

RELAZIONE SOCIALE **2021**





RELAZIONE SOCIALE 2021

SOMMARIO



INTRODUZIONE	6
OBIETTIVI E POLITICHE DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	8
METODOLOGIA.....	8
STAKEHOLDER INTERNI.....	9
STAKEHOLDER ESTERNI.....	9
INFORMAZIONI GENERALI.....	10
COME OPERIAMO	14
STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE.....	15
ASSETTO ISTITUZIONALE – LA BASE SOCIALE.....	16
ASSEMBLEA DEI SOCI.....	16
LE COOPERATIVE SOCIE AL 31.12.2021.....	16
ASSETTO ISTITUZIONALE GLI ORGANI ESECUTIVI	20
I DIPENDENTI DI CONSORZIO FARSI PROSSIMO.....	24
LE RISORSE UMANE DI CONSORZIO FARSI PROSSIMO	24
RETI, APPARTENENZE E PARTECIPATE.....	29
PORTATORI DI INTERESSE.....	34
LE PERSONE E IL SISTEMA.....	37
IL CONSORZIO E LE COOPERATIVE	38
OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	50
AREE DI INTERVENTO.....	50
ATTIVITÀ E SERVIZI.....	50
VITA SOCIALE	50
PARTECIPATE.....	52
ATTIVITÀ OPERATIVA.....	52
SERVIZI RESI DAL CONSORZIO AI SOCI	56
PRINCIPALI EVENTI DEL 2021.....	61
SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA.....	62
DATI AGGREGATI.....	63
REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA PRODOTTA DA CFP ALLE SOCIE.....	64
RICLASSIFICAZIONE DELLO STATO PATRIMONIALE A FONTI E IMPIEGHI.....	65
STATO PATRIMONIALE.....	68
CONTO ECONOMICO	72
RICLASSIFICAZIONE DEL C.E. A VALORE AGGIUNTO E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA.....	74
TABELLA REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA.....	74
ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI.....	75
INFORMAZIONI AMBIENTALI	76
ALTRE INFORMAZIONI.....	80

INTRODUZIONE



Difficile raccontare l'anno 2021 senza proseguire nel racconto iniziato lo scorso anno degli effetti sconvolgenti generati dalla pandemia causata dal Covid 19, ma ormai nella primavera 2022 a questo peso ancora incombente si è aggiunta la comparsa della guerra in Ucraina.

Eventi entrambi impensabili e imprevedibili per la maggior parte di noi: impensabili, immersi come siamo nell'idea di controllare tutto, salvo poi farci sconvolgere ogni previsione da un "semplice" virus che ancora non siamo riusciti a debellare; imprevedibili, illusi come eravamo che il periodo di pace ormai dato per scontato da 70 anni si mantenesse e autorigenerasse automaticamente, ignari dei tanti territori di guerra già presenti nel mondo e indifferenti alla violenza crescente e al graduale assopirsi dei progetti concreti di solidarietà ad ogni livello di relazione.

Il Consorzio Farsi Prossimo e le sue Cooperative Socie vivono e operano in questo contesto contraddittorio, provando a portare il proprio contributo per un mondo in cui conflitti e disuguaglianze siano meno presenti.

Diceva papa Francesco incontrando la Confcooperative in occasione dei 100 anni dalla nascita (2011):

"Possiamo dire che la cooperazione è un modo per "scoperchiare il tetto" di un'economia che rischia di produrre beni ma a costo dell'ingiustizia sociale.

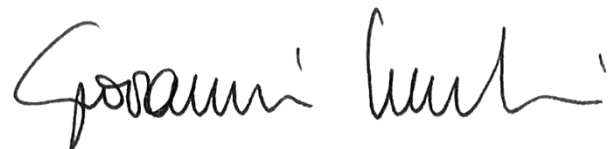
È sconfiggere l'inerzia dell'indifferenza e dell'individualismo facendo qualcosa di alternativo e non soltanto lamentandosi.

Il "miracolo" della cooperazione è una strategia di squadra che apre un varco nel muro della folla indifferente che esclude chi è più debole.

Il lavoro che portate avanti da cento anni è quello di opporre la relazione all'individualismo, la squadra all'interesse, il benessere di tutti agli interessi di pochi."

Con questo spirito guardiamo avanti, senza sottrarci alla sfida e alla scommessa che questo "miracolo" continui a compiersi e ad allargarsi.

Giovanni Lucchini
Presidente del Consorzio Farsi Prossimo



OBIETTIVI E POLITICHE DI REDAZIONE



METODOLOGIA

Congruentemente alle linee guida adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto 4/7/2019 il presente Bilancio Sociale è stato redatto secondo i seguenti principi:

Rilevanza

Sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività.

Completezza

Sono riportate tutte le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività.

Trasparenza

Le informazioni sono rilevate e classificate nell'ottica della massima trasparenza al riguardo degli stakeholder.

Neutralità

Il bilancio sociale riporta le informazioni rilevanti esponendole in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, fornendo una rappresentazione non distorta da interessi di parte.

Competenza

Riporta attività e risultati sociali svolti e manifestatesi nell'anno 2020.

Comparabilità

L'esposizione dei dati dovrebbe consentire il confronto temporale e il confronto con i risultati conseguiti da altre organizzazioni aventi caratteristiche simili o operanti nel medesimo o analogo settore.

In considerazione delle importanti modifiche apportate all'ente nell'esercizio 2020, questo principio potrà essere applicato solo in parte. Si prevede di svilupparlo nei prossimi esercizi.

Chiarezza

L'esposizione delle informazioni vuole essere comprensibili anche a lettori non esperti o privi di competenza tecnica.

Veridicità e Verificabilità

Tutti i dati presentati in questo bilancio sociale sono veri e verificabili, provenendo dalla raccolta diretta e/o da documenti di Consorzio Farsi Prossimo.

Attendibilità

I dati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata, esponendo anche le criticità e i rischi.

Come di consueto il bilancio sarà diffuso in forma elettronica sul sito web di Consorzio Farsi Prossimo e in forma cartacea a tutti i lavoratori e agli stakeholder che ne facessero richiesta.

Il Bilancio Sociale di Consorzio Farsi Prossimo è dedicato, come di consueto, ai nostri stakeholder, o portatori di interesse, ovvero a tutti i soggetti che intrattengono con noi relazioni significative, che si interessano alla nostra azione e che, direttamente o indirettamente, partecipano ad essa.

STAKEHOLDER INTERNI

I LAVORATORI

I lavoratori ed i collaboratori sono un fattore indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo ed il successo del Consorzio e delle cooperative. La loro tutela e la promozione della loro crescita professionale pertanto rappresentano una priorità, anche attraverso un sistema di formazione continua, allo scopo di accrescere il patrimonio di competenze possedute e di valorizzare le relazioni interpersonali tra/con i lavoratori, la loro storia, i loro progetti, le loro attese e i significati che associano alla sfera lavorativa.

LE COOPERATIVE SOCIE

Unite da un rapporto di mutualità, da politiche e obiettivi comuni, le undici cooperative socie sono promosse e sostenute da Consorzio Farsi Prossimo, che ne gestisce i servizi condivisi.

STAKEHOLDER ESTERNI

CARITAS AMBROSIANA

Ad essa il Consorzio si ispira sin dall'origine e fa riferimento in un orizzonte di visione e di senso, collaborando al fine di sviluppare attività promozionali a vantaggio delle comunità cristiane della Diocesi Ambrosiana. In tutto il documento si troveranno quindi continui riferimenti a Caritas Ambrosiana, nostro interlocutore principale, in virtù dell'importante ruolo che ricopre.

I SOGGETTI DELLA RETE DEL SISTEMA COOPERATIVO

Attraverso l'appartenenza a tali reti il Consorzio esprime, promuove e consolida i valori della cooperazione in generale e nello specifico del settore sociale di cui fa parte. Grazie ad alcune di queste relazioni il Consorzio ha potuto ampliare il proprio orizzonte culturale e imprenditoriale.

I PARTNER E I SOGGETTI DELLE RETI TERRITORIALI

Sono i soggetti con cui si lavora quotidianamente fianco a fianco per la costruzione del welfare, sia in ambito ecclesiale (parrocchie e Caritas locali), sia in ambito civile (enti pubblici, soggetti del terzo settore o privati, enti di formazione etc.). Si è arrivati a questa collaborazione tramite percorsi e processi che hanno consentito di instaurare specifiche e proficue relazioni.

I COMMITTENTI PUBBLICI

Il Consorzio mantiene intensi rapporti con la committenza pubblica, sia con gli Enti Locali, che direttamente con le istituzioni ministeriali, rispetto a progetti di forte rilevanza e impatto sociale.

ENTI FINANZIATORI PRIVATI

Anche nel 2020, il Consorzio è stato impegnato a mantenere e sviluppare rapporti rilevanti con alcuni enti finanziatori privati (fondazioni, aziende e donatori privati).

INFORMAZIONI GENERALI

Collegamenti con altri enti del Terzo Settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Caritas Ambrosiana	1998
ConfCooperative	1998

Consorzi:

Nome	Anno adesione
CGM	2006

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Società	Partecipazione del Consorzio (1)	La società adotta Dlgs 231/01
Abitare Sociale Metropolitan I.S. srl	€ 420.000	No
Mytikas srl	€ 144.000	No
Consorzio Gino Mattarelli – soc. coop. soc. a rl	€ 68.006	No
Banca Popolare Etica	€ 61.562	SI
Fratello Sole società consortile a R.L.	€ 38.000	No
Consorzio Communitas IS	€ 14.823	No
Consorzio Mestieri Lombardia Soc. Coop. Soc.	€ 15.000	No
Cascina Monlué – La corte del bene comune I.S. srl	€ 7.000	No
Consorzio COVA	€ 3.000	No
Banca di Credito Cooperativo di Milano	€ 1.550	Si
CGM Finance	€ 2.500	Si
Unioncoopservizi Soc. Coop.	€ 155	No
Power Energia Soc. Coop.	€ 25	No
TOTALE PARTECIPAZIONI	€ 775.596,00	

NOTE

(1) In grassetto le variazioni rispetto all'esercizio precedente

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

CARTA DI IDENTITÀ DA VISURA CAMERALE

ispirandosi ai principi della Caritas ed in particolare alla lettera pastorale del Card.

Denominazione	Consorzio Farsi Prossimo Società Cooperativa Sociale ONLUS
Indirizzo Sede legale	Milano (MI) via San Bernardino 4 Cap 20122
Indirizzo Sede operativa	Milano (MI) viale Sarca 336/f edificio 16 scala H Cap 20156
Indirizzo PEC	consorziofp@autpec.it
Numero REA	MI - 1576461
Codice fiscale e Partita iva	12632510157
Forma giuridica	Società cooperativa consortile - impresa in fase di aggiornamento
Registro Imprese	Codice fiscale e numero di iscrizione: 12632510157 Data di iscrizione: 09/02/1999 Sezioni: Iscritta nella sezione ORDINARIA Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE

Estremi di costituzione	Data atto di costituzione: 27/11/1998
CONTRATTI DI RETE	
Contratto	Numero repertorio: 91330/13910 Numero registrazione: 18860 SERIE 1T Nome contratto: RETE: R.I.U.S.E. RACCOLTA INDUMENTI USATI SOLIDALE ED ETICA
Contratto	Numero repertorio: 92295/14149 Numero registrazione: 4320 SERIE 1T Nome contratto: RETE WEL-RE
Impresa di riferimento	Denominazione dal Registro Imprese: SISTEMA IMPRESE SOCIALI CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A.R.L. Codice fiscale: 09385250155 Data d'inizio dell'attività dell'impresa 15/02/1999
Attività prevalente	Servizi di supporto e di consulenza gestionale alle cooperative consorziate - Gestione attività di formazione ed addestramento dei soci e di quanti partecipano all'attività della coop. Ecc..
classificazione ATECORI 2007 dell'attività (classificazione desunta dall'attività dichiarata)	Codice 70.22.09 - altre attività di consulenza imprenditoriale e altra consulenza amministrativo-gestionale e pianificazione aziendale Importanza: primaria Registro Imprese Data inizio: 15/02/1999
:	Codice: 85.59.2 - corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale Importanza: secondaria Registro Imprese Data inizio: 15/02/1999
E	Codice: 46.77.2 - commercio all'ingrosso di altri materiali di recupero non metallici (vetro, carta, cartoni eccetera); sottoprodotti non metallici della lavorazione industriale (cascami) Importanza: secondaria Registro Imprese Data inizio: 09/05/2012
Albi e Ruoli	
Albo Società Cooperative	Iscritta con il numero: A103408 Data di iscrizione: 20/01/2005 Sezione: cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg. Categoria: cooperative sociali Numero totale dei soci: 10
Albo Regionale delle Cooperative Sociali – Lombardia	Data di iscrizione: 16/12/1999 (fonte Regione Lombardia-ARCOS; Albo regionale cooperative sociali gestito sino al 14 maggio 2015 dalle province lombarde) Codice sezione: C
Albo Nazionale Gestori Ambientali	Numero iscrizione: MI/045866 Iscritta nella sezione di: MILANO – Categoria: 8 - intermediazione e commercio di rifiuti senza detenzione dei rifiuti stessi

	<p>Classe: c - quantità annua complessivamente trattata superiore o uguale a 15.000 t. e inferiore a 60.000 t. Data inizio: 27/09/2012 Data scadenza: 02/08/2022</p>
--	--

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Art. 3 - Scopo

Il Consorzio è promosso dalle cooperative socie, nell'ambito delle attività ispirate dalla Caritas Ambrosiana, con lo scopo di agevolare ogni iniziativa in forma coordinata tesa a perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana, all'integrazione sociale dei cittadini e alla salvaguardia dell'ambiente nello spirito e secondo le modalità previste dalle leggi sulla cooperazione sociale e sulle O.N.L.U.S., nonché di perseguire lo sviluppo di tutte le attività necessarie ed utili alla promozione pastorale e culturale della carità, attuando e condividendo le finalità e la cultura della Caritas Ambrosiana.

Operando secondo queste finalità, il Consorzio intende svolgere, in modo stabilmente organizzato e senza fini di lucro, qualsiasi attività volta a favorire le cooperative socie nel raggiungimento dei loro fini, nonché a promuovere e stimolare una fattiva collaborazione tra le cooperative socie e tutti gli enti pubblici e privati operanti nell'ambito delle finalità di promozione umana, di integrazione sociale dei cittadini e di salvaguardia dell'ambiente, secondo l'interesse generale delle comunità.

Il Consorzio può aderire ad organismi economici e sindacali che si prefiggono finalità mutualistiche, cooperativistiche, di lavoro e di servizi.

