

RELAZIONE SOCIALE 2022





RELAZIONE SOCIALE 2022

SOMMARIO



INTRODUZIONE	6
OBIETTIVI E POLITICHE DI REDAZIONE	7
.....	8
METODOLOGIA.....	8
STAKEHOLDER INTERNI.....	9
STAKEHOLDER ESTERNI.....	9
INFORMAZIONI GENERALI	10
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	11
COME OPERIAMO	15
CONTESTO DI RIFERIMENTO.....	15
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE.....	16
.....	17
STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE.....	17
ASSETTO ISTITUZIONALE – LA BASE SOCIALE	18
ASSEMBLEA DEI SOCI.....	18
ASSETTO ISTITUZIONALE GLI ORGANI ESECUTIVI.....	22
I DIPENDENTI DI CONSORZIO FARSI PROSSIMO.....	25
LE RISORSE UMANE DI CONSORZIO FARSI PROSSIMO.....	25
RETI, APPARTENENZE E PARTECIPATE	31
PORTATORI DI INTERESSE	35
LE PERSONE E IL SISTEMA.....	38
IL CONSORZIO E LE COOPERATIVE.....	39
IL SISTEMA CONSORTILE IN NUMERI	42
LAVORATORI:	45
OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	51
AREE DI INTERVENTO.....	51
ATTIVITÀ E SERVIZI.....	51
ATTIVITÀ OPERATIVA.....	53
PROGETTI E SERVIZI IN GENERAL CONTRACTOR.....	53
SERVIZI RESI DAL CONSORZIO AI SOCI.....	57
PRINCIPALI EVENTI DEL 2022	63
SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	64
DATI AGGREGATI	65
INFORMAZIONI AMBIENTALI	78
ALTRE INFORMAZIONI.....	83

INTRODUZIONE



Anno 2022, raccontato come quello del post covid, della ripresa, ma altri eventi hanno complicato la situazione e costretto tutti ad una nuova prova di resilienza: la guerra in Ucraina, la conseguente crisi energetica, il nuovo governo italiano insediato a settembre 2022.

Eventi che in modi differenti hanno reso più impegnativa la sfida di garantire la continuità dell'attività del Consorzio e delle imprese che all'interno ed insieme ad esso non rinunciano alla sfida di dare un apporto per un mondo e una società in cui la pace tra i popoli attraverso il ripudio della guerra, l'accoglienza dell'altro e del diverso senza chiusure e pregiudizi, il sostegno alle fasce più deboli attraverso un welfare che garantisca i diritti alla salute, al lavoro e alla casa ed infine un riconoscimento non formale al ruolo "pubblico" del Terzo Settore, quale forza sociale che anche durante questi anni difficili non si è mai sottratta alla propria mission di essere al fianco dei più deboli, anche quando questo ha messo a rischio la salute dei lavoratori e prosciugato le risorse economiche delle cooperative.

Siamo ormai nel 2023, il Terzo Settore e all'interno di esso il Consorzio Farsi Prossimo e le sue Cooperative ci sono, ancora più forti di prima perché le emergenze hanno reso tutti più consapevoli che da soli non si va da nessuna parte: è necessario e vitale stare insieme, mettere insieme risorse e competenze, credere nell'altro e lasciare da parte logiche individualiste che nel passato hanno trovato casa anche tra di noi.

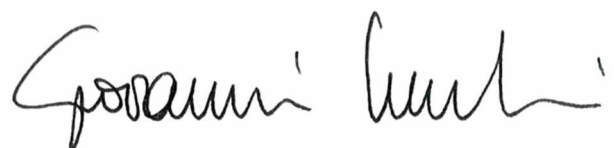
Risuona ancora l'invito del vescovo di Roma papa Francesco in quel momento di straordinaria intensità del 27 marzo 2020, quando di fronte ad una piazza San Pietro riempita come le nostre città e le nostre vite *"di un silenzio assordante e di un vuoto desolante"*, ha richiamato tutti a rimanere insieme: *"Ci siamo resi conto di trovarci sulla stessa barca, tutti fragili e disorientati, ma nello stesso tempo importanti e necessari, tutti chiamati a remare insieme, tutti bisognosi di confortarci a vicenda. Su questa barca... ci siamo tutti. Come quei discepoli, che parlano a una sola voce e nell'angoscia dicono: «Siamo perduti» (Mc, 4,38), così anche noi ci siamo accorti che non possiamo andare avanti ciascuno per conto suo, ma solo insieme."*

Con la tempesta, è caduto il trucco di quegli stereotipi con cui mascheravamo i nostri "ego" sempre preoccupati della propria immagine; ed è rimasta scoperta, ancora una volta, quella (benedetta) appartenenza comune alla quale non possiamo sottrarci: l'appartenenza come fratelli.

Dopo questi tre lunghi anni che rimarranno nella memoria di tutti noi, l'appello di papa Francesco è ancora attuale, valido, impellente: occorre, oggi come tre anni fa, *"trovare il coraggio di abbracciare tutte le contrarietà del tempo presente, abbandonando per un momento il nostro affanno di onnipotenza e di possesso per dare spazio alla creatività che solo lo Spirito è capace di suscitare. Significa trovare il coraggio di aprire spazi dove tutti possano sentirsi chiamati e permettere nuove forme di ospitalità, di fraternità, di solidarietà."*

Questo bilancio sociale racconta come il Consorzio Farsi Prossimo (insieme alle Cooperative socie) ha incarnato questo invito.

Giovanni Lucchini
Presidente del Consorzio Farsi Prossimo



OBIETTIVI E POLITICHE DI REDAZIONE



METODOLOGIA

Congruentemente alle linee guida adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto 4/7/2019 il presente Bilancio Sociale è stato redatto secondo i seguenti principi:

Rilevanza

Sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività.

Completezza

Sono riportate tutte le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività.

Trasparenza

Le informazioni sono rilevate e classificate nell'ottica della massima trasparenza al riguardo degli stakeholder.

Neutralità

Il bilancio sociale riporta le informazioni rilevanti esponendole in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, fornendo una rappresentazione non distorta da interessi di parte.

Competenza

Riporta attività e risultati sociali svolti e manifestatesi nell'anno 2020.

Comparabilità

L'esposizione dei dati dovrebbe consentire il confronto temporale e il confronto con i risultati conseguiti da altre organizzazioni aventi caratteristiche simili o operanti nel medesimo o analogo settore.

In considerazione delle importanti modifiche apportate all'ente nell'esercizio 2020, questo principio potrà essere applicato solo in parte. Si prevede di svilupparlo nei prossimi esercizi.

Chiarezza

L'esposizione delle informazioni vuole essere comprensibili anche a lettori non esperti o privi di competenza tecnica.

Veridicità e Verificabilità

Tutti i dati presentati in questo bilancio sociale sono veri e verificabili, provenendo dalla raccolta diretta e/o da documenti di Consorzio Farsi Prossimo.

Attendibilità

I dati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata, esponendo anche le criticità e i rischi.

Come di consueto il bilancio sarà diffuso in forma elettronica sul sito web di Consorzio Farsi Prossimo e in forma cartacea a tutti i lavoratori e agli stakeholder che ne facessero richiesta.

Il Bilancio Sociale di Consorzio Farsi Prossimo è dedicato, come di consueto, ai nostri stakeholder, o portatori di interesse, ovvero a tutti i soggetti che intrattengono con noi relazioni significative, che si interessano alla nostra azione e che, direttamente o indirettamente, partecipano ad essa.

STAKEHOLDER INTERNI

I LAVORATORI

I lavoratori ed i collaboratori sono un fattore indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo ed il successo del Consorzio e delle cooperative. La loro tutela e la promozione della loro crescita professionale pertanto rappresentano una priorità, anche attraverso un sistema di formazione continua, allo scopo di accrescere il patrimonio di competenze possedute e di valorizzare le relazioni interpersonali tra/con i lavoratori, la loro storia, i loro progetti, le loro attese e i significati che associano alla sfera lavorativa.

LE COOPERATIVE SOCIE

Unite da un rapporto di mutualità, da politiche e obiettivi comuni, le undici cooperative socie sono promosse e sostenute da Consorzio Farsi Prossimo, che ne gestisce i servizi condivisi.

STAKEHOLDER ESTERNI

CARITAS AMBROSIANA

Ad essa il Consorzio si ispira sin dall'origine e fa riferimento in un orizzonte di visione e di senso, collaborando al fine di sviluppare attività promozionali a vantaggio delle comunità cristiane della Diocesi Ambrosiana. In tutto il documento si troveranno quindi continui riferimenti a Caritas Ambrosiana, nostro interlocutore principale, in virtù dell'importante ruolo che ricopre.

I SOGGETTI DELLA RETE DEL SISTEMA COOPERATIVO

Attraverso l'appartenenza a tali reti il Consorzio esprime, promuove e consolida i valori della cooperazione in generale e nello specifico del settore sociale di cui fa parte. Grazie ad alcune di queste relazioni il Consorzio ha potuto ampliare il proprio orizzonte culturale e imprenditoriale.

I PARTNER E I SOGGETTI DELLE RETI TERRITORIALI

Sono i soggetti con cui si lavora quotidianamente fianco a fianco per la costruzione del welfare, sia in ambito ecclesiale (parrocchie e Caritas locali), sia in ambito civile (enti pubblici, soggetti del terzo settore o privati, enti di formazione etc.). Si è arrivati a questa collaborazione tramite percorsi e processi che hanno consentito di instaurare specifiche e proficue relazioni.

I COMMITTENTI PUBBLICI

Il Consorzio mantiene intensi rapporti con la committenza pubblica, sia con gli Enti Locali, che direttamente con le istituzioni ministeriali, rispetto a progetti di forte rilevanza e impatto sociale.

ENTI FINANZIATORI PRIVATI

Anche nel 2022, il Consorzio è stato impegnato a mantenere e sviluppare rapporti rilevanti con alcuni enti finanziatori privati (fondazioni, aziende e donatori privati).

INFORMAZIONI GENERALI

Collegamenti con altri enti del Terzo Settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Caritas Ambrosiana	1998
Confcooperative	1998

Consorzi:

CGM, Consorzio Communitas, Consorzio OASI

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Cascina Monlue' La corte del bene Comune	11445,00
Mytikas Impresa Sociale s.r.l.	144000,00
CGM	68006,00
CGM Finance	2500,00
Banca Etica	61561,96
Consorzio Communitas	14824,00
ASM	420000,00
BCC	1550,00
Fratello Sole	38000,00
Mestieri Lombardia	15000,00
Unioncoopservizi	154,92
Consorzio COVA	3000,00
Power Energia	375,00
Consorzio Oasi	150000,00

Raggruppamenti di cui Consorzio Farsi Prossimo è capofila:

SAI Comuni Insieme

COMMITTENTE ASC Comuni Insieme (Min. Int.) **TIPOLOGIA** Rendicontazione
AVVIO 8.2.21 **TERMINE** 31.12.23
PARTNER/MANDANTI SCS Lotta Contro L'Emarginazione
COOP. SOCIE ESECUTRICI Farsi Prossimo + Intrecci
IMPORTO - Progetto netto IVA € 1.268.983,19

SAI Sercop

COMMITTENTE Sercop Azienda Speciale (Min.Int.) **TIPOLOGIA** Rendicontazione
AVVIO 1.7.21 **TERMINE** 30.06.23
PARTNER/MANDANTI A&I scs
COOP. SOCIE ESECUTRICI Farsi Prossimo + Intrecci
IMPORTO - Progetto netto IVA € 1.612.682

RTI Rimargina

COMMITTENTE Regione Lombardia / Comune di Milano **TIPOLOGIA** POR FSE – 2014-2020
 Opportunità e inclusione
AVVIO 16.11.20 **TERMINE** 30.4.22 - Proroga al 31.12.22
PARTNER/MANDANTI Sociosfera scs ONLUS + Pratica scs ONLUS
COOP. SOCIE ESECUTRICI Filo di Arianna

IMPORTO - Progetto netto IVA € 129.703,52

Servizio pasti a domicilio comune di Milano

COMMITTENTE / TIPOLOGIA Comune di Milano

AVVIO 2.12.19 **TERMINE** 31.5.22

PARTNER/MANDANTI SCS City Angels

COOP. SOCIE ESECUTRICI SocioSfera

IMPORTO - Progetto netto IVA € 3.395.027,95 salvo proroga

“RIUSE”

COMMITTENTE / TIPOLOGIA Contratto di rete

AVVIO 13.9.12 **TERMINE** 31.12.20 Proroga al 31.12.30

PARTNER/MANDANTI SCS Vesti Solidale + SCS Ezio + SCS P.Daniele + SCS ABAD + SCS Spazio Aperto + SCS Di mano in Mano solidale + SCS Cauto

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

CARTA DI IDENTITÀ DA VISURA CAMERALE

ispirandosi ai principi della Caritas ed in particolare alla lettera pastorale del Card.

Denominazione	Consorzio Farsi Prossimo Società Cooperativa Sociale ONLUS
Indirizzo Sede legale	Milano (MI) via San Bernardino 4 Cap 20122
Indirizzo Sede operativa	Milano (MI) viale Sarca 336/f edificio 16 scala H Cap 20156
Indirizzo PEC	consorziofp@autpec.it
Numero REA	MI - 1576461
Codice fiscale e Partita iva	12632510157
Forma giuridica	Società cooperativa consortile - impresa in fase di aggiornamento
Registro Imprese	Codice fiscale e numero di iscrizione: 12632510157 Data di iscrizione: 09/02/1999 Sezioni: Iscritta nella sezione ORDINARIA Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE
Estremi di costituzione	Data atto di costituzione: 27/11/1998
CONTRATTI DI RETE	
Contratto	Numero repertorio: 91330/13910 Numero registrazione: 18860 SERIE 1T Nome contratto: RETE: R.I.U.S.E. RACCOLTA INDUMENTI USATI SOLIDALE ED ETICA
Contratto	Numero repertorio: 92295/14149 Numero registrazione: 4320 SERIE 1T Nome contratto: RETE WEL-RE
Impresa di riferimento	Denominazione dal Registro Imprese: SISTEMA IMPRESE SOCIALI CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A.R.L. Codice fiscale: 09385250155 Data d'inizio dell'attività dell'impresa 15/02/1999

Attività prevalente	Servizi di supporto e di consulenza gestionale alle cooperative consorziate - Gestione attività di formazione ed addestramento dei soci e di quanti partecipano all'attività della coop. Ecc..
classificazione ATECORI 2007 dell'attività (classificazione desunta dall'attività dichiarata)	Codice 70.22.09 - altre attività di consulenza imprenditoriale e altra consulenza amministrativo-gestionale e pianificazione aziendale Importanza: primaria Registro Imprese Data inizio: 15/02/1999
:	Codice: 85.59.2 - corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale Importanza: secondaria Registro Imprese Data inizio: 15/02/1999
E	Codice: 46.77.2 - commercio all'ingrosso di altri materiali di recupero non metallici (vetro, carta, cartoni eccetera); sottoprodotti non metallici della lavorazione industriale (cascami) Importanza: secondaria Registro Imprese Data inizio: 09/05/2012
Albi e Ruoli	
Albo Società Cooperative	Iscritta con il numero: A103408 Data di iscrizione: 20/01/2005 Sezione: cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg. Categoria: cooperative sociali Numero totale dei soci: 10
Albo Regionale delle Cooperative Sociali - Lombardia	Data di iscrizione: 16/12/1999 (fonte Regione Lombardia-ARCOS; Albo regionale cooperative sociali gestito sino al 14 maggio 2015 dalle province lombarde) Codice sezione: C
Albo Nazionale Gestori Ambientali	Numero iscrizione: MI/045866 Iscritta nella sezione di: MILANO - Categoria: 8 - intermediazione e commercio di rifiuti senza detenzione dei rifiuti stessi Classe: c - quantità annua complessivamente trattata superiore o uguale a 15.000 t. e inferiore a 60.000 t. Data inizio: 27/09/2012 Data scadenza: 02/08/2022

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente - come da statuto/atto costitutivo)

Art. 3 - Scopo

Il Consorzio è promosso dalle cooperative socie, nell'ambito delle attività ispirate dalla Caritas Ambrosiana, con lo scopo di agevolare ogni iniziativa in forma coordinata tesa a perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana, all'integrazione sociale dei cittadini e alla salvaguardia dell'ambiente nello spirito e secondo le modalità previste dalle leggi sulla cooperazione sociale e sulle O.N.L.U.S., nonché di perseguire lo sviluppo di tutte le attività necessarie ed utili alla promozione pastorale e culturale della carità, attuando e condividendo le finalità e la cultura della Caritas Ambrosiana.

Operando secondo queste finalità, il Consorzio intende svolgere, in modo stabilmente organizzato e senza fini di lucro, qualsiasi attività volta a favorire le cooperative socie nel raggiungimento dei loro fini, nonché a promuovere e stimolare una fattiva collaborazione tra le cooperative socie e tutti gli enti pubblici e privati operanti nell'ambito delle finalità di promozione umana, di integrazione sociale dei cittadini e di salvaguardia dell'ambiente, secondo l'interesse generale delle comunità.

Il Consorzio può aderire ad organismi economici e sindacali che si prefiggono finalità

mutualistiche, cooperativistiche, di lavoro e di servizi.

Il Consorzio potrà inoltre aderire a centrali cooperative e loro organismi nazionali, regionali e provinciali di rappresentanza e tutela, nonché richiedere l'iscrizione ad albi e registri necessari o utili per la realizzazione delle attività inerenti l'oggetto e gli scopi statutari.

Al fine di garantire il corretto perseguimento del proprio scopo sociale, il Consorzio recepisce e adotta il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa redatto da Federsolidarietà - Confcooperative.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Art.4 Oggetto

Il Consorzio intende realizzare i propri scopi sociali in Italia e all'estero, prevalentemente nell'ambito territoriale di competenza della Diocesi di Milano. In particolare, al fine di perseguire le proprie finalità, considerando lo scopo consortile e mutualistico della società, il Consorzio si propone di:

- 1) realizzare servizi di supporto e di consulenza gestionale ed offrire quant'altro necessario alle cooperative socie per migliorare la loro efficacia operativa. Tali servizi verranno svolti anche inserendo al lavoro persone svantaggiate ai sensi della Legge 381/1991;
- 2) favorire lo sviluppo e la produttività sociale ed economica dell'attività lavorativa delle cooperative socie, anche commercializzandone i prodotti e servizi ed offrendoli, anche come general contractor, a terzi, ivi compresi enti pubblici e privati, direttamente o tramite gare d'appalto, licitazioni, convenzioni, ecc.;
- 3) promuovere la collaborazione e lo scambio tra le cooperative sociali con finalità di promozione umana e di inserimento sociale dei cittadini che soffrono condizioni di svantaggio e di emarginazione, sviluppando i processi di cittadinanza attiva e solidale delle comunità locali, coordinando l'attività tra le cooperative stesse in modo da renderla più produttiva ed incisiva nel tessuto sociale;
- 4) coordinare il rapporto delle cooperative socie con gli enti pubblici e privati;
- 5) promuovere e realizzare iniziative per facilitare l'accesso al credito delle cooperative socie, nei limiti e secondo le modalità previste dalle leggi vigenti;
- 6) promuovere e favorire, attraverso adeguati interventi, il sorgere di nuove iniziative di cooperazione sociale;
- 7) gestire attività di formazione, di consulenza, di addestramento, di orientamento e di sostegno all'inserimento lavorativo, realizzate anche con l'ausilio degli enti regionali, statali e comunitari, volte a stimolare ed accrescere la coscienza cooperativistica nonché specifiche competenze e professionalità delle cooperative socie e non socie e di quanti partecipino, fruiscono o siano oggetto della loro attività;
- 8) attuare, sia direttamente che tramite le cooperative socie, iniziative di informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli enti pubblici e privati sui problemi dell'emarginazione;
- 9) svolgere, direttamente o per il tramite delle cooperative socie o di terzi, l'attività di commercializzazione all'ingrosso di oggetti dismessi quali indumenti, scarpe, borse usate e di altri oggetti, per la loro cessione ad aziende specializzate nel riciclo e/o smaltimento o a terzi;
- 10) realizzare, direttamente o per il tramite delle cooperative socie o di terzi, iniziative di housing sociale, volte a creare una offerta abitativa strutturalmente e funzionalmente capace di soddisfare i bisogni di famiglie e persone in situazione di svantaggio economico e/o sociale, nello spirito e con le finalità di cui all'art. 2 del Decreto 22 aprile 2008.

Il Consorzio può predisporre marchi e denominazioni sociali specifici con cui contraddistinguere i propri servizi e/o prodotti, nonché acquisire marchi, concessioni e autorizzazioni in genere. Tali marchi e denominazioni possono essere concessi in utilizzo, anche dietro corrispettivo, alle cooperative socie ed anche a terzi aventi attività e finalità affini.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Per il conseguimento dell'oggetto sociale, il Consorzio può svolgere qualunque altra attività connessa ed affine agli scopi sopra elencati, anche nei confronti di enti non consorziati, purché

non in forma prevalente, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale, agricola, di servizi e finanziarie necessarie od utili alla realizzazione degli scopi enunciati e comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, nonché assumere interessenze e partecipazioni in cooperative, consorzi o altre società, non a fini del collocamento.

Il Consorzio inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

Il Consorzio potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge nr. 59/1992 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del Codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

Consorzio Farsi Prossimo agisce in piena sintonia con la legge 381/1991 "Disciplina delle cooperative sociali" che all'articolo 1 recita: "Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;

b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate".

Come chiaramente espresso nel proprio Codice Etico, le ragioni della fondazione e le finalità ispiratrici determinano il modo di operare del Consorzio e delle consorziate, orientato a valorizzare principalmente i seguenti elementi:

- il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e da chi soffre e vi ve ai margini della società, secondo i principi ispiratori di Caritas;
- la carta dei valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni;
- la forte mutualità tra le cooperative socie per maggiore tutela dei lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità imprenditoriale;
- l'attenzione al benessere dei lavoratori;
- l'attenzione al territorio in cui le cooperative operano, a partire dalle comunità cristiane;
- la salvaguardia del creato e l'attenzione a modelli di produzione e consumo ecosostenibili.

I principi etici condivisi da tutti coloro che lavorano per il Consorzio Farsi Prossimo e per le cooperative socie sono:

1. integrità morale, come dovere costante che caratterizza ogni singolo e i comportamenti dell'intera organizzazione, a garanzia dell'impegno e della lealtà che il gruppo assicura ai propri portatori di interessi;
2. rispetto, inteso come trasparenza, sincerità e comprensione; rispetto delle persone come delle cose affidate; rispetto, pur nella dinamica dialettica, che porta alla critica per il miglioramento;
3. coinvolgimento di tutti, come importante fonte di motivazione, perché ognuno è una risorsa capace di dare il proprio contributo;
4. concretezza e spirito d'iniziativa, come capacità di trovare sempre una risposta concreta e sostenibile ai problemi, senza ideologie e perdita di tempo e risorse;
5. senso di responsabilità e delega, come consapevolezza di dover rispondere delle proprie azioni, come dovere di acquisire le necessarie conoscenze per essere all'altezza, come spinta a incoraggiare altri perché assumano le proprie responsabilità;
6. umiltà e curiosità, come riconoscimento dei propri limiti e costante desiderio di apprendere da ogni esperienza;
7. mutualità, intesa come aiuto reciproco contraddistinto dalla volontarietà e dall'assenza di lucro;
8. onestà e integrità nei rapporti.

Tali principi vengono ampiamente articolati all'interno del Codice Etico in relazione alla governance, alla gestione del personale e nei confronti di terzi.

Per approfondimenti si rimanda al link www.consorziofarsiprossimo.org/codice-etico

Consorzio interviene direttamente o tramite le cooperative socie al fine di: promuovere l'emancipazione e l'autonomia delle persone attraverso servizi di sostegno e accompagnamento, progetti e opportunità lavorative, per aiutare le persone a liberarsi dal bisogno e a reinserirsi nella comunità come soggetti attivi;

COME OPERIAMO

Consorzio Farsi Prossimo, senza mai perdere di vista i valori fondanti della carità cristiana e le proprie radici, attraverso le cooperative socie e in linea con i dettami della dottrina sociale della Chiesa:

- affronta le principali problematiche sociali e prende in carico le persone più fragili con un approccio di prossimità dove la centralità delle persone e la vicinanza al loro disagio passano attraverso il riconoscimento del valore di ogni singola relazione, la quale esige attenzione e tenerezza speciali;
- progetta interventi complessi in grado di rinsaldare e restituire alle persone l'autostima, l'emancipazione e l'autonomia su cui far leva per riacquisire le competenze necessarie a sviluppare percorsi di reinserimento sociale e lavorativo nella società, per renderli soggetti attivi;
- mette a disposizione risorse umane competenti e motivate in grado di collaborare a fianco del Pubblico e di altre realtà del Terzo Settore per affrontare le situazioni di povertà emergenti;
- favorisce il raccordo e il coordinamento di una rete di cooperative socie operanti su territori diversi ma tra loro coese e orientate al raggiungimento di medesimi obiettivi solidali (e in tal senso il Consorzio Farsi Prossimo è strumento e spazio di confronto e condivisione dove le persone lavorano e collaborano per rispondere in modo strutturato ai disagi creati dalla società);
- a garanzia della qualità dei propri interventi il Consorzio Farsi Prossimo stimola le cooperative affinché applichino prioritariamente i contratti collettivi nazionali di lavoro favorendo la continuità del rapporto tra operatore e beneficiario;
- si adopera per promuovere azioni di politica sociale innovative ispirate alla giustizia e all'equità sociale e una cultura rispettosa dei diritti di tutti.

Contesto di riferimento

Consorzio Farsi Prossimo è una Società Cooperativa Sociale onlus nata nel 1998 e promossa da Caritas Ambrosiana.

È costituito da 12 cooperative sociali che operano prevalentemente sul territorio della Diocesi di Milano. Il nome del consorzio ha origine dalla lettera pastorale "Farsi Prossimo" del Card. Carlo Maria Martini, che sintetizza i valori ispiratori.

L'azione del Consorzio e delle cooperative che ne fanno parte è caratterizzata da:

- il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e da chi soffre e vive ai margini della società;
- la Carta dei valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni;
- la forte mutualità tra le cooperative socie per una maggiore tutela dei lavoratori, coesione fra la base sociale e stabilità imprenditoriale;
- l'attenzione ai lavoratori;

- la propensione a fungere da punto di riferimento e luogo di sintesi delle esperienze del territorio anche come espressione della Caritas diocesana.

Storia dell'organizzazione

La fase preparatoria

1993 - Su impulso di Fondazione Caritas Ambrosiana, nasce la cooperativa Farsi Prossimo con l'obiettivo iniziale di gestire i servizi sperimentali sull'AIDS.

1998 - Nasce la coop. Vesti Solidale per l'inserimento lavorativo degli stranieri domiciliati presso i centri accoglienza di Farsi Prossimo

Il 7 novembre 1998 viene costituito il Consorzio Farsi Prossimo.

Nascita e sviluppo

1999 - La coop. Farsi Prossimo affida alla coop. L'Arcobaleno i servizi nel lecchese

2000 - Nascono le coop. S. Martino e Filo di Arianna che assorbono i settori

«Minori» e «Salute Mentale, AIDS e Anziani» della coop. Farsi Prossimo.

2003 - Nascono altre tre cooperative: Novo Millennio nella zona pastorale di Monza, Le Querce di Mamre a Varese e Intrecci a Rho. Poi, ancora, Bethlem e il Centro Icaro

Ricerca di nuovi equilibri

2005 - 2008: In questi anni cresce il rapporto con Caritas Ambrosiana, si rafforza la rete mutualistica fra le cooperative e, in un ottica di crescita, Consorzio Farsi Prossimo si confronta con l'esperienza del Consorzio Nazionale Gino Mattarelli (cgm).

Il progetto Equal ...

Le grandi sfide

2010 - Nasce il Poliambulatorio Jenner76, in partnership con Welfare Italia Salute.

2013 - Viene presa in carico, in comodato d'uso ventennale, quella che diventerà Casa Monlué.

Consorzio si trasferisce nella nuova sede in viale Sarca 336/f con ampi spazi al servizio delle cooperative.

In linea con il suo sviluppo imprenditoriale, Consorzio si dota di strumenti idonei: certificazioni di qualità, DLGS231, Mog, codice etico.

Nuova crescita

2014 - 2020: Mentre i servizi offerti da Consorzio alle cooperative consorziate si evolvono e la mutualità fra le cooperative crea le commissioni tematiche, Consorzio Farsi Prossimo facilita la nascita di nuovi soggetti (Laboratorio del caffè, Exponiamoci, ConfService, Abitare Sociale Metropolitano, S.T.R.A.D.E., Fratello Sole) e la creazione di progetti di rete: RtaAccanto, Emergenze Sostenibili, Niguarda Noi, Milano Famiglie.

2016 - 2019: Prende vita il progetto a valenza nazionale FAMI FRA NOI destinato alla seconda accoglienza dei migranti titolari di protezione internazionale

Pandemia e post pandemia

2021 La pandemia travolge il mondo e gli sforzi di Consorzio Farsi Prossimo si concentrano nella protezione di utenti e lavoratori. Obbligati a chiudere numerosi servizi, si trovano nuove soluzioni per restare accanto ai più fragili in sicurezza, per tutelare la salute dei lavoratori, per lavorare con nuove modalità.



