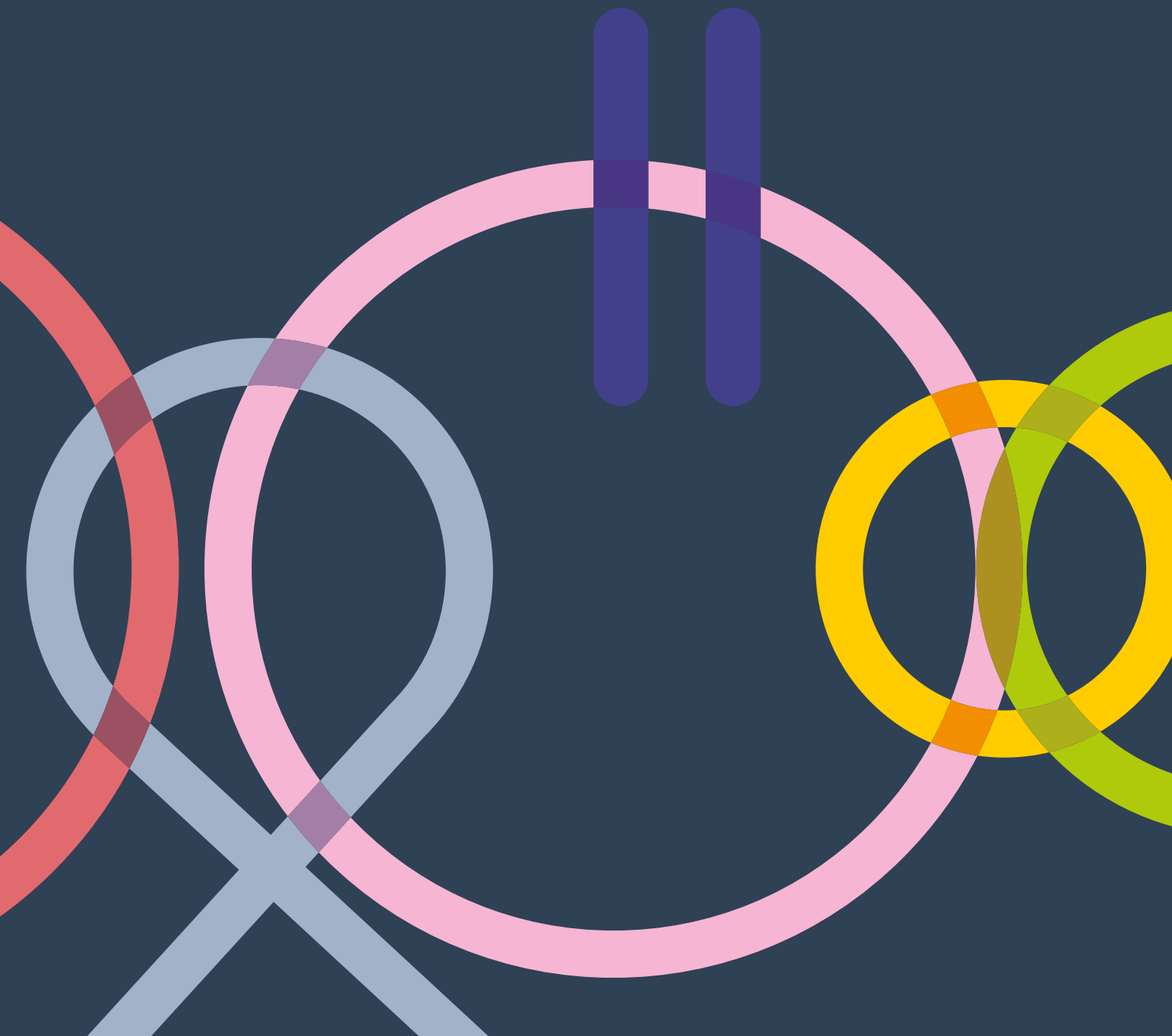


ESTRATTO
BILANCIO SOCIALE **2017**



BILANCIO SOCIALE 2017

Consorzio Farsi Prossimo è un sistema imprenditoriale costituito da 11 cooperative sociali che si impegnano quotidianamente per offrire a chi vive un disagio sociale un percorso completo verso autonomia e dignità. Promosso nel 1998 da Caritas Ambrosiana, opera prevalentemente sul territorio della Diocesi di Milano.