Il Consorzio potrà inoltre aderire a centrali cooperative e loro organismi nazionali, regionali e provinciali di rappresentanza e tutela, nonché richiedere l'iscrizione ad albi e registri necessari o utili per la realizzazione delle attività inerenti l'oggetto e gli scopi statutari.

Al fine di garantire il corretto perseguimento del proprio scopo sociale, il Consorzio recepisce e adotta il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa redatto da Federsolidarietà - Confcooperative.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Art.4 Oggetto

Il Consorzio intende realizzare i propri scopi sociali in Italia e all'estero, prevalentemente nell'ambito territoriale di competenza della Diocesi di Milano. In particolare, al fine di perseguire le proprie finalità, considerando lo scopo consortile e mutualistico della società, il Consorzio si propone di:

- 1) realizzare servizi di supporto e di consulenza gestionale ed offrire quant'altro necessario alle cooperative socie per migliorare la loro efficacia operativa. Tali servizi verranno svolti anche inserendo al lavoro persone svantaggiate ai sensi della Legge 381/1991;
- 2) favorire lo sviluppo e la produttività sociale ed economica dell'attività lavorativa delle cooperative socie, anche commercializzandone i prodotti e servizi ed offrendoli, anche come general contractor, a terzi, ivi compresi enti pubblici e privati, direttamente o tramite gare d'appalto, licitazioni, convenzioni, ecc.;
- 3) promuovere la collaborazione e lo scambio tra le cooperative sociali con finalità di promozione umana e di inserimento sociale dei cittadini che soffrono condizioni di svantaggio e di emarginazione, sviluppando i processi di cittadinanza attiva e solidale delle comunità locali, coordinando l'attività tra le cooperative stesse in modo da renderla più produttiva ed incisiva nel tessuto sociale;
- 4) coordinare il rapporto delle cooperative socie con gli enti pubblici e privati;
- 5) promuovere e realizzare iniziative per facilitare l'accesso al credito delle cooperative socie, nei limiti e secondo le modalità previste dalle leggi vigenti;
- 6) promuovere e favorire, attraverso adeguati interventi, il sorgere di nuove iniziative di cooperazione sociale;
- 7) gestire attività di formazione, di consulenza, di addestramento, di orientamento e di sostegno all'inserimento lavorativo, realizzate anche con l'ausilio degli enti regionali, statali e comunitari, volte a stimolare ed accrescere la coscienza cooperativistica nonché specifiche competenze e professionalità delle cooperative socie e non socie e di quanti partecipino, fruiscono o siano oggetto della loro attività;

- 8) attuare, sia direttamente che tramite le cooperative socie, iniziative di informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli enti pubblici e privati sui problemi dell'emarginazione;
- 9) svolgere, direttamente o per il tramite delle cooperative socie o di terzi, l'attività di commercializzazione all'ingrosso di oggetti dismessi quali indumenti, scarpe, borse usate e di altri oggetti, per la loro cessione ad aziende specializzate nel riciclo e/o smaltimento o a terzi;
- 10) realizzare, direttamente o per il tramite delle cooperative socie o di terzi, iniziative di housing sociale, volte a creare una offerta abitativa strutturalmente e funzionalmente capace di soddisfare i bisogni di famiglie e persone in situazione di svantaggio economico e/o sociale, nello spirito e con le finalità di cui all'art. 2 del Decreto 22 aprile 2008.

Il Consorzio può predisporre marchi e denominazioni sociali specifici con cui contraddistinguere i propri servizi e/o prodotti, nonché acquisire marchi, concessioni e autorizzazioni in genere. Tali marchi e denominazioni possono essere concessi in utilizzo, anche dietro corrispettivo, alle cooperative socie ed anche a terzi aventi attività e finalità affini.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Per il conseguimento dell'oggetto sociale, il Consorzio può svolgere qualunque altra attività connessa ed affine agli scopi sopra elencati, anche nei confronti di enti non consorziati, purché non in forma prevalente, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale, agricola, di servizi e finanziarie necessarie od utili alla realizzazione degli scopi enunciati e comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, nonché assumere interessenze e partecipazioni in cooperative, consorzi o altre società, non a fini del collocamento.

Il Consorzio inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

Il Consorzio potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge nr. 59/1992 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del Codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

Consorzio Farsi Prossimo agisce in piena sintonia con la legge 381/1991 "Disciplina delle cooperative sociali" che all'articolo 1 recita: "Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate".

Come chiaramente espresso nel proprio Codice Etico, le ragioni della fondazione e le finalità ispiratrici determinano il modo di operare del Consorzio e delle consorziate, orientato a valorizzare principalmente i seguenti elementi:

- il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e da chi soffre e vi ve ai margini della società, secondo i principi ispiratori di Caritas;
- la carta dei valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni;
- la forte mutualità tra le cooperative socie per maggiore tutela dei lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità imprenditoriale;
- l'attenzione al benessere dei lavoratori;
- l'attenzione al territorio in cui le cooperative operano, a partire dalle comunità cristiane;
- la salvaguardia del creato e l'attenzione a modelli di produzione e consumo ecosostenibili.

I principi etici condivisi da tutti coloro che lavorano per il Consorzio Farsi Prossimo e per le cooperative socie sono:

1. integrità morale, come dovere costante che caratterizza ogni singolo e i comportamenti dell'intera organizzazione, a garanzia dell'impegno e della lealtà che il gruppo assicura ai propri portatori di interessi;
2. rispetto, inteso come trasparenza, sincerità e comprensione; rispetto delle persone come delle cose affidate; rispetto, pur nella dinamica dialettica, che porta alla critica per il miglioramento;
3. coinvolgimento di tutti, come importante fonte di motivazione, perché ognuno è una risorsa capace di dare il proprio contributo;
4. concretezza e spirito d'iniziativa, come capacità di trovare sempre una risposta concreta e sostenibile ai problemi, senza ideologie e perdita di tempo e risorse;
5. senso di responsabilità e delega, come consapevolezza di dover rispondere delle proprie azioni, come dovere di acquisire le necessarie conoscenze per essere all'altezza, come spinta a incoraggiare altri perché assumano le proprie responsabilità;
6. umiltà e curiosità, come riconoscimento dei propri limiti e costante desiderio di apprendere da ogni esperienza;
7. mutualità, intesa come aiuto reciproco contraddistinto dalla volontarietà e dall'assenza di lucro;
8. onestà e integrità nei rapporti.

Tali principi vengono ampiamente articolati all'interno del Codice Etico in relazione alla governance, alla gestione del personale e nei confronti di terzi.

Per approfondimenti si rimanda al link www.consorziolfarsiprossimo.org/codice-etico

Consorzio interviene direttamente o tramite le cooperative socie al fine di: promuovere l'emancipazione e l'autonomia delle persone attraverso servizi di sostegno e accompagnamento, progetti e opportunità lavorative, per aiutare le persone a liberarsi dal bisogno e a reinserirsi nella comunità come soggetti attivi;

COME OPERIAMO

Consorzio Farsi Prossimo, senza mai perdere di vista i valori fondanti della carità cristiana e le proprie radici, attraverso le cooperative socie e in linea con i dettami della dottrina sociale della Chiesa:

- affronta le principali problematiche sociali e prende in carico le persone più fragili con un approccio di prossimità dove la centralità delle persone e la vicinanza al loro disagio passano attraverso il riconoscimento del valore di ogni singola relazione, la quale esige attenzione e tenerezza speciali;
- progetta interventi complessi in grado di rinsaldare e restituire alle persone l'autostima, l'emancipazione e l'autonomia su cui far leva per riacquisire le competenze necessarie a sviluppare percorsi di reinserimento sociale e lavorativo nella società, per renderli soggetti attivi;
- mette a disposizione risorse umane competenti e motivate in grado di collaborare a fianco del Pubblico e di altre realtà del Terzo Settore per affrontare le situazioni di povertà emergenti;
- favorisce il raccordo e il coordinamento di una rete di cooperative socie operanti su territori diversi ma tra loro coese e orientate al raggiungimento di medesimi obiettivi solidali (e in tal senso il Consorzio Farsi Prossimo è strumento e spazio di confronto e condivisione dove le persone lavorano e collaborano per rispondere in modo strutturato ai disagi creati dalla società);
- a garanzia della qualità dei propri interventi il Consorzio Farsi Prossimo stimola le cooperative affinché applichino prioritariamente i contratti collettivi nazionali di lavoro favorendo la continuità del rapporto tra operatore e beneficiario;
- si adopera per promuovere azioni di politica sociale innovative ispirate alla giustizia e all'equità sociale e una cultura rispettosa dei diritti di tutti.



STRUTTURA, GOVERNO,
AMMINISTRAZIONE



ASSETTO ISTITUZIONALE – LA BASE SOCIALE

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci rappresenta l'universalità dei soci e mantiene il suo controllo su tutto l'operato del Consorzio. Per statuto può essere composta solo da cooperative sociali e provvede alla nomina del Consiglio di Amministrazione e all'approvazione del bilancio d'esercizio preventivo e consuntivo del Consorzio.

Al 31.12.2020 sono socie del Consorzio 11 cooperative sociali, 8 di tipo A e 3 di tipo B (*).

LE COOPERATIVE SOCIE AL 31.12.2021

COOPERATIVA	TIPO	SEDE	SITO WEB
Detto fatto	B	Sesto San Giovanni (MI)	www.coopdettofatto.it
Farsi Prossimo **	A	Milano	www.farsiprossimo.it
Farsi Prossimo Salute	A	Milano	www.poliambulatoriojenner.it
Filo di Arianna	A	Cinisello Balsamo	www.filodiariannacoop.it
Intrecci	A	Rho	www.coopintrecci.it
L'Arcobaleno **	A	Lecco	www.larcobaleno.coop
Novo Millennio	A	Monza	www.novomillennio.it
Prossimità	A	Rieti	www.prossimitaonlus.it
Sammamet	B	Cinisello Balsamo	-
San Luigi	A	Varese	www.cooperativasanluigionlus.com
SocioSfera	A	Seregno	www.sociosfera.it
Vesti Solidale **	B	Cinisello Balsamo	www.vestisolidale.it

LEGENDA:

** Socio fondatore

A Cooperativa di tipo A Attività socio assistenziali e socio-sanitarie

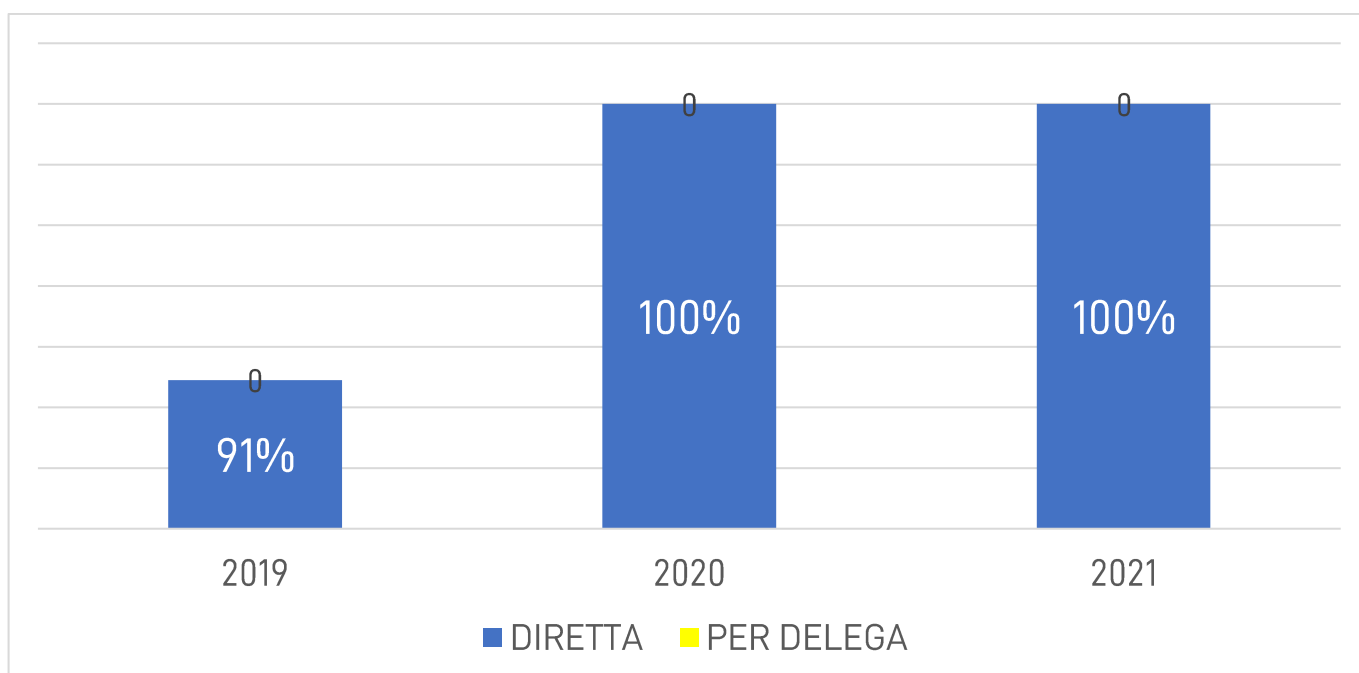
B: Cooperativa di tipo B – Inserimenti lavorativi di persone svantaggiate.

PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE

ANNO	DATA	PARTECIPAZIONE			ORDINE DEL GIORNO
		DIRETTA	PER DELEGA	TOTALE	
2019	13/05/2019	90,90%		90,90%	Approvazione bilancio consuntivo 2018 Approvazione del bilancio sociale 2018 Determinazione del compenso amministratori
2020	11/06/2020	100%		100%	1. Approvazione bilancio consuntivo esercizio 2019 2. Approvazione bilancio sociale 2019 3. Determinazione del numero dei consiglieri del nuovo Consiglio di Amministrazione 4. Nomina nuovo Consiglio di Amministrazione 5. Determinazione compenso amministratori per l'anno 2020 6. Presa d'atto delle dimissioni del Collegio Sindacale

					7. Nomina nuovo Collegio Sindacale 8. Determinazione compenso Collegio Sindacale per l'anno 2020"
2021	29/04/2021	100%		100%	1. Approvazione bilancio consuntivo esercizio 2020 2. Approvazione bilancio sociale 2020 3. Ratifica della nomina a sindaco effettivo del sindaco supplente dott. Roberto Benedetti 4. Nomina nuovo sindaco supplente in sostituzione del Dott. Roberto Benedetti
	14/09/2021	100%		100%	1. Deliberazioni in merito al Consiglio di Amministrazione: da 7 a 5 - Giovanni Lucchini, Presidente + Anna Maria Elena Lodi e Carrara Giovanni, Vicepresidenti + Ileana Malfatto e Ferrario Renato Angelo, Consiglieri.
	16/09/2021	100%		100%	Aumento oneroso del capitale mediante emissione nuove azioni per la Farsi Prossimo Salute

INDICE MEDIO ANNUO DI PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE



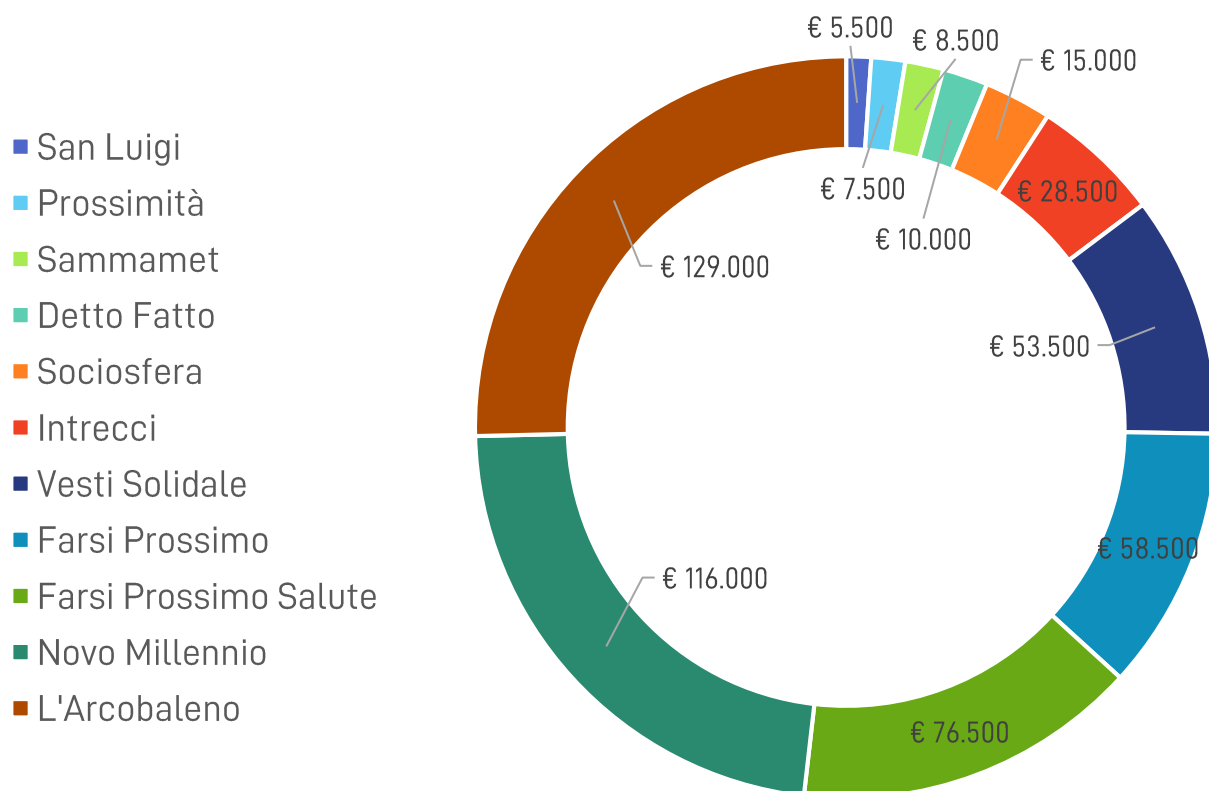
La base sociale di Consorzio Farsi Prossimo, oltre questi momenti istituzionali, ha numerosi eventi rilevanti rivolti alla totalità dei soci o a parte di essi per proseguire il proficuo confronto sui temi di maggior interesse per la vita sociale del Consorzio, nonché lo scambio di conoscenze e buone prassi operative.

ANDAMENTO STORICO DELLA BASE SOCIALE

	Farsi Prossimo	Vesti Solidale	L'Arcobaleno	la Bottega Creativa	San Martino	Delta 2000	Oltre	Filo di Arianna	Lambro	Vesti Speranza	A77	Novo Millennio	Intracci	Le Querce di Mamre	Informamentis	Icaro	Città del Sole	Bethlem	Sammamel	Detto Fatto	Prossimità	San Luigi	Sociosfera	Sociosfera	TOT
1998	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
1999	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
2000	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
2001	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
2002	•	•	•	•	•	•	-	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
2003	•	•	•	•	•	-	-	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
2004	•	•	•	•	•	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13
2005	•	•	•	•	•	-	-	•	•	•	-	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	14
2006	•	•	•	-	•	-	-	•	•	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	14
2007	•	•	•	-	•	-	-	•	•	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	14
2008	•	•	•	-	•	-	-	•	•	-	-	•	•	•	-	•	•	•	•	•	-	-	-	-	13
2009	•	•	•	-	•	-	-	•	•	-	-	•	•	•	-	•	•	•	•	•	-	-	-	-	13
2010	•	•	•	-	•	-	-	•	•	-	-	•	•	•	-	•	•	•	•	•	-	-	-	-	12
2011	•	•	•	-	-	-	-	•	•	-	-	•	•	•	-	•	•	•	•	•	-	-	-	-	11
2012	•	•	•	-	-	-	-	•	•	-	-	•	•	-	-	•	•	•	•	•	-	-	-	-	10
2013	•	•	•	-	-	-	-	•	-	-	-	•	•	-	-	•	•	•	•	•	•	•	-	-	11
2014	•	•	•	-	-	-	-	•	-	-	-	•	•	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•	-	12
dal 2015	•	•	•	-	-	-	-	•	-	-	-	•	•	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	11
2021	•	•	•	-	-	-	-	•	-	-	-	•	•	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	12

Note: • Socie fondatrici - * Cessazione a seguito di liquidazione - ** Cessazione per fusione nella cooperativa Farsi Prossimo - *** Cessazione per fusione nella cooperativa Intracci - **** Recesse a seguito di variazioni della natura giuridica del Consorzio - ***** Cessazione per fusione nella cooperativa Sociosfera

ANDAMENTO CAPITALE SOCIALE DEL CONSORZIO APPORTATO DAI SOCI 2019-2021



ASSETTO ISTITUZIONALE GLI ORGANI ESECUTIVI

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è nominato dall'Assemblea dei Soci.

Ha compiti di indirizzo strategico e di controllo, in particolare:

si occupa di gestione sociale;

delibera sull'assunzione di nuovo personale con ruolo di quadro, fissandone mansioni e retribuzione;

convoca le assemblee.

A tutti gli effetti il CDA di Consorzio è anche un organo collegiale di decisione: lo dimostra chiaramente la ripartizione dei poteri rispetto al legale rappresentante.

Data	Partecipazione	Ordine del giorno
10-feb-21	86%	1. Aggiornamento sulle attività di raccolta indumenti del progetto RIUSE. Delibere conseguenti 2. Aumento quota di partecipazione alla società CGM Finance, ratifica operato del Presidente
31-mar-21	100%	1. Predisposizione progetto di bilancio consuntivo al 31/12/2020 2. Predisposizione progetto bilancio sociale al 31/12/2020 3. Convocazione Assemblea Soci 4. Aggiornamento attività di raccolta indumenti del progetto RIUSE e definizione delle risorse da destinare alla realizzazione di progetti sociali. 5. Partecipazione alla gara SAI/Siproimi dell'Azienda Speciale Sercop 6. Conferimento poteri al Presidente per l'affidamento diretto di lavori di manutenzione ordinaria da eseguirsi presso le 3 unità immobiliari site in Milano, alla via Demonte, 8 (sub 5, 8 e 15) di cui il Consorzio è conduttore, nell'ambito del progetto FAMI PROG-3367 "Fra Noi 2".
19-apr-21	100%	1. Presentazione bilancio preventivo esercizio 2021 2. Conferimento poteri al Presidente per l'attribuzione di n. 2 incarichi professionali individuali mediante affidamento diretto a valere sul progetto FAMI PROG-3367 "Fra Noi 2", e conferimento poteri al Presidente per la richiesta di n. 3 preventivi per l'erogazione del servizio di comunicazione nell'ambito del progetto FAMI PROG-3367 "Fra Noi 2". 3. Incontro con l'Organismo di Vigilanza del Consorzio
29-apr-21	100%	1. Dimissioni dalla carica di Presidente di Giovanni Carrara 2. Dimissioni dalla carica di Vice-presidente di Fulvio Sanvito 3. Nomina presidente e Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione 4. Delibera poteri
25-mag-21	71%	1. Conferimento poteri al presidente per la stipula dei contratti di servizio con clienti e fornitori del Consorzio anno 2021 2. Conferimento poteri al Presidente per l'attribuzione di n. 1 incarico professionale individuale mediante affidamento diretto a valere sul progetto FAMI PROG-2904 "SIPLA" 3. Conferimento poteri al presidente per la sottoscrizione dell'incarico del Responsabile Tecnico della Rete R.I.U.S.E. 4. Approvazione progetti di solidarietà della Rete R.I.U.S.E. realizzati dalle cooperative socie 5. Rinnovo del prestito socia con la cooperativa Novo Millennio
29-lug-21	100%	1. Cessazione amministratori. 2. Convocazione assemblea dei soci per deliberazione in merito alla composizione del Consiglio di Amministrazione. 3. Convocazione assemblea straordinaria dei soci per deliberazione in merito all'aumento di capitale per conferimento di partecipazione. 4. Conferimento poteri al presidente per la proroga del progetto SAI-Siproimi Comune di Milano - Lotto 2

		<p>5.Deliberazioni in materia di assunzione e variazione rapporti lavorativi.</p> <p>6.Comunicazioni del Presidente.</p>
01-ott-21	100%	<p>1.Conferimento poteri al presidente per sottoscrizione obbligazioni Banca Popolare Etica a garanzia affidamenti.</p> <p>2.Chiusura rapporti di C/C con Credito Valtellinese</p> <p>3.Avviso di istruttoria pubblica finalizzata all'individuazione di soggetti del terzo settore disponibili alla co-progettazione e alla co-gestione in partenariato pubblico/privato sociale dei servizi di accoglienza e accompagnamento all'autonomia dei cittadini titolari di protezione internazionale nell'ambito del progetto SAI – categoria ordinari e categoria disagio mentale. Periodo 1/11/2021– 31/12/2022. Deliberazioni in merito.</p> <p>4.Servizio di accoglienza a richiedenti/titolari di protezione internazionale o titolari di protezione umanitaria nell'ambito del progetto sprar – in strutture messe a disposizione dagli operatori economici appalto 59/2017. Deliberazioni in merito</p> <p>5.Deliberazioni in merito all'adeguamento contrattuale del direttore Amministrativo, e conferimento poteri per la sottoscrizione dell'integrazione del contratto di consulenza gestionale ed amministrativa</p>
05-nov-21	100%	<p>1.Situazione di bilancio al 30.9.2021 e prime linee di preventivo 2022</p> <p>2.Aggiornamento sulle attività di raccolta indumenti del progetto RIUSE e deliberazioni conseguenti</p> <p>3.Fissazione importi massimi per le indennità quadro e le indennità di direzione previste dal CCNL Cooperative Sociali</p> <p>4.Deliberazioni in materia di rapporti lavorativi e retribuzioni</p> <p>5.Aggiornamento sulle prospettive di sviluppo del progetto OASI di Viale Arzaga: coinvolgimento delle cooperative e orientamenti conseguenti</p> <p>6.Ratifica atto di proroga del progetto SAI-Siproimi Comune di Milano - Lotto 2</p> <p>7.Convocazione Assemblea soci</p> <p>8.Conferma dell'importo del conferimento della partecipazione di Consorzio Farsi Prossimo in Mytikas IS, come risultante dalla perizia e presa d'atto da parte del Consiglio che FPS è diventata socia.</p>
16-nov-21	80%	<p>1.Approvazione verbale seduta precedente</p> <p>2.Rinnovo della nomina del DPO (Responsabile del Trattamento Dati) ai sensi del regolamento Europeo sulla Privacy 2016/679 (GDPR), recepito dal D.Lgs. 101 del 10 agosto 2018 e s.m.i.</p> <p>3.Approvazione dell'incremento degli importi destinati a progetti di solidarietà della Rete R.I.U.S.E. realizzati dalle cooperative socie</p> <p>4.Orientamenti rispetto alle richieste di adesione alla compagine consortile</p> <p>5.Aggiornamento del servizio di Fund Raising e campagna progetto Me.Te.Ora</p> <p>6.Aggiornamento rispetto al servizio paghe di UnionCoopServizi</p> <p>7.Proposta riorganizzazione del servizio Mestieri e SIL</p> <p>8.Proposta tavolo consortile su marketing</p> <p>9.Comunicazioni del presidente</p>

20-dic-21	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1.Approvazione verbale seduta precedente 2.Orientamenti rispetto alle richieste di adesione alla compagine consortile 3.Conferimento poteri per sottoscrizione dei contratti di servizio per l'anno 2022 4.Aggiornamento sui progetti Bella Milano e Custodi del Bello e delibere conseguenti 5.Aggiornamento sulle società partecipate da Consorzio 6.Aggiornamento su tavoli consortili "mercato interno" e "marketing" 7.Aggiornamento sulla riorganizzazione di Unioncoopservi 8.Aggiornamento sulla riorganizzazione del servizio SIL-Mestieri Milano4 9.Comunicazioni del presidente
-----------	------	--

PRESIDENTE

È il Rappresentante Legale del Consorzio. È nominato dal CDA e rappresenta il collegamento tra il livello decisionale-strategico e quello gestionale-operativo:

- convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione del Consorzio per la gestione ordinaria e straordinaria ed esprime gli indirizzi e le politiche aziendali sulla base delle indicazioni dell'Assemblea dei Soci e del Consiglio di Amministrazione;
- garantisce la coesione sociale interna attraverso una costante relazione con le cooperative socie;
- cura i rapporti istituzionali con i vari interlocutori e svolge attività di rappresentanza nelle sedi pertinenti;

VICEPRESIDENTE

Esercita i poteri del presidente in sua vece.

ELENCO CONSIGLIERI AL 31.12.2021

GIOVANNI LUCCHINI	PRESIDENTE
GIOVANNI CARRARA	CONSIGLIERE E VICEPRESIDENTE
ANNAMARIA ELENA LODI	CONSIGLIERE E VICEPRESIDENTE
RENATO FERRARIO	CONSIGLIERE
ILEANA MALFATTO	CONSIGLIERE

COLLEGIO SINDACALE AL 31.12.2021

MARCO LOVAGNINI	PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE
ROBERTO MARIA BENEDETTI	SINDACO EFFETTIVO
ILARIA PAROLO	SINDACO EFFETTIVO

Il 2021 ha visto diversi importanti cambiamenti, nel Consiglio di Amministrazione e nella compagine sociale.

