



Ideazione e realizzazione grafica:

Digimedia sas - Piazza Roma, 42 - 23826 Mandello del Lario (LC)  
[www.digimediasas.it](http://www.digimediasas.it)

con il contributo creativo di Stefania Filauro

Stampato da Grafiche Riga s.r.l. via Repubblica, 9  
23841 Annone di Brianza (LC)

2016 Bilancio sociale



# SOMMARIO

<b>INTRODUZIONE</b>	4
<b>OBIETTIVI E POLITICHE DI REDAZIONE</b>	6
STAKEHOLDER INTERNI	7
STAKEHOLDER ESTERNI	7
<b>IDENTITÀ AZIENDALE</b>	8
IDENTITÀ E VALORI	9
MISSION E VISION	10
COME OPERIAMO	10
ASSETTO ISTITUZIONALE - LA BASE SOCIALE	11
LA PARTECIPAZIONE	13
ASSETTO ISTITUZIONALE - GLI ORGANI ESECUTIVI	15
ASSETTO ISTITUZIONALE - GLI ORGANI DI CONTROLLO	16
RETI, APPARTENENZE E PARTECIPATE	16
LE RISORSE UMANE DEL CONSORZIO FARSÌ PROSSIMO	19
ORGANIZZAZIONE	21
<b>COSA FACCIAMO</b>	22
AREE DI INTERVENTO	23
ATTIVITÀ E SERVIZI	23
PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO	23
PRINCIPALI EVENTI	27
<b>IL SISTEMA CONSORTILE</b>	28
IL CONSORZIO E LE COOPERATIVE	29
LE COOPERATIVE E IL TERRITORIO	29
IL SISTEMA CONSORTILE IN NUMERI	31
<b>PORTATORI DI INTERESSE</b>	44
MAPPA GENERALE DEI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE	45
RELAZIONE SOCIALE AI PORTATORI DI INTERESSE	48
<b>BILANCIO DI ESERCIZIO</b>	56
<b>CONCLUSIONI</b>	64



# INTRODUZIONE

## INTRODUZIONE

---

*Persona e lavoro sono due parole che possono e devono stare insieme.*

*Perché se pensiamo e diciamo il lavoro senza la persona, il lavoro finisce per diventare qualcosa di disumano, che dimenticando le persone dimentica e smarrisce sé stesso. Ma se pensiamo la persona senza lavoro, diciamo qualcosa di parziale, di incompleto, perché la persona si realizza in pienezza quando diventa lavoratore, lavoratrice; perché l'individuo si fa persona quando si apre agli altri, alla vita sociale, quando fiorisce nel lavoro.*

*La persona fiorisce nel lavoro.*

*Il lavoro è la forma più comune di cooperazione che l'umanità abbia generato nella sua storia. Ogni giorno milioni di persone cooperano semplicemente lavorando: educando i nostri bambini, azionando apparecchi meccanici, sbrigando pratiche in un ufficio... Il lavoro è una forma di amore civile: non è un amore romantico né sempre intenzionale, ma è un amore vero, autentico, che ci fa vivere e porta avanti il mondo.*

(papa Francesco, discorso ai delegati CISL del 28.6.17)

Con questo bilancio sociale vorremmo raccontare qualcosa del nostro lavoro. Nel senso profondo di questa esperienza a cui ci richiama il papa.

Al di là delle cifre e dei dati perciò vorremmo farvi immaginare la vita che abbiamo incontrato in questo anno di lavoro e che, con fatica e spesso tentennando, abbiamo cercato di accogliere e far fiorire.

Buona lettura e grazie a chi ha lavorato a questo racconto.



# OBIETTIVI E POLITICHE DI REDAZIONE



Il Bilancio Sociale del Consorzio Farsi Prossimo è dedicato, come di consueto, ai nostri stakeholder, o portatori di interesse, ovvero a tutti i soggetti che intrattengono con noi relazioni significative, che si interessano alla nostra azione e che, direttamente o indirettamente, partecipano ad essa. Il territorio in cui il Consorzio Farsi Prossimo opera in modo diretto o attraverso i servizi e le attività delle cooperative corrisponde a quello della Diocesi di Milano con qualche propaggine nei territori delle Diocesi di Como e di Bergamo. L'adesione, in accordo con la locale Caritas, di una cooperativa attiva sul territorio della Diocesi di Rieti, ha ulteriormente allargato la zona geografica della nostra azione. Un'area vasta e complessa, che coinvolge numerosi soggetti, tra cui molto sinteticamente individuiamo le seguenti categorie.

## STAKEHOLDER INTERNI

---

### I LAVORATORI

I lavoratori ed i collaboratori sono un fattore indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo ed il successo del Consorzio e delle cooperative. La loro tutela e la promozione della loro crescita professionale pertanto rappresentano una priorità, anche attraverso un sistema di formazione continua, allo scopo di accrescere il patrimonio di competenze possedute e di valorizzare le relazioni interpersonali tra/con i lavoratori, la loro storia, i loro progetti, le loro attese e i significati che associano alla sfera lavorativa.

### LE COOPERATIVE SOCIE

Le loro attività sono promosse e sostenute dal Consorzio; è significativo evidenziare il rapporto di mutualità che le unisce, le politiche e gli obiettivi comuni nonché i servizi condivisi gestiti dal Consorzio.

## STAKEHOLDER ESTERNI

---

### CARITAS AMBROSIANA

Ad essa il Consorzio si ispira sin dall'origine e fa riferimento in un orizzonte di visione e di senso, collaborando al fine di sviluppare attività promozionali a vantaggio delle comunità cristiane della Diocesi Ambrosiana. In tutto il documento si troveranno quindi continui riferimenti a Caritas Ambrosiana, nostro interlocutore principale, in virtù dell'importante ruolo che ricopre.

### I SOGGETTI DELLA RETE DEL SISTEMA COOPERATIVO

Attraverso l'appartenenza a tali reti il Consorzio esprime, promuove e consolida i valori della cooperazione in generale e nello specifico del settore sociale di cui fa parte. Grazie ad alcune di queste relazioni il Consorzio ha potuto ampliare il proprio orizzonte culturale e imprenditoriale.

### I PARTNER E I SOGGETTI DELLE RETI TERRITORIALI

Sono i soggetti con cui si lavora quotidianamente fianco a fianco per la costruzione del welfare, sia in ambito ecclesiale (parrocchie e Caritas locali), sia in ambito civile (enti pubblici, soggetti del terzo settore o privati, enti di formazione etc..). Si è arrivati a questa collaborazione tramite percorsi e processi che hanno consentito di instaurare specifiche e proficue relazioni.

### I COMMITTENTI PUBBLICI

Il Consorzio mantiene intensi rapporti con la committenza pubblica, sia con gli Enti Locali, che direttamente con le istituzioni ministeriali, rispetto a progetti di forte rilevanza e impatto sociale.

### ENTI FINANZIATORI PRIVATI

Anche nel 2016, il Consorzio è stato impegnato a mantenere e sviluppare rapporti rilevanti con alcuni enti finanziatori privati (fondazioni, aziende e donatori privati).



**IDENTITÀ  
AZIENDALE**

## IDENTITÀ E VALORI

Il Consorzio Farsi Prossimo è costituito da cooperative sociali che operano sul territorio della Diocesi di Milano, prevalentemente nelle province di Milano, Lecco, Varese e di Monza e della Brianza, unite tra loro da un rapporto di mutualità e da politiche, obiettivi e valori comuni. Promosso nel 1998 da Caritas Ambrosiana si propone di agire per alleviare le sofferenze derivanti dalle diverse forme di disagio sociale della nostra società e per restituire alle persone la dignità perduta, ispirandosi ai principi della Caritas ed in particolare alla lettera pastorale del Card. Carlo Maria Martini del 1986 intitolata "Farsi Prossimo". Il Consorzio Farsi Prossimo agisce in piena sintonia con la legge 381/1991 "Disciplina delle cooperative sociali" che all'articolo 1 recita: "Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate".

Come chiaramente espresso nel proprio Codice Etico, le ragioni della fondazione e le finalità ispiratrici determinano il modo di operare del Consorzio e delle consorziate, orientato a valorizzare principalmente i seguenti elementi:

- il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e da chi soffre e vive ai margini della società, secondo i principi ispiratori di Caritas;
- la Carta dei Valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni;
- la forte mutualità tra le cooperative socie per una maggiore tutela dei lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità imprenditoriale;
- l'attenzione al benessere dei lavoratori;
- l'attenzione al territorio in cui le cooperative consorziate operano, a partire dalle comunità cristiane;
- la salvaguardia del creato e l'attenzione a modelli di produzione e consumo ecosostenibili.

I **principi etici condivisi** da tutti coloro che lavorano per il Consorzio Farsi Prossimo e per le cooperative socie sono:

1. **integrità morale**, come dovere costante che caratterizza ogni singolo e i comportamenti dell'intera organizzazione, a garanzia dell'impegno e della lealtà che il gruppo assicura ai propri portatori di interessi;
2. **rispetto**, inteso come trasparenza, sincerità e comprensione; rispetto delle persone come delle cose affidate; rispetto, pur nella dinamica dialettica, che porta alla critica per il miglioramento;
3. **coinvolgimento** di tutti, come importante fonte di motivazione, perché ognuno è una risorsa capace di dare il proprio contributo;
4. **concretezza e spirito d'iniziativa**, come capacità di trovare sempre una risposta concreta e sostenibile ai problemi, senza ideologie e perdita di tempo e risorse;
5. **senso di responsabilità e delega**, come consapevolezza di dover rispondere delle proprie azioni, come dovere di acquisire le necessarie conoscenze per essere all'altezza, come spinta a incoraggiare altri perché assumano le proprie responsabilità;
6. **umiltà e curiosità**, come riconoscimento dei propri limiti e costante desiderio di apprendere da ogni esperienza;
7. **mutualità**, intesa come aiuto reciproco contraddistinto dalla volontarietà e dall'assenza di lucro;
8. **onestà e integrità nei rapporti**.

Tali principi vengono ampiamente articolati all'interno del Codice Etico in relazione alla governance, alla gestione del personale e nei confronti di terzi.

*Per approfondimenti si rimanda al link [www.consorziolfarsiprossimo.org/codice-etico](http://www.consorziolfarsiprossimo.org/codice-etico)*

## MISSION E VISION

---

### MISSION

Il Consorzio opera affinché le cooperative socie possano essere espressione viva e qualificata presso le comunità di riferimento, ispirandosi ai propri valori fondativi: la **pedagogia dei fatti** promossa dalla Caritas Ambrosiana, la **partecipazione** e la **mutualità** proprie della cooperazione sociale.

Il Consorzio interviene direttamente o tramite le cooperative socie al fine di:

- **promuovere l'emancipazione e l'autonomia** delle **persone** attraverso servizi di sostegno e accompagnamento, progetti e opportunità lavorative, per aiutare le persone a liberarsi dal bisogno e a reinserirsi nella comunità come soggetti attivi;
- **progettare** con passione e competenza **interventi sociali, servizi e soluzioni innovative** principalmente negli ambiti relativi alle seguenti aree: salute mentale, immigrazione e rifugiati, intercultura, servizi per anziani, minori e famiglie, emarginazioni gravi, housing sociale, sviluppo di comunità e coesione sociale, vittime della tratta, raccolte differenziate di abiti usati e rifiuti tecnologici, carcere, rom, attività volte all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- **promuovere** i principi e la **cultura** della **cooperazione sociale**.

### VISION

Il Consorzio intende favorire, supportare e incentivare l'attività a vantaggio delle cooperative socie per **alleviare la sofferenza** delle persone che vivono le diverse forme di grave disagio sociale del nostro tempo, restituendo loro la **dignità** perduta.

## COME OPERIAMO

---

Il Consorzio Farsi Prossimo, senza mai perdere di vista i valori fondanti della carità cristiana e le proprie radici, attraverso le cooperative socie e in linea con i dettami della dottrina sociale della Chiesa:

- affronta le principali problematiche sociali e prende in carico le persone più fragili con un approccio di prossimità dove la centralità delle persone e la vicinanza al loro disagio passano attraverso il riconoscimento del valore di ogni singola relazione, la quale esige **attenzione** e **tenerezza** speciali;
- progetta **interventi complessi** in grado di rinsaldare e restituire alle persone l'auto-stima, **l'emancipazione** e **l'autonomia** su cui far leva per riacquisire le competenze necessarie a sviluppare percorsi di reinserimento sociale e lavorativo nella società, per renderli soggetti attivi;
- mette a disposizione **risorse umane competenti** e motivate in grado di collaborare a fianco del Pubblico e di altre realtà del Terzo Settore per affrontare le situazioni di povertà emergenti;
- favorisce il **raccordo** e il **coordinamento** di una rete di cooperative socie operanti su territori diversi ma tra loro coese e orientate al raggiungimento di medesimi obiettivi solidali (e in tal senso il Consorzio Farsi Prossimo è strumento e spazio di **confronto** e **condivisione** dove le persone lavorano e collaborano per rispondere in modo strutturato ai disagi creati dalla nostra moderna società);
- a garanzia della qualità dei propri interventi il Consorzio Farsi Prossimo stimola le cooperative affinché applichino prioritariamente i **contratti collettivi nazionali di lavoro** favorendo la continuità del rapporto tra operatore e beneficiario;
- si adopera per promuovere azioni di politica sociale innovative ispirate alla giustizia e all'**equità sociale** e una cultura rispettosa dei **diritti** di tutti.

## ASSETTO ISTITUZIONALE – LA BASE SOCIALE

### ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci rappresenta l'universalità dei soci e mantiene il suo controllo su tutto l'operato del Consorzio. Per statuto può essere composta solo da cooperative sociali e provvede alla nomina del Consiglio di Amministrazione e all'approvazione del bilancio d'esercizio preventivo e consuntivo del Consorzio.

Al 31.12.2016 sono socie del Consorzio 11 cooperative sociali, 8 di tipo A e 3 di tipo B (\*).

#### LE COOPERATIVE SOCIE AL 31.12.2016

COOPERATIVA		TIPO	SEDE	SITO WEB
Detto Fatto		B	Sesto San Giovanni (MI)	<a href="http://www.coopdettofatto.it">www.coopdettofatto.it</a>
Farsi Prossimo	**	A	Milano	<a href="http://www.farsiprossimo.it">www.farsiprossimo.it</a>
Filo di Arianna		A	Cinisello Balsamo (MI)	<a href="http://www.filodiariannacoop.it">www.filodiariannacoop.it</a>
Intrecci		A	Rho (MI)	<a href="http://www.coopintrecci.it">www.coopintrecci.it</a>
L'Arcobaleno	**	A	Lecco	<a href="http://www.larcobaleno.coop">www.larcobaleno.coop</a>
Novo Millennio		A	Monza	<a href="http://www.novomillennio.it">www.novomillennio.it</a>
Prossimità		A	Rieti	<a href="http://www.prossimitaonlus.it">www.prossimitaonlus.it</a>
Sammamet		B	Cinisello Balsamo (MI)	<a href="http://www.sammamet.it">www.sammamet.it</a>
San Luigi		A	Varese	
Sociosfera		A	Seregno (MB)	<a href="http://www.sociosfera.it">www.sociosfera.it</a>
Vesti Solidale	**	B	Cinisello Balsamo (MI)	<a href="http://www.vestisolidale.it">www.vestisolidale.it</a>

#### Legenda

\*\* Socio Fondatore

A Tipo A - Attività socio-assistenziali e socio-sanitarie

B Tipo B - Inserimenti lavorativi di persone svantaggiate

**ANDAMENTO STORICO DELLA BASE SOCIALE**

	Farsi Prossimo	Vesti Solidale	L'Arcobaleno	la Bottega Creativa	San Martino	Delta 2000	Oltre	Filo di Arianna	Lambro	Vesti Speranza	A77	Novo Millennio	Intrecci	Le Querce di Mamre	Informamentis	Icaro	Città del Sole	Bethlem	Sammamet	Detto Fatto	Prossimità	San Luigi	Sociosfera	TOT
1998	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
1999	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
2000	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
2001	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
2002	•	•	•	•	•	•	-	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
2003	•	•	•	•	•	-	-	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
2004	•	•	•	•	•	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	13
2005	•	•	•	•	•	-	-	•	•	•	-	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	14
2006	•	•	•	-	•	-	-	•	•	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	14
2007	•	•	•	-	•	-	-	•	•	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	14
2008	•	•	•	-	•	-	-	•	•	-	-	•	•	•	-	•	•	•	•	-	-	-	-	13
2009	•	•	•	-	•	-	-	•	•	-	-	•	•	•	-	•	•	•	•	-	-	-	-	13
2010	•	•	•	-	•	-	-	•	•	-	-	•	•	•	-	-	•	•	•	-	-	-	-	12
2011	•	•	•	-	-	-	-	•	•	-	-	•	•	•	-	-	•	•	•	-	-	-	-	11
2012	•	•	•	-	-	-	-	•	•	-	-	•	•	-	-	-	•	•	•	-	-	-	-	10
2013	•	•	•	-	-	-	-	•	-	-	-	•	•	-	-	-	•	•	•	•	•	•	-	11
2014	•	•	•	-	-	-	-	•	-	-	-	•	•	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•	12
2015	•	•	•	-	-	-	-	•	-	-	-	•	•	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	11
2016	•	•	•	-	-	-	-	•	-	-	-	•	•	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	11
				*	**		****			*				***	*	*		***				**		
	•	•	•	•																				

**Note**

• Socie fondatrici - \* Cessazione a seguito di liquidazione - \*\* Cessazione per fusione nella cooperativa Farsi Prossimo - \*\*\* Cessazione per fusione nella cooperativa Intrecci - \*\*\*\* Recesso a seguito di variazione della natura giuridica del Consorzio - \*\*\*\*\* Cessazione per fusione nella cooperativa Sociosfera

## LA PARTECIPAZIONE

### ASSEMBLEE, PARTECIPAZIONE E ORDINI DEL GIORNO (2014 - 2016)

ANNO	DATA	PARTECIPAZIONE			ORDINE DEL GIORNO
		DIRETTA	DELEGA	TOTALE	
2014	05/03/2014	50%	17%	67%	Approvazione bilancio preventivo 2015 Comunicazioni del Presidente Varie ed eventuali
	12/05/2014	92%	0%	92%	Approvazione bilancio consuntivo 2013 Determinazione del numero dei consiglieri Nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione Comunicazioni
	23/06/2014	83%	0%	83%	Presentazione proposta Bilancio Sociale per anno 2013 e deliberazioni conseguenti Comunicazioni del Presidente Varie ed eventuali
2015	09/03/2015	83%	0%	83%	Presentazione e approvazione schema di Bilancio Preventivo Proposta compenso amministratori Comunicazioni del Consiglio Varie ed eventuali
	12/05/2015	75%	17%	92%	Approvazione Bilancio Consuntivo 2014 Nomina Collegio Sindacale e definizione del compenso Varie ed eventuali comunicazioni
	15/06/2015	83%	0	83%	Approvazione Bilancio Sociale Comunicazioni del Presidente
2016	17/03/2016	73%	0	73%	Presentazione del preconsuntivo dell'esercizio 2015 Presentazione prima ipotesi di preventivo per l'anno 2016 Trasformazione delle riserve per versamento soci in riserve per futuro aumento di capitale
	20/04/2016	91%	0	91%	Approvazione bilancio consuntivo esercizio 2015 Determinazione compenso amministratori 2016 Comunicazioni degli amministratori
	30/06/2016	64%	0	64%	Approvazione Bilancio sociale Comunicazioni del Presidente
	21/12/2016	91%	0	91%	Nomina dei supplenti del collegio sindacale del Consorzio a seguito di dimissioni dei due componenti attuali Determinazione compenso amministratore Carmine Guanci per attività Riuse fino a scadenza Comunicazioni del Consiglio di Amministrazione

A questi momenti istituzionali occorre aggiungere numerosi eventi rilevanti rivolti alla totalità dei soci o a parte di essi che hanno permesso di proseguire il proficuo confronto sui temi di maggior interesse per la vita sociale del Consorzio, nonché lo scambio di conoscenze e buone prassi operative.

