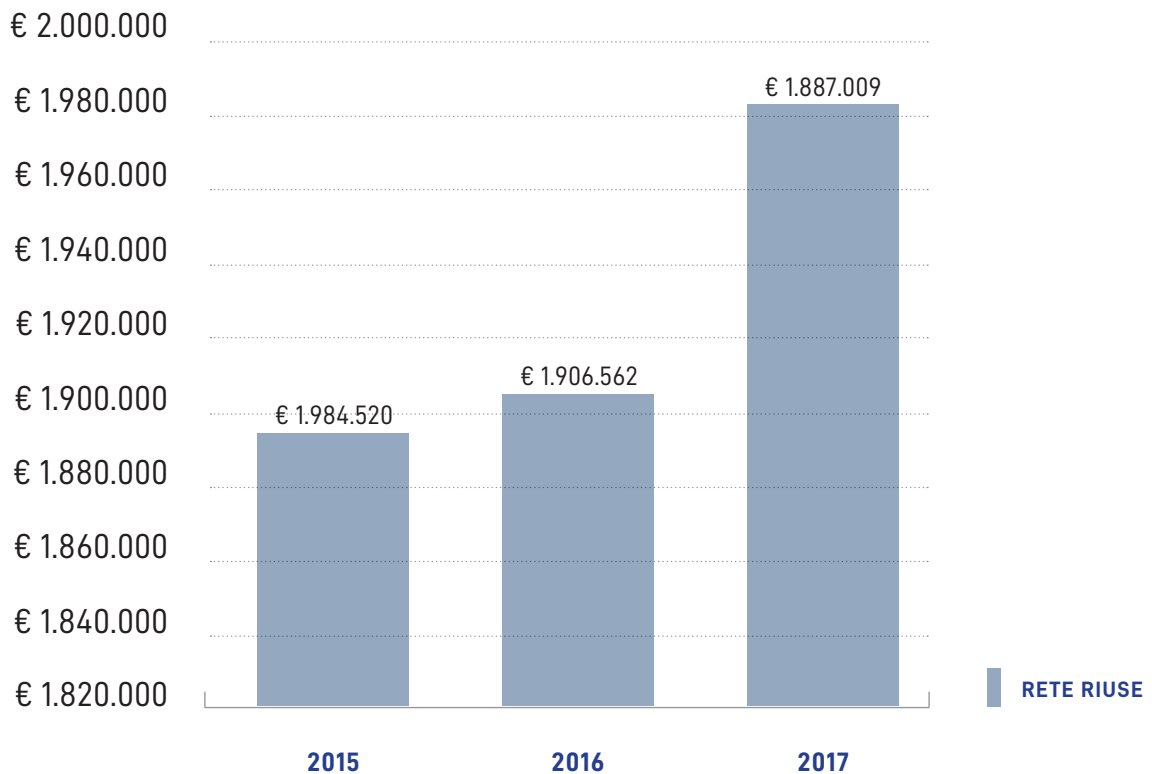
REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE DA FUND-RAISING



REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE DA GENERAL CONTRACTOR



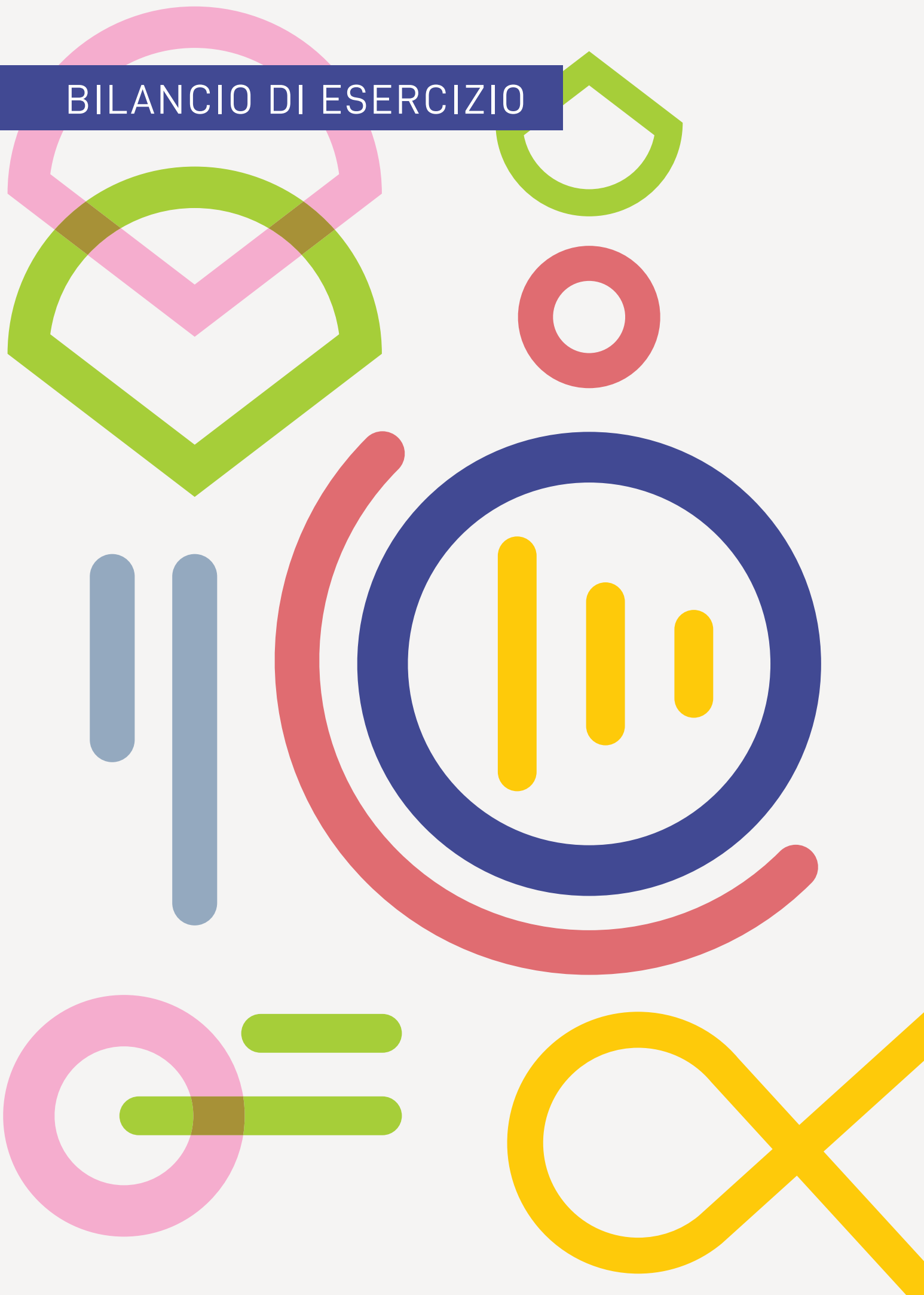
RETE RIUSE



REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE DA PROGETTI AMBIENTALI



BILANCIO DI ESERCIZIO



BILANCIO DI ESERCIZIO

RICLASSIFICAZIONE DELLO STATO PATRIMONIALE A FONTI E IMPIEGHI

IMPIEGHI	IMPORTO 2017	IMPORTO 2016	IMPORTO 2015
Cassa	€ 186	€ 653	€ 536
Banca	€ 550.776	€ 453.014	€ 445.664
Titoli	€ 0	€ 0	€ 0
TOTALE LIQUIDITÀ IMMEDIATA (Li)	€ 550.962	€ 453.667	€ 446.200
Clienti netto fondi	€ 5.796.232	€ 4.442.105	€ 4.263.095
Crediti per contributi	€ 157.342	€ 83.104	€ 283.516
Altri crediti	€ 750.657	€ 800.367	€ 141.892
Ratei e risconti attivi	€ 87.597	€ 54.237	€ 116.279
TOTALE LIQUIDITÀ DIFFERITA (Ld)	€ 6.791.828	€ 5.379.813	€ 4.804.782
ATTIVO CIRCOLANTE (AC)	€ 7.342.790	€ 5.833.480	€ 5.250.982
Immobilizzazioni finanziarie	€ 1.272.032	€ 1.294.032	€ 1.303.102
Immobilizzazioni materiali al netto fondi	€ 2.948.567	€ 3.065.326	€ 3.100.963
Immobilizzazioni immateriali al netto fondi	€ 1.028.107	€ 1.121.188	€ 1.208.296
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	€ 5.248.706	€ 5.480.546	€ 5.612.361
TOTALE CAPITALE INVESTITO (Ci)	€ 12.591.496	€ 11.314.026	€ 10.863.343
<hr/>			
FONTI	IMPORTO 2017	IMPORTO 2016	IMPORTO 2015
Debiti verso banche entro 12 mesi	€ 1.834.393	€ 2.122.353	€ 2.566.426
