

consorzio
farsi prossimo



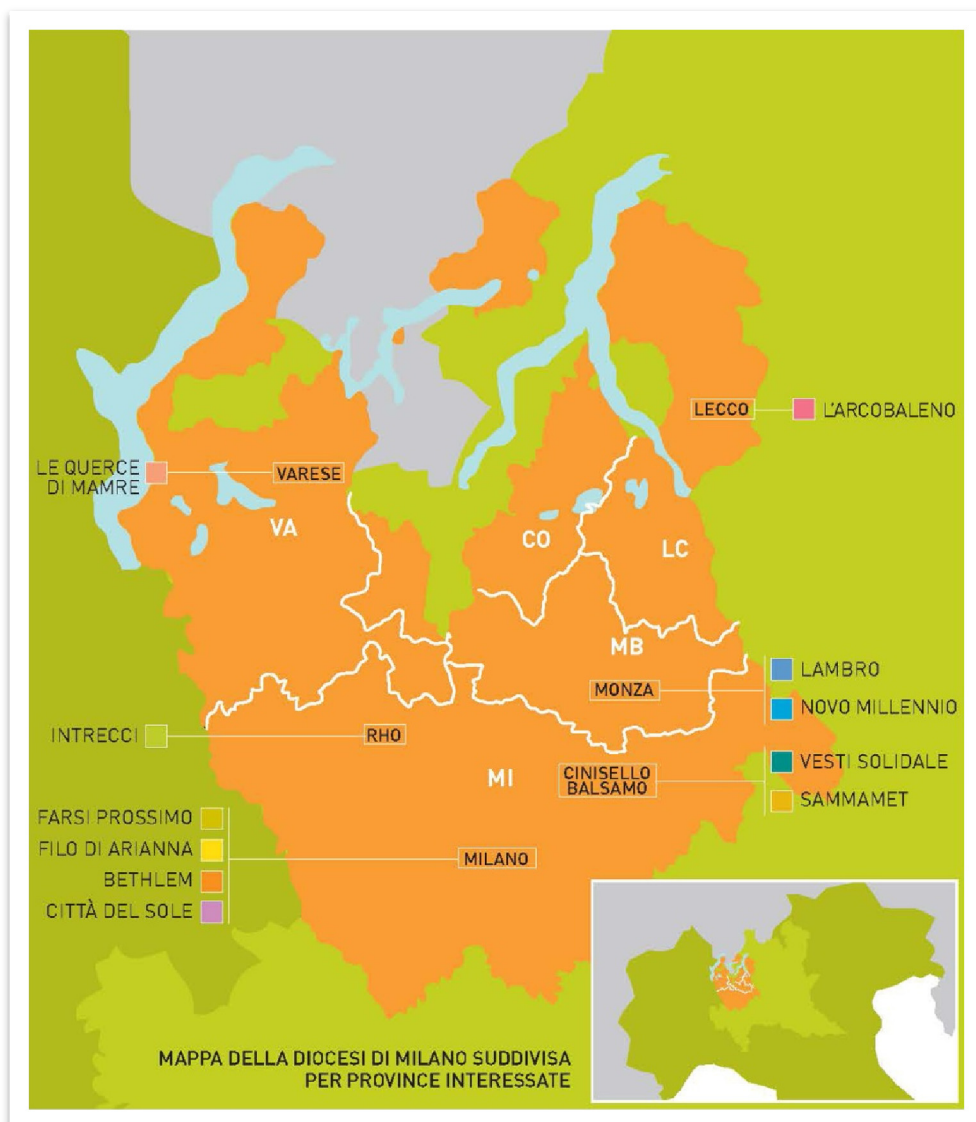
BILANCIO SOCIALE
2011



Il Consorzio Farsi Prossimo è costituito da 11 cooperative sociali (al 31/12/2011), che operano sul territorio della Diocesi di Milano, unite tra loro da un rapporto di mutualità e da politiche, obiettivi e valori comuni. Promosso nel 1998 da Caritas Ambrosiana si propone di agire per alleviare le sofferenze derivanti dalle diverse forme di disagio sociale della nostra società ispirandosi ai principi della Caritas.



Le cooperative del Consorzio lavorano sul territorio della Diocesi di Milano, offrendo numerosi servizi in tutte le province come riportato nella tavola seguente:














COOP	UTENTI STRUT.	TOT
LARCOBALENO	1.721 45	
BETHLEM	2.696 7	
CITTÀ DEL SOLE	1.200 4	
FARSI PROSSIMO	9.205 44	
FILO DI ARIANNA	1.178 18	
INTRECCI	9.654 40	
LAMBRO	45 3	
NOVO MILLENNIO	3.078 24	
LE QUERCE DI MAMRE	245 7	
TOTALE	28.121 192	

