

# BILANCIO SOCIALE 2012

consorzio  
farsi prossimo



Ideazione e realizzazione grafica:

Digimedia sas - Piazza Roma, 42 - 23826 Mandello del Lario (LC)  
[www.digimediasas.it](http://www.digimediasas.it)

Fotografie: Alessandro Covi

con il contributo creativo di Stefania Filaurò

Stampato da Grafiche Riga s.r.l. via Repubblica, 9  
23841 Annone di Brianza (LC)

Le immagini presentate in questo bilancio  
sono state raccolte nei nostri centri.





# SOMMARIO



<b>INTRODUZIONE</b>	4
<b>OBIETTIVI E POLITICHE DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	6
STAKEHOLDER INTERNI	7
STAKEHOLDER ESTERNI	7
<b>IDENTITÀ AZIENDALE</b>	8
IDENTITÀ E VALORI	9
MISSION E VISION	10
COME OPERIAMO	10
ASSETTO ISTITUZIONALE – LA BASE SOCIALE	11
LE ESPERIENZE PIÙ SIGNIFICATIVE DEL 2012	13
LA PARTECIPAZIONE	15
ASSETTO ISTITUZIONALE – GLI ORGANI ESECUTIVI	17
ASSETTO ISTITUZIONALE – GLI ORGANI DI CONTROLLO	19
APPARTENENZE E RETI	19
ORGANIZZAZIONE	20
COSA FACCIAMO	22
<b>IL SISTEMA CONSORTILE</b>	26
IL CONSORZIO E LE COOPERATIVE	27
LE COOPERATIVE E IL TERRITORIO	27
IL SISTEMA CONSORTILE IN NUMERI	29
<b>PORTATORI DI INTERESSE</b>	40
MAPPA GENERALE DEI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE	41
RELAZIONE SOCIALE AI PORTATORI DI INTERESSE	44
<b>BILANCIO DI ESERCIZIO 2012</b>	54
RICLASSIFICAZIONI DI BILANCIO	56
BILANCIO AL 31.12.2012	60
<b>CONCLUSIONI E PROSPETTIVE</b>	62



**INTRODUZIONE**

## INTRODUZIONE

---

a cura di Giovanni Carrara – Presidente del Consorzio Farsi Prossimo

Il Bilancio Sociale del Consorzio Farsi Prossimo è ormai divenuto uno strumento consolidato per conoscere l'insieme delle attività del Consorzio e delle sue Cooperative. Il Bilancio Sociale ci offre un'"istantanea" della vita consortile; tuttavia, attraverso il racconto delle cose fatte, delle tabelle e dei grafici che danno conto anche della dimensione quantitativa, numerica, dell'attività e della sua evoluzione nel tempo, ci viene offerta anche una successione di immagini che, come in un film, ci restituiscono il senso del movimento e di una storia. Rivisitandone le pagine penso sia possibile scorgervi in filigrana il "fil rouge" che connette le tante azioni descritte, il succedersi di paesaggi (talora accidentati) incontrati: la ricerca della dignità di chi quotidianamente incontriamo, persona in difficoltà o lavoratore che sia.

Abbiamo scelto un "claim" impegnativo, "Dignità s.p.a.", sapendo però di poter contare sulla passione di tanti che fanno di questa scommessa un motivo di senso per la fatica quotidiana del proprio operare nei tanti servizi che il sistema consortile promuove. Questo documento è prima di tutto un ringraziamento a tutti loro.

Buona lettura!





**OBIETTIVI E POLITICHE  
DI REDAZIONE**



Il Bilancio Sociale del Consorzio Farsi Prossimo è dedicato, come di consueto, ai nostri stakeholder, o portatori di interesse, ovvero a tutti i soggetti che intrattengono con noi relazioni significative, che si interessano alla nostra azione e che, direttamente o indirettamente, partecipano ad essa.

Il territorio in cui il Consorzio Farsi Prossimo opera in modo diretto o attraverso i servizi e le attività delle cooperative, riguarda il territorio che corrisponde con la Diocesi di Milano con qualche intervento nei territori delle Diocesi di Como e di Bergamo.

Un'area vasta e complessa, che coinvolge numerosi soggetti, tra cui molto sinteticamente individuiamo le seguenti categorie.

## STAKEHOLDER INTERNI

---

### LE COOPERATIVE SOCIE

Le loro attività sono promosse e sostenute dal Consorzio; è significativo evidenziare il rapporto di mutualità che le unisce, le politiche e gli obiettivi comuni nonché i servizi condivisi gestiti dal Consorzio.

## STAKEHOLDER ESTERNI

---

### CARITAS AMBROSIANA

Ad essa il Consorzio si ispira sin dall'origine e fa riferimento in un orizzonte di visione e di senso, collaborando al fine di sviluppare attività promozionali a vantaggio delle comunità cristiane della Diocesi Ambrosiana.

In tutto il documento si troveranno quindi continui riferimenti a Caritas Ambrosiana, nostro interlocutore principale, in virtù dell'importante ruolo che ricopre.

### I SOGGETTI DELLA RETE DEL SISTEMA COOPERATIVO

Attraverso l'appartenenza a tali reti il Consorzio esprime, promuove e consolida i valori della cooperazione in generale e nello specifico del settore sociale di cui fa parte.

Grazie ad alcune di queste relazioni il Consorzio ha potuto ampliare il proprio orizzonte culturale e imprenditoriale.

### I PARTNER E I SOGGETTI DELLE RETI TERRITORIALI

Sono i soggetti con cui si lavora quotidianamente fianco a fianco per la costruzione del welfare, sia in ambito ecclesiale (parrocchie e Caritas locali), sia in ambito civile (enti pubblici, soggetti del Terzo Settore o privati, enti di formazione etc..). Si è arrivati a questa collaborazione tramite percorsi e processi che hanno consentito di instaurare specifiche e proficue relazioni.

### I COMMITTENTI PUBBLICI

Il Consorzio mantiene intensi rapporti con la committenza pubblica, sia con gli Enti Locali, che direttamente con le istituzioni ministeriali, rispetto a progetti di forte rilevanza e impatto sociale.

### ENTI FINANZIATORI PRIVATI

Anche nel 2012, il Consorzio è stato impegnato a mantenere e sviluppare rapporti rilevanti con alcuni enti finanziatori privati (fondazioni, aziende e donatori privati).

# IDENTITÀ AZIENDALE



## IDENTITÀ E VALORI

Il Consorzio Farsi Prossimo è costituito da cooperative sociali che operano sul territorio della Diocesi di Milano, prevalentemente nelle province di Milano, Lecco, Varese e di Monza e della Brianza, unite tra loro da un rapporto di mutualità e da politiche, obiettivi e valori comuni. Promosso nel 1998 da Caritas Ambrosiana si propone di agire per alleviare le sofferenze derivanti dalle diverse forme di disagio sociale della nostra società e per restituire alle persone la dignità perduta, ispirandosi ai principi della Caritas ed in particolare alla lettera pastorale del Card. Carlo Maria Martini del 1986 intitolata "Farsi Prossimo". Il Consorzio Farsi Prossimo agisce in piena sintonia con la legge 381/1991 "Disciplina delle cooperative sociali" che all'articolo 1 recita: "Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate".

Come chiaramente espresso nel proprio Codice Etico, le ragioni della fondazione e le finalità ispiratrici determinano il modo di operare del Consorzio e delle consorziate, orientato a valorizzare principalmente i seguenti elementi:

- il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e da chi soffre e vive ai margini della società, secondo i principi ispiratori di Caritas;
- la Carta dei Valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni;
- la forte mutualità tra le cooperative socie per una maggiore tutela dei lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità imprenditoriale;
- l'attenzione al benessere dei lavoratori;
- l'attenzione al territorio in cui le cooperative consorziate operano, a partire dalle comunità cristiane;
- la salvaguardia del creato e l'attenzione a modelli di produzione e consumo ecosostenibili.

I **principi etici condivisi** da tutti coloro che lavorano per il Consorzio Farsi Prossimo e per le cooperative socie sono:

1. **integrità morale**, come dovere costante che caratterizza ogni singolo e i comportamenti dell'intera organizzazione, a garanzia dell'impegno e della lealtà che il gruppo assicura ai propri portatori di interessi;
2. **rispetto**, inteso come trasparenza, sincerità e comprensione; rispetto delle persone come delle cose affidate; rispetto, pur nella dinamica dialettica, che porta alla critica per il miglioramento;
3. **coinvolgimento** di tutti, come importante fonte di motivazione, perché ognuno è una risorsa capace di dare il proprio contributo;
4. **concretezza e spirito d'iniziativa**, come capacità di trovare sempre una risposta concreta e sostenibile ai problemi, senza ideologie e perdita di tempo e risorse;
5. **senso di responsabilità e delega**, come consapevolezza di dover rispondere delle proprie azioni, come dovere di acquisire le necessarie conoscenze per essere all'altezza, come spinta a incoraggiare altri perché assumano le proprie responsabilità;
6. **umiltà e curiosità**, come riconoscimento dei propri limiti e costante desiderio di apprendere da ogni esperienza;
7. **mutualità**, intesa come aiuto reciproco contraddistinto dalla volontarietà e dall'assenza di lucro;
8. **onestà e integrità nei rapporti**.

Tali principi vengono ampiamente articolati all'interno del Codice Etico in relazione alla governance, alla gestione del personale e nei confronti di terzi.

*Per ulteriori approfondimenti a riguardo si rimanda al Codice Etico disponibile al link [www.consorziofarsiprossimo.org/codice-etico](http://www.consorziofarsiprossimo.org/codice-etico)*

## MISSION E VISION

---

### MISSION

Il Consorzio opera affinché le cooperative socie possano essere espressione viva e qualificata presso le comunità di riferimento, ispirandosi ai propri valori fondativi: la pedagogia dei fatti promossa dalla Caritas Ambrosiana, la partecipazione e la mutualità proprie della cooperazione sociale.

Il Consorzio interviene direttamente o tramite le cooperative socie al fine di:

- promuovere l'emancipazione e l'autonomia delle persone attraverso servizi di sostegno e accompagnamento, progetti e opportunità lavorative, per aiutare le persone a liberarsi dal bisogno e a reinserirsi nella comunità come soggetti attivi;
- progettare con passione e competenza interventi sociali, servizi e soluzioni innovative principalmente negli ambiti relativi alle seguenti aree: salute mentale, immigrazione e rifugiati, intercultura, servizi per anziani, disagio minorile, emarginazioni gravi, vittime della tratta, raccolte differenziate di abiti usati e rifiuti tecnologici, carcere, rom;
- promuovere i principi e la cultura della cooperazione sociale.

### VISION

Il Consorzio intende favorire, supportare e incentivare l'attività a vantaggio delle cooperative socie per alleviare la sofferenza delle persone che vivono le diverse forme di grave disagio sociale del nostro tempo, restituendo loro la dignità perduta.

## COME OPERIAMO

---

Il Consorzio Farsi Prossimo, senza mai perdere di vista i valori fondanti della carità cristiana e le proprie radici, attraverso le cooperative socie e in linea con i dettami della dottrina sociale della Chiesa:

- affronta le principali problematiche sociali e prende in carico le persone più fragili con un approccio di prossimità dove la centralità delle persone e la vicinanza al loro disagio passano attraverso il riconoscimento del valore di ogni singola relazione, la quale esige attenzione e tenerezza speciali;
- progetta interventi complessi in grado di rinsaldare e restituire alle persone l'autostima, l'emancipazione e l'autonomia su cui far leva per riacquisire le competenze necessarie a sviluppare percorsi di reinserimento sociale e lavorativo nella società, per renderli soggetti attivi;
- mette a disposizione risorse umane competenti e motivate in grado di collaborare a fianco del Pubblico e di altre realtà del Terzo Settore per affrontare le situazioni di povertà emergenti;
- favorisce il raccordo e il coordinamento di una rete di cooperative socie operanti su territori diversi ma tra loro coese e orientate al raggiungimento di medesimi obiettivi solidali (e in tal senso il Consorzio Farsi Prossimo è strumento e spazio di confronto e condivisione dove le persone lavorano e collaborano per rispondere in modo strutturato ai disagi creati dalla nostra moderna società);
- a garanzia della qualità dei propri interventi il Consorzio Farsi Prossimo stimola le cooperative affinché applichino prioritariamente i contratti collettivi nazionali di lavoro favorendo la continuità del rapporto tra operatore e beneficiario;
- si adopera per promuovere azioni di politica sociale innovative ispirate alla giustizia e all'equità sociale e a promuovere una cultura rispettosa dei diritti di tutti.



## ASSETTO ISTITUZIONALE – LA BASE SOCIALE

### ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci rappresenta l'universalità dei soci e mantiene il suo controllo su tutto l'operato del Consorzio. Per statuto può essere composta solo da cooperative sociali e provvede alla nomina del Consiglio di Amministrazione e all'approvazione del bilancio d'esercizio preventivo e consuntivo del Consorzio.

Al 31.12.2012 sono socie del Consorzio 10 cooperative sociali, 8 di tipo A e 2 di tipo B (\*).

#### LE COOPERATIVE SOCIE AL 31.12.2012

COOPERATIVA		TIPO	ABBR	SEDE	SITO WEB
Farsi Prossimo	**	A	FPr	Milano	<a href="http://www.farsiprossimo.it">www.farsiprossimo.it</a>
L'Arcobaleno	**	A	Arc	Lecco	<a href="http://www.larcobaleno.coop">www.larcobaleno.coop</a>
Vesti Solidale	**	B	VSo	Cinisello B.mo	<a href="http://www.vestisolidale.it">www.vestisolidale.it</a>
Filo di Arianna		A	FdA	Cinisello. Bmo	<a href="http://www.filodiariannacoop.it">www.filodiariannacoop.it</a>
Lambro		A	Lam	Monza	<a href="http://www.cooperativambro.it">www.cooperativambro.it</a>
Novo Millennio		A	NoM	Monza	<a href="http://www.novomillennio.it">www.novomillennio.it</a>
Intrecci		A	Int	Rho	<a href="http://www.coopintrecci.it">www.coopintrecci.it</a>
Città del Sole		A	CdS	Milano	<a href="http://www.cittadelsolmilano.it">www.cittadelsolmilano.it</a>
Bethlem		A	Bet	Milano	<a href="http://www.bethlem.it">www.bethlem.it</a>
Sammamet		B	Sam	Cinisello B.mo	<a href="http://www.sammamet.it">www.sammamet.it</a>

#### Legenda

\*\* Socio Fondatore

- \* A Tipo A - Attività socio-assistenziali e socio-sanitarie
- B Tipo B - Inserimenti lavorativi di persone svantaggiate

## ANDAMENTO STORICO DELLA BASE SOCIALE

	Farsi Prossimo	Vesti Solidale	L'Arcobaleno	la Bottega Creativa	San Martino	Delta 2000	Oltre	Filo di Arianna	Lambro	Vesti Speranza	A77	Novo Millennio	Intrecci	Le Querce di Mamre	Informamentis	Icaro	Città del Sole	Bethlem	Sammamet	TOT	IN	OUT	
1998	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	0
1999	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	3	0
2000	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	1	0
2001	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	0
2002	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	3	1
2003	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	0	1
2004	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	-	-	-	13	4	0
2005	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	-	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	-	14	2	1
2006	👤	👤	👤	-	👤	-	-	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	14	2	2
2007	👤	👤	👤	-	👤	-	-	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	14	0	0
2008	👤	👤	👤	-	👤	-	-	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	-	👤	👤	👤	👤	👤	13	0	1
2009	👤	👤	👤	-	👤	-	-	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	-	👤	👤	👤	👤	👤	13	0	0
2010	👤	👤	👤	-	👤	-	-	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	👤	12	0	1
2011	👤	👤	👤	-	-	-	-	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	-	-	👤	👤	👤	👤	11	0	1
2012	👤	👤	👤	-	-	-	-	👤	👤	-	-	👤	👤	-	-	-	👤	👤	👤	👤	10	0	1
				*	**		****		*				***	*	*								
	•	•	•	•																			

## Note

- Socie fondatrici
- \* Cessata da socio a seguito di liquidazione
- \*\* Cessazione per fusione nella coop Farsi Prossimo
- \*\*\* Cessazione per fusione nella coop Intrecci
- \*\*\*\* Recesso a seguito di variazione della natura giuridica del Consorzio

## LE ESPERIENZE PIÙ SIGNIFICATIVE DEL 2012

Il 2012 ha segnato il compimento di alcune importanti progettazioni del Consorzio e con esse, quasi a chiusura di un ciclo storico di vita consortile, anche la conclusione anticipata della presidenza di Massimo Minelli, dopo essere stato nominato Vicepresidente dell'Unione Provinciale di Confcooperative di Milano, Lodi, Monza e Brianza e Presidente di Federsolidarietà Lombardia. Al suo posto è stato nominato il Vicepresidente Giovanni Carrara. La carica di Vicepresidente è stata assunta da Fulvio Sanvito.

Nel 2012 il percorso di formazione e scambio tra le cooperative, in particolare quelle promosse da Caritas Ambrosiana, ha avuto uno sbocco concreto con il processo messo in atto da Consorzio e dalle socie per giungere all'adeguamento alla normativa nazionale in materia di Responsabilità Amministrativa delle imprese (D. Lgs. 231/01). Tale percorso finalizzato all'adozione di un **Codice Etico** comune (avvenuta con delibera assembleare nel gennaio 2013), ha avuto il duplice vantaggio di rafforzare il legame identitario e, in prospettiva, rendere più semplici le attività di sorveglianza connesse ai vari adempimenti. Contestualmente all'avvio del percorso collegato agli adempimenti previsti dal D. Lgs. 231/01 il Consorzio ha intrapreso le azioni necessarie alla certificazione della qualità per il Servizio per l'Integrazione Lavorativa (conseguita nel febbraio 2013).

Per quanto riguarda la compagine sociale va segnalato il recesso della cooperativa **Lambro** con effetto al 31.12.2012, a cui ha fatto da contraltare il percorso di avvicinamento della cooperativa **Detto Fatto**, entrata nella compagine consortile nell'aprile 2013.

Relativamente agli aspetti imprenditoriali, nel corso del 2012 sono giunte a pieno compimento le significative esperienze già segnalate nel precedente bilancio sociale: il **trasloco** nella nuova sede di Viale Sarca a Milano, l'avvio delle attività di **Casa Monluè** e del **poliambulatorio** del Consorzio Farsi Prossimo Salute.

Il 2012 ha anche visto la messa in cantiere di **nuove** importanti **progettazioni**. Sono infatti stati individuati ambiti di intervento nuovi per il Consorzio (Minori, Housing Sociale, Welfare Aziendale) e ci si è riaffacciati su tematiche frutto di un significativo impegno del Consorzio negli anni passati (la coesione sociale e lo sviluppo territoriale e di comunità), sperimentando nuove modalità di progettazione e intervento, come la co-progettazione nell'ambito di reti di soggetti pubblici e privati.

Di seguito le principali esperienze intraprese.

### MAISON DU MONDE

Il Consorzio Farsi Prossimo, il Consorzio SIS di Milano, la Cooperativa La Strada e la Cooperativa Chico Mendes, sono stati invitati dalla Fondazione Cariplo e dalla Fondazione Housing Sociale a presentare un progetto unitario di gestione relativo ad una porzione dell'**immobile** sito in Milano - **Via Padova** nr 36. Si tratta di 5 monolocali, 11 bilocali, 3 trilocali e due spazi da adibire a pensionato per un totale di 1.721 mq a cui si aggiungono 150 mq di uffici e 295 mq di spazi commerciali. Il tutto per interventi da destinare prioritariamente a giovani coppie, immigrati, studenti e a progetti di residenzialità temporanea di diverse fasce di popolazione. Il progetto ha già ricevuto un significativo contributo da parte della Regione Lombardia (DG Famiglia e Immigrazione) e di Fondazione Cariplo.

I referenti delle realtà del privato sociale coinvolte si sono altresì impegnati a gestire in forma coordinata ed unitaria il progetto, prevedendo anche la possibilità di costituire un nuovo soggetto no-profit partecipato da tutte tali realtà.

### RETE R.I.U.S.E.

Nel corso del 2012 è stato intrapreso un percorso finalizzato alla costituzione di una rete tra le **cooperative di tipo B** già impegnate nel servizio di **raccolta permanente di abiti usati** attraverso i **cassonetti Caritas** al fine di valorizzare le capacità imprenditoriali delle cooperative stesse e di garantire maggiore sostenibilità economica e capacità di rispondere alle difficili sfide dell'attuale mercato. L'iniziativa denominata Rete R.I.U.S.E. (Raccolta Indumenti Usati Solidale ed Etica) si inserisce a pieno titolo nella precedente

esperienza di collaborazione tra le cooperative a livello diocesano in accordo con Caritas Ambrosiana e con la regia del Consorzio Farsi Prossimo, il quale è stato chiamato a svolgere il ruolo di soggetto gestore della nuova rete, di vendere direttamente quanto raccolto dagli aderenti e governare lo sviluppo delle iniziative in questo ambito sull'intero territorio della Diocesi. Con il supporto del Consorzio la cooperativa Vesti Solidale ha presentato a Fondazione Cariplo, ed avviato ad agosto 2012, un progetto denominato **RETICLOTHES**, con l'obiettivo di sostenere alcuni dei costi di start up, promozione e sviluppo del contratto di rete per la commercializzazione dei vestiti usati (RETE R.I.U.S.E.) e l'inserimento lavorativo di alcuni soggetti svantaggiati nell'ambito della raccolta.