STRUTTURA, GOVERNO,
AMMINISTRAZIONE



ASSETTO ISTITUZIONALE – LA BASE SOCIALE

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci rappresenta l'universalità dei soci e mantiene il suo controllo su tutto l'operato del Consorzio. Per statuto può essere composta solo da cooperative sociali e provvede alla nomina del Consiglio di Amministrazione e all'approvazione del bilancio d'esercizio preventivo e consuntivo del Consorzio.

Al 31.12.2022 sono socie del Consorzio 11 cooperative sociali, 8 di tipo A e 3 di tipo B (*).

LE COOPERATIVE SOCIE AL 31.12.2022

COOPERATIVA	TIPO	SEDE	SITO WEB
Detto fatto	B	Sesto San Giovanni (MI)	www.coopdettofatto.it
Farsi Prossimo **	A	Milano	www.farsiprossimo.it
Farsi Prossimo Salute	A	Milano	www.poliambulatoriojenner.it
Filo di Arianna	A	Cinisello Balsamo	www.filodiariannacoop.it
Intrecci	A	Rho	www.coopintrecci.it
L'Arcobaleno **	A	Lecco	www.larcobaleno.coop
Novo Millennio	A	Monza	www.novomillennio.it
Prossimità	A	Rieti	www.prossimitaonlus.it
Sammamet	B	Cinisello Balsamo	-
San Luigi	A	Varese	www.cooperativasanluigionlus.com
SocioSfera	A	Seregno	www.sociosfera.it
Vesti Solidale **	B	Cinisello Balsamo	www.vestisolidale.it

LEGENDA:

** Socio fondatore

A Cooperativa di tipo A Attività socioassistenziali e socio-sanitarie

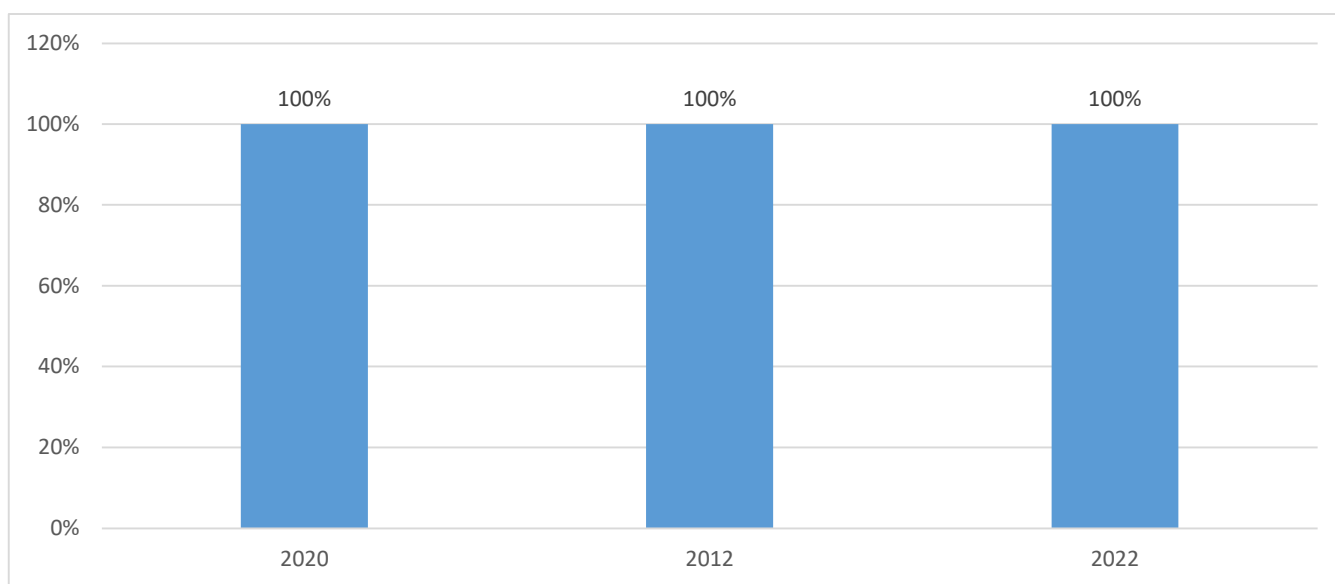
B: Cooperativa di tipo B – Inserimenti lavorativi di persone svantaggiate.

PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE

ANNO	DATA	PARTECIPAZIONE DIRETTA	Punti OdG
2022	06/05/2022	100%	1. Approvazione bilancio consuntivo esercizio 2021 2. Approvazione bilancio sociale 2021 3. Comunicazioni del Presidente
2022	24/06/2022	100%	1. Delibera di aumento di capitale riservato ai soci che non partecipano direttamente alla costituzione della società "Oasi" consorzio società cooperativa sociale 2. Comunicazioni del Presidente"
2022	14/10/2022	100%	1. Presentazione situazione di Bilancio al 30.6.2022 2. Aggiornamento obiettivi piano strategico e percorso verso il rinnovo del Consiglio di Amministrazione del Consorzio 3. Presentazione della riorganizzazione delle aree operative del Consorzio"
2021	16/09/2021	100%	Aumento oneroso del capitale mediante emissione nuove azioni per la Farsi Prossimo Salute

2021	14/09/2021	100%	1. Deliberazioni in merito al Consiglio di Amministrazione: da 7 a 5 - Giovanni Lucchini, Presidente + Anna Maria Elena Lodi e Carrara Giovanni, Vicepresidenti + Ileana Malfatto e Ferrario Renato Angelo, Consiglieri.
2021	29/04/2021	100%	1. Approvazione bilancio consuntivo esercizio 2020 2. Approvazione bilancio sociale 2020 3. Ratifica della nomina a sindaco effettivo del sindaco supplente dott. Roberto Benedetti 4. Nomina nuovo sindaco supplente in sostituzione del Dott. Roberto Benedetti
2020	11/06/2020	100%	1. Approvazione bilancio consuntivo esercizio 2019 2. Approvazione bilancio sociale 2019 3. Determinazione del numero dei consiglieri del nuovo Consiglio di Amministrazione 4. Nomina nuovo Consiglio di Amministrazione 5. Determinazione compenso amministratori per l'anno 2020 6. Presa d'atto delle dimissioni del Collegio Sindacale 7. Nomina nuovo Collegio Sindacale 8. Determinazione compenso Collegio Sindacale per l'anno 2020

INDICE MEDIO ANNUO DI PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE: 100% diretta



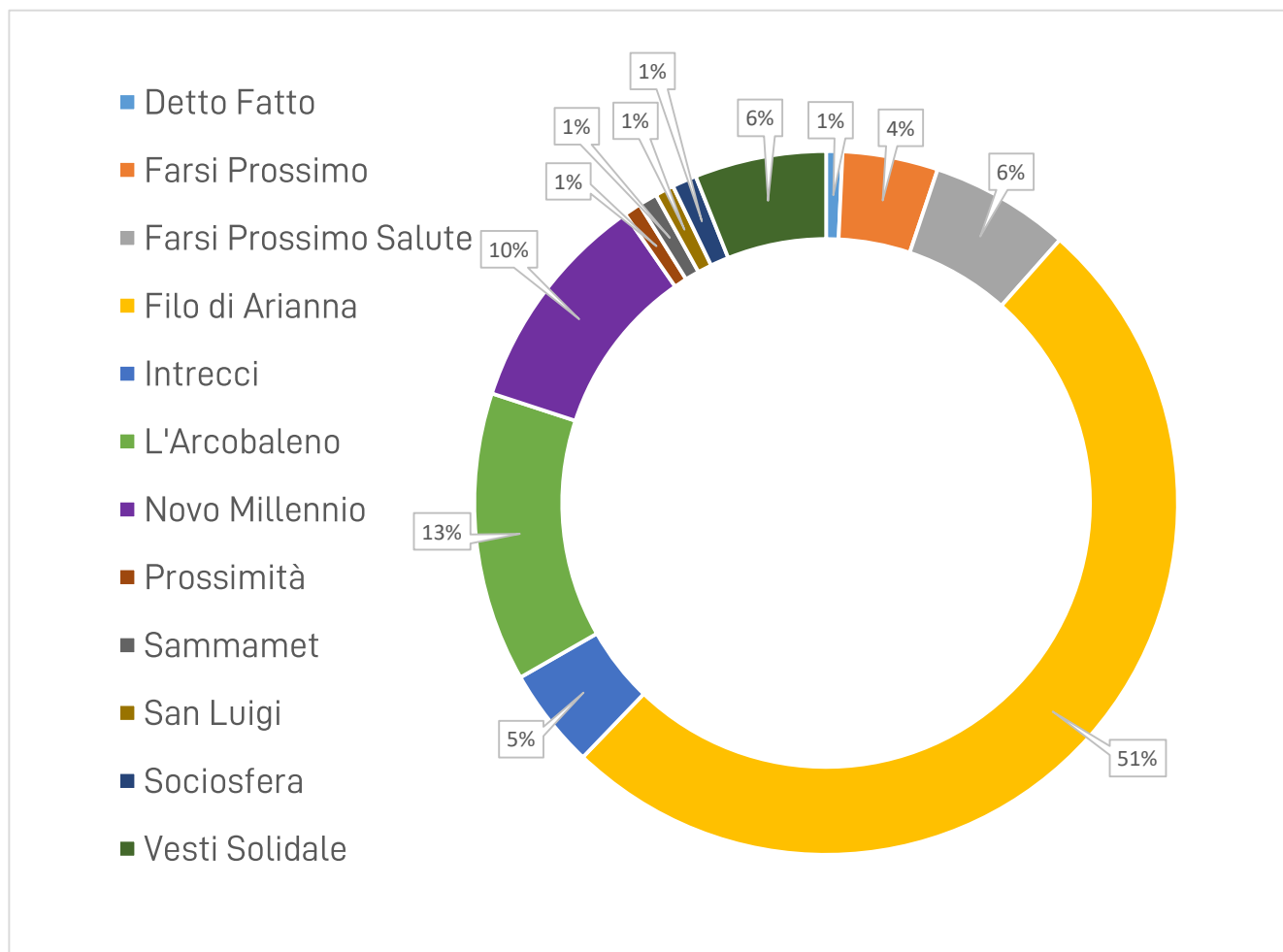
La base sociale di Consorzio Farsi Prossimo, oltre questi momenti istituzionali, ha numerosi eventi rilevanti rivolti alla totalità dei soci o a parte di essi per proseguire il proficuo confronto sui temi di maggior interesse per la vita sociale del Consorzio, nonché lo scambio di conoscenze e buone prassi operative.

ANDAMENTO STORICO DELLA BASE SOCIALE

	La Bottega Creativa	San Martino	Delta 2000	Oltre	Filo di Arianna	Lambro	Vesti Speranza	A77	Novo Millennio	Intrecci	Le Querce di Mamre	Informamentis	Icaro	Città del Sole	Bethlem	Sammamet	Detto Fatto	Prossimità	San Luigi	Sociosfera	Farsi Prossimo Salute	TOT	
1998	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
1999	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
2000	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
2001	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
2002	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
2003	•	•	•	•	•	-	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
2004	•	•	•	•	•	-	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13
2005	•	•	•	•	•	-	•	•	•	-	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	14
2006	•	•	•	-	•	-	•	•	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	14
2007	•	•	•	-	•	-	•	•	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	14
2008	•	•	•	-	•	-	•	•	-	-	•	•	•	-	•	•	•	•	-	-	-	-	13
2009	•	•	•	-	•	-	•	•	-	-	•	•	•	-	•	•	•	•	-	-	-	-	13
2010	•	•	•	-	•	-	•	•	-	-	•	•	•	-	•	•	•	•	-	-	-	-	12
2011	•	•	•	-	-	-	•	•	-	-	•	•	•	-	•	•	•	•	-	-	-	-	11
2012	•	•	•	-	-	-	•	•	-	-	•	•	-	-	•	•	•	•	-	-	-	-	10
2013	•	•	•	-	-	-	•	-	-	-	•	•	-	-	•	•	•	•	•	•	-	-	11
2014	•	•	•	-	-	-	•	-	-	-	•	•	-	-	•	•	•	•	•	•	-	-	12
dal 2015	•	•	•	-	-	-	•	-	-	-	•	•	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	11
dal 2021	•	•	•	-	-	-	•	-	-	-	•	•	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	12

Notes: • Socie fondatrici - * Cessazione a seguito di liquidazione - ** Cessazione per fusione nella cooperativa Farsi Prossimo - *** Cessazione per fusione nella cooperativa Intrecci - **** Recesse a seguito di variazione della natura giuridica del Consorzio - ***** Cessazione per fusione nella cooperativa Sociosfera

ANDAMENTO CAPITALE SOCIALE DEL CONSORZIO APPORTATO DAI SOCI 2019-2021



Cooperativa	Capitale 2020	Capitale 2021	Capitale 2022	TIPO
Detto Fatto	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000	B
Farsi Prossimo	€ 58.500	€ 58.500	€ 58.500	A
Farsi Prossimo Salute	€ 0	€ 76.500	€ 85.500	A
Filo di Arianna	€ 674.000	€ 674.000	€ 674.000	A
Intrecci	€ 28.500	€ 28.500	€ 61.500	A
L'Arcobaleno	€ 129.000	€ 129.000	€ 177.000	A
Novo Millennio	€ 116.000	€ 116.000	€ 137.000	A
Prossimità	€ 7.500	€ 7.500	€ 10.500	A
Sammamet	€ 8.500	€ 8.500	€ 11.500	B
San Luigi	€ 5.500	€ 5.500	€ 11.500	A
Sociosfera	€ 15.000	€ 15.000	€ 15.000	A
Vesti Solidale	€ 53.500	€ 53.500	€ 80.500	B
TOTALE SOCI	€ 1.106.000	€ 1.182.500	€ 1.332.500	

ASSETTO ISTITUZIONALE GLI ORGANI ESECUTIVI

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è nominato dall'Assemblea dei Soci.

Ha compiti di indirizzo strategico e di controllo, in particolare:

si occupa di gestione sociale;

delibera sull'assunzione di nuovo personale con ruolo di quadro, fissandone mansioni e retribuzione;

convoca le assemblee.

A tutti gli effetti il CDA di Consorzio è anche un organo collegiale di decisione: lo dimostra chiaramente la ripartizione dei poteri rispetto al legale rappresentante.

Data	Partecipazione	Ordine del giorno
04-feb-22	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conferimento poteri al Presidente per la selezione incarichi del progetto FraNoi 2. Approvazione nuovi schemi contrattuali relativi al servizio di consulenza amministrativa e fiscale 3. Comunicazioni del Presidente
30-mar-22	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Predisposizione proposta Bilancio consuntivo 2021 2. Predisposizione proposta Bilancio sociale 2021 3. Convocazione assemblea soci 4. Aggiornamento sulle attività di raccolta indumenti del progetto RIUSE e definizione delle risorse da destinare alla realizzazione di progetti sociali. 5. Comunicazioni del Presidente
20-giu-22	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiornamenti e valutazioni in merito al servizio di elaborazione paghe fornito al Consorzio dalla società Unioncoopservi e conseguenti delibere 2. Comunicazioni del Presidente
10-giu-22	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conferimento poteri per l'adesione e la costituzione del nuovo soggetto giuridico (sotto forma di consorzio società cooperativa sociale), incaricato della gestione del Progetto "OASI" di Via Arzaga 2. Proposta di incremento di capitale riservato ai soci che partecipano in via indiretta all'operazione di costituzione del Consorzio di cui al punto 1 3. Convocazione assemblea soci 4. Ratifica sottoscrizione del contratto di servizio con la società Mytikas srl 5. Comunicazioni del Presidente
23-set-22	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analisi della Situazione di bilancio al 30.6.2022 e conseguenti deliberazioni 2. Convocazione assemblea soci 3. Approvazione nuovo organigramma funzionale del Consorzio 4. Approvazione riesame della direzione in relazione alle norme ISO 9001:2015 e 14001:2015 5. Comunicazioni del Presidente
08-nov-22	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Approvazione aggiornamento del Modello Organizzativo di Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs.231/01 2. Definizione proposta nuovi criteri per la destinazione delle risorse RIUSE per l'anno 2023 3. Destinazione delle risorse fuori rete Riuse 2022 4. Revisione retribuzioni del personale del Consorzio 5. Aggiornamenti in merito alle società partecipate ASM, OASI, Mestieri Lombardia, Communitas e delibere conseguenti
02-dic-22	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiornamenti in merito alle attività della Rete RIUSE e delibera in merito alla destinazione delle risorse fuori rete 2022 e delibere conseguenti. 2. Conferimento poteri al Presidente per adeguamento crediti di firma con Banco BPM; 3. Valutazione per eventuale utilizzo della possibilità di erogare fringe benefit ai dipendenti fino alla concorrenza di €.600,00 per dipendente. Delibere conseguenti. 4. Aggiornamenti in merito alle società partecipate ASM, OASI, Mestieri Lombardia, Communitas e delibere conseguenti. 5. Cessione parziale quote Fratello Sole scarl. 6. Aggiornamenti in merito al progetto Custodi del Bello e delibere conseguenti. 7. Aggiornamenti in merito al servizio di elaborazione paghe fornito al Consorzio dalla società Unioncoopservi. 8. Aggiornamenti in merito alle attività di Fund Raising

PRESIDENTE

È il Rappresentante Legale del Consorzio. È nominato dal CDA e rappresenta il collegamento tra il livello decisionale-strategico e quello gestionale-operativo:

- convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione del Consorzio per la gestione ordinaria e straordinaria ed esprime gli indirizzi e le politiche aziendali sulla base delle indicazioni dell'Assemblea dei Soci e del Consiglio di Amministrazione;
- garantisce la coesione sociale interna attraverso una costante relazione con le cooperative socie;
- cura i rapporti istituzionali con i vari interlocutori e svolge attività di rappresentanza nelle sedi pertinenti;

VICEPRESIDENTE

Esercita i poteri del presidente in sua vece.

ELENCO CONSIGLIERI AL 31.12.2022

GIOVANNI LUCCHINI	PRESIDENTE
GIOVANNI CARRARA	CONSIGLIERE E VICEPRESIDENTE
ANNAMARIA ELENA LODI	CONSIGLIERE E VICEPRESIDENTE
RENATO FERRARIO	CONSIGLIERE
ILEANA MALFATTO	CONSIGLIERE

COLLEGIO SINDACALE AL 31.12.2022

MARCO LOVAGNINI	PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE
ROBERTO MARIA BENEDETTI	SINDACO EFFETTIVO
ILARIA PAROLO	SINDACO EFFETTIVO

Dodici Soci per dodici mesi, potrebbe essere questa la metafora dell'anno 2022.

Anno conclusivo del mandato triennale del Consiglio di amministrazione, segnato più che mai, come conseguenza di quanto narrato in premessa, dal coinvolgimento di Cooperative, Presidenti e Consiglieri in momenti di confronto e di progettazione condivisa, perché la scelta del "consortium", la scelta di più individui di condividere la stessa sorte, non resti solo sulla carta, ma risponda al monito di Dossetti richiamato nel Piano strategico 2021-2023:

"io cerco un consorzio, al di là delle mie idee, al di là della mia cultura, con tutti, ma particolarmente con coloro che rattristati dall'ingiustizia hanno bisogno di uno che viva e soffra con loro." (Dossetti)

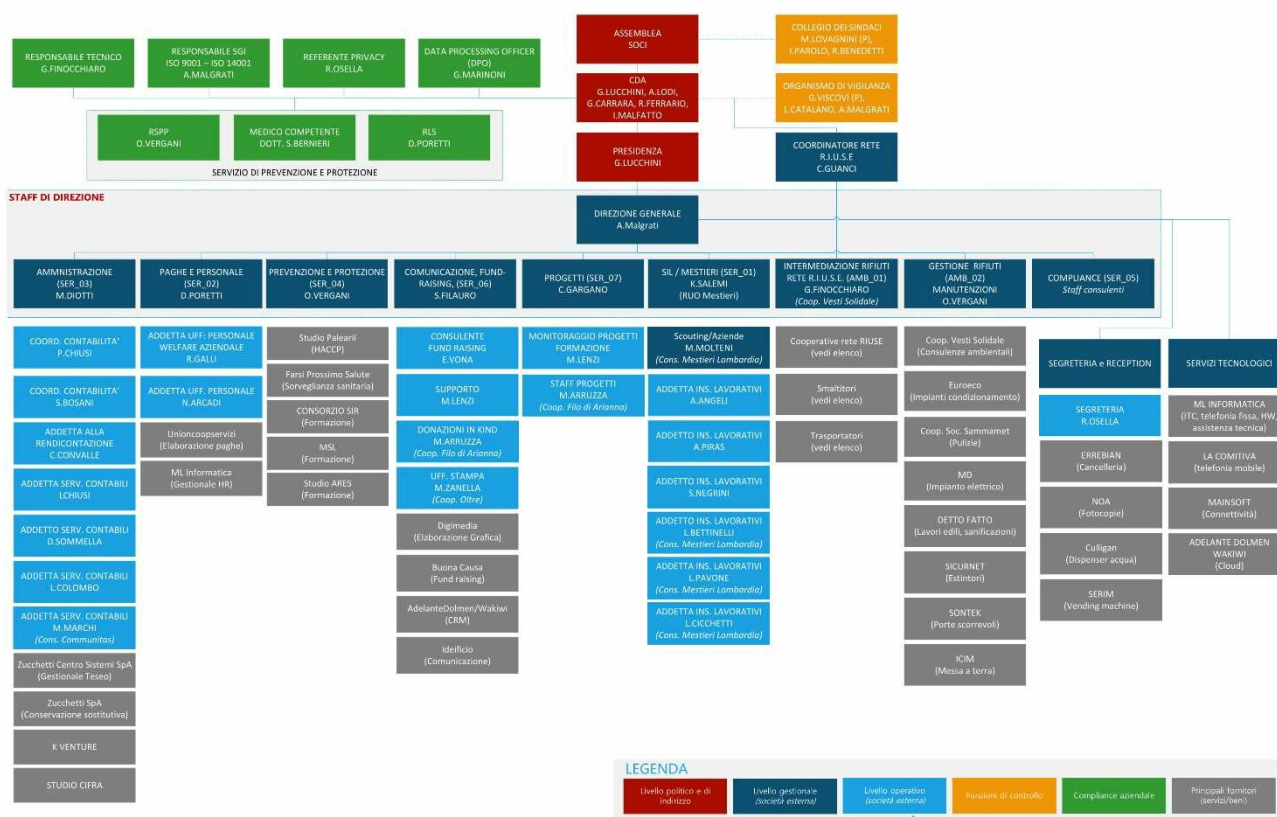
Seguendo lo schema del Piano 2021-2023 si possono individuare le tappe di questo anno.

A livello della "struttura organizzativa" è stato mantenuto un intenso livello di confronto nel Tavolo dei Presidenti, che è culminato con l'incontro residenziale di Palermo del 23-25 giugno: tre giorni alla scoperta di tante realtà sociali e imprenditoriali, guidati da padre Francesco Cavallini. Un primo momento di verifica del percorso, a cui è seguita in autunno la ripresa degli obiettivi in vista della verifica finale. Un percorso che ha visto partecipi e coinvolti i Referenti delle Aree di Consorzio, come parte attiva della struttura consortile che risponde e coordina le scelte del livello di rappresentanza. Tale connessione è stata concretizzata soprattutto sulla condivisione dei progetti che Consorzio ha promosso coinvolgendo le cooperative su diverse tematiche di bisogno e sulle iniziative per la raccolta fondi a sostegno dei progetti.

A livello della formazione è proseguita l'adesione di tutte le cooperative al Corso Executive promosso da Consorzio attraverso Mytikas in collaborazione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore, e alla fine dell'anno è ripresa con successo anche la proposta per i nuovi soci delle cooperative.

A fine anno è ripreso in forma più strutturata e continuativa il percorso con la Caritas Ambrosiana, che in questo periodo di ricambio generazionale in entrambe le realtà necessita di momenti di incontro e programmazione e ancor prima di conoscenza reciproca.

I DIPENDENTI DI CONSORZIO FARI PROSSIMO ORGANIGRAMMA



LE RISORSE UMANE DI CONSORZIO FARI PROSSIMO

I lavoratori ed i collaboratori sono un fattore indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo ed il successo del Consorzio e delle cooperative; la loro tutela e la promozione della loro **crecita professionale**, anche attraverso un sistema di **formazione continua** che permetta di accrescere il patrimonio di competenze possedute, rappresentano una priorità.

Il Consorzio Farsi Prossimo e le cooperative socie si impegnano al pieno rispetto dello **Statuto dei Lavoratori** e dei **Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro**.

Come dettagliatamente riportato nel Codice Etico, i principi etici di riferimento nella gestione del personale sono:

- attenzione alle relazioni interpersonali tra/con i lavoratori, alla loro storia, ai loro progetti, alle loro attese e ai significati che associano alla sfera lavorativa;
- impegno a preservare un ambiente di lavoro privo di discriminazioni, incluse le molestie, basate su sesso, orientamento sessuale, etnia, età, credo religioso, condizione di invalidità, appartenenza sindacale o affiliazione politica;
- impegno a bandire ogni comportamento di violenza verbale, fisica o psicologica verso qualsiasi individuo interno od esterno alla cooperativa;
- garanzia che i criteri utilizzati per l'assunzione, l'accesso alla formazione, la progressione di carriera, siano legati esclusivamente alle prestazioni lavorative e ai meriti, rifiutando qualunque forma di favoritismo, nepotismo o clientelismo;
- garanzia che i rapporti di lavoro siano formalizzati con regolare contratto;
- impegno a non impiegare personale che lavori contro la propria volontà o che non sia libero di recedere dal rapporto di lavoro;
- rifiuto del lavoro infantile (minori di età inferiore ai 16 anni);

- rifiuto di impiego di giovani lavoratori (ragazzi di età inferiore ai 18 anni) in situazioni insalubri o pericolose, né durante le ore scolastiche;
- impegno ad effettuare la scelta del personale da assumere tenendo conto esclusivamente delle concrete esigenze della Società e del profilo professionale del candidato;
- impegno a garantire la sicurezza e la salvaguardia della salute nei luoghi di lavoro e delle condizioni di lavoro;

Di seguito si riportano le principali mansioni ricoperte e le loro funzioni.

DIRETTORE

È il responsabile della gestione operativa delle attività del Consorzio.

Coordina il personale e l'integrazione tra le varie aree di attività del Consorzio e del sistema consortile.

Coadiuvando la presidenza nelle attività di pianificazione e sviluppo del Consorzio.

Affianca la presidenza e il Consiglio di Amministrazione nella promozione e rappresentanza presso i vari interlocutori.

RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

È responsabile della gestione contabile e amministrativa del Consorzio.

Coordina l'attività degli operatori amministrativi e dei consulenti. Interagisce con i responsabili e gli operatori amministrativi delle cooperative socie fornendo servizi di consulenza e supporto. Si relaziona costantemente con la Direzione e la Presidenza in merito all'andamento della gestione aziendale e alla sua pianificazione.

COORDINATORE DI AREA

Coordina e gestisce un'area di attività del Consorzio e/o del sistema consortile relazionandosi, dove necessario, con i referenti indicati dalle singole cooperative.

RESPONSABILE DI SERVIZIO

È responsabile della programmazione delle attività, dei servizi e dei progetti relativi al proprio settore di competenza.

ADDETTO ALLA SEGRETERIA DI DIREZIONE

È responsabile dell'organizzazione delle attività di Direzione e di Presidenza.

Supporta la presidenza nell'organizzazione dei rapporti interni e della vita sociale del Consorzio e nelle attività di rappresentanza. Supporta la direzione relazionandosi costantemente con i responsabili e coordinatori di area per lo svolgimento delle attività ordinarie. Interagisce con le cooperative socie per la diffusione e raccolta di informazioni e documenti.

IMPIEGATO AMMINISTRATIVO

Si occupa della gestione delle pratiche contabili/amministrative in collaborazione con il proprio responsabile.

RECEPTIONIST E FATTORINO

Si occupa della gestione del centralino e dell'accoglienza al pubblico. Gestisce il protocollo e lo smistamento della posta e dei documenti. Si occupa della consegna e ritiro di documenti e del disbrigo di commissioni per conto del Consorzio e delle cooperative socie. Gestisce l'archivio e gli ordini di cancelleria.

Al 31.12.2022 le risorse umane del Consorzio erano così costituite:

20 lavoratori dipendenti, di cui:

17 full-time e 3 part-time,

6 uomini e 14 donne

2 lavoratori autonomi, di cui 1 uomo e 1 donna.