IL SISTEMA CONSORTILE AL 31.12.2017

11 cooperative socie

1791 lavoratori (+10,55% del 2016)

di cui **1584** dipendenti (88,4%)

e **174** collaboratori (9,7%)

di cui **1132** donne (63%)

e **658** uomini (37%)

57 lavoratori **381 + 86** con altro svantaggio

988 soci di cui **785** lavoratori

45.926 utenti

525 unità di offerta/servizi

€ 63.071.256 fatturato (+14,45% del 2016)

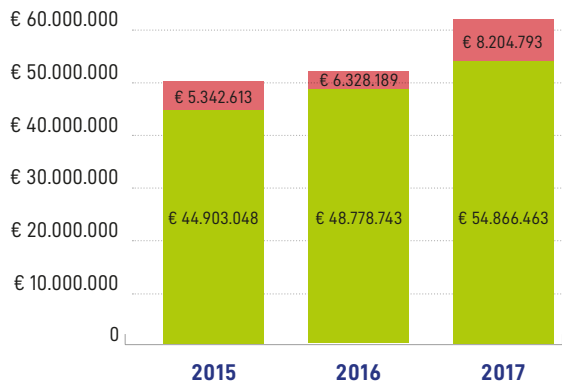


ANDAMENTO CAPITALE SOCIALE APPORTATO DAI SOCI



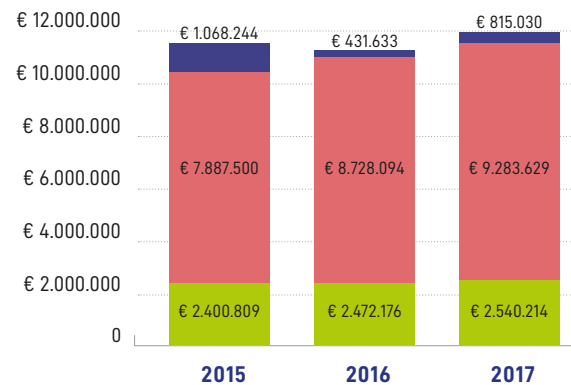
COOPERATIVA	CAPITALE 2017
DETTO FATTO	€ 5.000
FARSI PROSSIMO	€ 50.000
FILO DI ARIANNA	€ 671.000
INTRECCI	€ 20.000
L'ARCOBALENO	€ 124.000
NOVO MILLENNIO	€ 111.000
PROSSIMITÀ	€ 2.500
SAMMAMET	€ 3.500
SAN LUIGI	€ 500
SOCIOSFERA	€ 10.000
VESTI SOLIDALE	€ 45.000
TOTALE SOCI	€ 1.042.500

VALORE DELLA PRODUZIONE (2015 - 2017)*



	2015	2016	2017
VDP AGGREGATO	€ 55.701.884	€ 60.363.376	€ 68.633.611
VDP COOPERATIVE	€ 44.903.048	€ 48.778.743	€ 54.866.463
VDP CONSORZIO ALTRE ATTIVITÀ	€ 5.342.613	€ 6.328.189	€ 8.204.793
VDP AGGREGATO NETTO VDP GENERAL CONTRACTOR	€ 50.245.661	€ 55.106.932	€ 63.071.256
TOTALE	€ 156.193.207	€ 170.577.240	€ 194.776.123

PATRIMONIO NETTO E COMPOSIZIONE (2015 - 2017)*



UTILE
RISERVE
CAPITALE SOCIALE

LE COOPERATIVE

Il Consorzio Farsi Prossimo al 31.12.2017 conta 11 cooperative sociali: le 8 cooperative A erogano servizi specialistici attraverso 524 strutture e raggiungono quasi 46.000 utenti, le 3 cooperative B offrono lavoro a 220 persone.