## **COESIONE SOCIALE ED ESPERIENZE DI COPROGETTAZIONE**

Dopo l'esperienza del progetto "9 in Rete" (quartieri Niguarda, Bicocca e Prato Centenaro di Milano), il Consorzio ha nuovamente partecipato a **significative iniziative di coesione sociale e sviluppo territoriale**, che prevedono l'aggregazione di reti via via crescenti di realtà pubbliche e private dei territori interessati.

In particolare, il 2012 ha visto l'avvio ufficiale del progetto **Col-legati**, finanziato dalla Fondazione Cariplo, che vede il Consorzio con un ruolo di supporto alle attività di coordinamento e cabina di regia, a fianco del capofila Fondazione Don Gnocchi e delle cooperative partner Farsi Prossimo e Bethlem, nei quartieri di Cagnola e Villapizzone appartenenti alla Zona 8 del Comune di Milano. Il progetto ha una durata triennale (2012-2014).

A fine anno l'ATS composta da Consorzio Farsi Prossimo in qualità di capofila, Consorzio SIS e CIPM, è risultata assegnataria del bando di coprogettazione del Comune di Milano sulla **coesione sociale per la zona di Niguarda**. Con l'occasione è stata riaggregata la rete territoriale già attiva alcuni anni or sono con il progetto "9 in Rete". Il progetto, su base triennale sulla traccia delle attività proposte dall'amministrazione comunale (mediazione sociale e culturale, accesso a sportello/laboratorio di quartiere, iniziative allargate e intergenerazionali), vede il coinvolgimento della cooperativa socia Filo di Arianna.

Un'altra esperienza di coprogettazione è quella di **Emergenze Sostenibili**, progetto ex L. 285 dall'Assessorato Politiche Sociali del Comune di Milano, per far fronte alle urgenti necessità di accoglienza di minori stranieri non accompagnati, neomaggiorenni stranieri e famiglie sotto sfratto esecutivo sul territorio della città di Milano. La cordata composta da Consorzio SIS (capofila), Consorzio Farsi Prossimo (tramite le cooperative socie Farsi Prossimo e Intrecci), Casa della Carità, CEAS, Casa del Giovane, Comunità Progetto si è aggiudicata il relativo bando di coprogettazione, dando avvio a un articolato processo di costante interlocuzione con gli uffici comunali.

Con il 2012 il Consorzio ha ripreso in maniera più sistematica l'attività di **fund-raising**, dopo una fase di riprogettazione avvenuta nel corso del biennio 2010-2011. Anche grazie alla collaborazione della nuova società incaricata (Goodpoint) sono state sperimentate nuove forme operative per il fund-raising, come la raccolta di proposte progettuali delle cooperative da sottoporre ai donatori, o le attività di volontariato aziendale con la società PriceWaterhouseCoopers che nel 2012 si sono svolte presso la Comunità Mizar della cooperativa Filo di Arianna.



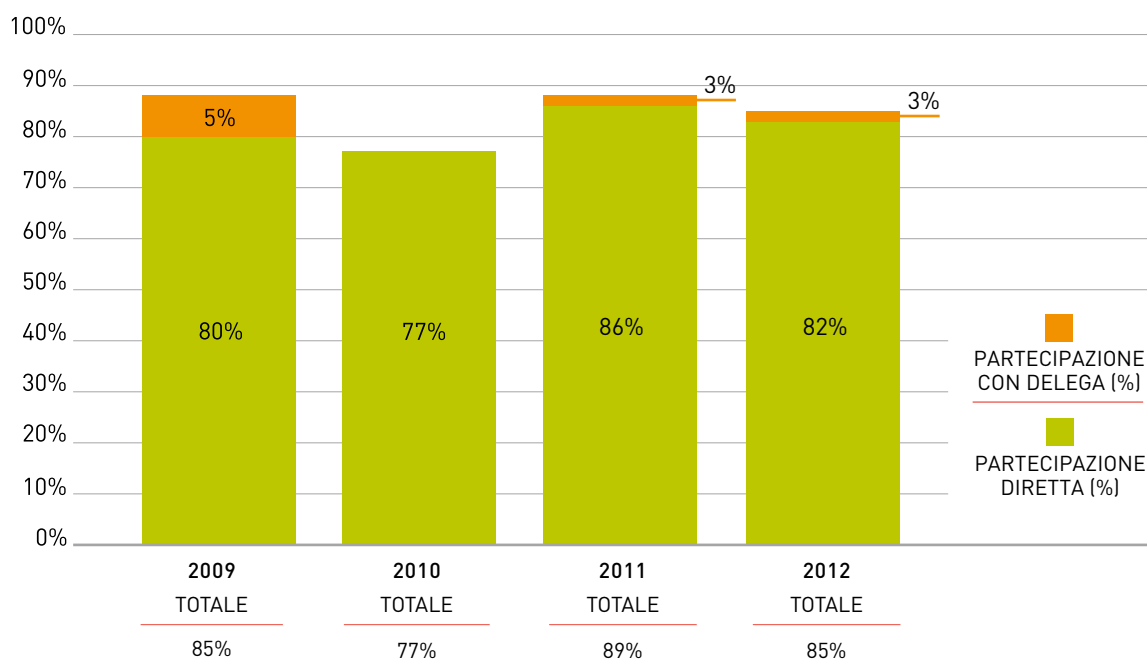
## LA PARTECIPAZIONE

### ASSEMBLEE, PARTECIPAZIONE E ORDINI DEL GIORNO (2009 - 2012)

ANNO	DATA	PARTECIPAZIONE			ORDINE DEL GIORNO
		DIRETTA	DELEGA	TOTALE	
2009	2/3	92%	8%	100%	- Approvazione bilancio preventivo 2009 - Varie ed eventuali
	11/5	92%	0%	92%	- Approvazione bilancio consuntivo 2008 - Nomina Collegio Sindacale e definizione compenso
	29/7	54%	8%	62%	- Approvazione bilancio sociale 2008 - Comunicazioni del Presidente - Varie ed eventuali
2010	25/2	69%	0%	69%	- Approvazione bilancio preventivo 2010 - Assicurazione dirigenti - Varie ed eventuali
	26/4	85%	0%	85%	- Approvazione bilancio consuntivo 2009
	12/7	77%	0%	77%	- Approvazione bilancio sociale 2009 - Comunicazioni del Presidente - Varie ed eventuali
2011	4/3	84%	8%	92%	- Approvazione bilancio preventivo 2011 - Comunicazioni
	4/5	92%	0%	92%	- Approvazione bilancio consuntivo 2010 - Determinazione del numero dei consiglieri - Nomina nuovo Consiglio di Amministrazione - Comunicazioni
	20/7	83%	0%	83%	- Approvazione bilancio sociale 2010 - Comunicazioni del Presidente - Varie
2012	15/3	100%	0%	100%	- Approvazione bilancio preventivo 2012 - Comunicazioni del Presidente - Varie ed eventuali
	8/5	80%	10%	90%	- Approvazione bilancio consuntivo 2011 - Nomina Collegio Sindacale e definizione del compenso - Comunicazioni del Presidente - Assemblea Straordinaria per modifica di alcuni articoli dello Statuto e conseguente adozione di nuovo testo di Statuto
	11/6	80%	0%	80%	- Presentazione Progetto Maison du Monde e conseguenti delibere - Comunicazioni del Presidente - Varie ed eventuali
	27/6	70%	0%	70%	- Approvazione Bilancio Sociale 2011 - Comunicazioni del Presidente - Varie

A questi momenti istituzionali occorre aggiungere numerosi eventi rilevanti rivolti alla totalità dei soci o a parte di essi che hanno permesso di proseguire il proficuo confronto sui temi di maggior interesse per la vita sociale del Consorzio, nonché lo scambio di conoscenze e buone prassi operative.

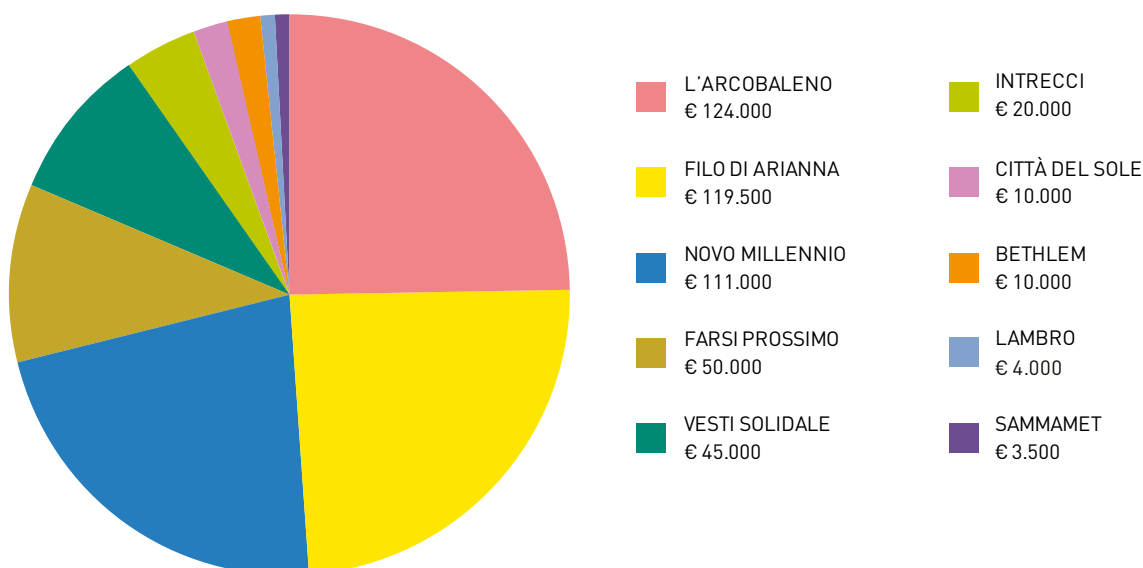
### INDICE MEDIO ANNUO DI PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE



### ANDAMENTO CAPITALE SOCIALE DEL CONSORZIO APPORTATO DAI SOCI (2009-2012)

COOPERATIVA	Capitale 2009	Capitale 2010	Capitale 2011	Capitale 2012
L'Arcobaleno	€ 124.000	€ 124.000	€ 124.000	€ 124.000
Filo di Arianna	€ 119.500	€ 119.500	€ 119.500	€ 119.500
Novo Millennio	€ 111.000	€ 111.000	€ 111.000	€ 111.000
Farsi Prossimo	€ 28.000	€ 28.000	€ 37.500	€ 50.000
Vesti Solidale	€ 15.000	€ 15.000	€ 15.000	€ 45.000
Intrecci	€ 6.000	€ 6.000	€ 6.000	€ 20.000
Città del Sole	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
Bethlem	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000	€ 10.000
Lambro	€ 4.000	€ 4.000	€ 4.000	€ 4.000
Sammamet	€ 3.500	€ 3.500	€ 3.500	€ 3.500
Le Querce di Mamre	€ 9.500	€ 9.500	€ 9.500	-
San Martino	€ 9.500	€ 9.500	-	-
Centro Icaro	€ 2.500	-	-	-
<b>TOTALE SOCI</b>	<b>€ 447.500</b>	<b>€ 445.000</b>	<b>€ 445.000</b>	<b>€ 497.000</b>

## ANDAMENTO CAPITALE SOCIALE DEL CONSORZIO APPORTATO DAI SOCI (2009-2012)



## ASSETTO ISTITUZIONALE – GLI ORGANI ESECUTIVI

### IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è nominato dall'Assemblea dei Soci. Ha compiti di indirizzo strategico e di controllo, in particolare:

- si occupa della gestione sociale;
- delibera sull'assunzione di nuovo personale con ruolo di quadro, fissandone mansioni e retribuzione;
- convoca le assemblee.

A tutti gli effetti il CDA di Consorzio è anche un organo collegiale di decisione.

Lo dimostra chiaramente la ripartizione dei poteri rispetto al legale rappresentante. È composto da sei membri, espressione delle cooperative socie.

Il CDA di Consorzio nell'anno 2012 si è riunito dieci volte e la partecipazione media è stata del 85%.

A queste vanno aggiunte altre numerose riunioni operative tra i consiglieri.

## PRESIDENTE

È il Rappresentante Legale del Consorzio. È nominato dal CDA e rappresenta il collegamento tra il livello decisionale-strategico e quello gestionale-operativo:

- convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione del Consorzio per la gestione ordinaria e straordinaria ed esprime gli indirizzi e le politiche aziendali sulla base delle indicazioni dell'Assemblea dei Soci e del Consiglio di Amministrazione.
- garantisce la coesione sociale interna attraverso una costante relazione con le cooperative socie.
- cura i rapporti istituzionali con i vari interlocutori e svolge attività di rappresentanza nelle sedi pertinenti.
- è responsabile della promozione del Consorzio.

## VICEPRESIDENTE

Esercita i poteri del presidente in sua vece.

### ELENCO CONSIGLIERI AL 31.12.2012

#### Presidente

[Giovanni Carrara\\*](#)

Nato il 16/9/1966 a Milano

Vice-Presidente di Farsi Prossimo

04/05/2011\*\*

\*Carica assunta in data 08/05/2012

#### Consigliere

[Carmine Guanci](#)

Nato il 20/9/1968 a Bollate (MI)

Vice-Presidente di Vesti Solidale

04/05/2011\*\*

#### Consigliere

[Marco Meregalli](#)

nato il 15/3/1960 a Monza (MI)

Presidente di Novo Millennio

04/05/2011\*\*

#### Vice-Presidente

[Fulvio Sanvito\\*](#)

Nato il 13/1/1970 a Lissone (MI)

\*Carica assunta in data 08/05/2012

#### Consigliere

[Giovanni Lucchini](#)

Nato il 5/9/1964 a Mantova

Presidente di Filo di Arianna

04/05/2011\*\*

#### Consigliere

[Massimo Minelli\\*](#)

Nato il 6/3/1963 a Milano

Presidente di Intrecci\*

04/05/2011\*\*

\*Presidente fino alla data 08/05/2012

\*\*data ultima nomina



## ASSETTO ISTITUZIONALE – GLI ORGANI DI CONTROLLO

Il collegio dei sindaci del Consorzio Farsi Prossimo è così composto:

DOTT. FEDERICO GELMINI	<i>PRESIDENTE</i>
RAG. VITTORIO ZUCCOLI	<i>SINDACO EFFETTIVO</i>
DOTT. PAOLO EMANUELE GRIMOLDI	<i>SINDACO EFFETTIVO</i>
DOTT.SSA PIERA SANTANDREA	<i>SINDACO SUPPLENTE</i>
DOTT.SSA EMILIA SANTANDREA	<i>SINDACO SUPPLENTE</i>

## APPARTENENZE E RETI

Il Consorzio valorizza le competenze e le specificità delle cooperative socie presso Istituzioni Pubbliche, interlocutori privati e presso le principali reti e organizzazioni della cooperazione sociale, locale e nazionale, e del Terzo Settore.

Di seguito si riportano le principali organizzazioni di cui il Consorzio fa parte, con cui collabora o aderisce:

### CARITAS AMBROSIANA

All'interno della complessa rete di Caritas Ambrosiana, composta da organi Ecclesiali, da quattro Fondazioni e da un' articolata rete di associazioni di volontariato, il Consorzio Farsi Prossimo rappresenta il settore della cooperazione sociale.

### CONFCOOPERATIVE-FEDERSOLIDARIETÀ

Il Consorzio è iscritto alla sezione provinciale di Milano di Federsolidarietà ed è presente con propri rappresentanti nel Consiglio Provinciale e Regionale di Federsolidarietà e nel Consiglio dell'Unione Provinciale di Confcooperative.

### CONSORZIO NAZIONALE GINO MATTARELLI (CGM)

Il Consorzio Farsi Prossimo aderisce dall'aprile 2006 al Consorzio nazionale CGM e ad alcuni Consorzi di scopo della rete CGM:

Consorzio Accordi – per l'elaborazione, la gestione e il governo dei processi di sviluppo della rete CGM nel settore ambientale.

Consorzio CGM Finance – per lo sviluppo e la promozione della rete CGM nel mercato del credito.

Consorzio Mestieri – finalizzato ad operare nel mercato della intermediazione al lavoro con servizi alle persone in cerca di lavoro, alle imprese, agli enti pubblici preposti.

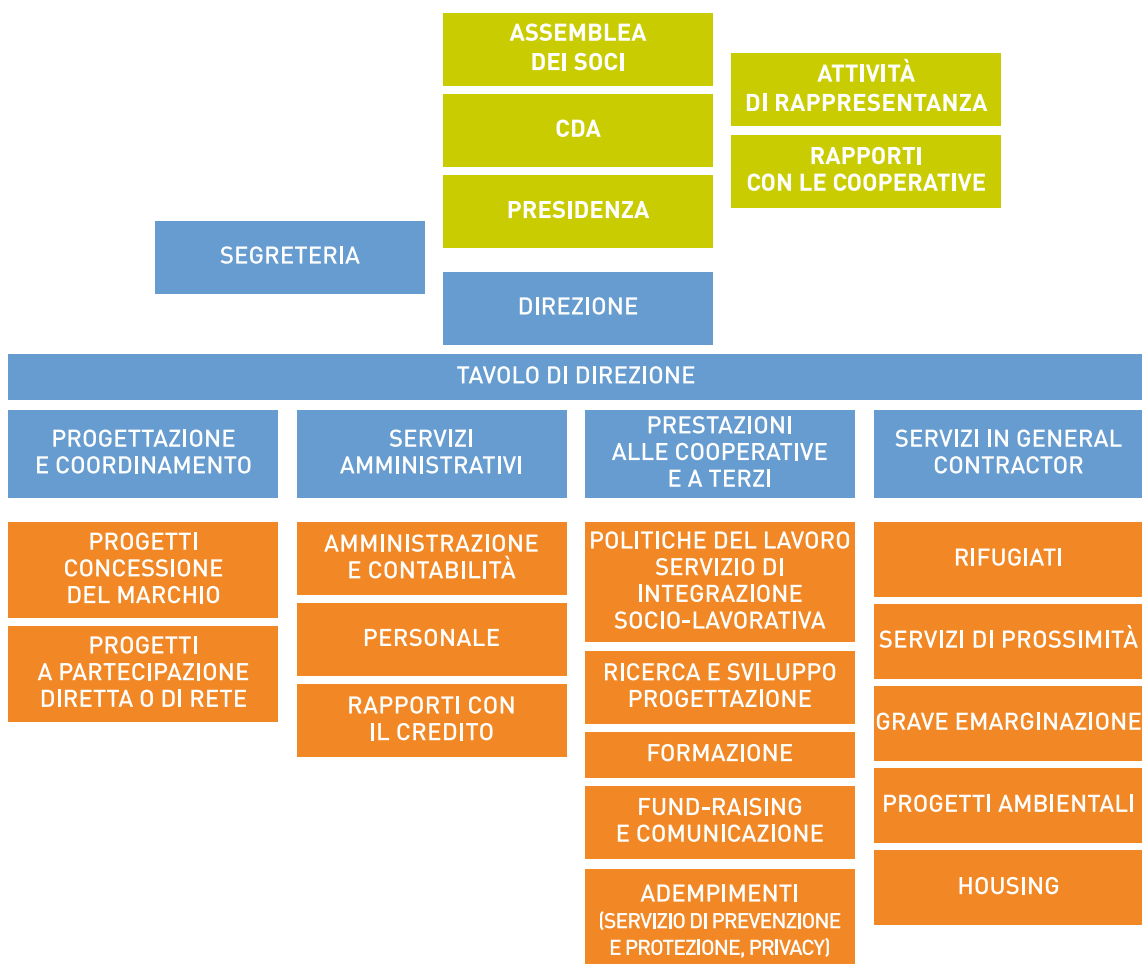
In ambito regionale il Consorzio partecipa attivamente al polo lombardo di CGM, per il confronto e lo scambio tra i consorzi aderenti.

### CONSORZIO FARSİ PROSSIMO SALUTE

Il Consorzio, assieme alle cooperative Vesti Solidale, Filo di Arianna e L'Arcobaleno è socio fondatore del Consorzio Farsi Prossimo Salute, cui è affidata la gestione, in collegamento con la Fondazione Welfare Italia del gruppo CGM, di un Poliambulatorio medico specialistico in Viale Jenner 73 a Milano.

## ORGANIZZAZIONE

### ORGANIGRAMMA DEL CONSORZIO FARSI PROSSIMO



### LE RISORSE UMANE DEL CONSORZIO FARSI PROSSIMO

I lavoratori ed i collaboratori sono un fattore indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo ed il successo del Consorzio e delle cooperative, pertanto la loro tutela e la promozione della loro crescita professionale, anche attraverso un sistema di formazione continua allo scopo di accrescere il patrimonio di competenze possedute, rappresentano una priorità. Il Consorzio Farsi Prossimo e le cooperative socie si impegnano al pieno rispetto dello Statuto dei Lavoratori e dei Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro.