Alcuni dati sui lavoratori di Consorzio Farsi Prossimo

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	20	1
Dirigenti	1	0
Quadri	6	0
Impiegati	13	1

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	21	22
< 6 anni	9	8
6-10 anni	6	6
11-20 anni	3	4
> 20 anni	3	4

Profili del personale:

N. dipendenti	Profili
20	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
13	impiegati/e amministrativi/e

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Master di II livello
1	Master di I livello
5	Laurea Magistrale
5	Laurea Triennale
8	Diploma di scuola superiore

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

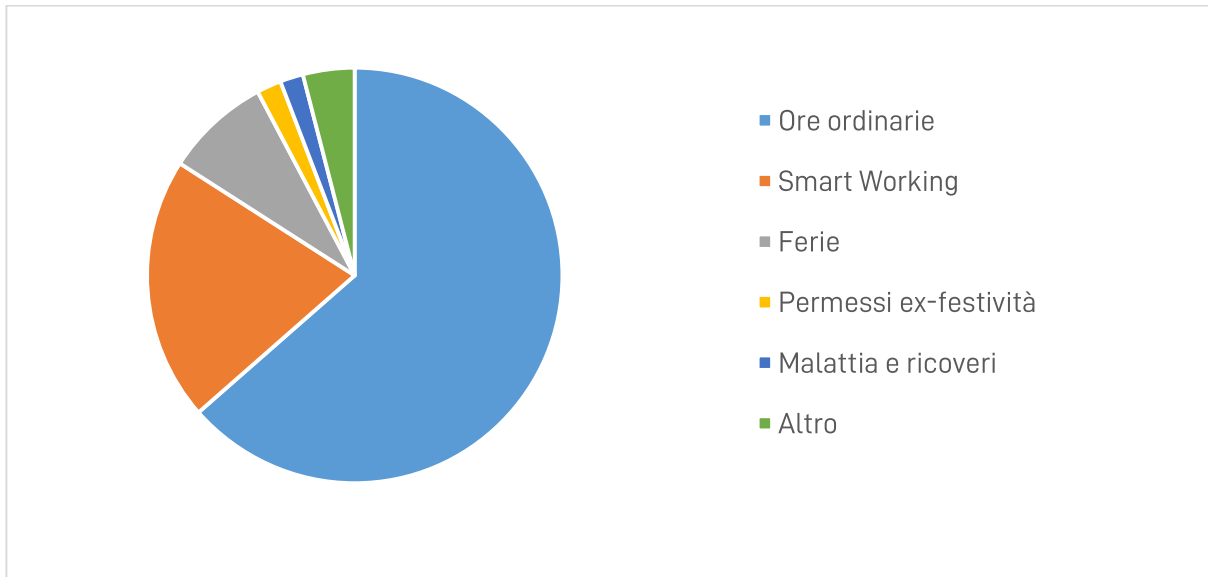
	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Retribuzione	€ 45.605,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

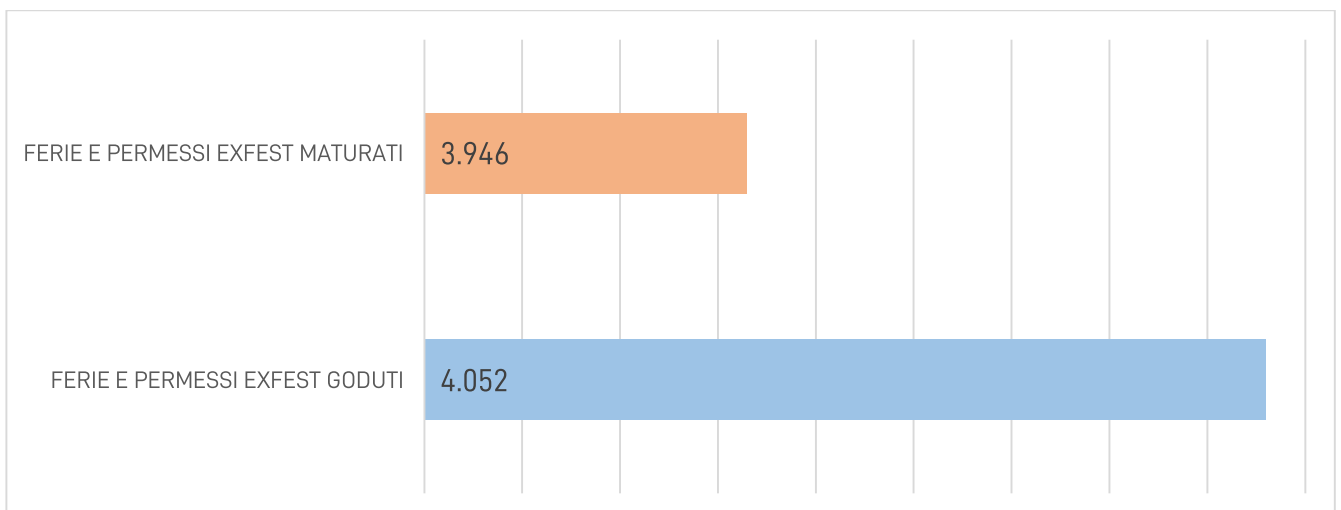
€ 20.014,00/€ 45.605,00

Consorzio si avvale anche di collaboratori e di professionalità provenienti dal sistema consortile per la gestione di progetti e attività ad alto contenuto specialistico.



Ore ordinarie		25.501	64%
Smart Working		8.244	21%
Ferie		3.282	8%
Permessi ex-festività		770,5	2%
Malattia e ricoveri	Ricovero Ospedaliero	699,6	2%
	Malattia	30	0%
Altro	Ore Supplementari (solo Part time)	32	0%
	Formazione in orario di lavoro	38	0%
	Permesso lutto	22,8	0%
	Festivo	1.363	3%
	Permessi legge 104	100,5	0%
	Orario lavorato festivo	45	0%
	Riposo/Recupero	8	0%
Totale		40.135	100%

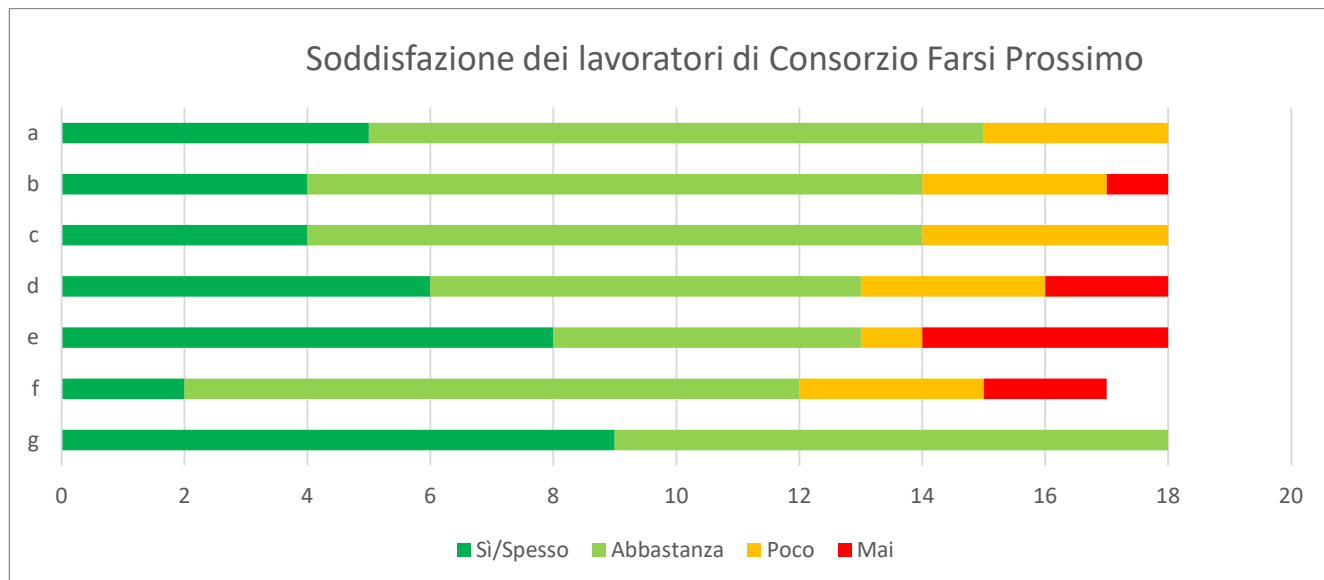
SITUAZIONE FERIE 2022



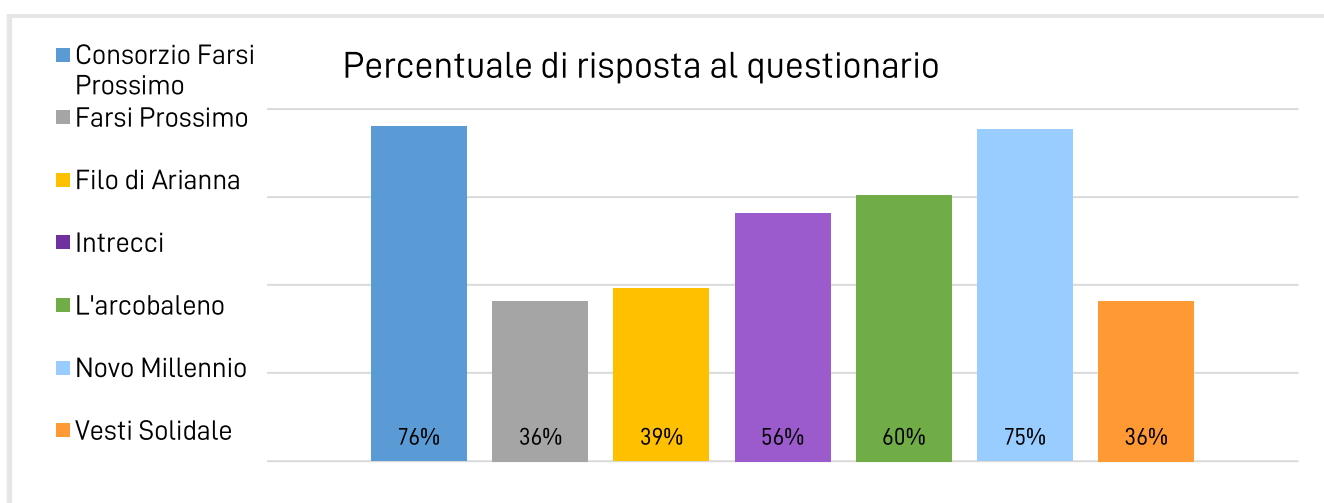
Sono stati pienamente raggiunti gli obiettivi prefissati relativi al godimento delle ferie maturate

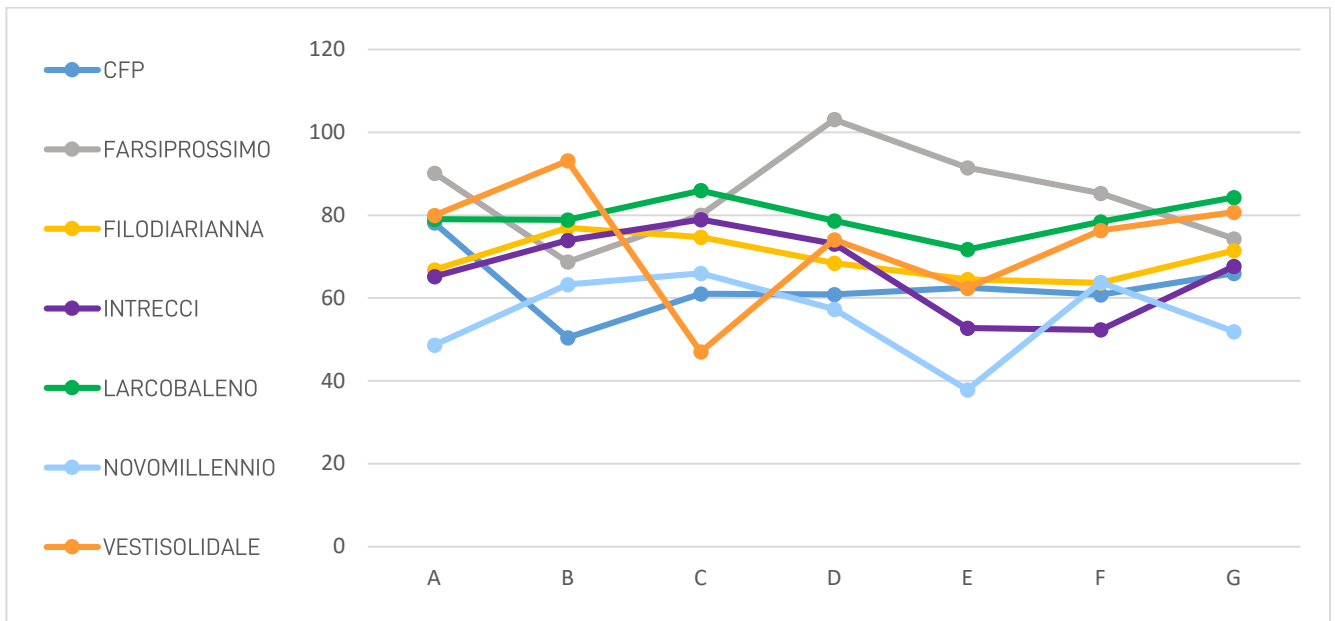
QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEI LAVORATORI DI CONSORZIO FARSI PROSSIMO

A fine anno, di concerto con altre cooperative del sistema consortile, è stato somministrato un questionario di soddisfazione ai dipendenti di Consorzio Farsi Prossimo. Ne riportiamo i risultati e il confronto con le altre realtà.



a	Consorzio Farsi Prossimo ti rende partecipe della sua mission attraverso eventi, lavoro quotidiano, formazione, comunicazione interna e/o esterna?
b	In complesso sei soddisfatto del tuo lavoro?
c	Nel tuo lavoro ti è chiaro cosa bisogna fare e chi lo deve fare?
d	Ti senti coinvolta/o nella costruzione quotidiana del servizio/progetto in cui lavori?
e	Consorzio Farsi Prossimo ti fornisce occasioni di crescita professionale?
f	Sei soddisfatto della formazione (corsi, supervisione, momenti di confronto sul posto di lavoro) che ti viene garantita dalla tua cooperativa?
g	In genere, di fronte a una difficoltà lavorativa, trovi interlocutori che ti sostengano e ti aiutino a risolverla?





- A La tua cooperativa ti rende partecipe della sua mission attraverso eventi, lavoro quotidiano, formazione, comunicazione interna e/o esterna?
- B In complesso sei soddisfatto del tuo lavoro?
- C Nel tuo lavoro ti è chiaro cosa bisogna fare e chi lo deve fare?
- D Ti senti coinvolta/o nella costruzione quotidiana del servizio/progetto in cui lavori?
- E La tua cooperativa ti fornisce occasioni di crescita professionale?
- F Sei soddisfatto della formazione (corsi, supervisione, momenti di confronto sul posto di lavoro) che ti viene garantita dalla tua cooperativa?
- G In genere, di fronte a una difficoltà lavorativa, trovi interlocutori che ti sostengano e ti aiutino a risolverla?

RETI, APPARTENENZE E PARTECIPATE

Il Consorzio valorizza le competenze e le specificità delle cooperative socie presso istituzioni pubbliche, interlocutori privati e presso le principali reti e organizzazioni della cooperazione sociale, locale e nazionale, e del Terzo Settore.

Di seguito si riportano le principali organizzazioni di cui il Consorzio fa parte, con cui collabora o aderisce:

ABITARE SOCIALE METROPOLITANO IMPRESA SOCIALE S.R.L. - *PARTECIPATA*

L'anno 2022 ha rappresentato per Abitare Sociale Metropolitan (ASM) un anno di ordinaria gestione, nonostante il prolungarsi degli effetti della pandemia da Covid-19 che avevano già impattato sull'anno 2021 sulla situazione lavorativa ed economica di alcuni inquilini (persone fisiche e società), con qualche ricaduta sulla capacità di far fronte al regolare pagamento di affitto e spese.

Tutti gli appartamenti di proprietà o in uso ad ASM per locazione o concessione risultano locati per un totale di 79 unità, ad eccezione di due appartamenti del progetto Albergo Sociale Diffuso – Comune di Milano. Oltre a questi due appartamenti ancora in sospeso, all'inizio dell'anno 2023, mentre si scrive questa relazione, si sta portando avanti una progettazione relativa agli spazi di via Demonte 8, destinati ad uso diverso per una riqualificazione complessiva, in accordo con il Comune di Milano e Fondazione Cariplo.

Gli alloggi Sottosoglia del Progetto "Albergo sociale diffuso" sono tutti locati a cooperative socie di ASM o loro consorziate e vengono prevalentemente destinati all'accoglienza temporanea e per progetti di accompagnamento all'autonomia abitativa.

Per quanto riguarda l'immobile di Via Padova, si nota una maggiore turnazione tra gli inquilini, giovani coppie che si orientano nel tempo verso l'acquisto di una casa.

Tutti gli appartamenti di proprietà di ASM sono comunque in locazione.

Diversamente, nel progetto di Casa Abramo a Baranzate, le famiglie accolte hanno un numero maggiore di componenti e una minor capacità di spesa e tendenzialmente non cercano o possono avere altre soluzioni abitative. Anche il laboratorio di Baranzate continua ad essere difficilmente locabile, dopo la disdetta del precedente inquilino.

Un dato di particolare preoccupazione, già manifestatosi gli ultimi mesi del 2021 e marcatamente nell'anno 2022 è dato dall'incremento delle spese per utenze (gas ed energia) con un impatto su ASM e sugli inquilini (soprattutto persone fragili).

ASSOCIAZIONE EXPONIAMOCI

L'Associazione, di carattere culturale, è nata dalla volontà di formalizzare un percorso avviato dopo la riunione delle principali organizzazioni di terzo settore del Paese. Nel corso di Expo 2015 ha creato un portale dedicato alla promozione di eventi che le organizzazioni aderenti e la società civile hanno realizzato sul tema di Expo al di fuori del sito espositivo. È stata anche luogo di scambio e informazione sul tema. I soci hanno ritenuto di mantenere in vita l'associazione dopo Expo 2015 per continuare il confronto sui temi e sul futuro dell'area dell'esposizione, in collegamento con la Fondazione Triulza.

CARITAS AMBROSIANA

Il rapporto con Fondazione Caritas Ambrosiana resta privilegiato e viene mantenuto attraverso la **presenza** istituzionale in alcuni organismi della Fondazione e, soprattutto, il confronto con la Direzione della Caritas su singoli aspetti della vita del Consorzio e delle cooperative. Dal mese di novembre è ripreso il confronto tra i Responsabili Caritas e i Presidenti delle Cooperative, interrotto per l'avvento della pandemica Covid del 2020.

CASCINA MONLUÈ LA CORTE DEL BENE COMUNE - *PARTECIPATA*

Il 2022 è stato segnato dagli sforzi nel fondamentale percorso volto a garantire le risorse necessarie a coprire l'investimento economico relativo al recupero strutturale di Cascina Monluè, sviluppato su due distinti canali: uno orientato all'ottenimento della delibera bancaria collegata allo strumento di finanza agevolata "Italia Economia Sociale" per il capitale a debito e l'altro a strutturare e avviare le

attività di Capital Campaign Fundraising per l'integrazione al capitale proprio di risorse attraverso contributi da parte di Fondazioni ed enti erogatori pubblici o privati.

Con particolare riferimento all'iter bancario, in conformità con quanto previsto dal programma del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, tra gli enti creditizi convenzionati è stato individuato Banca Intesa come realtà presso cui istruire la domanda di finanziamento; il processo ha previsto una serie di verifiche formali della solidità economica e capacità di restituzione dell'Impresa Sociale il cui esito è atteso per i primi mesi del 2023.

Per quanto riguarda le attività di fundraising, sono stati raggiunti due importanti traguardi nel corso dell'anno: l'ottenimento di un contributo di € 500.000,00 da parte di Fondazione Peppino Vismara a sostegno dei lavori di ristrutturazione del borgo, e l'esito positivo di Regione Lombardia successivo alla partecipazione al bando "Architettura Rurale - Seconda Finestra" per l'ottenimento di un contributo di € 150.000,00 vincolato alla ristrutturazione dell'edificio dell'ex porcilaia.

Ulteriore elemento di rilievo nell'ambito dell'implementazione del progetto, è la partecipazione al "Bando Pubblico per il monitoraggio e la valorizzazione dei beni in disuso di proprietà comunale.

Terzo bando attuativo della delibera della giunta n. 1521 del 30/12/2020" che ha portato all'aggiudicazione del lotto dell'ex mulino, edificio posto all'ingresso del borgo e che sarà oggetto di una seconda operazione di ristrutturazione e rifunzionalizzazione nei prossimi anni; questo ulteriore risultato consolida la fiducia nei confronti dell'Impresa Sociale da parte dell'Amministrazione Pubblica, che ha valutato la proposta coerente con il grande piano di recupero del patrimonio immobiliare rurale cittadino e in linea con le direttive comunali sugli "spazi ibridi" e sulla "città dei 15 minuti", traghettando il concetto di cascina nella contemporaneità come soluzione antica per bisogni attuali.

Sul fronte dei lavori di ristrutturazione ricordiamo che nel corso del 2022, non essendo ancora stata ufficializzata la consegna cantiere, si è potuto unicamente dare avvio ad una preventiva bonifica e pulizia dell'area circostante i corpi della cascina e alla parziale rimozione degli affreschi di fine Settecento del corpo A per le dovute operazioni di restauro. Di particolare importanza la Conferenza Stampa di presentazione ufficiale del progetto di recupero del borgo tenutasi il 22 settembre 2022.

CGM FINANCE

CGM Finance è il braccio finanziario del gruppo CGM che sostiene lo sviluppo della cooperazione sociale. Svolge un ruolo centrale nei percorsi di sviluppo alla finanza di sistema sostenendo i consorzi nella gestione delle relazioni con gli istituti di credito e finanziari del territorio.

CONFCOOPERATIVE-FEDERSOLIDARIETÀ

Anche nell'anno 2022, Consorzio ha espresso l'impegno di 5 propri dirigenti a vari livelli (provinciale, regionale e nazionale, anche con incarichi di rilievo) in Confcooperative e Federsolidarietà.

L'impegno dei dirigenti consortili consente di portare un'attenzione ai valori espressi dalla cooperazione Caritas nelle sedi politico-sindacali del settore e facilita la comunicazione e la connessione tra queste sedi e il Consorzio.

CONSORZIO COMMUNITAS

Consorzio Farsi Prossimo è socio del Consorzio Communitas (di seguito Communitas), una rete nazionale degli enti afferenti alle varie Caritas diocesane per la gestione di progetti per stranieri e rifugiati. Nel corso dell'anno 2022 il Consorzio, direttamente e tramite le cooperative ha partecipato, ai seguenti progetti di Communitas: FAMI SIPLA NORD per il contrasto allo sfruttamento lavorativo in agricoltura e FRA NOI 2.

Communitas ha inoltre proseguito e dato significativo sviluppo, a livello nazionale, alle attività del progetto "Custodi del Bello", per generare opportunità di lavoro per le persone fragili e valorizzare la salvaguardia della bellezza ambientale ed artistica delle nostre città. A Milano il Consorzio Farsi Prossimo è stato individuato da Communitas come ente socio, incaricato di portare avanti la leadership del progetto a livello cittadino e metropolitano. Questa azione ha visto il coinvolgimento di numerose cooperative del consorzio, sia di tipo A che di tipo B, è si è sostanziata nell'esperienza del Bando "PUC Custodi del Bello", per il Comune di Milano, nonché nel consolidamento delle squadre promosse da finanziatori privati, in sintonia con il Comune stesso, attraverso la partecipazione al Bando Welfare con l'interessamento di soggetti significativi, tra cui in primis Fondazione BPM e società immobiliari come Real Step, che si sono aggiunti a REDO e Fondazione Vismara.

Da segnalare infine la collaborazione tra Consorzio Farsi Prossimo e Consorzio Communitas per la costruzione di un tavolo lavoro a livello nazionale, che si è sostanziato in attività di mappatura e ricognizione tra le consorziate e le Caritas diocesane, oltre che nella progettazione e gestione di progettualità operative, in particolare AMIF EU PASSWORLD e OSF, che puntano all'inserimento socio lavorativo di persone beneficiarie di Corridoi Umanitari, oltre che lo stesso progetto Custodi del Bello, che vede il coinvolgimento di persone fragili italiane e straniere.

CONSORZIO NAZIONALE GINO MATTARELLI (CGM)

Consorzio Farsi Prossimo aderisce dall'aprile 2006 al Consorzio nazionale CGM e ad alcuni Consorzi di scopo della rete CGM. La partecipazione al Consorzio CGM vede la presenza di diversi dirigenti del Consorzio e delle cooperative agli incontri nazionali promossi da CGM.

COOP LOMBARDIA

A Coop Lombardia e alla sua catena di ipermercati Consorzio è legato da speciale rapporto, che ha confermato anche per il 2021 il sostegno alle iniziative di consegna a domicilio della spesa alle persone anziane.

FRATELLO SOLE SCARL . - *PARTECIPATA*

L'attività di Fratello Sole scarl (FSO) è fortemente collegata a quella della controllata Fratello Sole Energie Solidali (FSES) per cui prioritariamente si dà conto dell'attività di quest'ultima, a cui FSO fornisce molti servizi. Come il 2021 anche il 2022 è stato caratterizzato dall'effetto del "superbonus 110%" che ha provocato, unitamente alla generale ripresa della domanda, una crescita straordinaria dei costi dei materiali e una difficoltà a reperire professionisti ed imprese con adeguate caratteristiche per lo svolgimento dei cantieri. La generale ripresa dell'economia post Covid prima e la guerra poi, hanno ulteriormente contribuito alla crescita dei costi. Altro elemento di complessità è rappresentato dalla continua e repentina evoluzione del quadro normativo e regolatorio che ha spesso disorientato gli operatori del settore rendendo estremamente difficile qualunque esercizio di programmazione, anche a breve. Da ultimo il socio tecnico Iren Smart Solution ha visto un nuovo cambio dell'AD. In positivo si segnala l'attività di FSES a favore di cooperative del Consorzio (Intrecci e Filo di Arianna) e di società partecipate dal Consorzio (Oasi e Cascina Monluè).

In conseguenza di quanto sopra il risultato del 2022 della società, dovrebbe chiudere con una perdita in corso di quantificazione (il bilancio verrà approvato a giugno). Il bilancio di FSO invece chiude con un utile di €15.890 in particolare per effetto dei progetti europei Erasmus e SER (Social Energy Renovations) e di altri progetti nazionali.

CONSORZIO MESTIERI LOMBARDIA

L'attività di Mestieri Lombardia è proseguita nel rafforzamento degli obiettivi individuati dai soci nelle sessioni organizzate nel 2020, per il piano di impresa 2021-23. Rispetto allo specifico della realtà milanese, in cui lo sportello Milano 4 del Consorzio opera, come anticipato nel corso del 2021 si evidenzia in particolare l'avvio di una nuova agenzia, Milano 2, a seguito del rientro nella compagine del consorzio SIR, e la prosecuzione del percorso avviato tra le agenzie della città metropolitana (Milano 4, Milano 1, Lainate) con l'obiettivo di rafforzare la presenza di Mestieri sul territorio della Città Metropolitana, per rispondere in maniera più puntuale ai bisogni presenti in questo contesto. Mestieri inoltre ha perseguito l'obiettivo del rafforzamento del proprio marchio a livello regionale attraverso la realizzazione di eventi e interventi sovrazionali. Altro obiettivo rilevante ha riguardato il tema della formazione intesa sia come qualificazione delle risorse interne, sia come opportunità di crescita per i beneficiari che si rivolgono a Mestieri per aumentare le loro capacità occupazionali. A tal riguardo sono in corso le procedure di accreditamento del Consorzio per l'erogazione di percorsi di formazione certificata a livello regionale.

MYTIKAS . - PARTECIPATA

Mytikas Impresa Sociale, dal mese di settembre 2021 partecipata al 90% da Consorzio, prosegue nell'esperienza di raccogliere al proprio interno alcune competenze da mettere a disposizione delle Cooperative socie e del Consorzio in termini di supporto progettuale, di presidio di alcune aree di intervento come quella ambientale, di coordinamento dei progetti trasversali e di formazione, di costruzione di reti di collaborazione per lo sviluppo di soluzioni di promozione umana e di integrazione sociale.

Mytikas Impresa Sociale per svolgere queste funzioni si avvale degli attuali sei Soci e di quelle figure provenienti dal Consorzio e dalle cooperative consorziate incaricati dei vari progetti o iniziative, instaurando rapporti di collaborazione o di assunzione di volta in volta necessari, in stretto rapporto con gli organi di Consorzio Farsi Prossimo. A fine 2022 conta quattro soci lavoratori in rapporto subordinato e un corrispondente pannello di contratti con cooperative, società di sistema e progetti di filiera facenti capo a Consorzio.

OASI CONSORZIO . - PARTECIPATA

Nel giugno 2022 è stata costituita la società "OASI Consorzio società cooperativa sociale", composto dalla Fondazione San Carlo, dalla coop. sociale A&I , dal Consorzio Farsi Prossimo insieme alle cooperative consorziate Detto Fatto, Farsi Prossimo, Filo di Arianna e Sociosfera.

Il nuovo soggetto imprenditoriale nasce dall'evoluzione di una lunga fase di studio e analisi per la progettazione della riqualificazione strutturale e gestionale dell'Oasi di San Francesco di via Arzaga, 23 a Milano, che ha richiesto un ripensamento del modello progettuale iniziale, e ha trovato una forma più definita tra fine 2021 e inizio 2022.