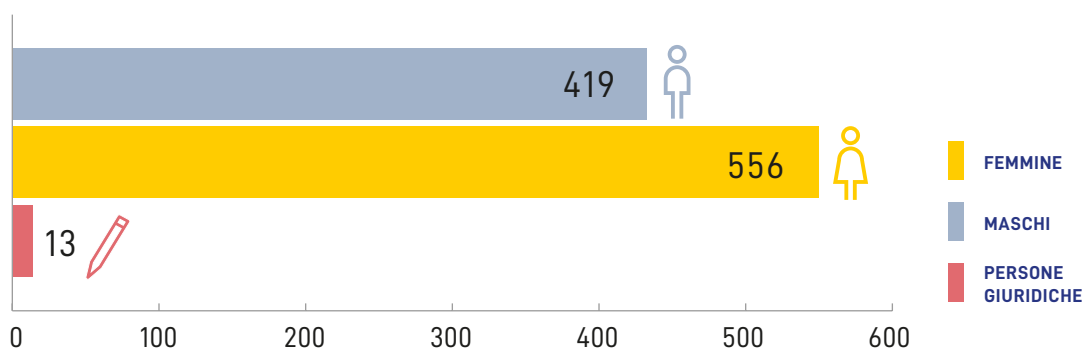
Ai sensi della legge n. 381 dell'8 novembre 1991, le cooperative sociali perseguono "l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" attraverso: la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi (tipo A); lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (tipo B).

Fra le cooperative di Consorzio intercorrono rapporti di collaborazione e di sostegno reciproco.

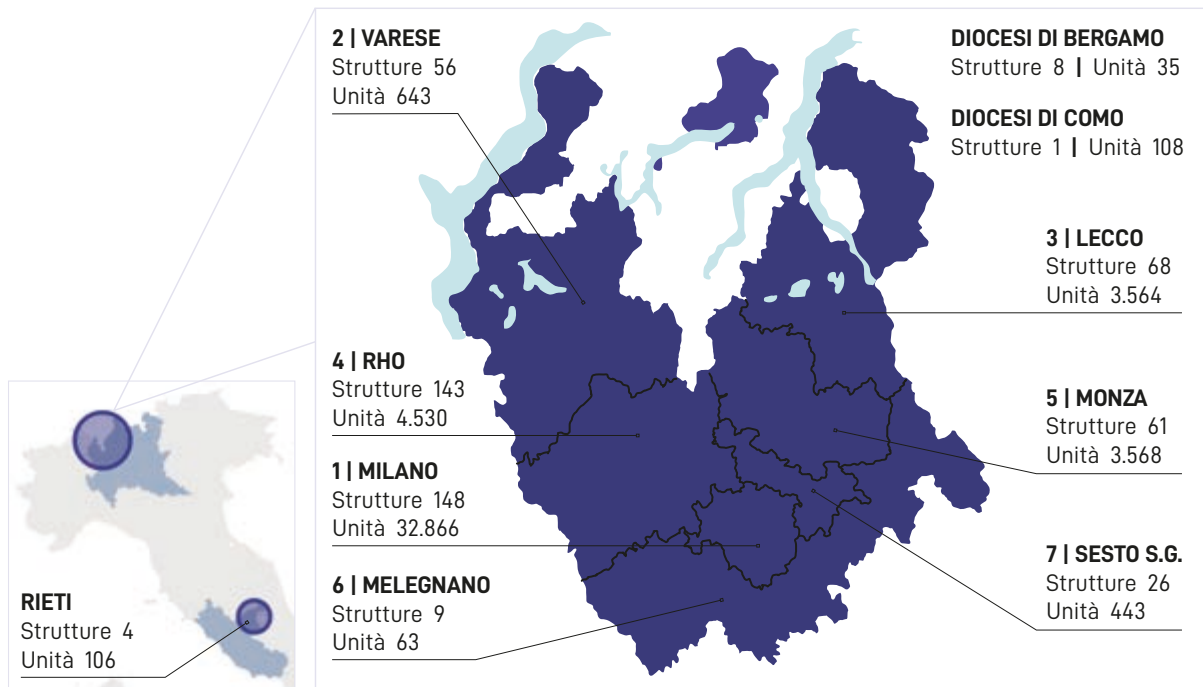
COOPERATIVE: LE AREE DI INTERVENTO

	Adulti in difficoltà	AIDS	Anziani	Disabili fisici	Famiglie fragili	Giovani e adolescenti	Grave emarginazione	Infanzia	Salute mentale	Stranieri e rifugiati	Manutenzione del verde	Raccolte differenziate	Servizi vari	Ristrutturazione di interni	Servizi di pulizia
Detto fatto													X	X	X
Farsi Prossimo	X				X	X	X		X	X	X				
Filo di Arianna		X	X		X	X			X						
Intrecci			X	X	X	X	X	X	X	X					
L'Arcobaleno	X	X	X	X	X		X		X	X					
Novo Millennio	X			X	X	X		X	X	X					
Prossimità			X					X							
Sammamet											X		X		X
San Luigi	X				X	X		X		X					
Sociosfera	X		X	X		X		X	X	X					
Vesti solidale											X	X	X		