Il "cambiamento" più triste è stato legato alla perdita della Consigliera Antonella Castelli, presidente della cooperativa Sociosfera, scomparsa il 23 giugno per una grave malattia, combattuta con coraggio ed energia fino all'ultimo. Una presenza storica che ha lasciato un vuoto importante per Consorzio e per i suoi colleghi di cooperativa.

Qualche mese prima, a fine aprile, il Consiglio ha formalizzato l'avvicendamento del Presidente con l'avvio del mandato di Giovanni Lucchini, a fronte delle fatiche di Giovanni Carrara a mantenere l'incarico per le nuove responsabilità assente in Confcooperative di Milano. Un Passaggio di testimone all'interno del mandato triennale, che a giugno ha visto l'uscita anche del consigliere Sanvito e l'approvazione da parte dell'Assemblea per la prosecuzione del Consiglio a cinque componenti fino a fine mandato (approvazione bilancio 2022).

Per quanto riguarda la compagine sociale, nel corso del 2021 è stato portato a compimento il progetto relativo all'ingresso come socia di Farsi Prossimo Salute, progetto che ha comportato

preventivamente l'uscita di Consorzio dalla compagine della cooperativa. La realizzazione di questi passaggi ha portato il numero dei soci a dodici.

L'avvicendamento della presidenza e i tanti cambiamenti descritti hanno favorito un aumento significativo di momenti di incontro con i Soci e il rilancio del Piano strategico triennale 2021-2023, percorso di condivisione culminato il 5 giugno con una giornata di riflessione, condivisione e cammino conclusasi a Cascina Monluè con la consegna del testo definitivo sul quale misurare nei prossimi anni la capacità di Consorzio e delle Cooperative di rinnovarsi e di crescere.

Il titolo del Piano, "Pro-vocati dalla povertà", dice la volontà di ritrovare lo spirito originario del "farsi prossimo":

Essere pro-vocati significa vivere con un coinvolgimento effettivo e affettivo con le persone di cui ci prendiamo cura, superando la cultura dello scarto ("In realtà, una società merita la qualifica di "civile" se sviluppa gli anticorpi contro la cultura dello scarto; se riconosce il valore intangibile della vita umana; se la solidarietà è fattivamente praticata e salvaguardata come fondamento della convivenza" papa Francesco).

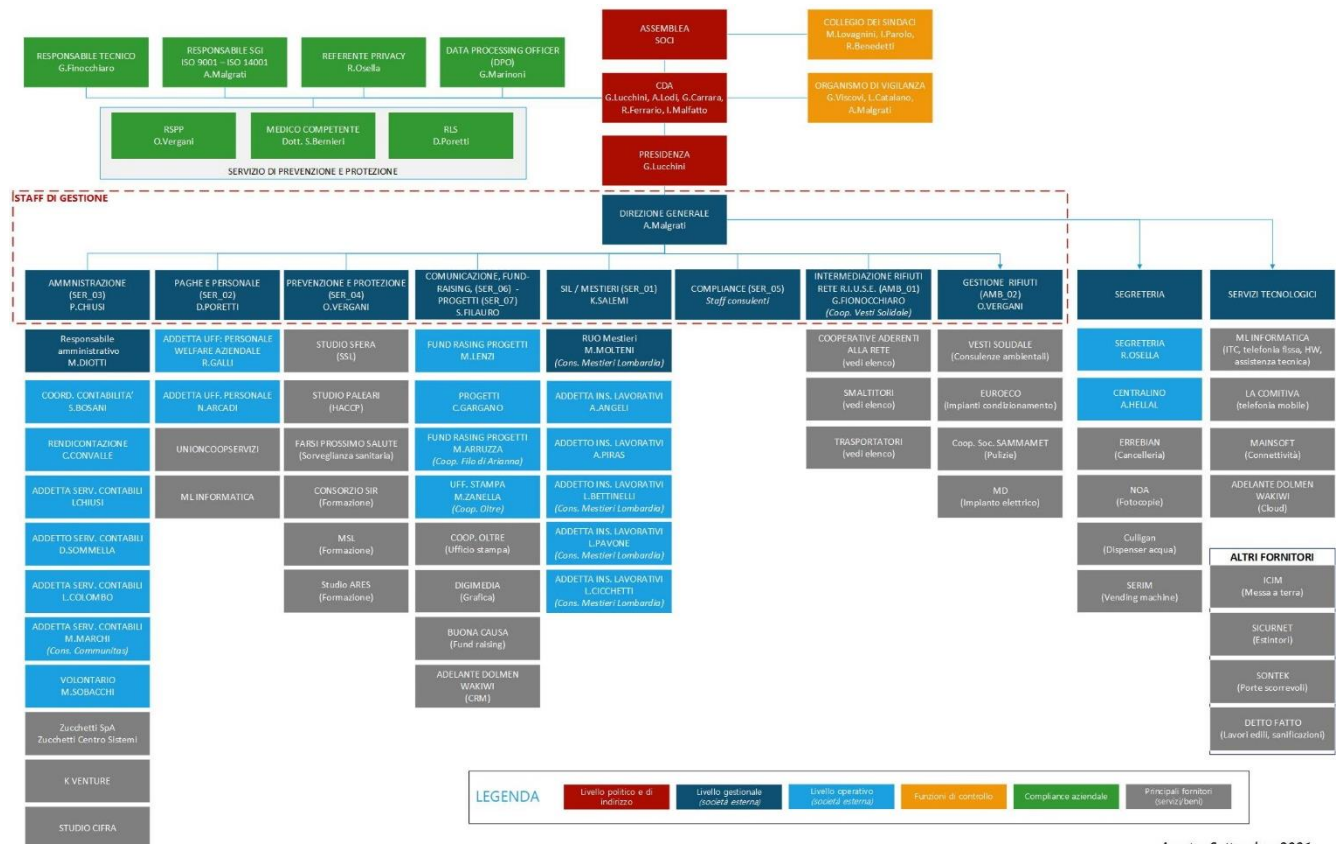
Nell'introduzione si definiva con precisione il motivo di questa scelta, che può ben essere presa come sintesi della vita sociale del Consorzio:

La povertà pro-vocante è il tema che vogliamo al centro del piano strategico, è il tema che mette insieme le nuove esigenze nate dalla pandemia covid, le esigenze relative al cambio generazionale e di partecipazione di genere, anche solo come provocazione a fare qualcosa sia per chi è in una fase di transizione sia per chi deve prendersi responsabilità ed infine le esigenze relative ad essere qualcosa di diverso nel panorama sociale e civile della nostra città.

Pro-vocati dalla povertà abbiamo la possibilità e il compito di tradurre queste scelte a livello organizzativo, gestionale ed economico: così come la povertà, non si tratta di un astratto enunciato ma della certezza che possiamo scegliere come fare impresa con strumenti orientati al perseguimento degli obiettivi che ci diamo, imparando a condividere la concretezza di scoperte e competenze che abbiamo maturato per creare un nuovo modello di impresa cooperativa sociale, sostenibile e solidale.

Su queste basi ci sembra di poter costruire un piano di azioni, una tabella di attività concrete e di obiettivi, che diano un senso al nostro agire, che rafforzano il legame comunitario tra tutti quelli che compongono il sistema del consorzio, tra le cooperative e anche tra tutti i soci e i lavoratori.

I DIPENDENTI DI CONSORZIO FARSÌ PROSSIMO ORGANIGRAMMA



Agg.to: Settembre 2021

LE RISORSE UMANE DI CONSORZIO FARSÌ PROSSIMO

I lavoratori ed i collaboratori sono un fattore indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo ed il successo del Consorzio e delle cooperative; la loro tutela e la promozione della loro **crescita professionale**, anche attraverso un sistema di **formazione continua** che permetta di accrescere il patrimonio di competenze possedute, rappresentano una priorità.

Il Consorzio Farsi Prossimo e le cooperative socie si impegnano al pieno rispetto dello **Statuto dei Lavoratori** e dei **Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro**.

Come dettagliatamente riportato nel Codice Etico, i principi etici di riferimento nella gestione del personale sono:

- attenzione alle relazioni interpersonali tra/con i lavoratori, alla loro storia, ai loro progetti, alle loro attese e ai significati che associano alla sfera lavorativa;
- impegno a preservare un ambiente di lavoro privo di discriminazioni, incluse le molestie, basate su sesso, orientamento sessuale, etnia, età, credo religioso, condizione di invalidità, appartenenza sindacale o affiliazione politica;
- impegno a bandire ogni comportamento di violenza verbale, fisica o psicologica verso qualsiasi individuo interno od esterno alla cooperativa;
- garanzia che i criteri utilizzati per l'assunzione, l'accesso alla formazione, la progressione di carriera, siano legati esclusivamente alle prestazioni lavorative e ai meriti, rifiutando qualunque forma di favoritismo, nepotismo o clientelismo;
- garanzia che i rapporti di lavoro siano formalizzati con regolare contratto;
- impegno a non impiegare personale che lavori contro la propria volontà o che non sia libero di recedere dal rapporto di lavoro;
- rifiuto del lavoro infantile (minori di età inferiore ai 16 anni);
- rifiuto di impiego di giovani lavoratori (ragazzi di età inferiore ai 18 anni) in situazioni insalubri o pericolose, né durante le ore scolastiche;
- impegno ad effettuare la scelta del personale da assumere tenendo conto esclusivamente delle concrete esigenze della Società e del profilo professionale del candidato;
- impegno a garantire la sicurezza e la salvaguardia della salute nei luoghi di lavoro e delle condizioni di lavoro;

Di seguito si riportano le principali mansioni ricoperte e le loro funzioni.

DIRETTORE

È il responsabile della gestione operativa delle attività del Consorzio.
Coordina il personale e l'integrazione tra le varie aree di attività del Consorzio e del sistema consortile.
Coadiuvata la presidenza nelle attività di pianificazione e sviluppo del Consorzio.
Affianca la presidenza e il Consiglio di Amministrazione nella promozione e rappresentanza presso i vari interlocutori.

RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

È responsabile della gestione contabile e amministrativa del Consorzio.
Coordina l'attività degli operatori amministrativi e dei consulenti. Interagisce con i responsabili e gli operatori amministrativi delle cooperative socie fornendo servizi di consulenza e supporto. Si relaziona costantemente con la Direzione e la Presidenza in merito all'andamento della gestione aziendale e alla sua pianificazione.

COORDINATORE DI AREA

Coordina e gestisce un'area di attività del Consorzio e/o del sistema consortile relazionandosi, dove necessario, con i referenti indicati dalle singole cooperative.

RESPONSABILE DI SERVIZIO

È responsabile della programmazione delle attività, dei servizi e dei progetti relativi al proprio settore di competenza.

ADDETTO ALLA SEGRETERIA DI DIREZIONE

È responsabile dell'organizzazione delle attività di Direzione e di Presidenza.
Supporta la presidenza nell'organizzazione dei rapporti interni e della vita sociale del Consorzio e nelle attività di rappresentanza. Supporta la direzione relazionandosi costantemente con i responsabili e coordinatori di area per lo svolgimento delle attività ordinarie. Interagisce con le cooperative socie per la diffusione e raccolta di informazioni e documenti.

IMPIEGATO AMMINISTRATIVO

Si occupa della gestione delle pratiche contabili/amministrative in collaborazione con il proprio responsabile.

RECEPTIONIST E FATTORINO

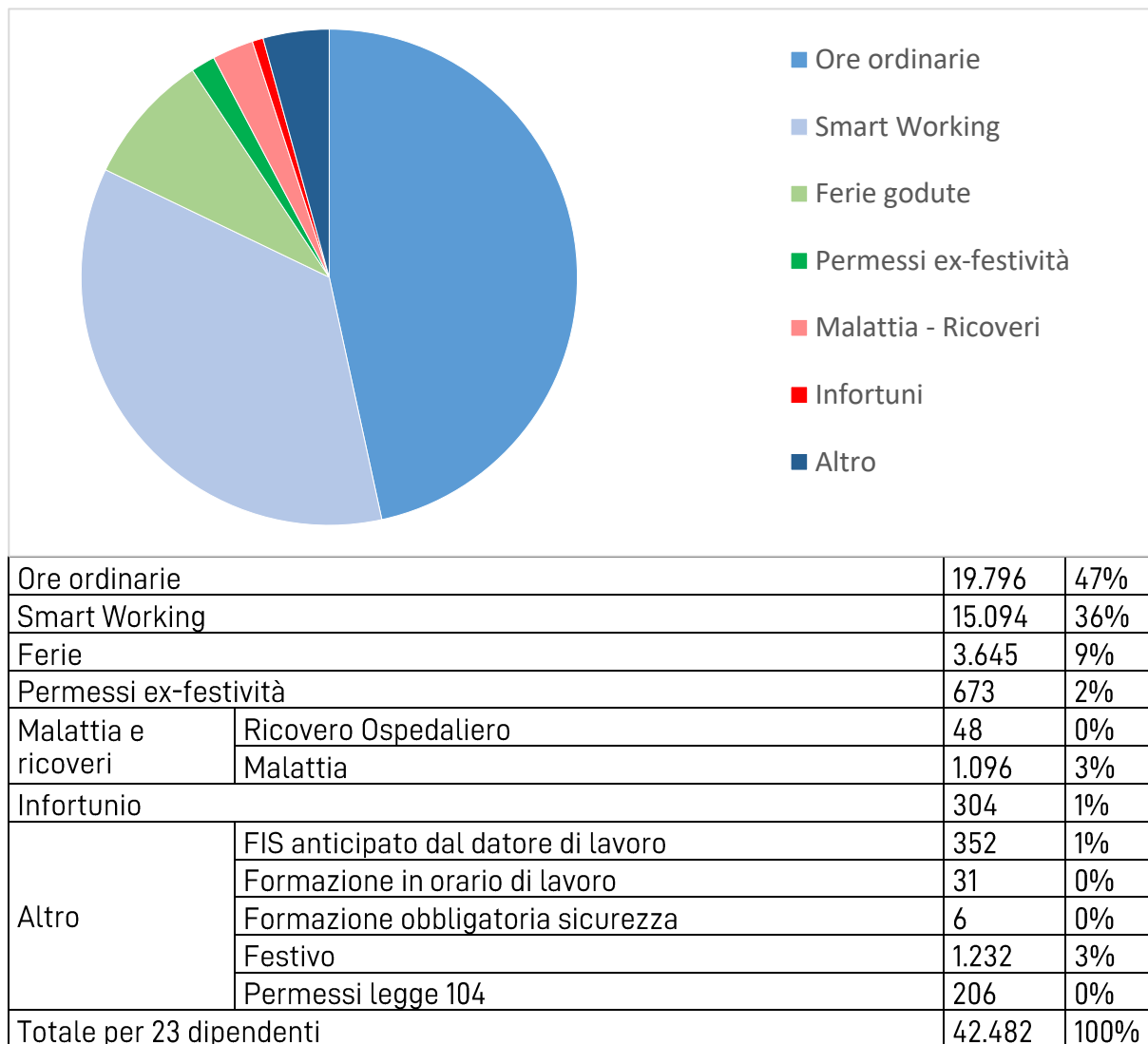
Si occupa della gestione del centralino e dell'accoglienza al pubblico. Gestisce il protocollo e lo smistamento della posta e dei documenti. Si occupa della consegna e ritiro di documenti e del disbrigo di commissioni per conto del Consorzio e delle cooperative socie. Gestisce l'archivio e gli ordini di cancelleria.