Il capitale sociale del nuovo soggetto imprenditoriale è di €.650.000, al quale Consorzio Farsi Prossimo concorre per €.150.000. A tal proposito in data 24 giugno 2022 è stata convocata un'assemblea ordinaria del Consorzio Farsi Prossimo per deliberare l'aumento di capitale riservato ai soci che non partecipano direttamente alla società.

POWER ENERGIA

Consorzio ha aderito a Power Energia, cooperativa di utenza che fornisce energia elettrica e gas, patrimonio di Confcooperative nazionale e di tutto il sistema cooperativo italiano. Prima cooperativa in Italia per forniture, è accreditata come Grossista presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Consorzio Farsi Prossimo collabora assiduamente in moltissimi ambiti (rifugiati, rom, minori, raccolta indumenti, housing, ecc.) con diverse Pubbliche Amministrazioni, in primis il **Comune di Milano**.

RETE RIUSE

R.I.U.S.E. (Raccolta Indumenti Usati Solidale ed Etica) è una rete costituita da cooperative sociali il cui soggetto gestore è Consorzio Farsi Prossimo. Consorzio aderisce alla rete RREUSE, rete europea per la promozione del riciclo e del riuso.

UNIONCOOPSERVIZI

È la società di servizi amministrativi che fa capo all'Unione di Confcooperative di Milano, Lodi e Monza-Brianza, al cui consiglio di amministrazione partecipa il presidente di Consorzio.

A questa società il Consorzio ha affidato l'elaborazione dei cedolini dei dipendenti delle consorziate che aderiscono al servizio di gestione del personale del Consorzio.

PORTATORI DI INTERESSE

La mappa dei portatori di interesse è una costellazione di realtà anche molto diverse fra di loro. Evidentemente i primi portatori di interesse sono i lavoratori del Consorzio, senza i quali lo stesso non esisterebbe, e le cooperative socie, che sono insieme oggetto e soggetto di tutta l'attività del Consorzio, così come gli utenti delle cooperative stesse e, di seguito, la società civile di cui facciamo parte. Caritas Ambrosiana è il soggetto a cui il Consorzio Farsi Prossimo fa riferimento sin dalla sua genesi sia richiamandone i principi ispiratori all'interno dello Statuto che condividendone i valori fondativi della propria attività.

Ma limitarci a considerare portatori di interesse solo chi ha rapporti così stretti con il Consorzio significherebbe dimenticare tutte quelle realtà con cui veniamo continuamente in contatto, con cui lavoriamo e progettiamo e con cui ci rapportiamo nella nostra attività. Significherebbe cadere nella autoreferenzialità, uno dei maggiori rischi del Bilancio Sociale e di tutto il nostro lavoro.

Nelle prossime pagine offriamo una mappa di tutte le relazioni che abbiamo instaurato nel corso dell'ultimo anno di esercizio. Naturalmente per quanti dati si raccolgano, per quanti grafici e tabelle si possano produrre, la realtà è sempre più complessa e articolata ed una fotografia non può che presentarne un'immagine parziale e cristallizzata.

Speriamo però di essere riusciti a dare un'idea della complessità e varietà delle relazioni create e gestite dal Consorzio Farsi Prossimo.

COOPERATIVE

DETTO FATTO S.C.S. ONLUS
FARSI PROSSIMO S.C.S.ONLUS
FARSI PROSSIMO SALUTE S.C.S.ONLUS
FILO DI ARIANNA S.C.S. ONLUS
INTRECCI S.C.S. ONLUS
L'ARCOBALENO S.C.S. ONLUS
NOVO MILLENNIO S.C.S. ONLUS
PROSSIMITA' S.C.S. ONLUS
SAMMAMET S.C.S. ONLUS
SAN LUIGI S.C.S. ONLUS
SOCIOSFERA S.C.S. ONLUS
VESTI SOLIDALE S.C.S. ONLUS

RETE

ABITARE SOCIALE METROPOLITANO
ASSOCIAZIONE EXPONIAMOCI
BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI MILANO
BANCA POPOLARE ETICA
CARITAS AMBROSIANA
CASCINA MONLUÉ - LA CORTE DEL BENE COMUNE
CGM FINANCE
CONFCOOPERATIVE-FEDERSOLIDARIETÀ
CONSORZIO COMMUNITAS
CONSORZIO GINO MATTARELLI
CONSORZIO LABORATORIO DEL CAFFÈ'
COOP LOMBARDIA

COOPERATIVA FARSI PROSSIMO SALUTE

FRATELLO SOLE

MESTIERI LOMBARDIA

MYTIKAS

POWER ENERGIA

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

RETE RIUSE

UNIONCOOPSERVIZI

CLIENTI E FORNITORI (in 3 classi di grandezza secondo il volume economico del rapporto)

ANTONIO

COMUNE DI MILANO

F.LLI ESPOSITO IMPORT EXPORT

FRATELLI ASCIONE

VALLETTI

A.S.C. COMUNI INSIEME

ABAD SERVIZI E LAVORO SCS A RL

AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL

CAUTO-CANTIERE AUTOLIMITAZIONE

COMUNITA'MONTANA DEL VELINO VI ZONA

CONSORZIO COMMUNITAS

COOP. IMPRESA SOC. RUAH SCS ONLUS

COOP. LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE

COOP.SOC.CENTRO DI LAVORO S.G. CALABRIA

DI MANO IN MANO SOLIDALE SCS ONLUS

FONDAZIONE AVSI ONLUS-ONG

IL MELOGRANO SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE

LA FRATERNITA' SCSA R.L. ONLUS

LA PICCOLA CAROVANA COOP.SOC.

MESTIERI LOMBARDIASCS

MYTIKAS SRL

PADRE DANIELE BADIALI COOP.SOC.ONLUS

SPAZIO APERTO SOCIETA' COOP. SOCIALE

TORRI CLEMENTINA SRL

UNIONCOOPSERVIZI S.C. A R.L.

A&I SCS ONLUS

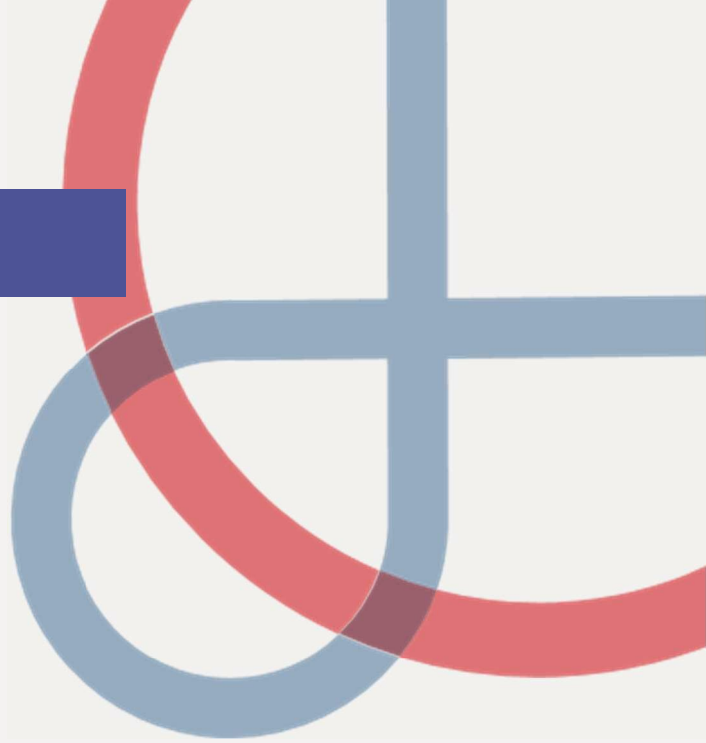
ABAD SERVIZI E LAVORO SCS A R.L.

ABITARE SOCIALE METROPOLITANO

ANGELSERVICESCO SCS A R.L. ONLUS

ASP TERZA ETA'
CGM CONSOR.NAZ.DELLA COOPERAZ.SOC.
CIFRASRL
CITTA' E SALUTE COOP.SOC. A R.L.
CITY ANGELS SERVICE SCS ONLUS
COOP LOMBARDIA SOCIETA' COOPERATIVA
EDENRED ITALIA SRL
ENERGIA CORRENTE SRL UNIPERSONALE
FONDAZIONE CARITAS AMBROSIANA
FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI
FRATELLO SOLE ENERGIE SOLIDALI I.S.SRL
IDEIFICIO SRL
ITX ITALIA SRL
L'OVILE COOP.DI SOLIDARIETA'SOCIALE SCRL
ML INFORMATICA SRL
OLTRE SOCIETA' COOPERATIVA A R.L.
POWER ENERGIA SOCIETA' COOPERATIVA
VASCO
VILLAGGIO DEL FANCIULLO DI MOROSOLO
ZUCCHETTI CENTRO SISTEMI SPA

LE PERSONE E IL SISTEMA



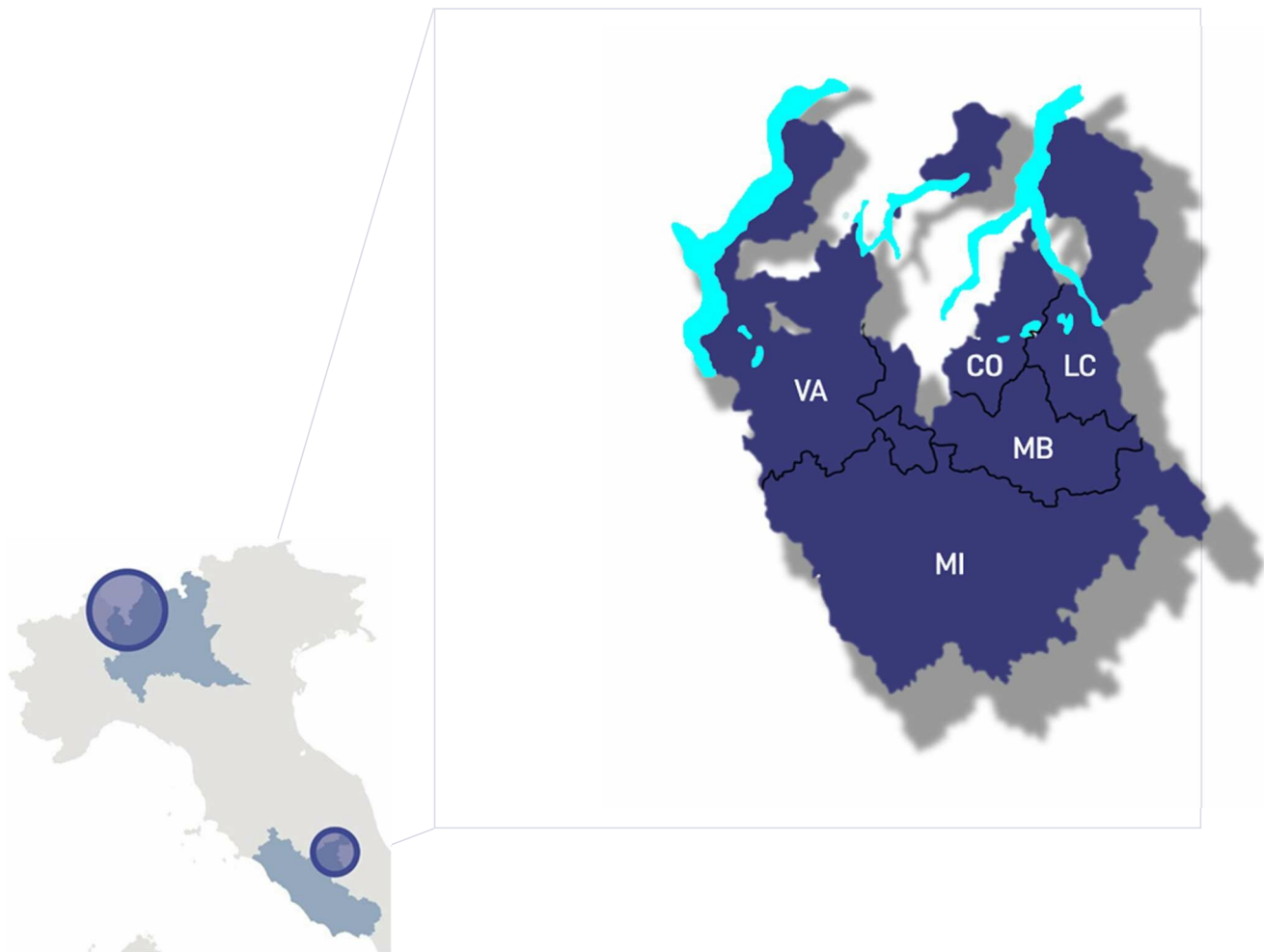
Dalle cooperative nasce il Consorzio, e dal Consorzio prendono vita le cooperative: se da un lato è proprio dalla richiesta di servizi unificati che nasce il Consorzio, è anche vero che spesso esso intercetta e anticipa le esigenze di nuovi servizi, offrendoli alle socie prima che queste ne facciano richiesta.

Per questo motivo riteniamo indispensabile fotografare il sistema consortile, di cui le cooperative sono soggetti attivi.

IL CONSORZIO E LE COOPERATIVE

La natura del Consorzio e la forte relazione operativa e di senso con le cooperative, e tra le cooperative stesse, rendono difficile disgiungere l'attività attribuendole ai singoli soggetti del sistema, anche in virtù di un orizzonte strategico che sempre più si è orientato verso una rilettura e una comunicazione espresse in forme unitarie. Risulta pertanto importante dare una giusta visibilità a quello che definiamo Sistema Consortile e cioè l'aggregazione dei dati relativi al Consorzio e alle cooperative, in quanto la storia e l'attività di gran parte di esse sono strettamente collegate e spesso inscindibili. La maggior parte delle cooperative, così come il Consorzio stesso, sono promosse da Caritas Ambrosiana.

Data la natura del Consorzio è importante collocare territorialmente le cooperative, molte delle quali sono espressione anche della comunità locale del territorio in cui operano. La cartina illustra la dislocazione delle cooperative nel territorio della Diocesi di Milano, che comprende le province di Milano, Varese, Lecco, di Monza e della Brianza, parte della provincia di Como e qualche Comune delle provincie di Bergamo e Pavia. Nel caso della cooperativa Prossimità si è dato seguito, in accordo con la Caritas Ambrosiana, ad una richiesta della Caritas diocesana di Rieti che chiedeva l'affiancamento del nostro Consorzio alla cooperativa.



Detto Fatto	Sesto San Giovanni
Farsi Prossimo	Milano
Farsi Prossimo Salute	Milano
Filo di Arianna	Cinisello Balsamo
Intrecci	Rho
L'Arcobaleno	Lecco
Novo Millennio	Monza
Prossimità	Rieti
Sammamet	Cinisello Balsamo
San Luigi	Varese
SocioSfera	Seregno
Vesti Solidale	Cinisello Balsamo

COOPERATIVE A: AREE DI INTERVENTO

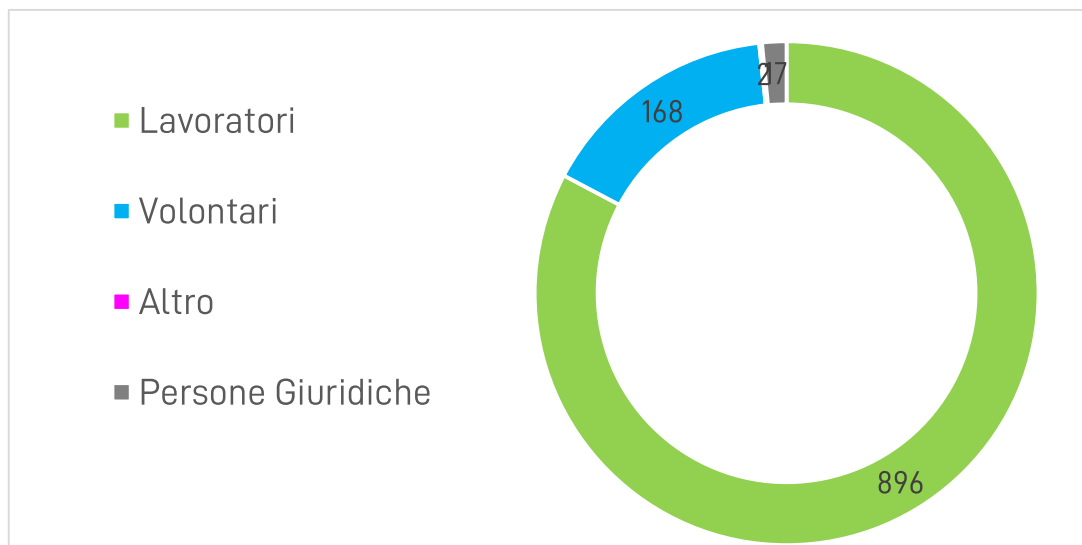
	ADULTI IN DIFFICOLTA	AIDS	ANZIANI	DIRITTO ALLA SALUTE	DISABILI FISICI	FAMIGLIE FRAGILI	GIOVANI E ADOLESCENTI	GRAVE EMARGINAZIONE	INFANZIA	SALUTE MENTALE	STRANIERI E RIFUGIATI	VITTIME DI TRATTA
FARSI PROSSIMO	✓					✓	✓	✓			✓	✓
FARSI PROSSIMO SALUTE	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
FILO DI ARIANNA		✓	✓				✓			✓		
INTRECCI	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
L'ARCOBALENO	✓	✓	✓			✓		✓		✓	✓	
NOVO MILLENNIO	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
PROSSIMITA			✓				✓		✓			
SAN LUIGI	✓					✓	✓		✓		✓	
SOCIOSFERA	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

COOPERATIVE B: AREE DI INTERVENTO

	AMBIENTE E GESTIONE RIFIUTI	CURA DEL VERDE E DELLA CITTÀ	FRONT OFFICE, RECEPTION, CUSTOMER	IGIENE E PULIZIA	LOGISTICA E TRASPORTI	SHARE	TURISMO E CULTURA
DETTO FATTO		✓	✓	✓			✓
SAMMAMET	✓	✓	✓	✓	✓		
VESTI SOLIDALE	✓		✓		✓	✓	

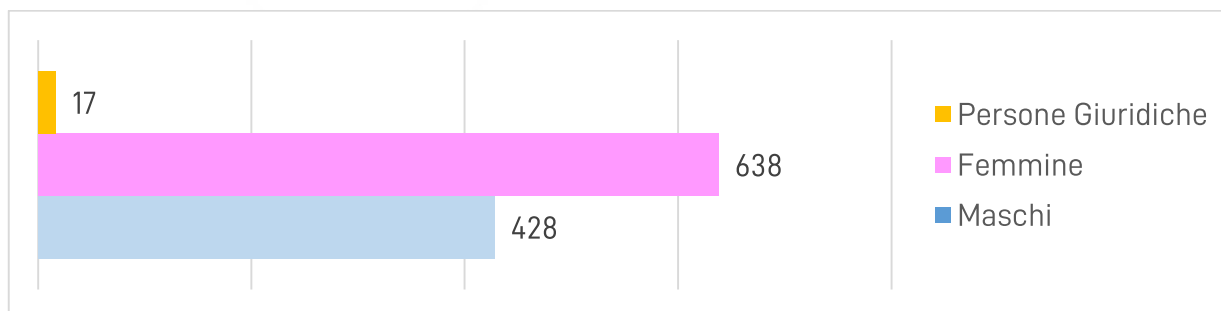
IL SISTEMA CONSORTILE IN NUMERI

SOCI - TIPOLOGIA



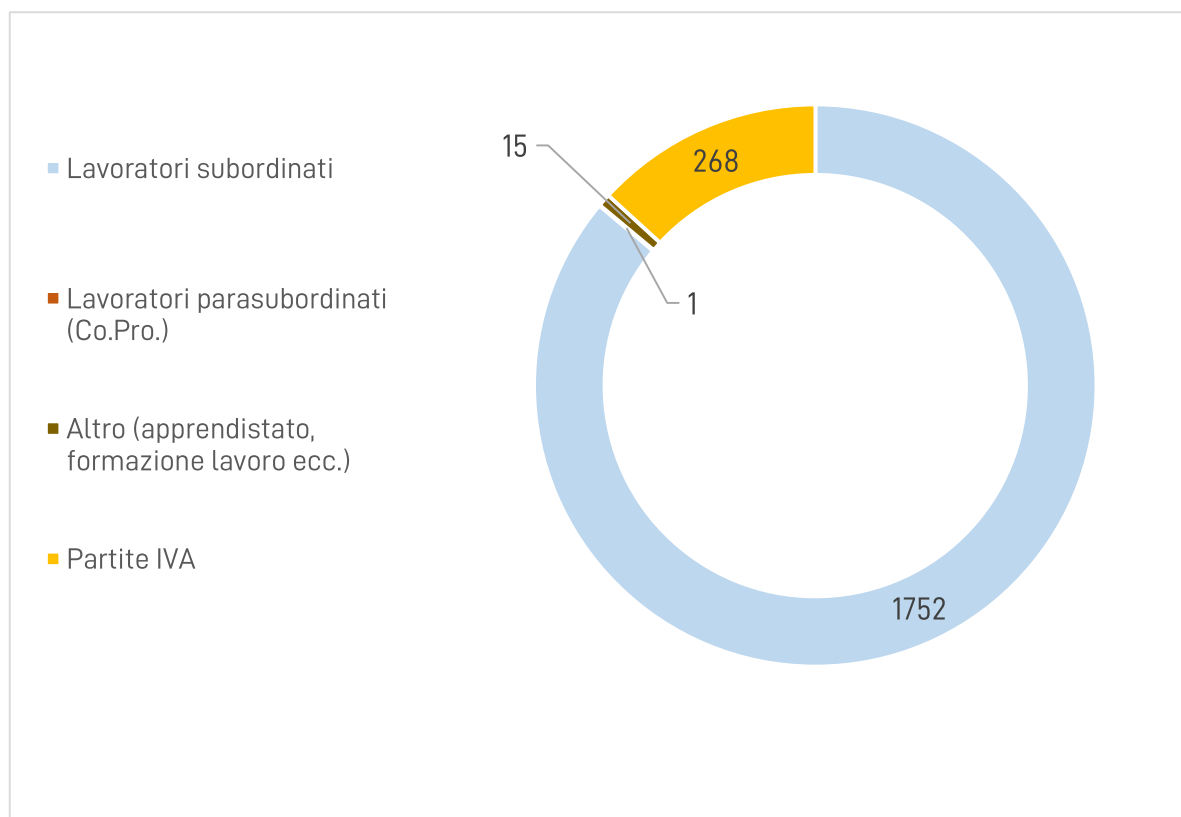
SOCI - TIPOLOGIA	2021	2022
Lavoratori	895	896
Volontari	177	168
Altro	13	2
Persone Giuridiche	14	17
TOTALE	1.099	1.145

LA BASE SOCIALE - GENERE



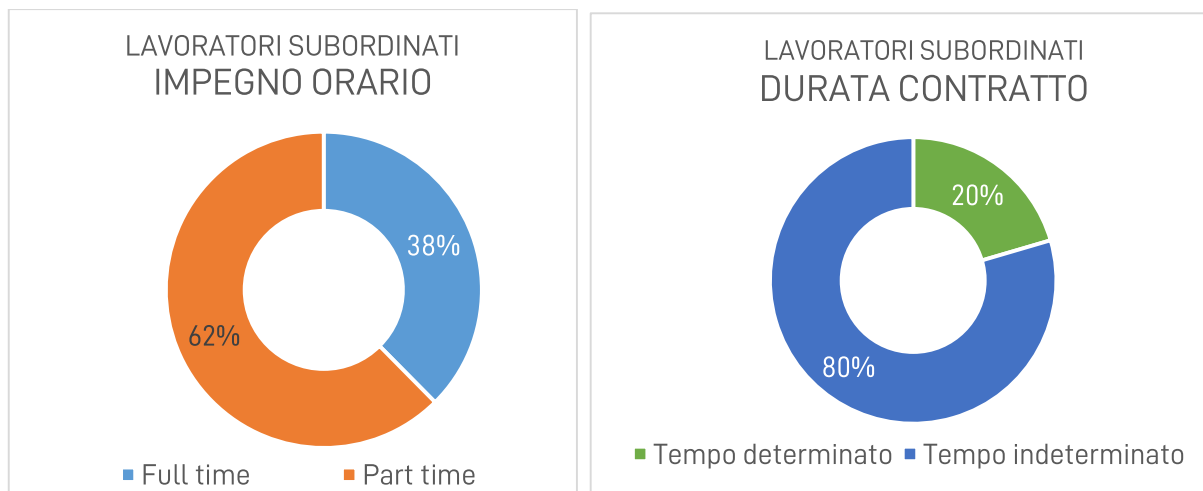
SOCI - GENERE	2021	2022	%	variazione %
Maschi	430	428	40%	-0,5%
Femmine	654	638	59%	-2,4%
Persone Giuridiche	15	17	2%	13,3%
TOTALE	1099	1083	100%	-1,5%

LAVORATORI - TIPOLOGIA DI RAPPORTO



LAVORATORI - Rapporto		2021	2022	variazione %
Lavoratori subordinati		1.678	1.752	4,4 %
Lavoratori parasubordinati (Co.Pro.)		7	1	-85,7%
Altro (apprendistato, formazione lavoro ecc.)		18	15	-16,7%
Partite IVA		267	268	0,4%
TOTALE		1.970	2.036	3,4%

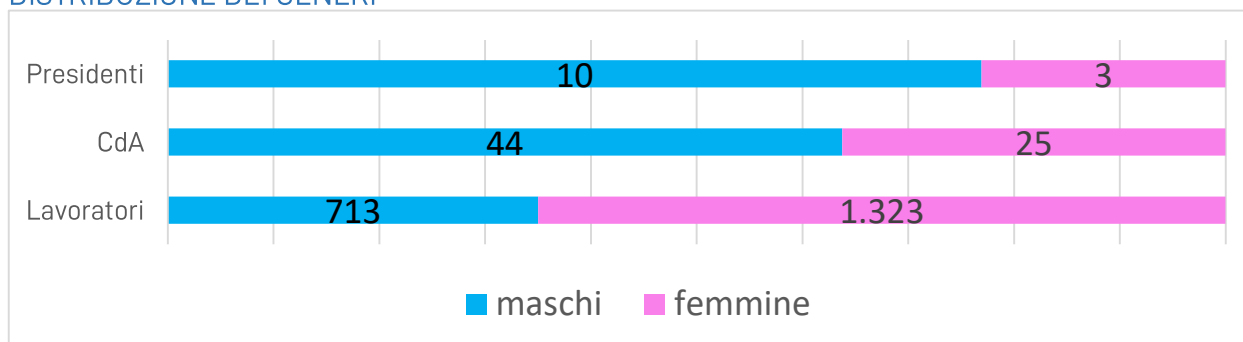
LAVORATORI E LAVORATRICI:
SUBORDINATI 1.678 - TOTALE 1.970



LAVORATORI SUBORDINATI	2021	2022
IMPEGNO ORARIO	1.678	2.036
Full time	701	765
Part time	977	1.271

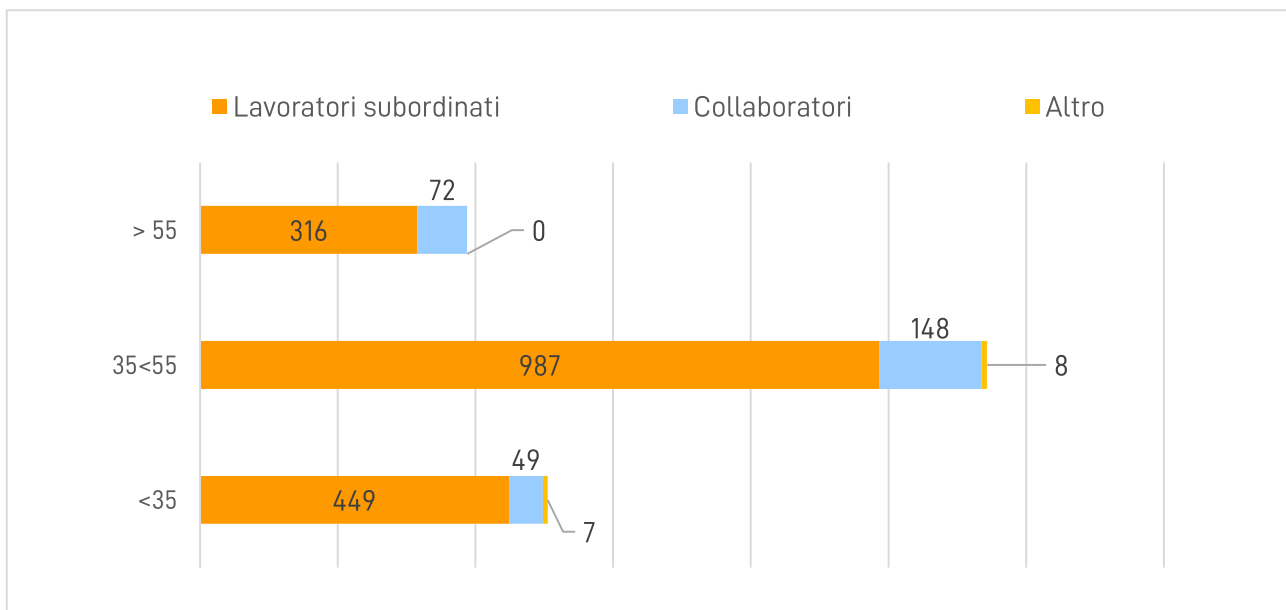
LAVORATORI SUBORDINATI	2021	2022
DURATA CONTRATTO	1.678	1.778
Tempo determinato	293	364
Tempo indeterminato	1.385	1.414