Debiti verso finanziatori entro 12 mesi	€ 1.141.339	€ 700.000	€ 0
Fornitori	€ 5.058.160	€ 3.809.400	€ 3.707.471
Altri debiti a breve (Inps, Inail, Retribuzioni ecc..)	€ 369.373	€ 342.061	€ 139.076
Ratei e risconti passivi	€ 1.151.041	€ 1.231.211	€ 1.335.490
Fondi per progetti/rischi ed oneri	€ 211.079	€ 162.636	€ 131.785
PASSIVITÀ CORRENTI (Dbt)	€ 9.765.385	€ 8.367.661	€ 7.880.248
Debiti verso banche oltre 12 mesi	€ 912.003	€ 800.704	€ 767.380
Debiti verso finanziatori oltre 12 mesi	€ 0	€ 316.665	€ 411.832
Altri debiti a lungo termine (TFR)	€ 185.940	€ 194.910	€ 169.810
TOTALE DEBITI A LUNGO TERMINE (Dlt)	€ 1.097.943	€ 1.312.279	€ 1.349.022

TOTALE PASSIVO	€ 10.863.328	€ 9.679.940	€ 9.229.270
Patrimonio netto	€ 1.728.168	€ 1.634.086	€ 1.634.073
TOTALE PATRIMONIO NETTO (PN)	€ 1.728.168	€ 1.634.086	€ 1.634.073
TOTALE FONTI DI FINANZIAMENTO (FF)	€ 12.591.496	€ 11.314.026	€ 10.863.343

ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI	IMPORTO 2017	IMPORTO 2016	IMPORTO 2015
INDICI DI LIQUIDITÀ			
Indice di liquidità generale (Ac/Dbt)	0,75	0,70	0,67
Acid Test (Li/Dbt)	0,06	0,05	0,06
INDICI DI ROTAZIONE			
Turnover (VP/Ci)	1,09	1,02	0,99
Tempo incasso crediti (Crediti clienti*360/VP)	156	141	152
Tempo pagamento debiti (Fornitori*360/VP)	146	131	136
Leverage (Ci/Pn)	7,29	6,92	6,65
Indice indebitamento (Dlt+Dbt)/FF	86,28%	85,56%	84,96%
Costo Indebitamento (OF/Ddebiti Onerosi)	2,43%	2,22%	2,12%