Sedi delle Cooperative Socie al 31.12.2011

LE COOPERATIVE SOCIE AL 31.12.2011

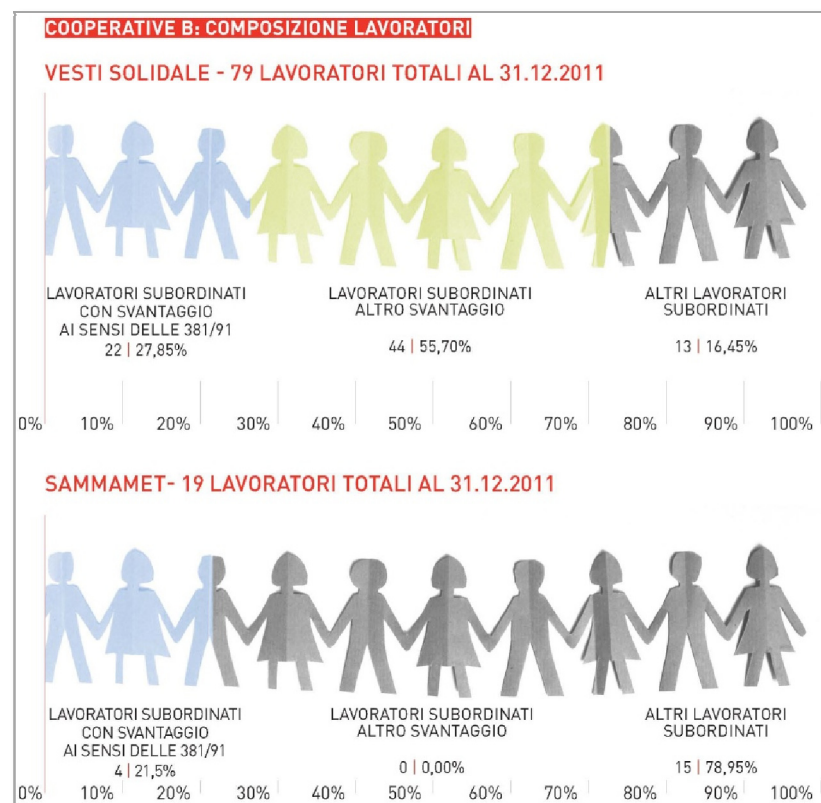
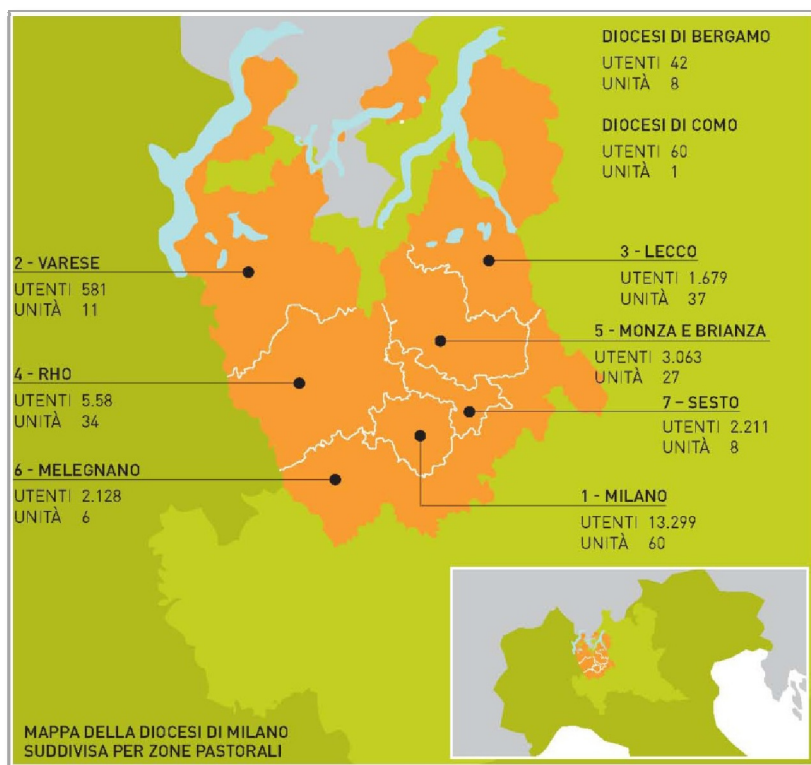
Il Consorzio Farsi Prossimo al 31.12.2011 conta 9 cooperative di tipo A, che si occupano direttamente di assistere ed aiutare persone con diverse forme di disagio (problemi di salute mentale, disabilità fisiche, legate all'età o altri tipi di disagio) e 2 cooperative di tipo B, operanti in vari settori, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

La tabella seguente cerca di riassumere le diverse attività delle cooperative ma certo non può fotografare la capacità di lavorare in rete, orchestrando diversi interventi al fine comune di un recupero della dignità di chi si trova in difficoltà, che caratterizza le cooperative appartenenti al Consorzio Farsi Prossimo.

											
AREA DI INTERVENTO	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B
ADULTI IN DIFFICOLTÀ	■				■	■		■			
AIDS	■			■							
ANZIANI		■									
ANZIANI/ANZIANI FRAGILI	■		■	■		■					
DISABILITÀ FISICA						■	■	■			
DONNE					■			■			
FAMIGLIE IN DIFFICOLTÀ					■	■					
FORMAZIONE					■						
INFANZIA	■				■	■		■			
MAMMA E BAMBINO	■			■	■	■		■			
MINORI E FAMIGLIE								■			
MINORI, ADOLESCENTI E GIOVANI				■	■	■		■	■		
RIFUGIATI						■					
ROM						■					
SALUTE MENTALE	■			■				■			
SENZA FISSA DIMORA					■	■					
STRANIERI/RIFUGIATI					■	■		■	■		
VITTIME DI TRATTA					■						
SERVIZI DI FACCHINAGGIO E VARI										■	■
ATTIVITÀ DI CUSTODIA E PICCOLA MANUTENZIONE										■	
ATTIVITÀ DI GIARDINAGGIO, CURA E MANUTENZIONE DEL VERDE										■	■
PULIZIA DI IMMOBILI											■
RACCOLTA DI CARTUCCE ESAUSTE											■
RACCOLTA DI CELLULARI USATI											■
RACCOLTA PERMANENTE DI ABITI USATI											■
RACCOLTA E TRATTAMENTO DI RIFIUTI ELETTRONICI										■	
SERVIZI DI IGIENE URBANA, PULIZIA DI PARCHI E GIARDINI PUBBLICI											■
TRASLOCHI										■	■

Nelle tabelle seguenti riportiamo la dislocazione di strutture e utenti delle cooperative A nei territori della Diocesi e per tipo di utenza, oltre alla composizione lavorativa delle due cooperative B:

STRUTTURE E UTENTI DELLE COOP. A.		
		TOT
ADULTI IN DIFFICOLTÀ	UTENTI STRUT.	1.111 17
AIDS	UTENTI STRUT.	42 3
ALTRO	UTENTI STRUT.	7 9
ANZIANI	UTENTI STRUT.	2.806 7
ANZIANI/ ANZIANI FRAGILI	UTENTI STRUT.	1982 15
DISABILITÀ FISICA	UTENTI STRUT.	77 5
DONNE	UTENTI STRUT.	54 2
FAMIGLIE IN DIFFICOLTÀ	UTENTI STRUT.	37 2
FORMAZIONE	UTENTI STRUT.	150 1
INFANZIA	UTENTI STRUT.	1.924 5
MAMMA E BAMBINO	UTENTI STRUT.	432 19
MINORI E FAMIGLIE	UTENTI STRUT.	450 1
MINORI, ADOLESCENTI E GIOVANI	UTENTI STRUT.	6.174 29
RIFUGIATI	UTENTI STRUT.	96 3
ROM	UTENTI STRUT.	246 1
SALUTE MENTALE	UTENTI STRUT.	573 32
SENZA FISSA DIMORA	UTENTI STRUT.	1.064 3
STRANIERI/ RIFUGIATI	UTENTI STRUT.	10.840 36
VITTIME DI TRATTA	UTENTI STRUT.	56 2
TOTALE	UTENTI STRUT.	28.121 192

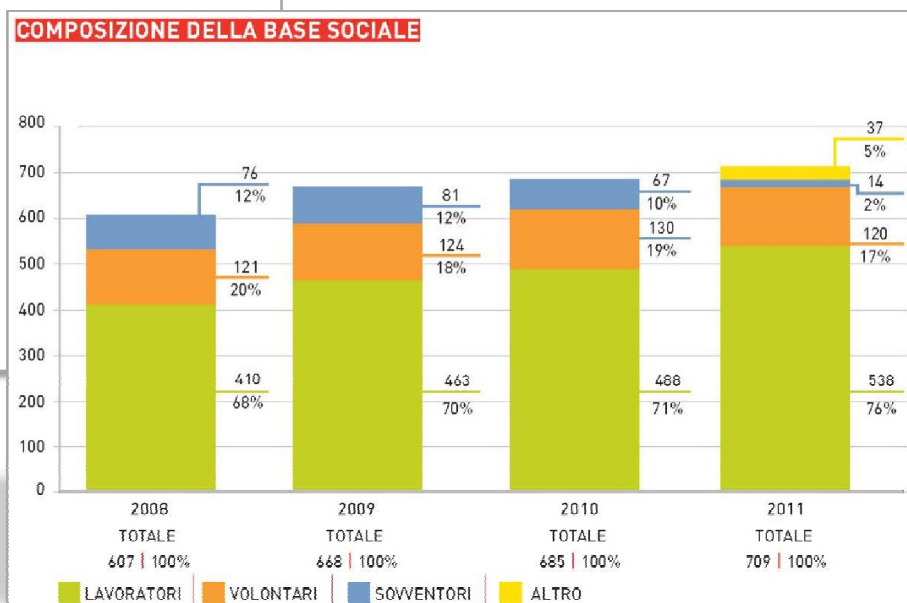
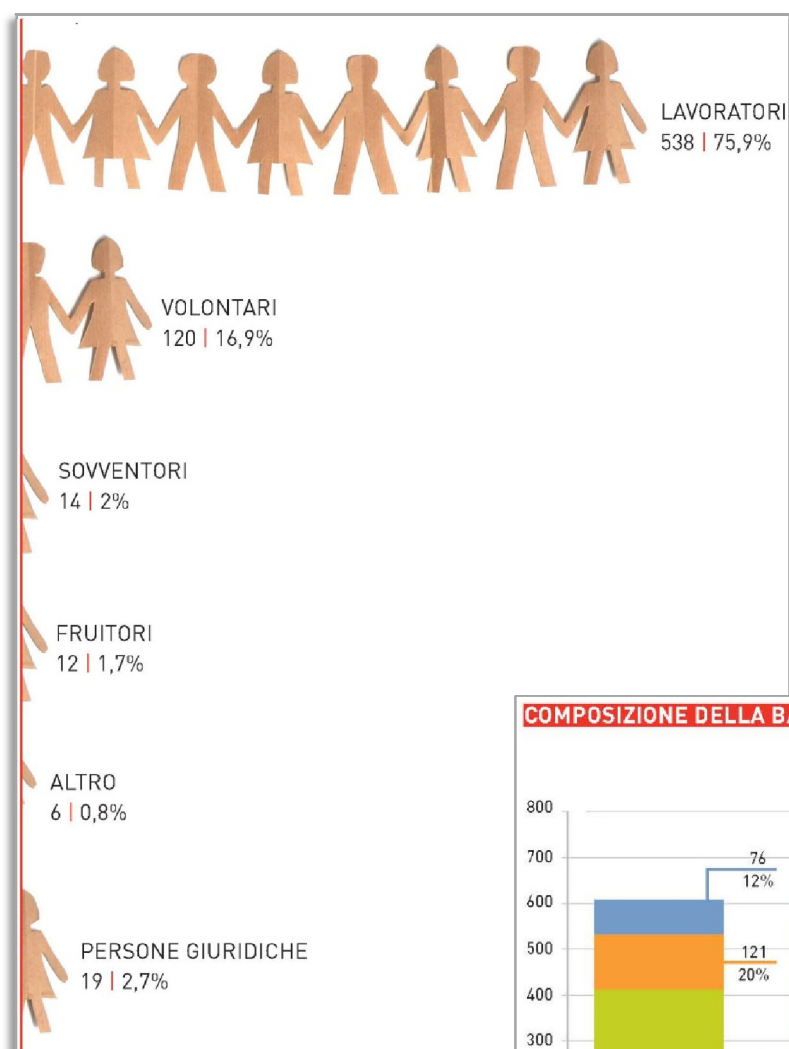