DISTRIBUZIONE DEI GENERI



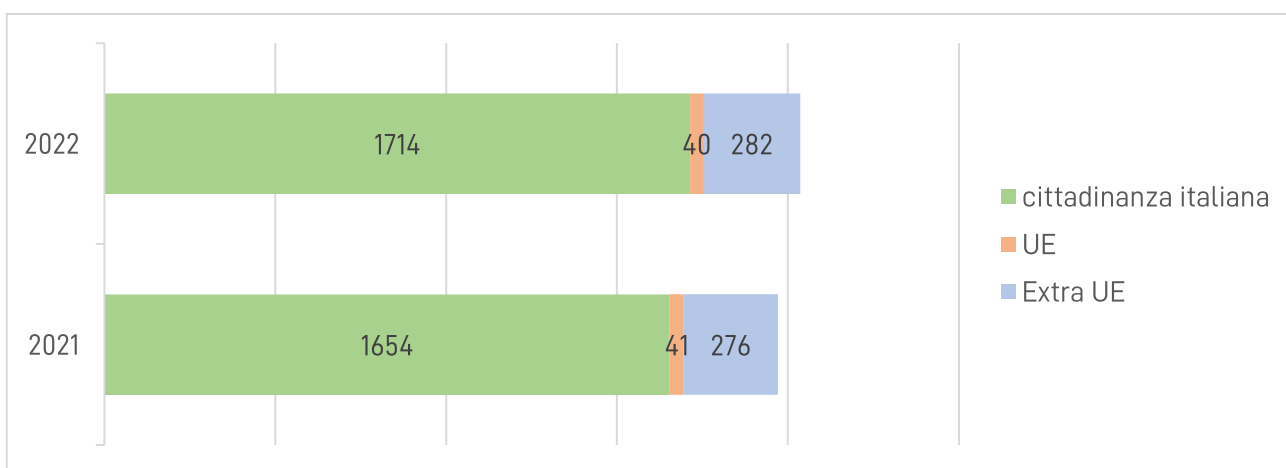
		2021	2022
LAVORATORI	TOTALE	1.970	2.036
	MASCHI	712	713
	FEMMINE	1.258	1.323
CDA	TOTALE	69	69
	MASCHI CDA	44	44
	FEMMINE CDA	25	25
PRESIDENTI	TOTALE	13	13
	MASCHI PRESIDENTI	10	10
	FEMMINE	3	3

LAVORATORI:
ETÀ



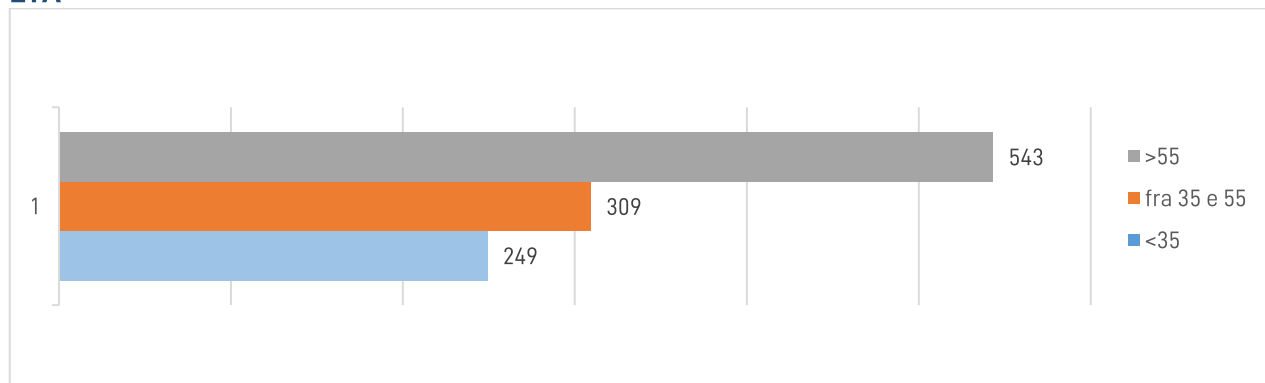
		<35	35<55	> 55	TOTALE
	Lavoratori subordinati	449	987	316	1.752
	Collaboratori	49	148	72	269
	Altro	7	8	0	15

CITTADINANZA



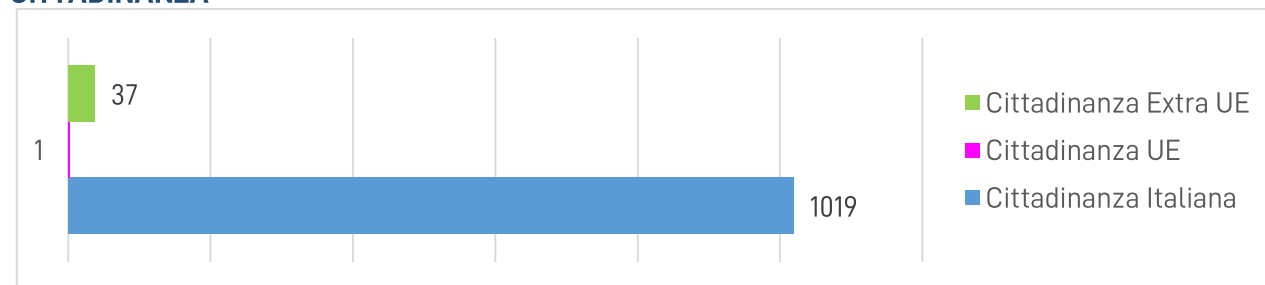
VOLONTARI

ETÀ

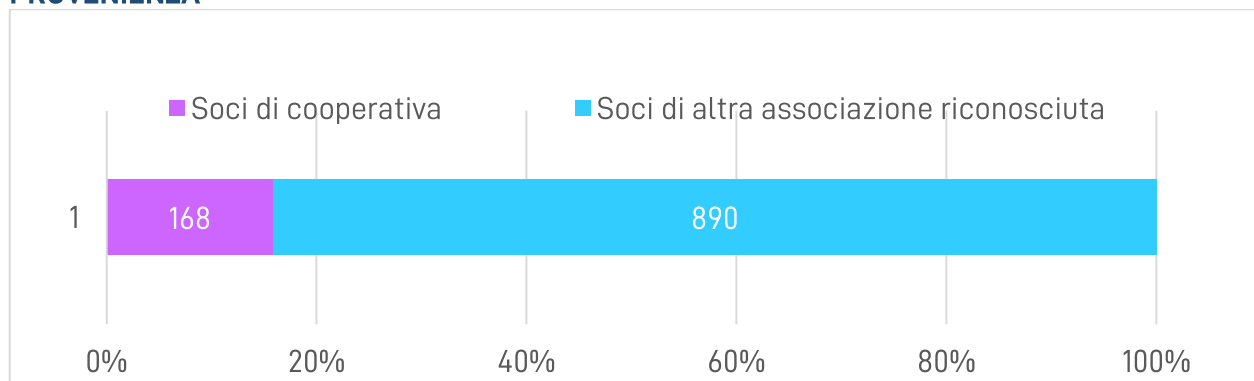


	2020		2021		variazione
Volontari	1.101	100%	1.058	100%	-4%
<35	249	23%	249	24%	0%
fra 35 e 55	309	28%	335	32%	8%
>55	543	49%	474	45%	-13%

CITTADINANZA



PROVENIENZA



STRUTTURE E UTENTI DELLE COOPERATIVE A SUDDIVISE PER DESTINATARI E UNITÀ DI OFFERTA

	Alloggiativa		Commerciale		Diurna		Domiciliare		Residenziale		Sede		Territoriale		TOTALE	
	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti
Adulti in difficoltà	10	88	1	257.887	1	15	0	0	15	380	1	0	9	1.077	37	259.447
AIDS	0	0	0	0	0	0	0	0	2	25	0	0	0	0	2	25
Anziani	0	0	0	0	9	340	6	2.692	9	369	0	0	8	732	32	4.133
Diritto alla salute	0	0	3	7.306	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	7.306
Disabili fisici	0	0	0	0	4	187	0	0	7	45	0	0	3	82	14	314
Famiglie fragili	60	205	4	1.731	0	0	0	0	31	234	0	0	40	1.539	135	3.709
Fragilità psichica	14	41	0	0	0	0	1	5	19	156	0	0	9	1.210	43	1.412
Giovani e adolescenti	3	213	0	0	5	83	0	0	10	153	0	0	16	3.114	34	3.563
Grave emarginazione	5	250	0	0	4	1.472	0	0	1	109	0	0	1	30.160	11	31.991
Infanzia	0	0	0	0	3	102	0	0	0	0	0	0	6	882	9	984
Rom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	700	1	700
Sede	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	8	0
Stranieri e rifugiati	109	797	0	0	0	0	0	0	44	1.042	0	0	50	4.303	203	6.142
Vittime di tratta	1	8	0	0	0	0	0	0	1	21	0	0	1	746	3	775
Totale complessivo	202	1.602	9	266.924	26	2.199	7	2.697	139	2.534	8	0	144	44.545	535	320.501

UNITÀ DI OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A PER PROVINCIA

Tipo di strutture per Provincia	Alloggiativa		Commerciale		Diurna		Domiciliare		Residenziale		Sede		Territoriale		TOTALE	
	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti
COMO	0	0	0	0	0	0	0	297	1	25	0	0	0	76	1	398
LECCO	38	221	0	0	6	268	2	25	22	271	1	0	6	1.413	75	2.198
MONZA E BRIANZA	0	0	1	852	3	133	0	526	52	620	2	0	19	3.155	77	5.286
MILANO	123	983	5	264.730	11	1.585	5	1.849	42	1.392	3	0	110	39.696	299	310.235
VARESE	41	398	3	1.342	6	213	0	0	22	226	2	0	4	75	78	2.254
RIETI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	130	5	130
Totale complessivo	202	1.602	9	266.924	26	2.199	7	2.697	139	2.534	8	0	144	44.545	535	320.501

LEGENDA DELLA TIPOLOGIA DI UNITÀ DI OFFERTA	
ALLOGGIATIVA (ALL)	Servizi di accoglienza presso appartamenti con basso livello di intervento degli operatori e premessa per l'autonomia abitativa e l'integrazione nel contesto territoriale o comunitario
COMMERCIALE (COMM)	Attività di vendita dei prodotti realizzati dagli utenti dei servizi delle cooperative
DIURNA (DRN)	Servizi di varia natura (es. Asili, Centri diurni integrati, Centri di aggregazione etc)
DOMICILIARE (DOM)	Servizi erogati direttamente presso il domicilio di utenti non autosufficienti o in stato di bisogno
RESIDENZIALE (RES)	Servizi di accoglienza presso comunità o alloggi che prevedono un intervento e un presidio costante da parte degli operatori delle cooperative
TERRITORIALE (TERR)	Attività di sportello, animazione o supporto erogati presso il territorio di riferimento (sportelli comunali, educativa di strada, counselling)

UNITÀ DI OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A NELLA DIOCESI DI MILANO E IN ALTRE DIOCESI INTERESSATE

	Alloggiativa		Commerciale		Diurna		Domiciliare		Residenziale		Sede		Territoriale		TOTALE	
	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti
1. Milano	66	721	3	264.341	4	1.110	5	1.806	29	739	1	0	22	36.957	130	305.674
2. Varese	14	270	1	412	4	103	0	9	22	110	2	0	5	49	48	953
3. Lecco	30	186	0	0	6	268	2	25	22	359	1	0	6	1.413	67	2.251
4. Rho	76	348	4	1.319	5	507	0	0	3	175	1	0	83	2.197	172	4.546
5. Monza	0	0	1	852	3	133	0	606	49	511	2	0	19	3.231	74	5.333
6. Melegnano	5	21	0	0	1	24	0	0	1	25	0	0	1	58	8	128
7. Sesto San Giovanni	3	21	0	0	3	54	0	43	12	603	1	0	3	510	22	1.231
Diocesi di Bergamo	8	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	35
Diocesi di Como	0	0	0	0	0	0	0	208	1	12	0	0	0	0	1	220
Diocesi di Rieti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	130	5	130
Totale complessivo	202	1.602	9	266.924	26	2.199	7	2.697	139	2.534	8	0	144	44.545	535	320.501

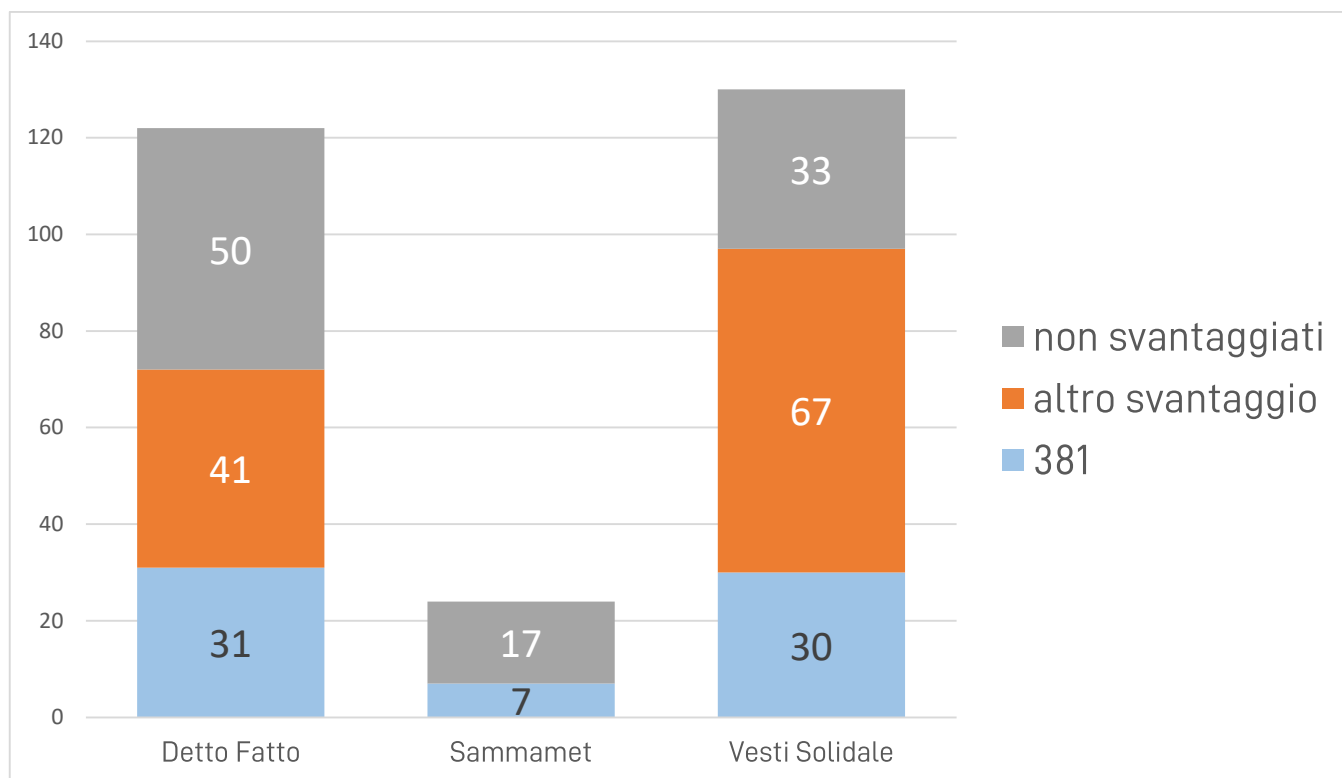
UNITÀ DI OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE

	Alloggiativa		Commerciale		Diurna		Domiciliare		Residenziale		Sede		Territoriale		TOTALE	
	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti
Farsi Prossimo	77	806	1	257.887	2	994	0	0	14	959	1	0	19	36.593	114	297.239
Farsi Prossimo Salute	0	0	3	7.306	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	7.306
Filo di Arianna	0	0	0	0	3	77	0	0	12	75	1	0	1	104	17	256
Intrecci	87	575	5	1.731	7	546	0	0	5	308	2	0	89	2.699	195	5.859
L'Arcobaleno	38	221	0	0	6	268	2	25	23	296	1	0	6	1.413	76	2.223
Novo Millennio	0	0	0	0	2	63	0	0	36	302	1	0	13	363	52	728
Prossimità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	200	6	200
San Luigi	0	0	0	0	2	64	0	0	21	85	1	0	0	0	24	149
Sociosfera	0	0	0	0	4	187	5	2.672	28	509	1	0	10	3.173	48	6.541
Totale complessivo	202	1.602	9	266.924	26	2.199	7	2.697	139	2.534	8	0	144	44.545	535	320.501

NOTE

In queste e nelle altre tavole si computano le unità di offerta, che possono comprendere o meno strutture fisiche. Esistono infatti servizi che non necessitano di una struttura fisica in cui essere erogati (per esempio i servizi di domiciliarità o di assistenza scolastica) così come unità di offerta che raccolgono diverse strutture fisiche (per esempio le reti di appartamenti).

COOPERATIVE B. COMPOSIZIONE LAVORATORI



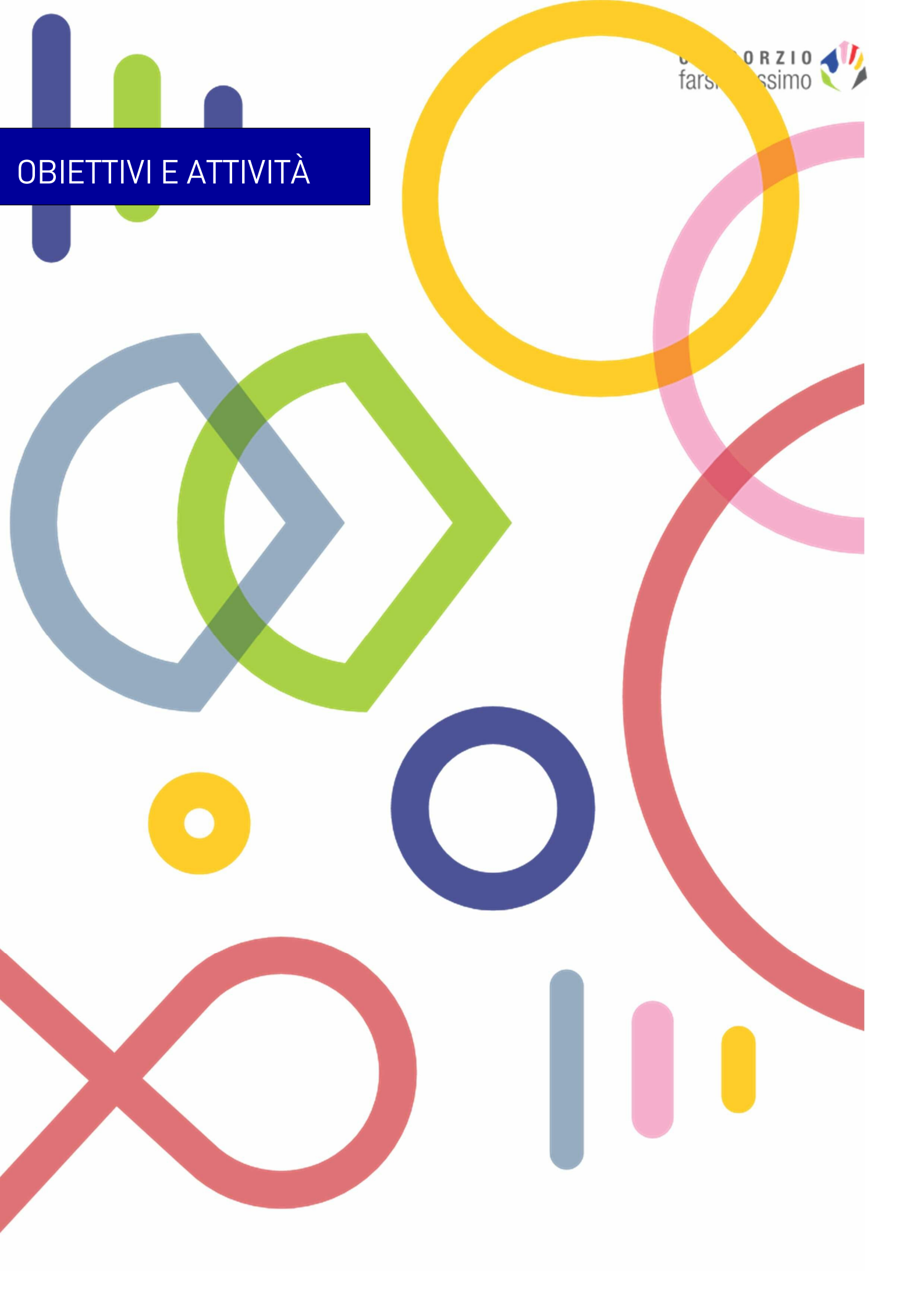
Il computo della percentuale del 30% dei lavoratori svantaggiati richiesta dalla legge 381/91 è da intendersi non sul totale complessivo dei lavoratori ma sul totale dei lavoratori (soci e dipendenti con esclusione dei volontari) non svantaggiati. (Circolare Ministero del Lavoro 188 del 17/06/1994).

ATTIVITÀ E SERVIZI DELLE COOPERATIVE B

	DETTO FATTO	SAMMAMET	VESTI SOLIDALE
MANUTENZIONI		✓	
PULIZIE	✓	✓	
BELLA MILANO	✓		✓
VERDE		✓	✓
BERRETTI VERDI			✓
PORTIERATO		✓	
SERVIZI MUSEALI	✓		
GESTIONE RIFIUTI			✓
RACCOLTE DIFFERENZIATE			✓
RESTARTER			✓
GESTIONE DOCCE	✓		
SHARE			✓
SERVIZI GENERALI	✓	✓	✓
TRASPORTI	✓	✓	✓



OBIETTIVI E ATTIVITÀ



OBIETTIVI E ATTIVITÀ

AREE DI INTERVENTO

Consorzio Farsi Prossimo, tramite le cooperative socie, ha promosso negli anni numerosi progetti e sviluppato significative competenze nel coordinamento di attività complesse per rispondere ai bisogni emergenti delle fasce più deboli della società, con particolare riguardo a:

- ACCOGLIENZA
- CASA
- CURA
- FORMAZIONE
- LAVORO

ATTIVITÀ E SERVIZI

Consorzio, nella sua azione di supporto alle cooperative socie, offre servizi specialistici e attività di promozione e sviluppo:

- attività di ricerca, progettazione e coordinamento
- servizi amministrativi: gestione della contabilità, gestione della tesoreria, assistenza e consulenza gestionale, accesso al credito, gestione personale, paghe e contributi
- servizi specialistici: servizio prevenzione e protezione (D. Lgs. 81/08), privacy, qualità, D. Lgs. 231/01, consulenza legale
- servizio per l'integrazione lavorativa (SIL) attraverso l'Agenzia per il Lavoro Milano 4 del Consorzio Mestieri Lombardia
- prestazioni alle cooperative socie e a terzi di varia natura: comunicazione, fundraising e formazione

Nell'ambito dell'area progettazione e coordinamento si possono distinguere tre livelli di intervento del Consorzio:

1. il Consorzio garantisce e supervisiona progetti o attività di cui non necessariamente possiede la titolarità e/o la gestione operativa, ma cui concede il proprio marchio;
2. il Consorzio affida la gestione operativa alle cooperative socie e/o ad altri partner (ad esempio attività di general contractor) ma mantiene la titolarità e/o il coordinamento del progetto;
3. il Consorzio opera direttamente come soggetto autonomo in qualità di partner o capofila.

In numerosi progetti e iniziative è, a vario titolo, coinvolta Caritas Ambrosiana; in tale contesto il Consorzio è spesso affidatario della gestione.

Le attività che hanno caratterizzato la vita sociale nel corso del 2020 sono di seguito illustrate secondo quattro cardini: vita sociale, rappresentanza, attività operative, servizi ai soci.

Vita sociale

Dodici Soci per dodici mesi, potrebbe essere questa la metafora dell'anno 2022.

Anno conclusivo del mandato triennale del Consiglio di amministrazione, segnato più che mai, come conseguenza di quanto narrato in premessa, dal coinvolgimento di Cooperative, Presidenti e Consiglieri in momenti di confronto e di progettazione condivisa, perché la scelta del "consortium", la scelta di più individui di condividere la stessa sorte, non resti solo sulla carta, ma risponda al monito di Dossetti richiamato nel Piano strategico 2021-2023:

"io cerco un consorzio, al di là delle mie idee, al di là della mia cultura, con tutti, ma particolarmente con coloro che rattristati dall'ingiustizia hanno bisogno di uno che viva e soffra con loro." (Dossetti)

Seguendo lo schema del Piano 2021-2023 si possono individuare le tappe di questo anno.

A livello della "struttura organizzativa" è stato mantenuto un intenso livello di confronto nel Tavolo dei Presidenti, che è culminato con l'incontro residenziale di Palermo del 23-25 giugno: tre giorni alla scoperta di tante realtà sociali e imprenditoriali, guidati da padre Francesco Cavallini. Un primo momento di verifica del percorso, a cui è seguita in autunno la ripresa degli obiettivi in vista della verifica finale. Un percorso che ha visto partecipi e coinvolti i Referenti delle Aree di Consorzio, come parte attiva della struttura consortile che risponde e coordina le scelte del livello di rappresentanza. Tale connessione è stata concretizzata soprattutto sulla condivisione dei progetti che Consorzio ha promosso coinvolgendo le cooperative su diverse tematiche di bisogno e sulle iniziative per la raccolta fondi a sostegno dei progetti.

A livello della formazione è proseguita l'adesione di tutte le cooperative al Corso Executive promosso da Consorzio attraverso Mytikas in collaborazione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore, e alla fine dell'anno è ripresa con successo anche la proposta per i nuovi soci delle cooperative.

A fine anno è ripreso in forma più strutturata e continuativa il percorso con la Caritas Ambrosiana, che in questo periodo di ricambio generazionale in entrambe le realtà necessita di momenti di incontro e programmazione e ancor prima di conoscenza reciproca.

COMMISSIONI CONSORTILI

L'attività delle **commissioni tematiche è proseguita nel corso del 2022** nell'ottica di confronto, aggiornamento e sviluppo di progettualità condivise tra le cooperative consorziate, con il coordinamento di un rappresentante scelto tra le cooperative.

Vi partecipano referenti dei servizi consortili coinvolti, oltre a referenti delle segreterie delle aree di bisogno di Caritas.

Stranieri

alla commissione partecipano stabilmente rappresentanti delle cooperative L'Arcobaleno, Intrecci, Farsi Prossimo, Novo Millennio e Sociosfera, oltre ai referenti dell'Area Stranieri di Caritas Ambrosiana, con una media di 8 partecipanti per ogni riunione. In alcune occasioni partecipano alle riunioni anche referenti del Consorzio Mestieri e del Consorzio Communitas. Nel 2022 la commissione si è riunita 8 volte sempre da remoto. Le principali tematiche affrontate hanno riguardato: raccordo con Caritas Ambrosiana sui progetti condivisi di accoglienza (emergenza Ucraina e accoglienza Protezione Civile con Caritas Italiana, Corridoi Umanitari); confronto ed aggiornamento tra i servizi e le progettualità legate all'accoglienza tra le diverse cooperative (in particolare Cas e SAI); riflessione circa le evoluzioni normative sulla protezione internazionale; collegamento con i gruppi e tavoli di lavoro sul tema immigrazione di Confcooperative/Federsolidarietà Lombardia; realizzazione video per il progetto FRA NOI 2 del Consorzio Communitas e condivisione azioni di chiusura del progetto; approfondimento sui progetti di accoglienza in famiglia (progetto APRI di Caritas e progetto FRA NOI 2); avvio progetto sui minori afghani con il Consorzio Communitas; riflessione condivisa sulla riorganizzazione del coordinamento della Commissione per ridefinirne mandato e obiettivi in vista del rinnovo del Consiglio di Amministrazione del Consorzio Farsi Prossimo.