BILANCIO PERCENTUALIZZATO

DESCRIZIONE VOCE	BILANCIO PERCENTUALIZZATO (VP=100)		IMPORTO			
	2017	%	2016	%	2015	%
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)	€ 13.767.148		€ 11.584.633		€ 10.798.836	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso terzi	€ 7.138.507	51,85%	€ 5.455.035	47,09%	€ 5.199.313	48,147%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso enti pubblici	€ 4.856.893	35,28%	€ 4.326.017	37,34%	€ 4.075.008	37,736%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso socie	€ 1.371.415	9,96%	€ 1.489.384	12,86%	€ 1.361.236	12,605%
Contributi in conto esercizio da privati	€ 240.810	1,75%	€ 227.576	1,96%	€ 157.961	1,463%
Contributi in conto esercizio pubblici	€ 79.698	0,58%	€ 7.797	0,07%	€ 3.741	0,035%
Altri ricavi	€ 79.825	0,58%	€ 78.824	0,68%	€ 1.577	0,015%
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	€ 5.371.091	39,01%	€ 4.059.218	35,04%	€ 3.812.444	35,304%
Per servizi	€ 2.466.718	17,92%	€ 2.207.756	19,06%	€ 2.078.144	19,244%
Per servizi da consorziate	€ 4.588.958	33,33%	€ 4.082.695	35,24%	€ 3.842.382	35,581%
Per godimento di beni di terzi	€ 73.201	0,53%	€ 83.702	0,72%	€ 81.322	0,753%
Per il personale:	€ 733.998	5,33%	€ 651.731	5,63%	€ 665.561	6,163%
a) Salari e stipendi	€ 559.591	4,06%	€ 493.825	4,26%	€ 488.825	4,527%
b) Oneri sociali	€ 103.664	0,75%	€ 97.340	0,84%	€ 116.155	1,076%
c) Trattamento di fine rapporto	€ 40.999	0,30%	€ 37.745	0,33%	€ 35.643	0,330%
e) Altri costi	€ 29.744	0,22%	€ 22.821	0,20%	€ 24.938	0,231%
Ammortamenti e svalutazioni:	€ 240.367	1,75%	€ 245.061	2,12%	€ 215.121	1,992%
a) Amm.to delle immobilizzazioni immateriali	€ 93.581	0,68%	€ 96.744	0,84%	€ 97.098	0,899%
b) Amm.to delle immobilizzazioni materiali	€ 120.453	0,87%	€ 121.090	1,05%	€ 96.856	0,897%

d) Svalutazione dei crediti dell'attivo circolante	€ 26.333	0,19%	€ 27.227	0,24%	€ 21.167	0,196%
Oneri diversi di gestione	€ 125.069	0,91%	€ 148.169	1,28%	€ 89.398	0,828%
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (CP)	€ 13.599.402	98,78%	€ 11.478.332	99,08%	€ 10.784.372	99,866%
DIFFERENZA TRA VP-CP	€ 167.746	1,22%	€ 106.301	0,92%	€ 14.464	0,134%
Proventi finanziari	€ 32.156	0,23%	€ 21.470	0,19%	€ 18.524	0,172%
Oneri finanziari	-€ 94.537	-0,69%	-€ 127.750	-1,10%	-€ 112.085	-1,038%
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-€ 62.381	-0,45%	-€ 106.280	-0,92%	-€ 93.561	-0,866%
Proventi straordinari	€ 0	0,00%	€ 0	0,00%	€ 156.430	1,449%
Oneri straordinari	€ 0	0,00%	€ 0	0,00%	-€ 77.057	-0,714%
TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE	€ 0	0,00%	€ 0	0,00%	€ 79.373	0,735%
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	€ 105.365	0,77%	€ 21	0,00%	€ 276	0,003%
IMPOSTE DELL'ESERCIZIO	€ 10.283	0,07%	€ 0	0,00%	€ 0	0,000%
UTILE O PERDITA DI ESERCIZIO	€ 95.082		€ 21		€ 276	

BILANCIO AL 31.12.2017

RICLASSIFICAZIONE DELLO STATO PATRIMONIALE A FONTI E IMPIEGHI

STATO PATRIMONIALE

STATO PATRIMONIALE - ATTIVO	AL 31/12/2017	AL 31/12/2016
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali		
1) Costi di impianto e di ampliamento	49.657	53.788
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	6.322	13.871
6) Immobilizzazioni in corso e acconti	27.369	27.369
7) Altre	944.760	1.026.160
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	1.028.108	1.121.188
II - Immobilizzazioni materiali		
1) Terreni e fabbricati	2.822.821	2.904.655
2) Impianti e macchinario	3.417	-
3) Attrezzature industriali e commerciali	13.756	16.419
4) Altri beni	108.573	144.252
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	2.948.567	3.065.326
III - Immobilizzazioni finanziarie		
1) Partecipazioni in		
d-bis) altre imprese	635.273	657.273
TOTALE PARTECIPAZIONI	635.273	657.273
TOTALE CREDITI VERSO IMPRESE SOTTOPOSTE AL CONTROLLO DELLE CONTROLLANTI		-
d-bis) verso altri		
Esigibili entro l'esercizio successivo		-
Esigibili oltre l'esercizio successivo	25.691	25.691
TOTALE CREDITI VERSO ALTRI	25.691	25.691
TOTALE CREDITI	25.691	25.691
3) Altri titoli	611.068	611.068
4) Strumenti finanziari derivati attivi		-