Come dettagliatamente riportato nel Codice Etico, i principi etici di riferimento nella gestione del personale sono:

- attenzione alle relazioni interpersonali tra/con i lavoratori, alla loro storia, ai loro progetti, alle loro attese e ai significati che associano alla sfera lavorativa;
- impegno a preservare un ambiente di lavoro privo di discriminazioni, incluse le molestie, basate su sesso, orientamento sessuale, etnia, età, credo religioso, condizione di invalidità, appartenenza sindacale o affiliazione politica;
- impegno a bandire ogni comportamento di violenza verbale, fisica o psicologica verso qualsiasi individuo interno od esterno alla cooperativa;
- garanzia che i criteri utilizzati per l'assunzione, l'accesso alla formazione, la progressione di carriera, siano legati esclusivamente alle prestazioni lavorative e ai meriti,

- rifiutando qualunque forma di favoritismo, nepotismo o clientelismo;
- garanzia che i rapporti di lavoro siano formalizzati con regolare contratto;
- impegno a non impiegare personale che lavori contro la propria volontà o che non sia libero di recedere dal rapporto di lavoro;
- rifiuto del lavoro infantile (minori di età inferiore ai 16 anni);
- rifiuto di impiego di giovani lavoratori (ragazzi di età inferiore ai 18 anni) in situazioni insalubri o pericolose, né durante le ore scolastiche;
- impegno ad effettuare la scelta del personale da assumere tenendo conto esclusivamente delle concrete esigenze della Società e del profilo professionale del candidato;
- impegno a garantire la sicurezza e la salvaguardia della salute nei luoghi di lavoro e delle condizioni di lavoro;
- impegno a garantire il rispetto della normativa in materia ambientale e l'impegno alla promozione di una cultura ambientale solidale e responsabile.

Al 31.12.2012 le risorse umane del Consorzio erano così costituite:

- 16 lavoratori dipendenti di cui 14 a tempo indeterminato e 2 a tempo determinato, 11 full-time e 5 part-time
- 4 lavoratori con contratto a progetto
- 1 libera professionista
- 13 uomini e 8 donne

Oltre al personale dipendente il Consorzio si avvale di numerosi collaboratori e di professionalità provenienti dal sistema consortile per la gestione di progetti e attività ad alto contenuto specialistico.

Di seguito si riportano le principali mansioni ricoperte e le loro funzioni.

#### **DIRETTORE**

È il responsabile della gestione operativa delle attività del Consorzio.

Coordina il personale e l'integrazione tra le varie aree di attività del Consorzio e del sistema consortile. Coadiuvata la presidenza nelle attività di pianificazione e sviluppo del Consorzio. Affianca la presidenza e il Consiglio di Amministrazione nella promozione e rappresentanza presso i vari interlocutori.

#### **RESPONSABILE AMMINISTRATIVO**

È responsabile della gestione contabile e amministrativa del Consorzio.

Coordina l'attività degli operatori amministrativi e dei consulenti. Interagisce con i responsabili e gli operatori amministrativi delle cooperative socie fornendo servizi di consulenza e supporto. Si relaziona costantemente con la Direzione e la Presidenza in merito all'andamento della gestione aziendale e alla sua pianificazione.

#### **COORDINATORE DI AREA**

Coordina e gestisce un'area di attività del Consorzio e/o del sistema consortile relazionandosi, dove necessario, con i referenti indicati dalle singole cooperative.

#### **RESPONSABILE DI SERVIZIO**

È responsabile della programmazione delle attività, dei servizi e dei progetti relativi al proprio settore di competenza.

#### **ADDETTO ALLA SEGRETERIA DI DIREZIONE**

È responsabile dell'organizzazione delle attività di Direzione e di Presidenza.

Supporta la presidenza nell'organizzazione dei rapporti interni e della vita sociale del Consorzio e nelle attività di rappresentanza. Supporta la direzione relazionandosi costantemente con i responsabili e coordinatori di area per lo svolgimento delle attività ordinarie. Interagisce con le cooperative socie per la diffusione e raccolta di informazioni e documenti.

#### **IMPIEGATO AMMINISTRATIVO**

Si occupa della gestione delle pratiche contabili/amministrative in collaborazione con il proprio responsabile.

## RECEPTIONIST E FATTORINO

Si occupa della gestione del centralino e dell'accoglienza al pubblico. Gestisce il protocollo e lo smistamento della posta e dei documenti.

Si occupa della consegna e ritiro di documenti e del disbrigo di commissioni per conto del Consorzio e delle cooperative socie. Gestisce l'archivio e gli ordini di cancelleria.

## COSA FACCIAMO

---

### AREE DI INTERVENTO

Il Consorzio Farsi Prossimo, tramite le cooperative socie, ha promosso negli anni numerosi progetti e sviluppato significative competenze nel coordinamento di attività complesse per rispondere ai bisogni emergenti delle fasce più deboli della società, con particolare riguardo a:

- STRANIERI E RIFUGIATI
- PERSONE CON DISAGIO PSICHICO
- ANZIANI
- MINORI E FAMIGLIE
- INSERIMENTI LAVORATIVI
- HOUSING
- GRAVE EMARGINAZIONE

### ATTIVITÀ E SERVIZI

Il Consorzio, nella sua azione di supporto alle cooperative socie, offre servizi specialistici e attività di promozione e sviluppo:

- Attività di ricerca, progettazione e coordinamento
- Servizi amministrativi: gestione della contabilità, gestione della tesoreria, assistenza e consulenza gestionale, accesso al credito, gestione personale, paghe e contributi
- Servizi specialistici: servizio prevenzione e protezione (D. Lgs. 81/08), privacy, qualità, D. Lgs. 231/01
- Servizio per l'Integrazione Lavorativa (SIL)
- Prestazioni alle cooperative socie e a terzi di varia natura: comunicazione, fundraising e formazione

Nell'ambito dell'area progettazione e coordinamento si possono distinguere tre livelli di intervento del Consorzio:

1. il Consorzio garantisce e supervisiona progetti o attività di cui non necessariamente possiede la titolarità e/o la gestione operativa, ma cui concede il proprio marchio;
2. il Consorzio affida la gestione operativa alle cooperative socie e/o ad altri partner (ad esempio attività di general contractor) ma mantiene la titolarità e/o il coordinamento del progetto;
3. il Consorzio opera direttamente come soggetto autonomo in qualità di partner o capofila.

In numerosi progetti e iniziative è, a vario titolo, coinvolta Caritas Ambrosiana.

In tale contesto il Consorzio è spesso affidatario della gestione di tale marchio.

### PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO

#### AMBIENTE E RACCOLTE DIFFERENZIATE

#### PROGETTO DONA VALORE/RETE R.I.U.S.E.

Il progetto DONA VALORE consiste in un servizio di raccolta permanente di abiti, scarpe e borse usati attraverso la presenza di appositi cassonetti per la raccolta su territorio pubblico e privato.

Il progetto viene realizzato dalle cooperative sociali aderenti alla RETE R.I.U.S.E. (Raccolta Indumenti Usati Solidale ed Etica) di cui il Consorzio è il soggetto gestore e in cui la cooperativa socia Vesti Solidale svolge un significativo ruolo. L'iniziativa è sostenuta nel



suo avvio e per quanto riguarda l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati anche da Fondazione Cariplo attraverso il progetto RETICLOTHES.

#### PROGETTO RI.CA.RI.CA.

Il progetto RI.CA.RI.CA. è finalizzato al recupero permanente delle cartucce esauste per stampanti laser ed ink-jet attraverso la collocazione di appositi contenitori presso Amministrazioni Pubbliche e privati. L'attività operativa è coordinata dalla cooperativa sociale Vesti Solidale.

#### PROGETTO DONAPHONE

DONAPHONE è un progetto di raccolta dei cellulari usati da avviarsi al recupero, alla valorizzazione o al disassemblaggio delle materie prime. L'attività operativa è coordinata dalla cooperativa sociale Vesti Solidale.

#### PROGETTO RETECH

il progetto RETECH è finalizzato al recupero dei rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita, provenienti prevalentemente da attività produttive. L'attività operativa è coordinata dalla cooperativa sociale Vesti Solidale.

#### SERVIZI DI PROSSIMITÀ - ANZIANI

##### CUSTODIA SOCIALE E SOCIO- SANITARIA A MILANO

Servizio integrato di custodia sociale e socio-sanitaria (quest'ultima limitatamente al primo quadrimestre 2012), realizzato dal Consorzio Farsi Prossimo, attraverso le cooperative socie Bethlem e Città del Sole, in Associazione Temporanea d'Impresa con la Fondazione Don Carlo Gnocchi e la Fondazione Aquilone, nelle zone 7-8-9 del territorio milanese, attraverso l'organizzazione delle attività di 75 custodi sociali.

##### SAD DISTRETTUALE ASL MILANO2 - DISTRETTO 4

Servizio di assistenza domiciliare ad anziani e persone fragili nei comuni dell'ASL MILANO 2 Distretto 4, realizzato operativamente dalle cooperative Bethlem e Città del Sole.

##### CONSEGNA PASTI AD ANZIANI

Il servizio di consegna pasti al domicilio, attivo a Milano nelle zone 1-4-6-7-9 e gestito dalla cooperativa Bethlem, è finalizzato non solo a garantire una costante e corretta alimentazione agli anziani che non sono più in grado di prepararsi da mangiare autonomamente, ma anche a garantire il monitoraggio delle situazioni più fragili e l'opportuna segnalazione ai Servizi Sociali.

##### SERVIZIO DUE MANI IN PIÙ

Servizio di consegna gratuita della spesa ad anziani fragili e adulti disabili in alcune zone della città di Milano. Il servizio, gestito dalla cooperativa Bethlem, attraverso l'ascolto telefonico e l'incontro nel momento della consegna, stabilisce relazioni di fiducia e attiva un monitoraggio delle situazioni maggiormente a rischio, oltre a fornire un supporto concreto e frequente a persone con difficoltà di deambulazione e autonomia ridotta.

#### GRAVE EMARGINAZIONE

##### ROM/SINTI – GESTIONE CAMPO ROM VIA NOVARA

Dal gennaio 2008 e fino al luglio 2012 il Consorzio è stato responsabile della gestione degli interventi sociali nel campo Rom di via Novara, per conto del comune di Milano. La gestione, effettuata in ATS con Caritas Ambrosiana e tramite la Cooperativa Intrecci, ha previsto una vasta gamma di interventi e attività a supporto delle famiglie presenti con particolare riguardo agli aspetti educativi, sanitari e sociali. Da agosto 2012 gli operatori dell'ATS stanno continuando una attività di monitoraggio e accompagnamento dei nuclei, pur in assenza di convenzione con il Comune.

### ROM/SINTI – ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE E FONDO AUTONOMIA ABITATIVA (PIANO MARONI)

Finanziamenti del Ministero dell'interno (dpr. 17/12/2010) finalizzati ad attività di promozione dell'autonomia sociale ed abitativa per la progressiva uscita e superamento dei campi Rom.

### UNA CASA PER MONLUÈ

Progetto finanziato dalla Fondazione Cariplo per il completamento della ristrutturazione dello stabile di via Monluè a Milano e l'avvio della gestione, da parte della cooperativa Farsi Prossimo, della struttura di seconda accoglienza per persone a basso reddito o in difficoltà, con particolare riguardo alle situazioni di maggiore fragilità quali ad esempio le persone senza dimora o i cittadini stranieri e/o titolari di protezione internazionale.

### SISTEMA MILANO

Il progetto, concluso ad aprile 2012, è stato finanziato da Fondazione Cariplo con capofila il Comune di Milano e una rete di 12 importanti organizzazioni del Terzo Settore della città di Milano. Finalità del progetto è costruire un sistema integrato di accoglienza e accompagnamento all'autonomia per rifugiati Rom e persone senza fissa dimora. Il progetto ha visto il coinvolgimento delle cooperative Farsi Prossimo e Intrecci.

### EMERGENZA FREDDO

Il Consorzio ha avuto in carico la gestione della struttura di via Barzaghi per l'accoglienza di persone senza dimora e con grave emarginazione nell'ambito del piano Emergenza Freddo del Comune di Milano nell'inverno 2011- 2012. L'intervento è stato effettuato dalle cooperative Intrecci e Vesti Solidale.

### STRANIERI E RIFUGIATI

#### SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E DI INTEGRAZIONE SOCIALE DI CITTADINI STRANIERI E RICHIEDENTI ASILO

Destinato a stranieri richiedenti asilo (protezione internazionale), a rifugiati e a destinatari di altre forme di protezione sussidiaria o umanitaria in convenzione con il Comune di Milano (Centro polifunzionale sedi extramilanesi – c.d. bando Morcone), presso i centri gestiti dalle cooperative Intrecci e L'Arcobaleno a Rho, Busto Arsizio e Lecco.

Nel corso del 2012 la gestione del servizio è stata nuovamente aggiudicata al Consorzio tramite bando di gara per il successivo triennio 2012-2015.

### SPRAR MILANO

Il Consorzio è capofila dell'ATI per la gestione sociale del progetto SPRAR del Comune di Milano (accoglienza e integrazione di rifugiati e titolari di protezione internazionale). Parte delle attività sono affidate alla cooperativa Farsi Prossimo.

### EMERGENZA NORD AFRICA

Nell'ambito del programma nazionale Emergenza Nord Africa, a seguito degli ingenti arrivi di profughi in particolare a Lampedusa nella primavera 2011, il Consorzio mette a disposizione varie soluzioni di accoglienza presso strutture gestite all'interno del proprio sistema in collaborazione con il Comune di Milano, tramite la cooperativa Farsi Prossimo.

### PROGETTO "ENEA 2" - VULNERABILI

Progetto in convenzione con il Comune di Milano per l'accoglienza in strutture abitative di rifugiati e titolari di protezione internazionale che siano state vittime di tortura, gestite dalla cooperativa Farsi Prossimo e altre organizzazioni del privato sociale.

### COESIONE SOCIALE

#### PROGETTO COL-LEGATI

Il Consorzio è partner della rete progettuale che sta realizzando nella zona 8 di Milano (quartieri Cagnola e Villapizzone) un intervento integrato di coesione sociale che mira a

promuovere il benessere e la partecipazione dei cittadini, oltre che un senso di identità e appartenenza rispetto al proprio quartiere. Il progetto, con capofila Fondazione Don Gnocchi, è finanziato dalla Fondazione Cariplo per il triennio 2012-2015 e vede la partecipazione delle cooperative Bethlem e Farsi Prossimo.

## **PROGETTAZIONE FONDI EUROPEI**

### **PROGETTO ISEDE.NET**

Il Consorzio ha fatto parte, con Caritas Ambrosiana, di una rete di organizzazioni dell'Europa dell'Est ed Europa Balcanica impegnate nello scambio di buone pratiche finalizzate a favorire l'accesso al credito per le imprese sociali e le iniziative di microcredito, nell'ambito di un progetto europeo terminato nel marzo 2012.

### **IFTS - TECNOLOGIE POLI E MULTIMEDIALI PER UNA COMUNICAZIONE SOCIALMENTE EFFICACE**

Il Consorzio partecipa al coordinamento scientifico del corso di formazione superiore in comunicazione multimediale in ambito sociale, in partenariato con la Provincia di Milano, l'Università Cattolica e varie agenzie formative, finanziato dal Fondo Sociale Europeo Regione Lombardia.

## **POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO**

Il Servizio per l'Integrazione Lavorativa del Consorzio interviene in tutte le progettazioni che richiedono un supporto all'accompagnamento e inserimento lavorativo dei beneficiari (SPRAR, Una casa per Monluè, Emergenza Nord Africa etc ). Di seguito si riportano iniziative specifiche gestite dal Servizio.

### **PIANO EMERGO 2011**

Progetto per l'inserimento e/o sostegno lavorativo di persone disabili segnalate dalle cooperative socie, finanziato dalla Provincia di Milano.

### **LAVOR-ATTORI**

Progetto per l'inserimento lavorativo di persone disabili in collaborazione con il Comune di Milano.

## **EVENTI E PUBBLICAZIONI**

### **CONVEGNI E SEMINARI**

14.01.2012 - Inaugurazione di "Casa Monluè - Casa di accoglienza Papa Giovanni Paolo II".  
22.05.2012 - "Pensare la residenzialità leggera. Esperienze e rappresentazioni degli operatori delle cooperative L'Arcobaleno, Novo Millennio e Filo di Arianna", Consorzio Farsi Prossimo, Milano. In occasione dell'evento è stata presentata una ricerca sui temi della salute mentale promossa dal Consorzio Farsi Prossimo in collaborazione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

15.11.2012 - "Dona Valore: i cassonetti non sono tutti uguali. Storia, risultati e nuovi progetti della raccolta indumenti usati in Diocesi di Milano.", Caritas Ambrosiana, Milano.

### **VIDEO**

15.11.2012 - Video "Dona Valore. I cassonetti non sono tutti uguali", regia di Luca Vasco, Milano.

### **ALTRE INIZIATIVE**

22.11.2012 - Giornata con i Big Donor presso il centro Casa Simona di Rho gestito dalla cooperativa Intrecci.

*Per approfondimenti sui progetti e le iniziative in corso o sui progetti conclusi:  
[www.consorziofarsiprossimo.org/chi\\_siamo](http://www.consorziofarsiprossimo.org/chi_siamo)*



**IL SISTEMA  
CONSORTILE**

## IL CONSORZIO E LE COOPERATIVE

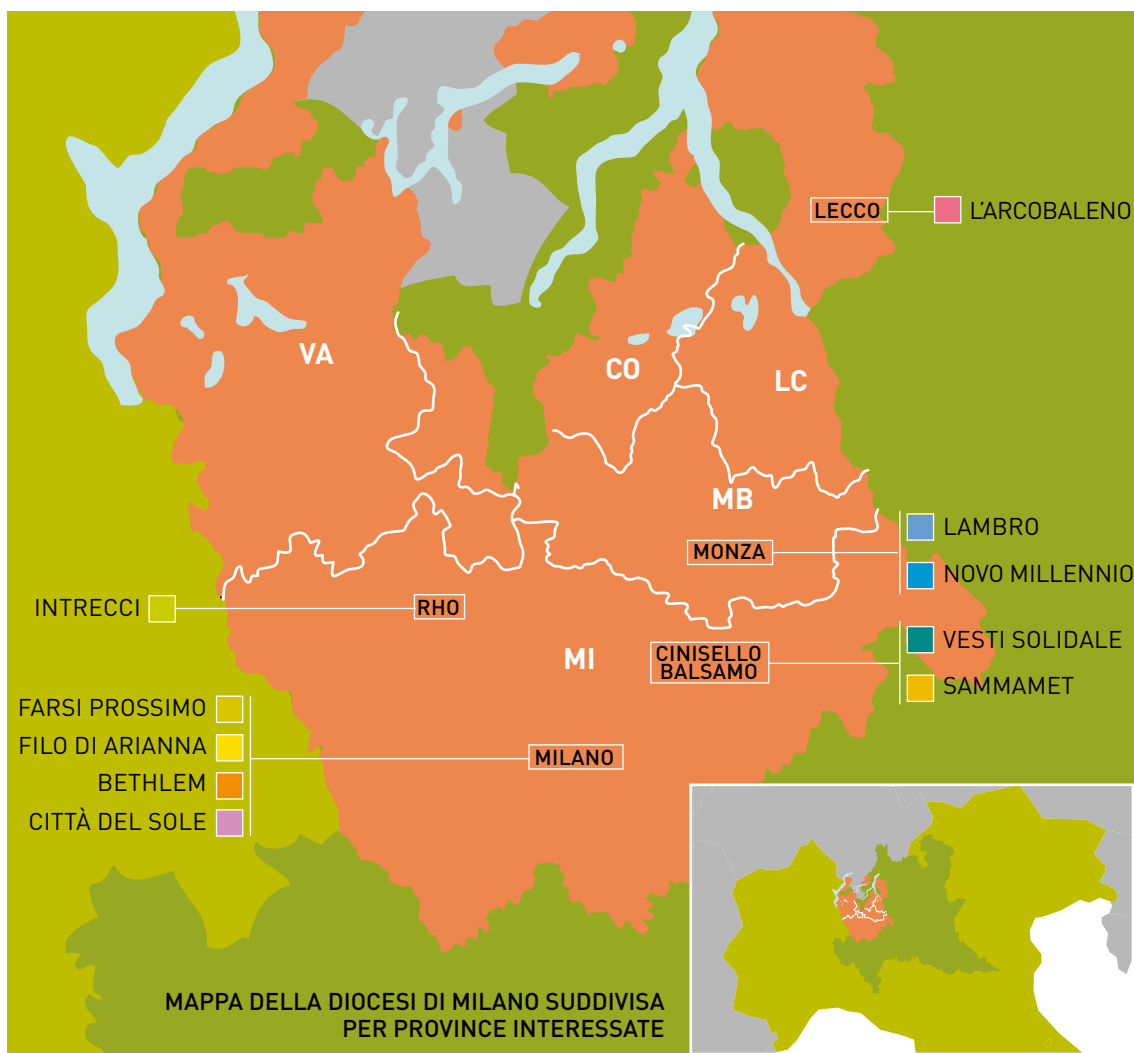
La natura del Consorzio e la forte relazione operativa e di senso con le cooperative, e tra le cooperative stesse, rendono difficile disgiungere l'attività attribuendole ai singoli soggetti del sistema, anche in virtù di un orizzonte strategico che sempre più si è orientato verso una rilettura e una comunicazione espresse in forme unitarie.