Salute Mentale

la commissione si è riunita costantemente ogni mese, escluso solo agosto. Nell'ultima parte dell'anno i referenti delle cooperative coinvolte (Filo di Arianna che coordina, L'Arcobaleno, Intrecci, Novo Millennio e Prossimità), insieme ai responsabili della Segreteria di Caritas Ambrosiana, hanno ripreso ad incontrarsi in presenza presso la sede del Consorzio. Gli obiettivi consolidati da questa commissione sono la riflessione continua sulle tematiche sempre in evoluzione riguardo la salute mentale, la formazione, l'analisi dei bisogni e lo sviluppo sostenibile e condiviso di nuovi progetti. Oltre a questo, si sono concretizzate tre iniziative fortemente connotate sotto l'unico nome di Consorzio Farsi Prossimo. La prima è stata la proposta del corso base "Di che pazzo stiamo parlando?" che ha visto la partecipazione di circa 30 neo assunti nel Consorzio che si avvicinavano per la prima volta al lavoro con la salute mentale nei nostri servizi (6 incontri in 6 mesi). Ad ottobre si è aggiunta a questa anche una seconda opportunità per operatori esperti sull'aggiornamento e approfondimento legislativo delle procedure relative alla cura di persone con provvedimenti penali. Infine, per la giornata mondiale per la salute mentale del 10 ottobre, diverse cooperative hanno partecipato all'iniziativa promossa dal Comune di Milano presso la Fondazione Catella. Anche quest'anno i referenti della Commissione hanno partecipato ai gruppi tematici promossi da Federsolidarietà inerenti alla Salute Mentale impegnandosi in modo particolare sulla drammatica realtà della carenza di personale sanitario e l'inadeguatezza delle rette nel sistema di accreditamento lombardo. Il progetto Me.Te.Ora, ormai avviato, non solo ha portato innovazione e ampio respiro tra le Cooperative coinvolte, ma ha posto le basi per riflessioni future sui nuovi bisogni strettamente legati alla

commissione quali l'inserimento della neuropsichiatria infantile non come nuova area separata ma strettamente legata alla salute mentale adulta, e lo sviluppo di nuovi progetti che accolgano bisogni sempre più emergenti come la casa e l'inserimento lavorativo.

Anche nel 2022 le attività delle commissioni Lavoro e Prossimità sono state sospese, anche alla luce dell'impegno delle cooperative all'interno dei gruppi o tavoli di lavoro operativi avviati, sulle seguenti linee tematiche in linea con il mandato del piano d'impresa 2021-2023, a cui si rimanda per approfondimenti:

- Struttura
- Mercato e progetti
- Comunicazione e fund raising
- Formazione
- Territorio

ATTIVITÀ OPERATIVA

Malgrado l'influenza dell'emergenza Covid-19 abbia pesato ancora sull'operativa del Consorzio e delle cooperative nei primi mesi del 2022, si sono rese possibili nuove progettazioni o attività in continuità con gli anni precedenti, che hanno consentito una ripresa dei servizi e delle attività come in epoca pre-covid ma con il beneficio di nuove soluzioni organizzative (smart-working, videochiamate, cloud) che hanno reso le attività e i servizi consortili più snelli e con un minore impatto economico e ambientale.

È proseguito il processo partecipato e di maggiore coinvolgimento dei lavoratori del Consorzio, tramite assemblee dei lavoratori, incontri conoscitivi itineranti presso le sedi delle varie cooperative e con nuove proposte formative in risposta ai fabbisogni espressi oltre a una gita sociale avvenuta il 21 settembre.

Proseguono, le attività di migrazione verso le soluzioni cloud della piattaforma Microsoft 365 per fornire strumenti utili al Consorzio e alle cooperative, in ottica collaborativa e di distribuzione delle informazioni. Queste hanno subito dei rallentamenti per alcuni accorgimenti resisi necessari per garantire la sicurezza dei dati a fronte della mole storica e operativa di dati memorizzati sul server del Consorzio.

Per maggiori informazioni si rimanda alla documentazione prodotta Sistema di Gestione Integrato ISO 9001-14001.

Progetti e servizi in General Contractor

Servizi di prossimità, persone anziane o fragili

Anche nel 2022 è proseguita la gestione, fuori dall'ambito milanese, del Servizio di Assistenza Domiciliare per conto della Comunità Montana del Velino (RI) composta da nove comuni tra cui Amatrice, tramite la cooperativa socia Prossimità, presente nei Comuni maggiormente colpiti dal sisma del 2016 con un servizio di assistenza domiciliare in favore di anziani, persone e famiglie fragili.

Servizi di consegna pasti e spese

Nel 2022 è proseguita l'attività di consegna pasti e monitoraggio al domicilio rivolto a soggetti parzialmente autosufficienti, su tutti i Municipi del Comune di Milano, per cui il Consorzio, tramite le cooperative socie Sociosfera e Prossimità, ha il ruolo di capofila con partner le cooperative sociali City Angels Service e Angelservice, la Fondazione Fratelli di S. Francesco di Assisi e, in subappalto con il Consorzio, l'associazione ASP Terza Età.

Prosegue, dopo l'emergenza Covid, il trend in calo di pasti consegnati. Nel 2022 le consegne sono state 227.000 (a fronte di circa 240.000 nel 2021 e 258.000 nel 2020) con il raggiungimento di circa 1.500 persone fragili.

La scadenza del servizio, inizialmente fissata per il maggio 2022, ha subito diverse proroghe sino a quella attuale, fissata al mese di aprile 2023.

Al momento in cui il presente documento viene redatto si segnala che il Consorzio, con la stessa composizione di partenariato, ha partecipato alla gara di assegnazione del servizio, risultando unico concorrente, per la quale è in attesa di aggiudica

È proseguita la collaborazione con Coop Lombardia per la consegna della spesa a domicilio di persone anziane e fragili, limitato al punto vendita di Bonola.

Rifugiati e richiedenti asilo

Terminato a dicembre 2021 il servizio SAI-Lotto 2 presso il Comune di Milano, il Consorzio Farsi Prossimo nel 2022 ha gestito come capofila due progetti SAI per conto delle Aziende Speciali consortile "Comuni Insieme" (comuni del bollatese) e "Sercop" (comuni del rhodense), nel primo caso in partenariato con la cooperativa sociale Lotta Contro l'emarginazione e l'agenzia Mestieri Milano 4 e nel secondo caso in partenariato con la cooperativa sociale A&I. Le cooperative affidatarie per conto del Consorzio sono sempre Farsi Prossimo e Intrecci. Complessivamente per i due progetti sono state accolte 134 persone (di cui 73 nuovi ingressi), in 35 appartamenti.

Come già precedentemente accennato, si segnala inoltre la partecipazione ai progetti aventi capofila il Consorzio Communitas di cui il Consorzio Farsi Prossimo è socio, FAMI FRA NOI 2, tramite le cooperative Farsi Prossimo, Intrecci, L'Arcobaleno e Sociosfera e FAMI SIPLA, con la partecipazione del servizio SIL/Mestieri. Entrambi i progetti FAMI si sono conclusi nel 2022.

Sviluppo di comunità

Nel 2022, nonostante le limitazioni dovute alla pandemia, è entrato a regime il progetto Rimargina nell'ambito del programma Reaction, la città nei quartieri, finanziato dal Fondo Sociale Europeo (POR FSE 2014-20) e coordinato dal Comune di Milano, per la rigenerazione di tre quartieri ad alta densità di edilizia residenziale pubblica considerati particolarmente esposti alle conseguenze della crisi pandemica. Il progetto Rimargina, localizzato nel quartiere Gallaratese di Milano (Municipio 8), è terminato operativamente nel giugno 2022 e ha potuto sperimentare presidi di socialità e di promozione della salute pubblica attraverso una rete di luoghi radicati nel quartiere in cui sviluppare azioni innovative nell'ambito della prevenzione e del prolungamento della vita attiva di anziani e di persone con disabilità. Il progetto ha tessuto relazioni per avvicinare chi è naturalmente escluso da contesti relazionali e di cura, cercando nuovi approcci sperimentali che utilizzano soluzioni co-progettate dalle comunità per migliorare la salute e il benessere delle persone e della collettività e attivare processi collaborativi che rendono i sistemi sempre più sostenibili. Il Consorzio ha avuto ruolo di capofila in partenariato con la cooperativa consorziata Sociosfera e con Pratica Onlus e in collaborazione con l'Associazione Housing Lab.

Rete Riuse/Dona valore

L'attività di recupero degli indumenti usati nel 2022 della rete RIUSE ha registrato il sostanziale mantenimento dei quantitativi del 2021 con 13.137 ton. raccolte, riscontrando però una significativa ripresa del fatturato rispetto all'anno precedente; grazie ad una domanda che supera ampiamente l'offerta i prezzi di vendita sono stati in media del 20% superiori a quelli dello scorso anno superando anche i valori pre-pandemia.

L'intermediazione del materiale raccolto da cooperative non aderenti alla rete ha invece registrato una battuta d'arresto a seguito della decisione assunta dalle cooperative emiliane di commercializzare autonomamente il proprio materiale dal mese di settembre, con una riduzione del materiale intermediato a 3.600 ton contro le 5.000 ton del 2021 pur consentendo il mantenimento dei ricavi sugli stessi livelli (oltre 1 milione di Euro).

La Rete RIUSE continua a registrare l'adesione delle cooperative operanti nelle Diocesi di MI, BG e BS che gestiscono circa 2.500 cassonetti per la raccolta con 108 addetti di cui 31 soggetti svantaggiati. L'introduzione dell'obbligatorietà della raccolta differenziata di tali rifiuti a partire dall'1.1.2022 deliberata dal Governo in ottemperanza ai dettami imposti dall'UE con il pacchetto di norme sull'Economia Circolare e la predisposizione del Decreto EPR (Responsabilità estesa del Produttore) ha generato un forte fermento sul settore e la Rete RIUSE si è fatta promotrice di un coinvolgimento dell'Alleanza delle Cooperative Sociali al fine di poter coordinare a livello nazionale le interlocuzioni con il Ministero e gli altri stakeholder. Si sono tenuti a Milano tre incontri a carattere nazionale ed è stato possibile partecipare in maniera congiunta alla più importante fiera del settore (Ecomondo) dove il referente della Rete ha partecipato in qualità di relatore a due convegni.

La candidatura della Rete RIUSE a forme di sostegno pubblico rispetto alla filiera del recupero tessile

(intervento di sostegno della Regione Lombardia rispetto alle filiere produttive) e la candidatura di Vesti Solidale rispetto alle risorse del PNRR hanno registrato esiti positivi.

Con i proventi dell'attività di capofila della raccolta, nel 2022 sono stati destinati alle cooperative aderenti al Consorzio complessivamente 427.500 € per progetti di solidarietà sulla Diocesi di Milano.

Qui di seguito il dettaglio dei progetti sostenuti per cooperativa:

COOPERATIVA	PROGETTI ANNO 2022	IMPORTO
Farsi Prossimo	Play yourself! Per una nuova educativa di prossimità: avvio presso il quartiere Gallaratese di iniziative a favore degli adolescenti per coinvolgerli tramite il recupero di luoghi dell'informalità e dell'incontro, favorendo la co-costruzione di percorsi partecipativi e possibili sviluppi di rete con altre coop socie del Consorzio	€ 76.000,00
	Decido io! Nuovi spazi di protagonismo per i ragazzi di Villapizzone: costruire assieme a preadolescenti e adolescenti del territorio occasioni di incontro e socialità, e attività che permettano loro di riappropriarsi da protagonisti del tempo extrascolastico e della vita nel loro quartiere, attraverso laboratori, gruppi, attività sportive e aggregative, per rispondere a quanto esasperato dall'emergenza sanitaria Covid (difficoltà relazionali e fenomeni di ritiro sociale, disturbi dell'alimentazione, dell'attenzione e del sonno, iperattivismo...)	€ 20.000,00
Farsi Prossimo Salute	Servizio di Orientamento - Imparare a sopravvivere alla burocrazia: Attivazione servizio a sportello di supporto all'interazione con istituzioni, opportunità e servizi per garantirne la conoscenza e l'accesso e la fruizione di diritti (sanitari, civili, previdenziali, finanziari) spesso non conosciuti	€ 28.000,00
	Cure mediche e odontoiatriche a persone in situazione di povertà residenti nel Comune di Milano: prestazioni odontoiatriche e polispecialistiche a titolo gratuito a persone in grave difficoltà seguite dai Centri di Ascolto di Caritas Ambrosiana, e a ospiti dei diversi servizi gestiti dalle cooperative socie di Consorzio Farsi Prossimo, residenti nel Comune di Milano.	€ 20.000,00
Filo di Arianna	Nutrimenti: Attivazione nei contesti psichiatrici di corretti e sani stili alimentari e di attivazione delle pratiche sportive: in merito a tali aree di intervento il progetto permetterà quindi di avviare interventi tecnici specialistici ed educativi, laboratoriali di gruppo, di sensibilizzazione e formazione.	€ 20.000,00
	Step by step, per nuove versioni di intervento: avviare un percorso di co-progettazione in rete con le socie consorziate, le associazioni sportive, l'associazionismo locale, le Parrocchie, enti privati e pubblici e la cittadinanza del Municipio che possa portare alla valorizzazione di spazi ad oggi in disuso, per favorire momenti aggregativi, socializzanti, e di sensibilizzazione intergenerazionali	€ 51.500,00
Intrecci	Insieme In Gioco: servizio educativo di bambini e ragazzi (6-13 anni) con bisogni educativi speciali (disabilità disagio relazionale-coportamentale e/o psichico) nel contesto delle attività ordinarie dell'oratorio estivo delle comunità Pastorali Madre maria Immacolata e Sant'Antonio Abate di Varese	€ 54.000,00
L'Arcobaleno	Centro Diurno Neuropsichiatria: Laboratori del crescere: gruppi terapeutici e riabilitativi per ragazzi inseriti nel progetto di Centro Diurno che potranno incontrarsi per sviluppare diverse attività con Maestri d'Arte e tecnici educatori e psicologi.	€ 28.000,00
Novo Millennio	ARCOSPACE – azione Spazio Rosmini: attività di natura culturale, sociale e sportiva dello spazio Rosmini, ampio centro sportivo cittadini recentemente ristrutturato, con l'obiettivo di renderlo un luogo di socializzazione e aggregazione, formazione, di divertimento e di cultura	€ 32.500,00
Prossimità	Linea d'ombra: valorizzazione e sviluppo delle attività di prevenzione e presa in carico del disagio socio-psicologico nell'ambito del Velino (Rieti) e in collaborazione con Consorzio Farsi Prossimo (progetto ME.TE.ORA) attraverso la costruzione di servizi territoriali ad hoc e di un sistema di scambio di buone prassi, formazione, raccordo di rete di cui, a favore degli utenti e delle comunità interessate	€ 10.000,00
SocioSfera	La prossimità curante: interventi multiprofessionali per sostenere adulti, anziani e minori portatori di fragilità e disabilità con lo scopo di migliorare il benessere individuale e familiare fornendo interventi sociali, psicologici e di prossimità in varie	€ 20.000,00

COOPERATIVA	PROGETTI ANNO 2022	IMPORTO
	fasce d'età, (sostegno ai famigliari di persone con demenza, supporto psicologico e psicoterapia ad adulti e ad anziani, supporto psicopedagogico a genitori e minori, laboratori di socializzazione e riabilitazione psicosociale.)	
Consorzio Farsi Prossimo	Abilita: A seguito dei risultati ottenuti nel 2021, prosecuzione del progetto di attivazione di tirocini lavoro riabilitativi/risocializzanti con applicazione DGR 5451 a favore di ospiti dei servizi delle cooperative A socie del Consorzio e operanti sulla città di Milano. Sono previsti 10 destinatari	€ 32.500,00
Progetti consortili	Progetto Meteora: azioni di comunicazione e sensibilizzazione presso i giovani, le comunità, i privati e le istituzioni, in modo da incrementare conoscenza e impatto del progetto MeTeOra, attuato dalle coop. socie di Consorzio, che prevede attività di accoglienza presso i servizi, supporto psico-sociale, e accompagnamento verso percorsi di vita autonoma per i giovani che soffrono di disagio psichico (fuorilatesta.consorziofarsiprossimo.org)	€ 35.000,00
TOTALE		€. 427.500,00

Altre progettazioni significative

Salute mentale – Me.Te.Ora

Il progetto, avviato nel gennaio 2022, nasce all'interno delle Attività di Progettazione del Consorzio Farsi Prossimo in collaborazione con le cooperative Filo di Arianna, Farsi Prossimo, L'Arcobaleno, Novo Millennio e Sociosfera e finanziato dalla Fondazione Peppino Vismara. La finalità progetto, la cui durata prevista è di 3 anni, è quella di offrire attività di cura, crescita e condivisione dove la crisi espressa attraverso differenti manifestazioni psicopatologiche, possa essere accolta e possa assumere un orizzonte di senso. È una possibilità per integrare gli interventi terapeutici, educativi e riabilitativi, promuovendo la ripresa dei naturali processi evolutivi dell'adolescente.

Attraverso il lavoro di una équipe multidisciplinare, in accordo con i servizi e le istituzioni, Consorzio Farsi Prossimo vuole garantire continuità ai percorsi di cura di utenti in uscita da progetti comunitari o dai servizi socio-sanitari del territorio, favorendo in particolar modo la preparazione all'autonomia e l'inserimento nel mondo del lavoro. Inoltre, si propone di fare cultura sul problema: attraverso mappature, formazione, la sensibilizzazione nelle scuole e in altre agenzie educative, combattendo lo stigma che circonda le malattie mentali. Il progetto è accompagnato da un sistema di monitoraggio e valutazione in collaborazione con il Dipartimento di Psicologia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. Durante lo svolgimento del primo anno di progetto è stato significativo l'apporto dell'area comunicazione e fundraising; si prevede il supporto di questa area anche nei prossimi anni di progetto.

OASI Arzaga

A fianco della costituzione della società OASI Consorzio, nel 2022 è ripresa la progettazione per la riqualificazione strutturale e gestionale dell'immobile dell'Oasi. Insieme alle cooperative coinvolte e al supporto di una consulenza esterna (Gabriele Rabaiotti) si è aperto un percorso di ascolto generativo e co-progettazione che ha visto la pubblicazione di un report, sintesi dell'idea progettuale potenziale per Arzaga. OASI Arzaga definisce e distingue la sua offerta lavorando attorno a tre dimensioni: la dimensione sociale: eliminazione totale di barriere dalla struttura esistente e la predisposizione di un numero significativo di stanze e posti letto a piena accessibilità per eliminare diseguaglianze e discriminazioni dando a tutti la stessa opportunità di ospitalità e di ristoro. L'accessibilità si riferisce anche all'inserimento nel mondo del lavoro di persone fragili che fanno parte dello staff impegnato nella gestione dell'Oasi e nello sviluppo dei servizi e delle attività connesse; la dimensione animativa: disponibilità di spazi indoor e outdoor dedicati all'attività sportiva e ricreativa con un focus sulle discipline underground praticate in particolare dai ragazzi permette di associare alla permanenza in città momenti di svago offrendo, una esperienza ricca di iniziative e di sollecitazioni; la dimensione economica: riduzione delle tariffe dei posti letto, sia di quelle rivolte alle presenze turistiche che di quelle per le accoglienze emergenziali, contribuisce ad allargare la platea dei potenziali ospiti in particolare a vantaggio della popolazione più giovane.

Lo sviluppo del progetto non potrà prescindere da una forte azione di marketing e comunicazione, per sviluppare e diffondere l'identità dello stesso. Per la parte di progettazione architettonica ci si è avvalsi dello studio dell'ing. Trentini e delle competenze di Fratello Sole Energie Solidali.

SERVIZI RESI DAL CONSORZIO AI SOCI

Area amministrativa

Nel 2022 il servizio ha fdi Anche nel 2022 la presenza presso gli uffici è stata alternata ad attività di smart-working in ragione del perdurare della situazione di emergenza. Terminata la fase di gestione ordinaria (dichiarazioni fiscali e bilanci), nella seconda metà dell'anno si è organizzato il primo corso sulla gestione dei cespiti mediante Teseo 7. Il corso è stato gestito internamente da Marco Diotti e Paola Chiusi ed ha interessato le cooperative Filo di Arianna, Vesti Solidale e Novo Millennio. La finalità del corso è stata molto pratica, ciò ha consentito alle cooperative interessate di partire con la gestione dei cespiti tramite l'applicativo gestionale Teseo 7, abbandonando la gestione extracontabile cartacea con excel. Dopo aver concluso l'attività di implementazione del programma Selfplanning, che ha occupato buona parte del 2022, nel corso dei mesi di dicembre 2022 e gennaio 2023 si è svolto il primo corso di formazione ed aggiornamento sul programma. Il corso, tenuto dalla società K-Venture (casa madre del software) ha avuto un taglio molto pratico ed è stato finalizzato alla conoscenza del programma ed all'addestramento al suo utilizzo per quanto attiene alle funzioni base. Il corso ha beneficiato del credito di imposta impresa 4.0 (sono ancora in corso le fasi di verifica della rendicontazione che dovrebbe concludersi verso la metà di aprile 2023). Hanno partecipato quattro dipendenti del Consorzio (Chiusi, Malgrati, Bosani e Diotti) e quattro dipendenti appartenenti alle cooperative socie, uno per cooperativa, Filo di Arianna, Farsi Prossimo, Novo Millennio, Intrecci. Nel corso del 2023 sarà possibile ipotizzare la ripetizione sia del corso sui cespiti che quello di Selfplanning, dando così la possibilità a tutte le cooperative interessate di partecipare. Una terza attività, non di poco conto, realizzata con la collaborazione dello Studio Cifra, è quella che ha consentito di modellizzare e personalizzare il programma Passcom, utilizzato per la predisposizione del bilancio CEE e della Nota Integrativa delle cooperative consorziate e delle società partecipate che si avvalgono dei servizi di Consorzio. Questa attività ha consentito già a partire dai bilanci 2022 di avere un prodotto finale (Bilancio CEE e Nota Integrativa) più completo e maggiormente rispondente alle richieste normative. Infine, il settore amministrativo ha completato anche la normalizzazione degli archivi dell'amministrazione per predisporre alla migrazione in office 365.

Servizio gestione personale, paghe e contributi

In merito al servizio di gestione personale, paghe e contributi, si segnalano i dati sintetici delle principali attività seguite dall'Ufficio Personale del Consorzio:

Attività	Dati 2022	Confronto con 2021
Cedolini elaborati	.14.731	+ 4,97%
CU predisposti e consegnati	1.554	+ 19,4%
Variazioni contrattuali	470	+ 15,2%
Pratiche di infortunio	26	- 7,6%
Ore in smart working dei lavoratori di Consorzio	8.244	- 21,13%

A partire da gennaio 2022 Unioncoopservizi ha gestito direttamente l'attività di elaborazione paghe prima parzialmente esternalizzata a Zeta Service. Questa riorganizzazione delle attività ha comportato per l'ufficio di Consorzio una serie di attività straordinarie tra le quali:

Verifica dettagliata delle elaborazioni al fine di rilevare i numerosi disallineamenti dei dati negli archivi trasferiti dal programma paghe di Zeta Service a quello di Unioncoopservizi.

Aggiornamenti specifici per il software CUI/GEDI concordati con il fornitore ML informatica

Incontri preliminari, analisi e verifica delle offerte dei fornitori alternativi del servizio elaborazione paghe
Incontri periodici con Unioncoopservizi e Assocoop al fine di riorganizzare i report e i files di registrazione, quadratura e analisi dei dati contabili, non ancora terminata.

Sul fronte della normativa sul lavoro si sono approfondite le tematiche dei nuovi provvedimenti legislativi in materia di lavoro per cui sono state predisposte apposite circolari da distribuire alle cooperative consorziate e/o ai dipendenti oltre ai webinar tematici di approfondimento con il consulente del lavoro di Unioncoopservizi e Assocoop Gianfausto Zanoni.

Anche nel corso del 2022, è stato esteso a tutti i dipendenti di Consorzio lo svolgimento dell'attività in modalità smart-working per due giorni settimanali, in modo da garantire una presenza limitata negli uffici anche ai fini del rispetto del distanziamento interpersonale, e permettere ai lavoratori del Consorzio di poter beneficiare dei vantaggi in termini di conciliazione dei tempi vita-lavoro. Il numero di giorni effettivi svolti in smart-working è comunque diminuito nel corso dell'anno.

Sono state rinnovate le convenzioni per il supporto fiscale con CAAF ACLI, con ATM e TRENORD per la stipula di abbonamenti annuali con sconti e rateazioni e la convenzione con Cattolica Assicurazioni, che permette ai lavoratori/lavoratrici la sottoscrizione di polizze con condizioni vantaggiose.

Consulenza in materia di sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008), prevenzione e protezione, sicurezza alimentare

Relativamente al servizio, l'anno 2022 è stato segnato da due importanti aspetti: il significativo miglioramento della situazione di emergenza da Covid19, che ha portato alla cessazione dello stato di emergenza nazionale il 31.03.2022, e la nuova modalità di erogazione del servizio sperimentata nell'anno. Come per i precedenti anni il servizio è stato notevolmente coinvolto nella gestione di tutte le varie normative correlate allo stato di emergenza, ed alla sua cessazione, nonché agli eventi che si sono via via manifestati e che hanno richiesto una continua riorganizzazione delle attività programmate; ciò sia internamente al Consorzio, sia nel rapporto con i clienti, con una continua attività di approfondimento, informazione e confronto rispetto alle numerose e frequenti emanazioni di atti normativi, linee guida, documentazioni di settore, circolari e altro, con notevole lavoro di supporto alla corretta applicazione delle stesse nei vari ambiti di attività dei clienti.

La cessazione dello stato di emergenza ed il graduale continuo miglioramento della situazione generale hanno alleggerito nel corso dell'anno il carico di lavoro, consentendo anche la ripresa di attività sospese precedentemente, in particolare per la formazione in presenza. Nel corso dell'anno sono pertanto riprese le attività di svolgimento dei corsi consentendo anche la ripresa della relativa fatturazione. È stata comunque mantenuta la programmazione complessiva delle attività di formazione secondo le modalità degli anni precedenti in collaborazione con Consorzio SIR e Studio Paleari. Nel 2022 sono stati organizzati 6 corsi per Addetti Primo Soccorso formando circa 70 persone.

L'anno 2022 è stato contraddistinto anche dalla nuova modalità di erogazione del servizio contraddistinta dalla decisione di scindere i rapporti contrattuali tra clienti, Consorzio Farsi Prossimo e società partner, definendo due contratti distinti: un contratto con Consorzio per attività di reperimento sul mercato di adeguati professionisti, supporto, consulenza di base, orientamento e coordinamento, ed un contratto diretto tra cooperative e la Società Studio Sfera S.r.l. per l'incarico di RSPP esterno e lo svolgimento delle attività operative conseguenti (sopralluoghi, elaborazioni e aggiornamenti di DVR etc).

L'attività di Consorzio si è pertanto concentrata in periodici incontri con i referenti delle cooperative clienti per l'analisi dello stato di avanzamento delle attività, il confronto su temi di particolare rilevanza ed una consulenza di base. Nel 2022 sono stati svolti 21 incontri complessivi con i referenti delle varie cooperative. Sono inoltre stati organizzati due momenti collettivi per l'approfondimento di temi di interesse trasversale.

Relativamente all'attività del fornitore partner Studio Sfera Srl, nel corso del 2022 sono stati svolti circa 100 sopralluoghi, 70 prove di evacuazione ed aggiornati/elaborati oltre 60 documenti, determinando il raggiungimento degli obiettivi previsti nell'anno. Relativamente al Consorzio la funzione è stata svolta da RSPP interno.

In materia di sicurezza alimentare è proseguita la collaborazione con la società "Studio Paleari S.r.l.", con sopralluoghi, elaborazione di manuali HACCP e l'erogazione di 3 corsi di formazione per circa 40 persone. Tali attività di consulenza e formazione hanno mantenuto un ridotto dimensionamento rispetto al periodo pre-covid19, limitando l'attività allo stretto indispensabile su richiesta dei clienti, il cui numero, pari a 4 cooperative socie, non ha subito modifiche nel 2022.

Anche per il 2022 si è confermata l'importanza strategica del rapporto tra Consorzio Farsi Prossimo e la cooperativa socia "Farsi Prossimo Salute" relativamente al servizio di Medicina del Lavoro ed al supporto ai clienti in merito all'interpretazione e corretta applicazione delle numerose normative e misure sanitarie emanate dalle pubbliche autorità. Tutto ciò si è aggiunto alle ordinarie attività che, seppur con il perdurare di alcune deroghe, si sono dovute svolgere regolarmente. Il coordinamento con il Servizio di Medicina del Lavoro è avvenuto attraverso il coinvolgimento di personale di Consorzio in distacco presso Farsi Prossimo Salute; ciò ha garantito sinergia tra i servizi erogati alle cooperative ed una migliore efficacia nella risposta ai bisogni.

Dal confronto periodico con i clienti si conferma una buona soddisfazione per il servizio, in miglioramento rispetto alle criticità espresse negli anni precedenti e prese in gestione da Consorzio anche nell'ambito

del proprio sistema di gestione ISO 9001. Per dettagli si rimanda alla documentazione prodotta nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato ISO 9001-14001.

Nel 2022 non si rilevano variazioni sul numero di clienti seguiti dal servizio che al 31 dicembre risultano 7, di cui 6 cooperative socie ed una esterna (cooperativa Oltre).

Nel 2022 si è confermato anche il ruolo importante di supporto e collaborazione svolto da Caritas Ambrosiana con cui il Consorzio ha collaborato diffusamente, continuando a svolgere un ruolo di coordinamento con le cooperative al fine di raccogliere i bisogni cui Caritas ha potuto rispondere, per competenza, offrendo donazione di prodotti, materiali e supporto con propri esperti, collaboratori e volontari (consulenza, formazione, informazione etc..). Il Consorzio ha mantenuto, anche se con intensità decisamente diminuita nel corso dell'anno, un ruolo organizzativo per il reperimento di DPI, prodotti e materiali necessari alle cooperative socie per affrontare le fasi più critiche ed emergenziali. Ciò ha consolidato una forte collaborazione tra le cooperative e con il Consorzio.