COOPERATIVE B: COMPOSIZIONE LAVORATORI



LE COOPERATIVE SOCIE SUL TERRITORIO (SEDI PRINCIPALI) AL 31.12.2017



COOPERATIVE A

UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A

		TOT
DioCESI di MILANO	zona 1 MILANO	Strutture 148 Utenti 32.866
	zona 2 VARESE	Strutture 56 Utenti 643
	zona 3 LECCO	Strutture 68 Utenti 3.564
	zona 4 RHO	Strutture 143 Utenti 4.530
	zona 5 MONZA	Strutture 61 Utenti 3.568
	zona 6 MELEGNANO	Strutture 9 Utenti 63
	zona 7 SESTO S.G.	Strutture 26 Utenti 443
	DioCESI di BERGAMO	Strutture 8 Utenti 35
	DioCESI di COMO	Strutture 1 Utenti 108
	DioCESI di RIETI	Strutture 4 Utenti 106
	TOTALI	Strutture 524 Utenti 45.926

STRUTTURE E UTENTI DELLE COOPERATIVE A

		TOT
ADULTI IN DIFFICOLTÀ	Strutture 37 Utenti 1.125	
AIDS	Strutture 2 Utenti 22	
ANZIANI	Strutture 43 Utenti 2.162	
DISABILI FISICI	Strutture 22 Utenti 590	
FAMIGLIE FRAGILI	Strutture 73 Utenti 3.291	
GIOVANI E ADOLESCENTI	Strutture 45 Utenti 6.440	
GRAVE EMARGINAZIONE	Strutture 11 Utenti 25.746	
INFANZIA	Strutture 16 Utenti 1.037	
SALUTE MENTALE	Strutture 43 Utenti 582	
STRANIERI E RIFUGIATI	Strutture 225 Utenti 4.931	
ALTRO	Strutture 7 Utenti 0	
TOTALI	Strutture 524 Utenti 45.926	

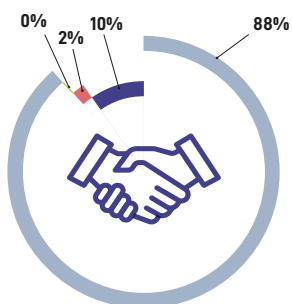
COOPERATIVE B

ATTIVITÀ E SERVIZI EROGATI DALLE COOPERATIVE B

ATTIVITÀ/SERVIZIO	DETTO FATTO	SAMMAMET	VESTI SOLIDALE
Assistenza clienti (turismo, cultura, trasporto pubblico)	■		■
Custodia e piccola manutenzione	■	■	■
Giardinaggio, cura e manutenzione del verde		■	
Disinfestazioni, derattizzazioni, disinfezioni	■		
Pulizia di immobili	■	■	
Raccolte differenziate (abiti usati, toner, cellulari, tecnologici)			■
Ristrutturazioni	■		
Servizi di igiene urbana	■		■
Servizi vari (facchinaggio, trasporti, traslochi, assemblaggi)			■

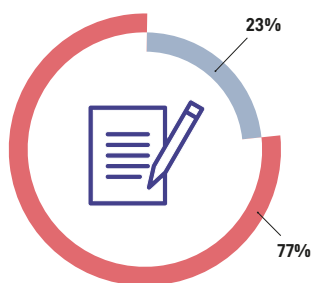
Fedele ai suoi principi ispiratori e coerentemente con il codice etico, il Consorzio si impegna a garantire il massimo rispetto della dignità dei lavoratori e delle lavoratrici.