Risulta pertanto importante dare una giusta visibilità a quello che definiamo Sistema Consortile e cioè l'aggregazione dei dati relativi al Consorzio e alle cooperative, in quanto la storia e l'attività di gran parte di esse sono strettamente collegate e spesso inscindibili. La maggior parte delle cooperative, così come il Consorzio stesso, sono promosse da Caritas Ambrosiana.

## LE COOPERATIVE E IL TERRITORIO











Data la natura del Consorzio è importante collocare territorialmente le cooperative, molte delle quali sono espressione anche della comunità locale e del territorio in cui operano. La cartina illustra la dislocazione delle cooperative nel territorio della Diocesi di Milano, che comprende le provincie di Milano, Varese, Lecco, di Monza e della Brianza, parte della provincia di Como e qualche Comune delle provincie di Bergamo e Pavia .

### LE COOPERATIVE SOCIE SUL TERRITORIO (SEDI PRINCIPALI) AL 31.12.2012.





**AREE DI INTERVENTO DELLE COOPERATIVE**

	ADULTI IN DIFFICOLTÀ	AIDS	ANZIANI	DISABILITÀ	FAMIGLIE FRAGILI	INFANZIA	GIOVANI E ADOLESCENTI	SALUTE MENTALE	GRAVE EMARGINAZIONE	STRANIERI E RIFUGIATI	DONNE VITTIME DI TRATTA	MANUTENZIONE DEL VERDE (privato e pubblico)	RACCOLTE DIFFERENZIALE (abiti, toner, cellulari e rifiuti elettronici)	SERVIZI DI PULIZIA	SERVIZI VARI (custodia, piccola manutenzione, facchinaggio, traslochi...)
	■	■	■		■	■		■		■					
			■												
			■					■							
		■	■				■	■							
	■		■		■	■	■		■	■	■				
	■		■	■	■	■	■		■	■					
				■											
	■			■	■	■	■	■		■					
												■	■	■	■
												■	■	■	■

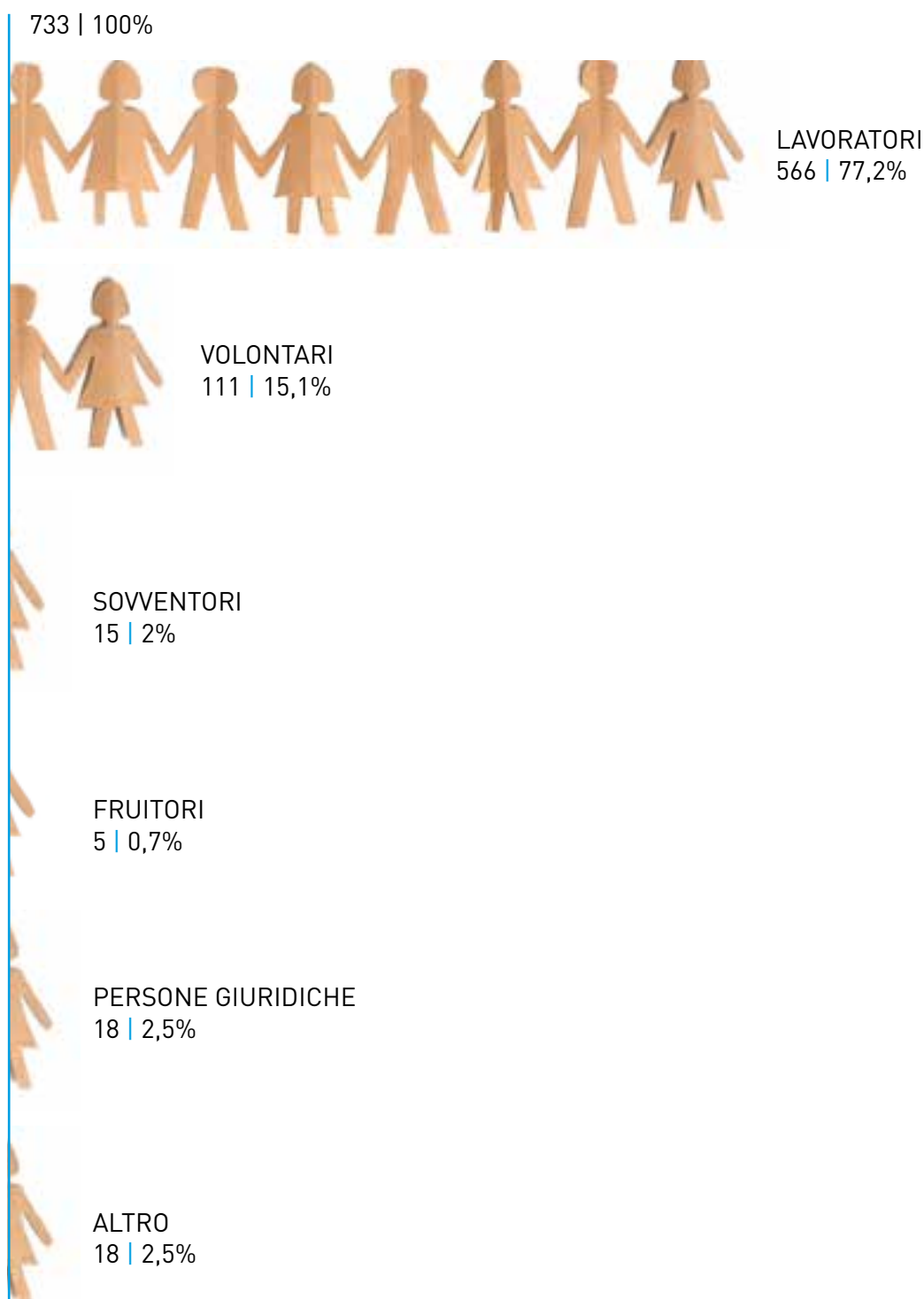
■ Ambiti a cura delle Cooperative di TIPO A - ■ Ambiti a cura delle Cooperative di tipo B

## IL SISTEMA CONSORTILE IN NUMERI

I dati che vengono presentati di seguito graficamente sono raccolti annualmente attraverso appositi questionari somministrati alle cooperative socie e si riferiscono ai dati aggregati consortili aggiornati al 31.12.2012.

### DATI AGGREGATI CONSORZIO E SOCIE

#### LA BASE SOCIALE - TIPOLOGIA DI SOCI



### LA BASE SOCIALE - GENERE

733 | 100%



MASCHI  
293 | 40%

FEMMINE  
422 | 58%

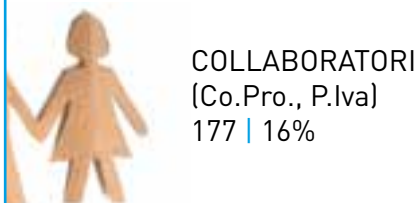
PERSONE GIURIDICHE  
18 | 2%

### LAVORATORI - TIPOLOGIA DI RAPPORTO

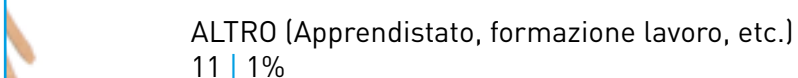
1096 | 100%



LAVORATORI  
SUBORDINATI  
908 | 83%



COLLABORATORI  
(Co.Pro., P.Iva)  
177 | 16%



ALTRO (Apprendistato, formazione lavoro, etc.)  
11 | 1%

## LAVORATORI - IMPEGNO ORARIO

1096 | 100%



FULL TIME  
520 | 47%



PART TIME  
576 | 53%

## LAVORATORI SUBORDINATI - DURATA CONTRATTO

908 | 100%



TEMPO  
DETERMINATO  
133 | 15%



TEMPO  
INDETERMINATO  
775 | 85%

## GENERE

### LAVORATORI E LAVORATRICI

1096 | 100%



MASCHI  
428 | 39%



FEMMINE  
668 | 61%

### COMPOSIZIONE CDA

CONSIGLIERI  
61 | 100%



MASCHI  
42 | 69%



FEMMINE  
19 | 31%

### PRESIDENTI

PRESIDENTI CDA  
11 | 100%



MASCHI  
9 | 82%



FEMMINE  
2 | 18%



## STRUTTURE E UTENTI DELLE COOPERATIVE A SUDDIVISE PER DESTINATARI E UNITÀ DI OFFERTA

		ALL	ALTRO	COMM	DRN	DOM	RES	TERR	TOT
ADULTI IN DIFFICOLTÀ	Utenti	59		123			175	1231	1.588
	Unità	15		2			4	3	24
AIDS	Utenti						27		27
	Unità						2		2
ALTRO	Utenti		0	300			34		334
	Unità		7	1			1		9
ANZIANI	Utenti				362	1.176	81	2.634	4.253
	Unità				8	9	2	6	25
DISABILITÀ FISICA	Utenti				49		10		59
	Unità				2		1		3
DONNE VITTIME DI TRATTA	Utenti	3					15		18
	Unità	1					1		2
FAMIGLIE FRAGILI	Utenti	158			450		84	88	780
	Unità	39			1		5	3	48
FORMAZIONE	Utenti							700	700
	Unità							1	1
GIOVANI E ADOLESCENTI	Utenti				531		63	3.923	4.517
	Unità				9		3	42	54
GRAVE EMARGINAZIONE	Utenti				1.250		175		1.425
	Unità				2		2		4
INFANZIA	Utenti				886			17	903
	Unità				4			1	5
SALUTE MENTALE	Utenti	40			60	32	92	86	310
	Unità	15			2	1	12	4	34
STRANIERI E RIFUGIATI	Utenti	16			37		1.056	10.555	11.664
	Unità	2			2		18	25	47
TOTALI	Utenti	276	0	423	3.625	1.208	1.812	19.234	26.578
	Unità	72	7	3	30	10	51	85	258

### LEGENDA DELLA TIPOLOGIA DI UNITÀ D'OFFERTA

**ALLOGGIATIVA (ALL)** Servizi di accoglienza presso appartamenti con basso livello di intervento degli operatori e premessa per l'autonomia abitativa e l'integrazione nel contesto territoriale o comunitario

**COMMERCIALE (COMM)** Attività di vendita dei prodotti realizzati dagli utenti dei servizi delle cooperative

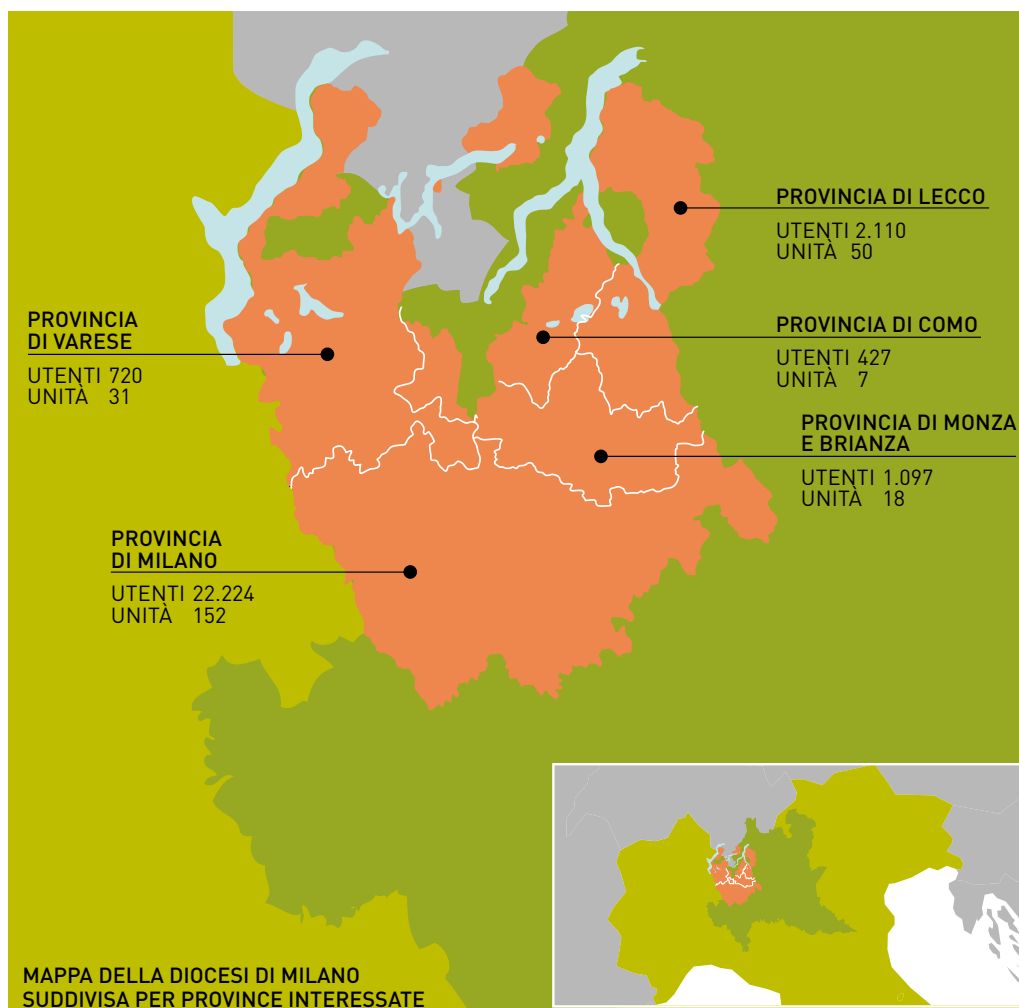
**DIURNA (DRN)** Servizi di varia natura (es. Asili, Centri diurni integrati, Centri d'aggregazione, ecc.) che svolgono la loro attività durante l'orario giornaliero erogati presso apposite strutture

**DOMICILIARE (DOM)** Servizi erogati direttamente presso il domicilio di utenti non autosufficienti o in stato di bisogno

**RESIDENZIALE (RES)** Servizi di accoglienza presso comunità o alloggi che prevedono un intervento e un presidio costante da parte degli operatori delle cooperative

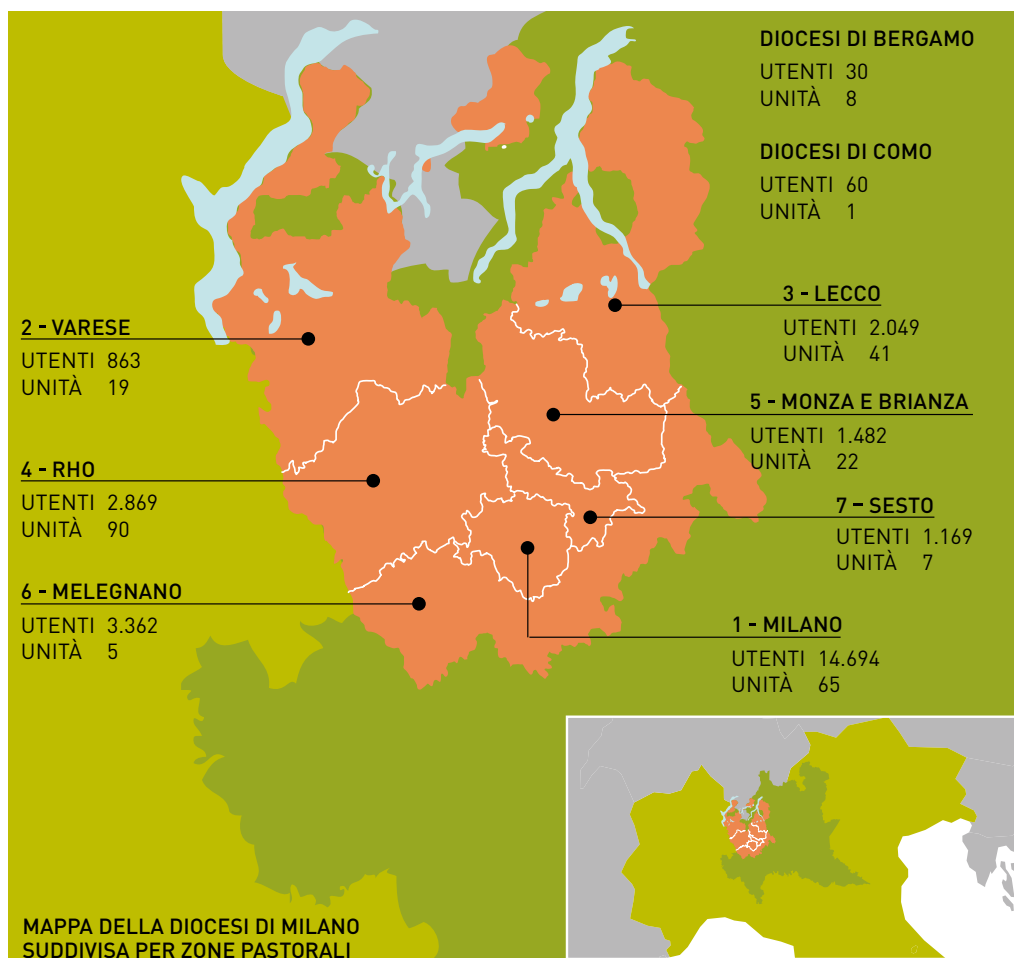
**TERRITORIALE (TERR)** Attività di sportello, animazione o supporto erogati presso il territorio di riferimento (sportelli comunali, educativa di strada, counselling)

**UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A PER PROVINCIA**



		ALL	ALTRO	COMM	DRN	DOM	RES	TERR	TOT
<b>COMO</b>	Utenti	7						420	427
	Unità	3						4	7
<b>LECCO</b>	Utenti	113			313		241	1.443	2.110
	Unità	31	1		6		7	5	50
<b>MONZA E BRIANZA</b>	Utenti	12		300	557		64	164	1.097
	Unità	2	2	1	5		5	3	18
<b>MILANO</b>	Utenti	111		120	2.411	1.208	1.322	17.052	22.224
	Unità	20	4	1	15	10	30	72	152
<b>VARESE</b>	Utenti	33		3	344		185	155	720
	Unità	16		1	4		9	1	31
<b>TOTALE</b>	Utenti	276		423	3.625	1.208	1.812	19.234	26.578
	Unità	72	7	3	30	10	51	85	258

**UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A NELLA DIOCESI DI MILANO  
E IN ALTRE DIOCESI INTERESSATE**



		ALL	ALTRO	COMM	DRN	DOM	RES	TERR	TOT
<b>1. MILANO</b>	Utenti	56			1.246	993	1.263	11.136	14.694
	Unità	2	2		5	6	23	27	65
<b>2. VARESE</b>	Utenti	7		123	444		134	155	863
	Unità	3		2	5		8	1	19
<b>3. LECCO</b>	Utenti	83			313		241	1.412	2.049
	Unità	23	1		6		7	4	41
<b>4. RHO</b>	Utenti	88			1.009	50	86	1.636	2.869
	Unità	34	1		6	1	5	43	90
<b>5. MONZA</b>	Utenti	12		300	557	25	64	524	1.482
	Unità	2	2	1	5	1	5	6	22
<b>6. MELEGNANO</b>	Utenti				41		5	3.316	3.362
	Unità				2		1	2	5
<b>7. SESTO</b>	Utenti				15	140	19	995	1.169
	Unità		1		1	2	2	1	7
<b>Diocesi di BERGAMO</b>	Utenti	30							30
	Unità	8							8
<b>Diocesi di COMO</b>	Utenti							60	60
	Unità							1	1
<b>TOTALE</b>	Utenti	276		423	3.625	1.208	1.812	19.234	26.578
	Unità	72	7	3	30	10	51	85	258

**UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A**

		ALL	ALTRO	COMM	DRN	DOM	RES	TERR	TOT
<b>BETHLEM</b>	Utenti					696		2.000	2.696
	Unità		1			4		2	7
<b>CITTÀ DEL SOLE</b>	Utenti					462		96	558
	Unità					5		1	6
<b>FILO DI ARIANNA</b>	Utenti				116		71	80	267
	Unità		1		5		10	1	17
<b>FARSI PROSSIMO</b>	Utenti	56		123	1.186		1.125	7.970	10.460
	Unità	2	1	2	3		16	24	48
<b>INTRECCI</b>	Utenti	95			1.453	50	311	7.092	9.001
	Unità	37	1		11	1	13	46	109
<b>L'ARCOBALENO</b>	Utenti	113			313		241	1.412	2.079
	Unità	31	1		6		7	4	49
<b>LAMBRO</b>	Utenti				34				34
	Unità		1		1				2
<b>NOVO MILLENNIO</b>	Utenti	12		300	523		64	584	1.483
	Unità	2	1	1	4		5	7	20
<b>TOTALE</b>	Utenti	276		423	3.625	1.208	1.812	19.234	26.578
	Unità	72	7	3	30	10	51	85	258

**LE COOPERATIVE B****ATTIVITÀ E SERVIZI EROGATI DALLE COOPERATIVE B**

ATTIVITÀ/SERVIZIO	VESTI SOLIDALE	SAMMAMET
Raccolte differenziate (abiti usati, toner, rifiuti elettronici, cellulari usati, ...)	■	
Servizi di igiene urbana, pulizia di parchi e giardini pubblici	■	
Attività di giardinaggio, cura e manutenzione del verde (pubblico e privato)		■
Attività di custodia e piccola manutenzione	■	■
Traslochi	■	■
Pulizia di immobili	■	■
Servizi di facchinaggio e vari	■	■