### INDICE MEDIO ANNUO DI PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE



### ANDAMENTO CAPITALE SOCIALE DEL CONSORZIO APPORTATO DAI SOCI (2014-2016)

COOPERATIVA	Capitale 2014	Capitale 2015	Capitale 2016
Filo di Arianna	€ 671.000	€ 671.000	€ 671.000
L'Arcobaleno	€ 124.000	€ 124.000	€ 124.000
Novo Millennio	€ 111.000	€ 111.000	€ 111.000
Farsi Prossimo	€ 50.000	€ 50.000	€ 50.000
Vesti Solidale	€ 45.000	€ 45.000	€ 45.000
Intrecci	€ 20.000	€ 20.000	€ 20.000
Sociosfera	-	€ 10.000	€ 10.000
Detto Fatto	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
Sammamet	€ 3.500	€ 3.500	€ 3.500
Prossimità	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
San Luigi	€ 500	€ 500	€ 500
Bethlem	€ 10.000	-	-
Città del Sole	€ 10.000	-	-
<b>TOTALE SOCI</b>	<b>€ 1.052.500</b>	<b>€ 1.042.500</b>	<b>€ 1.042.500</b>

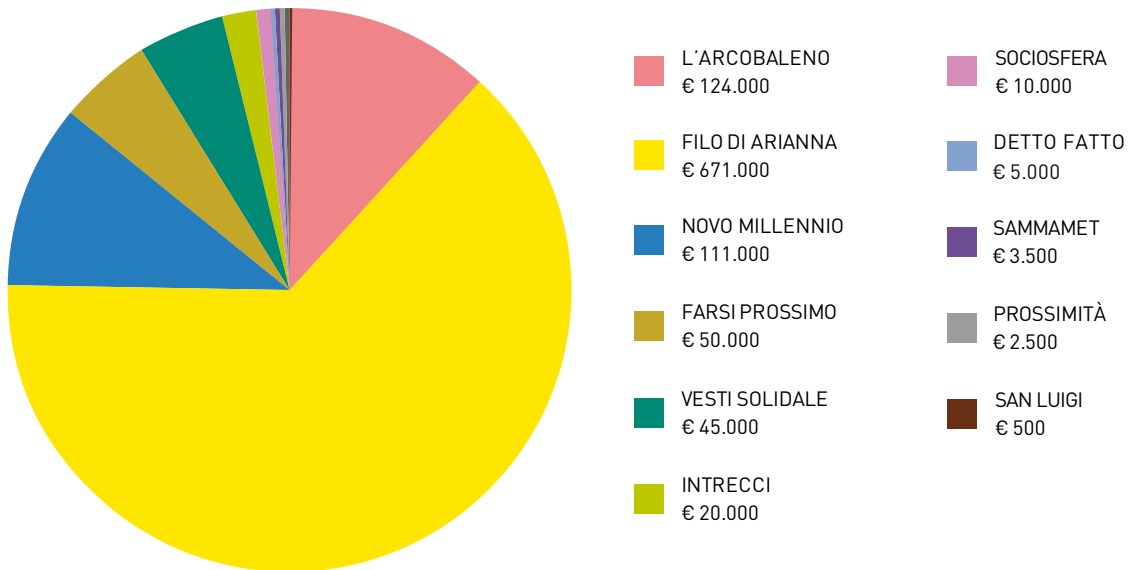


## ANDAMENTO CAPITALE SOCIALE DEL CONSORZIO APPORTATO DAI SOCI (2014-2016)

**2014**  
TOTALE SOCI  
€ 1.052.500

**2015**  
TOTALE SOCI  
€ 1.042.500

**2016**  
TOTALE SOCI  
€ 1.042.500



## ASSETTO ISTITUZIONALE - GLI ORGANI ESECUTIVI

### IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è nominato dall'Assemblea dei Soci. Ha compiti di indirizzo strategico e di controllo, in particolare:

- si occupa della gestione sociale;
- delibera sull'assunzione di nuovo personale con ruolo di quadro, fissandone mansioni e retribuzione;
- convoca le assemblee.

A tutti gli effetti il CDA di Consorzio è anche un organo collegiale di decisione.

Lo dimostra chiaramente la ripartizione dei poteri rispetto al legale rappresentante.

È composto da tre membri, espressione delle cooperative socie.

Il CDA di Consorzio nell'anno 2016 si è riunito nove volte, oltre a numerose riunioni operative con a presenza dei consiglieri; si è mantenuta un'organizzazione dei lavori collegiale, con referenti su specifiche aree di intervento.

### PRESIDENTE

È il Rappresentante Legale del Consorzio. È nominato dal CDA e rappresenta il collegamento tra il livello decisionale-strategico e quello gestionale-operativo:

- convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione del Consorzio per la gestione ordinaria e straordinaria ed esprime gli indirizzi e le politiche aziendali sulla base delle

- indicazioni dell'Assemblea dei Soci e del Consiglio di Amministrazione;
- garantisce la coesione sociale interna attraverso una costante relazione con le cooperative socie;
- cura i rapporti istituzionali con i vari interlocutori e svolge attività di rappresentanza nelle sedi pertinenti;
- è responsabile della promozione del Consorzio.

## VICE-PRESIDENTE

Esercita i poteri del presidente in sua vece.

### ELENCO CONSIGLIERI AL 31.12.2016

#### Presidente

**Giovanni Carrara**

Nato il 16/9/1966 a Milano

Eletto in data 12/05/2014

#### Consigliere

**e Vice-Presidente**

**Carmine Guanci**

Nato il 20/9/1968 a Bollate (MI)

Vice-Presidente

di Vesti Solidale

Eletto in data 12/05/2014

#### Consigliere

**e Vice-Presidente**

**Giovanni Lucchini**

Nato il 5/9/1964 a Mantova

Presidente di Filo di Arianna

Eletto in data 12/05/2014

## ASSETTO ISTITUZIONALE – GLI ORGANI DI CONTROLLO

Il collegio dei sindaci del Consorzio Farsi Prossimo è così composto:

DOTT. FEDERICO GELMINI

RAG. VITTORIO ZUCCOLI

DOTT.SSA ILARIA PAROLO

DOTT. PAOLO EMANUELE GRIMOLDI

DOTT.MARCO LOVAGNINI

PRESIDENTE

SINDACO EFFETTIVO

SINDACO EFFETTIVO

SINDACO SUPPLENTE

SINDACO SUPPLENTE

## RETI, APPARTENENZE E PARTECIPATE

Il Consorzio valorizza le competenze e le specificità delle cooperative socie presso istituzioni pubbliche, interlocutori privati e presso le principali reti e organizzazioni della cooperazione sociale, locale e nazionale, e del Terzo Settore.

Di seguito si riportano le principali organizzazioni di cui il Consorzio fa parte, con cui collabora o aderisce:

### CARITAS AMBROSIANA

All'interno della complessa rete di Caritas Ambrosiana, composta da organi Ecclesiali, da quattro Fondazioni e da un'articolata rete di associazioni di volontariato, il **Consorzio Farsi Prossimo** rappresenta, attraverso la cooperazione sociale, la risposta ai bisogni attraverso la gestione di servizi sociosanitari e assistenziali complessi.

### CONFCOOPERATIVE-FEDERSOLIDARIETÀ

Federsolidarietà - Confcooperative coinvolge nel 2016, 7 dirigenti espressione del Consorzio a vari livelli: provinciale, regionale e nazionale, anche con incarichi di rilievo. Il loro impegno consente di portare un'attenzione ai valori espressi dalla cooperazione Caritas nelle sedi politico-sindacali del settore e facilita la comunicazione e la connessione tra queste sedi e il Consorzio.

### CONSORZIO NAZIONALE GINO MATTARELLI (CGM)

Il **Consorzio Farsi Prossimo** aderisce dall'aprile 2006 al Consorzio nazionale CGM e ad alcuni Consorzi di scopo della rete CGM:

- **Consorzio CGM Finance** per lo sviluppo e la promozione della rete CGM nel mercato del credito.
- **Consorzio Mestieri** finalizzato ad operare nel mercato della intermediazione al lavoro con servizi alle persone in cerca di lavoro, alle imprese, agli enti pubblici preposti.
- **Polo Lombardo** Il Consorzio partecipa attivamente alle iniziative del gruppo di consorzi lombardi aderenti a CGM. Dal settembre 2014 esprime anche la figura del Coordinatore del Polo con il proprio Presidente Giovanni Carrara.
- **Cooperjob SpA** Il Consorzio, dal 2015, partecipa indirettamente, attraverso una capitalizzazione ad hoc di CGM, a questa Agenzia per il Lavoro.

La partecipazione al Consorzio CGM è stata significativa sia per la partecipazione agli incontri nazionali, sia per le attività del Polo Lombardo di CGM di cui il Consorzio, attraverso il proprio Presidente, ha il coordinamento. In particolare, si è lavorato sul tema dei minori stranieri non accompagnati con un tavolo ad hoc su questo tema per il confronto delle prassi e per l'elaborazione di una proposta di inserimento nella regolamentazione regionale di nuove unità d'offerta dedicate ai minori. Questo lavoro è stato condiviso con CNCA e Federsolidarietà Regionale ed infine con il Forum del Terzo Settore Regionale e presentato ufficialmente alla Regione. Nel corso del 2017 si spera che la Regione possa accogliere la proposta.

#### CONSORZIO FARSI PROSSIMO SALUTE

Il Consorzio, assieme alle cooperative Vesti Solidale, Filo di Arianna e L'Arcobaleno è stato socio fondatore del Consorzio Farsi Prossimo Salute (da dicembre 2015 cooperativa sociale Farsi Prossimo Salute), cui è affidata la gestione, in collegamento con la Fondazione Welfare Italia del gruppo CGM, di un Poliambulatorio medico specialistico in Viale Jenner 73 a Milano. Dal 2013 al 2015 sono state socie anche le cooperative Farsi Prossimo, Intrecci e Novo Millennio.

#### CONSORZIO COMMUNITAS

Il Consorzio Farsi Prossimo è socio fondatore del Consorzio Communitas che raggruppa diversi enti, collegati alle Caritas Diocesane, gestori di servizi e progetti attivi soprattutto sui temi dell'immigrazione e dell'asilo. Collabora attivamente con Caritas Italiana per la gestione di progetti a valenza nazionale.

Quest'anno ha visto il Consorzio Communitas continuare l'attività di referente per Caritas Italiana del progetto nazionale "Presidio" (rete di progetti territoriali per la tutela e l'assistenza dei migranti che lavorano nel settore agricolo) e avviare una seconda edizione ampliata del progetto "Rifugiato a casa mia" (accoglienza di rifugiati presso famiglie e parrocchie), che già aveva visto il predetto Consorzio Communitas come ente gestore della prima edizione del progetto.

#### FRATELLO SOLE

Il Consorzio, costituito nel dicembre 2014, intende dare risposte, nel settore energetico, ai bisogni degli enti non profit, specialmente agli enti originati dalla spinta sociale della Chiesa cattolica, anche organizzati in forma laicale. Il Consorzio vuole offrire a tali enti la possibilità di un efficientamento energetico permettendo loro il risparmio economico conseguente, un miglior approccio all'ambiente nel solco della tradizione Cattolica di rispetto e promozione della cultura di custodia del Creato.

Ha quindi come oggetto, in attuazione dei propri scopi e finalità, la ricerca, lo studio, la progettazione, la realizzazione, la gestione, anche per conto di terzi, di interventi di risparmio energetico, di uso razionale dell'energia, di riduzione dei consumi energetici, oltre che di sfruttamento delle fonti rinnovabili.

Un primo intervento di efficientamento è stato realizzato per "Casa Onesimo" di Busto Arsizio; sono state effettuate anche analisi di primo e secondo livello su edifici del Consorzio e delle consorziate in vista di possibili interventi di efficientamento; analoga attività è stata svolta su edifici degli altri soci. Questa attività, oltre che dal socio tecnico "fondazione Muvita" è stata condotta dalla società "Buildingtechnology", start up universitaria

della facoltà di architettura dell'università di Genova, di cui "Fratello Sole" è socio. Alla compagine si è inoltre aggiunta la congregazione dei padri Somaschi.

Nel corso dell'anno sono stati anche siglati accordi commerciali con case automobilistiche (FCA e Toyota), per consentire ai soci di acquisir mezzi poco inquinanti a prezzi scontati.

L'attività della società tuttavia, è ancora in fase embrionale per la difficoltà di trovare partner finanziari disponibili ad un approccio che sposi la filosofia del progetto, che prevede ritorni economici non speculativi e di medio-lungo periodo. Per questo sono state aperte interlocuzioni con alcune fondazioni bancarie, che si spera possano aderire all'iniziativa nel corso del 2017.

### **CONSORZIO LABORATORIO DEL CAFFÈ**

#### **Società cooperativa sociale ONLUS**

Il Consorzio si prefigge l'attività di produzione e commercializzazione di prodotti alimentari, con particolare riferimento a quelli a base di caffè, attraverso i propri soci ma anche tramite canali commerciali sia italiani che esteri, promuovendo una produzione rispettosa dell'ambiente e della dignità della persona umana secondo le regole e i valori del commercio equo e solidale e della solidarietà sociale. Il primo prodotto sviluppato è una capsula di caffè monodose totalmente riciclabile con caffè proveniente dalla filiera del commercio equo e solidale Altromercato. La capsula monodose di caffè viene prodotta nel laboratorio sito nel comune di Robbiate (LC).

L'attività di diffusione del prodotto viene fatta sia sulle reti del commercio equo sia nei canali commerciali tradizionali. Il progetto ha riscontrato difficoltà nella diffusione sul mercato delle proprie capsule in quanto la concorrenza dei grandi marchi da un lato e quella dei prodotti low cost dall'altro hanno reso molto difficile la penetrazione del prodotto. Anche il bar aperto in Milano (nello stabile di Via Padova di ASM), dove viene venduto il prodotto capsula di caffè a marchio proprio e a marchio Altromercato, ha riscontrato nel corso del 2016 serie difficoltà e ne è stata perciò decisa la chiusura e la cessione dell'attività.

Sono in corso azioni di riorganizzazione della politica commerciale (vendita con il nostro caffè di capsule compatibili con Nespresso) e anche degli assetti societari: uno dei soci fondatori, la cooperativa Bee4, ha infatti comunicato di voler lasciare la compagine sociale con la chiusura del bilancio di esercizio 2016. Gli altri soci, pur nelle difficoltà riscontrate, ritengono di proseguire l'esperienza avviata.

### **RETE R.I.U.S.E.**

R.I.U.S.E. (Raccolta Indumenti Usati Solidale ed Etica) è una rete costituita da cooperative sociali il cui soggetto gestore è Consorzio Farsi Prossimo il quale aderisce inoltre alla rete RREUSE, rete europea per la promozione del riciclo e del riuso. Per la descrizione dettagliata dell'attività si rimanda alla sezione Aree di Intervento del presente Bilancio Sociale.

### **CONSORZIO MESTIERI LOMBARDIA**

L'attività del nostro sportello di inserimento lavorativo (Mi 4), è notevolmente cresciuta nel corso dell'anno ed oltre al numero significativo di persone e progetti seguiti, ha prodotto un positivo esito economico.

### **ASSOCIAZIONE EXPONIAMOCI**

L'Associazione, di carattere culturale, nata dalla volontà di formalizzare un percorso avviato con la riunione delle principali organizzazioni di terzo settore del Paese, ha offerto, nel corso di Expo 2015, la possibilità, con un portale dedicato, di promuovere gli eventi che le organizzazioni aderenti e la società civile hanno realizzato sul tema di Expo al di fuori del sito espositivo ed è stata un luogo di scambio e informazione sul tema. A fine esposizione, i soci hanno ritenuto di mantenere in vita l'associazione per continuare il confronto sui temi dell'Expo e sul futuro dell'area dell'esposizione, in collegamento con la Fondazione Triulza.

### ABITARE SOCIALE METROPOLITANO *Impresa sociale S.r.l.*

Si tratta di una società (impresa sociale) costituita da Consorzio Farsi Prossimo, Consorzio SIS, cooperativa La Strada e cooperativa Chico Mendes finalizzata alla promozione di interventi strutturati di Housing Sociale.

Nel corso del 2016 l'attività di ASM ha visto, oltre alla gestione dell'immobile di via Padova 36, l'intervento di ristrutturazione di una palazzina a Baranzate (25 appartamenti) e l'avvio della gestione sociale dello stabile. Non si è ancora avviata, per difficoltà burocratiche del Comune di Milano, la ristrutturazione dei 37 alloggi c.d. "sottosoglia" che era originariamente stata prevista per il 2016.

### CONFERVICE S.R.L. E UNIONCOOPSERVIZI

Le attività poste in capo a questa società sono state "dirottate" su "Unioncoopservizi", di cui il Consorzio, oltre ad essere socio, esprime il Vice Presidente. Nel corso dell'anno, stante la non operatività della società "Confervice", è stato deciso di recedere dalla stessa.

### COOP LOMBARDIA

A Coop Lombardia e alla sua catena di ipermercati Consorzio è legato da speciale rapporto, confermato anche per il 2016, seppur in forma più ridotta.

## LE RISORSE UMANE DEL CONSORZIO FARSİ PROSSIMO

---

I lavoratori ed i collaboratori sono un fattore indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo ed il successo del Consorzio e delle cooperative; la loro tutela e la promozione della loro **crescita professionale**, anche attraverso un sistema di **formazione continua** che permetta di accrescere il patrimonio di competenze possedute, rappresentano una priorità.

Il Consorzio Farsi Prossimo e le cooperative socie si impegnano al pieno rispetto dello **Statuto dei Lavoratori** e dei **Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro**.

Come dettagliatamente riportato nel Codice Etico, i principi etici di riferimento nella gestione del personale sono:

- attenzione alle relazioni interpersonali tra/con i lavoratori, alla loro storia, ai loro progetti, alle loro attese e ai significati che associano alla sfera lavorativa;
- impegno a preservare un ambiente di lavoro privo di discriminazioni, incluse le molestie, basate su sesso, orientamento sessuale, etnia, età, credo religioso, condizione di invalidità, appartenenza sindacale o affiliazione politica;
- impegno a bandire ogni comportamento di violenza verbale, fisica o psicologica verso qualsiasi individuo interno od esterno alla cooperativa;
- garanzia che i criteri utilizzati per l'assunzione, l'accesso alla formazione, la progressione di carriera, siano legati esclusivamente alle prestazioni lavorative e ai meriti, rifiutando qualunque forma di favoritismo, nepotismo o clientelismo;
- garanzia che i rapporti di lavoro siano formalizzati con regolare contratto;
- impegno a non impiegare personale che lavori contro la propria volontà o che non sia libero di recedere dal rapporto di lavoro;
- rifiuto del lavoro infantile (minori di età inferiore ai 16 anni);
- rifiuto di impiego di giovani lavoratori (ragazzi di età inferiore ai 18 anni) in situazioni insalubri o pericolose, né durante le ore scolastiche;
- impegno ad effettuare la scelta del personale da assumere tenendo conto esclusivamente delle concrete esigenze della Società e del profilo professionale del candidato;
- impegno a garantire la sicurezza e la salvaguardia della salute nei luoghi di lavoro e delle condizioni di lavoro;
- impegno a garantire il rispetto della normativa in materia ambientale e l'impegno alla promozione di una cultura ambientale solidale e responsabile.

Al 31.12.2016 le risorse umane del Consorzio erano così costituite:

- 19 lavoratori dipendenti a tempo indeterminato, di cui 14 full-time e 5 part-time
- 2 liberi professionisti
- 8 uomini e 13 donne

Oltre al personale dipendente il Consorzio si avvale di collaboratori e di professionalità provenienti dal sistema consortile per la gestione di progetti e attività ad alto contenuto specialistico.

Di seguito si riportano le principali mansioni ricoperte e le loro funzioni.

#### **DIRETTORE**

È il responsabile della gestione operativa delle attività del Consorzio.

Coordina il personale e l'integrazione tra le varie aree di attività del Consorzio e del sistema consortile. Coadiuvata la presidenza nelle attività di pianificazione e sviluppo del Consorzio. Affianca la presidenza e il Consiglio di Amministrazione nella promozione e rappresentanza presso i vari interlocutori.