TIPOLOGIA CONTRATTI DI LAVORO



	2016	2017
LAVORATORI SUBORDINATI	1446	1584
VOLONTARI PARASUBORDINATI (Co.Pro.)	3	3
ALTRO (apprendistato, formazione lavoro, ecc.)	21	33
PARTITE IVA	150	171
TOTALE	1620	1791

LAVORATORI SUBORDINATI - DURATA CONTRATTO



	2016	2017
TEMPO DETERMINATO	451	370
TEMPO INDETERMINATO	1144	1214
TOTALE	1595	1584

LAVORATORI - CITTADINANZA



TOT. 1503



TOT. 41



TOT. 247

	2017
ITALIA	1503
UE	41
EXTRA UE	247
TOTALE	1791

LAVORATORI - ETÀ



	< 35 ANNI	35 < 55 ANNI	> 55 ANNI	TOT.
LAVORATORI SUBORDINATI	385 24%	964 61%	235 15%	1584
COLLABORATORI	32 18%	123 71%	19 11%	174
ALTRO	15 45%	16 48%	2 6%	33

VOLONTARI



	2017
SOCI DI COOPERATIVA	702
SOCI DI ALTRA ASSOCIAZIONE RICONOSCIUTA	940

VOLONTARI - CITTADINANZA



TOT. 1571



TOT. 51



TOT. 20

	2016	2017	var.
ITALIA	1262	1571	24,5%
UE	0	51	-
EXTRA UE	37	20	-45,9%

La mappa dei portatori di interesse è una costellazione di realtà anche molto diverse fra di loro. Certamente sono compresi i lavoratori del Consorzio e le cooperative socie, che sono insieme oggetto e soggetto di tutta l'attività del Consorzio, così come gli utenti delle cooperative stesse e, di seguito, la società civile di cui facciamo parte. Dalle cooperative nasce il Consorzio e da Consorzio prendono vita le cooperative: se da un lato è proprio dalla richiesta di servizi unificati che nasce il Consorzio, è anche vero che spesso esso intercetta e anticipa le esigenze di nuovi servizi, offrendoli alle socie prima che queste ne facciano richiesta.

Caritas Ambrosiana è il soggetto a cui il Consorzio Farsi Prossimo fa riferimento sin dalla sua genesi sia richiamandone i principi ispiratori all'interno dello Statuto che condividendone i valori fondativi della propria attività. Nelle sue molteplici attività Consorzio collabora e viene in contatto con realtà molto diverse: conoscersi e lavorare insieme imparando gli uni dagli altri è importante e permette di evitare l'autoreferenzialità, uno dei maggiori rischi del Bilancio Sociale e di tutto il nostro lavoro.

MAPPA DEI PORTATORI D'INTERESSE



RELAZIONE SOCIALE AI PORTATORI DI INTERESSE

Oltre ai 16 consigli di amministrazione, 5 assemblee ordinarie dei soci, 5 incontri dei Presidenti, vari incontri bilaterali fra Consorzio e singole cooperative, la vita consortile nel 2017 ha previsto l'attività delle **commissioni tematiche** su specifici ambiti di intervento: stranieri, salute mentale, servizi di prossimità e lavoro. I tavoli, coordinati da un rappresentante scelto tra i delegati delle cooperative, assicurano un continuo confronto su pratiche operative e valori fra i referenti dei servizi consortili coinvolti, della direzione di Consorzio e/o dell'area progettazione, in alcuni casi coinvolgendo anche i referenti delle segreterie delle aree di bisogno di Caritas.

Per quanto riguarda i progetti e servizi in General Contractor si segnalano, per il 2017:

SERVIZI DI PROSSIMITÀ

- Proseguono le attività della RTA "Accanto", accreditata per le zone 7 e 8 nel sistema di domiciliarità del Comune di Milano. Nel 2017 l'aggregazione ha avviato, nell'ambito del progetto comunale WeMi, un servizio sperimentale di aiuti condivisi per bisogni collettivi.
- Fuori dall'ambito milanese, si segnala l'avvio del Servizio di Assistenza Domiciliare per conto della Comunità Montana del Velino (RI).

SERVIZI DI CONSEGNA PASTI

- Il raggruppamento avente capofila il Consorzio si è aggiudicato il servizio di consegna pasti e monitoraggio al domicilio rivolto a soggetti parzialmente autosufficienti, su tutte le zone del decentramento cittadino del comune di Milano.
- Prosegue la collaborazione con Coop Lombardia per la consegna della spesa a domicilio di persone anziane e fragili, nei quartieri di Piazzale Lodi, Niguarda e Bonola. Nel corso del 2017 sono state consegnate 1.080 spese a circa 500 anziani fragili.