## COOPERATIVE B: COMPOSIZIONE LAVORATORI

VESTISOLIDALE - 99 LAVORATORI TOTALI AL 31.12.2012



LAVORATORI SUBORDINATI  
CON SVANTAGGIO AI SENSI  
DELLA L.381/91  
26 | 26,26%

LAVORATORI SUBORDINATI  
ALTRO SVANTAGGIO  
51 | 51,52%

ALTRI LAVORATORI  
SUBORDINATI  
22 | 22,22%

SAMMAMET - 17 LAVORATORI TOTALI AL 31.12.2012

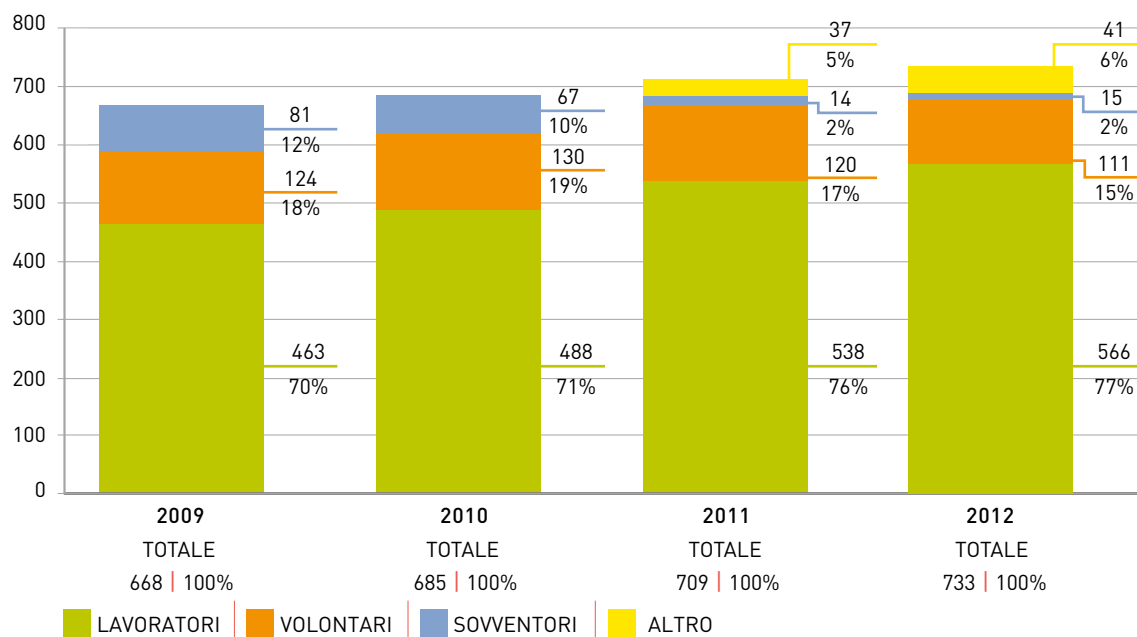


LAVORATORI SUBORDINATI  
CON SVANTAGGIO AI SENSI  
DELLA L.381/91  
4 | 23,53%

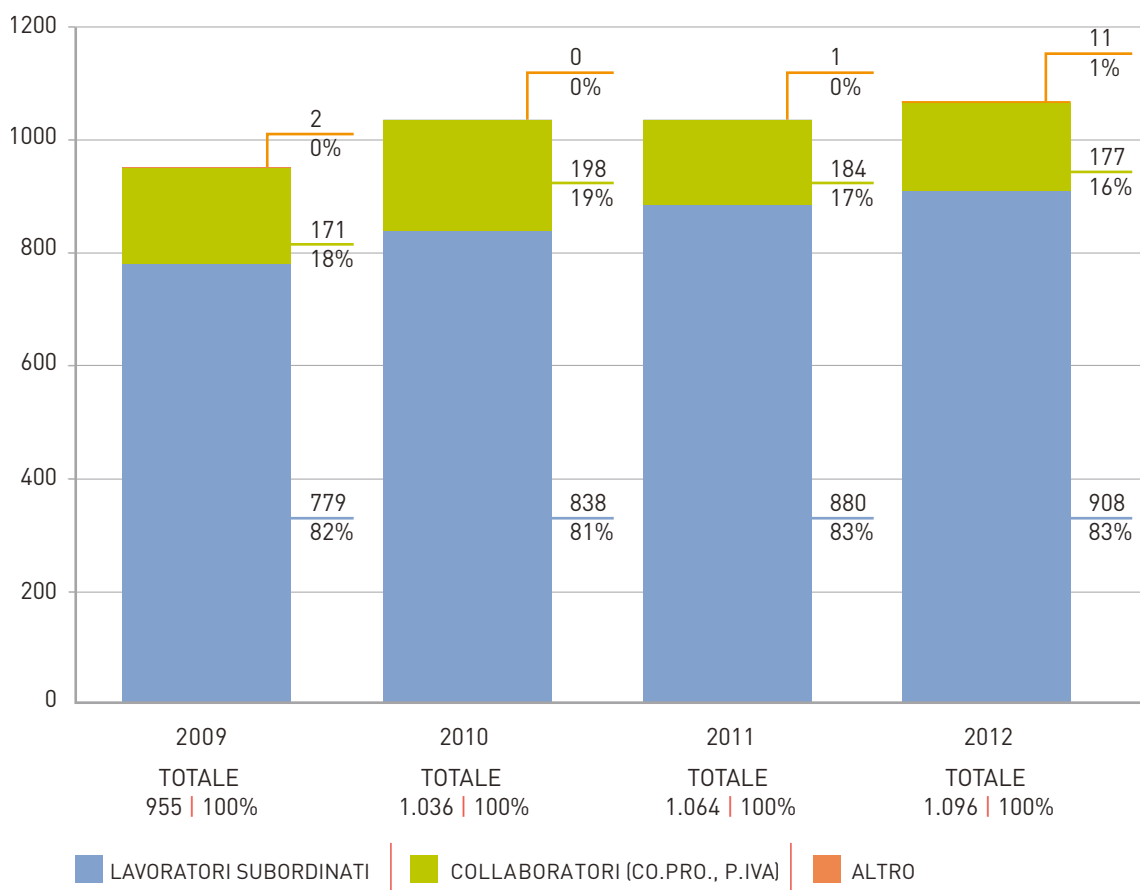
ALTRI LAVORATORI  
SUBORDINATI  
13 | 76,47%

Il computo della percentuale del 30% dei lavoratori svantaggiati richiesta dalla legge 381/91 è da intendersi non sul totale complessivo dei lavoratori ma sul totale dei lavoratori (soci e dipendenti con esclusione dei volontari) non svantaggiati. (Circolare Ministero del Lavoro n.188 del 17/06/1994).

### COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

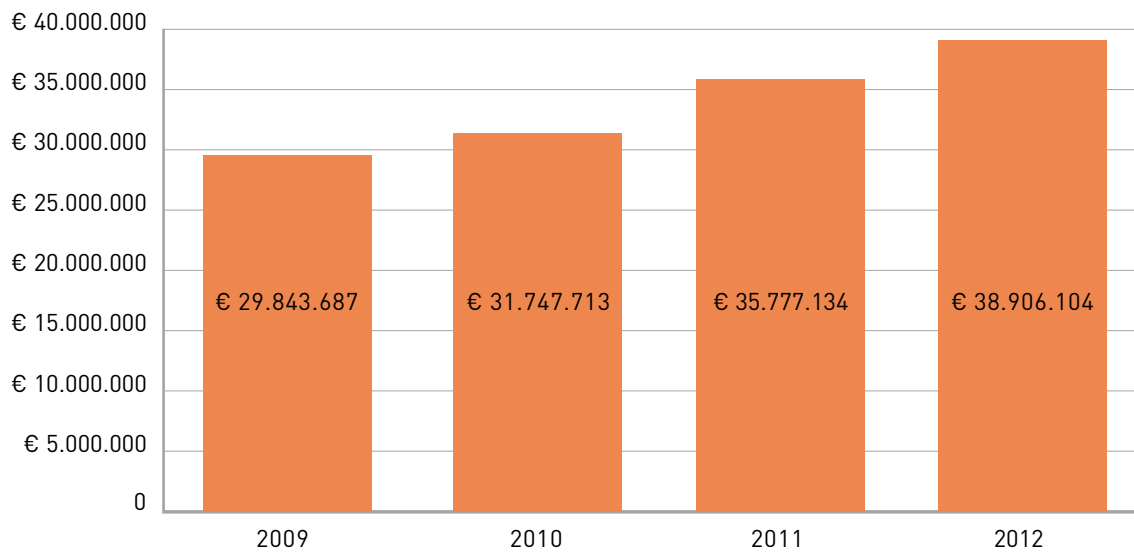


### TIPOLOGIA CONTRATTI DI LAVORO

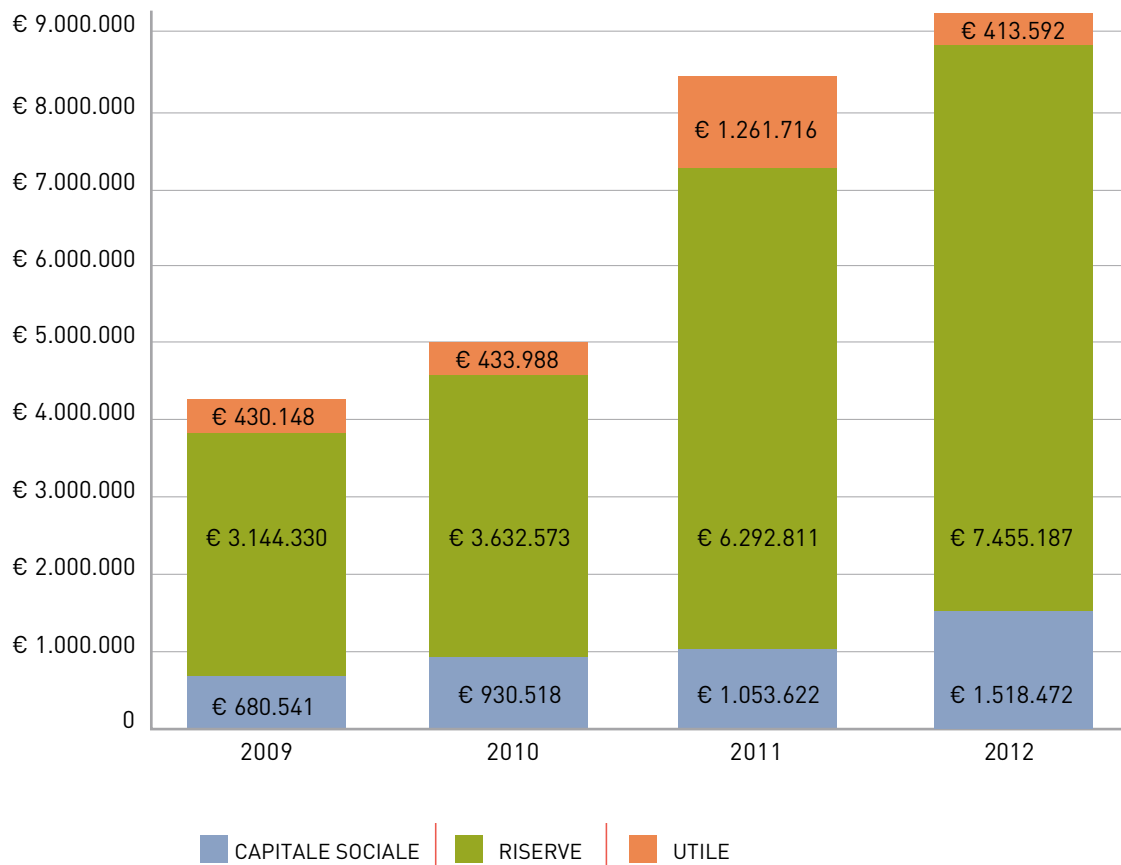




### VALORE DELLA PRODUZIONE (2009 - 2012)



### PATRIMONIO NETTO E COMPOSIZIONE (2009 - 2012)





**PORTATORI  
DI INTERESSE**

## PORTATORI DI INTERESSE

### MAPPA GENERALE DEI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE

Così come il bilancio di impresa misura la prestazione economica dell'azienda, il Bilancio Sociale vuole misurare le ricadute sociali dell'attività di impresa. Risulta quindi indispensabile fotografare le relazioni con i portatori di interesse, ossia tutti i soggetti che hanno relazioni significative con essa. La mappa dei portatori di interesse è una costellazione di realtà anche molto diverse fra di loro. Certamente sono compresi i lavoratori del Consorzio, senza i quali lo stesso non esisterebbe, e le cooperative socie, che sono insieme oggetto e soggetto di tutta l'attività del Consorzio, così come gli utenti delle cooperative stesse e, di seguito, la società civile di cui facciamo parte.

**Dalle cooperative nasce il Consorzio, e dal Consorzio prendono vita le cooperative:** se da un lato è proprio dalla richiesta di servizi unificati che nasce il Consorzio, è anche vero che spesso esso intercetta e anticipa le esigenze di nuovi servizi, offrendoli alle socie prima che queste ne facciano richiesta. La **Caritas Ambrosiana** è il soggetto a cui il Consorzio Farsi Prossimo fa riferimento sin dalla sua genesi sia richiamandone i principi ispiratori all'interno dello Statuto che condividendone i valori fondativi della propria attività. Limitarci a considerare portatori di interesse solo chi ha rapporti così stretti con il Consorzio significherebbe dimenticare tutte quelle realtà con cui veniamo continuamente in contatto, con cui lavoriamo e progettiamo e con cui ci rapportiamo nella nostra attività. Significherebbe cadere nella autoreferenzialità, uno dei maggiori rischi del Bilancio Sociale e di tutto il nostro lavoro.

Nelle prossime pagine invece offriamo una mappa di tutte le relazioni che abbiamo instaurato nel corso dell'ultimo anno di esercizio. Naturalmente per quanti dati si raccolgano, per quanti grafici e tabelle si possano produrre, la realtà è sempre più complessa e articolata ed una fotografia non può che presentarne un'immagine parziale e cristallizzata.

Speriamo però di essere riusciti a dare un'idea della complessità e varietà delle relazioni create e gestite dal Consorzio Farsi Prossimo.

Per semplicità di lettura, abbiamo diviso i nostri stakeholders per il tipo di relazione. All'interno di ogni tipo di relazione lo spessore del carattere indica l'intensità della relazione stessa con il Consorzio. All'interno di ogni blocco l'ordine è puramente alfabetico.

## dimensione **ECONOMICA**

### CLIENTI

**COMUNE DI CERNUSCO  
SUL NAVIGLIO**  
**COMUNE DI MILANO**  
**CONSORZIO FARSI PROSSIMO  
SALUTE**  
**FARSI PROSSIMO s.c.s.**  
**FILO DI ARIANNA s.c.s.**  
**MILANO RISTORAZIONE  
VENERANDA FABBRICA  
DEL DUOMO**  
**VESTI SOLIDALE s.c.s.**

ABAD s.c.s.  
 BETHLEM s.c.s.  
 COMUNE DI CARUGATE  
 COMUNE DI GORGONZOLA  
 COMUNE DI PESSANO  
 CON BORNAGO

COOP LOMBARDIA  
 DI MANO IN MANO SOLIDALE s.c.s.  
 DRIETEX ECO-RECYCLING BV  
 EZIO s.c.s.  
 FOND. S. CARLO  
 FONDAZIONE CARITAS  
 AMBROSIANA  
 FWS GMBH  
 INTRECCI s.c.s.  
 L'ARCOBALENO s.c.s.  
 NOVO MILLENNIO s.c.s.  
 OLTRE COOP.  
 PADRE DANIELE BADALI s.c.s.  
 SPAZIO APERTO s.c.s.  
 SQS ITALIAN BRANCH  
 TESMAPRI SPA  
 ASS. LA GRANGIA DI MONLUE'

ASSPI ASSOCIAZIONE  
 CITTÀ DEL SOLE s.c.s.  
 CITTÀ E SALUTE s.c.s.  
 COMUNE DI BELLINZAGO  
 COMUNE DI BUSSERO  
 COMUNE DI CAMBIAGO  
 COMUNE DI GESSATE  
 COMUNITÀ ALLOGGIO SUORE  
 DOMENICANE  
 COMUNITÀ PROGETTO COOP.  
 CONSORZIO COMMUNITAS ONLUS  
 CSV VALLE D'AOSTA ONLUS  
 GRUPPO COOPERATIVO CGM CONS. NAZ.  
 LAMBRO s.c.s.  
 LE QUERCE DI MAMRE s.c.s.  
 ML INFORMATICA s.r.l.  
 SAMMAMET s.c.s.

### FORNITORI

**ASS. LA GRANGIA DI MONLUE'**  
**ASSPI ASSOCIAZIONE**  
**BENI STABILI s.p.a**  
**BETHLEM s.c.s.**  
**CITTÀ DEL SOLE s.c.s.**  
**FARSI PROSSIMO s.c.s.**  
**FOND. PROGETTO ARCA**  
**IMPRESA RAVELLI s.r.l.**  
**INTRECCI s.c.s.**  
**L'ARCOBALENO s.c.s.**  
**TECNITAL s.r.l.**  
**VESTI SOLIDALE s.c.s.**  
**ZETA SERVICE s.r.l.**

A2A ENERGIA s.p.a  
 ALER  
 BASE s.r.l.  
 BUCCHIA MAURIZIO  
 CIFRA s.r.l.  
 CO.ED. s.r.l.  
 COMUNITÀ PROGETTO COOP.  
 CONSORZIO FARSI PROSSIMO  
 SALUTE

FILO DI ARIANNA s.c.s.  
 FOND. S. CARLO  
 GOOD POINT s.r.l.  
 LG SERVICES  
 ML INFORMATICA s.r.l.  
 NORDWALL INTERNATIONAL s.r.l.  
 NOVO MILLENNIO s.c.s.  
 PADRE DANIELE BADIALI s.c.s.  
 STUDIO SFERA s.n.c.  
 VODAFONE OMNITEL

ABAD s.c.s.  
 ABILITY SERVIZI  
 CGM-CONSORZIO GINO  
 MATTARELLI s.c.s.  
 COOPERATIVA SPAZIO APERTO  
 DE STEFANO - LORENZI NOTAI  
 ASSOCIATI  
 DETTO FATTO s.c.s.  
 DI MANO IN MANO SOLIDALE s.c.s.  
 DRIETEX ITALY s.r.l.  
 ECORIME  
 EDENRED ITALIA s.r.l.

EX AEQUO s.a.s.  
 EZIO s.c.s.  
 FOND. AQUILONE  
 FOND. DON CARLO GNOCCHI  
 GRAFICHE RIGA  
 IL LABORATORIO  
 DI PROCACCINI QUATTORDICI  
 LA COMITIVA s.c.s.  
 M.S.L. s.a.s.  
 NEW OFFICE AUTOMATION s.r.l.  
 NUOVA COOPERAZIONE ORGANIZZATA  
 OLTRE COOP.  
 PALEARI ORESTE  
 SISTEMA IMPRESE SOCIALI  
 CONSORZIO  
 SONTEK s.r.l.  
 STUDIO AV. A. GUARISO E L. NERI  
 TERRENUOVE s.c.s.  
 TESMAPRI SPA  
 UNIVERSITÀ CATTOLICA  
 DEL SACRO CUORE  
 ZUCCHETTI s.p.a.

### DONATORI

**DONATORI PRIVATI**  
**FOND. CARIPLIO**  
**FOND. NIARCHOS**

PRICEWATERHOUSECOOPERS

## dimensione **STRATEGICA**

### **PARTNER**

COMUNE DI MILANO  
CONSORZIO SIS SISTEMA  
IMPRESE SOCIALI  
COOPERATIVE RETE R.I.U.S.E.  
COOPERATIVE SOCIE  
ASS. DON CARLO GNOCCHI  
FOND. AQUILONE  
FOND. CARITAS AMBROSIANA  
WELFARE ITALIA SERVIZI

ASSPI ASSOCIAZIONE  
AFOL PROVINCIA DI MILANO  
COMUNE DI VENEZIA  
COMUNITÀ PROGETTO COOP.  
COOP LOMBARDIA  
ITSOS A.STEINER  
PROGETTO ARCA  
PROVINCIA DI BRESCIA  
UNIVERSITÀ (POLIMI, UNICAT,  
UNIMIB, UNIMI)

ACLI  
ASS. LA GRANGIA DI MONLUÈ  
ASS. MAMME A SCUOLA  
CASA DELLA CARITÀ ANGELO  
ABRIANI  
CONSORZIO CORE  
FOND. S. CARLO  
GRUPPO CGM CONSORZIO E  
SOCIETÀ DI PRODOTTO  
PARTNER EUROPEI  
DEL PROGETTO ISEDE.NET

### **RETE**

COMUNE DI MILANO  
CONSORZIO SIS SISTEMA  
IMPRESE SOCIALI  
COOP LOMBARDIA  
COOPERATIVE SOCIE  
FOND. DON GNOCCHI  
FOND. AQUILONE  
FOND. CARITAS AMBROSIANA  
WELFARE ITALIA SERVIZI

ASS. CENTESIMUS ANNUS  
ASS. LA GRANGIA DI MONLUÈ  
CONSORZIO COMMUNITAS  
CONSORZIO SIR  
GRUPPO CGM CONSORZIO  
E SOCIETÀ DI PRODOTTO  
UNIVERSITÀ (POLIMI, UNICAT,  
UNIMIB, UNIMI)

ACLI  
AUSER LOMBARDIA  
CASA DELLA CARITÀ ANGELO  
ABRIANI  
CONSORZIO CONSOLIDA  
LECCO  
CONSOZIO CORE  
FOND. S.CARLO  
LEGACOOP

## dimensione **PROMOZIONALE**

CONFCOOPERATIVE  
FEDERSOLIDARIETÀ  
CONSORZIO FARSI PROSSIMO  
SALUTE  
COOPERATIVE SOCIE  
FOND. CARITAS AMBROSIANA  
RETE R.I.U.S.E.