Totale immobilizzazioni finanziarie	1.272.032	1.294.032
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	5.248.707	5.480.546
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze		
Totale rimanenze		-
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita		-
II - Crediti		
1) Verso clienti		
Esigibili entro l'esercizio successivo	5.796.232	4.442.105
Esigibili oltre l'esercizio successivo		-
TOTALE CREDITI VERSO CLIENTI	5.796.232	4.442.105
Totale crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti		-
5-bis) crediti tributari		
Esigibili entro l'esercizio successivo	11.474	5.712
Esigibili oltre l'esercizio successivo		-
Totale crediti tributari	11.474	5.712
5-quater) verso altri		
Esigibili entro l'esercizio successivo	896.524	877.759
Esigibili oltre l'esercizio successivo		-
Totale crediti verso altri	896.524	877.759
TOTALE CREDITI	6.704.230	5.325.576
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		-
IV - Disponibilità liquide		
1) Depositi bancari e postali	550.776	453.014
2) Assegni		-
3) Danaro e valori in cassa	186	653
TOTALE DISPONIBILITÀ LIQUIDE	550.962	453.667
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)	7.255.192	5.779.243
D) Ratei e risconti	87.597	54.237
TOTALE ATTIVO	12.591.496	11.314.026

STATO PATRIMONIALE - PASSIVO	AL 31/12/2017	AL 31/12/2016
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	1.042.500	1.042.500
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni		-
III - Riserve di rivalutazione		-
IV - Riserva legale	136.460	136.453
V - Riserve statutarie		-
VI - Altre riserve, distintamente indicate		
Versamenti in conto futuro aumento di capitale	139.500	139.500
Varie altre riserve	315.626	315.612
TOTALE ALTRE RISERVE	455.126	455.112
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi		-
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo		-
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	95.082	21
Perdita ripianata nell'esercizio		-
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio		-
TOTALE PATRIMONIO NETTO	1.729.168	1.634.086
B) Fondi per rischi e oneri		
4) Altri	211.079	162.636
TOTALE FONDI PER RISCHI ED ONERI	211.079	162.636
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	173.940	194.910
D) Debiti		
3) Debiti verso soci per finanziamenti		
Esigibili entro l'esercizio successivo	600.000	700.000
Esigibili oltre l'esercizio successivo		-
TOTALE DEBITI VERSO SOCI PER FINANZIAMENTI	600.000	700.000
4) Debiti verso banche		
Esigibili entro l'esercizio successivo	1.834.393	2.122.353
Esigibili oltre l'esercizio successivo	912.003	800.704
TOTALE DEBITI VERSO BANCHE	2.746.396	2.923.057
5) Debiti verso altri finanziatori		
Esigibili entro l'esercizio successivo	541.339	310.665
Esigibili oltre l'esercizio successivo		-

TOTALE DEBITI VERSO ALTRI FINANZIATORI	541.339	310.665
6) Acconti		
Esigibili entro l'esercizio successivo	12.000	6.000
Esigibili oltre l'esercizio successivo		-
TOTALE ACCONTI	12.000	6.000
7) Debiti verso fornitori		
Esigibili entro l'esercizio successivo	5.058.160	3.809.400
Esigibili oltre l'esercizio successivo		-
TOTALE DEBITI VERSO FORNITORI	5.058.160	3.809.400
12) Debiti tributari		
Esigibili entro l'esercizio successivo	31.363	23.553
Esigibili oltre l'esercizio successivo		-
TOTALE DEBITI TRIBUTARI	31.363	23.553
13) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
Esigibili entro l'esercizio successivo	33.908	29.248
Esigibili oltre l'esercizio successivo		-
TOTALE DEBITI VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA E DI SICUREZZA SOCIALE	33.908	29.248
14) Altri debiti		
Esigibili entro l'esercizio successivo	304.102	289.260
Esigibili oltre l'esercizio successivo		-
TOTALE ALTRI DEBITI	304.102	289.260
TOTALE DEBITI	9.327.268	8.091.183
E) Ratei e risconti	1.150.041	1.231.211
TOTALE PASSIVO	12.591.496	11.314.026