RIFUGIATI E RICHIEDENTI ASILO

- La sfida più ambiziosa dell'attività 2017 è costituita dall'avvio del FAMI FRA NOI, che vede Consorzio Farsi Prossimo capofila di una rete nazionale di 43 soggetti, pubblici e privati (in particolare Enti locali e soggetti gestori SPRAR, la maggior parte dei quali afferenti al Consorzio Communitas). Il progetto, attivo in dieci regioni italiane, ha la finalità di costruire un modello stabile di integrazione nella fase successiva al percorso di accoglienza nel sistema Sprar, costruendo una reale autonomia e integrazione, con particolare attenzione alle aree abitazione e lavoro. Con questo progetto Consorzio è chiamato ad assumere un ruolo di rilievo nazionale nel coordinamento di reti e nella riflessione su nuovi modelli di accoglienza.
- Per il Comune di Milano il Consorzio è capofila dei gestori del progetto SPRAR (triennio 2014 - 2016) . è gestore dello SPRAR per conto di "Comuni Insieme", Azienda Speciale Consortile, costituita dai Comuni di Baranzate, Bollate, Cesate, Garbagnate Milanese, Novate Milanese, Senago e Solaro e, nel 2017, ha intrapreso la gestione dello SPRAR per conto di SERCOP, Azienda speciale dei Comuni del Rhodense.
- Una nuova linea di intervento è data dalla ripresa del format "Extrapulita" che intende coinvolgere gruppi di persone "fragili", italiane e straniere, in attività di manutenzione del decoro urbano e presidio territoriale, garantendo contemporaneamente un punto di accesso al siste-

ma della formazione professionale e dell'inserimento lavorativo. Consorzio ha supportato la Cooperativa Vesti Solidale nella realizzazione dell'iniziativa per la città di Milano ("Bella Milano") e, allo stesso tempo, ha lavorato alla progettazione di un modello di intervento che possa essere sperimentato e diffuso in una rete più ampia di "città extrapulite".

ROM E SINTI

- Consorzio, in ATS con CEAS, gestisce il Centro per l'Autonomia Abitativa del Comune di Milano per gli abitanti del campo rom di Via Novara 451, a favore di nuclei familiari per un totale di 110 ospiti; il termine previsto per il 31 luglio 2016 è stato prorogato sino a metà maggio 2017 per poi essere riaggiudicato alla stessa compagine.
- Prosegue la gestione di 5 appartamenti ricevuti in affidamento da Aler Lombardia, a favore di famiglie rom, ai sensi del piano Maroni.

SERVIZI AMBIENTALI

- Nel corso del 2017 grazie ai 1500 cassonetti del progetto DonaValore sono stati raccolti circa 10.854.000 kg di indumenti usati, alleggerendo il carico dei rifiuti dei circa 200 comuni serviti e finanziando progetti sociali delle cooperative di Consorzio per un totale di € 361.815.
- Ri.ca.ri.ca, attività di raccolta e riciclo delle cartucce di toner esauste promossa da Vesti Solidale, ha potuto sostenere con €20.000 due progetti.