Fund Raising

In seguito, e in accordo con il percorso guidato dalla società Buona Causa nel 2021, il 2022 ha visto l'internalizzazione della funzione con la contrattazione di una consulente operativa dedicata in team con le operatrici dell'area progettazione. Entrata la nuova figura in marzo, si è concluso il rapporto con Buona Causa in maggio.

Dal punto di vista operativo, dopo la Milano Marathon, il fundraising ha collaborato a stretto contatto con la comunicazione per creare nuovi contatti sia con big donors che con aziende ed enti, rinforzare i legami conoscitivi con i referenti FR delle coop consorziate, attuando e sviluppando la campagna pluriennale approvata, anche con il supporto dell'agenzia Ideificio, che ha realizzato la campagna #fuorilatesta. L'installazione "Sentilevoci", presentata nella cornice della giornata della salute mentale del Comune di Milano, ha permesso di creare numerosi contatti con soggetti istituzionali e aziende profit, raggiungendo allo stesso tempo il grande pubblico e affermando l'identità di Consorzio nel panorama della salute mentale. L'installazione è stata ospitata in due librerie Feltrinelli, nelle biblioteche comunali di Milano, nelle diverse cooperative a Milano e Lecco, in diversi locali milanesi. I materiali illustrativi sono stati diffusi fra cooperative e stakeholder.

Pur essendosi perlopiù persi i contatti con i big donors degli anni pre-covid, si sono allacciate nuove relazioni in occasione della cena per il compleanno di Consorzio Farsi Prossimo.

Per quanto riguarda la metodologia e gli strumenti, durante l'anno si sono raccolti e sistematizzati i dati di donatori e donazioni nel DRM Dbdò, le cui caratteristiche però si sono rivelate limitate per ulteriori sviluppi. Si sono sviluppati regolari flussi di lavoro e di reportistica garantendo anche il costante controllo della relazione con i donatori.

È continuato il servizio dedicato alle donazioni in kind, come l'organizzazione di qualche esperienza di volontariato aziendale.

Per quanto riguarda le donazioni in kind, il 2022 ha visto il tentativo di CFP di mettere a sistema, in termini di procedure, comunicazioni e attivazione, il processo di ricezione merci provenienti da aziende, privati, reti Caritas, reti Consortili a beneficio di CFP e principalmente dei servizi delle socie consorziate:

condivisi e monitorati i materiali tecnici pertinenti alle diverse tipologie di donazioni (lettere donazione/ricezione da soggetto giuridico/privato),

chiarita la procedura di interazione tra i canali on line ricettivi le donazioni (es. info@consorzio.. segreteria@consorzio../ donazioni@consorzio../ etc) ed i canali di rete conoscitiva;

creata una mailing list dei referenti Donazioni in kind delle diverse consorziate così da snellire il processo di condivisione e proposta sulle donazioni proposte.

creato e tenuto aggiornato il file Donazioni in kind utile alla quantificazione numerica e qualitativa della merce in donazione ricevuta e quale data base/indirizzario da integrare al DRM Dbdò.

presi contatti con referenti sede centrale Caritas Ambrosiana Centri di Ascolto per mettere a sistema procedure condivise di buon accompagnamento informativo al donatore (mappature condivise Centri di raccolta territoriali vestiario e piccole donazioni domestiche).

analizzati bandi finalizzati alla possibilità di start up di servizi per valorizzazione riutilizzo beni/merci:

Necessita decidere con il parere delle consorziate, se sviluppare e rendere efficace il comparto donazioni in kind a favore delle stesse (operatore dedicato, base logistica, trasporto beni in donazioni) o eliminarlo.

Comunicazione

L'ufficio comunicazione ha garantito le attività consuete: redazione del bilancio e della relazione sociale di Consorzio Farsi Prossimo; aggiornamento del sito e delle pagine social consortili (a Facebook, YouTube e LinkedIn si è aggiunto in aprile anche Instagram), aggiornamento del sito Dona Valore, supporto per materiale comunicativo interno ed esterno, coordinamento del tavolo comunicazione, raccolta delle notizie, redazione e invio delle 4 newsletter annuali.

A ciò ha affiancato il nuovo impegno nell'accompagnamento all'area fundraising, comprendente sia la realizzazione della campagna dedicata fuorilatesta con il supporto (e quindi il coordinamento) dell'agenzia di comunicazione dedicata, l'ideazione dell'installazione Sentilevoci e la realizzazione di diversi eventi:

Milano Marathon, festa delle staffette (inserita nella Civil Week), la partecipazione alle iniziative milanesi per la giornata della salute mentale (10 ottobre), la cena natalizia. È stato costante il rapporto collaborativo con la commissione salute mentale e con l'area progettazione, sia in rapporto al progetto Me.Te.Ora che per altri progetti: Rimargina programma Reaction - Abilita Riuse con formazione agli operatori di modelli condivisi per lo story telling

Durante l'anno si è dapprima progettato e poi realizzato, in collaborazione con un consulente esterno, il sito di Consorzio Farsi Prossimo. Oltre all'aggiornamento a standard che permettessero una fruizione del sito da dispositivi mobili e garantissero la conformità per usufruire dei servizi pubblicitari di Google, il rinnovo del sito ha puntato a garantire il mantenimento dei contenuti esistenti, maggiore facilità di lettura, accessi differenziati per tipo di utenza, miglioramento della ricerca per aree e la geolocalizzazione delle strutture e dei servizi delle cooperative consorziate.

Il nuovo sito è operativo da fine 2022: restano da riattivare le campagne Google Ads, arricchire alcune aree (offerte alle aziende – aree tematiche) e, eventualmente, sviluppare nuove funzionalità (donazione, area riservata per donatori, area riservata per comunicazioni ai lavoratori di consorzio).

Il reparto ha affrontato anche il lavoro di supporto per il passaggio al cloud (M365) che ha comportato la revisione dell'archivio esistente (anche della progettazione oltre che della comunicazione), progettazione, disegno e realizzazione dei siti Sharepoint dell'intranet, supporto formativo ai colleghi, collaborazione con la direzione per la gestione, creazione e mantenimento della struttura.

Inserimenti lavorativi

Nel corso del 2022 il servizio ha seguito 375 persone (191 femmine, 184 maschi), per lo più ospiti dei centri di accoglienza delle cooperative A /servizi diurni di Consorzio Farsi Prossimo e della rete Caritas Ambrosiana.

Gli utenti accolti hanno potuto beneficiare di percorsi di bilancio delle competenze, orientamento, affiancamento alla ricerca attiva e passiva del lavoro, azioni di scouting, matching e inserimento lavorativo supportato da tutor esperti della mediazione dell'inserimento lavorativo.

Nel 2022 sono stati realizzati diversi percorsi formativi propedeutici all'inserimento lavorativo sulle soft-skills a favore di 93 beneficiari.

Sono stati realizzati 129 tirocini, e totalizzate 90 assunzioni nei seguenti settori merceologici: pulizie e sanificazione, raccolta rifiuti, agricoltura, grande distribuzione, commercio, pubblica amministrazione, saldo carpenteria, montaggio mobili.

I tirocini propedeutici sono stati svolti in gran parte nelle cooperative sociali di tipo B del Consorzio Farsi Prossimo così da incrementare un modello virtuoso di filiera tra Agenzia e cooperative.

Le assunzioni sono cresciute significativamente rispetto al 2021, sintomo di un mercato del lavoro capace di assorbire personale, ma anche della volontà del servizio di riservare la misura del tirocinio extracurricolare solo alle persone più fragili, cercando invece di inserire i beneficiari più pronti direttamente in azienda con un contratto di lavoro.

Nel 2022 l'agenzia si è impegnata in ben 25 progetti di inserimento lavorativo alcuni dei quali con respiro consortile e che sono stati rivolti a persone molto fragili che difficilmente avrebbero trovato supporto con altre iniziative pubbliche. Tra questi, di particolare importanza, sono stati gli interventi rivolti a beneficiari ucraini rifugiati in Italia per sfuggire alla guerra. Tra settembre e dicembre l'agenzia ha seguito circa 20 persone ucraine parte delle quali sono attualmente inserite al lavoro.

I principali partner/finanziatori del servizio sono stati Fondazione Avsi, Città Metropolitana di Milano, Ministero del lavoro, Comune di Milano, Fondazione Vismara, Fondazione JP Morgan. Con questi stakeholder abbiamo costruito progetti di responsabilità con un alto impatto sociale.

Di particolare rilevanza sono inoltre i progetti scritti in sinergia con le cooperative di CFP che hanno permesso all'Agenzia di essere sempre di più un pezzo dell'ingranaggio consortile nei processi di aiuto degli ultimi.

Il servizio ha potuto contare su uno staff di 7 operatori tra cui psicologi, avvocati, una coordinatrice, tutti esperti di mediazione socio lavorativa, in parte dipendenti di Consorzio Farsi Prossimo, in parte dipendenti di Consorzio Mestieri Lombardia.

Progettazione

Nel corso 2022 l'area ha continuato a seguire le progettazioni già in essere:

Progetto Rimargina all'interno della co-progettazione REACTION con Comune di Milano

il progetto MeTeOra partito a inizio 2022 (vedi capitolo Progetto MeTeOra); il progetto ha previsto un metodo di condivisione partecipata e di modellizzazione di percorsi di coordinamento gestione e condivisione di buone pratiche che ha visto e vede tempi lunghi di processo e assimilazione. Dal laboratorio MeTeOra alcune cooperative hanno sviluppato idee progettuali di cofinanziamento, legate a territori più specifici, e di più piccole dimensioni, rispondendo ad alcuni bandi a tema salute mentale: ne è risultato il progetto SottoSopra (Farsi Prossimo e Filo di Arianna) e URBAN We-8 _Bando Giovani Smart RL (Filo di Arianna e Sociosfera).

Nell'arco del 2022 l'area progetti ha presentato alcune idee progettuali ad alcuni enti tra cui: Fondazione Cariplo, Enel nel Cuore, Fondazione Just Italia, Fondazione Ebbene e partecipato a webinar nazionali di raccolta dati sul disagio psichico e metodologie di intervento promossi da Fondazione Con i Bambini.

Formazione

In occasione della riorganizzazione interna e delle attività dello staff progetti, nel corso del 2022 il Consorzio ha definito una funzione dedicata alle attività formative, incaricando Monica Lenzi all'individuazione e organizzazione di opportunità formative per i lavoratori del Consorzio e delle socie. In ragione di questa attività Monica è stata inserita come referente del Tavolo consortile sulla Formazione. Nel 2022, con la ripresa dei corsi in presenza, per rispondere in parte i risultati di un'indagine preventiva sul fabbisogno formativo, sono stati organizzate formazioni trasversali rivolte a tutti i lavoratori del Consorzio nonché sessioni specifiche per le singole aree.

Per quanto riguarda le attività formative trasversali del personale di Consorzio, è stata erogata una media di circa 20 ore pro-capite tra formazione obbligatoria/sicurezza e formazione/aggiornamento tecnico/normativo erogato.

Fra i corsi trasversali svolti è possibile annoverare:

- Il corso formativo "Operatore di Consorzio" della durata di 20 ore, rivolto ai lavoratori di Consorzio Farsi Prossimo con l'obiettivo di fornire i principi di base e le normative di riferimento in ambito cooperativo.
- Il corso formativo "Consorzio digitale - cloud e archiviazione" della durata di 30 ore (c.a. 15 ore nel corso del 2022), rivolto soprattutto ai lavoratori dell'Area Amministrazione, dell'Ufficio Personale e dell'Area Progettazione, con l'obiettivo di proseguire nello sviluppo delle competenze digitali necessarie a supportare le attività consortili, attraverso l'acquisizione di maggiori nozioni sull'archiviazione in cloud e alla ricerca di informazioni nel mondo digitale.

Per quanto riguarda le attività formative specifiche di ciascuna area, si elencano di seguito le principali attività svolte:

- Ufficio Personale. Per il biennio 2022/2023 sono state pianificate delle formazioni periodiche con il Consulente giuslavorista (c.a. 4 ore al mese). Partecipano inoltre a webinar specifici a cura di Confcooperative Lombardia (c.a. 2 ore al mese).
- Area Amministrazione. L'Area ha organizzato il corso "Controllo di Gestione - Analisi dei Dati e Integrazione dei Processi Aziendali" della durata di 32 ore erogato da K Venture srl. Il progetto formativo ha previsto il coinvolgimento intensivo di figure chiave dell'azienda, in modo da fornire a queste figure le conoscenze necessarie per l'utilizzo della nuova piattaforma "Selfplanning".
- Area SIL. Alcuni dipendenti dell'Area hanno preso parte al corso LaborPlay sull'utilizzo della *gamification* nell'ambito dell'inserimento lavorativo. Il corso è stato realizzato nell'ambito del progetto Fami "Fra Noi 2".

L'attività sta proseguendo con la calendarizzazione di altri corsi di formazione, già in parte pianificati per il 2023, a valere sul Fondo Foncoop 50.

Tema formativo	Partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
Operatore di Consorzio	Lavoratori di Consorzio	20	Non obbligatoria
Consorzio Digitale – Cloud e archiviazione	Lavoratori di Consorzio	15	Non obbligatoria
Formazione con Consulente giuslavorista	Area personale	40	Non obbligatoria
Controllo di Gestione - Analisi dei Dati e Integrazione dei Processi Aziendali	Area amministrativa	32	Non obbligatoria
LaborPlay sull'utilizzo della <i>gamification</i> nell'ambito dell'inserimento lavorativo	SIL		Non obbligatoria

Servizi di consulenza legale e in materia di compliance aziendale

Nel corso del 2022 è proseguita l'attività di supporto alle cooperative in materia legale, tramite l'intervento di un professionista in tal senso incaricato dal Consorzio, cui le cooperative socie si sono rivolte di volta in volta per le richieste di assistenza.

PRINCIPALI EVENTI DEL 2022

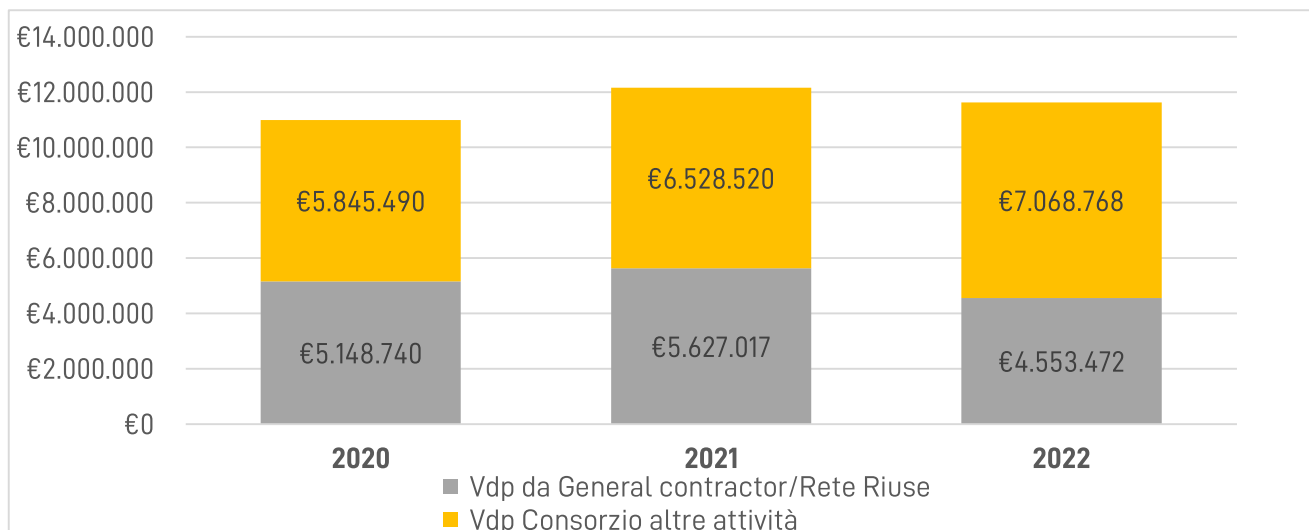
25 marzo	Visita dei lavoratori di CFP alla coop. Detto Fatto. Quarto appuntamento di conoscenza del contesto consortile
3 aprile	Partecipazione alla Milano Marathon, per la promozione del progetto MeTeOra: Maratona a staffette a cui hanno partecipato 32 squadre in rappresentanza di 23 enti tra coop socie e enti esterni per 128 partecipanti
6 maggio	Giornata conclusiva Milano Marathon. Evento consortile conclusivo con la partecipazione di tutte le staffette
23-25 giugno	Tre giorni consortile a Palermo. Tutti i presidenti delle cooperative, della società Mytikas e lo staff di direzione del Consorzio hanno partecipato a tre giorni di conoscenza
1 luglio	Avvio del progetto PUC – Custodi del Bello: Progetto finanziato dal PON per l’inserimento socio- lavorativo di persone fragili del Comune di Milano beneficiarie del Reddito di Cittadinanza
5 settembre	Avvio dell’iniziativa «Senti le voci» con serate in Enoteca Naturale per la realizzazione di un video sociale e la promozione dei progetti di salute mentale del Consorzio
21 settembre	Uscita sociale del Consorzio: Giornata di socialità e convivialità dei lavoratori e le lavoratrici del Consorzio e di Mestieri con escursione a S.Pietro Al Monte
10 ottobre	Partecipazione (in fondazione Catella) alla giornata della Salute Mentale organizzata dal Comune di Milano
27 novembre	Cena per il compleanno di Consorzio Farsi Prossimo

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA



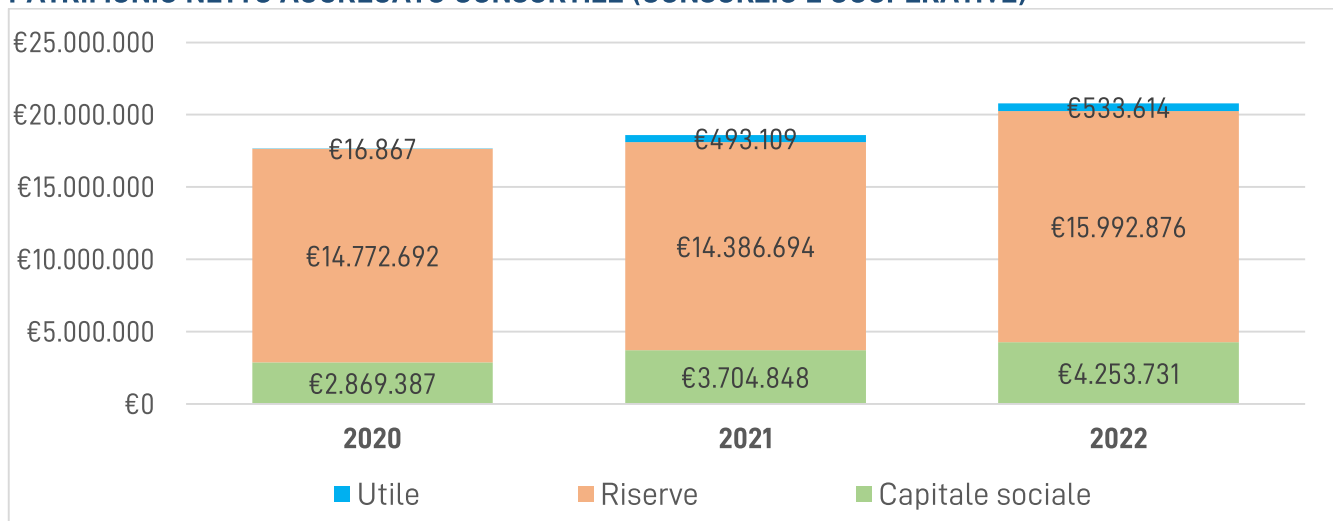
DATI AGGREGATI

VALORE DELLA PRODUZIONE CONSORZIO



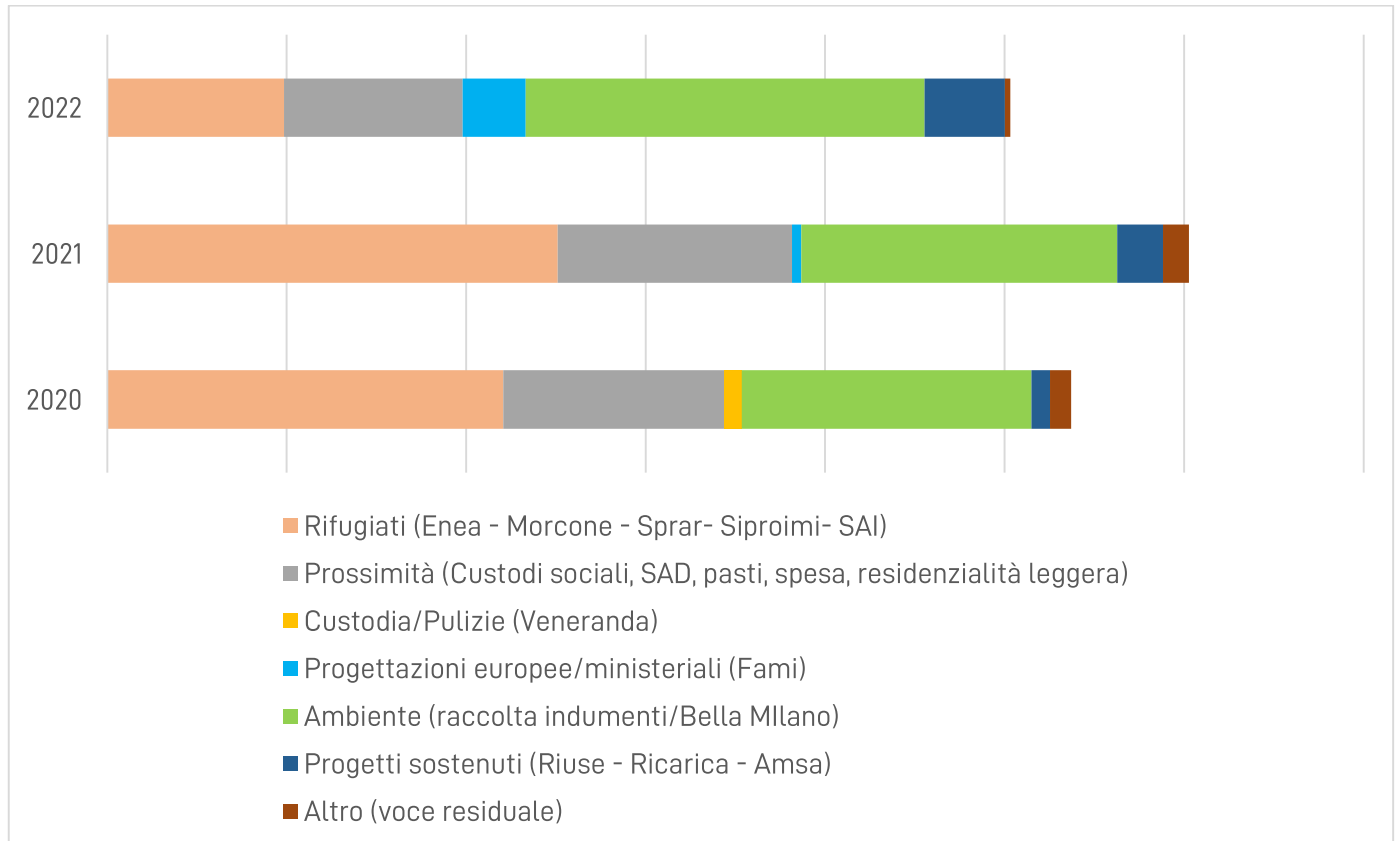
	2020	2021	2022
Vdp Cooperative	56.919.184 €	54.813.673 €	65.844.073 €
Vdp Consorzio altre attività	5.845.490 €	6.528.520 €	7.068.768 €
Vdp aggregato al netto Vdp General contractor	62.764.674 €	61.342.193 €	72.912.841 €
di cui Vdp da General contractor/Rete Riuse	5.148.740 €	5.627.017 €	4.553.472 €
Vdp Aggregato	67.913.413 €	66.969.210 €	77.466.313 €

PATRIMONIO NETTO AGGREGATO CONSORTILE (CONSORZIO E COOPERATIVE)



	2020	2021	2022
Capitale sociale	2.869.387 €	3.704.848 €	4.253.731 €
Riserve	14.772.692 €	14.386.694 €	15.992.876 €
Utile/(Perdita)	16.867 €	493.109 €	533.614 €
Totale patrimonio netto	17.658.946 €	18.584.651 €	20.780.221 €

REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA PRODOTTA DA CFP ALLE SOCIE



Redistribuzione della ricchezza prodotta da CFP alle socie per ambiti attività	2020	2021	2022	% 2022
Rifugiati (Enea - Morcone - Sprar- Siproimi- SAI)	2.206.820 €	2.510.699 €	984.936 €	20%
Prossimità (Custodi sociali, SAD, pasti, spesa, residenzialità leggera)	1.233.301 €	1.305.061 €	995.166 €	20%
Custodia/Pulizie (Veneranda)	94.952 €	0 €	0 €	0%
Progettazioni europee/ministeriali (Fami)	0 €	51.349 €	352.512 €	7%
Ambiente (raccolta indumenti/Bella Milano)	1.613.667 €	1.759.908 €	2.220.858 €	44%
Progetti sostenuti (Riuse - Ricarica - Amsa)	104.944 €	256.045 €	448.914 €	9%
Altro (voce residuale)	116.211 €	143.908 €	30.204 €	1%
TOTALE	5.369.895 €	6.026.970 €	5.032.590 €	100%

RICLASSIFICAZIONE DELLO STATO PATRIMONIALE A FONTI E IMPIEGHI

IMPIEGHI	Importo 2022	Importo 2021	Importo 2020
Cassa	304 €	365 €	309 €
Banca	1.107.008 €	950.664 €	1.210.510 €
Titoli	0 €	0 €	0 €
TOTALE LIQUIDITA' IMMEDIATA (Li)	1.107.312 €	951.029 €	1.210.819 €
Clients netto fondi	4.300.520 €	5.201.419 €	5.017.537 €
Crediti per contributi	127.908 €	102.712 €	59.804 €
Altri crediti	701.336 €	1.142.439 €	1.103.928 €
Ratei e risconti attivi	39.519 €	34.718 €	108.043 €
TOTALE LIQUIDITA' DIFFERITA (Ld)	5.169.283 €	6.481.288 €	6.289.312 €
ATTIVO CIRCOLANTE(Ac)	6.276.595 €	7.432.317 €	7.500.131 €
Immobilizzazioni finanziarie	1.270.431 €	1.290.786 €	1.312.621 €
imm.ni materiali al netto fondi	3.046.494 €	3.147.215 €	3.193.822 €
Imm.ni immateriali al netto fondi	638.113 €	713.536 €	801.173 €
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	4.955.038 €	5.151.537 €	5.307.616 €
TOTALE CAPITALE INVESTITO (Ci)	11.231.633 €	12.583.854 €	12.807.747 €
FONTI	Importo 2022	Importo 2021	Importo 2020
Debiti verso banche entro 12 mesi	1.415.469 €	642.523 €	655.531 €
Debiti verso finanziatori entro 12 mesi	598.771 €	494.474 €	772.729 €
Fornitori	3.722.791 €	5.074.914 €	5.188.806 €
Altri debiti a breve (Inps, Inail, Retribuzioni ecc..)	236.766 €	554.883 €	989.802 €
Ratei e risconti passivi	923.150 €	946.531 €	1.051.965 €
Fondi per progetti/rischi ed oneri	323.524 €	393.753 €	275.706 €
PASSIVITA' CORRENTI(Dbt)	7.220.471 €	8.107.078 €	8.934.539 €
Debiti verso banche oltre 12 mesi	1.454.094 €	1.923.498 €	1.473.813 €
Debiti verso finanziatori oltre 12 mesi	91.712 €	291.712 €	241.667 €
Altri debiti a lungo termine (TFR)	334.527 €	285.696 €	258.737 €
TOTALE DEBITI A LUNGO TERMINE (Dlt)	1.880.333 €	2.500.906 €	1.974.217 €
TOTALE PASSIVO	9.100.804 €	10.607.984 €	10.908.756 €
Patrimonio netto	2.130.829 €	1.975.870 €	1.898.991 €
TOTALE PATRIMONIO NETTO (Pn)	2.130.829 €	1.975.870 €	1.898.991 €
TOTALE FONTI DI FINANZIAMENTO (FF)	11.231.633 €	12.583.854 €	12.807.747 €

ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI

Indici di liquidità

Indice di liquidità generale (Ac/Dbt) - Quick ratio

0,87 0,92 0,84

Acid Test (Li/Dbt)

0,15 0,12 0,14

Indici di rotazione

Turnover (VP/Ci)

0 0,97 0,86

Tempo incasso crediti (Crediti clienti*360/VP)

133 154 164

Tempo pagamento debiti (Fornitori*360/(CP-PERS E AMM.TI)

127 166 185

Leverage (Db/Pn)

4,27 5,37 5,74

Indice indebitamento (Dlt+Dbt)/FF

81,03% 84,30% 85,17%

Costo Indebitamento (OF/Ddebiti Onerosi)

