



Consorzio Farsi Prossimo è un sistema imprenditoriale costituito da 11 cooperative sociali che si impegnano quotidianamente per offrire a chi vive un disagio sociale un percorso completo verso autonomia e dignità.

Promosso nel 1998 da Caritas Ambrosiana, opera prevalentemente sul territorio della Diocesi di Milano.

## IL SISTEMA CONSORTILE AL 31.12.2016

**11** cooperative socie

**1620** lavoratori (6,6% in più del 2015)

di cui: **1446** dipendenti (+7,3%)

**153** collaboratori (il 9,4% del totale)

In totale: **1022** donne (63% del totale)

**598** uomini (37% del totale)

**52** lavoratori **381** e **101** altro svantaggio

**949** soci di cui **676** lavoratori

**28.779** utenti

**379** unità di offerta / servizi

**€ 55.106.932** milioni di fatturato (+10%) (\*)

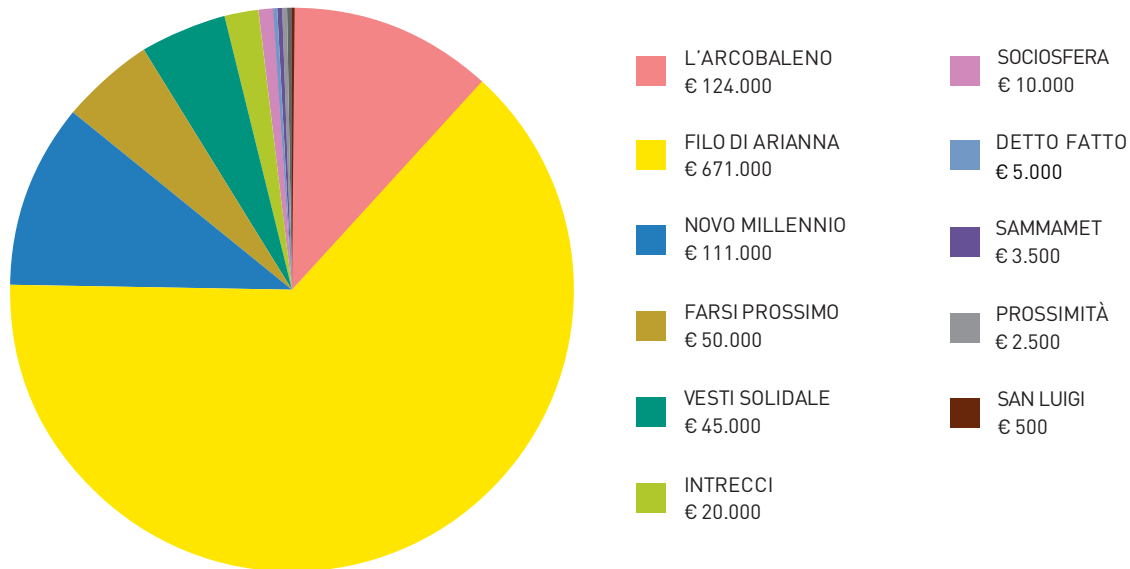
(\*) Dato aggregato consortile

## ANDAMENTO CAPITALE SOCIALE DEL CONSORZIO APPORTATO DAI SOCI (2014-2016)

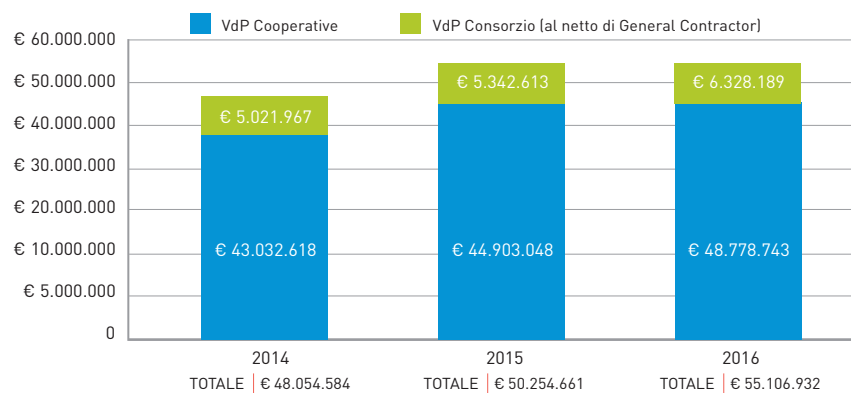
2014  
TOTALE SOCI  
€ 1.052.500

2015  
TOTALE SOCI  
€ 1.042.500

2016  
TOTALE SOCI  
€ 1.042.500

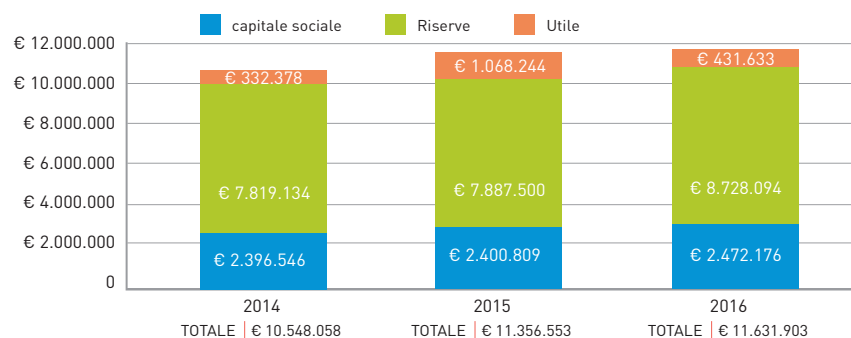


### VALORE DELLA PRODUZIONE (2014 - 2016)\*



	2014	2015	2016
Vdp Aggregato	€ 52.977.166	€ 55.701.884	€ 60.363.376
Vdp Cooperative	€ 43.032.618	€ 44.903.048	€ 48.778.743
Vdp Consorzio altre attività	€ 5.021.967	€ 5.342.613	€ 6.328.189
Vdp aggregato al netto Vdp General contractor	€ 48.054.585	€ 50.245.661	€ 55.106.932