CONTO ECONOMICO

	AL 31/12/2017	AL 31/12/2016
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	13.366.815	11.244.930
contributi in conto esercizio	262.082	210.588
altri	138.251	129.115
TOTALE ALTRI RICAVI E PROVENTI	400.333	339.703
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	13.767.148	11.584.633
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	5.371.091	4.059.218
7) per servizi	7.055.676	6.290.451
8) per godimento di beni di terzi	73.201	83.702
9) per il personale		
a) salari e stipendi	559.591	493.825
b) oneri sociali	103.664	97.340
c) trattamento di fine rapporto	40.999	37.745
e) altri costi	29.744	22.821
TOTALE COSTI PER IL PERSONALE	733.998	651.731
10) ammortamenti e svalutazioni		
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	93.581	96.744
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	120.453	121.090
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	1.333	22.000
TOTALE AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	215.367	239.834
14) oneri diversi di gestione	125.069	148.169
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	13.574.402	11.473.105
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	192.746	111.528
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	16.310	13.531
d) proventi diversi dai precedenti		

altri	15.846	7.939
TOTALE PROVENTI DIVERSI DAI PRECEDENTI	15.846	7.939
TOTALE ALTRI PROVENTI FINANZIARI	32.156	21.470
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	94.537	127.750
TOTALE INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI	94.537	127.750
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI (15 + 16 - 17 + - 17-BIS)	-62.381	-106.280
D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie		
18) rivalutazioni		
19) svalutazioni		
a) di partecipazioni	25.000	5.227
TOTALE SVALUTAZIONI	25.000	5.227
TOTALE DELLE RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ E PASSIVITÀ FINANZIARIE (18 - 19)	-25.000	-5.227
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	105.365	21
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	10.283	-
TOTALE DELLE IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO, CORRENTI, DIFFERITE E ANTICIPATE	10.283	-
21) Utile (perdita) dell'esercizio	95.082	21

CONCLUSIONI



CONCLUSIONI

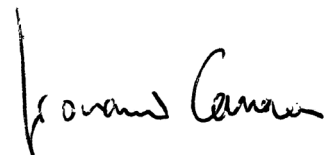
Uno dei segni importanti di quest'anno di vita sociale è certamente il rinnovo del consiglio di amministrazione del Consorzio.

La significativa presenza femminile (dalla, ingiustificabile, assenza alla quasi parità), il numero e la qualità dei nuovi consiglieri (da 3 a 7), e un piano strategico condiviso e costruito da tutta l'assemblea, sono elementi che credo esprimano la maturità e la forza di questo sistema di imprese cooperative.

Anche l'insieme dei servizi (confortati dai dati positivi dei bilanci) mostra capacità di crescita e cura di ciò che ha già una storia.

Rispetto al protagonista del libro di Giono, abbiamo dunque un grande vantaggio ma anche una maggiore responsabilità: non siamo soli e però tanti si aspettano da noi nuove terre da abitare e far vivere.

Il racconto continua...



Giovanni Carrara
Presidente del Consorzio Farsi Prossimo

Ideazione:

Giulia Bertuzzo

Realizzazione grafica:

Digimedia sas
Piazza Roma, 42
23826 Mandello del Lario (LC)
www.digimediasas.it

Stampa:

Grafiche Riga s.r.l.
via Repubblica, 9
23841 Annone di Brianza (LC)

Questo bilancio sociale è dedicato a
Paolo Cereda,
seminatore di speranza.

Consorzio FARSI PROSSIMO
Società cooperativa sociale onlus

Viale Sarca 336/F
Edificio 16 – Scala H – Terzo Piano, 20126 Milano
Tel 02 66114432 | fax 02 66103072
info@consorziofarsiprossimo.org
www.consorziofarsiprossimo.org