Al 31.12.2021 le risorse umane del Consorzio erano così costituite:

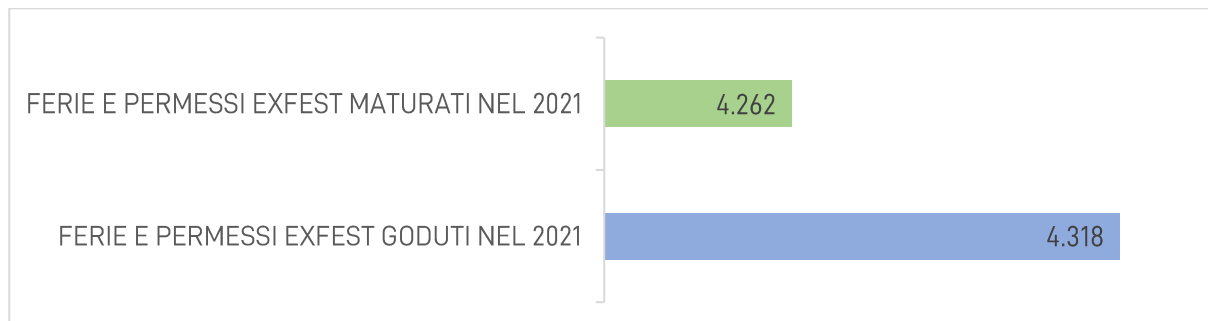
22 lavoratori dipendenti, di cui 19 full-time e 3 part-time, 9 uomini e 13 donne
1 libero professionista

Consorzio si avvale anche di collaboratori e di professionalità provenienti dal sistema consortile per la gestione di progetti e attività ad alto contenuto specialistico.

Alcuni dati sui lavoratori di Consorzio Farsi Prossimo



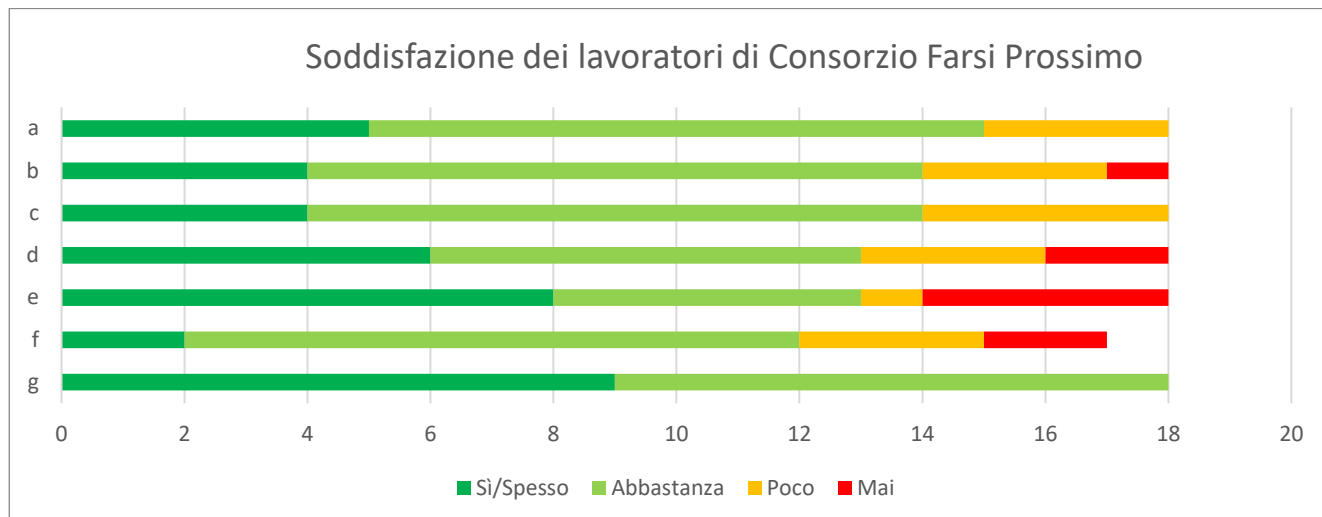
SITUAZIONE FERIE 2021



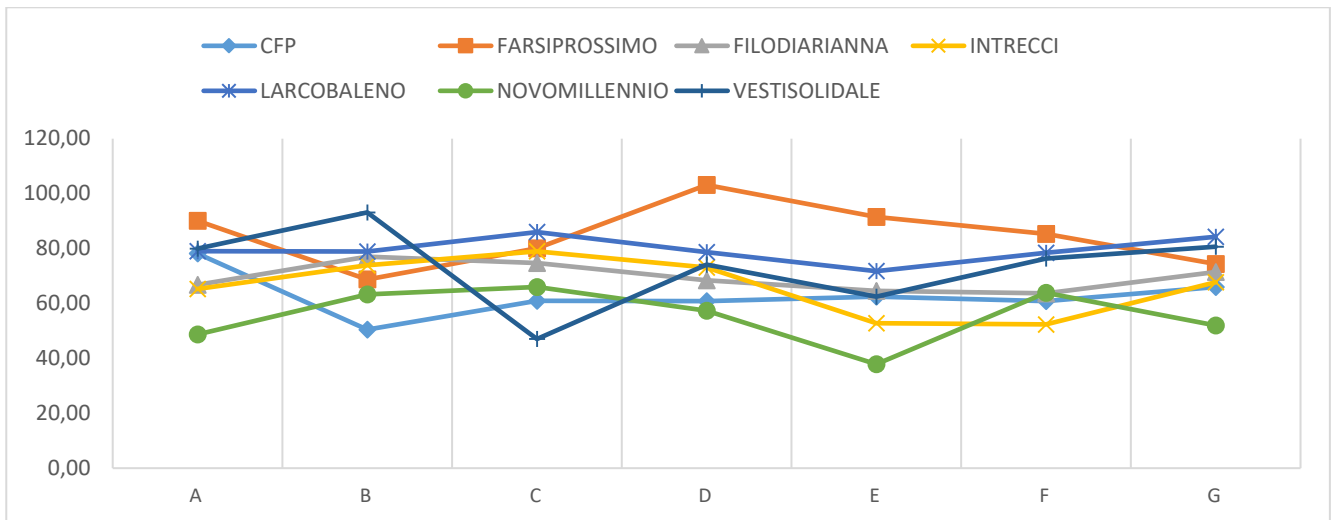
Sono stati pienamente raggiunti gli obiettivi prefissati relativi al godimento delle ferie maturate

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEI LAVORATORI DI CONSORZIO FARSI PROSSIMO

A fine anno, di concerto con altre cooperative del sistema consortile, è stato somministrato un questionario di soddisfazione ai dipendenti di Consorzio Farsi Prossimo. Ne riportiamo i risultati e il confronto con le altre realtà.



a	Consorzio Farsi Prossimo ti rende partecipe della sua mission attraverso eventi, lavoro quotidiano, formazione, comunicazione interna e/o esterna?
b	In complesso sei soddisfatto del tuo lavoro?
c	Nel tuo lavoro ti è chiaro cosa bisogna fare e chi lo deve fare?
d	Ti senti coinvolta/o nella costruzione quotidiana del servizio/progetto in cui lavori?
e	Consorzio Farsi Prossimo ti fornisce occasioni di crescita professionale?
f	Sei soddisfatto della formazione (corsi, supervisione, momenti di confronto sul posto di lavoro) che ti viene garantita dalla tua cooperativa?
g	In genere, di fronte a una difficoltà lavorativa, trovi interlocutori che ti sostengano e ti aiutino a risolverla?



A	In complesso sei soddisfatto del tuo lavoro?
B	Nel tuo lavoro ti è chiaro cosa bisogna fare e chi lo deve fare?
C	In genere, di fronte a una difficoltà lavorativa, trovi interlocutori che ti sostengano e ti aiutino a risolverla?
D	La tua cooperativa ti fornisce occasioni di crescita professionale?
E	Sei soddisfatto della formazione (corsi, supervisione, momenti di confronto sul posto di lavoro) che ti viene garantita dalla tua cooperativa?
F	In genere, di fronte a una difficoltà lavorativa, trovi interlocutori che ti sostengano e ti aiutino a risolverla?

	A chi è stato somministrato		Questionari somministrati	Percentuale di risposta	Riconoscimento Consorzio
CFP		LAVORATORI	25	76%	-
FAR	SOCI	LAVORATORI	371	36%	96%
FDA		LAVORATORI	107	39%	100%
INT		LAVORATORI	140	56%	100%
LAR	SOCI	LAVORATORI	260	60%	65%
NOM	SOCI	LAVORATORI	81	75%	69%
VES		LAVORATORI	124	36%	100%
	5	9	1108	54%	88%

RETI, APPARTENENZE E PARTECIPATE

Il Consorzio valorizza le competenze e le specificità delle cooperative socie presso istituzioni pubbliche, interlocutori privati e presso le principali reti e organizzazioni della cooperazione sociale, locale e nazionale, e del Terzo Settore.

Di seguito si riportano le principali organizzazioni di cui il Consorzio fa parte, con cui collabora o aderisce:

ABITARE SOCIALE METROPOLITANO IMPRESA SOCIALE S.R.L.

Si tratta di una società (impresa sociale) costituita da Consorzio Farsi Prossimo, Consorzio SIS, cooperativa La Strada e cooperativa Chico Mendes finalizzata alla promozione di interventi strutturati di Housing Sociale.

L'anno 2021 ha rappresentato per ASM un anno di ordinaria gestione, nonostante il prolungarsi degli effetti della pandemia da Covid-19 che avevano impattato nel 2020 sulla situazione lavorativa ed economica di alcuni inquilini (sia persone fisiche che società), con qualche ricaduta sulla capacità di far fronte al regolare pagamento di affitto e spese.

Tutti gli appartamenti di proprietà o in uso ad ASM per locazione o concessione risultano locati per un totale di 79 unità, ad eccezione di due appartamenti del progetto Albergo Sociale Diffuso – Comune di Milano – non ancora ristrutturati in quanto abbastanza compromessi dal punto di vista strutturale.

In particolare, l'immobile di Via Padova vede una maggiore turnazione tra gli inquilini giovani coppie che si orientano nel tempo verso l'acquisto di una casa, contrariamente a quanto succede a Baranzate, dove le famiglie accolte hanno un numero maggiore di componenti e una minor capacità di spesa e tendenzialmente non cercano o possono altre soluzioni abitative.

Gli alloggi Sottosoglia sono invece tutti locati a cooperative socie di ASM o loro consorziate e vengono prevalentemente utilizzati per l'accoglienza temporanea e per progetti di accompagnamento all'autonomia abitativa.

Nonostante ripetuti tentativi e contatti, non si è riusciti nel corso del 2021 a trovare degli interlocutori interessati ad occupare i due spazi ad uso diverso siti nel condominio di Via Demonte 8 (laboratorio e alloggio custode), posto che si vorrebbe intervenire con la ristrutturazione avendo già presente l'uso cui adibirli e la possibilità di un rientro economico dell'investimento.

Anche il laboratorio di Baranzate continua ad essere difficilmente locabile, dopo la disdetta del precedente inquilino.

Un dato di particolare preoccupazione, che inizia già a segnare gli ultimi mesi del 2021 e marcatamente il 2022 è dato dall'incremento delle spese per utenze (gas ed energia). Per ASM questo significa sostenere un maggior onere per spese condominiali che deve essere ribaltato sugli inquilini, famiglie fragili, le quali si trovano tra l'altro a fronteggiare anche un costo della vita in incremento. Il rischio che l'insolvenza sul rimborso spese condominiali possa aumentare è da tenere presente e monitorato. La società per il tramite del condominio sta cercando di intervenire su Via Padova con un'analisi puntuale ed azioni di miglioramento sull'impianto di riscaldamento. La stessa attenzione dovrà essere posta su Baranzate, con azioni anche mirate sugli inquilini rispetto all'uso e consumo energetico.

Dal punto di vista finanziario, le moratorie sulla parte capitale dei mutui hanno consentito una maggiore liquidità nel corso del 2021; la situazione continuerà ad essere monitorata nel corso del 2022 e a seguire.

ASSOCIAZIONE EXPONIAMOCI

L'Associazione, di carattere culturale, è nata dalla volontà di formalizzare un percorso avviato dopo la riunione delle principali organizzazioni di terzo settore del Paese. Nel corso di Expo 2015 ha creato un portale dedicato alla promozione di eventi che le organizzazioni aderenti e la società civile hanno realizzato sul tema di Expo al di fuori del sito espositivo. È stata anche luogo di scambio e informazione sul tema. I soci hanno ritenuto di mantenere in vita l'associazione dopo Expo 2015 per continuare il confronto sui temi e sul futuro dell'area dell'esposizione, in collegamento con la Fondazione Triulza.

CARITAS AMBROSIANA

Il rapporto con Fondazione Caritas Ambrosiana resta privilegiato e viene mantenuto attraverso la **presenza** istituzionale in alcuni organismi della Fondazione e, soprattutto, il confronto con la Direzione della Caritas su singoli aspetti della vita del Consorzio e delle cooperative.

CASCINA MONLUÈ LA CORTE DEL BENE COMUNE

Nel luglio 2020 è avvenuta la concessione cinquantennale degli spazi del compendio immobiliare di Cascina Monluè (via Monluè, 70 Milano) da parte del Comune di Milano.

L'attività del 2021 è stata caratterizzata dall'avvio di tre grandi processi che segnano un passaggio significativo verso la fase operativa di recupero architettonico di Cascina Monluè, primo grande obiettivo dell'Impresa Sociale.