### PATRIMONIO NETTO E COMPOSIZIONE (2014 - 2016)














\*Da quest'anno preferiamo indicare diversamente il valore della produzione evidenziando l'attività di general contractor svolta da Consorzio.

## LE COOPERATIVE

Il Consorzio Farsi Prossimo al 31.12.2016 conta 11 cooperative sociali: 8 di tipo A e 3 di tipo B. Ai sensi della legge n. 381 dell'8 novembre 1991, le cooperative sociali perseguono "l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" attraverso: la gestione di servizi

socio-sanitari ed educativi (tipo A); lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (tipo B). Fra le cooperative di Consorzio intercorrono rapporti di collaborazione e di sostegno reciproco.

### AREE DI INTERVENTO DELLE COOPERATIVE

	ADULTI IN DIFFICOLTÀ	AIDS	ANZIANI	DISABILI FISICI	FAMIGLIE FRAGILI	FORMAZIONE	GIOVANI E ADOLESCENTI	GRAVE EMARGINAZIONE	INFANZIA	SALUTE MENTALE	STRANIERI E RIFUGIATI	VITTIME DI TRATTA	MANUTENZIONE DEL VERDE	RACCOLTE DIFFERENZIATE	SERVIZI VARI	RISTRUTTURAZIONI DI INTERNI	SERVIZI DI PULIZIA
															■	■	■
	■				■		■	■			■	■					
		■	■		■		■			■							
			■	■	■		■	■	■	■	■						
	■	■	■		■		■	■		■	■						
	■			■	■		■		■	■	■						
			■						■								
													■		■		■
	■																
			■	■		■	■			■	■						
													■	■	■		

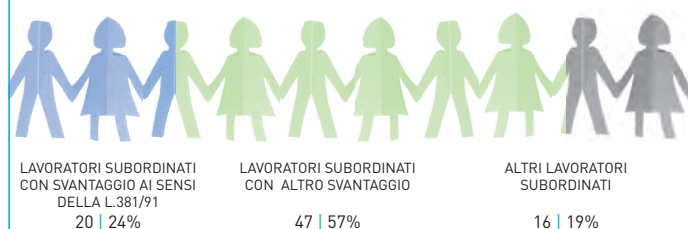
ASSISTENZA CLIENTI: settore cultura, turismo e trasporto pubblico.

RACCOLTE DIFFERENZIATE: abiti, toner, cellulari e rifiuti elettronici.

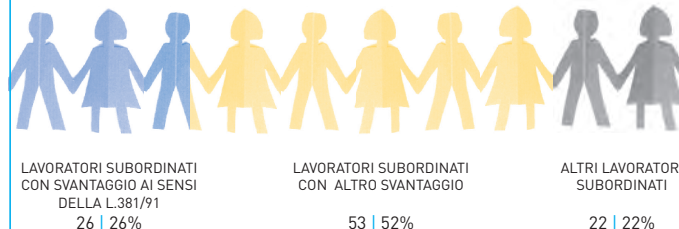
SERVIZI LOGISTICI: custodia, piccola manutenzione, facchinaggio, traslochi.