CONSORZIO COMMUNITAS  
COOP LOMBARDIA  
GRUPPO CGM CONSORZIO E  
SOCIETÀ DI PRODOTTO  
LEGACOOP

CONSORZIO CORE  
CONSORZIO GOEL

## RELAZIONE SOCIALE AI PORTATORI DI INTERESSE

---

### COOPERATIVE SOCIE

Nel corso del 2012 hanno trovato realizzazione alcuni eventi che hanno caratterizzato il rapporto tra le cooperative socie e il Consorzio:

- Il trasferimento e l'inaugurazione della nuova sede che si sta rivelando sempre più un luogo che fornisce opportunità di scambio e di incontro per le cooperative socie;
- La due giorni di lavoro a Boario Terme, e gli incontri che l'anno precedente, per l'avvio del percorso di adozione del Codice Etico consortile e della conseguente documentazione in ottemperanza al D. Lgs. 231/01 sulla responsabilità delle imprese. Ciò ha avuto il duplice vantaggio di rafforzare il legame identitario e al contempo di rendere più semplici le attività di sorveglianza connesse agli adempimenti del D.Lgs 231/01 delle cooperative socie;
- La messa in atto di diverse progettazioni.

Possiamo infatti dire che quella che in varie occasioni abbiamo definito attività di "manutenzione" del senso di appartenenza, stia sempre più trovando sbocchi concreti sia in termini di investimento imprenditoriale che di principi.

È proseguito anche il **percorso formativo e di scambio** rivolto a quadri e dirigenti delle cooperative per la promozione, il sostegno, il collegamento e il monitoraggio delle attività al fine di conseguire gli obiettivi prefissati. Quest'anno, considerando anche la due giorni di Boario, il gruppo dei 50 si è incontrato in 4 occasioni con una partecipazione media di 27 persone per un totale di oltre 600 ore di lavoro investite dalle cooperative.

Anche il **sito** internet del Consorzio ([www.consorziofarsiprossimo.org](http://www.consorziofarsiprossimo.org)) è stato ridisegnato per fornire maggior spazio comunicativo alle cooperative socie, tramite apposite sezioni, che valorizzano la loro collocazione territoriale, le attività specifiche e le iniziative messe in campo.

Nel 2012 è andata a regime la **riorganizzazione dell'assetto societario** delle cooperative socie che al 31/12/12 sono 10.

Il 2012 conferma quindi l'incremento delle dimensioni medie delle cooperative le quali sono aumentate in termini di fatturato, nel numero di soci (da 63 nel 2011 a 67 nel 2012) e in quello dei lavoratori (da 95 nel 2011 a 100 nel 2012).

Rispetto ai progetti imprenditoriali il 2012 ha consentito un consolidamento delle attività avviate nel 2011: il **Poliambulatorio medico specialistico in viale Jenner a Milano, la gestione della Casa Giovanni Paolo II di Monluè**, il trasferimento presso la nuova sede del Consorzio Farsi Prossimo. Tutte queste attività sono avvenute a seguito di importanti lavori di ristrutturazione direttamente commissionati o coordinati dal Consorzio.

In continuità con l'anno precedente anche il 2012 ha visto la messa in cantiere di una nuova significativa grande opera nell'ambito del housing sociale: il progetto **"Maison du Monde"**. Il Consorzio Farsi Prossimo, il Consorzio SIS di Milano, la Cooperativa La Strada e la Cooperativa Chico Mendes, sono stati invitati dalla Fondazione Cariplo e dalla Fondazione Housing Sociale a presentare un progetto unitario di gestione relativo a una porzione dell'immobile sito in Milano - Via Padova nr. 36; 5 monolocali, 11 bilocali, 3 trilocali e due spazi da adibire a pensionato per un totale di 1.721 mq a cui si aggiungono 150 mq di uffici e 295 mq di spazi commerciali. Il prezzo di vendita è pari a € 5.850.000 per interventi da destinare prioritariamente a giovani coppie, immigrati, studenti e a progetti di residenzialità temporanea di diverse fasce di popolazione. Il progetto ha già ricevuto un contributo pari a € 750.000 da parte della Regione Lombardia (DG Famiglia ed Immigrazione), con un vincolo di 20 anni sulla destinazione d'uso di parte delle unità alloggiative sopra menzionate. Tale contributo è in capo alla attuale proprietà (Polaris SpA), che gestisce l'intera ristrutturazione dell'immobile. Fondazione Cariplo ha già erogato un contributo



pari a € 1,5 milioni ai soggetti che si candideranno all'acquisto. I referenti delle realtà del privato sociale coinvolte si sono altresì impegnati a gestire in forma coordinata ed unitaria il progetto, prevedendo anche la possibilità di costituire un nuovo soggetto no-profit partecipato da tutte tali realtà, di cui Consorzio Farsi Prossimo deterrà il 30% delle quote. Il progetto va nell'ottica di fornire agli ospiti e ai fruitori dei servizi delle cooperative socie o ai loro lavoratori e lavoratrici, opportunità abitative calmierate rispetto ai costi di mercato, spesso inaccessibili.

Nel 2012 è emerso ancora una volta il carattere fortemente imprenditoriale del Consorzio e la capacità di sperimentarsi in nuovi ambiti del welfare in uno scenario di forti mutamenti sociali, all'interno dei quali sarà necessario sempre più accompagnare in questa direzione anche il percorso imprenditoriale delle cooperative socie. In questa direzione va certamente considerata la costituzione della **rete R.I.U.S.E. tra imprese (cooperative sociali di tipo B)** per la raccolta e commercializzazione degli abiti usati, che consente al Consorzio di ricoprire il ruolo di intermediario senza detenzione e quindi vendere direttamente quanto raccolto dagli aderenti, nonché di governare lo sviluppo delle iniziative in questo ambito sull'intero territorio della Diocesi.

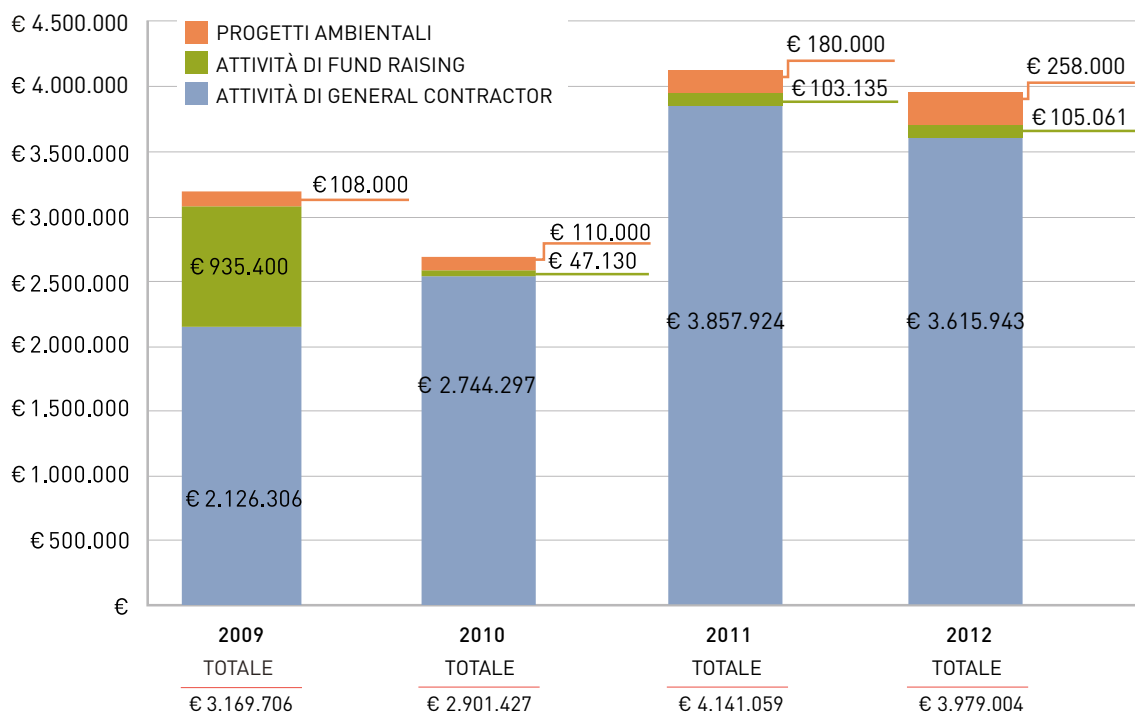
Da ultimo, sempre nell'ottica già ricordata di sostegno alla capacità imprenditoriale delle socie, va ricordato il ruolo di sempre maggior coordinamento del Consorzio in ordine alle **politiche di accesso al credito da parte delle consorziate**: questa scelta di trattare unitariamente questo aspetto fondamentale della vita societaria ha consentito al Consorzio di trattare in nome e per conto delle socie migliori e più ampie disponibilità di accesso al credito con il sistema bancario.

Da rilevare come, nonostante la contrazione dovuta alla crisi socio economica in corso ormai da anni, rimanga rilevante l'attività dei servizi in regime di "general contractor" che per il 2012 è di circa 3,6 milioni di euro (-9% rispetto al 2011, di cui hanno prioritariamente risentito i servizi domiciliari di custodia sociale e SAD), mentre la distribuzione alle cooperative per i progetti ambientali è sensibilmente incrementata (+60%). Le attività di fund-raising, ripartite dal 2011, sono rimaste invariate.

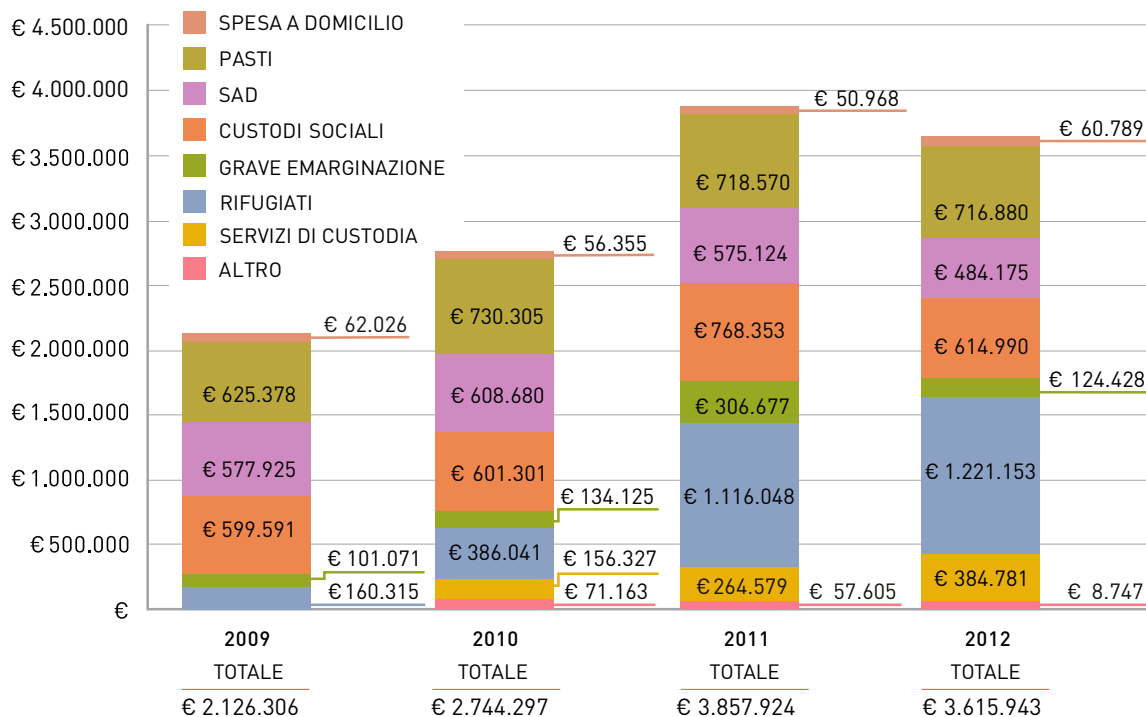
Complessivamente gli importi redistribuiti alle cooperative socie sono quasi 4 milioni di euro, il 6% in meno rispetto al 2011.

Ribadiamo l'importanza di questi dati a conforto della situazione che l'economia intera, e quindi anche il nostro settore, stanno attraversando.

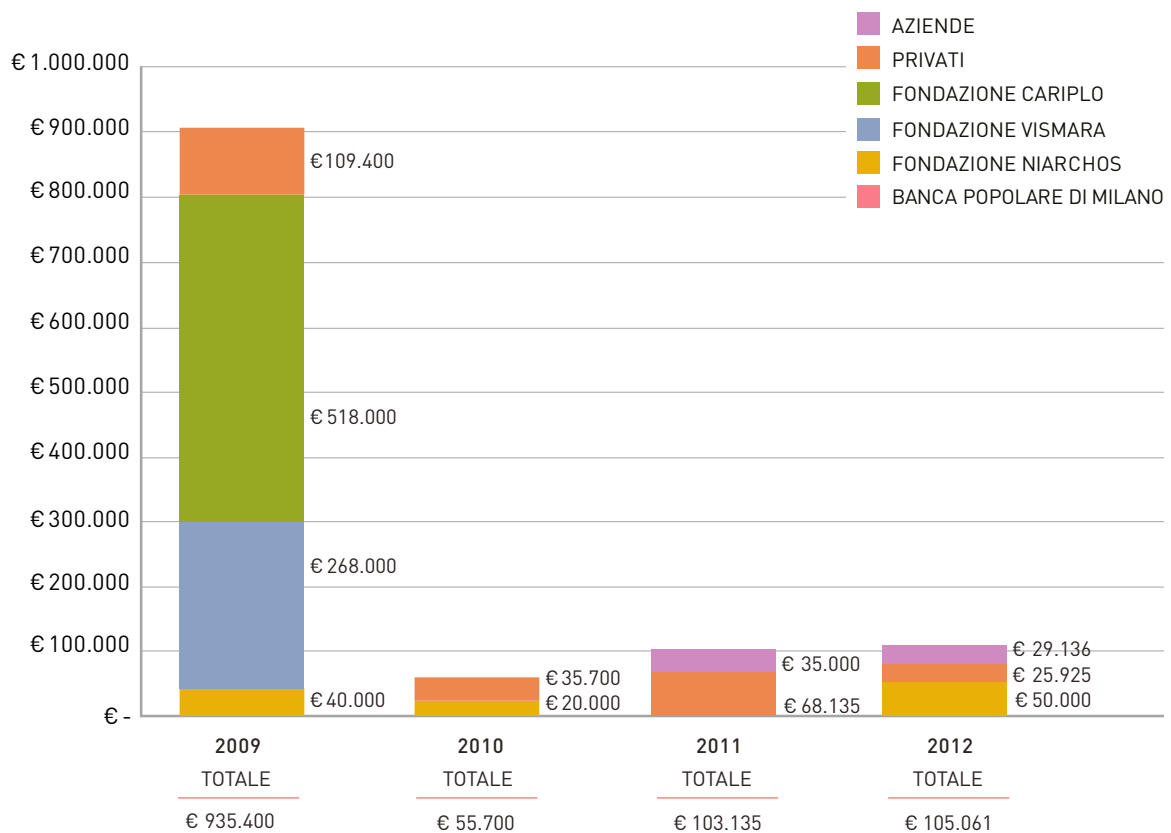
**REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER MACROVOCI (2009 - 2012)**



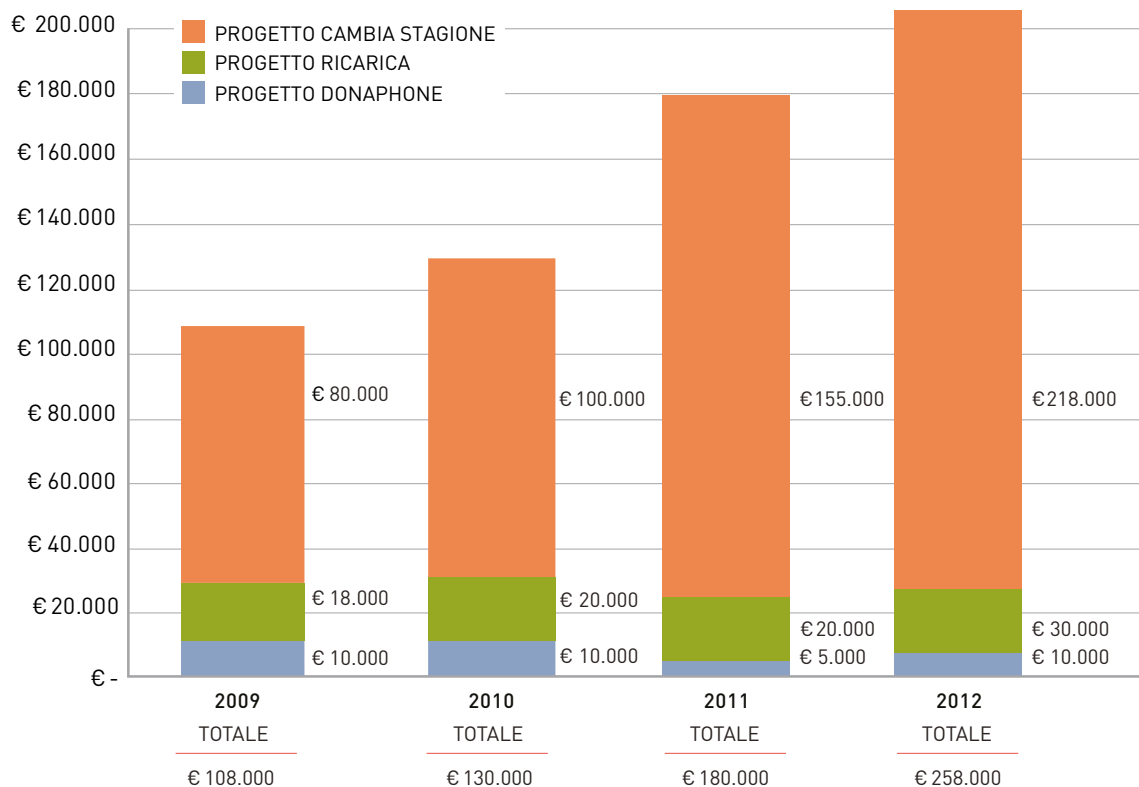
**REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER GENERAL CONTRACTOR (2009 - 2012)**



### REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER FUND-RAISING (2009 - 2012)



### REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER PROGETTI AMBIENTALI (2009 - 2012)



## **IL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE SOMMINISTRATO ALLE COOPERATIVE SOCIE**

Anche quest'anno, nell'ottica di rendere sempre più trasparente e proficuo il rapporto tra il Consorzio e le cooperative socie, il Consorzio ha chiesto loro di compilare un questionario di valutazione delle attività consortili rispetto all'anno 2012.

Questo è per noi un elemento molto utile per raccogliere informazioni dettagliate e significative sulla soddisfazione rispetto alle principali dimensioni della vita sociale consortile e rispetto ai servizi offerti.

Come di consueto sono stati predisposti e inviati alle cooperative due questionari:

### **QUESTIONARIO 1**

Rileva la percezione rispetto alla vita sociale consortile (vita sociale, appartenenza, comunicazione, general contractor). E' stata richiesta la compilazione di un questionario da parte di ciascun membro del consiglio di amministrazione delle cooperative.

### **QUESTIONARIO 2**

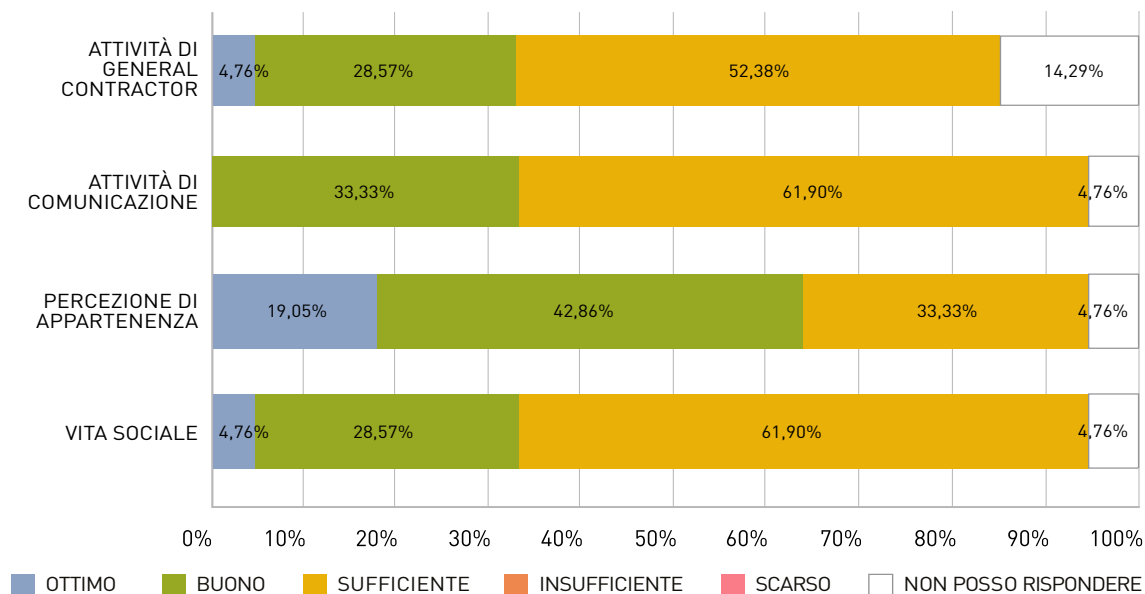
Rileva la valutazione in merito ai servizi offerti dal Consorzio. A tal fine è stato chiesto di compilare un solo questionario per cooperativa coinvolgendo il cda e le persone attive nel servizio da valutare (es. referente interno dell'amministrazione, referente interno per la sicurezza, etc...).