Si è avviato in primis, da giugno a dicembre, una importante azione di ricostruzione dell'identità visiva dell'Impresa, che ha portato alla definizione di un nuovo logo, il riposizionamento sui canali social già esistenti (Facebook) e l'apertura di un nuovo canale dedicato (LinkedIn), oltre alla produzione di materiale narrativo (abstract di progetto) e alla costruzione di strumenti di comunicazione strategicamente funzionali al fundraising corporate. Tale processo ha generato una maggiore strutturazione interna, definendo un'Area Comunicazione e Fundraising con ruoli, obiettivi e processi chiari e condivisi.

Parallelamente a questo percorso, è stata predisposta e svolta nel mese di dicembre una gara di appalto al fine di individuare l'impresa edile responsabile dei lavori di ristrutturazione. Tale gara si è conclusa positivamente con l'aggiudicazione a favore dell'Impresa TEICOS s.r.l. che ha offerto un ribasso medio del 10% sul valore dei lavori messi a gara per un importo complessivo lavori di Euro 5.681.937,39 (oltre IVA) comprensivi di oneri relativi alla sicurezza non soggetti a ribasso per Euro 285.511,08 (oltre I.V.A.).

Terzo importante filone di attività è stato l'avvio del processo di approvvigionamento finanziario funzionale alla copertura dei costi di ristrutturazione, individuando come strumento adeguato e coerente con le peculiarità del progetto il programma del Ministero dello Sviluppo Economico "Italia Economia Sociale", avviando un dialogo con l'agenzia nazionale per lo sviluppo Invitalia, propedeutico all'avvio dell'istruttoria per la richiesta di finanziamento agevolato.

Il 2021 è stato inoltre caratterizzato dalla ripresa di attività culturali ed aggregative presso la Cascina stessa, contestualmente ad eventi di promozione e condivisione del progetto con gli stakeholders (vedi infra) e la comunità locale in un'ottica di riapertura di un dialogo con il territorio parzialmente interrotto e reso più faticoso dalla recente emergenza sanitaria; si è ritenuto tale aspetto non solo strategico ai fini progettuali ma altresì allineato e coerente con i valori guida dell'Impresa Sociale.

CGM FINANCE

CGM Finance è il braccio finanziario del gruppo CGM che sostiene lo sviluppo della cooperazione sociale. Svolge un ruolo centrale nei percorsi di sviluppo alla finanza di sistema sostenendo i consorzi nella gestione delle relazioni con gli istituti di credito e finanziari del territorio.

CONFCOOPERATIVE-FEDERSOLIDARIETÀ

Anche nell'anno 2021, Consorzio ha espresso l'impegno di 5 propri dirigenti a vari livelli (provinciale, regionale e nazionale, anche con incarichi di rilievo) in Confcooperative e Federsolidarietà.

Si evidenzia la decisione di Giovanni Carrara, una volta assunta la carica di presidente dell'Unione di Confcooperative di Milano e dei Navigli, di chiedere l'avvicendamento alla sua carica di Presidente del Consorzio.

L'impegno dei dirigenti consortili consente di portare un'attenzione ai valori espressi dalla cooperazione Caritas nelle sedi politico-sindacali del settore e facilita la comunicazione e la connessione tra queste sedi e il Consorzio.

CONSORZIO COMMUNITAS

Consorzio Farsi Prossimo è socio fondatore del Consorzio Communitas che mette in rete gli enti gestori afferenti alle varie Caritas diocesane per la gestione di progetti per stranieri e rifugiati. Collabora attivamente con Caritas Italiana per la gestione di progetti a valenza nazionale.

Nel corso dell'anno 2021 il Consorzio, direttamente e tramite le cooperative ha partecipato, in qualità di socio o di partner ai progetti FAMI Resettlement Centro-Nord, SIPLA NORD per il contrasto allo sfruttamento lavorativo in agricoltura, FRA NOI 2. Il Consorzio Communitas ha inoltre proseguito le attività dell'iniziativa Extrapulita, concretizzatasi in primis con il progetto Bella Milano, e con il progetto "Custodi del Bello", per generare opportunità di lavoro per le persone fragili e valorizzare la salvaguardia della bellezza ambientale ed artistica delle nostre città, a partire da Milano, Firenze, Brescia e Roma, con il coinvolgimento diretto delle cooperative B del Consorzio

CONSORZIO NAZIONALE GINO MATTARELLI (CGM)

Consorzio Farsi Prossimo aderisce dall'aprile 2006 al Consorzio nazionale CGM e ad alcuni Consorzi di scopo della rete CGM. La partecipazione al Consorzio CGM vede la presenza di diversi dirigenti del Consorzio e delle cooperative agli incontri nazionali promossi da CGM.

CONSORZIO LABORATORIO DEL CAFFE' Società cooperativa sociale ONLUS

Società in liquidazione

COOP LOMBARDIA

A Coop Lombardia e alla sua catena di ipermercati Consorzio è legato da speciale rapporto, che ha confermato anche per il 2021 il sostegno alle iniziative di consegna a domicilio della spesa alle persone anziane.

COOPERATIVA FARSİ PROSSIMO SALUTE

Consorzio Farsi Prossimo è socio fondatore di Farsi Prossimo Salute, società cooperativa fondata nel 2011 per la gestione del Poliambulatorio di Viale Jenner 73. Convenzionato con la mutua Cooperazione Salute di Confcooperative, Jenner 73 è divenuto per tutti i lavoratori delle cooperative del Consorzio un punto di riferimento per la salute, propria e dei propri familiari, grazie alle condizioni economiche estremamente vantaggiose offerte. Dalla fine del 2017, Jenner 73 ha anche avviato per tutte le cooperative il servizio di Medicina del Lavoro, così da seguire in parallelo insieme a Consorzio tutti gli aspetti di sicurezza e di tutela dei lavoratori, che rappresentano una ulteriore attenzione nei loro confronti.

Anche nel 2021, nonostante la forte crisi di risorse, il Poliambulatorio ha mantenuto l'impegno a rispondere alle fasce deboli della popolazione, inclusi i lavoratori delle cooperative. Inoltre, grazie al contatto con Confcooperative, è stata portata a termine una importante operazione di acquisizione di ramo di azienda dalla Cooperativa Acqua e Salute di Muggiò, per una nuova sede ambulatoriale su quel territorio, denominata Progetto Salute.

Il Consiglio di amministrazione del Consorzio a fine 2020 ha deliberato il recesso del Consorzio dalla compagine sociale di Farsi Prossimo Salute e nel settembre 2021, tramite conferimento delle quote detenute in Mytikas da Farsi Prossimo Salute, quest'ultima è entrata nella base sociale di Consorzio, completando i passaggi societari da tempo programmati.

FRATELLO SOLE SCARL

Fratello Sole, costituito nel dicembre 2014, intende dare risposte, nel settore energetico, ai bisogni degli enti non profit, specialmente agli enti originati dalla spinta sociale della Chiesa cattolica, anche organizzati in forma laicale. Il Consorzio vuole offrire a tali enti la possibilità di un efficientamento energetico permettendo loro il risparmio economico conseguente, un miglior approccio all'ambiente nel solco della tradizione Cattolica di rispetto e promozione della cultura di custodia del Creato. Ha quindi come oggetto, in attuazione dei propri scopi e finalità, la ricerca, lo studio, la progettazione, la realizzazione, la gestione, anche per conto di terzi, di interventi di risparmio energetico, di uso razionale dell'energia, di riduzione dei consumi energetici, oltre che di sfruttamento delle fonti rinnovabili.

L'attività di Fratello Sole scarl (FSO) è fortemente collegata a quella della controllata Fratello Sole Energie Solidali (FSES) per cui prioritariamente si dà conto dell'attività di quest'ultima, a cui FSO fornisce molti servizi. Il 2021 è stato caratterizzato per una ripresa significativa dell'attività: va

tuttavia evidenziato che l'effetto del "superbonus 110%" ha provocato, unitamente alla generale ripresa della domanda, una crescita straordinaria dei costi dei materiali e una difficoltà a reperire professionisti ed imprese con adeguate caratteristiche per lo svolgimento dei cantieri. Altro elemento di complessità è rappresentato dalla continua e repentina evoluzione del quadro normativo e regolatorio che ha spesso disorientato gli operatori del settore rendendo estremamente difficile qualunque esercizio di programmazione, anche a breve.

In conseguenza di quanto sopra il risultato del 2021 della società (il bilancio verrà approvato a giugno), pertanto, pur ridimensionato rispetto al budget, dovrebbe chiudere sostanzialmente in pareggio.

Sul versante della compagine sociale di FSO si segnala l'adesione della Fondazione di Comunità San Gennaro onlus di Napoli, dell'Associazione Agricoltori Solidarietà e Sviluppo e della Circonscrizione Salesiana Sacro Cuore Italia Centrale. È invece uscita dalla compagine sociale la coop. Power Energia.

Nel corso del 2021 sono stati inoltre rinnovati i consigli di amministrazione di FSO e FSES. Nel primo è stato riconfermato alla vice presidenza Giovanni Carrara, nel secondo si è registrato il subentro di Marco Diotti a Giovanni Carrara nella carica di consigliere.

Infine per quanto attiene ai progetti proseguono Erasmus e il progetto SER (Social Energy Renovations).

MESTIERI LOMBARDIA

Mestieri Lombardia è la rete regionale di Agenzie per il Lavoro accreditate da Regione Lombardia ed autorizzate dal Ministero del Lavoro all'erogazione di servizi al lavoro. La rete delle agenzie Mestieri Lombardia, che fa parte del Gruppo cooperativo CGM, è costituita da un network di oltre 17 agenzie per il lavoro, presenti in 9 province. L'Agenzia Mestieri Milano4 collabora continuativamente con Consorzio Farsi Prossimo

Prendendo spunto dal documento "il Mestieri del futuro" per il piano di impresa 2021-23, l'attività di Mestieri Lombardia è proseguita nel rafforzamento degli obiettivi individuati dai soci nelle sessioni organizzate nel 2020.

Rispetto allo specifico della realtà milanese, in cui lo sportello Milano 4 del Consorzio opera, si evidenzia in particolare la prosecuzione del percorso avviato tra le agenzie della città metropolitana (Milano 4, Milano 1, Lainate) con l'obiettivo di rafforzare la presenza di Mestieri sul territorio della Città Metropolitana, e rispondere in maniera più puntuale ai bisogni presenti in questo contesto. Questo anche in previsione della richiesta, avvenuta ad ottobre, di ingresso nella compagine di Mestieri del Consorzio SIR, con l'apertura di una nuova agenzia nella città di Milano.

MYTIKAS

Mytikas, è una società di sistema nata per offrire supporto alle cooperative, presidio di alcune aree di intervento come quella ambientale, coordinamento dei progetti trasversali, costruzione di reti di collaborazione per lo sviluppo di soluzioni di promozione umana e di integrazione sociale avvalendosi dei propri Soci e di quelle figure provenienti dal Consorzio e dalle Cooperative incaricati dei vari progetti o iniziative, instaurando rapporti di collaborazione o di assunzione di volta in volta necessari, in stretto rapporto con gli organi di Consorzio Farsi Prossimo.

Nel corso del 2021 è proseguito il progetto di strutturazione e di messa a servizio di Mytikas, che dal mese di settembre è società partecipata al 90% dal Consorzio, a seguito del conferimento a Consorzio delle quote prima detenute da Farsi Prossimo Salute.

Le situazioni complesse create dal Covid nel 2020 e le nuove progettazioni in corso rappresentano un importante campo di azione per Mytikas di supporto alle cooperative, di presidio di alcune aree di intervento come quella ambientale, di coordinamento dei progetti trasversali e di formazione, di costruzione di reti di collaborazione per lo sviluppo di soluzioni di promozione umana e di integrazione sociale.

Mytikas Impresa Sociale per svolgere queste funzioni si avvarrà degli attuali sei Soci e di quelle figure provenienti dal Consorzio e dalle cooperative consorziate incaricati dei vari progetti o iniziative, instaurando rapporti di collaborazione o di assunzione di volta in volta necessari, in stretto rapporto con gli organi di Consorzio Farsi Prossimo. A fine 2020 conta quattro soci lavoratori in rapporto subordinato e un corrispondente pannello di contratti con cooperative, società di sistema e progetti di filiera facenti capo a Consorzio.

POWER ENERGIA

Consorzio ha aderito a Power Energia, cooperativa di utenza che fornisce energia elettrica e gas, patrimonio di Confcooperative nazionale e di tutto il sistema cooperativo italiano. Prima cooperativa in Italia per forniture, è accreditata come Grossista presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Consorzio Farsi Prossimo collabora assiduamente in moltissimi ambiti (rifugiati, rom, minori, raccolta indumenti, housing, ecc.) con diverse Pubbliche Amministrazioni, in primis il **Comune di Milano**.

RETE RIUSE

R.I.U.S.E. (Raccolta Indumenti Usati Solidale ed Etica) è una rete costituita da cooperative sociali il cui soggetto gestore è Consorzio Farsi Prossimo. Consorzio aderisce alla rete RREUSE, rete europea per la promozione del riciclo e del riuso.

UNIONCOOPSERVIZI

È la società di servizi amministrativi che fa capo all'Unione di Confcooperative di Milano, Lodi e Monza-Brianza, al cui consiglio di amministrazione partecipa il presidente di Consorzio.

A questa società il Consorzio ha affidato l'elaborazione dei cedolini dei dipendenti delle consorziate che aderiscono al servizio di gestione del personale del Consorzio.

PORTATORI DI INTERESSE

La mappa dei portatori di interesse è una costellazione di realtà anche molto diverse fra di loro. Evidentemente i primi portatori di interesse sono i lavoratori del Consorzio, senza i quali lo stesso non esisterebbe, e le cooperative socie, che sono insieme oggetto e soggetto di tutta l'attività del Consorzio, così come gli utenti delle cooperative stesse e, di seguito, la società civile di cui facciamo parte. Caritas Ambrosiana è il soggetto a cui il Consorzio Farsi Prossimo fa riferimento sin dalla sua genesi sia richiamandone i principi ispiratori all'interno dello Statuto che condividendone i valori fondativi della propria attività.

Ma limitarci a considerare portatori di interesse solo chi ha rapporti così stretti con il Consorzio significherebbe dimenticare tutte quelle realtà con cui veniamo continuamente in contatto, con cui lavoriamo e progettiamo e con cui ci rapportiamo nella nostra attività. Significherebbe cadere nella autoreferenzialità, uno dei maggiori rischi del Bilancio Sociale e di tutto il nostro lavoro.