0,00% 2,42% 2,97%

Indipendenza finanziaria

18,97% 15,70%

Equilibrio patrimoniale (MP+MTLT)/TOT. IMM

0,81 0,869 0,782

Equilibrio economico

Equilibrio Finanziario

0,693 0,675 0,774

BILANCIO PERCENTUALIZZATO (VP=100)	Importo	%	Importo	%	Importo	%
Descrizione voce	2022		2021		2020	
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)	11.622.035 €		€ 12.155.537		€ 10.994.229	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso terzi	7.526.115 €	68,46%	€ 6.378.135	58,01%	€ 5.781.576	52,59%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso enti pubblici	2.317.792 €	21,08%	€ 4.184.434	38,06%	€ 3.938.736	35,83%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso socie	1.286.307 €	11,70%	€ 1.165.689	10,60%	€ 919.716	8,37%
Contributi in conto esercizio da privati	142.356 €	1,29%	€ 263.851	2,40%	€ 260.290	2,37%
Contributi in conto esercizio pubblici	38.889 €	0,35%	€ 85.324	0,78%	€ 7.224	0,07%
Altri ricavi	310.576 €	2,82%	€ 78.104	0,71%	€ 86.687	0,79%
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	6.213.482 €	56,52%	€ 5.198.447	47,28%	€ 4.832.726	43,96%
Per servizi	1.329.608 €	12,09%	€ 1.345.674	12,24%	€ 1.271.272	11,56%
Per servizi da consorziate	2.637.852 €	23,99%	€ 4.267.062	38,81%	€ 3.791.228	34,48%
Per godimento di beni di terzi	77.154 €	0,70%	€ 69.697	0,63%	€ 58.611	0,53%
Per il personale:	778.570 €	7,08%	€ 812.185	7,39%	€ 815.168	7,41%
a) Salari e stipendi	551.060 €	5,01%	€ 574.400	5,22%	€ 584.479	5,32%
b) Oneri sociali	153.494 €	1,40%	€ 161.555	1,47%	€ 159.794	1,45%
c) Trattamento di fine rapporto	64.252 €	0,58%	€ 51.521	0,47%	€ 46.497	0,42%
e) Altri costi	9.764 €	0,09%	€ 24.709	0,22%	€ 24.398	0,22%
Ammortamenti e svalutazioni:	203.594 €	1,85%	€ 290.930	2,65%	€ 259.245	2,36%
a) Amm.to delle immobilizzazioni immateriali	87.679 €	0,80%	€ 87.629	0,80%	€ 85.675	0,78%
b) Amm.to delle immobilizzazioni materiali	112.415 €	1,02%	€ 53.301	0,48%	€ 117.789	1,07%
d) Svalutazione dei crediti dell'attivo circolante	3.500 €	0,03%	€ 150.000	1,36%	€ 55.781	0,51%
Oneri diversi di gestione	300.212 €	2,73%	€ 117.687	1,07%	€ 129.925	1,18%
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (CP)	11.540.472 €	104,97%	€ 12.101.682	110,07%	€ 11.158.175	101,49%
DIFFERENZA TRA VP-CP	81.563 €	0,74%	€ 53.855	0,49%	-€ 163.946	-1,49%
Proventi finanziari	19.959 €	0,18%	€ 20.441	0,19%	€ 27.393	0,25%
Oneri finanziari	-96.556 €	-0,88%	-€ 73.917	-0,67%	-€ 86.117	-0,78%
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-76.597 €	-0,70%	-€ 53.476	-0,49%	-€ 58.724	-0,53%
Proventi straordinari	0 €	0,00%	€ 0	0,00%	€ 0	0,00%
Oneri straordinari	0 €	0,00%	€ 0	0,00%	€ 0	0,00%
TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE	0 €	0,00%	€ 0	0,00%	€ 0	0,00%
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	4.966 €	0,05%	€ 379	0,00%	-€ 222.670	-2,03%
IMPOSTE DELL'ESERCIZIO	0 €	0,00%	€ 0	0,00%	€ 0	0,00%
UTILE O PERDITA DI ESERCIZIO	4.966 €	0,05%	€ 379	0,00%	-€ 222.670	-2,03%

STATO PATRIMONIALE

Stato patrimoniale – Attivo

A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti

Parte richiamata

Parte da richiamare

Totale crediti verso soci per versamenti ancora dovuti (A)

0 €

0 €

B) Immobilizzazioni

I - Immobilizzazioni immateriali

1) costi di impianto e di ampliamento

30.678 €

35.370 €

2) costi di sviluppo

3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno

4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili

9.050 €

13.458 €

5) avviamento

6) immobilizzazioni in corso e acconti

47.926 €

35.671 €

7) altre

550.459 €

629.037 €

Totale immobilizzazioni immateriali

638.113 €

713.536 €

II - Immobilizzazioni materiali

1) terreni e fabbricati

3.016.986 €

3.116.276 €

2) impianti e macchinario

1.318 €

1.920 €

3) attrezzature industriali e commerciali

568 €

3.260 €

4) altri beni

27.622 €

25.759 €

5) immobilizzazioni in corso e acconti

Totale immobilizzazioni materiali

3.046.494 €

3.147.215 €

III - Immobilizzazioni finanziarie

1) partecipazioni in

a) imprese controllate

144.000 €

144.000 €

b) imprese collegate

420.000 €

420.000 €

c) imprese controllanti

d) imprese sottoposte al controllo delle controllanti

d-bis) altre imprese

366.416 €

211.771 €

Totale partecipazioni

930.416 €

775.771 €

2) crediti

d-bis) verso altri

esigibili entro l'esercizio successivo

esigibili oltre l'esercizio successivo

4.015 €

4.015 €

Totale crediti verso altri

4.015 €

4.015 €

Totale crediti

4.015 €

4.015 €

3) altri titoli

336.000 €

511.000 €

4) strumenti finanziari derivati attivi

Totale immobilizzazioni finanziarie

1.270.431 €

1.290.786 €

Totale immobilizzazioni (B)

4.955.038 €

5.151.537 €

C) Attivo circolante

II - Crediti

1) verso clienti

esigibili entro l'esercizio successivo

esigibili oltre l'esercizio successivo

4.300.520 €

5.201.419 €

Totale crediti verso clienti	4.300.520 €	5.201.419 €
2) verso imprese controllate		
esigibili entro l'esercizio successivo	4.031 €	2.533 €
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale crediti verso imprese controllate	4.031 €	2.533 €
3) verso imprese collegate		
esigibili entro l'esercizio successivo	35.527 €	60.033 €
esigibili oltre l'esercizio successivo	223.750 €	211.250 €
Totale crediti verso imprese collegate	259.277 €	271.283 €
5-bis) crediti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	28.312 €	13.027 €
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale crediti tributari	28.312 €	13.027 €
5-ter) imposte anticipate		
5-quater) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	341.452 €	669.517 €
esigibili oltre l'esercizio successivo	196.172 €	288.791 €
Totale crediti verso altri	537.624 €	958.308 €
Totale crediti	5.129.764 €	6.446.570 €
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
1) partecipazioni in imprese controllate		
2) partecipazioni in imprese collegate		
3) partecipazioni in imprese controllanti		
3-bis) partecipazioni in imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
4) altre partecipazioni		
5) strumenti finanziari derivati attivi		
6) altri titoli		
attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria		
Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0 €	0 €
IV - Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	1.107.008 €	950.664 €
2) assegni		
3) danaro e valori in cassa	304 €	365 €
Totale disponibilità liquide	1.107.312 €	951.029 €
Totale attivo circolante (C)	6.237.076 €	7.397.599 €
D) Ratei e risconti	39.519 €	34.718 €
Totale attivo	11.231.633 €	12.583.854 €
Stato patrimoniale - Passivo		
A) Patrimonio netto		
I Capitale	1.332.500 €	1.182.500 €
II Riserva da soprapprezzo delle azioni		
III Riserve di rivalutazione	533.029 €	533.029 €
IV Riserva legale	168.506 €	168.392 €
V Riserve statutarie		
VI Altre riserve, distintamente indicate		

Riserva straordinaria		
Riserva da deroghe ex articolo 2423 codice civile		
Riserva azioni (quote) della società controllante		
Riserva da rivalutazione delle partecipazioni		
Versamenti in conto aumento di capitale		
Versamenti in conto futuro aumento di capitale	139.500 €	139.500 €
Versamenti in conto capitale		
Versamenti a copertura perdite		
Riserva da riduzione capitale sociale		
Riserva avanzo di fusione		
Riserva per utili su cambi non realizzati		
Riserva da conguaglio utili in corso		
Varie altre riserve	4 €	0 €
Totale altre riserve	139.504 €	139.500 €
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi		
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	-47.676 €	-47.930 €
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	4.966 €	379 €
Perdita ripianata nell'esercizio		
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio		
Totale patrimonio netto	2.130.829 €	1.975.870 €
B) Fondi per rischi e oneri		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili		
2) per imposte, anche differite		
3) strumenti finanziari derivati passivi		
4) altri	323.524 €	393.753 €
Totale fondi per rischi ed oneri	323.524 €	393.753 €
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	292.527 €	285.696 €
D) Debiti		
3) debiti verso soci per finanziamenti esigibili entro l'esercizio successivo	100.000 €	100.000 €
esigibili oltre l'esercizio successivo		100.000 €
Totale debiti verso soci per finanziamenti	100.000 €	200.000 €
4) debiti verso banche		
esigibili entro l'esercizio successivo	1.415.469 €	642.523 €
esigibili oltre l'esercizio successivo	1.454.094 €	1.923.498 €
Totale debiti verso banche	2.869.563 €	2.566.021 €
5) debiti verso altri finanziatori		
esigibili entro l'esercizio successivo	498.771 €	494.474 €
esigibili oltre l'esercizio successivo	91.712 €	191.712 €
Totale debiti verso altri finanziatori	590.483 €	686.186 €
6) acconti		
esigibili entro l'esercizio successivo	84.186 €	
esigibili oltre l'esercizio successivo	42.000 €	36.000 €
Totale acconti	126.186 €	36.000 €
7) debiti verso fornitori		
esigibili entro l'esercizio successivo	3.722.791 €	5.074.914 €
esigibili oltre l'esercizio successivo		

Totale debiti verso fornitori	3.722.791 €	5.074.914 €
7) debiti verso imprese controllate		
esigibili entro l'esercizio successivo	28.760 €	10.309 €
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale debiti verso imprese controllate	28.760 €	10.309 €
12) debiti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	18.338 €	20.992 €
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale debiti tributari	18.338 €	20.992 €
13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
esigibili entro l'esercizio successivo	33.324 €	33.408 €
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	33.324 €	33.408 €
14) altri debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	72.158 €	354.174 €
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale altri debiti	72.158 €	354.174 €
Totale debiti	7.561.603 €	8.982.004 €
E) Ratei e risconti	923.150 €	946.531 €
Totale passivo	11.231.633 €	12.583.854 €

CONTO ECONOMICO

A) Valore della produzione

1) ricavi delle vendite e delle prestazioni

11.704.258 €

10.640.028 €

5) Altri ricavi e proventi

contributi in conto esercizio

349.175 €

267.514 €

altri

102.104 €

86.687 €

Totale altri ricavi e proventi

451.279 €

354.201 €

Totale valore della produzione

12.155.537 €

10.994.229 €

B) Costi della produzione

6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci

5.198.447 €

4.832.726 €

7) per servizi

5.612.736 €

5.062.499 €

8) per godimento di beni di terzi

69.697 €

58.611 €

9) per il personale

a) salari e stipendi

574.400 €

584.479 €

b) oneri sociali

161.555 €

159.794 €

c) trattamento di fine rapporto

51.521 €

46.497 €

e) altri costi

24.709 €

24.398 €

Totale costi per il personale

812.185 €

815.168 €

10) ammortamenti e svalutazioni

a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali

87.629 €

85.675 €

b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali

53.301 €

117.789 €

d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide

150.000 €

- €

Totale ammortamenti e svalutazioni

290.930 €

203.464 €

11) variazione rimanenze

- €

- €

12) accantonamenti per rischi

- €

- €

13) altri accantonamenti

- €

- €

14) oneri diversi di gestione

117.687 €

129.925 €

Totale costi della produzione

12.101.682 €

11.102.393 €

Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)

53.855 €

- 108.164 €

C) Proventi e oneri finanziari

15) Proventi da partecipazioni

100 €

- €

16) altri proventi finanziari

b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	5.039 €	7.072 €
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	15.302 €	20.321 €
Totale proventi diversi dai precedenti	15.302 €	20.321 €
Totale altri proventi finanziari	20.441 €	27.393 €
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	73.917 €	86.118 €
Totale interessi e altri oneri finanziari	73.917 €	86.118 €
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	- 53.476 €	- 58.725 €
D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie		
18) rivalutazioni		
19) svalutazioni		
a) di partecipazioni	- €	55.781 €
Totale svalutazioni	- €	55.781 €
Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18 - 19)	- €	- 55.781 €
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	379 €	- 222.670 €
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti		
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	- €	- €
21) Utile (perdita) dell'esercizio	379 €	- 222.670 €

RICLASSIFICAZIONE DEL C.E. A VALORE AGGIUNTO E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

Descrizione voce	Importo 2022	Importo 2021	Importo 2020
Prestazione di servizi da consorziate	1.316.173 €	1.165.689 €	919.716 €
Prestazione di servizi da terzi	9.843.907 €	10.562.569 €	9.720.312 €
Contributi	180.579 €	349.175 €	267.514 €
Altri ricavi fatturati	281.581 €	78.104 €	86.687 €
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)	11.622.240 €	12.155.537 €	10.994.229 €
Materie prime (merci c/acquisti)	3.992.624 €	5.198.447 €	3.254.059 €
Costi per servizi esterni	1.347.957 €	1.292.211 €	1.239.419 €
Costi godimento beni di terzi	77.154 €	69.697 €	58.611 €
Oneri diversi di gestione	300.212 €	117.687 €	129.925 €
Totale costi di produzione (Cp)	5.717.947 €	6.678.042 €	4.682.014 €
Proventi finanziari	19.754 €	20.441 €	27.393 €
Proventi straordinari	0 €	0 €	0 €
Oneri straordinari	0 €	0 €	0 €
Totale proventi finanziari e proventi e oneri straordinari	19.754 €	20.441 €	27.393 €
VALORE AGGIUNTO LORDO (Val)	5.924.047 €	5.497.936 €	6.339.608 €
Ammortamenti e accantonamenti	203.594 €	290.930 €	259.245 €
TFR accantonato	64.252 €	51.521 €	46.497 €
Totale ammortamenti e accantonamenti	267.846 €	342.451 €	305.742 €
VALORE AGGIUNTO NETTO (Va o Rd ricchezza distribuibile)	5.656.201 €	5.155.485 €	6.033.866 €

TABELLA REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

Ricchezza distribuita alle risorse umane	Importo 2022	Importo 2021	Importo 2020
Personale dipendente - tirocinanti	560.824 €	€ 603.709	€ 609.977
Personale co.pro	0 €	€ 0	€ 0
Totale ricchezza distribuita a personale	560.824 €	€ 603.709	€ 609.977
Ricchezza distribuita alla collettività	Importo 2022	Importo 2021	Importo 2020
Contributi dipendenti e tirocinanti	153.494 €	161.578 €	159.836 €
Contributi co.pro	0 €	0 €	0 €
Imposte	0 €	0 €	0 €
Totale ricchezza distribuita alla collettività	153.494 €	161.578 €	159.836 €
Ricchezza distribuita ai finanziatori	Importo 2022	Importo 2021	Importo 2020
Interessi passivi	96.556 €	73.917 €	86.117 €
Commissioni bancarie	27.977 €	48.840 €	30.711 €
Totale ricchezza distribuita ai finanziatori	124.533 €	122.757 €	116.828 €

Ricchezza distribuita ai soci	Importo 2022	Importo 2021	Importo 2020
Cooperative socie per contributi/general contractor	4.812.384 €	4.267.062 €	5.369.895 €
Totale ricchezza distribuita ai soci	4.812.384 €	4.267.062 €	5.369.895 €
UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO (ricchezza reinvestita)	4.966 €	379 €	-222.670 €

ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI

	2022	2021	2020
Valore aggiunto lordo/Valore della produzione	50,97%	45,23%	57,66%
Valore aggiunto netto/Valore della produzione	48,67%	42,41%	54,88%
Indice crescita Valore della Produzione	-4,39%	10,56%	-32,24%
Indice crescita Costi di Produzione	-14,38%	42,63%	-32,21%
Autofinanziamento (Rn+Ammortamenti+Accantonamenti)/VP	2,35%	2,82%	0,76%
Rd a soci/Vp da soci	365,63%	366,05%	583,86%
Rd a Soci/Vp	41,41%	35,10%	48,84%
Rd a Soci/(Vp-Vp da soci)	46,69%	38,83%	53,30%

INFORMAZIONI AMBIENTALI



INFORMAZIONI AMBIENTALI

TIPOLOGIE DI IMPATTO AMBIENTALE CONNESSE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE

Presso la sede di Consorzio Farsi Prossimo vengono svolte attività di ufficio e attività di intermediazione di rifiuti non pericolosi (indumenti usati) gestite da terzi. Consorzio Farsi Prossimo ha ottenuto nel dicembre 2018 la certificazione ambientale ISO 14001, rinnovata con validità dal 12/11/2021 al 14/09/2024. Ai fini della presente valutazione dell'impatto ambientale si fa pertanto riferimento alla documentazione del sistema di gestione integrato ISO 9001-14001 che considera la prospettiva del ciclo di vita, ovvero una analisi dei processi di Consorzio Farsi Prossimo, tenendo conto anche di ciò che sta a monte e ciò che sta a valle, e la descrizione dei processi, analizzando, per ogni attività, le condizioni normali, anomale e di emergenza al fine di identificare aspetti ambientali e obblighi di conformità di tutti le fasi di ogni attività.

L'impatto ambientale riguarda principalmente i seguenti aspetti:

Attività di ufficio

Le attività di ufficio includono le attività svolte dalle funzioni di amministrazione, approvvigionamento, risorse umane, servizio prevenzione e protezione e in generale le attività di back office o amministrative svolte dalle funzioni con ruoli anche operativi.

INPUT	Carta per stampa Toner Materiale vario cancelleria Apparecchiature elettroniche di varia natura (PC, notebook, accessori, videoterminali, telefoni, cellulari, strumentazione elettronica varia) Arredi di varia natura Materiali di consumo per ambienti di lavoro e attrezzature (lampade al neon, pile alcaline etc.) Materiale vario di consumo per igiene e pulizia Generi di conforto alimentari (snack, bevande, distributore di acqua potabile). Materiali di consumo per generi alimentari Energia elettrica Teleriscaldamento F-GAS per raffrescamento Acqua sanitaria
OUTPUT	Rifiuti urbani Rifiuti speciali non pericolosi e/o pericolosi in relazione a quanto indicato nella sezione INPUT Scarichi civili

Attività tecnico-commerciali presso consorziate, partner di progetti, clienti e stakeholders di varia natura

INPUT	Gasolio/Benzina per spostamenti, viaggi e trasferte
OUTPUT	Emissioni da motori

Attività affidate a terzi

Per tali attività si considerano:

- Manutenzioni del sito
- Intermediazione rifiuti

- Gestione dei rifiuti interni (trasporto e smaltimento)

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Il Consorzio Farsi Prossimo ha deciso di pianificare, attuare e mantenere sotto controllo un sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente adeguando l'organizzazione ed i metodi operativi ai requisiti della Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

Consorzio Farsi Prossimo ritiene che la corretta gestione degli aspetti individuati in tale sistema sia un fattore necessario per lo sviluppo della sua attività di impresa, e lo considera uno strumento fondamentale per la realizzazione della politica della qualità e dell'ambiente.

I servizi del Consorzio sono prioritariamente rivolti alle proprie cooperative socie con le quali condivide i principi e i valori richiamati all'interno del Codice Etico, redatto ai sensi del D.Lgs 231/01. La Direzione per garantire quanto sopra si impegna ad operare nel rispetto dei principi dettagliati nella propria politica di gestione qualità e ambiente tra cui si segnala in particolare:

- Ottimizzare le attività realizzate a favore dei propri Clienti, uniformandosi ai requisiti specificati della norma UNI EN ISO 9001:2015.
- Assicurare l'osservanza e conformità delle leggi, regolamenti e di norme applicabili in tema di rispetto dell'ambiente e dei requisiti specificati nella norma UNI EN ISO 14001:2015.
- Stabilire obiettivi di miglioramento per il proprio sistema di gestione integrato Qualità e Ambiente, coerenti con la presente Politica, riesaminarli periodicamente per verificarne lo stato di avanzamento, diffonderli all'interno dell'Organizzazione insieme ai relativi programmi di attuazione.
- Promuovere la competenza e la consapevolezza ed il senso della responsabilità all'interno della propria organizzazione dando prova di costante impegno sia per la qualità del servizio erogato sia per la salvaguardia dell'ambiente.
- Migliorare le prestazioni ambientali, andando oltre quanto prescritto dalla legge, quando tecnicamente ed economicamente sostenibile.

La sede di Consorzio Farsi Prossimo non è soggetta ad autorizzazioni ed iscrizioni di tipo ambientale. Per quanto concerne l'intermediazione dei rifiuti Consorzio è iscritto all'albo nazionale gestori ambientali per la categoria di pertinenza.

Per la propria sede Consorzio utilizza energia elettrica ed acqua di rete per usi esclusivamente civili. La sede di Consorzio Farsi Prossimo non genera emissioni in atmosfera. Il riscaldamento e il raffrescamento degli uffici avvengono tramite teleriscaldamento e pompe di calore gestite secondo la normativa vigente. L'attività svolta nella sede di Consorzio non comporta rischi di contaminazione del suolo. Per la gestione dei rifiuti prodotti Consorzio è dotato di registro di carico e scarico e provvede allo smaltimento attraverso fornitori qualificati in possesso dei requisiti di legge, vigilando sul loro operato per quanto possibile e di competenza. L'attività svolta nella sede non comporta rischi di inquinamento acustico o altri rischi sull'ambiente circostante (amianto, prodotti chimici etc..).

Consorzio Farsi Prossimo è inoltre proprietario o affidatario di immobili che affida alle proprie cooperative socie per lo svolgimento delle relative attività sociali. A riguardo Consorzio svolge un'attività di informazione, sensibilizzazione e accompagnamento alle cooperative coinvolte al fine di promuovere strategie e azioni di miglioramento dell'impatto ambientale derivanti da tali attività.

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: dove possibile, Consorzio promuove presso le proprie sedi l'installazione e l'utilizzo di impianti fotovoltaici o del tipo "solare termico", in grado di produrre energie da fonti rinnovabili. A riguardo nel 2022 Consorzio ha aderito con convinzione e promosso l'installazione di un impianto a pannelli fotovoltaici presso il condominio in cui è ubicata la propria sede, al fine di favorire lo sviluppo di fonti di energia rinnovabile ed il loro impiego. Presso una propria struttura è presente una caldaia alimentata a biomassa (Pellet).

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: nelle proprie strutture, dove possibile, promuove l'impiego di tecnologie o impianti volti a tal fine: impianti illuminazione a led, coibentazioni ed isolamenti termici, solare termico, etc...Presso la propria sede il riscaldamento avviene attraverso un impianto a pannelli radianti che si avvale della fornitura di teleriscaldamento dalla rete della Società A2A cui il condominio è collegato. Anche il raffrescamento avviene tramite i pannelli radianti alimentati dall'impianto condominiale per garantire maggiore efficienza e minor impatto ambientale.

Raccolta beni in disuso: Consorzio è impegnato, fin dalla sua costituzione nel 1998, alla promozione di attività di raccolta di beni in disuso attraverso l'operato delle proprie cooperative socie e con particolare riguardo alla raccolta di abiti usati (Rete RIUSE), toner (progetto Ricarica), computer, telefoni cellulari ed altre attrezzature elettroniche, carta ed altre tipologie di materiali.

Rigenerazione beni in disuso: Consorzio promuove le iniziative svolte dalle proprie cooperative socie finalizzate alla rigenerazione di beni in disuso. Tali attività vengono promosse, oltre che attraverso i propri mezzi di comunicazione e promozione (sito internet, newsletter etc..) anche attraverso l'acquisto diretto di tali beni. Anche nel 2022 Consorzio ha acquistato pc portatili e video rigenerati o recuperati. Consorzio promuove inoltre la rete dei negozi "Share" sviluppati dalla cooperativa socia Vesti Solidale e finalizzati alla rivendita di capi di abbigliamento usati.

Smaltimento rifiuti speciali: Consorzio produce tipologie di rifiuti tipici delle attività di ufficio, pericolosi e non pericolosi, e provvede al loro smaltimento attraverso fornitori qualificati e nel rispetto delle norme vigenti. Consorzio è impegnato in una politica di riduzione generale dei propri rifiuti ed in una politica di progressiva sostituzione di prodotti con maggiori caratteristiche di riciclabilità/sostenibilità.

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti
Corso formazione su normativa ambientale rivolto alle coop socie di Consorzio	8	13

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Partecipazione e ammissione alla MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LO SVILUPPO E IL CONSOLIDAMENTO DELLE FILIERE PRODUTTIVE E DI SERVIZI E DEGLI ECOSISTEMI INDUSTRIALI PRODUTTIVI ED ECONOMICI IN LOMBARDIA - AI SENSI DELLA DGR N. 5899 DEL 31 GENNAIO 2022 PROROGATA CON DGR N. 7446/2022	FILIERA RIFIUTO TESSILE SOLIDALE ED ETICA	Lombardia	BERAKAH scs, CAUTO Cantiere Autolimitazione cooperativa sociale a resp. limitata, DI MANO IN MANO scs Onlus, Il Melograno scs ONLUS, PADRE DANIELE BADIALI scs ONLUS, Cooperativa Impresa Sociale RUAH – cooperativa sociale, Spazio Aperto Cooperativa Sociale, Vesti Solidale Società Cooperativa Sociale Onlus.
Elaborazione analisi dell'impatto ambientale (Life Cycle Impact Analysis, LCIA).	Progetto DONA VALORE	-	Stakeholders coinvolti
Partecipazione a ECOMONDO in qualità di relatori	Responsabilità Estesa del produttore (EPR) dei prodotti tessili	Rimini	Stakeholders coinvolti

Partecipazione alla SETTIMANA EUROPEA PER LA RIDUZIONE DEI RIFIUTI 2022	RIFIUTI TESSILI	-	Stakeholders coinvolti
---	-----------------	---	------------------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	32587	KWh
Gas/metano: emissione CO2 annua	0	0
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo	55,53	m3
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

Rifiuti non pericolosi 21 kg

Rifiuti pericolosi 4 kg

ALTRE INFORMAZIONI



ALTRE INFORMAZIONI

In merito a certificazioni, attestazioni e adempimenti normativi da parte del Consorzio si segnala quanto segue:

DLGS 231/01

è proseguita l'attività dell'Organismo di Vigilanza (OdV), composto da Giovanni Viscovi - Presidente, Letizia Catalano - membro esterno e Andrea Malgrati, membro interno. Nel corso del 2022 l'OdV si è riunito 5 volte, unitamente ad attività di audit e incontri con il collegio sindacale.

PRIVACY/GDPR

sono stati realizzati gli adempimenti relativi ai vari trattamenti a partire da quello relativo ai dipendenti e definite le nuove procedure a recepimento della norma. Non si registrano segnalazioni al Garante

In data 11 ottobre la società SQS ha effettuato l'audit di mantenimento della **CERTIFICAZIONE ALLE NORME ISO 9001:2015 E 14001:2015**, con esito positivo e con l'assenza di non conformità alla norma, particolarmente soddisfacente per il processo di progettazione ben strutturato e operativo, la pianificazione strutturata degli obiettivi in vista del piano triennale, la verifica puntuale e continua della conformità presso le cooperative della rete RIUSE

Per quanto riguarda le misure adottate in materia di sicurezza sul lavoro (**D.Lgs.81/2008**) queste sono trattate in dettaglio al punto 6.3 del presente documento a cui si rimanda.

Dal giugno 2021 il Consorzio è in possesso del **Rating di legalità**, certificato dall'AGCOM (Autorità per le garanzie nelle comunicazioni), con punteggio ★★+ (due stelle +), con scadenza 2023.

Ha inoltre ottenuto l'attestazione **FRASE** (Filiera Raccolta Abbigliamento Solidale ed Etica

Anche nel 2022 Consorzio Farsi Prossimo ha ottenuto il rinnovo del marchio etico **Solid'R** : il primo e unico riconoscimento di valore europeo che distingue la qualità etica e sociale del lavoro di raccolta degli indumenti usati e che Consorzio Farsi Prossimo ha dal 2019.

Solid'R è uno standard acquisito e riconosciuto in Belgio, Spagna, Francia e, ora, in Italia. Consorzio Farsi Prossimo e le cooperative appartenenti a Rete RIUSE sono attualmente gli unici enti italiani che hanno ottenuto questo marchio. Solid'R è il marchio etico delle imprese dell'economia sociale e solidale attive nel recupero e nel riciclo di abiti usati che identifica le aziende che soddisfano i criteri dell'economia sociale e la gestione etica delle donazioni.