### COOPERATIVE B: COMPOSIZIONE LAVORATORI

DETTO FATTO - 83 LAVORATORI TOTALI AL 31.12.2016



VESTISOLIDALE - 101 LAVORATORI TOTALI AL 31.12.2016



SAMMAMET - 23 LAVORATORI TOTALI AL 31.12.2016



Il computo della percentuale del 30% dei lavoratori svantaggiati richiesta dalla legge 381/91 è da intendersi non sul totale complessivo dei lavoratori ma sul totale dei lavoratori (soci e dipendenti con esclusione dei volontari) non svantaggiati. (Circolare Ministero del Lavoro n.188 del 17/06/1994).

## LE COOPERATIVE SOCIE SUL TERRITORIO (SEDI PRINCIPALI) AL 31.12.2016



## UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A

		TOT
FILO DI ARIANNA	Unità	18
	Utenti	286
FARSI PROSSIMO	Unità	82
	Utenti	15236
INTRECCI	Unità	147
	Utenti	5956
L'ARCOBALENO	Unità	79
	Utenti	3215
NOVO MILLENNIO	Unità	22
	Utenti	1135
PROSSIMITÀ	Unità	2
	Utenti	200
SAN LUIGI	Unità	12
	Utenti	780
SSF	Unità	17
	Utenti	1971
TOTALE	Unità	379
	Utenti	28779

## LE COOPERATIVE B

### ATTIVITÀ E SERVIZI EROGATI DALLE COOPERATIVE B

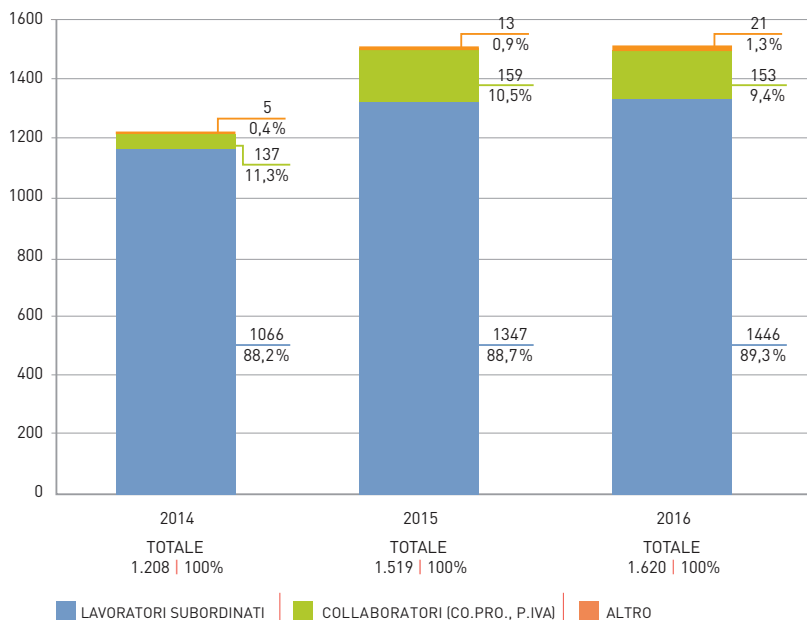
ATTIVITÀ/SERVIZIO	DETTO FATTO	SAMMAMET	VESTI SOLIDALE
Assistenza clienti (settori cultura, turismo, trasporto pubblico)	■		■
Attività di custodia e piccola manutenzione	■	■	■
Attività di giardinaggio, cura e manutenzione del verde (pubblico e privato)		■	
Disinfestazioni, derattizzazioni e disinfezioni	■		
Pulizia di immobili	■	■	
Raccolte differenziate (abiti usati, toner, rifiuti elettronici, cellulari usati, etc.)			■
Ristrutturazioni di interni, imbiancature, impianti elettrici e linee dati	■		
Servizi di igiene urbana, pulizia di parchi e giardini pubblici			■
Servizi vari (facchinaggio, trasporti, traslochi, assemblaggi, altro)			■