I NUMERI DEL SISTEMA CONSORTILE AL 31.12.2011

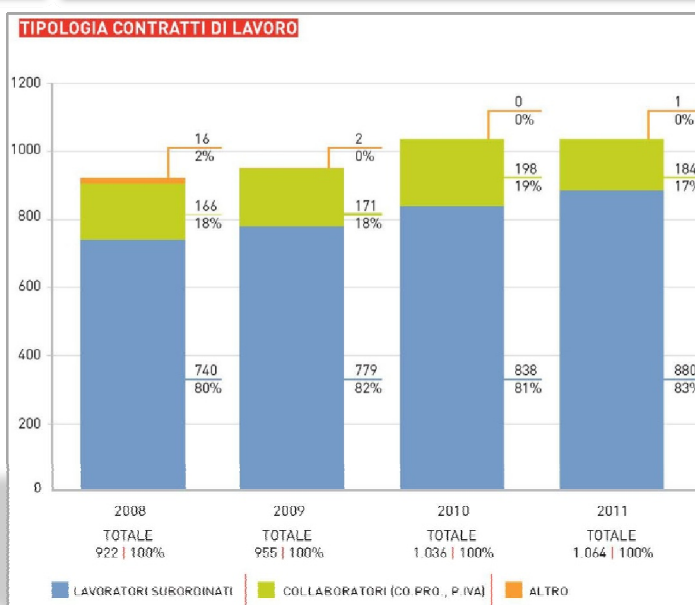
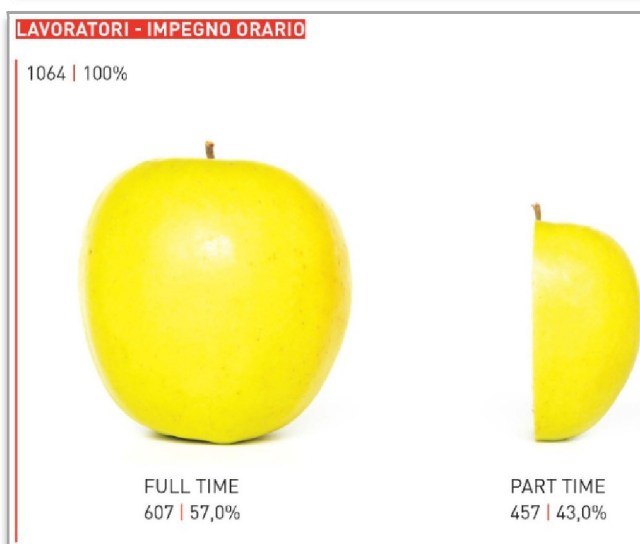
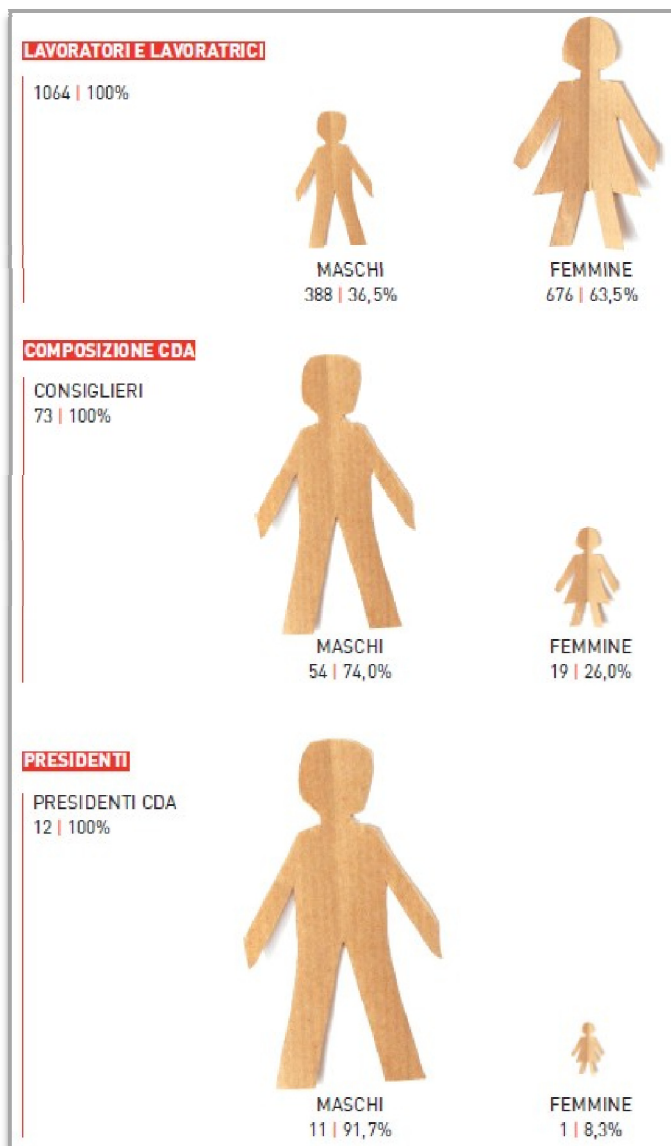
Di seguito riportiamo in sintesi i numeri più significativi espressione del Consorzio e delle Cooperative socie nel loro insieme:

- 11 cooperative socie
- 1.064 lavoratori di cui 880 dipendenti, 186 collaboratori
- 73 lavoratori con svantaggio
- 709 soci
- 28.121 utenti
- 192 unità di offerta
- dato fatturato aggregato: € 35.777.134