Inoltre è stato chiesto di esprimere una valutazione del trend di miglioramento percepito all'interno delle varie aree di rilevazione. Questo al fine di capire se l'azione svolta nel 2012, indipendentemente dal risultato raggiunto, ha comunque permesso un miglioramento.

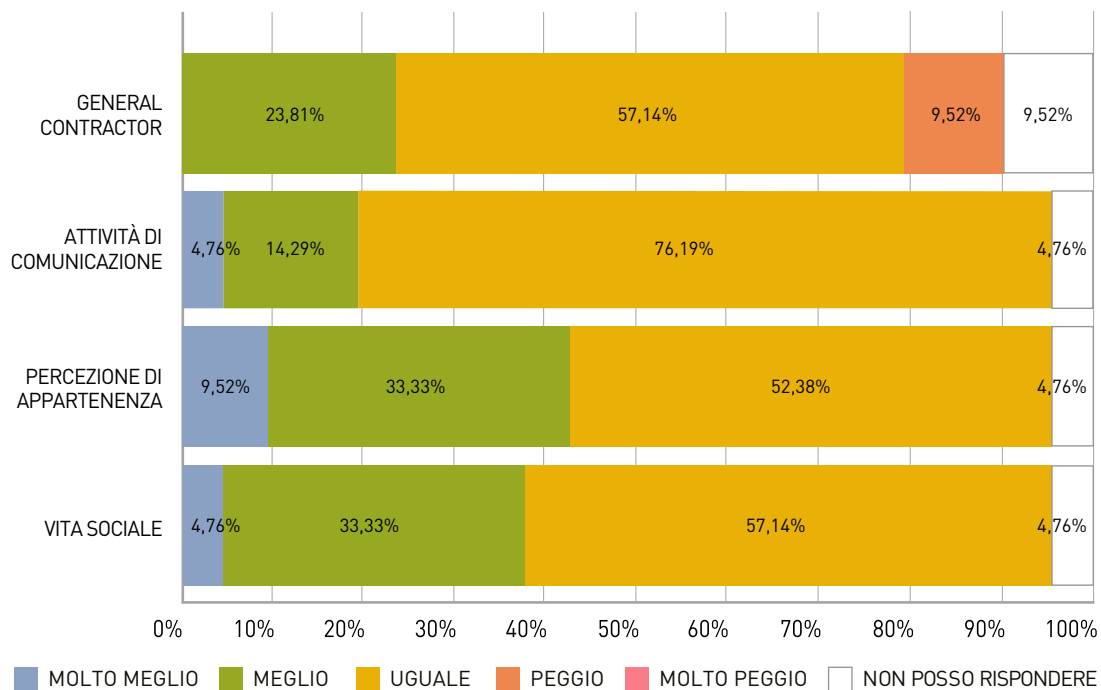
Anche per quest'anno si conferma una valutazione sostanzialmente positiva sia in relazione alla vita sociale, sia in relazione ai servizi offerti. La valutazione non si discosta in misura significativa dai risultati dello scorso anno. Si possono evidenziare alcuni miglioramenti in particolare rispetto alla percezione di appartenenza e alla qualità della vita sociale. Restano tuttavia alcune criticità da prendere in esame con attenzione.

Purtroppo anche per il 2012 il numero dei questionari ricevuti, sebbene rappresentativo di tutte le cooperative, è limitato rispetto al numero dei consiglieri coinvolti. Questo ci induce a prendere in considerazione l'opportunità di perfezionare o modificare sia il format dello strumento sia le modalità di coinvolgimento della base sociale.

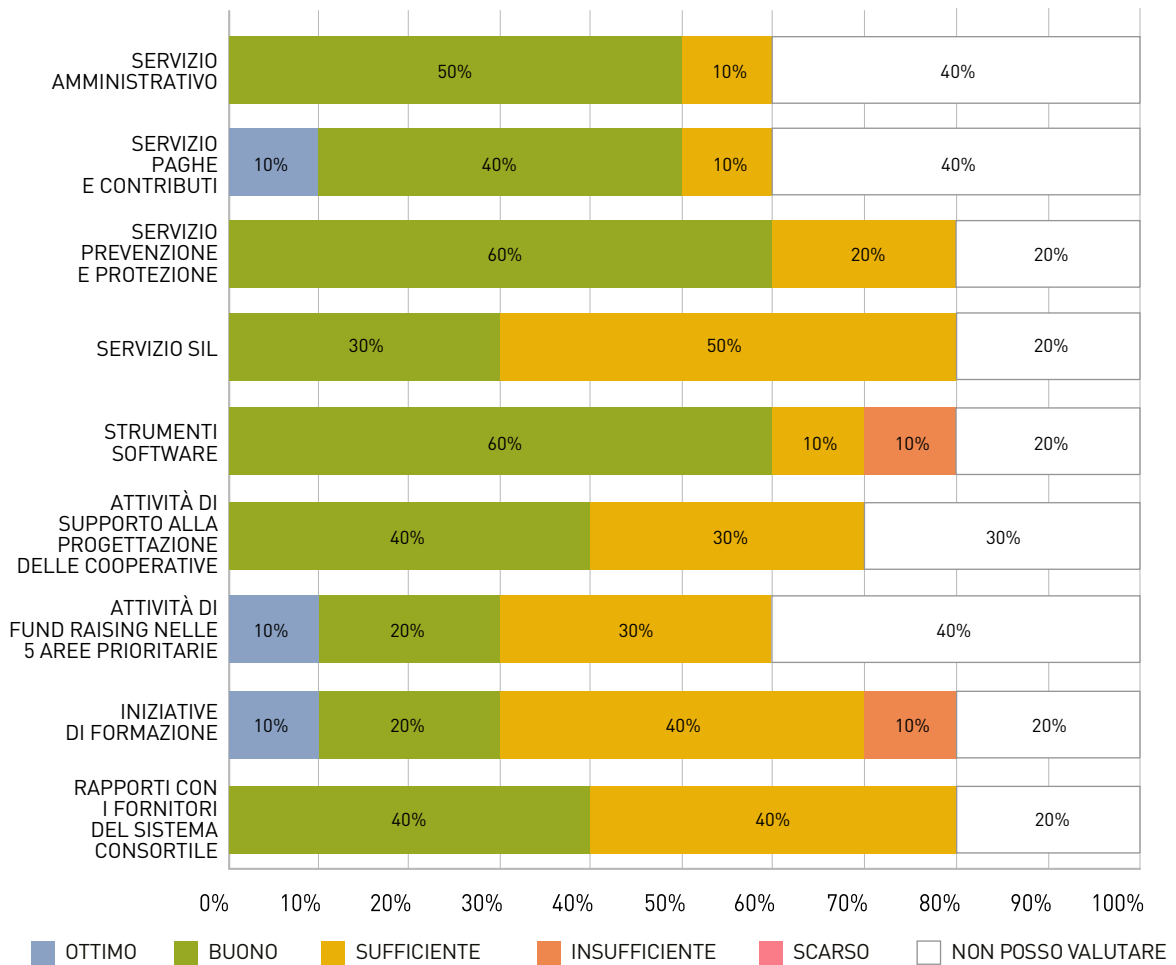
### VALUTAZIONE DELLE ATTIVITÀ DELLA VITA SOCIALE DEL 2012



### VALUTAZIONE ATTIVITÀ DELLA VITA SOCIALE RISPETTO AL 2011

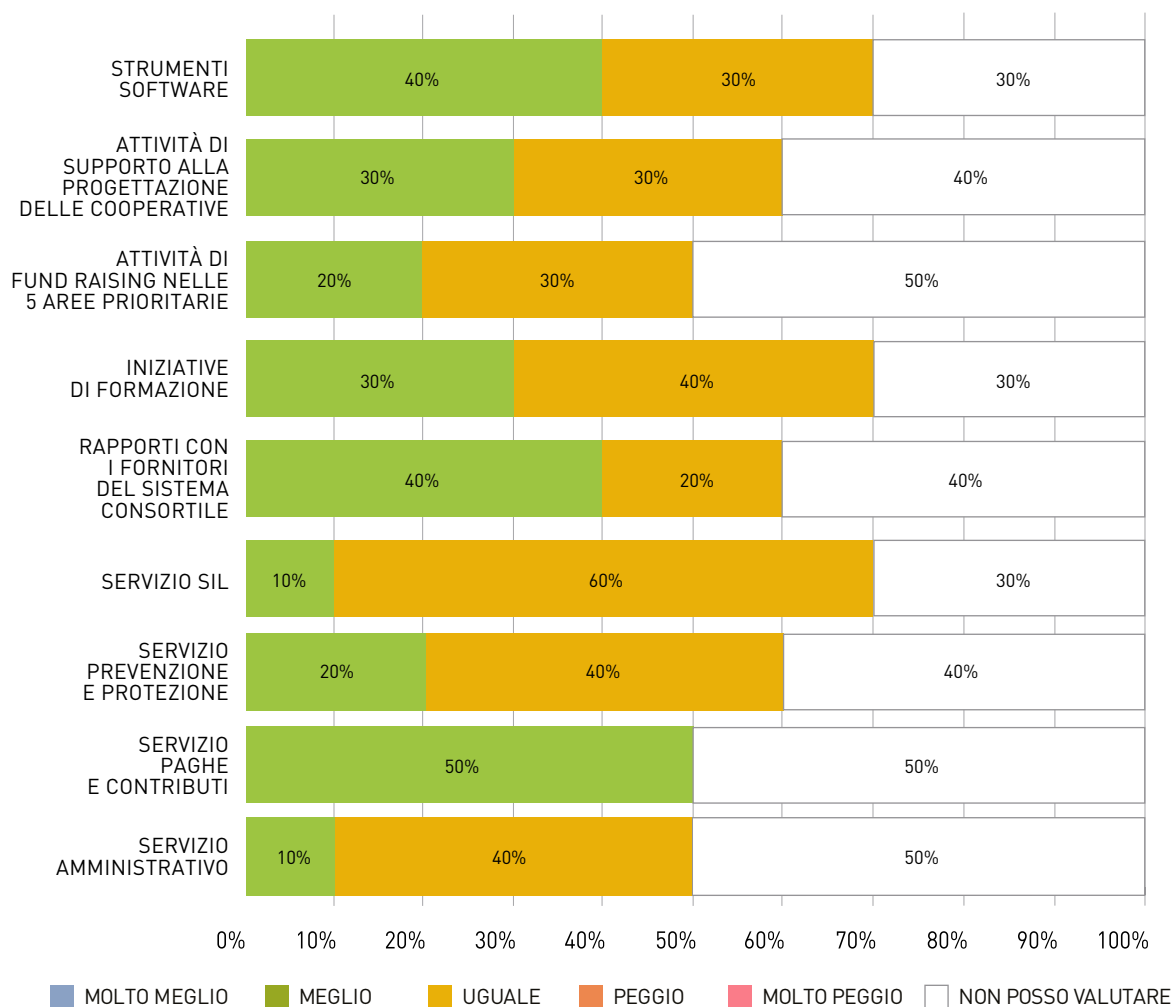


**VALUTAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI DAL CONSORZIO NEL 2012**





## VALUTAZIONE DEI SERVIZI RISPETTO AL 2011



## CARITAS AMBROSIANA

La Caritas Ambrosiana per il Consorzio non è un portatore di interessi: è per Statuto l'ente promozionale, quello da cui si prende l'ispirazione e a cui si fa riferimento per l'azione strategica generale e per il significato più profondo del proprio operare.

Il Consorzio partecipa ai lavori del comitato promozionale della Fondazione Caritas, dove vengono programmati i principali momenti dell'attività dell'intero sistema Caritas. I dirigenti del Consorzio e delle Cooperative sono poi presenti ai momenti più importanti della vita pastorale di Caritas: il Convegno di Triuggio, i Convegni zionali e la Giornata diocesana Caritas.

Da qualche anno Consorzio e Caritas Ambrosiana condividono l'obiettivo di porre percorsi comuni che favoriscano la manutenzione del significato profondo dell'operare nella dimensione sociale dei territori. Come negli anni precedenti, anche nel 2012 sono proseguiti gli incontri della "Rosa dei Venti", che vedono coinvolti la direzione e i coordinatori di Caritas Ambrosiana e i presidenti delle fondazioni e cooperative promosse dalla stessa Caritas nell'intento di approfondire prassi e contenuti utili a favorire un comune sentire e una comune operatività.

Quotidiani sono poi i rapporti tra il mondo delle cooperative, le aree di bisogno e la direzione Caritas sia a livello di costruzione di strategie che di interventi più operativi.

## I SOGGETTI DELLA RETE DEL SISTEMA COOPERATIVO

### CONFCOOPERATIVE

Nel 2012 la cooperazione che si ispira a Caritas Ambrosiana ha svolto un significativo ruolo all'interno di questa rappresentanza.

Abbiamo già detto della presenza del sistema consortile in Federsolidarietà-Confcooperative, che coinvolge 4 dirigenti espressione del Consorzio. Il loro impegno consente di portare un'attenzione ai valori espressi dalla cooperazione Caritas nelle sedi politico-sindacali del settore e facilita la comunicazione e la connessione tra queste sedi e le singole cooperative.

Il Consorzio ha apportato il proprio contributo sia a livello settoriale che locale e nazionale. Massimo Minelli, presidente del Consorzio sino al maggio 2012, ha assunto oltre alla carica di Vicepresidente dell'Unione Provinciale, affidatagli a fine 2011, anche la presidenza di Federsolidarietà Lombardia, di IRECOOP Lombardia e di consigliere nazionale di Confcooperative. Occorre inoltre segnalare che a fine 2012 Confcooperative di Milano, Lodi, Monza e Brianza ha promosso l'avvio di un tavolo interconsortile per lo studio di una nuova società di servizi di supporto alle cooperative sociali.

### CONSORZIO NAZIONALE/ GINO MATTARELLI (CGM)

La partecipazione al Consorzio CGM ha visto nel 2012 un minore coinvolgimento rispetto al passato nelle Società di Prodotto ad esso collegate ma si è orientata soprattutto a mantenere un rapporto con Welfare Italia.

Si è invece fortemente rinnovata la partecipazione al **Polo Lombardo di CGM** che si è rivelato un luogo interessante per lo scambio con altre esperienze consortili regionali e per una panoramica "in presa diretta" sulla cooperazione sociale lombarda.

Significativa è stata anche la partecipazione consortile alla convention di CGM di Mantova.

### CONSORZI MILANESI

La collaborazione fra i consorzi milanesi si è intensificata specie sulla sanità leggera, sull'housing e sul versante politico-sindacale di Confcooperative, creando i presupposti per i rinnovi delle cariche avvenuti nel corso dell'anno.

In questo senso vanno inoltre segnalate le numerose progettazioni comuni ad altri consorzi che si sono sviluppate nel corso del 2012 con esiti positivi.

## FINANZIATORI

Tra i finanziatori privati si segnala il significativo ruolo della **Fondazione Cariplo** che sostiene le seguenti progettazioni di cui Consorzio è partner: il progetto "Col-legati" di coesione sociale sul quartiere Cagnola, il progetto "Reticlothes" per il sostegno allo start up del contratto di rete per la commercializzazione dei vestiti usati (RETE R.I.U.S.E.) e l'inserimento lavorativo di alcuni soggetti svantaggiati nell'ambito della raccolta, e l'iniziativa di housing sociale "Maison du Monde" in collaborazione con altri soggetti del Terzo Settore. Per quanto riguarda l'attività di raccolta fondi, essa risente del panorama socio economico. L'attività con i donatori privati o imprese, seppur proficua in maniera minore rispetto al 2011, ha comunque richiesto un notevole investimento in risorse, consulenti e iniziative, sia nell'ottica dello sviluppo di nuove collaborazioni che nella "manutenzione" delle esistenti.

L'attività ha consentito anche nel 2012 di raccogliere oltre 100.000 euro. Di questi un'importante cifra è stata destinata al fondo di solidarietà Farsi Prossimo Salute per l'accesso alle cure mediche-specialistiche per le persone socio-economicamente più fragili.

Da evidenziare come la forma di collaborazione sviluppatasi con le imprese tramite il **volontariato aziendale**, abbia consentito anche nel 2012 ai dipendenti della società Pricewaterhousecoopers di organizzare tre giorni di attività presso la struttura di accoglienza Mizar, nel quartiere di Bruzzano, tramite lavori di abbellimento e miglioramento della struttura che accoglie persone con disagio psichico.

## COMMITTENTI PUBBLICI

Anche nel 2012 è proseguito il rapporto con i committenti pubblici tra cui il **Comune di Milano**, che resta il principale soggetto con cui il Consorzio intrattiene rapporti e cui fornisce importanti servizi, principalmente orientati all'ambito rifugiati e richiedenti asilo, anziani o persone fragili e Rom.

Prosegue, seppure con un sensibile ridimensionamento economico, il servizio di assistenza domiciliare nel distretto 4 dell'ASL Milano 2.

Relativamente all'ambito rifugiati si segnala la prosecuzione del progetto SPRAR finanziato dal Ministero degli Interni in cui il Consorzio ha avuto un ruolo di coordinamento dei soggetti esecutori.

**BILANCIO  
DI ESERCIZIO 2012**



La riclassificazione che segue consente di rielaborare “i numeri” al fine di ottenere ulteriori informazioni per analizzare l’andamento patrimoniale ed economico del consorzio anche attraverso la costruzione degli indici di bilancio.

Nel dettaglio sono proposte:

- A)** Una riclassificazione dello stato patrimoniale secondo lo schema fonti ed impieghi al fine di valutare l’equilibrio finanziario del consorzio.
- B)** Una riclassificazione del conto economico a Valore aggiunto e ricchezza distribuibile che consente di analizzare lo scambio mutualistico realizzato con isoci
- C)** due tabelle con i principali indici di bilancio sia patrimoniali che economici
- D)** Uno schema di bilancio percentualizzato al fine di dare evidenza dell’incidenza di ogni singola voce sul Valore della produzione.

In ultimo è riportato il bilancio civilistico al 31.12.2012 (Stato patrimoniale e conto economico).