## STRUTTURE E UTENTI DELLE COOPERATIVE A

		TOT
ADULTI IN DIFFICOLTÀ	Unità	65
	Utenti	3.787
AIDS	Unità	2
	Utenti	23
ALTRO	Unità	8
	Utenti	90
ANZIANI	Unità	16
	Utenti	2.528
DISABILITÀ FISICA	Unità	2
	Utenti	25
FAMIGLIE FRAGILI	Unità	73
	Utenti	1.032
FORMAZIONE	Unità	5
	Utenti	178
GIOVANI E ADOLESCENTI	Unità	34
	Utenti	4.942
GRAVE EMARGINAZIONE	Unità	8
	Utenti	10.419
INFANZIA	Unità	5
	Utenti	239
SALUTE MENTALE	Unità	40
	Utenti	344
STRANIERI E RIFUGIATI	Unità	119
	Utenti	5.155
VITTIME DI TRATTA	Unità	2
	Utenti	17
TOTALI	Unità	379
	Utenti	28.779

## TIPOLOGIA CONTRATTI DI LAVORO

Fedele ai suoi principi ispiratori e coerentemente con il codice etico, il Consorzio si impegna a garantire il massimo rispetto della dignità dei lavoratori e delle lavoratrici.



## LAVORATORI SUBORDINATI - DURATA CONTRATTO

1595 | 100%



TEMPO DETERMINATO  
451 | 28%



TEMPO INDETERMINATO  
1144 | 72%

## VOLONTARI

1299 | 100%



SOCI DI COOPERATIVA  
707 | 54,4%



SOCI DI ALTRA ASSOCIAZIONE RICONOSCIUTA  
592 | 45,6%

## VOLONTARI - CITTADINANZA

1299 | 100%

ITALIANA  
1262 | 97,2%

UE  
0 | 0%

EXTRA UE  
37 | 2,9%



## LAVORATORI - ETÀ

1620 | 100%



### LAVORATORI SUBORDINATI

< 35 anni | 453 | 28%      35<55 anni | 800 | 49,4%      > 55 anni | 193 | 11,9%

### COLLABORATORI

< 35 anni | 28 | 1,7%      35<55 anni | 104 | 6,4%      > 55 anni | 21 | 1,3%

### ALTRO

< 35 anni | 14 | 0,9%      35 < 55 anni | 7 | 0,4%

## LAVORATORI - CITTADINANZA

1620 | 100%

ITALIANA | 1350 | 83,3%

Lavoratori subordinati | 1190 | 73,5%  
Collaboratori | 145 | 9%  
Altro | 15 | 0,9%

UE | 33 | 2%

Lavoratori subordinati | 30 | 1,9%  
Collaboratori | 3 | 0,2%

EXTRA UE | 237 | 14,6%

Lavoratori subordinati | 226 | 14%  
Collaboratori | 5 | 0,3%  
Altro | 6 | 0,4%



## GLI STAKEHOLDER

La mappa dei portatori di interesse è una costellazione di realtà anche molto diverse fra di loro. Certamente sono compresi i lavoratori del Consorzio, senza i quali lo stesso non esisterebbe, e le cooperative socie, che sono insieme oggetto e soggetto di tutta l'attività del Consorzio, così come gli utenti delle cooperative stesse e, di seguito, la società civile di cui facciamo parte.

Dalle cooperative nasce il Consorzio, e dal Consorzio prendono vita le cooperative: se da un lato è proprio dalla richiesta di servizi unificati che nasce il Consorzio, è anche vero che spesso esso intercetta e anticipa le esigenze di nuovi servizi, offrendoli alle

socie prima che queste ne facciano richiesta.

Caritas Ambrosiana è il soggetto a cui il Consorzio Farsi Prossimo fa riferimento sin dalla sua genesi sia richiamandone i principi ispiratori all'interno dello Statuto che condividendone i valori fondativi della propria attività. Limitarci a considerare portatori di interesse solo chi ha rapporti così stretti con il Consorzio significherebbe dimenticare tutte quelle realtà con cui veniamo continuamente in contatto, con cui lavoriamo e progettiamo e con cui ci rapportiamo nella nostra attività. Significherebbe cadere nella autoreferenzialità, uno dei maggiori rischi del Bilancio Sociale e di tutto il nostro lavoro.



## LE PRINCIPALI ATTIVITÀ DEL 2016

Nel 2016 la vita consortile ha visto lavorare numerose **commissioni tematiche**: si tratta di gruppi di confronto, aggiornamento e sviluppo di progettualità condivise tra le cooperative consorziate su specifici ambiti di intervento. Con diversa frequenza di incontro e attività, sono operative, le commissioni immigrazione e asilo, psichiatria, servizi di prossimità e lavoro. Le commissioni, coordinate da un rappresentante scelto tra i delegati delle cooperative, sono costituite da referenti dei servizi consortili coinvolti, della direzione di Consorzio o dell'area progettazione. Su specifici temi sono presenti anche i referenti delle segreterie delle aree di bisogno di Caritas Ambrosiana, in accordo con i valori e l'identità di Consorzio.