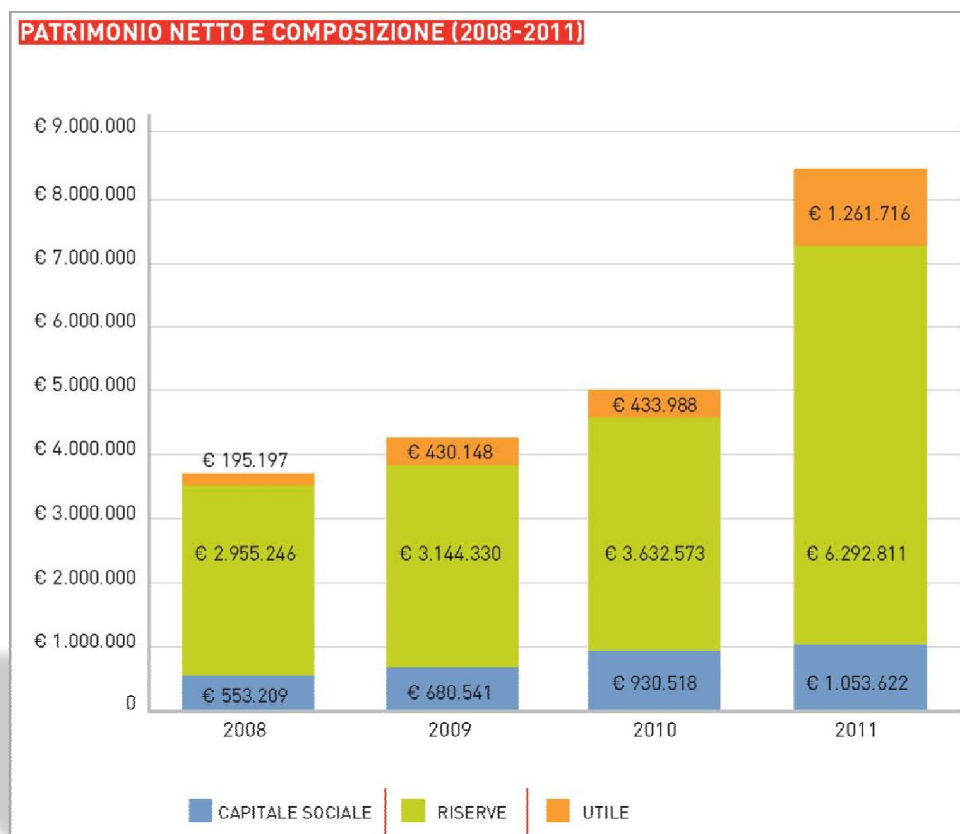
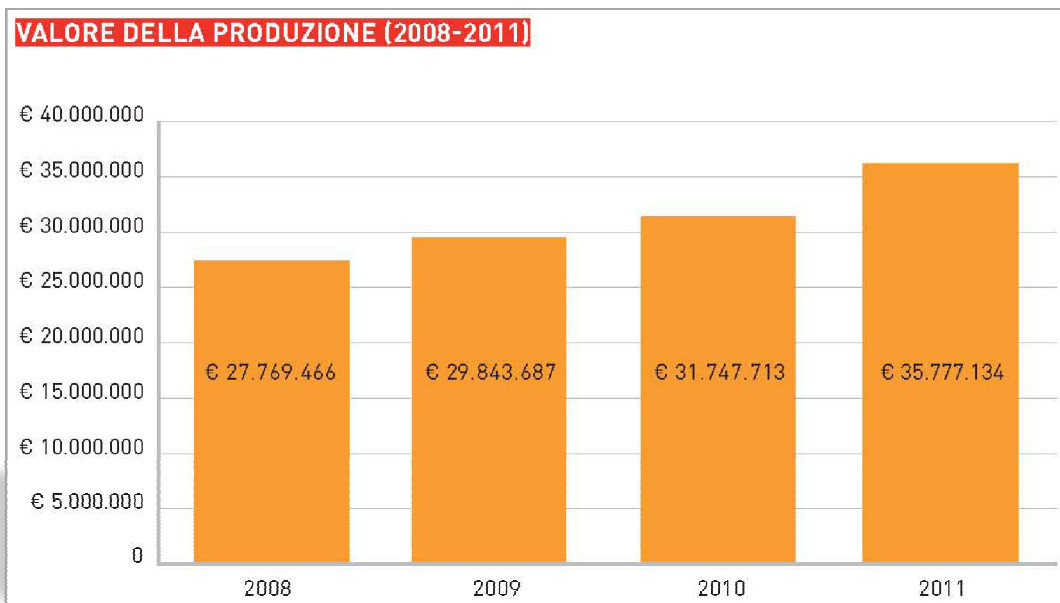
LA BASE SOCIALE



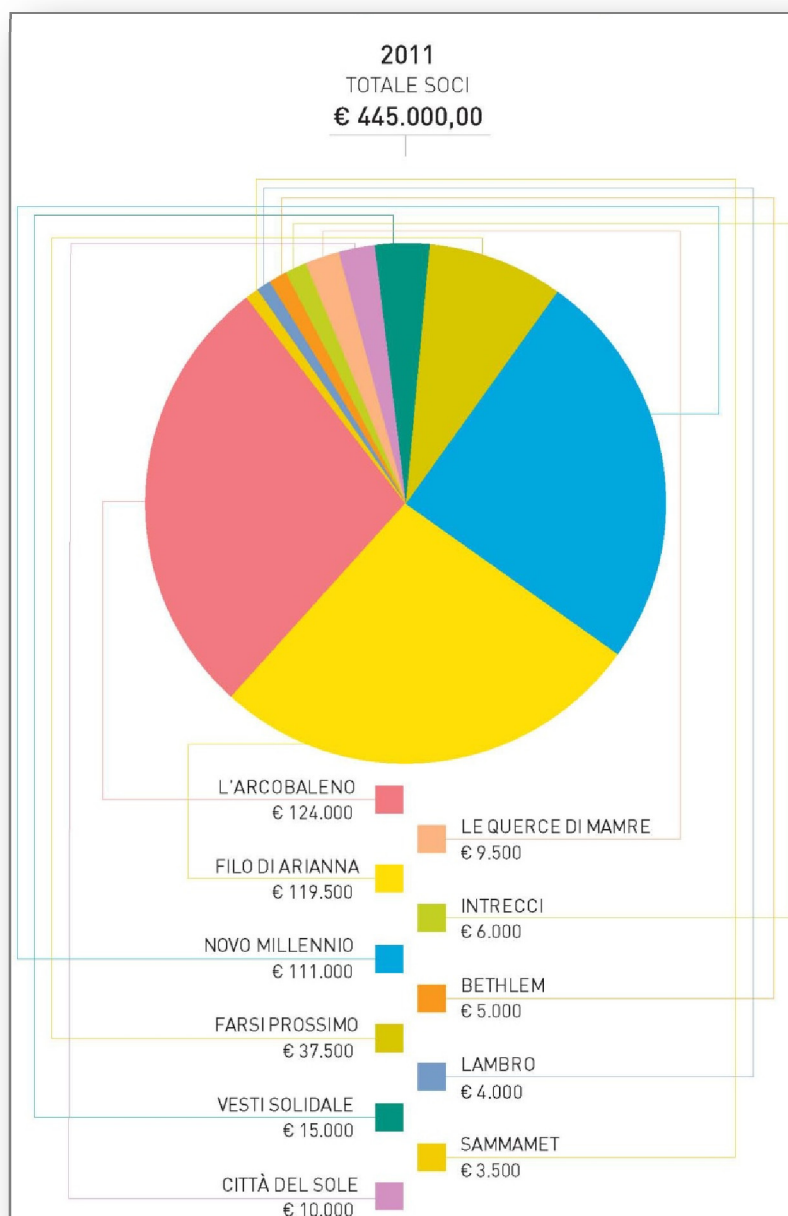
Il Consorzio, fedele ai suoi principi ispiratori, si impegna per garantire il massimo rispetto della dignità delle lavoratrici e dei lavoratori.