## RICLASSIFICAZIONI DI BILANCIO

### RICLASSIFICAZIONE DELLO STATO PATRIMONIALE A FONTI E IMPIEGHI

IMPIEGHI	IMPORTO		
	2012	2011	2010
Cassa	€ 1.281,00	€ 1.143,00	€ 1.450,00
Banca	€ 168.404,00	€ 272.360,00	€ 255.543,00
Titoli	€ 0,00	€ 187.061,00	€ 187.061,00
<b>TOTALE LIQUIDITA' IMMEDIATA (Li)</b>	<b>€ 169.685,00</b>	<b>€ 460.564,00</b>	<b>€ 444.054,00</b>
Clients netto fondi	€ 2.638.273,00	€ 2.457.315,00	€ 1.838.818,00
Crediti per contributi	€ 509.841,00	€ 436.713,00	€ 46.949,00
Altri crediti	€ 49.319,00	€ 113.561,00	€ 1.894,00
Ratei e risconti attivi	€ 82.384,00	€ 82.759,00	€ 17.112,00
<b>TOTALE LIQUIDITA' DIFFERITA (Ld)</b>	<b>€ 3.279.817,00</b>	<b>€ 3.090.348,00</b>	<b>€ 1.904.773,00</b>
<b>ATTIVO CIRCOLANTE (Ac)</b>	<b>€ 3.449.502,00</b>	<b>€ 3.550.912,00</b>	<b>€ 2.348.827,00</b>
Immobilizzazioni finanziarie	€ 370.825,00	€ 119.493,00	€ 79.808,00
imm.ni materiali al netto fondi	€ 1.816.196,00	€ 1.263.725,00	€ 50.857,00
imm.ni immateriali al netto fondi	€ 1.475.988,00	€ 1.407.025,00	€ 159.425,00
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>€ 3.663.009,00</b>	<b>€ 2.790.243,00</b>	<b>€ 290.090,00</b>
<b>TOTALE CAPITALE INVESTITO (Ci)</b>	<b>€ 7.112.511,00</b>	<b>€ 6.341.155,00</b>	<b>€ 2.638.917,00</b>
<b>FONTI</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Debiti verso banche entro 12 mesi	€ 975.670,00	€ 826.675,00	€ 419.947,00
Debiti per mutui entro 12 mesi	€ 74.551,00	€ 0,00	€ 0,00
Debiti verso finanziatori entro 12 mesi	€ 300.000,00	€ 200.000,00	€ 0,00
Fornitori	€ 2.411.101,00	€ 2.414.989,00	€ 1.210.475,00
Altri debiti a breve (Inps, Inail, Retribuzioni ecc.)	€ 94.044,00	€ 71.403,00	€ 105.806,00
Ratei e risconti passivi	€ 1.585.221,00	€ 1.223.370,00	€ 64.763,00
Acconti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Fondi per progetti/oneri	€ 113.081,00	€ 51.033,00	€ 143.927,00
<b>PASSIVITA' CORRENTI (Dbt)</b>	<b>€ 5.553.668,00</b>	<b>€ 4.787.470,00</b>	<b>€ 1.944.918,00</b>
Debiti per mutui oltre 12 mesi	€ 725.449,00	€ 800.000,00	€ 0,00
Debiti verso finanziatori oltre 12 mesi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altri debiti a lungo termine (TFR)	€ 192.786,00	€ 165.772,00	€ 106.801,00
<b>TOTALE DEBITI A LUNGO TERMINE (Dlt)</b>	<b>€ 918.235,00</b>	<b>€ 965.772,00</b>	<b>€ 106.801,00</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>€ 6.471.903,00</b>	<b>€ 5.753.242,00</b>	<b>€ 2.051.719,00</b>
Patrimonio netto	€ 640.608,00	€ 587.913,00	€ 587.198,00
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO (Pn)</b>	<b>€ 640.608,00</b>	<b>€ 587.913,00</b>	<b>€ 587.198,00</b>
<b>TOTALE FONTI DI FINANZIAMENTO (FF)</b>	<b>€ 7.112.511,00</b>	<b>€ 6.341.155,00</b>	<b>€ 2.638.917,00</b>
<b>ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
<b>Indici di liquidità</b>			
Indice di liquidità generale (Ac/Dbt)	0,62	0,74	1,21
Acid Test (Li/Dbt)	0,03	0,10	0,23
<b>Indici di rotazione</b>			
Turnover (VP/Ci)	0,88	0,83	1,48
Tempo incasso crediti (Crediti clienti*360/VP)	181	197	174
Tempo pagamento debiti (Fornitori*360/VP)	159	184	130
Leverage (Ci/Pn)	11,10	10,79	4,49
Indice indebitamento ( Dlt+Dbt)/FF	90,99%	90,73%	77,75%
Costo Indebitamento (OF/Debiti Onerosi)	1,95%	1,65%	1,66%



## BILANCIO PERCENTUALIZZATO

BILANCIO PERCENTUALIZZATO (VP=100)	Importo		%		Importo		%	
	2012		2011		2010			
DESCRIZIONE VOCE								
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)</b>	<b>€ 6.248.646,00</b>		<b>€ 5.283.635,00</b>		<b>€ 3.899.386,00</b>			
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso terzi	€ 1.728.071,00	27,655%	€ 1.388.015,00	26,270%	€ 1.272.977,00	32,646%		
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso enti pubblici	€ 3.080.271,00	49,295%	€ 2.722.579,00	51,529%	€ 1.759.298,00	45,117%		
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso socie	€ 1.107.063,00	17,717%	€ 900.802,00	17,049%	€ 771.143,00	19,776%		
Contributi in conto esercizio da privati	€ 294.815,00	4,718%	€ 27.712,00	0,524%	€ 27.789,00	0,713%		
Contributi in conto esercizio pubblici	€ 38.426,00	0,615%	€ 219.822,00	4,160%	€ 68.179,00	1,748%		
Contributi Fund Raising	€ 0,00	0,000%	€ 24.705,00	0,468%	€ 0,00	0,000%		
Altri ricavi	€ 0,00	0,000%	€ 0,00	0,000%	€ 0,00	0,000%		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	€ 208.917,00	3,343%	€ 14.895,00	0,282%	€ 22.231,00	0,570%		
Per servizi	€ 1.227.757,00	19,648%	€ 873.700,00	16,536%	€ 356.776,00	9,150%		
Per servizi da consorziate	€ 3.873.147,00	61,984%	€ 3.703.558,00	70,095%	€ 2.919.544,00	74,872%		
Per godimento di beni di terzi	€ 200.897,00	3,215%	€ 164.142,00	3,107%	€ 93.202,00	2,390%		
Per il personale:	€ 445.726,00	7,133%	€ 406.132,00	7,687%	€ 397.917,00	10,205%		
a) Salari e stipendi	€ 316.758,00	5,069%	€ 287.521,00	5,442%	€ 279.991,00	7,180%		
b) Oneri sociali	€ 86.221,00	1,380%	€ 75.478,00	1,429%	€ 75.899,00	1,946%		
c) Trattamento di fine rapporto	€ 27.616,00	0,442%	€ 24.649,00	0,467%	€ 22.745,00	0,583%		
e) Altri costi	€ 15.131,00	0,242%	€ 18.484,00	0,350%	€ 19.282,00	0,494%		
Ammortamenti e svalutazioni:	€ 186.738,00	2,988%	€ 28.615,00	0,542%	€ 29.730,00	0,762%		
a) Amm.to delle immobilizzazioni immateriali	€ 126.445,00	2,024%	€ 11.397,00	0,216%	€ 7.038,00	0,180%		
b) Amm.to delle immobilizzazioni materiali	€ 44.140,00	0,706%	€ 17.218,00	0,326%	€ 22.692,00	0,582%		
d) Svalutazione dei crediti dell'attivo circolante	€ 16.153,00	0,259%	€ 0,00	0,000%	€ 0,00	0,000%		
Oneri diversi di gestione	€ 73.547,00	1,177%	€ 52.941,00	1,002%	€ 40.657,00	1,043%		
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (CP)</b>	<b>€ 6.216.729,00</b>	<b>99,489%</b>	<b>€ 5.243.983,00</b>	<b>99,250%</b>	<b>€ 3.860.057,00</b>	<b>98,991%</b>		
<b>DIFFERENZA TRA VP-CP</b>	<b>€ 31.917,00</b>	<b>0,511%</b>	<b>€ 39.652,00</b>	<b>0,750%</b>	<b>€ 39.329,00</b>	<b>1,009%</b>		
Proventi finanziari	€ 9.079,00	0,145%	€ 8.519,00	0,161%	€ 7.664,00	0,197%		
Oneri finanziari	-€ 53.759,00	0,860%	-€ 40.759,00	0,771%	-€ 13.492,00	0,346%		
<b>TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>	<b>-€ 44.680,00</b>		<b>-€ 32.240,00</b>		<b>-€ 5.828,00</b>			
Proventi straordinari	€ 61.354,00	0,982%	€ 23.683,00	0,448%	€ 16.478,00	0,423%		
Oneri straordinari	-€ 41.704,00	0,667%	-€ 22.746,00	0,430%	-€ 19.179,00	0,492%		
<b>TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE</b>	<b>€ 19.650,00</b>		<b>€ 937,00</b>		<b>-€ 2.701,00</b>			
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>€ 6.887,00</b>	<b>0,110%</b>	<b>€ 8.349,00</b>	<b>0,158%</b>	<b>€ 30.800,00</b>	<b>0,790%</b>		
<b>IMPOSTE DELL'ESERCIZIO</b>	<b>€ 6.145,00</b>	<b>0,098%</b>	<b>€ 6.780,00</b>	<b>0,128%</b>	<b>€ 3.782,00</b>	<b>0,097%</b>		
<b>UTILE O PERDITA DI ESERCIZIO</b>	<b>€ 742,00</b>	<b>0,012%</b>	<b>€ 1.569,00</b>	<b>0,030%</b>	<b>€ 27.018,00</b>	<b>0,693%</b>		

**RICLASSIFICAZIONE DEL C.E. A VALORE AGGIUNTO E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA**

	<b>DESCRIZIONE VOCE</b>	<b>IMPORTO 2012</b>	<b>IMPORTO 2011</b>	<b>IMPORTO 2010</b>
1	PRESTAZIONE DI SERVIZI DA CONSORZiate	€ 1.107.063,00	€ 900.802,00	€ 1.007.423,00
1.1	PRESTAZIONE DI SERVIZI DA TERZI	€ 4.808.342,00	€ 4.110.594,00	€ 2.795.994,00
2	CONTRIBUTI	€ 333.241,00	€ 272.239,00	€ 95.969,00
3	ALTRI RICAVI FATTURATI	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>A</b>	<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)</b>	<b>€ 6.248.646,00</b>	<b>€ 5.283.635,00</b>	<b>€ 3.899.386,00</b>
	MATERIE PRIME (MERCI C/ACQUISTI)	€ 208.917,00	€ 14.895,00	€ 22.231,00
	COSTI PER SERVIZI ESTERNI	€ 1.176.153,00	€ 832.221,00	€ 304.701,00
	COSTI GODIMENTO BENI DI TERZI	€ 200.897,00	€ 164.142,00	€ 93.202,00
	ONERI DIVERSI DI GESTIONE	€ 73.547,00	€ 52.941,00	€ 40.657,00
<b>B</b>	<b>TOTALE COSTI DI PRODUZIONE (CP)</b>	<b>€ 1.659.514,00</b>	<b>€ 1.064.199,00</b>	<b>€ 460.791,00</b>
	PROVENTI FINANZIARI	€ 9.079,00	€ 8.519,00	€ 7.664,00
	PROVENTI STRAORDINARI	€ 61.354,00	€ 23.683,00	€ 16.478,00
	ONERI STRAORDINARI	-€ 41.704,00	-€ 22.746,00	-€ 19.179,00
<b>C</b>	<b>TOTALE PROVENTI FINANZIARI E PROVENTI E ONERI STRAORDINARI</b>	<b>€ 28.729,00</b>	<b>€ 9.456,00</b>	<b>€ 4.963,00</b>
	<b>VALORE AGGIUNTO LORDO (VAL)</b>	<b>€ 4.617.861,00</b>	<b>€ 4.228.892,00</b>	<b>€ 3.443.558,00</b>
D	AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI	€ 186.738,00	€ 28.615,00	€ 29.730,00
D	TFR ACCANTONATO	€ 27.616,00	€ 24.649,00	€ 22.745,00
	<b>TOTALE AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI</b>	<b>€ 214.354,00</b>	<b>€ 53.264,00</b>	<b>€ 52.475,00</b>
	<b>VALORE AGGIUNTO NETTO (VA O RD RICCHEZZA DISTRIBUIBILE)</b>	<b>€ 4.403.507,00</b>	<b>€ 4.175.628,00</b>	<b>€ 3.391.083,00</b>

**ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI**

<b>INDICI</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
VALORE AGGIUNTO LORDO/ VALORE DELLA PRODUZIONE	73,90%	80,04%	88,31%
VALORE AGGIUNTO NETTO/ VALORE DELLA PRODUZIONE	70,47%	79,03%	86,96%
INDICE CRESCITA VALORE DELLA PRODUZIONE	18,26%	35,50%	-
INDICE CRESCITA COSTI DI PRODUZIONE	55,94%	130,95%	-
AUTOFINANZIAMENTO (RN+AMMORTAMENTI+ACCANTONAMENTI)/VP	3,44%	1,04%	2,08%
RD A SOCI/VP DA SOCI	349,86%	411,14%	289,80%
RD A SOCI/VP	61,98%	70,09%	74,87%
RD A SOCI/(VP-VP DA SOCI)	75,33%	84,50%	100,95%

## REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

	IMPORTO 2012	%	IMPORTO 2011	%	IMPORTO 2010	%
<b>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLE RISORSE UMANE</b>						
PERSONALE DIPENDENTE/ TIROCINANTI	€ 331.889,00		€ 306.005,00		€ 299.873,00	
PERSONALE CO.PRO	€ 46.227,00		€ 36.268,00		€ 47.888,00	
<b>TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA A PERSONALE</b>	<b>€ 378.116,00</b>	<b>8,587%</b>	<b>€ 342.273,00</b>	<b>8,197%</b>	<b>€ 347.761,00</b>	<b>10,255%</b>
<b>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLA COLLETTIVITÀ</b>						
CONTRIBUTI DIPENDENTI/ TIROCINANTI	€ 86.221,00		€ 75.898,00		€ 75.899,00	
CONTRIBUTI CO.PRO	€ 5.377,00		€ 4.791,00		€ 3.587,00	
IMPOSTE	€ 6.145,00		€ 6.780,00		€ 2.337,00	
<b>TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLA COLLETTIVITÀ</b>	<b>€ 97.743,00</b>	<b>2,220%</b>	<b>€ 87.469,00</b>	<b>2,095%</b>	<b>€ 81.823,00</b>	<b>2,413%</b>
<b>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI FINANZIATORI</b>						
INTERESSI PASSIVI	€ 40.553,00		€ 30.091,00		€ 6.992,00	
COMMISSIONI BANCARIE	€ 13.206,00		€ 10.668,00		€ 6.500,00	
<b>TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA AI FINANZIATORI</b>	<b>€ 53.759,00</b>	<b>1,221%</b>	<b>€ 40.759,00</b>	<b>0,976%</b>	<b>€ 13.492,00</b>	<b>0,398%</b>
<b>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI SOCI</b>						
COOPERATIVE SOCIE PER CONTRIBUTI/ GENERAL CONTRACTOR	€ 3.873.147,00		€ 3.703.558,00		€ 2.919.544,00	
<b>TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA AI SOCI</b>	<b>€ 3.873.147,00</b>	<b>87,956%</b>	<b>€ 3.703.558,00</b>	<b>88,695%</b>	<b>€ 2.919.544,00</b>	<b>86,095%</b>
<b>UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO (RICCHEZZA REINVESTITA)</b>	<b>€ 742,00</b>	<b>0,017%</b>	<b>€ 1.569,00</b>	<b>0,038%</b>	<b>€ 28.463,00</b>	<b>0,839%</b>

**BILANCIO AL 31.12.2012**

Redatto in forma abbreviata ai sensi dell'art. 2435-bis del Codice civile

**STATO PATRIMONIALE**

(in unità di euro)

<b>ATTIVO</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
<b>B) IMMOBILIZZAZIONI</b>		
I. Immateriali		
- Valore lordo	1.640.496	1.445.088
- Ammortamenti cumulati	-164.508	-38.063
	1.475.988	1.407.025
II. Materiali		
- Valore lordo	1.966.012	1.402.877
- Ammortamenti cumulati	-149.816	-139.152
	1.816.196	1.263.725
III. Finanziarie	370.825	119.493
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>3.663.009</b>	<b>2.790.243</b>
<b>C) ATTIVO CIRCOLANTE</b>		
II. Crediti		
- esigibili entro 12 mesi	3.215.266	3.016.264
- svalutazioni crediti	-17.833	-8.675
	3.197.433	3.007.589
III. Attività finanziarie non immobilizzate	0	187.061
IV. Disponibilità liquide	169.685	273.503
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>3.367.118</b>	<b>3.468.153</b>
<b>D) RATEI E RISCONTI</b>	<b>82.384</b>	<b>82.759</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>7.112.511</b>	<b>6.341.155</b>
<b>PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
<b>A) PATRIMONIO NETTO</b>		
I. Capitale	497.000	445.000
IV. Riserva legale	40.825	40.354
VII. Altre riserve - Riserva Legge 904/1977	102.041	100.990
IX. Utile (perdita) d'esercizio	742	1.569
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>640.608</b>	<b>587.913</b>
<b>B) FONDI PER RISCHI E ONERI</b>		
3) Altri	113.081	51.033
<b>C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO</b>	<b>192.786</b>	<b>165.772</b>
<b>D) DEBITI</b>		
- esigibili entro 12 mesi	3.855.366	3.513.067
- esigibili oltre 12 mesi	725.449	800.000
	4.580.815	4.313.067
<b>E) RATEI E RISCONTI</b>	<b>1.585.221</b>	<b>1.223.370</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>6.471.903</b>	<b>5.753.242</b>
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>	<b>7.112.511</b>	<b>6.341.155</b>
<b>CONTI D'ORDINE</b>		
Fidejussioni a favore di terzi	924.407	494.031
	<b>924.407</b>	<b>494.031</b>

*Il presente bilancio è conforme alle scritture contabili*

## CONTO ECONOMICO

(in unità di euro)

	01.01.2012 31.12.2012	01.01.2011 31.12.2011
<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	5.915.405	5.011.396
5) Altri ricavi e proventi:		
- contributi in conto esercizio	333.241	272.239
	333.241	272.239
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>6.248.646</b>	<b>5.283.635</b>
<b>B) COSTI DELLA PRODUZIONE</b>		
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	208.917	14.895
7) Per servizi	5.100.904	4.577.258
8) Per godimento di beni di terzi	200.897	164.142
9) Per il personale:		
a) Salari e stipendi	316.758	287.521
b) Oneri sociali	86.221	75.478
c) Trattamento di fine rapporto	27.616	24.649
e) Altri costi	15.131	18.484
	445.726	406.132
10) Ammortamenti e svalutazioni:		
a) Amm.to delle immobilizzazioni immateriali	126.445	11.397
b) Amm.to delle immobilizzazioni materiali	44.140	17.218
d) Svalutazioni crediti dell'attivo circolante	16.153	0
	186.738	28.615
14) Oneri diversi di gestione	73.547	52.941
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>6.216.729</b>	<b>5.243.983</b>
<b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>31.917</b>	<b>39.652</b>
<b>C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>		
16) Altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti:		
- altri	9.079	8.519
17) Interessi e altri oneri finanziari		
- altri	-53.759	-40.759
<b>TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>	<b>-44.680</b>	<b>-32.240</b>
<b>E) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI</b>		
20) Proventi		
- vari	61.354	23.683
21) Oneri		
- minusvalenze da alienazione cespiti	8.377	0
- vari	33.327	22.746
	-41.704	-22.746
<b>TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE</b>	<b>19.650</b>	<b>937</b>
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>6.887</b>	<b>8.349</b>
22) Imposte sul reddito dell'esercizio	-6.145	-6.780
<b>23) Utile (Perdita) dell'esercizio</b>	<b>742</b>	<b>1.569</b>

*Il presente bilancio è conforme alle scritture contabili*

# CONCLUSIONI E PROSPETTIVE



## CONCLUSIONI

---

A conclusione di questo importante lavoro di riflessione e sintesi sui risultati raggiunti nel 2012, ciò che emerge principalmente è il sostanziale consolidamento della capacità del nostro sistema consortile, inteso come insieme delle cooperative socie, di essere presente sui territori e nelle comunità come attore ed interlocutore attivo. Lo dimostrano i dati presentati in queste pagine, ancora sostanzialmente positivi e in crescita, in controtendenza rispetto alla situazione socio-economica contingente.

Dati che se valutati anche alla luce della profonda crisi economica e sociale che attraversa il paese, esprimono ancora di più la soddisfazione per quanto siamo riusciti a fare.

L'impegno e la determinazione della classe dirigente del Consorzio, delle cooperative e di tutti i lavoratori e collaboratori ha permesso di raggiungere gran parte degli obiettivi prefissati consentendo di mantenere fede agli importanti impegni assunti nell'ambito delle numerose progettazioni che ci hanno visto e ci vedono partecipi.

In questi ultimi anni, il Consorzio e le sue cooperative socie, non hanno lavorato solo per consolidare e preservare una situazione de facto ma si sono impegnati a trovare nuove idee progettuali e di sviluppo, di ri-lettura dei bisogni, di individuazione di nuovi partner e forme di collaborazione in un welfare che cambia anche a causa delle minori risorse disponibili.

Da queste pagine, oltre ai dati sicuramente incoraggianti, che però iniziano a delineare delle difficoltà per il nostro sistema, traspare quindi la volontà di essere soggetti attivi nella comunità in cui operiamo, rivolgendoci ai vari attori del quadro sociale economico con la prerogativa di fondo di non perdere, ma valorizzare la nostra specificità i nostri valori di riferimento: l'attenzione agli ultimi, l'impegno ad alleviare le sofferenze di chi si trova in stato di disagio, la priorità alla dignità della persona, assistito o lavoratore, rispetto al puro risultato economico.

Resta salda la convinzione a proseguire su questa strada anche nel 2013 che si annuncia impegnativo, per portare nelle comunità territoriali risposte innovative ai bisogni emergenti, per rinsaldare sempre più il ruolo di Consorzio e delle Cooperative nelle reti territoriali e per garantire continuità agli importanti progetti presentati in queste pagine.

A tutti coloro che hanno lavorato per la redazione di questo Bilancio Sociale e a tutti i soci e lavoratori delle cooperative e del Consorzio che materialmente hanno dato corpo a questi risultati va il ringraziamento sentito del Consiglio di Amministrazione.

Giovanni Carrara  
*Presidente del Consorzio Farsi Prossimo*



Dignità s.p.a.

**CONSORZIO FARSI PROSSIMO**  
Società Cooperativa Sociale ONLUS  
Viale Sarca 336/F – Edificio 16 – 20126 Milano  
Tel. 02.66114432 - Fax 02.66103072  
[info@consorziofarsiprossimo.org](mailto:info@consorziofarsiprossimo.org)  
[www.consorziofarsiprossimo.org](http://www.consorziofarsiprossimo.org)