Sono frutto del lavoro della commissione **Stranieri** le riflessioni sui requisiti per una vera accoglienza poi confluite nella carta della buona accoglienza adottata da Confcooperative. La commissione **Salute mentale** ha proclamato una carta servizi consortile, distribuita nel corso del convegno di novembre 2017 ed ha avviato percorsi di formazione comuni per gli operatori delle diverse cooperative. La commissione **Lavoro** ha lavorato su vari temi producendo una proposta che sarà oggetto di ulteriori approfondimenti, mentre la commissione **Prossimità** ha definito standard comuni e misurabili in un modello che verrà sperimentato nel 2017.

Il Consorzio ha stipulato un accordo quadro per la fornitura di pasti alle cooperative ed avviato, con la collaborazione della partecipata Fratello Sole, interventi (Casa Onesimo) e studi di **efficientamento energetico**. Per quanto riguarda i servizi ai soci, si segnala, oltre al costante miglioramento degli strumenti tecnologici in dotazione all'**area amministrativa**, il proseguimento dell'attività di formazione tramite incontri periodici con responsabili e operatori contabili delle cooperative consorziate.

L'attività relativa alla consulenza in materia di **sicurezza sul lavoro**, **servizio prevenzione e protezione e consulenza in materia di sicurezza alimentare** nel

2016 si è ampliata con servizi in materia di medicina del lavoro e ha erogato, a favore delle cooperative consorziate, 16 corsi di formazione ed aggiornamento raggiungendo circa 300 persone.

L'attività di **Fundraising**, affidata a Goodpoint, ha permesso di sviluppare numerose partnership strategiche con imprese non profit, ha organizzato iniziative di volontariato aziendale ed ha presentato progetti consortili e delle cooperative socie a diverse fondazioni. Il progetto emblematico di quest'anno è la ristrutturazione ed attivazione del servizio di neuropsichiatria infantile e adolescenziale Pani e peschi, inaugurato a ottobre.

Per quanto riguarda il **tavolo di comunicazione** consortile, sono continuati gli incontri che hanno portato al restyling del logo, anche in funzione di un utilizzo come segno distintivo da parte delle consorziate, ed al lancio di una campagna comunicazione rivolta al grande pubblico: spot televisivo e conseguente campagna stampa.

Riassumiamo qui di seguito le attività di progettazione e coordinamento secondo i temi principali.

### Progetti ambientali

Nel corso dell'anno 2016, tramite la Rete R.I.U.S.E. di cui Consorzio è ente gestore con la consorziata Vesti Solidale, che ha registrato il recupero di 8.102 tonnellate di indumenti usati, sono stati finanziati progetti per un valore complessivo di euro 346.000. A questi fondi vanno aggiunti quelli ottenuti dai ricavi del progetto RI.CA.RI.CA (euro 20.000). Altre collaborazioni con altre imprese sociali no-profit che si occupano di raccolta e trattamento indumenti usati a livello europeo hanno portato alla costituzione di una GEIE (Gruppo Europeo di Interesse Economico) e alla sperimentazione di canali di commercializzazione etici. Inoltre si sono gettate le basi per l'avvio di una collaborazione con Caritas Nairobi finalizzata alla creazione di un impianto per la lavorazione degli indumenti.





### **Servizi di prossimità, persone anziane o fragili**

Nel 2016 è proseguita l'attività di rtaACCANTO, aggregazione per i servizi di domiciliarità nelle zone 7 e 8 del Comune di Milano di cui Consorzio è capofila, le cooperative Farsi Prossimo Filo di Arianna e Sociosfera in partenariato con Fondazione Don Gnocchi. Sono stati raggiunti oltre 800 utenti. Da gennaio 2016 Consorzio è aggiudicatario del nuovo bando del Comune di Milano come capofila di una ATS che raggruppa Fondazione Fratelli San Francesco, City Angels, Angel Service e Sociosfera per il servizio di consegna pasti e monitoraggio al domicilio rivolto a soggetti parzialmente autosufficienti su tutte le zone di Milano. Prosegue anche il servizio Due mani in più per la consegna della spesa al domicilio di persone anziane e fragili in collaborazione con Coop Lombardia. Nel 2016 sono state consegnate più di 1120 spese.