DATI ECONOMICI E PATRIMONIALI AGGREGATI



IL CAPITALE SOCIALE DI CONSORZIO



LE ESPERIENZE PIÙ SIGNIFICATIVE DEL 2011

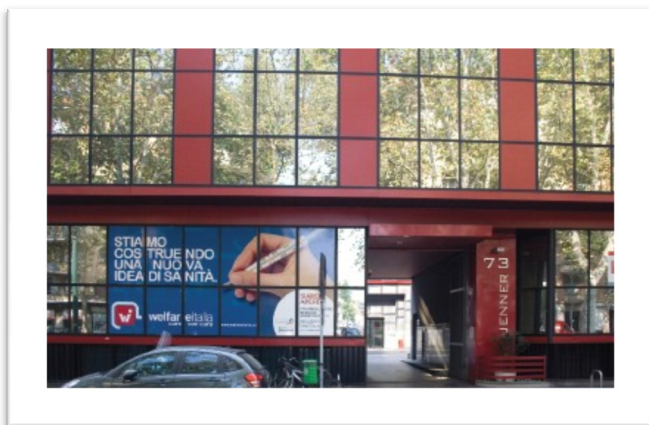
L'anno 2010 ha costituito per il Consorzio Farsi Prossimo un momento di grande confronto, approfondimento e ripensamento tra le socie, a partire soprattutto da quelle che si ispirano statutariamente alla Caritas. Un grosso lavoro comune che ha portato alla ricerca di formule organizzative in grado di non disperdere il significato di un'azione collegata ai principi ispiratori della Caritas Ambrosiana e rivolta verso le persone più fragili e deboli della comunità.

Alcune di queste scelte strategiche hanno visto i primi risultati **nel 2011, anno in cui sono giunte a compimento importanti opere, tanto innovative rispetto alle attività istituzionali del Consorzio** che ne stanno modificando rilevantemente assetto e organizzazione, comportando un impegno anche in ambito edilizio per le ristrutturazioni delle strutture adibite a queste nuove finalità.

CONSORZIO FARSİ PROSSIMO SALUTE - POLIAMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO – FONDO FARSİ PROSSIMO SALUTE

Il Consorzio, assieme alle cooperative Vesti Solidale, Filo di Arianna e L'Arcobaleno, ha partecipato alla costituzione del **Consorzio Farsi Prossimo Salute**, per l'apertura e la gestione, in collegamento con la Fondazione Welfare Italia del gruppo CGM, di un poliambulatorio medico specialistico nella città di Milano. Il Poliambulatorio, sito in Viale Jenner 73, è un'iniziativa importante perché offre cure specialistiche con elevati standard qualitativi alla cittadinanza e, con condizioni particolarmente vantaggiose, ai soci e lavoratori delle cooperative socie aderenti, in convenzione con la Società di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo.

Si aggiunge a questo la particolarità del **Fondo Farsi Prossimo Salute** che grazie ai contributi degli aderenti e alla partecipazione di soggetti privati, consente l'accesso alle cure mediche specialistiche anche a chi attraversa un periodo, più o meno lungo, di difficoltà economica. Il Consorzio mantiene in questo assetto un ruolo principalmente amministrativo. Il poliambulatorio ha iniziato la sua attività nell'estate del 2011 ed ha celebrato la sua inaugurazione il **30 settembre 2011**.



CASA GIOVANNI PAOLO II - CASA MONLUÉ

A fine 2011 si è concluso il progetto di ristrutturazione dello stabile che ospita Casa Monlué. Tale processo ha richiesto un notevole impegno di risorse da parte del Consorzio sia in termini operativi, per il rispetto di alcune rigide tempistiche, che finanziari, a seguito degli importi della ristrutturazione, in parte coperti da finanziamenti pubblici e privati, di cui ha dovuto anticipare le spese.

Nel mese di giugno è stata completata la prima fase di questo intervento, avviata a settembre 2010 e co-finanziata dal Ministero della Solidarietà Sociale ("bando Ferrero") tramite il progetto "Star Bene a Milano", con capofila il Comune di Milano.

Dal mese di agosto è stata avviata la



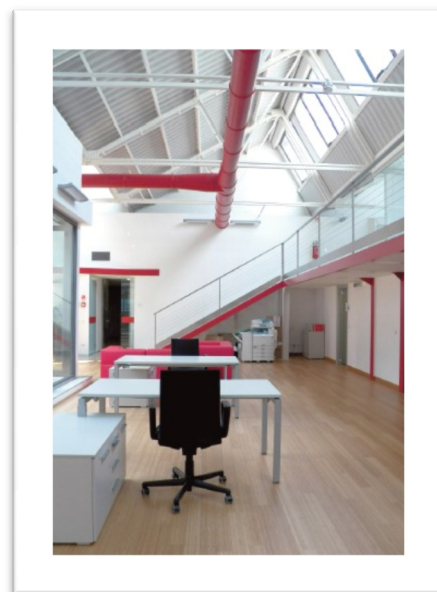
seconda fase della ristrutturazione, finanziata da fondi privati con un importante contributo stanziato dalla Fondazione Cariplo e da Caritas Ambrosiana.