#### **RESPONSABILE AMMINISTRATIVO**

È responsabile della gestione contabile e amministrativa del Consorzio.

Coordina l'attività degli operatori amministrativi e dei consulenti. Interagisce con i responsabili e gli operatori amministrativi delle cooperative socie fornendo servizi di consulenza e supporto. Si relaziona costantemente con la Direzione e la Presidenza in merito all'andamento della gestione aziendale e alla sua pianificazione.

#### **COORDINATORE DI AREA**

Coordina e gestisce un'area di attività del Consorzio e/o del sistema consortile relazionandosi, dove necessario, con i referenti indicati dalle singole cooperative.

#### **RESPONSABILE DI SERVIZIO**

È responsabile della programmazione delle attività, dei servizi e dei progetti relativi al proprio settore di competenza.

#### **ADDETTO ALLA SEGRETERIA DI DIREZIONE**

È responsabile dell'organizzazione delle attività di Direzione e di Presidenza.

Supporta la presidenza nell'organizzazione dei rapporti interni e della vita sociale del Consorzio e nelle attività di rappresentanza. Supporta la direzione relazionandosi costantemente con i responsabili e coordinatori di area per lo svolgimento delle attività ordinarie. Interagisce con le cooperative socie per la diffusione e raccolta di informazioni e documenti.

#### **IMPIEGATO AMMINISTRATIVO**

Si occupa della gestione delle pratiche contabili/amministrative in collaborazione con il proprio responsabile.

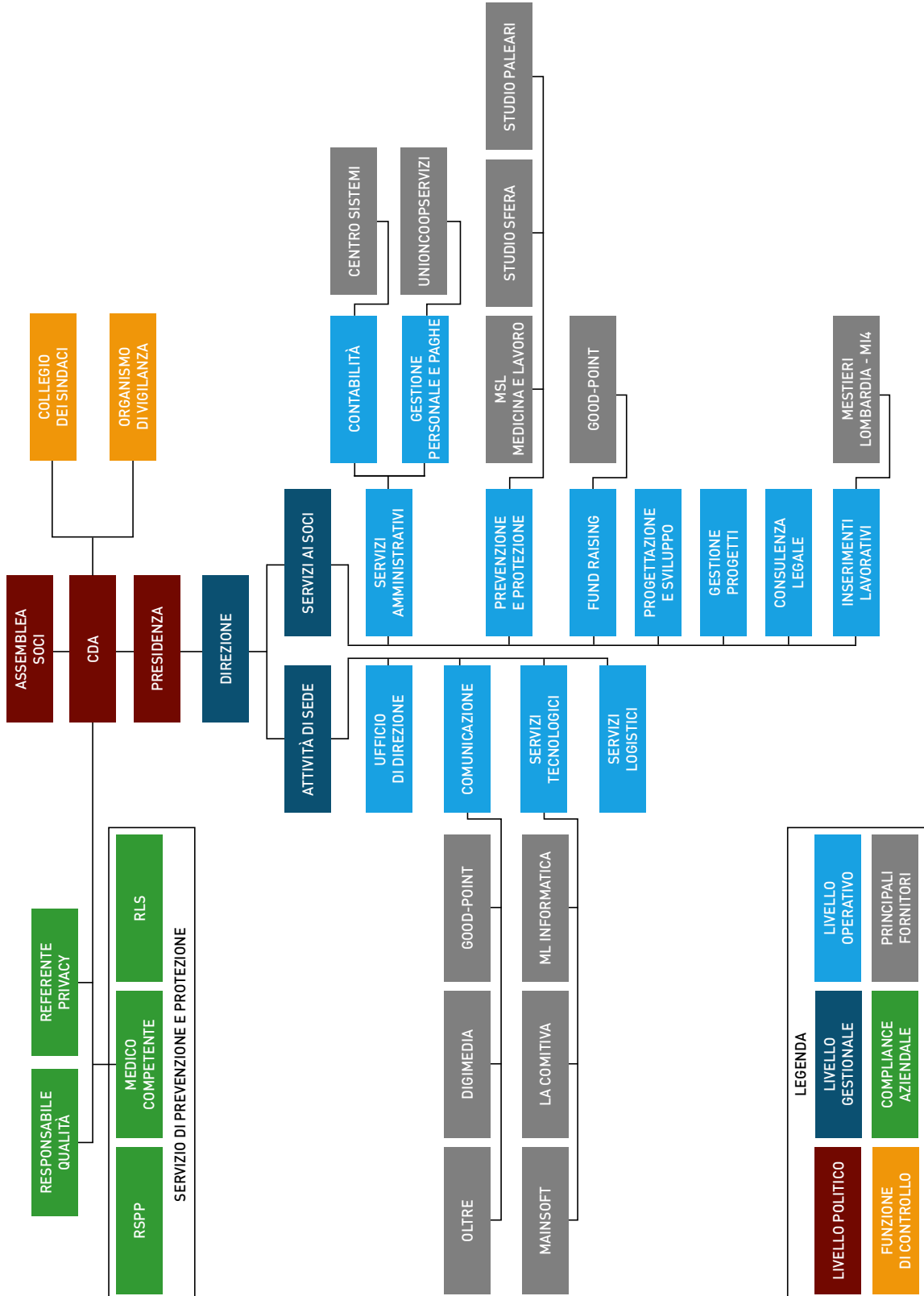
#### **RECEPTIONIST E FATTORINO**

Si occupa della gestione del centralino e dell'accoglienza al pubblico. Gestisce il protocollo e lo smistamento della posta e dei documenti.

Si occupa della consegna e ritiro di documenti e del disbrigo di commissioni per conto del Consorzio e delle cooperative socie. Gestisce l'archivio e gli ordini di cancelleria.

# ORGANIZZAZIONE

## ORGANIGRAMMA DEL CONSORZIO FARI PROSSIMO





**COSA  
FACCIAMO**



## AREE DI INTERVENTO

---

Il Consorzio Farsi Prossimo, tramite le cooperative socie, ha promosso negli anni numerosi progetti e sviluppato significative competenze nel coordinamento di attività complesse per rispondere ai bisogni emergenti delle fasce più deboli della società, con particolare riguardo a:

- MINORI E FAMIGLIE
- ANZIANI
- PERSONE CON DISAGIO PSICHICO
- STRANIERI E RIFUGIATI
- GRAVE EMARGINAZIONE
- HOUSING
- INSERIMENTI LAVORATIVI

## ATTIVITÀ E SERVIZI

---

Il Consorzio, nella sua azione di supporto alle cooperative socie, offre servizi specialistici e attività di promozione e sviluppo:

- attività di ricerca, progettazione e coordinamento
- servizi amministrativi: gestione della contabilità, gestione della tesoreria, assistenza e consulenza gestionale, accesso al credito, gestione personale, paghe e contributi
- servizi specialistici: servizio prevenzione e protezione (D. Lgs. 81/08), privacy, qualità, D. Lgs. 231/01, consulenza legale
- servizio per l'integrazione lavorativa (SIL) attraverso l'Agenzia per il Lavoro Milano 4 del Consorzio Mestieri Lombardia
- prestazioni alle cooperative socie e a terzi di varia natura: comunicazione, fundraising e formazione

Nell'ambito dell'area progettazione e coordinamento si possono distinguere tre livelli di intervento del Consorzio:

1. il Consorzio garantisce e supervisiona progetti o attività di cui non necessariamente possiede la titolarità e/o la gestione operativa, ma cui concede il proprio marchio;
2. il Consorzio affida la gestione operativa alle cooperative socie e/o ad altri partner (ad esempio attività di general contractor) ma mantiene la titolarità e/o il coordinamento del progetto;
3. il Consorzio opera direttamente come soggetto autonomo in qualità di partner o capofila.

In numerosi progetti e iniziative è, a vario titolo, coinvolta Caritas Ambrosiana; in tale contesto il Consorzio è spesso affidatario della gestione.

## PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO

---

### AMBIENTE E RACCOLTE DIFFERENZIATE

#### PROGETTO DONA VALORE/RETE R.I.U.S.E.

Il progetto DONA VALORE consiste in un servizio di raccolta permanente di abiti, scarpe e borse usati attraverso la presenza di appositi cassonetti per la raccolta su territorio pubblico e privato.

Il progetto viene realizzato dalle cooperative sociali aderenti alla RETE R.I.U.S.E. (Raccolta Indumenti Usati Solidale ed Etica) di cui il Consorzio è il soggetto gestore e in cui la cooperativa socia Vesti Solidale svolge un significativo ruolo. L'iniziativa è stata sostenuta nel suo avvio e per quanto riguarda l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati anche da Fondazione Cariplo attraverso il progetto RETICLOTHES. ([www.donavalore.it](http://www.donavalore.it))

Nel 2016 grazie ai 1500 cassonetti del progetto DONAVALORE sono stati raccolti 8.100.000 kg di indumenti usati, alleggerendo il carico dei rifiuti dei circa 200 comuni serviti. Questi risultati hanno permesso al progetto Dona Valore di finanziare progetti sociali delle coope-

rative di Consorzio per un totale di € 346.000. Di seguito le cooperative coinvolte e i progetti attuati con i fondi Dona Valore:

- Cooperativa Farsi Prossimo per progetti a favore di famiglie in difficoltà della zona 8 di Milano, percorsi educativi attraverso pratiche sportive per adolescenti e tutoring e inserimento lavorativo per profughi e rifugiati;
- Cooperativa L'Arcobaleno per implementare la rete di housing sociale rivolta ad adulti e famiglie in difficoltà, per un progetto che promuove la educazione alla legalità attraverso incontri fra anziani e giovani e per potenziare la rete di accoglienza diffusa;
- Cooperativa San Luigi per un progetto di sostegno e formazione a famiglie immigrate con figli in età scolare;
- Cooperativa Farsi Prossimo Salute per l'acquisto di macchinari e contributo al Fondo di Solidarietà che permette di erogare prestazione gratuite a chi si trova in difficoltà.

Maggiori informazioni disponibili sul sito [www.donavalore.it](http://www.donavalore.it)

#### PROGETTO RI.CA.RI.CA.

Il progetto RI.CA.RI.CA. (Ritiro CArtucce RIgenera CAmbiamento) è finalizzato al recupero permanente delle cartucce esauste per stampanti laser ed ink-jet attraverso la collocazione di appositi contenitori presso Amministrazioni Pubbliche e privati. L'attività operativa è coordinata dalla cooperativa socia Vesti Solidale.

Nel 2016 con i proventi del progetto è stato possibile destinare altri €20.000 per un progetto sociale della cooperativa Sociosfera a favore di nuclei famigliari con un componente disabile.

#### PROGETTO DONAPHONE

DONAPHONE è un progetto di raccolta dei cellulari usati da avviarsi al recupero, alla valorizzazione o al disassemblaggio delle materie prime. L'attività operativa è coordinata dalla cooperativa socia Vesti Solidale.

#### PROGETTO RETECH

Il progetto RETECH è finalizzato al recupero dei rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita, provenienti prevalentemente da attività produttive. L'attività operativa è coordinata dalla cooperativa socia Vesti Solidale.

### SERVIZI DI PROSSIMITÀ – ANZIANI

#### RTA ACCANTO

RTA ACCANTO riunisce, con capofila il Consorzio, le cooperative esecutrici le consorziate Farsi Prossimo, Sociosfera, Filo di Arianna con la Fondazione Don Gnocchi.

L'aggregazione ha l'accreditamento del Comune di Milano per i servizi domiciliari nelle Zone 7 e 8 per Servizi Educativi, Interventi Socioassistenziali, Aiuti Familiari, la gestione del servizio di Custodia Sociale in Zona 8.

L'attività di RTA ACCANTO ha riportato interessanti risultati nel 2016, con significativi incrementi di interventi domiciliari svolti dalle consorziate, impegnando circa 80 operatori appartenenti alle differenti organizzazioni e raggiungendo oltre 800 utenti.

#### CONSEGNA PASTI E MONITORAGGIO ATTIVO

Dal gennaio 2016 il Consorzio è aggiudicatario del nuovo Bando del Comune di Milano come capofila di una ATS formata da Fondazione Fratelli di San Francesco, City Angels, Angel Service con la cooperativa esecutrice Sociosfera relativo al servizio di consegna pasti e monitoraggio al domicilio rivolto a soggetti parzialmente autosufficienti su tutte le zone del decentramento cittadino del comune di Milano.

Il servizio attraverso la consegna dei pasti garantisce una costante e corretta alimentazione agli anziani che non sono più in grado di prepararsi da mangiare autonomamente, e contemporaneamente assicura il monitoraggio delle situazioni più fragili: gli operatori sono appositamente formati a questo scopo e in caso di anomalia provvedono ad opportuna segnalazione ai Servizi Sociali.

Nel corso del primo anno di attività i circa 70 operatori delle organizzazioni hanno consegnato circa 231.000 pasti al domicilio di circa 1.400 persone fragili.

#### SERVIZIO DUE MANI IN PIÙ

È un servizio di consegna gratuita della spesa ad anziani fragili e adulti disabili in alcune

zone della città di Milano. Il servizio, gestito dalla cooperativa Sociosfera, attraverso l'ascolto telefonico e l'incontro nel momento della consegna, stabilisce relazioni di fiducia e attiva un monitoraggio delle situazioni maggiormente a rischio, oltre a fornire un supporto concreto e frequente a persone con difficoltà di deambulazione e autonomia ridotta.

Prosegue la collaborazione con Coop Lombardia per la consegna della spesa a domicilio di persone anziane e fragili nei quartieri di Piazzale Lodi, Niguarda e Bonola.

Nel corso del 2016 sono state consegnate più di 1120 spese.

## GRAVE EMARGINAZIONE

### ROM/SINTI - ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE E FONDO AUTONOMIA ABITATIVA (PIANO MARONI)

Finanziamenti del Ministero dell'Interno (dpr. 17/12/2010) finalizzati ad attività di promozione dell'autonomia sociale ed abitativa per la progressiva uscita e superamento dei campi Rom: Consorzio gestisce 5 appartamenti ricevuti in affidamento da Aler Lombardia, a favore di famiglie rom.

### CENTRO PER L'AUTONOMIA ABITATIVA - VIA NOVARA 451

Il Consorzio Farsi Prossimo, in partenariato con CEAS, è risultato aggiudicatario dell'appalto per la gestione dello spazio comunale di via Novara 451 a Milano, adibito ad accoglienza per le famiglie con minori e persone in condizioni di fragilità, in difficoltà abitativa, provenienti da interventi di allontanamento da aree e/o edifici abbandonati e da appartamenti di edilizia residenziale pubblica, in particolare Rom, Sinti, Caminanti, con l'obiettivo di promuoverne l'inclusione e l'integrazione sociale attraverso percorsi di accompagnamento e orientamento. Sono accolti nuclei familiari per un totale di 110 ospiti.

L'attività è stata prorogata sino a metà maggio 2017.

## STRANIERI E RIFUGIATI

### SPRAR MILANO

Il Consorzio opera in qualità di capofila degli interventi sociali del progetto del Comune di Milano del bando SPRAR (triennio 2014 - 2016). Intervengono nell'attività la cooperativa consorziata Farsi Prossimo (in qualità di esecutrice) e i partner La Grangia di Monluè, Comunità Progetto e Fondazione Progetto Arca.

### SPRAR COMUNI INSIEME

Il Consorzio è capofila dell'ATI per la gestione sociale del progetto SPRAR COMUNI INSIEME, (Azienda Speciale Consortile, costituita dai Comuni di Baranzate, Bollate, Cesate, Garbagnate Milanese, Novate Milanese, Senago e Solaro) in partenariato con la cooperativa Lotta contro l'emarginazione. Intervengono in qualità di cooperative esecutrici Farsi Prossimo e Intrecci.

## COESIONE SOCIALE

### NIGUARDA NOI

Il progetto NiguardaNoi, iniziato nel 2013 in collaborazione con l'Assessorato Sicurezza e Coesione Sociale del Comune di Miano nell'ambito dell'ATS composta da Consorzio in qualità di capofila (con la cooperativa consorziata Filo di Arianna), Consorzio SIS e CIPM, è terminato il 31 gennaio 2016.

Il progetto, operante nella zona 9 del Comune di Milano (Quartiere Niguarda) si è articolato su tre assi: mediazione sociale e culturale, sportello diffuso/laboratorio, iniziative di animazione per il quartiere.

## HOUSING SOCIALE

### RESIDENZIALITÀ SOCIALE TEMPORANEA

Il Consorzio ha partecipato all'Avviso del Comune di Milano per la costruzione di un sistema di residenzialità sociale temporanea tramite le cooperative Farsi Prossimo, Filo di Arianna, Sociosfera e Intrecci, che hanno messo a disposizione appartamenti e strutture per oltre 70 posti.

## CASAMICA

I 5 mini appartamenti realizzati nella struttura di Sovico per promuovere l'autonomia di donne singole e con minori in stato di disagio provenienti dal territorio o da percorsi comunitari hanno accolto altrettante famiglie in difficoltà. Le cooperative Filo di Arianna e Novo Millennio si occupano della gestione ordinaria.

Durante il 2016 sono stati ultimati i lavori per l'arredo del giardino, che è stato inaugurato ed aperto alla cittadinanza grazie al contributo di volontari in modo da coinvolgere la cittadinanza nel processo di inclusione delle famiglie in difficoltà.

Il progetto ha visto come parte attiva il liceo artistico Modigliani, i cui studenti hanno creato il logo della struttura.

## CASCINA MONLUÈ

Consorzio, titolare di concessione da parte del Comune di Milano del diritto di superficie di Cascina Monlué per 50 anni, ha proseguito, in collaborazione con vari partner della rete territoriale del quartiere, il progetto di un grande intervento strutturale e la campagna di fund raising per riportare a nuova vita l'antico borgo di Monlué, restituire alla comunità un patrimonio storico-culturale amato dai cittadini e creare un luogo di partecipazione civica e di inclusione tramite housing sociale destinato a vari target di beneficiari e "famiglie consapevoli".

Nell'autunno 2016 è stata presentata alla Sovrintendenza alle Belle Arti la proposta di progetto di recupero, con le nuove destinazioni d'uso degli spazi.

## MINORI E FAMIGLIE

### EMERGENZE SOSTENIBILI

È proseguito il progetto ex Legge 285 in coprogettazione con l'Assessorato Politiche Sociali del Comune di Milano, per far fronte alle urgenti necessità di accoglienza di minori stranieri non accompagnati, neomaggiorenni stranieri e famiglie in difficoltà sul territorio della città di Milano; il Consorzio ha partecipato all'ATS (tramite le cooperative consorziate Farsi Prossimo e Intrecci) con Consorzio SIS (capofila), Casa della Carità, CEAS, Casa del Giovane e Comunità Progetto.

L'accoglienza è proseguita per tutto l'anno.

## ALTRE PROGETTAZIONI

### UNA SOLA FAMIGLIA UMANA - NESSUNO SIA LASCIATO INDIETRO

Anche per il 2016 Consorzio ha aderito al progetto di Caritas Italiana rifinanziato da CEI nell'ambito del quale, in collaborazione con Caritas Ambrosiana, sono stati proposti percorsi di formazione e sensibilizzazione per affrontare la problematica dell'HIV - AIDS riducendo lo stigma e la discriminazione spesso associativi, coinvolgendo gli operatori dei nostri servizi, in particolare equipe Rom, SPRAR, accoglienza stranieri e rifugiati, custodi sociali.

### SPORTELLO MESTIERI

L'attività di Mestieri Milano4 sportello di inserimento lavorativo (Mi 4), è notevolmente cresciuta nel corso dell'anno 2016 ed oltre al numero significativo di persone e progetti seguiti, ha prodotto un positivo esito economico.

Nel 2016 sono state prese in carico 130 persone, sono stati realizzati 89 tirocini e concluse 34 assunzioni.

### MUSEO DEL DUOMO

Il Consorzio, tramite la consorziata Detto Fatto, gestisce il servizio di pulizia e custodia del Museo del Duomo.