Nelle prossime pagine offriamo una mappa di tutte le relazioni che abbiamo instaurato nel corso dell'ultimo anno di esercizio. Naturalmente per quanti dati si raccolgano, per quanti grafici e tabelle si possano produrre, la realtà è sempre più complessa e articolata ed una fotografia non può che presentarne un'immagine parziale e cristallizzata.

Speriamo però di essere riusciti a dare un'idea della complessità e varietà delle relazioni create e gestite dal Consorzio Farsi Prossimo.

COOPERATIVE

DETTO FATTO S.C.S. ONLUS
FARSI PROSSIMO S.C.S.ONLUS
FARSI PROSSIMO SALUTE S.C.S.ONLUS
FILO DI ARIANNA S.C.S. ONLUS
INTRECCI S.C.S. ONLUS
L'ARCOBALENO S.C.S. ONLUS
NOVO MILLENNIO S.C.S. ONLUS
PROSSIMITA' S.C.S. ONLUS
SAMMAMET S.C.S. ONLUS
SAN LUIGI S.C.S.ONLUS
SOCIOSFERA S.C.S. ONLUS
VESTI SOLIDALE S.C.S.ONLUS

RETE

ABITARE SOCIALE METROPOLITANO
ASSOCIAZIONE EXPONIAMOCI
BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI MILANO
BANCA POPOLARE ETICA
CARITAS AMBROSIANA
CASCINA MONLUÉ – LA CORTE DEL BENE COMUNE
CGM FINANCE
CONFCOOPERATIVE-FEDERSOLIDARIETÀ
CONSORZIO COMMUNITAS
CONSORZIO COVA
CONSORZIO GINO MATTARELLI
CONSORZIO LABORATORIO DEL CAFFÈ'
COOP LOMBARDIA
COOPERATIVA FARSI PROSSIMO SALUTE
FRATELLO SOLE

CONSORZIO LABORATORIO DEL CAFFE

MESTIERI LOMBARDIA

MYTIKAS

POWER ENERGIA

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

RETE RIUSE

UNIONCOOPSERVIZI

CLIENTI E FORNITORI

ANTONIO

COMUNE DI MILANO

F.LLI ESPOSITO IMPORT EXPORT

FRATELLI ASCIONE

VALLETTI

A.S.C.COMUNI INSIEME

ABAD SERVIZI E LAVORO

AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE

CAUTO-CANTIERE AUTOLIMITAZIONE

COMUNITA'MONTANA DEL VELINO VI ZONA

CONFCOOPERATIVE MILANO E DEI NAVIGLI

CONSORZIO COMMUNITAS

COOP. IMPRESA SOC. RUAH SCS ONLUS

DI MANO IN MANO SOLIDALE S.C.S. ONLUS

IL MELOGRANO SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE

LA FRATERNITA' S.C.S.A R.L. ONLUS

LA PICCOLA CAROVANA COOP.SOC.

PADRE DANIELE BADIALI COOP.SOC.ONLUS

SPAZIO APERTO SOCIETA' COOP. SOCIALE

UNIONCOOPSERVIZI S.C. A R.L.

A&I SOCIETA'COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

ABAD SERVIZI E LAVORO S.C.S. A R.L.

ABITARE SOCIALE METROPOLITANO

ANGELSERVICE S.C.S. A R.L. ONLUS

ASP TERZA ETA'

ATM AZIENDA TRASPORTI MILANESI SPA

CASALI

CASCINA MONLUE'-CORTE BENE C.-I.S. SRL

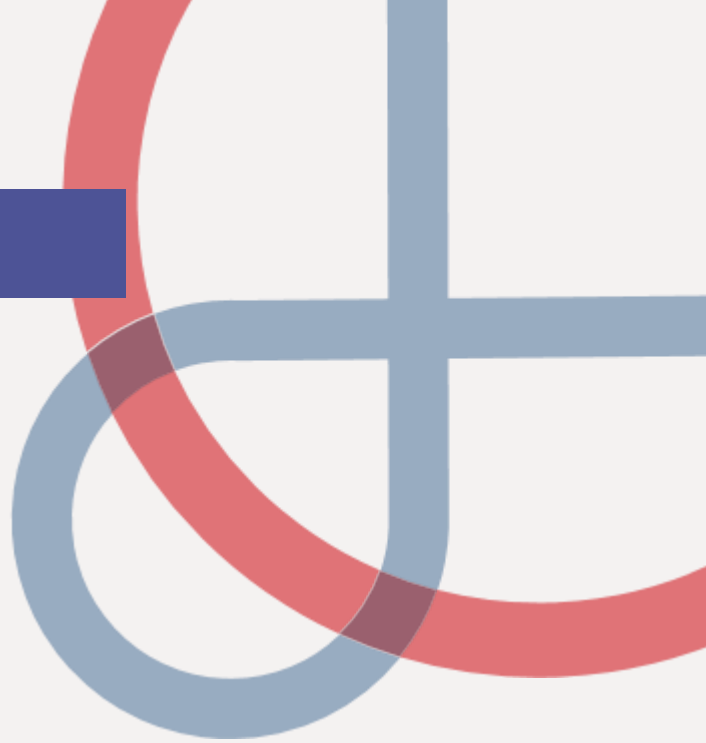
CIFRA S.R.L.

CITY ANGELS SERVICE S.C.S. ONLUS

CLICOTE SRL

CONSORZIO SIR-SOLIDARIETA' IN RETE SCS
COOP LOMBARDIA SOCIETA' COOPERATIVA
COOP. LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE
COOP.SOC.CENTRO DI LAVORO S.G. CALABRIA
E.R.I.C.A. SOCIETA' COOPERATIVA
EDENRED ITALIA SRL
ENERGIA CORRENTE S.R.L. UNIPERSONALE
FIVELEX STUDIO LEGALE
FONDAZIONE AVSI ONLUS-ONG
FONDAZIONE CARITAS AMBROSIANA
FONDAZIONE VISMARA
FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI
FRATELLO SOLE ENERGIE SOLIDALI I.S.SRL
FRATELLO SOLE SOC.CONSORTILE A R.L.
GALEAZZI
GAMBARANA
GREENING MARKETING ITALIA SRL
GRUPPO COOPERATIVO CGM SCS A R.L.
ISTITUTO EUROPEO PSICOTRAUMATOLOGIA
LANTEX 2 S.R.L.
L'ARCOBALENO SOC.COOP.SOCIALE ONLUS
L'OVILE COOP.DI SOLIDARIETA'SOCIALE SCRL
MARTELLOSIO
MESTIERI LOMBARDIA S.C.S.
ML INFORMATICA S.R.L.
MYTIKAS SRL
NATOLI
OLTRE SOCIETA' COOPERATIVA A R.L.
OM TEX TILES RECYCLING DI Omero MASSIMO
PEZZAMIFICIO G. & B. DI CENNAMO GREGORIO
PLASTINA
POWER ENERGIA SOCIETA' COOPERATIVA
PROSSIMITA' SOC.COOP.SOCIALE ONLUS
STUDIO SFERA SRL
TESS GEIE / TESS EEIG
TORRI CLEMENTINA SRL
VILLAGGIO DEL FANCIULLO DI MOROSOLO
ZUCCHETTI CENTRO SISTEMI SPA

LE PERSONE E IL SISTEMA



Dalle cooperative nasce il Consorzio, e dal Consorzio prendono vita le cooperative: se da un lato è proprio dalla richiesta di servizi unificati che nasce il Consorzio, è anche vero che spesso esso intercetta e anticipa le esigenze di nuovi servizi, offrendoli alle socie prima che queste ne facciano richiesta.

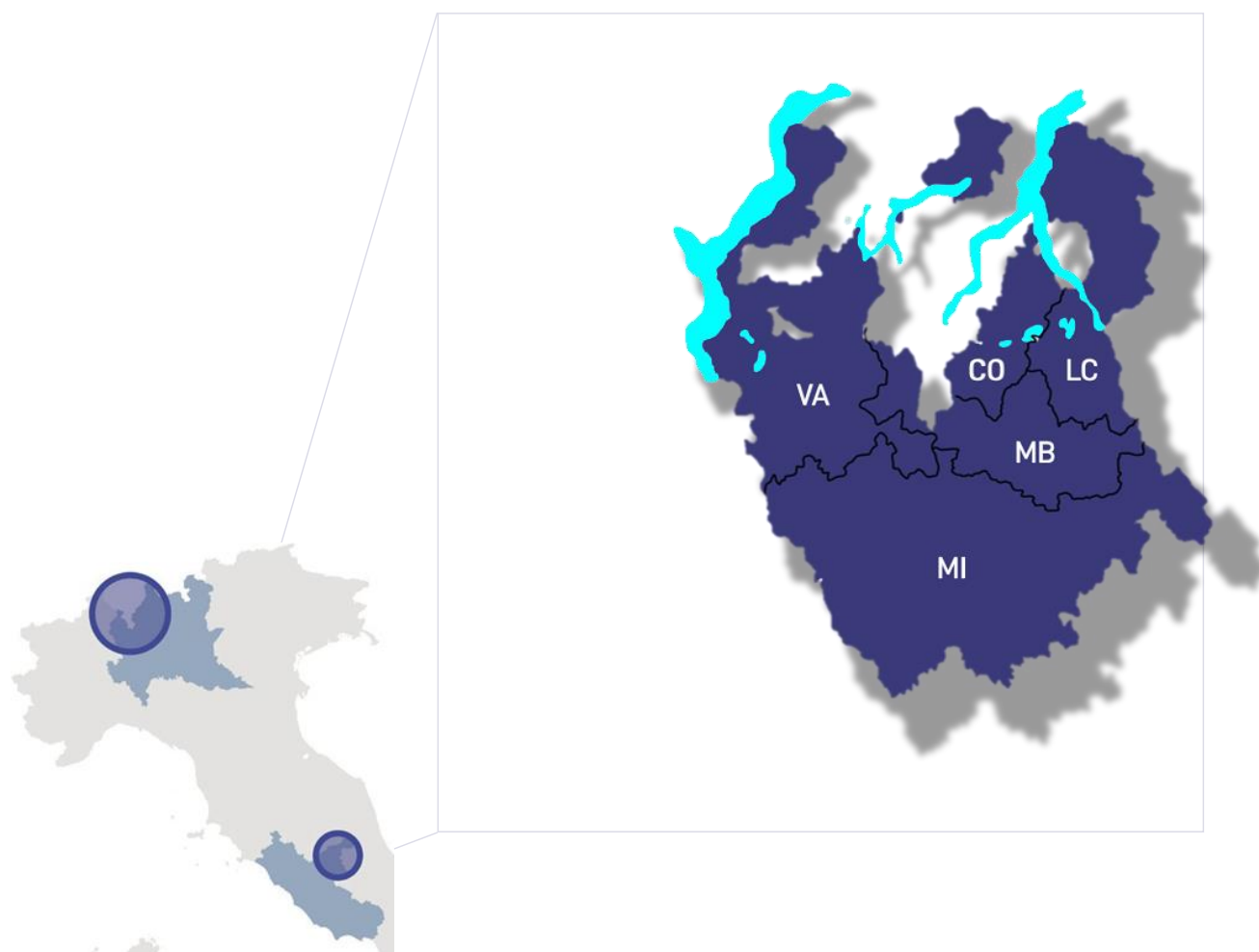
Per questo motivo riteniamo indispensabile fotografare il sistema consortile, di cui le cooperative sono soggetti attivi.

IL CONSORZIO E LE COOPERATIVE

La natura del Consorzio e la forte relazione operativa e di senso con le cooperative, e tra le cooperative stesse, rendono difficile disgiungere l'attività attribuendole ai singoli soggetti del sistema, anche in virtù di un orizzonte strategico che sempre più si è orientato verso una rilettura e una comunicazione espresse in forme unitarie. Risulta pertanto importante dare una giusta visibilità a quello che definiamo Sistema Consortile e cioè l'aggregazione dei dati relativi al Consorzio e alle cooperative, in quanto la storia e l'attività di gran parte di esse sono strettamente collegate e spesso inscindibili. La maggior parte delle cooperative, così come il Consorzio stesso, sono promosse da Caritas Ambrosiana.

Data la natura del Consorzio è importante collocare territorialmente le cooperative, molte delle quali sono espressione anche della comunità locale del territorio in cui operano. La cartina illustra la dislocazione delle cooperative nel territorio della Diocesi di Milano, che comprende le province di Milano, Varese, Lecco, di Monza e della Brianza, parte della provincia di Como e qualche Comune delle province di Bergamo e Pavia.

Nel caso della cooperativa Prossimità si è dato seguito, in accordo con la Caritas Ambrosiana, ad una richiesta della Caritas diocesana di Rieti che chiedeva l'affiancamento del nostro Consorzio alla cooperativa.