La gestione operativa è stata affidata alla cooperativa Farsi Prossimo. **L'inaugurazione è avvenuta il 14 gennaio 2012.** La struttura ospita da diversi mesi 24 richiedenti asilo a seguito dell'emergenza Nord Africa, oltre ad altri ospiti di varia provenienza. La struttura e il progetto di accoglienza, hanno richiamato, grazie anche all'attività di promozione e diffusione, le attenzioni di istituzioni e soggetti privati come la Fondazione Cariplo.

UNA NUOVA SEDE : VIALE SARCA

La terza "grande opera" è stata l'acquisizione da Prelios (società del gruppo Pirelli) di uno spazio di circa 630 mq da adibire a **sede del Consorzio.**

L'interlocuzione, avviata a fine 2010 ha trovato conclusione nel mese di luglio 2011 con l'acquisizione dell'immobile da parte del Consorzio e l'avvio dei lavori di ristrutturazione. I lavori si sono conclusi nel mese di febbraio 2012. La nuova sede del Consorzio è stata progettata per ospitare gli uffici di rappresentanza, direzionali e amministrativi, ma anche con la finalità di offrire alle cooperative spazi operativi, assembleari, formativi, di cui il Consorzio e le socie erano sprovvisti e che dovevano reperire presso soggetti esterni. A questo si aggiungono le nuove opportunità che auspicabilmente si potranno sviluppare grazie al contesto, quello della ex-Breda, in cui è insediata la nuova sede, fatto di importanti imprese attive nei campi più innovativi, oltre a quello dell'università Bicocca e degli spazi espositivi dell'Hangar.



Citate queste esperienze di rilevante importanza, occorre menzionare, se non per l'aspetto economico, quanto meno per l'impegno richiesto dall'intera struttura del Consorzio a livello politico e operativo, l'intensa attività di adattamento e ristrutturazione di alloggi, ricevuti in affitto da Aler, da destinare ai nuclei rom per i **percorsi in uscita dal campo di Via Novara 523.** Questi alloggi, unitamente ad altre soluzioni individuate per ogni nucleo, stanno consentendo alle famiglie ivi residenti di trovare soluzioni alternative nel rispetto della dignità umana e di condizioni igienico-sanitarie che la sistemazione presso il campo non può più garantire.

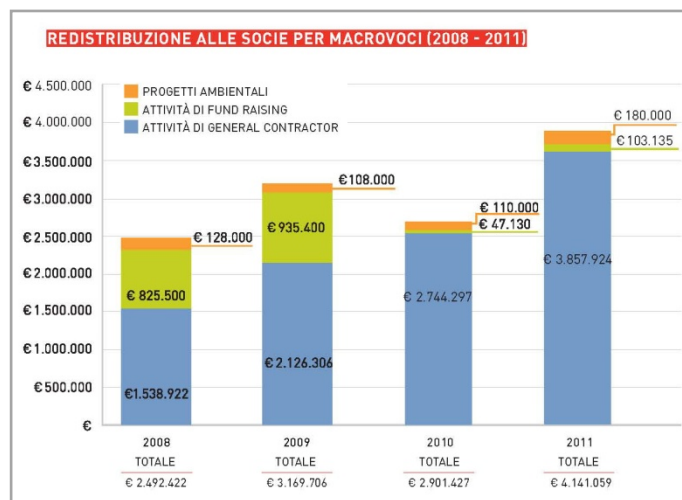
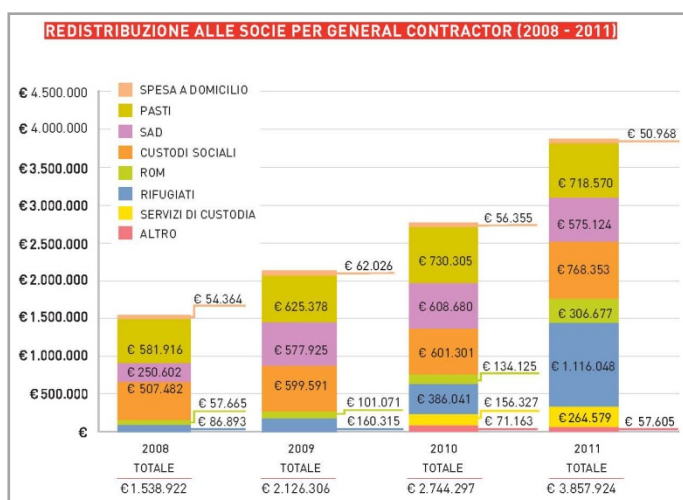
Dal lato imprenditoriale si evidenzia anche come negli ultimi mesi del 2011, nell'ambito del progetto **Cambia Stagione** è stata avviata un'importante attività di potenziamento della promozione del servizio nei confronti delle amministrazioni locali e della cittadinanza, e verso una più complessiva riorganizzazione del servizio ed esplorazione di nuove opportunità imprenditoriali.

Questa attività ha comportato il coinvolgimento delle varie realtà che intervengono in questo ambito, promosse da Caritas a livello diocesano, regionale e nazionale.