### INTERCONNESSIONE SOCIALE

L'iniziativa, in co-progettazione col Comune di Milano, con ha portato alla costruzione del portale Milano Famiglie dell'Assessorato alle Politiche Sociali, in cui i cittadini potranno trovare agevolmente informazioni sui servizi e progetti pubblici e del privato sociale attivi in città. Consorzio ha partecipato in partenariato con Consorzio SIS e MBS, capofila Consorzio SIR.

## PRINCIPALI EVENTI

---

Gennaio 2016	Corso Salute Mentale – Di che pazzo stiamo parlando?
20-22 marzo 2016	Sconfinati!
17 settembre 2016	Inaugurazione giardino Casamica
24 ottobre 2016	Inaugurazione Pani e peschi
17 novembre 2016	Convegno Salute mentale “Non son più quella di ieri”

*Per approfondimenti [www.consorziofarsiprossimo.org](http://www.consorziofarsiprossimo.org)*



# IL SISTEMA CONSORTILE

## IL CONSORZIO E LE COOPERATIVE

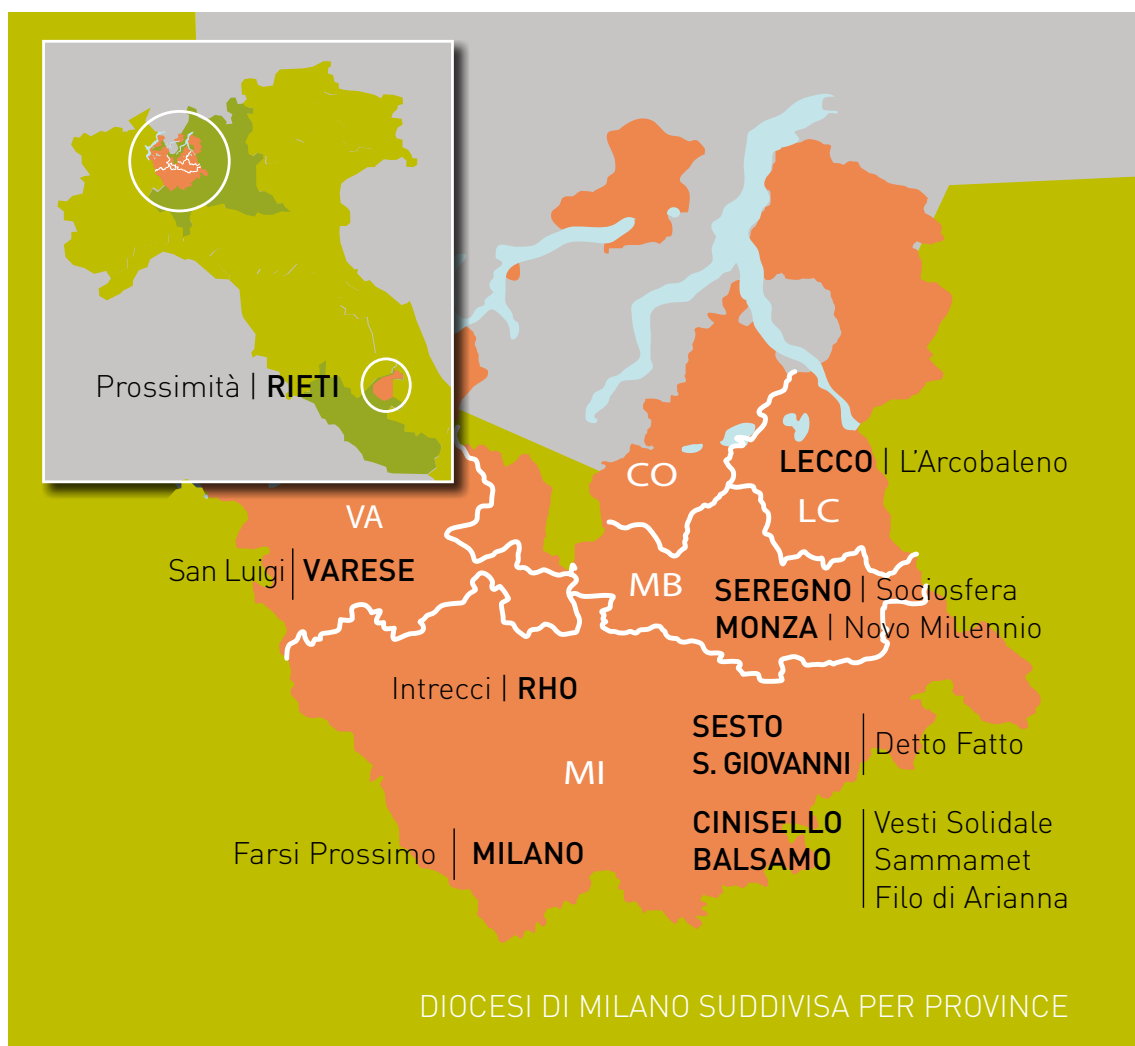
La natura del Consorzio e la forte relazione operativa e di senso con le cooperative, e tra le cooperative stesse, rendono difficile disgiungere l'attività attribuendole ai singoli soggetti del sistema, anche in virtù di un orizzonte strategico che sempre più si è orientato verso una rilettura e una comunicazione espresse in forme unitarie.

Risulta pertanto importante dare una giusta visibilità a quello che definiamo Sistema Consortile e cioè l'aggregazione dei dati relativi al Consorzio e alle cooperative, in quanto la storia e l'attività di gran parte di esse sono strettamente collegate e spesso inscindibili. La maggior parte delle cooperative, così come il Consorzio stesso, sono promosse da Caritas Ambrosiana.


## LE COOPERATIVE E IL TERRITORIO

Data la natura del Consorzio è importante collocare territorialmente le cooperative, molte delle quali sono espressione anche della comunità locale del territorio in cui operano. La cartina illustra la dislocazione delle cooperative nel territorio della Diocesi di Milano, che comprende le province di Milano, Varese, Lecco, di Monza e della Brianza, parte della provincia di Como e qualche Comune delle provincie di Bergamo e Pavia. Nel caso della cooperativa Prossimità si è dato seguito, in accordo con la Caritas Ambrosiana, ad una richiesta della Caritas diocesana di Rieti che chiedeva l'affiancamento del nostro Consorzio alla cooperativa.

### LE COOPERATIVE SOCIE SUL TERRITORIO (SEDI PRINCIPALI) AL 31.12.2016



**AREE DI INTERVENTO DELLE COOPERATIVE**

	ADULTI IN DIFFICOLTÀ	AIDS	ANZIANI	DISABILI FISICI	FAMIGLIE FRAGILI	FORMAZIONE	GIOVANI E ADOLESCENTI	GRAVE EMARGINAZIONE	INFANZIA	SALUTE MENTALE	STRANIERI E RIFUGIATI	VITTIME DI TRATTA	MANUTENZIONE DEL VERDE	RACCOLTE DIFFERENZIATE	SERVIZI VARI	RISTRUTTURAZIONE DI INTERNI	SERVIZI DI PULIZIA
															■	■	■
	■				■		■	■			■	■					
		■	■		■		■			■							
			■	■	■		■	■	■	■	■						
	■	■	■		■		■	■		■	■						
	■			■	■		■		■	■	■						
			■						■								
													■		■		■
	■																
			■	■		■	■			■	■						
													■	■	■		

ASSISTENZA CLIENTI: settore cultura, turismo e trasporto pubblico.  
 RACCOLTE DIFFERENZIATE: abiti, toner, cellulari e rifiuti elettronici.  
 SERVIZI LOGISTICI: custodia, piccola manutenzione, facchinaggio, traslochi.

■ Ambiti a cura delle cooperative di TIPO A - ■ Ambiti a cura delle cooperative di tipo B



## IL SISTEMA CONSORTILE IN NUMERI

I dati che vengono presentati di seguito graficamente sono raccolti annualmente attraverso appositi questionari somministrati alle cooperative socie e si riferiscono ai dati aggregati consortili aggiornati al 31.12.2016.

### DATI AGGREGATI CONSORZIO E SOCIE

#### LA BASE SOCIALE - TIPOLOGIA DI SOCI

951 | 100%



LAVORATORI  
663 | 70%



VOLONTARI  
180 | 19%



PERSONE GIURIDICHE  
13 | 1%



ALTRO  
95 | 10%

### LA BASE SOCIALE - GENERE

949 | 100%



MASCHI  
498 | 52%

FEMMINE  
438 | 46%

PERSONE GIURIDICHE  
13 | 1%

### LAVORATORI - TIPOLOGIA DI RAPPORTO

1620 | 100%



LAVORATORI  
SUBORDINATI  
1446 | 89%

LAVORATORI PARASUBORDINATI  
3 | 0%

ALTRO (Apprendistato, formazione lavoro, etc.)  
21 | 1%

PARTITE IVA  
150 | 9%

## LAVORATORI - IMPEGNO ORARIO

1620 | 100%



FULL TIME  
611 | 38%



PART TIME  
1009 | 62%

## LAVORATORI SUBORDINATI - DURATA CONTRATTO

1595 | 100%



TEMPO  
DETERMINATO  
451 | 28%



TEMPO  
INDETERMINATO  
1144 | 72%

## GENERE

### LAVORATORI E LAVORATRICI

1620 | 100%



MASCHI  
598 | 37%



FEMMINE  
1022 | 63%

### COMPOSIZIONE CDA

CONSIGLIERI  
58 | 100%



MASCHI  
38 | 66%



FEMMINE  
20 | 34%

### PRESIDENTI

PRESIDENTI CDA  
12 | 100%



MASCHI  
9 | 75%



FEMMINE  
3 | 25%

## LAVORATORI - ETÀ

1620 | 100%



### LAVORATORI SUBORDINATI

< 35 anni  
453 | 28%

35<55 anni  
800 | 49,4%

> 55 anni  
193 | 11,9%

### COLLABORATORI

< 35 anni  
28 | 1,7%

35<55 anni  
104 | 6,4%

> 55 anni  
21 | 1,3%

### ALTRO

< 35 anni  
14 | 0,9%

35 < 55 anni  
7 | 0,4%

## LAVORATORI - CITTADINANZA

1620 | 100%

ITALIANA | 1350 | 83,3%

Lavoratori subordinati	1190   73,5%
Collaboratori	145   9%
Altro	15   0,9%

UE | 33 | 2%

Lavoratori subordinati	30   1,9%
Collaboratori	3   0,2%

EXTRA UE | 237 | 14,6%

Lavoratori subordinati	226   14%
Collaboratori	5   0,3%
Altro	6   0,4%



### VOLONTARI

1299 | 100%



SOCI DI COOPERATIVA  
707 | 54,4%



SOCI DI ALTRA  
ASSOCIAZIONE  
RICONOSCIUTA  
592 | 45,6%

### VOLONTARI - ETÀ

1299 | 100%



< 35 anni  
271 | 20,9%



35<55 anni  
477 | 36,7%



> 55 anni  
551 | 42,4%

### VOLONTARI - CITTADINANZA

1299 | 100%

ITALIANA  
1262 | 97,2%

UE  
0 | 0%

EXTRA UE  
37 | 2,9%



**STRUTTURE E UTENTI DELLE COOPERATIVE A SUDDIVISE  
PER DESTINATARI E UNITÀ DI OFFERTA**

		ALL	COMM	DRN	DOM	RES	SEDE	TERR	TOT
ADULTI IN DIFFICOLTÀ	Unità	32	2			24		7	65
	Utenti	280	124			939		2.444	3.787
AIDS	Unità					2			2
	Utenti					23			23
ALTRO	Unità					2	6		8
	Utenti						90		90
ANZIANI	Unità			8	6			2	16
	Utenti			432	1.916			180	2.528
DISABILITÀ FISICA	Unità			1		1			2
	Utenti			15		10			25
FAMIGLIE FRAGILI	Unità	58	4			5		6	73
	Utenti	164	360			91		417	1.032
FORMAZIONE	Unità							5	5
	Utenti							178	178
GIOVANI E ADOLESCENTI	Unità			6	1	3		24	34
	Utenti			201	3	75		4.663	4.942
GRAVE EMARGINAZIONE	Unità	2		3		2		1	8
	Utenti	49		1.070		300		9.000	10.419
INFANZIA	Unità			2				3	5
	Utenti			111				128	239
SALUTE MENTALE	Unità	17		3	2	16		2	40
	Utenti	52		72	20	136		64	344
STRANIERI E RIFUGIATI	Unità	27				34		58	119
	Utenti	212				1.378		3.565	5.155
VITTIME DI TRATTA	Unità	1				1			2
	Utenti	6				11			17
TOTALI	Unità	137	6	23	9	90	6	108	379
	Utenti	736	484	1.901	1.939	2.963	90	20.639	28.779

**LEGENDA DELLA TIPOLOGIA DI UNITÀ D'OFFERTA**

**ALLOGGIATIVA (ALL)** Servizi di accoglienza presso appartamenti con basso livello di intervento degli operatori e premessa per l'autonomia abitativa e l'integrazione nel contesto territoriale o comunitario

**COMMERCIALE (COMM)** Attività di vendita dei prodotti realizzati dagli utenti dei servizi delle cooperative

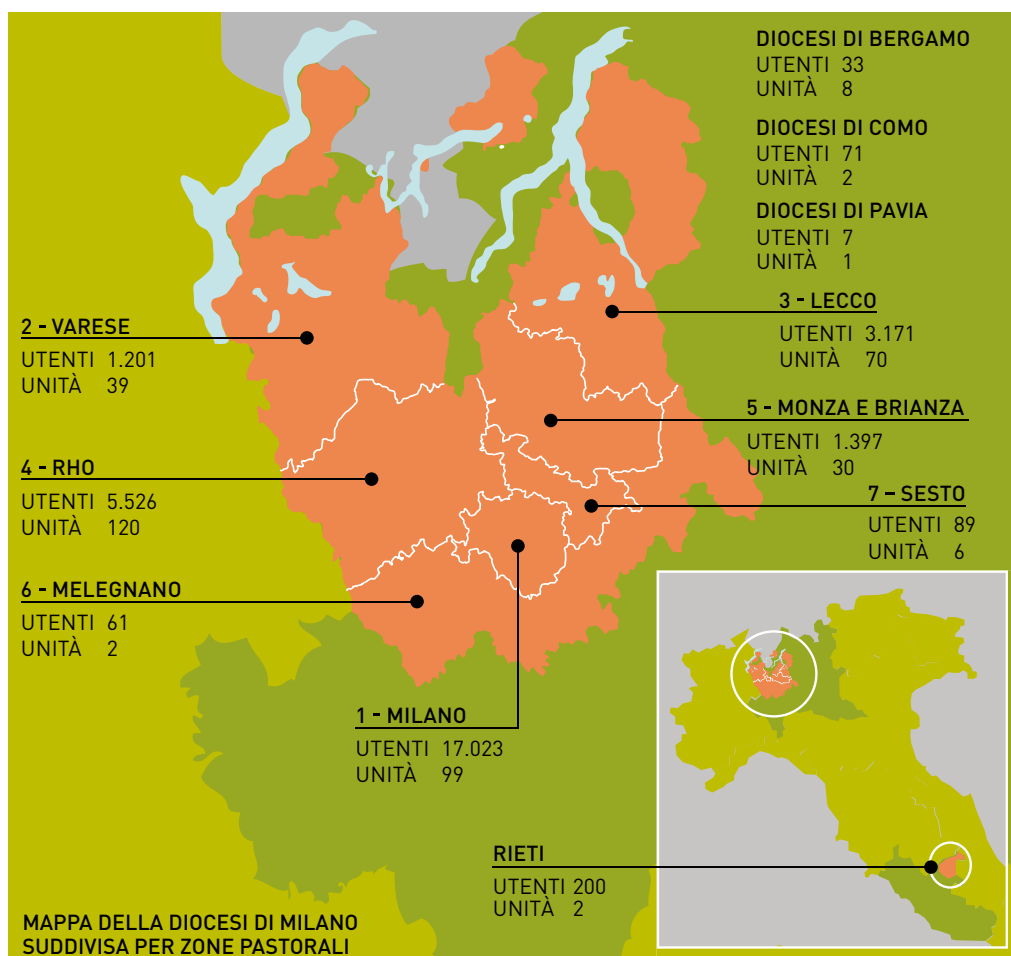
**DIURNA (DRN)** Servizi di varia natura (es. Asili, Centri diurni integrati, Centri d'aggregazione, ecc.) che svolgono la loro attività durante l'orario giornaliero erogati presso apposite strutture

**DOMICILIARE (DOM)** Servizi erogati direttamente presso il domicilio di utenti non autosufficienti o in stato di bisogno

**RESIDENZIALE (RES)** Servizi di accoglienza presso comunità o alloggi che prevedono un intervento e un presidio costante da parte degli operatori delle cooperative

**TERRITORIALE (TERR)** Attività di sportello, animazione o supporto erogati presso il territorio di riferimento (sportelli comunali, educativa di strada, counselling)

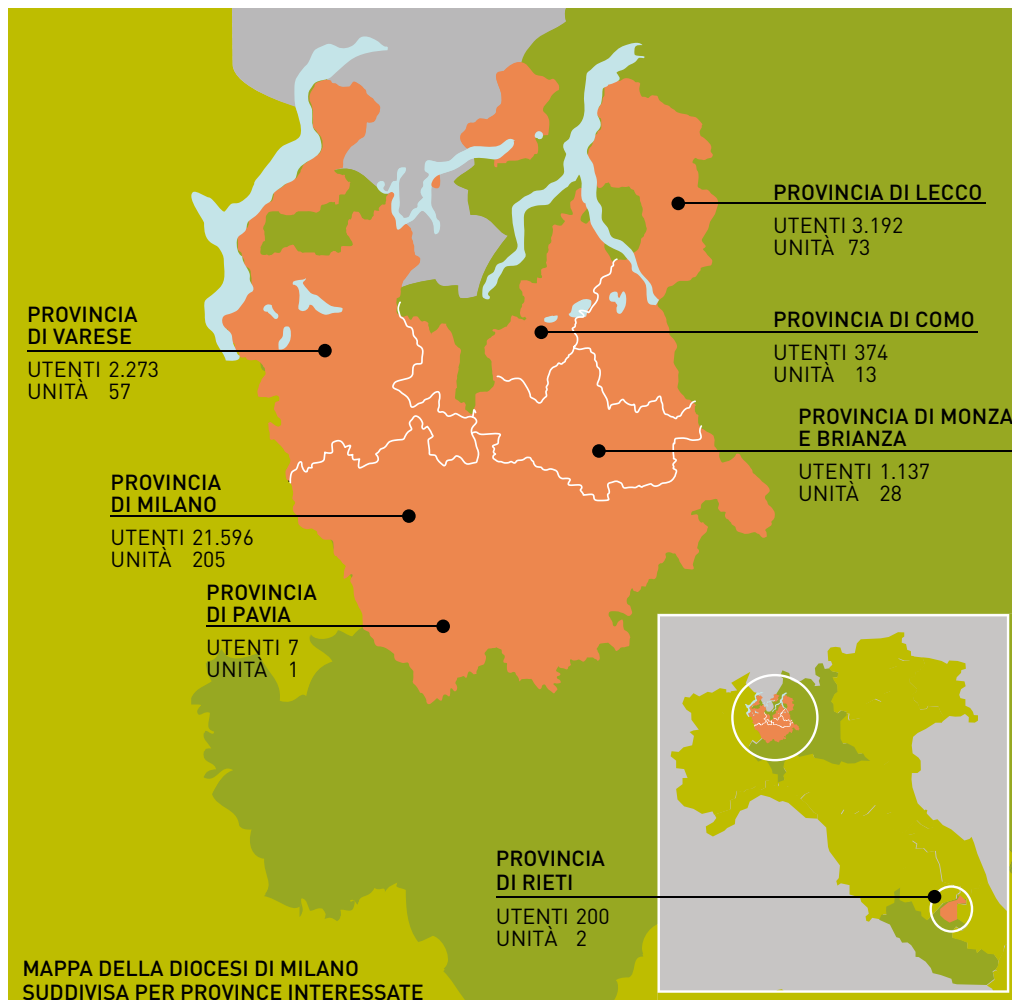
**UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A NELLA DIOCESI DI MILANO  
E IN ALTRE DIOCESI INTERESSATE**