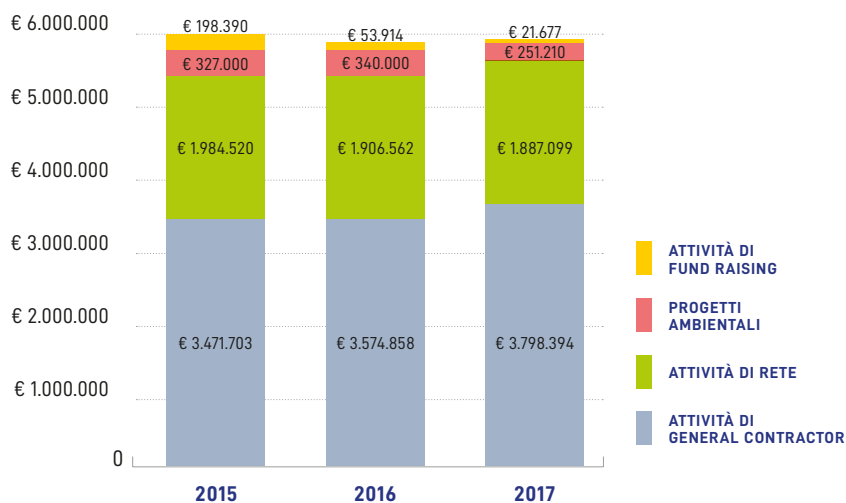
ALTRO

- Proseguono alcuni servizi richiesti dalla Veneranda Fabbrica del Duomo che, tramite una propria società (Fabbrica Servizi), ha affidato al Consorzio il servizio di pulizia e custodia del Museo del Duomo.
- Consorzio ha aderito al progetto di Caritas Italiana "Una sola famiglia umana - Nessuno sia lasciato indietro", rifinanziato da CEI anche fino a giugno 2017, con iniziative volte a formare sull'AIDS-HIV e a ridurre lo stigma sociale.
- Si segnalano, inoltre, le iniziative in tema di welfare aziendale e sostegno alla conciliazione vita-lavoro. Consorzio Farsi Prossimo, in rete con l'ATS della Città Metropolitana di Milano ha aderito alla proposta progettuale per la costruzione del Piano Territoriale di Conciliazione di ATS Milano ed al progetto Smart Lab Milano Concilia.4, avviando ufficialmente la contrattualistica interna in tema di Smart Working ed altre azioni specifiche di welfare aziendale.
- Prosegue la partecipazione al progetto Residenzialità Sociale Temporanea del Comune di Milano.
- Infine Consorzio, in collaborazione con vari partner della rete territoriale del quartiere, ha seguito e coordinato la complessa attività di progettazione per la riqualificazione di Cascina Monlué.

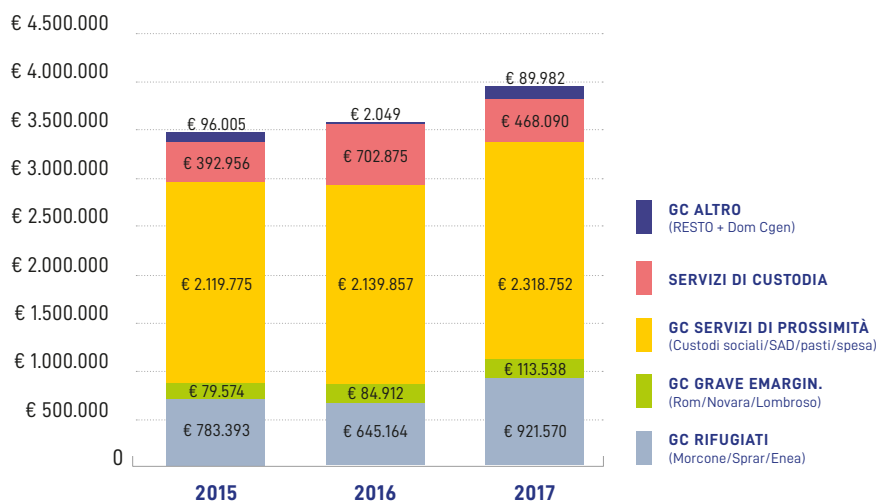


I grafici seguenti rappresentano la redistribuzione dei ricavi conseguiti dal Consorzio nell'esecuzione della propria attività.

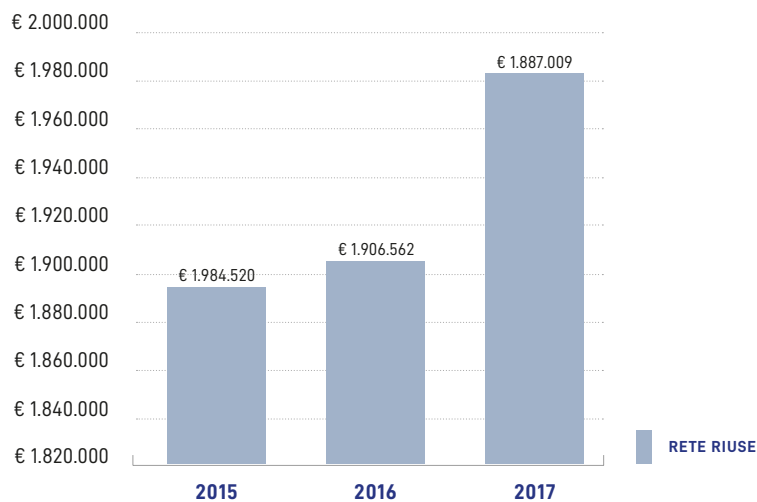
REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER MACROVOCI