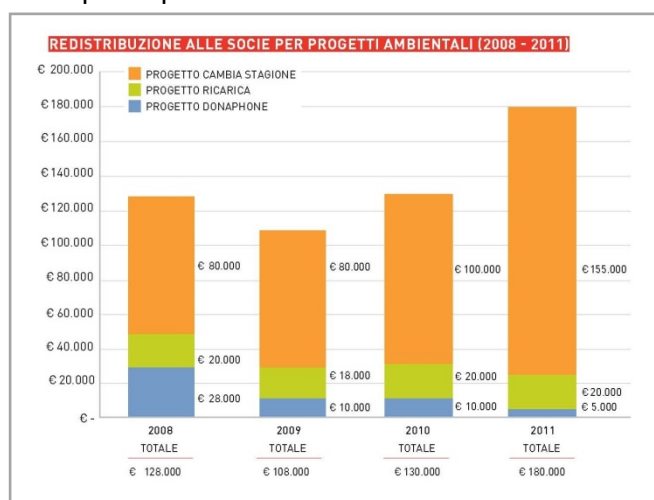
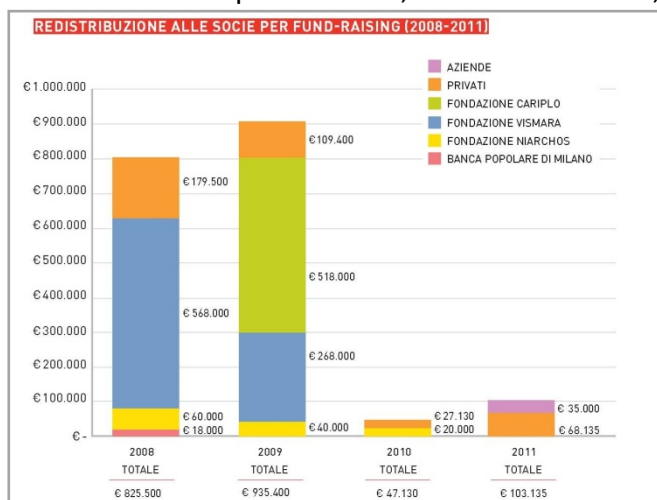
DALLA RELAZIONE AI PORTATORI DI INTERESSE DEL BILANCIO SOCIALE 2011

Pur rimandando alla versione integrale del Bilancio Sociale, che questo estratto non può sostituire, ci sembra importante citare gli aspetti più significativi dell'anno 2011, oltre alla realizzazione delle importanti opere già citate:

- E' **proseguita l'attività di "manutenzione" del senso di appartenenza**, continuando il percorso formativo e di scambio rivolto a quadri e dirigenti delle cooperative, con l'importante ruolo del Consorzio in termini di promozione, sostegno, collegamento e monitoraggio.
- E' **proseguita anche l'attività di riorganizzazione dell'assetto societario** delle cooperative che ha trovato la sintesi nella fusione per incorporazione della cooperativa San Martino con la cooperativa Farsi Prossimo e con l'avvio del processo di liquidazione della cooperativa Le Querce di Mamre, i cui servizi sono stati in parte rilevati dalla cooperativa Intrecci. Anche a seguito di questo processo di cambiamento evidenziamo come nell'ultimo triennio le dimensioni medie delle cooperative siano aumentate in termini di fatturato, nel numero di soci (da circa 50 nel 2009 a 63 nel 2011) e in quello dei lavoratori (circa 72 nel 2009 e 95 nel 2011).



- Di rilevante importanza rimane inoltre l'attività in **continua crescita dei servizi in regime di "general contractor"** che ha sfiorato i 3,9 milioni di euro (+41% rispetto al 2010), la redistribuzione alle cooperative per i progetti ambientali (+59%) e la ripresa, dopo una pausa di riflessione, dell'attività di fund raising. Complessivamente gli importi redistribuiti alle cooperative sono pari a oltre 4,136 milioni di euro, il 43% in più rispetto al 2010.



- Nel 2011 la cooperazione che si ispira a Caritas Ambrosiana ha continuato a offrire un **grande apporto sia ai settori che alle Unioni Provinciali di Federsolidarietà** di Milano e Lecco, attraverso la presenza di diversi referenti delle cooperative socie nei vari consigli direttivi sia Provinciali, che Regionali che Nazionali.
- Il Consorzio Farsi Prossimo ha continuato anche nel 2011 a lavorare e portare il **proprio contributo al sistema del Consorzio Gino Mattarelli (CGM)**
- Sono state sviluppate **nuove modalità di comunicazione e promozione sociale** per le attività del consorzio e delle cooperative socie (es volontariato aziendale)
- Nel 2011 è **proseguito il trend di crescita delle attività che vedono come committenti importanti Enti Pubblici** (Comune di Milano, Prefettura di Milano etc..)

CONCLUSIONI E PROSPETTIVE

(a cura di Giovanni Carrara – Presidente del Consorzio Farsi Prossimo)

Ripercorrendo il Bilancio Sociale 2011, possiamo affermare che le cooperative consorziate, e con esse il Consorzio, stiano raggiungendo una **fase di piena maturità**, obiettivo non scontato in un periodo di generale crisi economica.

Il sistema consortile Farsi Prossimo ci offre infatti **anche quest'anno indici di crescita su tutti i fronti**: rispetto alle unità di offerta, al valore della produzione, al patrimonio netto, al capitale sociale, all'occupazione. Ora, nell'ottica più volte ricordata, si tratta di accompagnare e consolidare quanto fatto.

Le prospettive per il 2012 sono quindi una riconferma dei percorsi intrapresi e, come detto, la sperimentazione di nuove forme organizzative. Lo scenario sociale ed economico in cui ci troviamo ad operare (crisi economica, crisi della rappresentanza politica, tagli del sistema di Welfare) impongono uno sforzo di fantasia e coraggio per rimanere fedeli alla nostra mission di tutela dei più deboli e di salvaguardia della dignità del lavoro. Si tratta di **trovare nuove strade** sia sotto il profilo imprenditoriale che organizzativo che consentano il perseguimento di questi obiettivi. Non andrà trascurato, per il raggiungimento di questo scopo, il **lavoro di collaborazione ed alleanze progettuali con altri soggetti** della cooperazione sociale ma anche del mondo del non profit e più in generale dell'impresa che sono stati un tratto distintivo del nostro consorzio.

Il consorzio ha la capacità e i "numeri" (in tutti i sensi) per raccogliere questa sfida e i dati di questo Bilancio Sociale ne sono la migliore e più oggettiva testimonianza.

Per maggiori informazioni si rimanda al Bilancio Sociale del Consorzio Farsi Prossimo Esercizio 2011

CONSORZIO FARSİ PROSSIMO

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Viale Sarca 336/F – Edificio 16 – Scala H – Terzo Piano, 20126 Milano

Tel 02.66114432 fax 0266103072

info@consorziofarsiprossimo.org

www.consorziofarsiprossimo.org

Per sostenerci: BANCA ETICA

IBAN IT40Q0501801600000000102849