		ALL	COMM	DRN	DOM	RES	SEDE	TERR	TOT	
Dioresi di MILANO	zona 1	Unità	44	2	5	6	20	20	99	
	<b>MILANO</b>	Utenti	176	124	712	1.552	1.298	90	13.071	17.023
	zona 2	Unità	12	1	3		22	1	39	
	<b>VARESE</b>	Utenti	62	42	108		889	100	1.201	
	zona 3	Unità	39		5	3	16	1	6	70
	<b>LECCO</b>	Utenti	258		340	360	191		2.022	3.171
	zona 4	Unità	28	2	5	0	19	1	65	120
	<b>RHO</b>	Utenti	181	18	629	27	347		4.324	5.526
	zona 5	Unità	4	1	3		10	1	11	30
	<b>MONZA</b>	Utenti	21	300	62		212		802	1.397
	zona 6	Unità	1		1					2
	<b>MELEGNANO</b>	Utenti	26		35					61
	zona 7	Unità	1		1		2	1	1	6
	<b>SESTO</b>	Utenti	6		15		15		53	89
<b>Dioresi di BERGAMO</b>	Unità	8							8	
	Utenti	33							33	
<b>Dioresi di COMO</b>	Unità					1		1	2	
	Utenti					11		60	71	
<b>Dioresi di PAVIA</b>	Unità							1	1	
	Utenti							7	7	
<b>Dioresi di RIETI</b>	Unità							2	2	
	Utenti							200	200	
<b>TOTALE</b>	<b>Unità</b>	<b>137</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>90</b>	<b>6</b>	<b>108</b>	<b>379</b>	
	<b>Utenti</b>	<b>763</b>	<b>484</b>	<b>1.901</b>	<b>1.939</b>	<b>2.963</b>	<b>90</b>	<b>20.639</b>	<b>28.779</b>	



## UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A PER PROVINCIA



		ALL	COMM	DRN	DOM	RES	SEDE	TERR	TOT
<b>COMO</b>	Unità	9				1		3	13
	Utenti	30				24		320	374
<b>LECCO</b>	Unità	41		5	3	17	1	6	73
	Utenti	268		340	360	202	0	2.022	3.192
<b>MONZA E BRIANZA</b>	Unità	4	1	3		10	1	9	28
	Utenti	21	300	62		212	0	542	1.137
<b>MILANO</b>	Unità	68	4	12	6	26	4	85	205
	Utenti	361	142	1.391	1.579	1.474	90	16.559	21.596
<b>PAVIA</b>	Unità							1	1
	Utenti							7	7
<b>RIETI</b>	Unità							2	2
	Utenti							200	200
<b>VARESE</b>	Unità	15	1	3		36		2	57
	Utenti	83	42	108		1051		989	2.273
<b>TOTALE</b>	Unità	<b>137</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>90</b>	<b>6</b>	<b>108</b>	<b>379</b>
	Utenti	<b>763</b>	<b>484</b>	<b>1.901</b>	<b>1.939</b>	<b>2.963</b>	<b>90</b>	<b>20.639</b>	<b>28.779</b>

**UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A**

		ALL	COMM	DRN	DOM	RES	SEDE	TERR	TOT
FILO DI ARIANNA	Unità			4		12	1	1	18
	Utenti			120		86		80	286
FARSI PROSSIMO	Unità	45	2	2		11	1	21	82
	Utenti	182	124	633		1150		13147	15236
INTRECCI	Unità	41	3	8		29	1	65	147
	Utenti	269	60	737	27	539		4324	5956
L'ARCOBALENO	Unità	47		5	3	17	1	6	79
	Utenti	291		340	360	202		2022	3215
NOVO MILLENNIO	Unità	4	1	3		6	1	7	22
	Utenti	21	300	62		68	0	684	1135
PROSSIMITÀ	Unità							2	2
	Utenti							200	200
SAN LUIGI	Unità					12			12
	Utenti					780			780
SSF	Unità			1	6	3	1	6	17
	Utenti			9	1552	138	90	182	1971
TOTALE	Unità	137	6	23	9	90	6	108	379
	Utenti	763	484	1901	1939	2963	90	20639	28779

**LE COOPERATIVE B****ATTIVITÀ E SERVIZI EROGATI DALLE COOPERATIVE B**

ATTIVITÀ/SERVIZIO	DETTO FATTO	SAMMAMET	VESTI SOLIDALE
Assistenza clienti (settori cultura, turismo, trasporto pubblico)	■		■
Attività di custodia e piccola manutenzione	■	■	■
Attività di giardinaggio, cura e manutenzione del verde (pubblico e privato)		■	
Disinfestazioni, derattizzazioni e disinfezioni	■		
Pulizia di immobili	■	■	
Raccolte differenziate (abiti usati, toner, rifiuti elettronici, cellulari usati, etc.)			■
Ristrutturazioni di interni, imbiancature, impianti elettrici e linee dati	■		
Servizi di igiene urbana, pulizia di parchi e giardini pubblici			■
Servizi vari (facchinaggio, trasporti, traslochi, assemblaggi, altro)			■

## COOPERATIVE B: COMPOSIZIONE LAVORATORI

DETTO FATTO - 83 LAVORATORI TOTALI AL 31.12.2016



LAVORATORI SUBORDINATI  
CON SVANTAGGIO AI SENSI  
DELLA L.381/91  
20 | 24%

LAVORATORI SUBORDINATI  
CON ALTRO SVANTAGGIO  
47 | 57%

ALTRI LAVORATORI  
SUBORDINATI  
16 | 19%

SAMMAMET - 23 LAVORATORI TOTALI AL 31.12.2016



LAVORATORI SUBORDINATI  
CON SVANTAGGIO AI SENSI  
DELLA L.381/91  
6 | 26%

ALTRI LAVORATORI  
SUBORDINATI  
17 | 74%

VESTISOLIDALE - 101 LAVORATORI TOTALI AL 31.12.2016



LAVORATORI SUBORDINATI  
CON SVANTAGGIO AI SENSI  
DELLA L.381/91  
26 | 26%

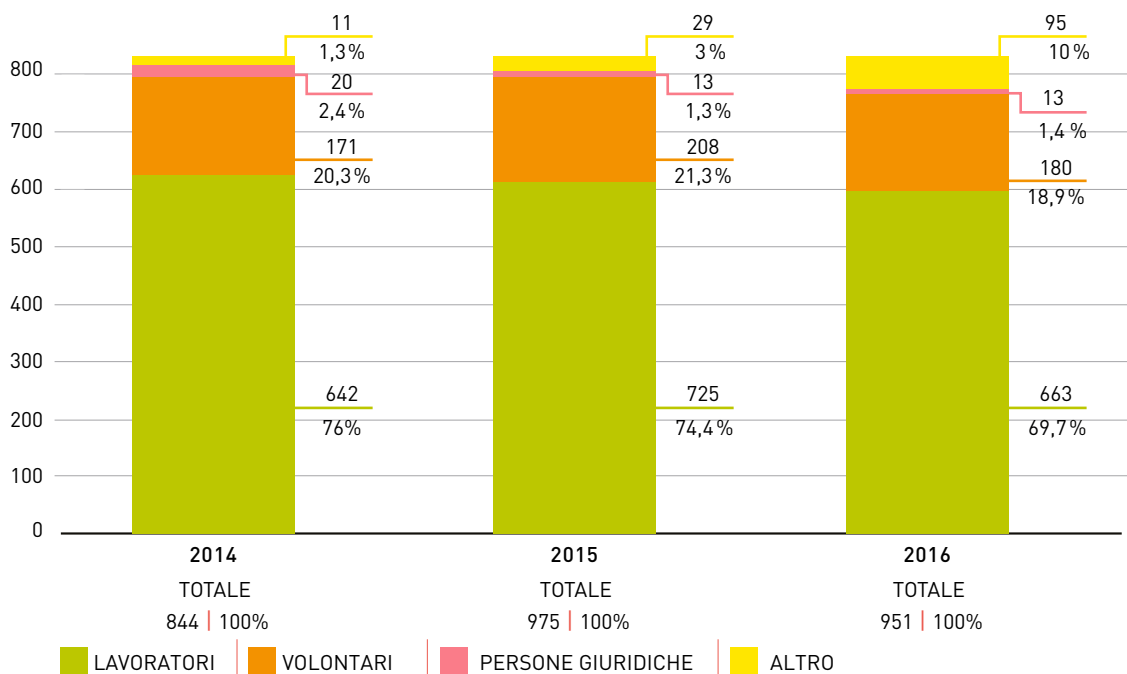
LAVORATORI SUBORDINATI  
CON ALTRO SVANTAGGIO  
53 | 52%

ALTRI LAVORATORI  
SUBORDINATI  
22 | 22%

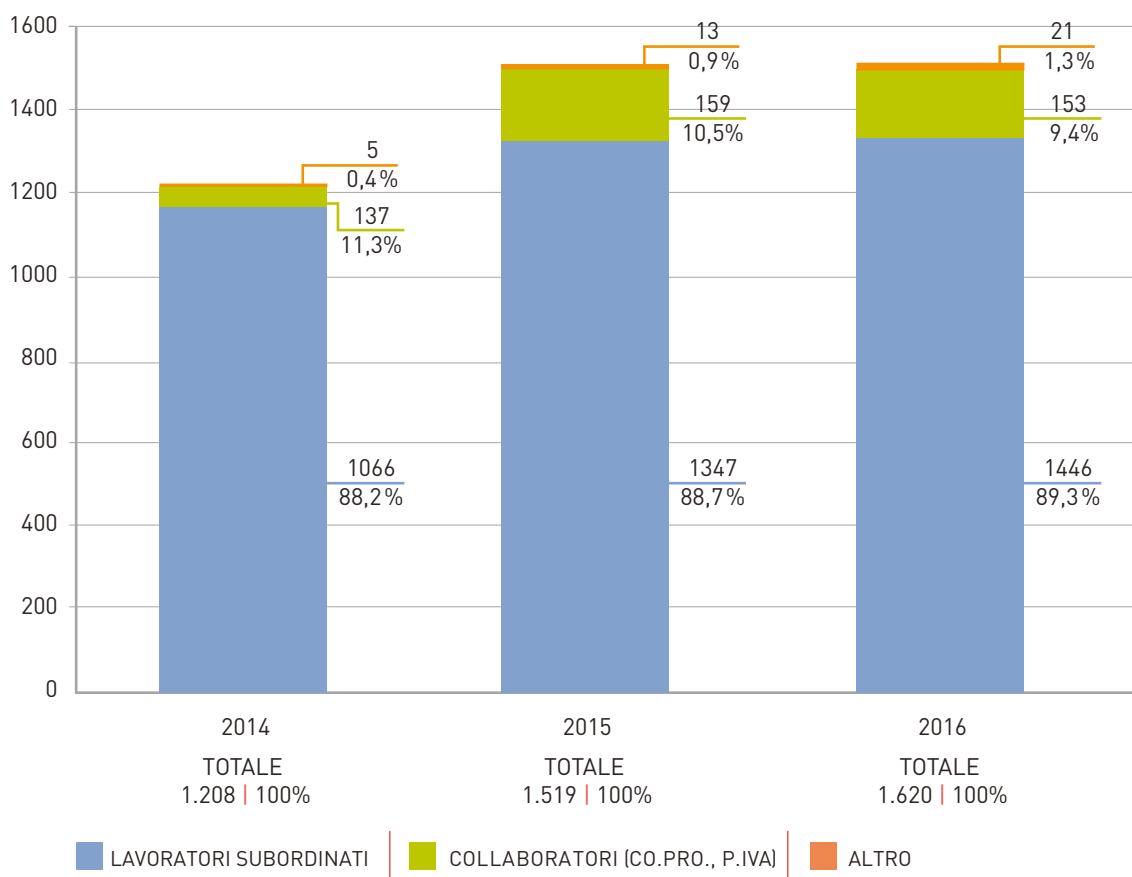
Il computo della percentuale del 30% dei lavoratori svantaggiati richiesta dalla legge 381/91 è da intendersi non sul totale complessivo dei lavoratori ma sul totale dei lavoratori (soci e dipendenti con esclusione dei volontari) non svantaggiati. (Circolare Ministero del Lavoro n.188 del 17/06/1994).

## ALTRI DATI AGGREGATI

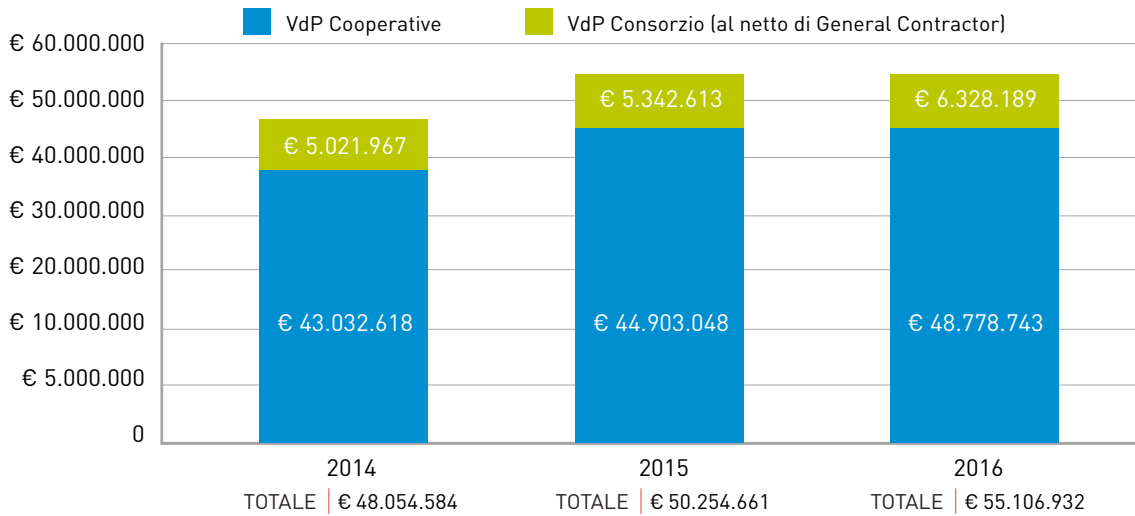
### COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE



### TIPOLOGIA CONTRATTI DI LAVORO

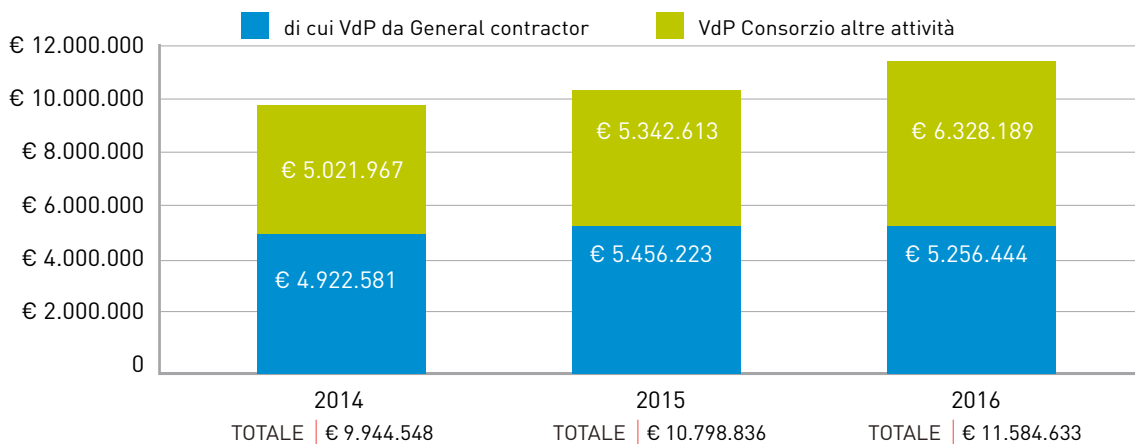


### VALORE DELLA PRODUZIONE (2014 - 2016)\*

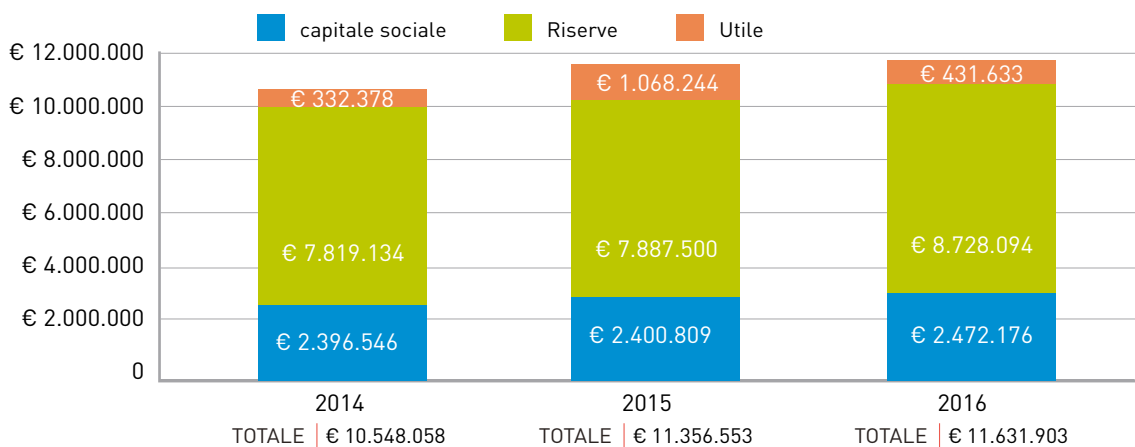


	2014	2015	2016
Vdp Aggregato	€ 52.977.166	€ 55.701.884	€ 60.363.376
Vdp Cooperative	€ 43.032.618	€ 44.903.048	€ 48.778.743
Vdp Consorzio altre attività	€ 5.021.967	€ 5.342.613	€ 6.328.189
Vdp aggregato al netto Vdp General contractor	€ 48.054.585	€ 50.245.661	€ 55.106.932

### VALORE DELLA PRODUZIONE CONSORZIO (2014 - 2016)



### PATRIMONIO NETTO E COMPOSIZIONE (2014 - 2016)



\*Da quest'anno preferiamo indicare diversamente il valore della produzione evidenziando l'attività di general contractor svolta da Consorzio.



# PORTATORI DI INTERESSE

## MAPPA GENERALE DEI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE

---

Così come il bilancio di impresa misura la prestazione economica dell'azienda, il Bilancio Sociale vuole misurare le ricadute sociali dell'attività di impresa. Risulta quindi indispensabile fotografare le relazioni con i portatori di interesse, ossia tutti i soggetti che hanno relazioni significative con essa.

La mappa dei portatori di interesse è una costellazione di realtà anche molto diverse fra di loro. Certamente sono compresi i lavoratori del Consorzio, senza i quali lo stesso non esisterebbe, e le cooperative socie, che sono insieme oggetto e soggetto di tutta l'attività del Consorzio, così come gli utenti delle cooperative stesse e, di seguito, la società civile di cui facciamo parte.

Dalle cooperative nasce il Consorzio, e dal Consorzio prendono vita le cooperative: se da un lato è proprio dalla richiesta di servizi unificati che nasce il Consorzio, è anche vero che spesso esso intercetta e anticipa le esigenze di nuovi servizi, offrendoli alle socie prima che queste ne facciano richiesta. La Caritas Ambrosiana è il soggetto a cui il Consorzio Farsi Prossimo fa riferimento sin dalla sua genesi sia richiamandone i principi ispiratori all'interno dello Statuto che condividendone i valori fondativi della propria attività. Limitarci a considerare portatori di interesse solo chi ha rapporti così stretti con il Consorzio significherebbe dimenticare tutte quelle realtà con cui veniamo continuamente in contatto, con cui lavoriamo e progettiamo e con cui ci rapportiamo nella nostra attività. Significherebbe cadere nella autoreferenzialità, uno dei maggiori rischi del Bilancio Sociale e di tutto il nostro lavoro.

Nelle prossime pagine invece offriamo una mappa di tutte le relazioni che abbiamo instaurato nel corso dell'ultimo anno di esercizio. Naturalmente per quanti dati si raccolgano, per quanti grafici e tabelle si possano produrre, la realtà è sempre più complessa e articolata ed una fotografia non può che presentarne un'immagine parziale e cristallizzata.