### **Grave emarginazione**

Sono proseguite le attività a favore della popolazione Rom e Sinti nella città di Milano con la gestione di 5 appartamenti secondo il Piano Maroni e la gestione, in collaborazione con CEAS del centro per l'autonomia abitativa di via Novara 451, che accoglie 110 ospiti.

### **Stranieri e rifugiati**

Il Consorzio opera in qualità di capofila per SPRAR del Comune di Milano (partner la Grangia di Monlué, Comunità Progetto e Fondazione Progetto Arca) con la consorziata Farsi Prossimo e, in partenariato con Lotta contro l'emarginazione, per il progetto SPRAR COMUNI INSIEME, in cui lavorano le consorziate Intrecci e Farsi Prossimo.

### **Coesione sociale**

Nel gennaio 2016 si è concluso il progetto triennale NiguardaNoi, che ha visto Consorzio capofila con Consorzio SIS e CIPM e la consorziata Filo di Arianna.

### **Housing Sociale**

Il Consorzio ha partecipato all'Avviso del Comune di Milano per la costruzione di un sistema di residenzia-

lità sociale temporanea tramite le cooperative Farsi Prossimo, Filo di Arianna, Sociosfera e Intrecci, che hanno messo a disposizione appartamenti e strutture per oltre 70 posti.

A Sovico, sono operativi i 5 appartamenti di Casamica, struttura dedicata a donne singole con minori in stato di disagio gestita da Filo di Arianna e Novo Millennio che durante il 2016 si è arricchita di un giardino con parco giochi aperto alla cittadinanza. Nell'autunno 2016 è stata presentato alla Sovrintendenza delle Belle arti il progetto di recupero di Cascina Monlué, che prevede strutture dedicate all'housing sociale.

### **Minori e famiglie**

È proseguito il progetto Emergenze Sostenibili che accoglie minori stranieri non accompagnati, neomaggiorenni stranieri e famiglie in difficoltà.

### **Progettazione**

Lo sviluppo dell'Ufficio Progetti, con la partecipazione di nuove figure professionali, ha permesso di intraprendere progettazioni significative. Si segnala, in particolare, il processo di progettazione del "FAMI Fra Noi", che ha visto la creazione di una rete nazionale di 43 partner di cui Consorzio Farsi Prossimo si è fatto promotore e capofila. Scopo del progetto, che a fine anno ha ricevuto esito positivo circa il finanziamento da parte del Ministero dell'Interno, è la creazione di un sistema nazionale di accoglienza e promozione dell'autonomia abitativa e lavorativa per le persone in uscita dal sistema SPRAR.

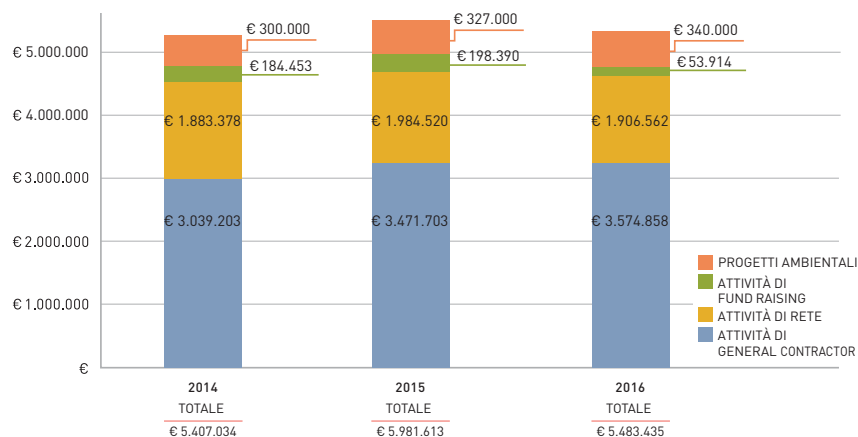
### **Inserimenti Lavorativi**

L'attività di Mestieri Milano 4 sportello di inserimento lavorativo (Mi 4), è notevolmente cresciuta nel corso dell'anno 2016 ed oltre al numero significativo di persone e progetti seguiti, ha prodotto un positivo esito economico. Nel 2016 sono state prese in carico 130 persone, sono stati realizzati 89 tirocini e concluse 34 assunzioni.