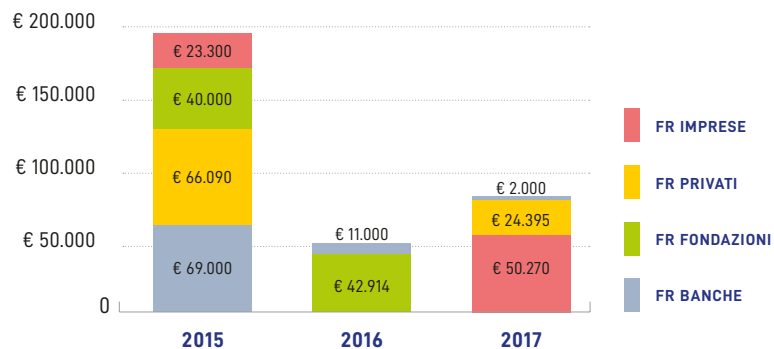
REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE DA GENERAL CONTRACTOR



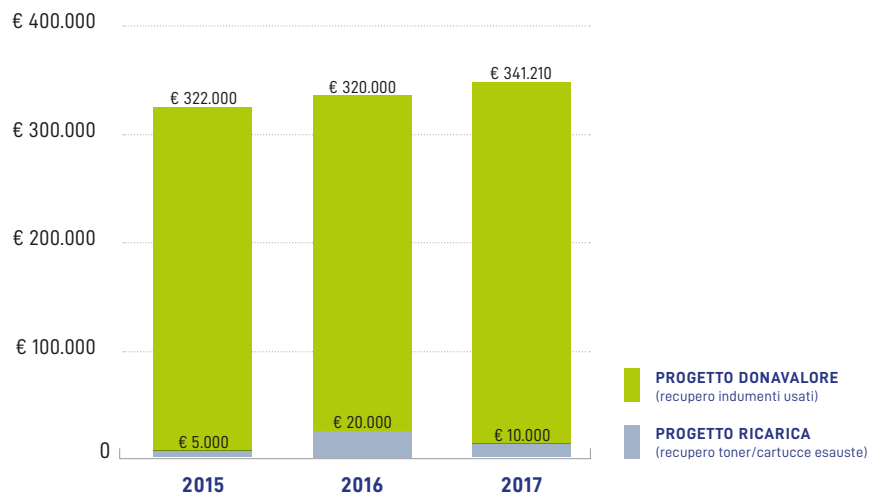
RETE RIUSE



REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE DA FUND-RAISING



REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE DA PROGETTI AMBIENTALI



CONCLUSIONI

Uno dei miei racconti preferiti è certamente "L'uomo che piantava gli alberi" di Jean Giono: la storia di un solitario pastore che di anno in anno, ogni giorno della sua vita, pianta dei semi di ghiande in una zona desolata ai piedi delle Alpi Marittime.

Ostinatamente, al di là degli insuccessi e del tempo che trascorre, il pastore porta avanti la sua missione. Nell'arco di una vita da quei semi nascerà una foresta, tornerà la vita e altri uomini potranno trovare sostentamento da questa terra rivitalizzata. Di questa favola ecologista qui mi piace sottolineare l'analogia tra il protagonista e la nostra vicenda odierna: ci sentiamo spesso un po' isolati ed in una terra ostile ma, se ci volgiamo indietro, i semi che abbiamo piantato sono diventati una prima macchia alberata e altre ne stanno crescendo.

Questo Bilancio sociale ci racconta un po' di questi alberi e di questi semi e delle mani che li hanno piantati e curati per farli crescere. Rispetto al protagonista del libro di Giono, abbiamo un grande vantaggio ma anche una maggiore responsabilità: non siamo soli e però tanti si aspettano da noi nuove terre da abitare e far vivere.

Giovanni Carrara
Presidente di Consorzio Farsi Prossimo

Consorzio FARSI PROSSIMO
Società cooperativa sociale onlus

Viale Sarca 336/F
Edificio 16 – Scala H – Terzo Piano, 20126 Milano
Tel 02 66114432 | fax 02 66103072
info@consorziofarsiprossimo.org
www.consorziofarsiprossimo.org