Speriamo però di essere riusciti a dare un'idea della complessità e varietà delle relazioni create e gestite dal Consorzio Farsi Prossimo.

**ANTONIO** COOP LOMBARDIA

GRUPPO CGM - POLO LOMBARDO

**PADRE DANIELE** ASP TERZA ETA'

**BADIALI** A.S.C.COMUNI INSIEME

**FONDAZIONE DON**

**CARLO GNOCCHI**

FONDAZIONE CARITAS  
AMBROSIANA

COMUNITA' PROGETTO

**SOCIOSFERA**

AZIENDE

PRIVATE

PARTNER

**CONFCOOPERATIVE**



**FEDERSOLIDARIETÀ**



COOPERATIVA FARSI  
PROSSIMO SALUTE

**SOCIOSFERA**

COMUNITÀ  
PROGETTO

**FARSI  
PROSSIMO**

ASSOCIAZIONE FAMIGLIE  
ANCORA

NOVO MILLENNIO

IMPRESA FLOROVIVAISTICA  
EMILIO DELLEDONNE

DE SANCTIS

**CONFCOOPERATIVE-CONFSERVICE/  
UNIONCOOP SERVIZI**

PROGETTO "UNA SOLA  
FAMIGLIA UMANA"

PARROCCHIA S. LORENZO  
IN MONLUÈ

GOOD  
POINT

**LA CORDATA**

**VESTI SOLIDALE**

**NUOVA TESSIL**

**PEZZAME SAS**

**DI SCARANO**



MBS

**CONSORZIO SIS** INTRECCI

**SISTEMA IMPRESE**

**SOCIALI** ENEL ENERGIA

FONDAZIONE LILA

FIES - FEDERAZIONE ITALIANA  
ESERCIZI SPIRITUALI

**CLIE**

FONDAZIONE SOMASCHI

ASSOCIAZIONE  
EXPONIAMOCI

**DO**

TORRI CLEMENTINA ORSOLA

**FORNI**

COMMUNITAS FORUM DEL TERZO SETTORE

FRATELLO SOLE

FILO DI ARIANNA

**VESTI SOLIDALE**

**NUOVA TESSIL**

**PEZZAME SAS**

**DI SCARANO**



MBS

**CONSIGLI DI ZONA**

Aziende/Privati

ENTI  
ZONE  
4,7,8 E 9

**PA**

SPAZIO APERTO PARTNER

ASSOCIAZIONE LA NOSTRA COMUNITÀ

CLICOTE

**FONDAZIONI**



COMUNE LA PICCOLA CAROVANA COMUNE DI MILANO

DI MILANO FARSI PROSSIMO 

COOPERATIVA SOCIALE EZIO VESTI SOLIDALE

ABITARE SOCIALE METROPOLITANO  FONDAZIONE CASA DELLA CARITÀ ANGELO ABRIANI

SPAZIO APERTO LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE ABAD SERVIZI E LAVORO

UNIONCOOPSERVIZI

ENTI GESTORI  
SERVIZI DOMICILIARITÀ  
COMUNE DI MILANO

NTI  
CIPM  
CEAS

COMUNI INSIEME LO SPECCHIO

FABBRICA SERVIZI ABAD SERVIZI E LAVORO FONDAZIONE TRIULZA

ASSOCIAZIONE CENTESIMUS ANNUS

CONSORZIO MESTIERI

NATORI

ASSOCIAZIONE LA GRANGIA DI MONLÙÈ

FONDAZIONE ARCA  
PROGETTO ARCA

FONDAZIONE LA CASA DEL GIOVANE FONDAZIONI CONSORZIO SIR

TORI ENZO COOPERATIVE SOCIE INTRECCI CONSORZIO CORE UNIVERSITÀ MILANESI

WELFARE ITALIA FRATELLO SOLE COOPERATIVA SOCIALE EZIO

RTNER PROGETTO ARCA PADRE DANIELE BADIALI MESTIERI LOMBARDIA

RETE VULNERABILI  TESMAPRI CARITAS ITALIANA

FONDAZIONE SAN CARLO DI MANO IN MANO SOLIDALE FONDAZIONE AQUILONE

E CARITAS AMBROSIANA TESMAPRI

COOPERATIVE  
RETE R.I.U.S.E.

## RELAZIONE SOCIALE AI PORTATORI DI INTERESSE

Oltre alle molte attività già ricordate nelle pagine dedicate agli stakeholders e nella descrizione dei progetti, il 2016 ha visto importanti sviluppi sia nella vita sociale che nelle attività a favore dei soci.

### VITA SOCIALE

Nel corso del 2016 il “tavolo dei Presidenti” si è riunito 2 volte. Il tavolo è stato l'occasione per momenti di aggiornamento e conoscenza di progetti consortili o promossi dalle consorziate e dalle società partecipate da Consorzio. Attraverso il tavolo si sono inoltre decise scelte imprenditoriali comuni che hanno portato il Consorzio a stipulare un accordo quadro per la fornitura dei pasti a servizi delle cooperative e si è avviato un analogo percorso per il fornitore di energia, avvalendosi della partecipata “Fratello Sole”.

Si è cercato infine di dare spazio alle cooperative consorziate anche attraverso **incontri bilaterali** Consorzio/cooperativa. Il rapporto con le cooperative è stato garantito tramite incontri ad hoc tra singola cooperativa e Consorzio; attraverso il Direttore del Consorzio, si è continuata inoltre l'azione di accompagnamento alla Cooperativa Intrecci nel processo di riorganizzazione interna.

### COMMISSIONI TEMATICHE

Un altro aspetto importante della vita consortile è costituito dalle attività delle **commissioni tematiche**: si tratta di gruppi di confronto, aggiornamento e sviluppo di progettualità condivise tra le cooperative consorziate su specifici ambiti di intervento. Sono operative, seppur con diversa frequenza di incontro e attività, le commissioni immigrazione e asilo, psichiatria, servizi di prossimità e lavoro. I lavori sono coordinati da un rappresentante scelto tra i delegati delle cooperative e vi partecipano referenti dei servizi consortili coinvolti, della direzione di Consorzio o dell'area progettazione. Su specifici temi sono presenti anche i referenti delle segreterie delle aree di bisogno di Caritas.

Si sintetizzano di seguito le principali attività delle commissioni:

1. **Stranieri**: alla commissione partecipano le cooperative L'Arcobaleno, Intrecci, Farsi Prossimo, Novo Millennio e Sociosfera. La commissione si è riunita 7 volte nel corso dell'anno e ha lavorato soprattutto sulla redazione di un documento che esprimesse i criteri fondamentali e i valori dell'attività di accoglienza delle cooperative consorziate. Il lavoro della commissione è anche in parte stato valorizzato all'interno del più ampio percorso che ha portato Confcooperative ad adottare una “Carta della buona accoglienza”. Si sono inoltre valorizzate le connessioni con il progetto “Sconfinati” e con le iniziative di accoglienza diffusa promosse da Caritas Ambrosiana.
2. **Salute Mentale**: la commissione, riunitasi 8 volte, vede la partecipazione delle cooperative Filo di Arianna, L'Arcobaleno, Intrecci, Novo Millennio e Sociosfera. Il gruppo ha lavorato attivamente alla realizzazione di iniziative di grande significato, anche in termini comunicativi, quali la “Carta dei Servizi consortile sulla Salute Mentale”, la prima edizione di un corso di formazione dedicato ai nuovi operatori, il convegno “Riflessioni sulla Salute Mentale”, svoltosi il 17 novembre 2016 ad Appiano Gentile.
3. **Lavoro**: La commissione lavoro, dopo un periodo di inattività, nel 2016 ha ripreso in maniera più assidua gli incontri, ampliando la partecipazione alle cooperative di tipo A e portando a tema elementi di riflessione comuni tra cui: la formazione comune di alcune tipologie di operatori, il rapporto con i soci-lavoratori, la gestione del personale, il senso di appartenenza, le possibili politiche di welfare e conciliazione. Il gruppo di lavoro, composto dalle cooperative Detto Fatto, Vesti Solidale, Sammamet, Intrecci, Filo di Arianna e con la partecipazione di Farsi Prossimo Salute, ha prodotto una proposta di lavoro e un documento di partenza basato sui punti sopra evidenziati, che sarà oggetto di approfondimento nel corso del 2017 per una condivisione finale tra tutti i soci.
4. **Prossimità**: la commissione prossimità è composta dalle cooperative Sociosfera, Filo di Arianna, Farsi Prossimo, L'Arcobaleno, Intrecci, Prossimità, Novo Millennio e prevede, in specifici momenti, la partecipazione di Caritas Ambrosiana. A prosecuzione delle attività avviate nel 2015, l'anno 2016 è stato dedicato alla chiusura del “modello

di Prossimità”, un documento comune alle cooperative operanti a favore delle persone anziane e fragili, per definire standard comuni e misurabili. Le attività della commissione sono state temporaneamente sospese nella seconda metà del 2016, in attesa di una definizione nel corso del 2017 delle modalità di sperimentazione del modello succitato.

Sotto il profilo della **cura del senso**, nel corso del 2016 si è continuata la presenza ai più significativi momenti dell'anno pastorale di Caritas Ambrosiana.

Per quanto attiene agli **aspetti imprenditoriali**, oltre alle diverse attività che verranno illustrate in dettaglio in paragrafi successivi, meritano un'attenzione particolare il consolidamento degli asset patrimoniali del Consorzio e la partecipazione diretta del Consorzio a nuovi progetti imprenditoriali. In merito ai primi, il Consorzio ha completato l'intervento di manutenzione straordinaria e efficientamento energetico di “Casa Onesimo” a Busto Arsizio: per quest'ultimo intervento, come già ricordato, ci si è per la prima volta avvalsi della collaborazione di “Fratello Sole”. Per quanto concerne la partecipazione a imprese e progetti imprenditoriali, anche il 2016 si segnala come un anno importante ma per molti aspetti faticoso: come si vedrà nella successiva breve descrizione, diversi dei soggetti avviati negli anni scorsi stanno incontrando le fatiche tipiche dello start up e in alcuni casi è stato rivisto il piano di sviluppo inizialmente pensato.

## ATTIVITÀ OPERATIVA

L'anno 2016 ha visto il consolidamento e lo sviluppo di interventi nuovi o in prosecuzione, nell'ambito di molteplici aree di intervento caratteristiche dell'attività consortile (Stranieri e Rifugiati, Minori, Housing sociale, Servizi di Prossimità, Coesione Sociale, Grave Emarginazione).

È proseguita la sperimentazione di interventi in coprogettazione nell'ambito di reti di soggetti pubblici e privati, che pur richiedendo un notevole impegno a livello sia di coordinamento sia di attività operativa, hanno permesso di allargare le reti di riferimento e accrescere le competenze e le esperienze consortili.

## SERVIZI AI SOCI

### Area amministrativa

Per quanto attiene l'area amministrativa e i servizi di contabilità, l'attività del 2016 si è svolta all'insegna della routine ormai consolidata. In particolare segnaliamo che nel corso del 2016 si è passati alla versione cloud del programma “Selfcontrol”.

Sul fronte interno è proseguita l'attività di formazione mediante incontri periodici (mensili) con i responsabili e gli operatori contabili delle cooperative consorziate, per mantenere un costante aggiornamento normativo e condividere buone prassi di gestione.

In merito al servizio di gestione personale, paghe e contributi, si segnalano i dati sintetici delle principali attività seguite dall'Ufficio Personale del Consorzio: nr. 10.130 cedolini elaborati (+2,66% rispetto al 2015), nr. 1.041 CUD predisposti e consegnati (+3,27%), nr. 356 pratiche di assunzione seguite (-3,00%), nr. 112 chiusure di rapporti (+10,89%), nr. 372 variazioni contrattuali (-6,53%), nr. 15 pratiche di infortunio (-46,43%), nr. 18 pratiche di maternità (-28,00%). Da evidenziare il continuo e costante aggiornamento del programma gestionale Ge.Di, al fine di rispondere sempre meglio alle esigenze delle cooperative socie.

### Consulenza in materia di sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008), servizio prevenzione e protezione e consulenza in materia di sicurezza alimentare.

Nel corso del 2016 è proseguita l'attività ordinaria di consulenza e supporto alle cooperative socie ed ai clienti esterni per gli adempimenti connessi con la normativa in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e di sicurezza degli alimenti.

Le attività operative in ottemperanza al D.Lgs. 81/2008 e le funzioni previste per il ruolo di RSPP sono espletate direttamente dalla società “Studio Sfera S.n.c.” per tutte le cooperative clienti del servizio. Resta escluso il Consorzio, per il quale la funzione viene svolta da personale interno. In materia di sicurezza alimentare le attività operative sono

svolte dalla società "Studio Paleari S.r.l.". Le attività relative agli adempimenti in materia di medicina del lavoro e le funzioni previste per il ruolo di medico competente sono svolte dalla società "M.S.L. S.a.s."

Nel corso del 2016 è stato possibile ampliare l'offerta dei **servizi in materia di medicina del lavoro** grazie al coinvolgimento della società cooperativa partecipata "Farsi Prossimo Salute", cui sono stati affidati alcuni servizi specifici relativi ad esami diagnostici per due cooperative socie.

Il Consorzio mantiene il coordinamento generale dell'offerta dei servizi di cui sopra.

L'attività del 2016 è stata orientata quasi esclusivamente a favore delle cooperative consorziate con la sola eccezione della cooperativa non consorziata Oltre, storicamente in carico al servizio. In particolare, al 31 dicembre 2016 le cooperative seguite sono 8.

Nel corso dell'anno è proseguita anche l'attività relativa alla **formazione in materia di sicurezza sul lavoro** in collaborazione con Confcooperative e Consorzio SIS. Grazie a questo rapporto e ai collaboratori storici del Consorzio è stato possibile rispondere alle richieste dei clienti, organizzando i seguenti corsi:

3 corsi per i lavoratori composti da 4 moduli da 4 ore ciascuno (dal modulo generale al modulo rischio alto), formando circa 80 persone

4 corsi di aggiornamento per i lavoratori (6 ore ciascuno), formando circa 70 persone

3 corsi per addetti Primo Soccorso prima nomina (12 ore ciascuno), formando circa 45 persone

2 corsi di aggiornamento Primo Soccorso (4 ore ciascuno), formando circa 30 persone

2 corsi per addetti antincendio prima nomina (8 ore ciascuno), formando circa 30 persone

2 corsi per addetti antincendio aggiornamento (5 ore ciascuno), formando circa 45 persone

Relativamente alla normativa in materia di **gestione degli alimenti**, è proseguito il rapporto con i professionisti esterni che hanno svolto attività di sopralluogo, verifica, stesura dei manuali HACCP ed hanno organizzato 5 corsi per addetti alimentaristi (4 ore ciascuno), formando circa 70 persone.

### Fund Raising

Nel 2016 è proseguita e si è rafforzata l'attività di Fund Raising, affidata alla società Good Point. Sono state sviluppate in particolare le partnership strategiche con imprese profit (Cisco, PriceWaterhouseCooper, Edra, Ceva ecc.), che hanno consentito di ottenere non solo donazioni in denaro, ma anche in materiali e strumenti (ad esempio, per la ristrutturazione della struttura di Sovico).

Si sono inoltre notevolmente sviluppate le iniziative di **volontariato aziendale**, che hanno visto il coinvolgimento di vari centri e servizi delle cooperative socie e che spesso hanno portato a donazioni significative.

Sono stati inoltre presentati progetti consortili e delle cooperative socie a varie Fondazioni (Cattolica Assicurazioni, Banca del Monte di Lombardia, Fondazione Chanel ecc.), ampliando anche in questo caso il portafoglio di relazioni e contatti.

Il progetto "emblematico" per l'attività di ricerca fondi, quest'anno, è stato **"Pani e Pesci"** (ristrutturazione ed attivazione di un servizio di neuropsichiatria infantile a Milano, a cura della cooperativa Filo di Arianna). Tale iniziativa ha permesso lo sviluppo di contatti e relazioni con aziende e la presentazione di progetti a Fondazioni di primaria importanza, oltre che naturalmente la promozione della rete territoriale di riferimento. Le azioni suddette sono culminate nell'evento di inaugurazione della struttura, svoltosi il 24 ottobre, con grande partecipazione di pubblico e significativa risonanza comunicativa.

Si è confermata in modo significativo l'esigenza di un raccordo sempre maggiore con le attività di progettazione e comunicazione a livello consortili, nell'ottica della costruzione di una strategia generale di reperimento e ottimizzazione delle risorse sempre più efficiente.

### Comunicazione

Nel corso del 2016 si è fatta sempre più forte la consapevolezza dell'importanza rivestita dalla comunicazione di Consorzio, in un'ottica strategica che non può essere disgiunta dalle funzioni di progettazione e sviluppo a livello di sistema.

Sono proseguiti i lavori del Tavolo Comunicazione consortile, coordinato da Good Point, che lavora in stretto raccordo con la Direzione di Consorzio e con le funzioni di Fund Raising e Progettazione, coinvolgendo referenti di tutte le cooperative socie nell'ottica di ripensare all'identità e all'immagine consortili in chiave unitaria e alle modalità più adeguate di comunicare tali valori e iniziative all'esterno. I principali risultati ottenuti sono stati: il restyling del logo di Consorzio, in modo che possa essere affiancato a quello delle cooperative socie in modo uniforme; il lancio di una campagna di comunicazione rivolta al grande pubblico, che tra le altre iniziative ha permesso la diffusione di uno spot pubblicitario di Consorzio sulle più importanti reti televisive nazionali. La funzione di Ufficio Stampa, inoltre, grazie alla rinnovata e rafforzata collaborazione con la cooperativa Oltre, è stata notevolmente implementata e resa più efficace. Per una migliore conoscenza delle esigenze progettuali e comunicative delle cooperative socie, è stato infine intrapreso un giro di visite, a cura della Direzione e delle referenti Fund Raising e Ufficio Stampa, che porterà entro giugno 2017 ad incontrare dirigenti e referenti comunicazione di tutte le cooperative consorziate.

### Progetti ambientali

Nel corso dell'anno 2016, tramite la Rete R.I.U.S.E. che ha registrato il recupero di 8.102 tonnellate di indumenti usati, sono stati finanziati progetti per un valore complessivo di euro 346.000 (+ euro 19.000 rispetto al 2015). A questi fondi vanno aggiunti quelli ottenuti dai ricavi del progetto Ricarica (euro 20.000).

Nel 2016 sono proseguite le collaborazioni con altre imprese sociali no-profit che si occupano di raccolta e trattamento indumenti usati a livello europeo; tali collaborazioni hanno portato nel corso del primo trimestre 2016 alla costituzione di una **GEIE** (Gruppo Europeo di Interesse Economico) e alla sperimentazione di canali di commercializzazione etici, in quanto gestiti e rivolti a realtà no-profit.

Nel corso del 2016 si sono gettate le basi per l'avvio di una collaborazione con **Caritas Nairobi** finalizzata alla creazione di un impianto per la lavorazione degli indumenti a Nairobi che possa selezionare e commercializzare gli indumenti raccolti in Diocesi di Milano. Nel corso del 2016 il Consorzio ha gestito l'intermediazione senza detenzione di circa 2.314 tonnellate di indumenti usati, raccolti dalle cooperative della **Rete R.I.U.S.E.** ma anche da altre cooperative sociali che hanno chiesto la collaborazione di Consorzio diventando così la prima cooperativa sociale italiana per quantitativi commercializzati.

### Progettazione

Anche quest'anno l'attività di progettazione si è concentrata sulle grandi progettualità consortili sopra citate e su varie attività di supporto a specifiche progettazioni ed adempimenti amministrativi e progettuali, su richiesta di alcune cooperative consorziate. È proseguito anche il supporto a Caritas Ambrosiana sulle politiche sociali e sulla formazione. Lo sviluppo dell'Ufficio Progetti, con la partecipazione di nuove figure professionali, ha permesso di intraprendere progettazioni significative. Si segnala, in particolare, il processo di progettazione del "FAMI Fra Noi", che ha visto la creazione di una rete nazionale di 43 partner (in particolare enti pubblici e soggetti gestori SPRAR, in larga parte coincidente con la rete Communitas), di cui Consorzio Farsi Prossimo si è fatto promotore e capofila. Scopo del progetto, che a fine anno ha ricevuto esito positivo circa il finanziamento da parte del Ministero dell'Interno, è la creazione di un sistema nazionale di accoglienza e promozione dell'autonomia abitativa e lavorativa per le persone in uscita dal sistema SPRAR.