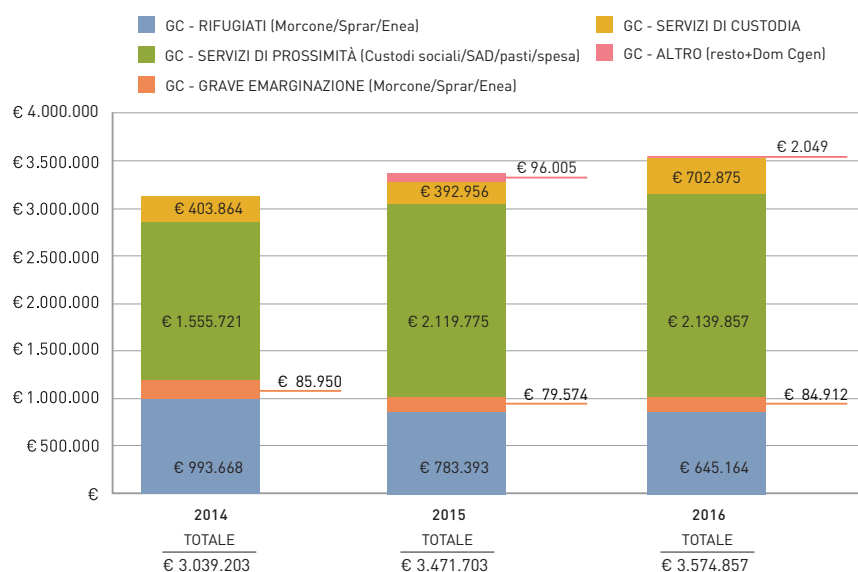


Le tabelle seguenti rappresentano la redistribuzione dei ricavi conseguiti dal Consorzio nell'esecuzione della propria attività.

### REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER MACROVOCI (2014 - 2016)

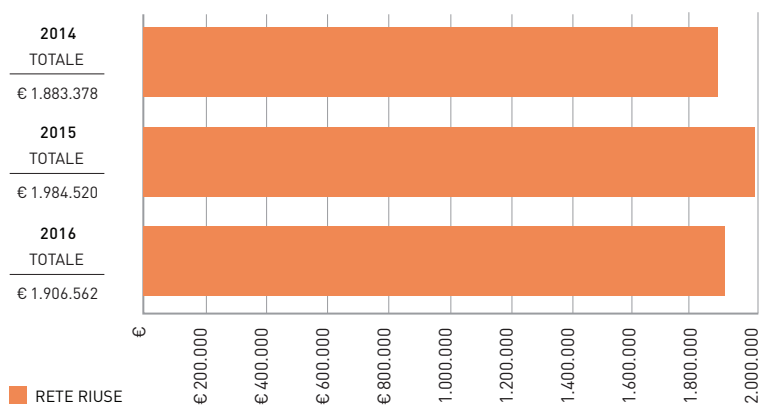


### REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER GENERAL CONTRACTOR (2014 - 2016)



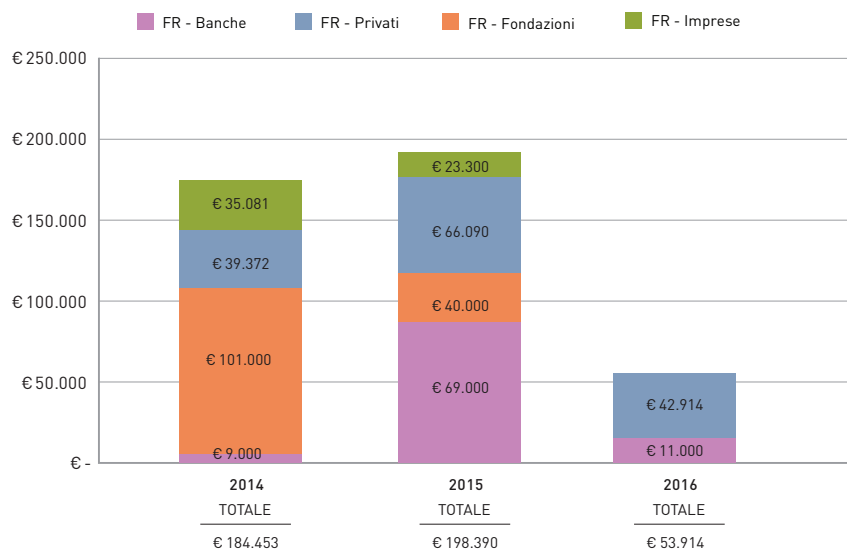
Prestazioni svolte dalle cooperative consorziate su incarico del Consorzio, titolare del contratto con il committente.

### REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER ATTIVITÀ DI RETE (2014 - 2016)



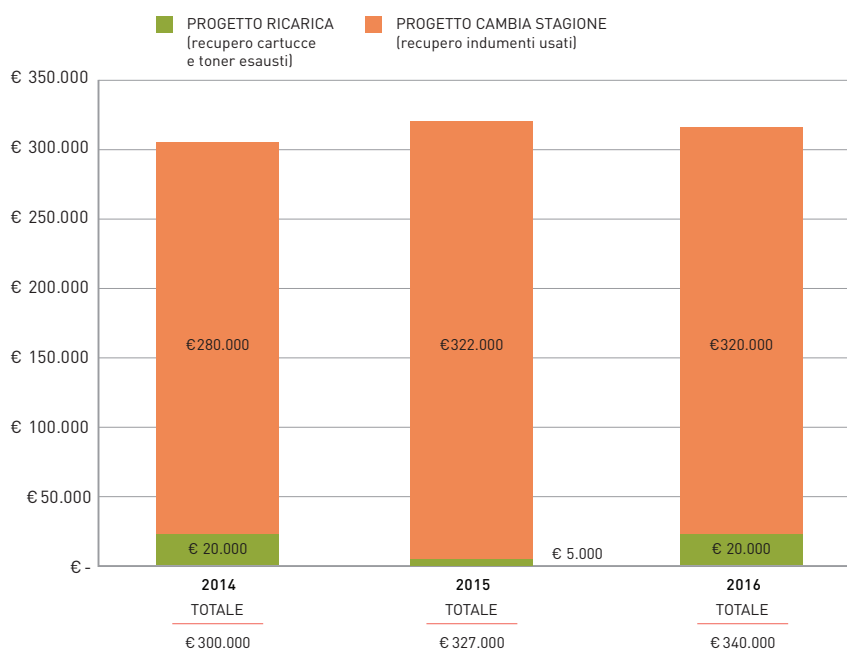
Prestazioni svolte dalle cooperative consorziate su incarico del Consorzio, gestore della rete di impresa finalizzata alla valorizzazione degli abiti usati.

### REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER FUND-RAISING (2014 - 2016)



Fondi raccolti da Consorzio/cooperative a seguito di campagne istituzionali

### REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER PROGETTI AMBIENTALI (2014 - 2016)



Sostegno a attività delle cooperative socie tramite royalties riconosciute a Consorzio

## CONCLUSIONI

Da alcuni anni assistiamo ad una costante crescita del fatturato aggregato del sistema consortile: dai circa 38.000.000 euro del 2013 agli oltre 55.000.000 euro del 2016. Non altrettanto esponenzialmente crescono gli utili ed il capitale sociale; di contro però crescono i livelli occupazionali e la qualità dei rapporti contrattuali: dai circa 1200 lavoratori del 2013 agli oltre 1500 del 2016, con una percentuale di contratti a tempo indeterminato che si mantiene oltre il 72%. Crescono i giovani e gli over 55, come pure le donne. Anche la presenza femminile nei consigli di amministrazione e tra i presidenti, seppur ancora minoritaria, è in crescita. Gli uomini e le donne si nutrono del lavoro: con il lavoro sono "unti di dignità" (*papa Francesco nell'incontro con il mondo del lavoro all'ILVA di Genova del 27.5.17*). Riconoscersi in questo impegno ci riporta dunque all'es-

senza del nostro essere imprenditori cooperativi. I dati esposti sono certamente confortanti ma a uno sguardo più attento rivelano anche elementi di preoccupazione: l'aumentata dipendenza dal settore pubblico, i ritardi nei pagamenti e il conseguente indebitamento, soprattutto a breve termine, in crescita. Le sfide dunque sono ancora, come sempre, tante ma "quando l'economia è abitata da buoni imprenditori, le imprese sono amiche della gente e anche dei poveri" (*ibidem*). Questo è dunque l'augurio che faccio a tutti noi: saper essere buoni imprenditori cooperativi perché l'unzione del lavoro e i suoi frutti continuino a raggiungere il maggior numero possibile di persone che incontriamo.

Giovanni Carrara  
*Presidente del Consorzio farsi Prossimo*



# Dignità s.p.a.

**CONSORZIO FARSI PROSSIMO**  
Società Cooperativa Sociale ONLUS  
Viale Sarca 336/F - Edificio 16 - 20126 Milano  
Tel. 02.66114432 - Fax 02.66103072  
[info@consorziofarsiprossimo.org](mailto:info@consorziofarsiprossimo.org)  
[www.consorziofarsiprossimo.org](http://www.consorziofarsiprossimo.org)  
IBAN: IT51T0886501601000000310487