### Inserimenti Lavorativi

Il Servizio Inserimenti Lavorativi (SIL), attivo nel 2016 presso il Consorzio come **Sportello Mestieri Milano 4** (avviato nel giugno 2015), ha sviluppato notevolmente le proprie attività a favore di utenti inviati dalle cooperative socie o da altri enti o servizi.

In questo senso, a fianco delle attività storicamente rivolte prioritariamente a stranieri e rifugiati, grazie alla possibilità di accedere al sistema dotale (Garanzia Giovani, Dote Unica Lavoro, Emergo) è stato possibile individuare maggiori opportunità di inserimento o riavvicinamento al mercato del lavoro per un più ampio ventaglio di destinatari, a partire

dai giovani under 29 (anche Neet) e gli adulti espulsi dal mercato del lavoro. Nel corso del 2016 oltre sono state avviate 24 doti Garanzia Giovani, 17 Doti Uniche Lavoro, sono stati presi in carico 31 persone accolte all'interno dello SPRAR Milano. Inoltre, sempre grazie i sistemi dotali e tramite una convenzione con una società privata, sono stati avviati ad un percorso di selezione 45 candidati, di cui 8 persone avviate ad un percorso di formazione, tirocinio e assunzione a tempo indeterminato presso i punti vendita di marchi commerciali di spicco.

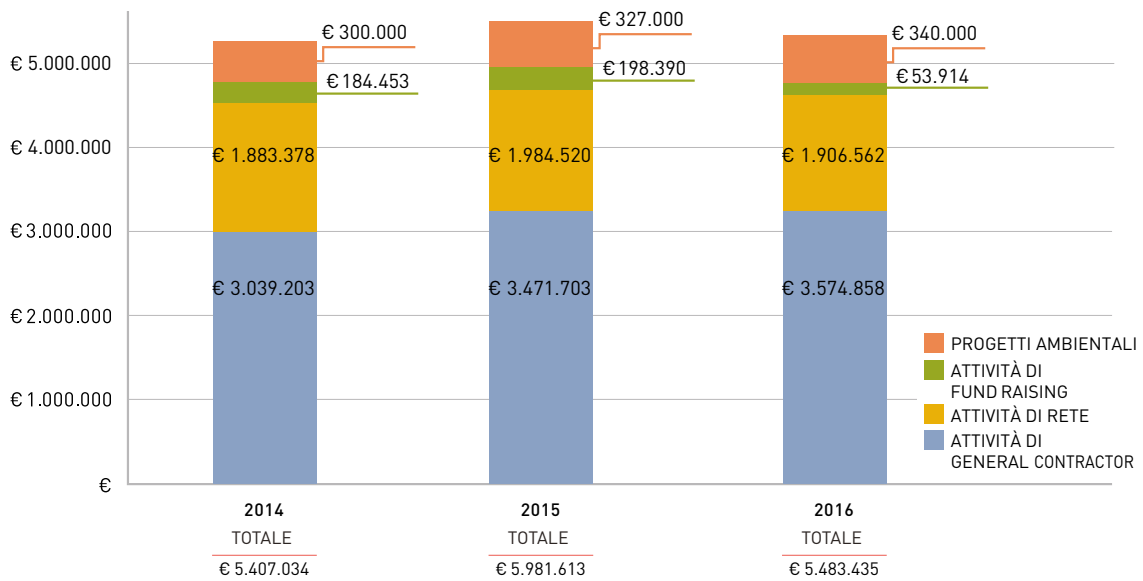
### Formazione

Anche nel 2016 l'attività di formazione consortile si è basata sulla ricognizione del fabbisogno formativo delle cooperative consorziate.

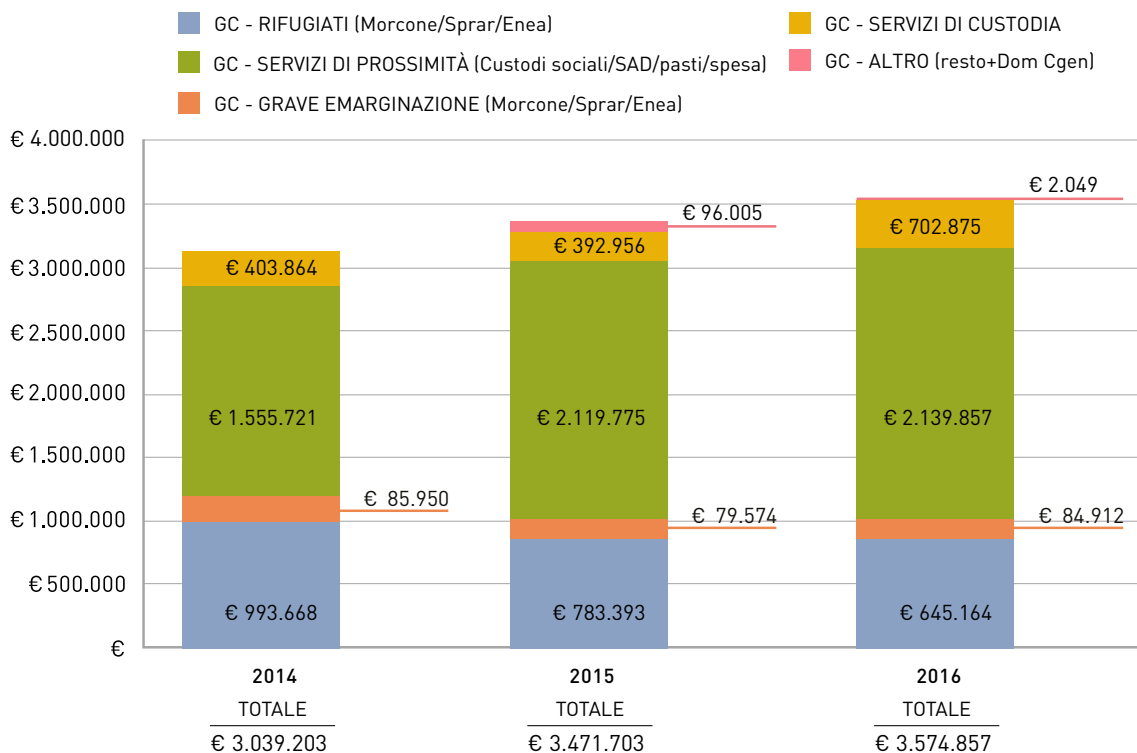
Il lavoro dei Tavoli e Commissioni, spesso con un taglio di approfondimento formativo e aggiornamento, ha portato a significative iniziative quali la prima edizione di un corso sulla salute mentale per i nuovi operatori delle cooperative socie. Inoltre sono stati intrapresi percorsi importanti nell'ambito della Legge 231 e in campo amministrativo e si è effettuato un percorso formativo sulla progettazione europea, con il supporto di una docente esterna, che ha portato alla costituzione di un gruppo di referenti delle cooperative interessati al tema.

Nell'ambito del progetto CEI/Caritas sopra citato, sono stati proposti anche nel 2016 momenti di formazione per gli operatori delle cooperative e per partner progettuali esterni e soggetti del territorio. A livello consortile, inoltre, la comunicazione e il raccordo rispetto a iniziative formative esterne è stata facilitata, agevolando così la partecipazione di personale di Consorzio e delle cooperative consorziate a tali opportunità, con particolare riferimento all'ambito della conciliazione e welfare aziendale.

### REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER MACROVOCI (2014 - 2016)

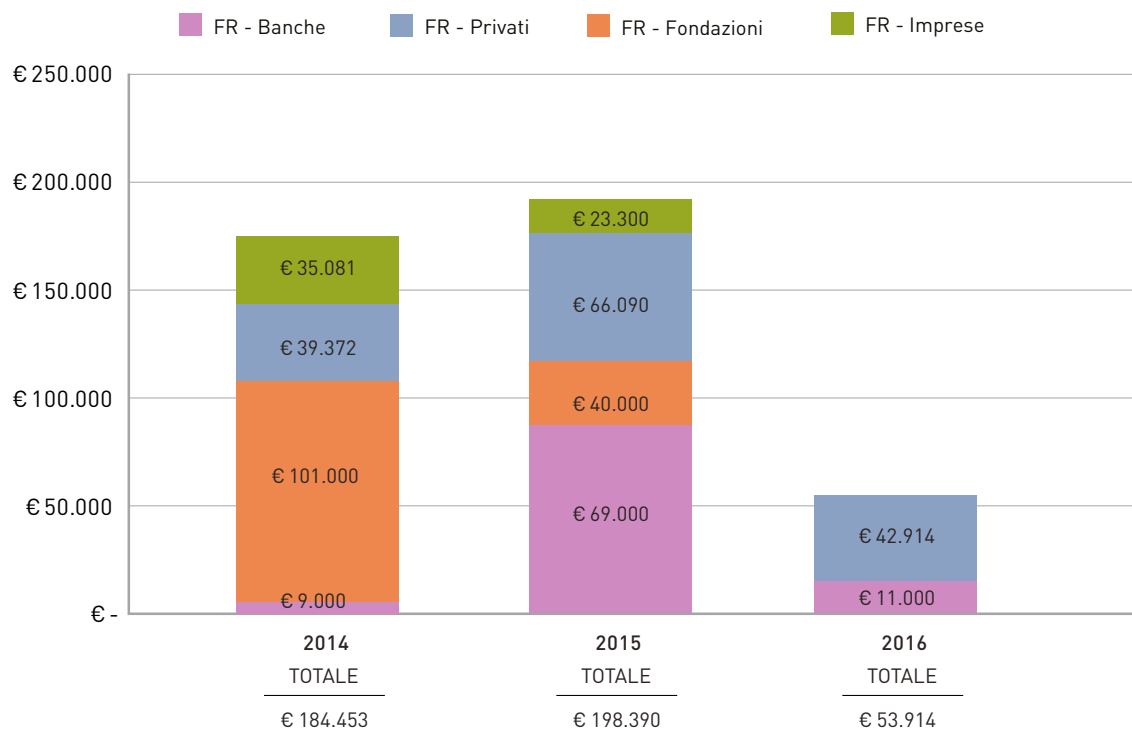


### REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER GENERAL CONTRACTOR (2014 - 2016)



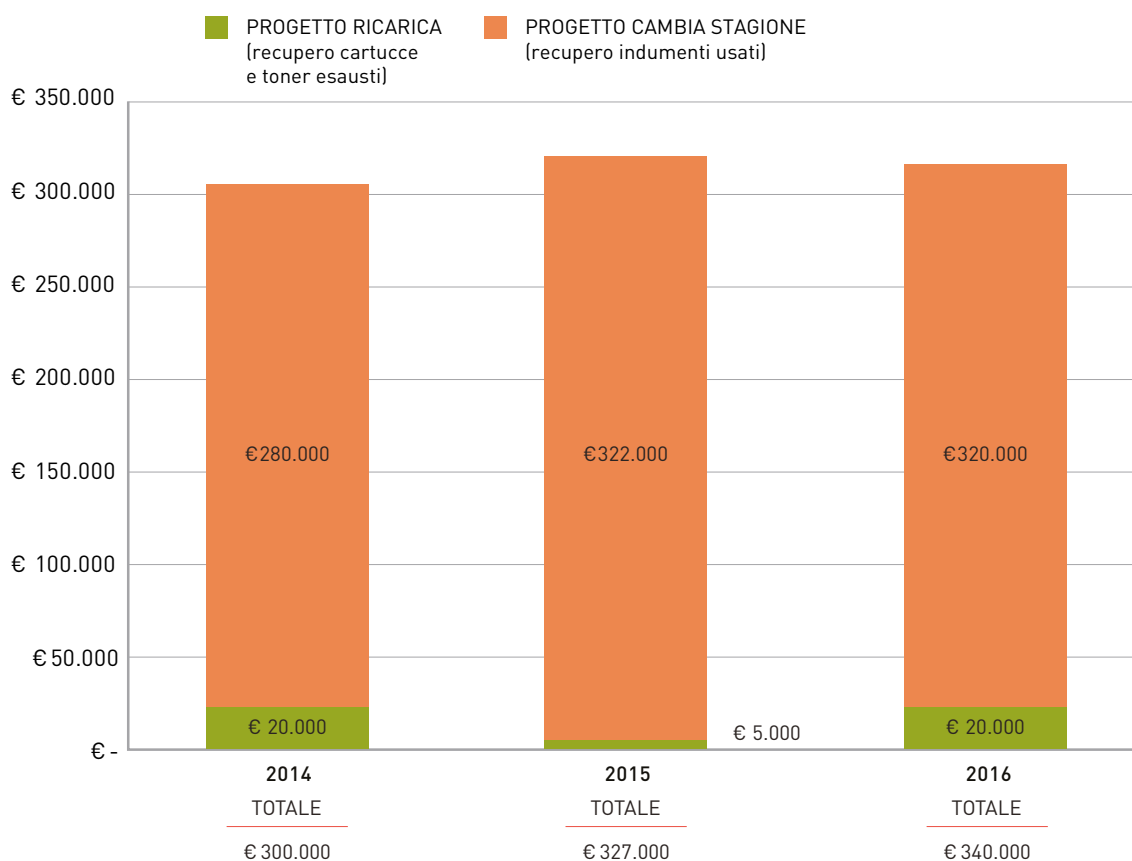
Prestazioni svolte dalle cooperative consorziate su incarico del Consorzio, titolare del contratto con il committente.

**REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER FUND-RAISING (2014 - 2016)**



Fondi raccolti da Consorzio/cooperative a seguito di campagne istituzionali

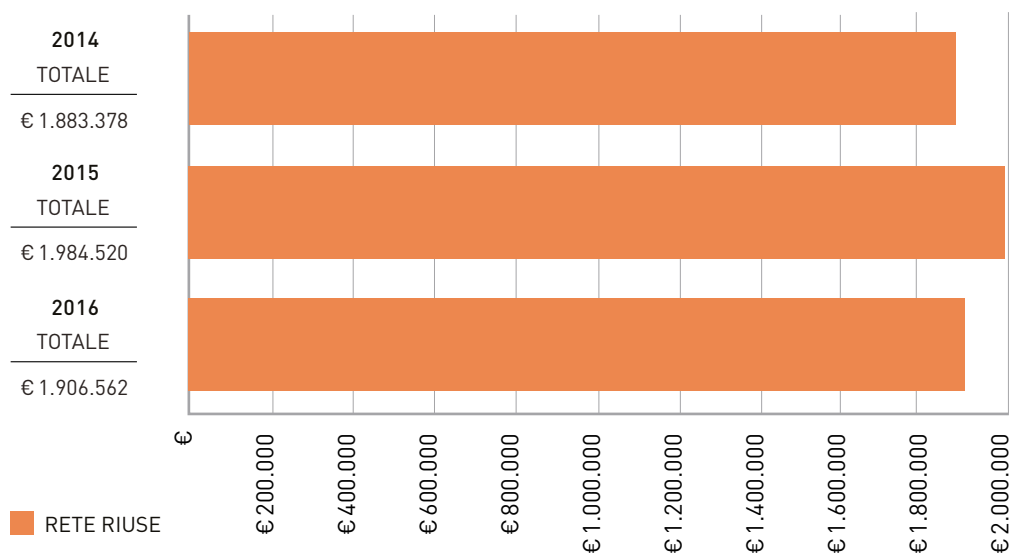
**REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER PROGETTI AMBIENTALI (2014 - 2016)**



Sostegno a attività delle cooperative socie tramite royalties riconosciute a Consorzio



### REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER ATTIVITÀ DI RETE (2014 - 2016)



Prestazioni svolte dalle cooperative consorziate su incarico del Consorzio, gestore della rete di impresa finalizzata alla valorizzazione degli abiti usati.



# BILANCIO DI ESERCIZIO

## RICLASSIFICAZIONI DI BILANCIO

### RICLASSIFICAZIONE DELLO STATO PATRIMONIALE A FONTI E IMPIEGHI

IMPIEGHI	IMPORTO		
	2016	2015	2014
Cassa	€ 653,00	€ 536,00	€ 727,00
Banca	€ 453.014,00	€ 445.664,00	€ 423.151,00
Titoli	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>TOTALE LIQUIDITÀ IMMEDIATA (Li)</b>	<b>€ 453.667,00</b>	<b>€ 446.200,00</b>	<b>€ 423.878,00</b>
Clienti netto fondi	€ 4.442.105,00	€ 4.263.095,00	€ 2.877.284,00
Crediti per contributi	€ 83.104,00	€ 283.516,00	€ 403.177,00
Altri crediti	€ 800.367,00	€ 141.892,00	€ 307.236,00
Ratei e risconti attivi	€ 54.237,00	€ 116.279,00	€ 98.190,00
<b>TOTALE LIQUIDITÀ DIFFERITA (Ld)</b>	<b>€ 5.379.813,00</b>	<b>€ 4.804.782,00</b>	<b>€ 3.685.887,00</b>
<b>ATTIVO CIRCOLANTE (Ac)</b>	<b>€ 5.833.480,00</b>	<b>€ 5.250.982,00</b>	<b>€ 4.109.765,00</b>
Immobilizzazioni finanziarie	€ 1.294.032,00	€ 1.303.102,00	€ 1.257.588,00
Immobilizzazioni materiali al netto fondi	€ 3.065.326,00	€ 3.100.963,00	€ 2.556.132,00
Immobilizzazioni immateriali al netto fondi	€ 1.121.188,00	€ 1.208.296,00	€ 1.285.626,00
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>€ 5.480.546,00</b>	<b>€ 5.612.361,00</b>	<b>€ 5.099.346,00</b>
<b>TOTALE CAPITALE INVESTITO (Ci)</b>	<b>€ 11.314.026,00</b>	<b>€ 10.863.343,00</b>	<b>€ 9.209.111,00</b>
FONTI	IMPORTO		
	2016	2015	2014
Debiti verso banche entro 12 mesi	€ 2.122.353,00	€ 2.457.705,00	€ 1.734.284,00
Debiti verso finanziatori entro 12 mesi	€ 700.000,00	€ 0,00	€ 150.000,00
Fornitori	€ 3.809.400,00	€ 3.707.471,00	€ 2.967.307,00
Altri debiti a breve (Inps, Inail, Retribuzioni ecc.)	€ 342.061,00	€ 139.076,00	€ 94.696,00
Ratei e risconti passivi	€ 1.231.211,00	€ 1.335.490,00	€ 1.391.771,00
Acconti	€ 6.000,00	€ 0,00	
Fondi per progetti/oneri	€ 162.636,00	€ 131.785,00	€ 136.635,00
<b>PASSIVITÀ CORRENTI (Dbt)</b>	<b>€ 8.373.661,00</b>	<b>€ 7.880.248,00</b>	<b>€ 6.577.988,00</b>
Debiti per mutui oltre 12 mesi	€ 800.704,00	€ 1.179.212,00	€ 850.616,00
Debiti verso finanziatori oltre 12 mesi	€ 310.665,00	€ 0,00	€ 0,00
Altri debiti a lungo termine (TFR)	€ 194.910,00	€ 169.810,00	€ 179.182,00
<b>TOTALE DEBITI A LUNGO TERMINE (Dlt)</b>	<b>€ 1.306.279,00</b>	<b>€ 1.349.022,00</b>	<b>€ 1.029.798,00</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>€ 9.679.940,00</b>	<b>€ 9.229.270,00</b>	<b>€ 7.607.786,00</b>
Patrimonio netto	€ 1.634.086,00	€ 1.634.073,00	€ 1.601.325,00
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO (Pn)</b>	<b>€ 1.634.086,00</b>	<b>€ 1.634.073,00</b>	<b>€ 1.601.325,00</b>
<b>TOTALE FONTI DI FINANZIAMENTO (FF)</b>	<b>€ 11.314.026,00</b>	<b>€ 10.863.343,00</b>	<b>€ 9.209.111,00</b>
ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI	2016	2015	2014
<b>Indici di liquidità</b>			
Indice di liquidità generale (Ac/Dbt)	0,70	0,67	0,62
Acid Test (Li/Dbt)	0,05	0,06	0,06
<b>Indici di rotazione</b>			
Turnover (VP/Ci)	1,02	152	1,11
Tempo incasso crediti (Crediti clienti*360/VP)	141	136	116
Tempo pagamento debiti (Fornitori*360/VP)	131	6,65	115
Leverage (Ci/Pn)	6,92	84,96%	5,75
Indice indebitamento ( Dlt+Dbt)/FF	85,56%	2,12%	82,61%
Costo Indebitamento (OF/Debiti Onerosi)	2,22%	2,09%	2,09%

## BILANCIO PERCENTUALIZZATO

BILANCIO PERCENTUALIZZATO (VP=100)	Importo		%		Importo		%	
	2016		2015		2014			
DESCRIZIONE VOCE								
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)</b>	<b>€ 11.584.633,00</b>		<b>€ 10.798.836,00</b>		<b>€ 10.182.236,00</b>			
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso terzi	€ 5.455.035,00	47,089%	€ 5.199.313,00	48,147%	€ 5.317.748,00	52,226%		
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso enti pubblici	€ 4.326.017,00	37,343%	€ 4.075.008,00	37,736%	€ 3.439.691,00	33,781%		
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso socie	€ 1.489.384,00	12,857%	€ 1.361.236,00	12,605%	€ 1.187.109,00	11,659%		
Contributi in conto esercizio da privati	€ 227.576,00	1,964%	€ 157.961,00	1,463%	€ 194.309,00	1,908%		
Contributi in conto esercizio pubblici	€ 7.797,00	0,067%	€ 3.741,00	0,035%	€ 43.673,00	0,429%		
Altri ricavi	€ 78.824,00	0,680%	€ 1.577,00	0,015%	-€ 294,00	-0,003%		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	€ 4.059.218,00	35,040%	€ 3.812.444,00	35,304%	€ 3.489.757,00	34,273%		
Per servizi	€ 2.207.756,00	19,058%	€ 2.078.144,00	19,244%	€ 2.094.064,00	20,566%		
Per servizi da consorziate	€ 4.082.695,00	35,242%	€ 3.842.382,00	35,581%	€ 3.644.560,00	35,793%		
Per godimento di beni di terzi	€ 83.702,00	0,723%	€ 81.322,00	0,753%	€ 85.442,00	0,839%		
Per il personale:	€ 651.731,00	5,626%	€ 665.561,00	6,163%	€ 542.547,00	5,328%		
a) Salari e stipendi	€ 493.825,00	4,263%	€ 488.825,00	4,527%	€ 386.719,00	3,798%		
b) Oneri sociali	€ 97.340,00	0,840%	€ 116.155,00	1,076%	€ 104.879,00	1,030%		
c) Trattamento di fine rapporto	€ 37.745,00	0,326%	€ 35.643,00	0,330%	€ 28.649,00	0,281%		
e) Altri costi	€ 22.821,00	0,197%	€ 24.938,00	0,231%	€ 22.300,00	0,219%		
Ammortamenti e svalutazioni:	€ 245.061,00	2,115%	€ 215.121,00	1,992%	€ 228.921,00	2,248%		
a) Amm.to delle immobilizzazioni immateriali	€ 96.744,00	0,835%	€ 97.098,00	0,899%	€ 131.756,00	1,294%		
b) Amm.to delle immobilizzazioni materiali	€ 121.090,00	1,045%	€ 96.856,00	0,897%	€ 82.165,00	0,807%		
d) Svalutazione dei crediti dell'attivo circolante	€ 27.227,00	0,235%	€ 21.167,00	0,196%	€ 15.000,00	0,147%		
Oneri diversi di gestione	€ 148.169,00	1,279%	€ 89.398,00	0,828%	€ 74.076,00	0,728%		
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (CP)</b>	<b>€ 11.478.332,00</b>		<b>99,082%</b>		<b>€ 10.784.372,00</b>		<b>99,866%</b>	
<b>DIFFERENZA TRA VP-CP</b>	<b>€ 106.301,00</b>		<b>0,918%</b>		<b>€ 14.464,00</b>		<b>0,134%</b>	
Proventi finanziari	€ 21.470,00	0,185%	€ 18.524,00	0,172%	€ 21.677,00	0,213%		
Oneri finanziari	-€ 127.750,00	1,103%	-€ 112.085,00	1,038%	-€ 83.630,00	0,821%		
<b>TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>	<b>-€ 106.280,00</b>		<b>-€ 93.561,00</b>		<b>-€ 61.953,00</b>			
Proventi straordinari	€ 0,00	0,000%	€ 156.430,00	1,449%	€ 156.193,00	1,534%		
Oneri straordinari	€ 0,00	0,000%	-€ 77.057,00	0,714%	-€ 113.957,00	1,119%		
<b>TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE</b>	<b>€ 0,00</b>		<b>€ 79.373,00</b>		<b>€ 42.236,00</b>			
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>€ 21,00</b>		<b>0,000%</b>		<b>€ 276,00</b>		<b>0,003%</b>	
<b>IMPOSTE DELL'ESERCIZIO</b>	<b>€ 0,00</b>		<b>0,000%</b>		<b>0,00</b>		<b>0,000%</b>	
<b>UTILE O PERDITA DI ESERCIZIO</b>	<b>€ 21,00</b>		<b>0,000%</b>		<b>€ 276,00</b>		<b>0,003%</b>	
					<b>€ 925,00</b>		<b>0,009%</b>	

## RICLASSIFICAZIONE DEL C.E. A VALORE AGGIUNTO E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

DESCRIZIONE VOCE	IMPORTO 2016	IMPORTO 2015	IMPORTO 2014
PRESTAZIONE DI SERVIZI DA CONSORZiate	€ 1.463.878,00	€ 1.361.236,00	€ 1.187.109,00
PRESTAZIONE DI SERVIZI DA TERZI	€ 9.781.052,00	€ 9.274.321,00	€ 8.757.439,00
CONTRIBUTI	€ 235.373,00	€ 161.569,00	€ 237.982,00
ALTRI RICAVI FATTURATI	€ 104.330,00	€ 1.710,00	-€ 294,00
<b>A TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)</b>	<b>€ 11.584.633,00</b>	<b>€ 10.798.836,00</b>	<b>€ 10.182.236,00</b>
MATERIE PRIME (MERCÌ C/ACQUISTI)	€ 4.059.218,00	€ 3.812.444,00	€ 3.489.757,00
COSTI PER SERVIZI ESTERNI	€ 2.222.779,00	€ 2.071.142,00	€ 2.058.113,00
COSTI GODIMENTO BENI DI TERZI	€ 83.702,00	€ 81.323,00	€ 85.443,00
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	€ 148.169,00	€ 89.398,00	€ 74.076,00
<b>B TOTALE COSTI DI PRODUZIONE (CP)</b>	<b>€ 6.513.868,00</b>	<b>€ 6.054.307,00</b>	<b>€ 5.707.389,00</b>
PROVENTI FINANZIARI	€ 21.470,00	€ 18.524,00	€ 21.677,00
PROVENTI STRAORDINARI	€ 0,00	€ 156.430,00	€ 156.193,00
ONERI STRAORDINARI	€ 0,00	-€ 77.057,00	-€ 113.957,00
<b>C TOTALE PROVENTI FINANZIARI E PROVENTI E ONERI STRAORDINARI</b>	<b>€ 21.470,00</b>	<b>€ 97.897,00</b>	<b>€ 63.913,00</b>
<b>VALORE AGGIUNTO LORDO (VAL)</b>	<b>€ 5.092.235,00</b>	<b>€ 4.842.426,00</b>	<b>€ 4.538.760,00</b>
D AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI	€ 245.061,00	€ 215.121,00	€ 228.921,00
D TFR ACCANTONATO	€ 37.745,00	€ 35.224,00	€ 28.649,00
<b>TOTALE AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI</b>	<b>€ 282.806,00</b>	<b>€ 250.345,00</b>	<b>€ 257.570,00</b>
<b>VALORE AGGIUNTO NETTO (VA O RD RICCHEZZA DISTRIBUIBILE)</b>	<b>€ 4.809.429,00</b>	<b>€ 4.592.081,00</b>	<b>€ 4.281.190,00</b>

## ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI

INDICI	2016	2015	2014
VALORE AGGIUNTO LORDO/ VALORE DELLA PRODUZIONE	43,96%	44,84%	44,58%
VALORE AGGIUNTO NETTO/ VALORE DELLA PRODUZIONE	41,52%	42,52%	42,05%
INDICE CRESCITA VALORE DELLA PRODUZIONE	7,28%	6,06%	11,81%
INDICE CRESCITA COSTI DI PRODUZIONE	7,59%	6,08%	26,05%
AUTOFINANZIAMENTO (RN+AMMORTAMENTI+ACCANTONAMENTI)/VP	2,44%	2,32%	2,54%
RD A SOCI/VP DA SOCI	278,90%	282,27%	307,01%
RD A SOCI/VP	35,24%	35,58%	35,79%
RD A SOCI/(VP-VP DA SOCI)	40,76%	40,72%	40,52%

**REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA**

	IMPORTO 2016	% IMPORTO 2015	% IMPORTO 2014	%
<b>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLE RISORSE UMANE</b>				
PERSONALE DIPENDENTE/ TIROCINANTI	€ 501.619,00	€ 497.114,00	€ 426.453,00	
PERSONALE CO.PRO	€ 0,00	€ 20.350,00	€ 14.110,00	
<b>TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA A PERSONALE</b>	<b>€ 501.619,00</b>	<b>10,430%</b>	<b>€ 517.464,00</b>	<b>11,269%</b>
<b>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLA COLLETTIVITÀ</b>				
CONTRIBUTI DIPENDENTI/ TIROCINANTI	€ 97.344,00	€ 116.579,00	€ 107.032,00	
CONTRIBUTI CO.PRO	€ 0,00	€ 3.296,00	€ 2.253,00	
IMPOSTE	€ 0,00	€ 0,00	€ 2.227,00	
<b>TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLA COLLETTIVITÀ</b>	<b>€ 97.344,00</b>	<b>2,024%</b>	<b>€ 119.875,00</b>	<b>2,610%</b>
<b>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI FINANZIATORI</b>				
INTERESSI PASSIVI	€ 87.422,00	€ 79.243,00	€ 59.225,00	
COMMISSIONI BANCARIE	€ 40.328,00	€ 32.841,00	€ 24.405,00	
<b>TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA AI FINANZIATORI</b>	<b>€ 127.750,00</b>	<b>2,656%</b>	<b>€ 112.084,00</b>	<b>2,441%</b>
<b>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI SOCI</b>				
COOPERATIVE SOCIE PER CONTRIBUTI/ GENERAL CONTRACTOR	€ 4.082.695,00	€ 3.842.382,00	€ 3.644.560,00	
<b>TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA AI SOCI</b>	<b>€ 4.082.695,00</b>	<b>84,889%</b>	<b>€ 3.842.382,00</b>	<b>83,674%</b>
<b>UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO (RICCHEZZA REINVESTITA)</b>	<b>€ 21,00</b>	<b>0,000%</b>	<b>€ 276,00</b>	<b>0,006%</b>
			<b>€ 925,00</b>	<b>0,022%</b>

La riclassificazione presentata consente di rielaborare "i numeri" al fine di ottenere ulteriori informazioni per analizzare l'andamento patrimoniale ed economico del Consorzio anche attraverso la costruzione degli indici di bilancio.

Nel dettaglio sono proposte:

- A)** Una riclassificazione dello stato patrimoniale secondo lo schema fonti ed impieghi al fine di valutare l'equilibrio finanziario del Consorzio.
- B)** Una riclassificazione del conto economico a Valore aggiunto e ricchezza distribuibile che consente di analizzare lo scambio mutualistico realizzato con i soci
- C)** Due tabelle con i principali indici di bilancio sia patrimoniali che economici
- D)** Uno schema di bilancio percentualizzato al fine di dare evidenza dell'incidenza di ogni singola voce sul Valore della produzione.

Di seguito è riportato il bilancio civilistico al 31.12.2016 (Stato patrimoniale e conto economico).

## BILANCIO AL 31.12.2016

Redatto in forma abbreviata ai sensi dell'art. 2435-bis del Codice Civile

STATO PATRIMONIALE - ATTIVO	al 31/12/2016	al 31/12/2015
<b>A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti</b>		34.000
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
I - Immateriali		
1) costi di impianto e di ampliamento	53.788	57.920
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	13.871	22.502
6) immobilizzazioni in corso e acconti	27.369	27.369
7) altre	1.026.160	1.100.505
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI</b>	<b>1.121.188</b>	<b>1.208.296</b>
II - Materiali		
1) terreni e fabbricati	2.904.655	2.924.024
2) impianti e macchinario	-	-
3) attrezzature industriali e commerciali	16.419	-
4) altri beni	144.252	176.939
5) immobilizzazioni in corso e acconti	-	-
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI</b>	<b>3.065.326</b>	<b>3.100.963</b>
III - finanziarie		
1) partecipazioni in d-bis) altre imprese	657.273	653.178
2) crediti d-bis) verso altri esigibili oltre l'esercizio successivo	25.691	25.666
3) altri titoli	611.068	624.258
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>5.480.546</b>	<b>5.612.361</b>
<b>C) Attivo circolante</b>		
II - Crediti		
1) verso clienti esigibili entro l'esercizio successivo	4.442.105	4.263.095
5-bis) crediti tributari esigibili entro l'esercizio successivo	5.712	28.701
5-quater) verso altri esigibili entro l'esercizio successivo	877.759	362.707
IV - Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	453.014	445.664
3) danaro e valori in cassa	653	536
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)</b>	<b>5.779.243</b>	<b>5.100.703</b>
<b>D) Ratei e risconti</b>	54.237	116.279
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>11.314.026</b>	<b>10.863.343</b>

<b>STATO PATRIMONIALE - PASSIVO</b>		
<b>A) Patrimonio netto</b>		
I - Capitale	1.042.500	1.042.500
IV - Riserva legale	136.453	136.370
VI - Altre riserve		
Versamenti in conto futuro aumento di capitale	139.500	139.500
Varie altre riserve	315.612	315.427
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	21	276
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>1.634.086</b>	<b>1.634.073</b>
<b>B) Fondi per rischi e oneri</b>		
4) altri	162.636	131.785
<b>C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>		
194.910	194.910	169.810
<b>D) Debiti</b>		
3) debiti verso soci per finanziamenti		
esigibili entro l'esercizio successivo	700.000	-
<b>TOTALE DEBITI VERSO SOCI PER FINANZIAMENTI</b>	<b>700.000</b>	<b>-</b>
4) debiti verso banche		
esigibili entro l'esercizio successivo	2.122.353	2.154.594
esigibili oltre l'esercizio successivo	800.704	1.179.212
Totale debiti verso banche	2.923.057	3.333.806
5) debiti verso altri finanziatori		
esigibili entro l'esercizio successivo	310.665	411.832
6) acconti		
esigibili entro l'esercizio successivo	6.000	-
7) debiti verso fornitori		
esigibili entro l'esercizio successivo	3.809.400	3.707.471
12) debiti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	23.553	21.359
13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
esigibili entro l'esercizio successivo	29.248	28.437
14) altri debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	289.260	106.159
<b>TOTALE DEBITI</b>	<b>8.091.183</b>	<b>7.609.064</b>
E) Ratei e risconti	1.231.211	1.318.611
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>11.314.026</b>	<b>10.863.343</b>



CONTO ECONOMICO	al 31/12/2016	al 31/12/2015
<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	11.244.930	10.635.557
contributi in conto esercizio	210.588	161.569
altri	129.115	158.140
<b>TOTALE ALTRI RICAVI E PROVENTI</b>	<b>339.703</b>	<b>319.709</b>
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>11.584.633</b>	<b>10.955.266</b>
<b>B) COSTI DELLA PRODUZIONE</b>		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	4.059.218	3.812.444
7) per servizi	6.290.451	5.920.526
8) per godimento di beni di terzi	83.702	81.322
a) salari e stipendi	493.825	488.825
b) oneri sociali	97.340	116.155
c) trattamento di fine rapporto	37.745	35.643
e) altri costi per il personale	22.821	24.938
<b>TOTALE COSTI PER IL PERSONALE</b>	<b>651.731</b>	<b>665.561</b>
10) ammortamenti e svalutazioni		
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	96.744	97.098
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	121.090	96.856
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	22.000	21.167
<b>TOTALE AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI</b>	<b>239.834</b>	<b>215.121</b>
14) oneri diversi di gestione	148.169	166.455
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>11.473.105</b>	<b>10.861.429</b>
<b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A - B)</b>	<b>111.528</b>	<b>93.837</b>
<b>C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>		
16) altri proventi finanziari		
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	13.531	12.654
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	7.939	5.870
<b>TOTALE PROVENTI DIVERSI DAI PRECEDENTI</b>	<b>7.939</b>	<b>5.870</b>
altri	21.470	18.524
altri	127.750	112.085
<b>TOTALE INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI</b>	<b>127.750</b>	<b>112.085</b>
<b>TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI (15 + 16 - 17 + - 17-BIS)</b>	<b>-106.280</b>	<b>-93.561</b>
19) svalutazioni		
a) di partecipazioni	5.227	-
Totale svalutazioni	5.227	-
<b>TOTALE DELLE RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ E PASSIVITÀ FINANZIARIE (18 - 19)</b>	<b>-5.227</b>	<b>-</b>
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A - B + - C + - D)</b>	<b>21</b>	<b>276</b>
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
21) Utile (perdita) dell'esercizio	21	276



CONCLUSIONI

## CONCLUSIONI

---

Da alcuni anni assistiamo ad una costante crescita del fatturato aggregato del sistema consortile: dai circa 38.000.000 euro del 2013 agli oltre 55.000.000 euro del 2016. Non altrettanto esponenzialmente crescono gli utili ed il capitale sociale; di contro però crescono i livelli occupazionali e la qualità dei rapporti contrattuali: dai circa 1200 lavoratori del 2013 agli oltre 1500 del 2016, con una percentuale di contratti a tempo indeterminato che si mantiene oltre il 72%. Crescono i giovani e gli over 55, come pure le donne. Anche la presenza femminile nei consigli di amministrazione e tra i presidenti, seppur ancora minoritaria, è in crescita.

*Gli uomini e le donne si nutrono del lavoro: con il lavoro sono “unti di dignità”* (papa Francesco nell’incontro con il mondo del lavoro all’ILVA di Genova del 27.5.17).

Riconoscersi in questo impegno ci riporta dunque all’essenza del nostro essere imprenditori cooperativi.

I dati esposti sono certamente confortanti ma a uno sguardo più attento rivelano anche elementi di preoccupazione: l’aumentata dipendenza dal settore pubblico, i ritardi nei pagamenti e il conseguente indebitamento, soprattutto a breve termine, in crescita.

Le sfide dunque sono ancora, come sempre, tante ma *“quando l’economia è abitata da buoni imprenditori, le imprese sono amiche della gente e anche dei poveri”* (ibidem).

Questo è dunque l’augurio che faccio a tutti noi: saper essere buoni imprenditori cooperativi perché l’unzione del lavoro e i suoi frutti continuino a raggiungere il maggior numero possibile di persone che incontriamo.

Giovanni Carrara  
Presidente del Consorzio farsi Prossimo











## Dignità s.p.a.

**CONSORZIO FARSI PROSSIMO**  
Società Cooperativa Sociale ONLUS  
Viale Sarca 336/F – Edificio 16 – 20126 Milano  
Tel. 02.66114432 - Fax 02.66103072  
[info@consorziofarsiprossimo.org](mailto:info@consorziofarsiprossimo.org)  
[www.consorziofarsiprossimo.org](http://www.consorziofarsiprossimo.org)  
IBAN: IT51T0886501601000000310487