Detto Fatto	Sesto San Giovanni
Farsi Prossimo	Milano
Farsi Prossimo Salute	Milano
Filo di Arianna	Cinisello Balsamo
Intrecci	Rho
L'Arcobaleno	Lecco
Novo Millennio	Monza
Prossimità	Rieti
Sammamet	Cinisello Balsamo
San Luigi	Varese
SocioSfera	Seregno
Vesti Solidale	Cinisello Balsamo

COOPERATIVE A: AREE DI INTERVENTO

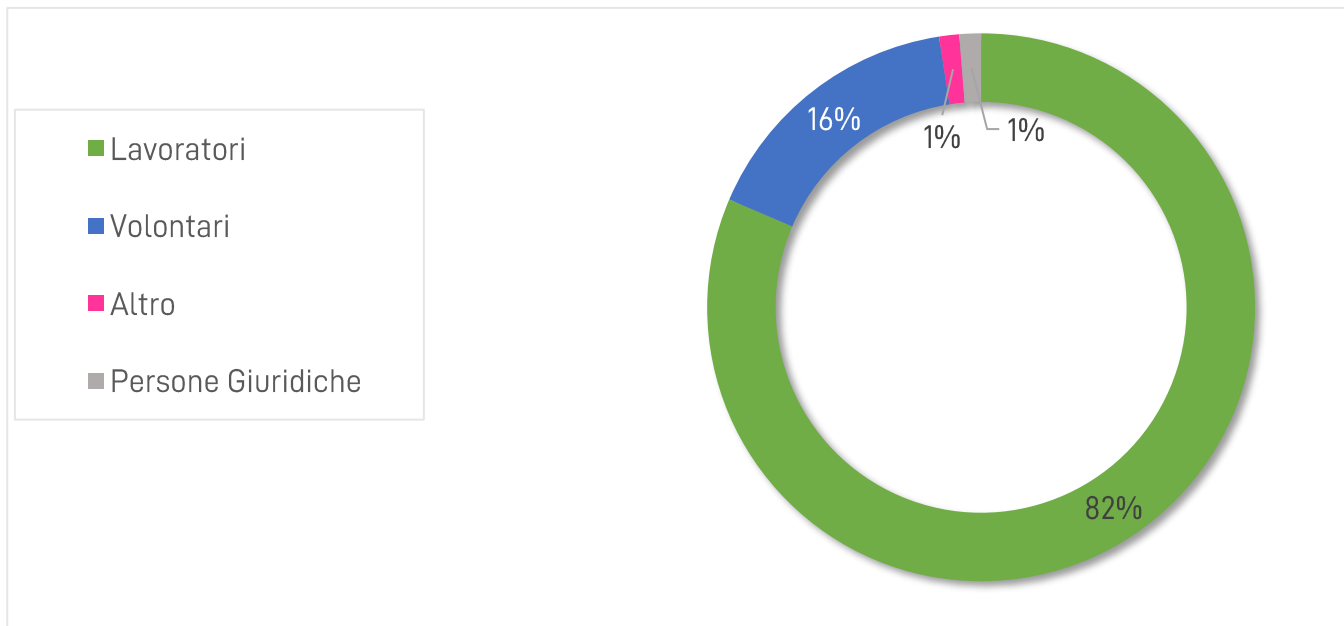
	ADULTI IN DIFFICOLTA	AIDS	ANZIANI	DISABILI FISICI	FAMIGLIE FRAGILI	GIOVANI E ADOLESCENTI	GRAVE EMARGINAZIONE	INFANZIA	SALUTE MENTALE	STRANIERI E RIFUGIATI	VITTIME DI TRATTA
FARSI PROSSIMO	✓				✓	✓	✓			✓	✓
FARSI PROSSIMO SALUTE	✓				✓	✓	✓			✓	✓
FILO DI ARIANNA		✓	✓			✓			✓		
INTRECCI	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
L'ARCOBALENO	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓	
NOVO MILLENNIO	✓			✓	✓	✓		✓	✓	✓	
PROSSIMITA			✓			✓		✓			
SAN LUIGI	✓					✓		✓		✓	
SOCIOSFERA	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	

COOPERATIVE B: AREE DI INTERVENTO

	AMBIENTE E GESTIONE RIFIUTI	CURA DEL VERDE E DELLA CITTÀ	FRONT OFFICE, RECEPTION, CUSTOMER	IGIENE E PULIZIA	LOGISTICA E TRASPORTI	SHARE	TURISMO E CULTURA
DETTO FATTO		✓		✓			✓
SAMMAMET		✓	✓	✓	✓		
VESTI SOLIDALE	✓		✓		✓	✓	

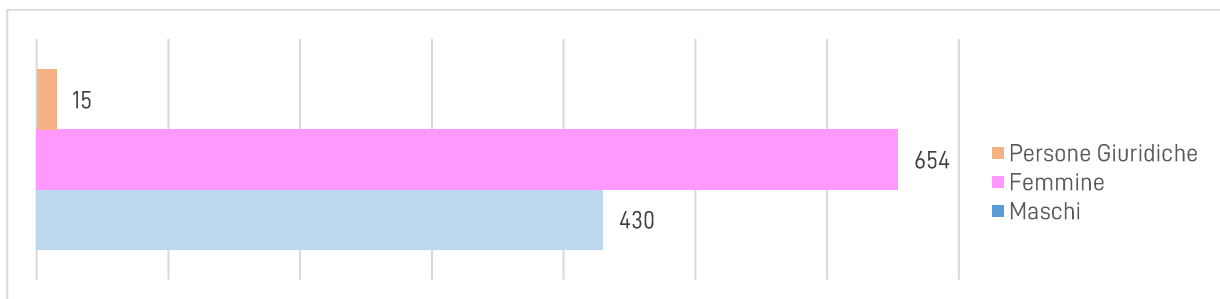
IL SISTEMA CONSORTILE IN NUMERI

SOCI - TIPOLOGIA



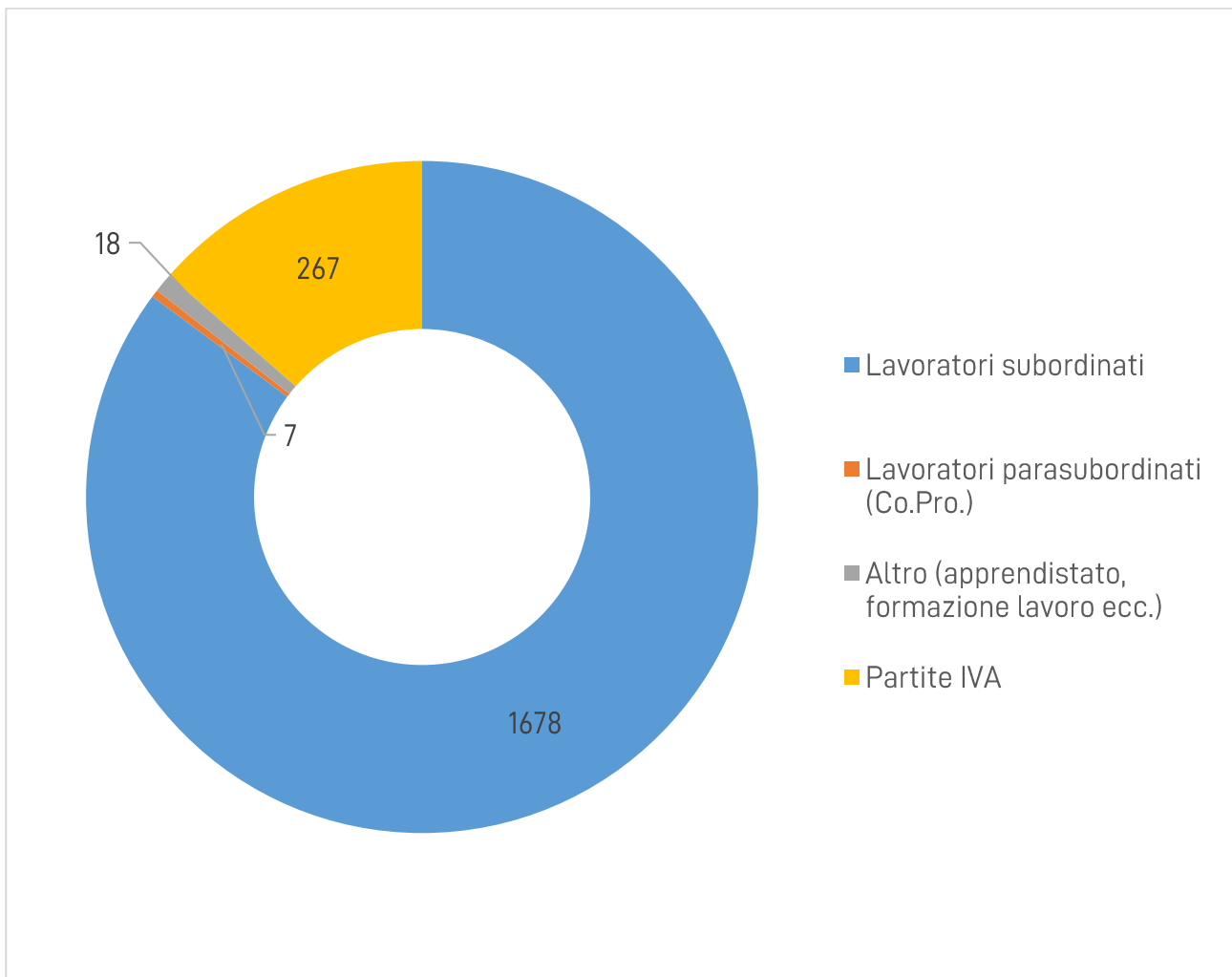
SOCI - TIPOLOGIA	2020	2021
Lavoratori	964	895
Volontari	168	177
Altro	0	13
Persone Giuridiche	13	14
TOTALE	1.145	1.099

LA BASE SOCIALE - GENERE



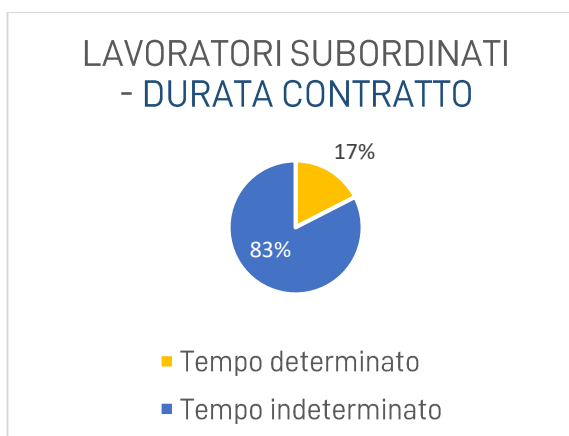
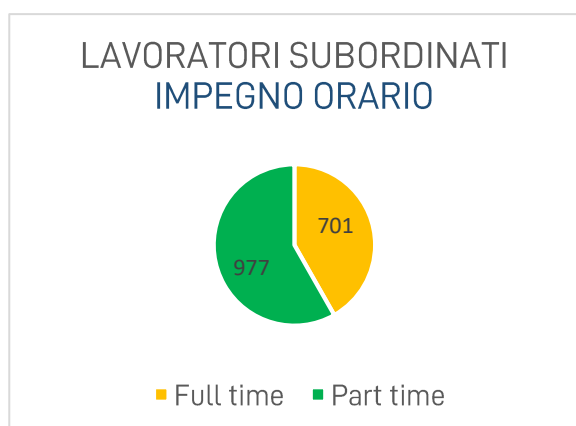
SOCI - GENERE	2020	2021	%	variazione %
Maschi	497	430	39%	-13,5%
Femmine	655	654	60%	-0,2%
Persone Giuridiche	13	15	1%	15,4%
TOTALE	1165	1099	100%	-5,7%

LAVORATORI - TIPOLOGIA DI RAPPORTO



LAVORATORI - Rapporto	2020	2021	variazione %
Lavoratori subordinati	1.595	1.678	5,2%
Lavoratori parasubordinati (Co.Pro.)	4	7	75,0%
Altro (apprendistato, formazione lavoro ecc.)	24	18	-25,0%
Partite IVA	186	267	43,5%
TOTALE	1.809	1.970	8,9%

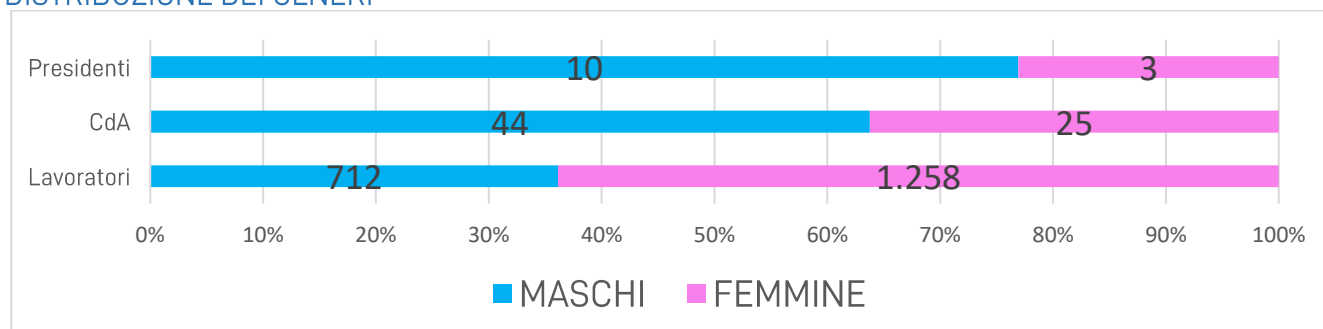
LAVORATORI E LAVORATRICI:
SUBORDINATI 1.678 - TOTALE 1.970



LAVORATORI SUBORDINATI	2020	2021
IMPEGNO ORARIO	1.595	1.678
Full time	669	701
Part time	926	977

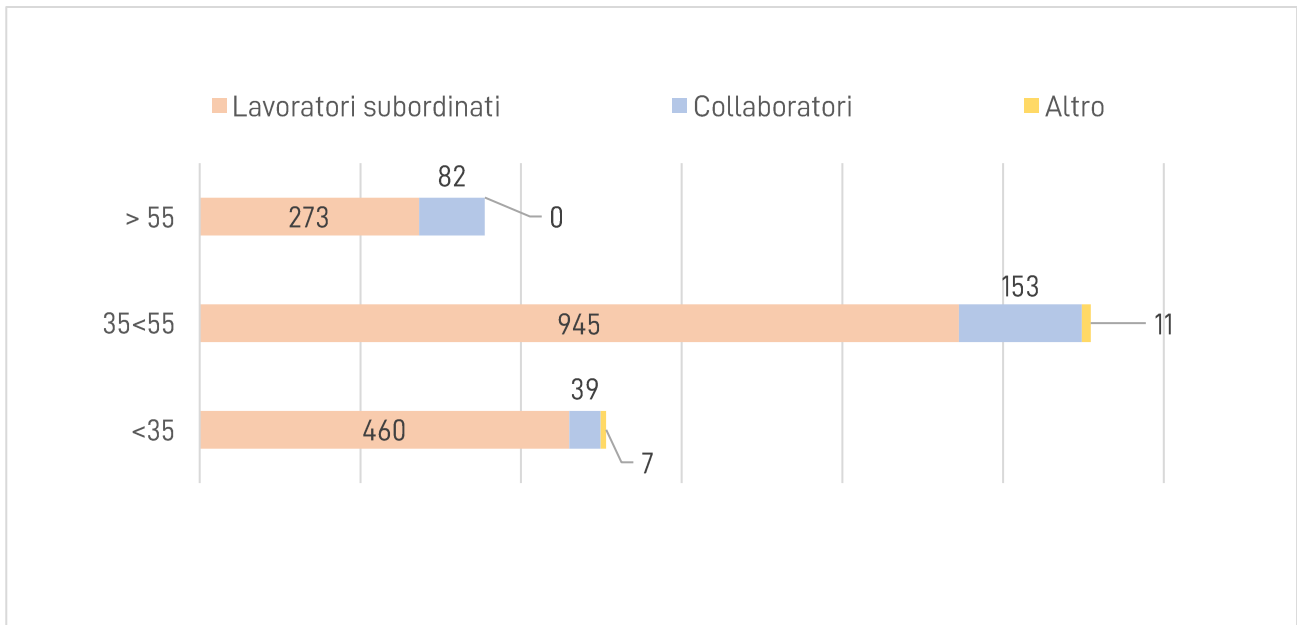
LAVORATORI SUBORDINATI	2020	2021
DURATA CONTRATTO	1.595	1.678
Tempo determinato	755	293
Tempo indeterminato	1.215	1.385




DISTRIBUZIONE DEI GENERI



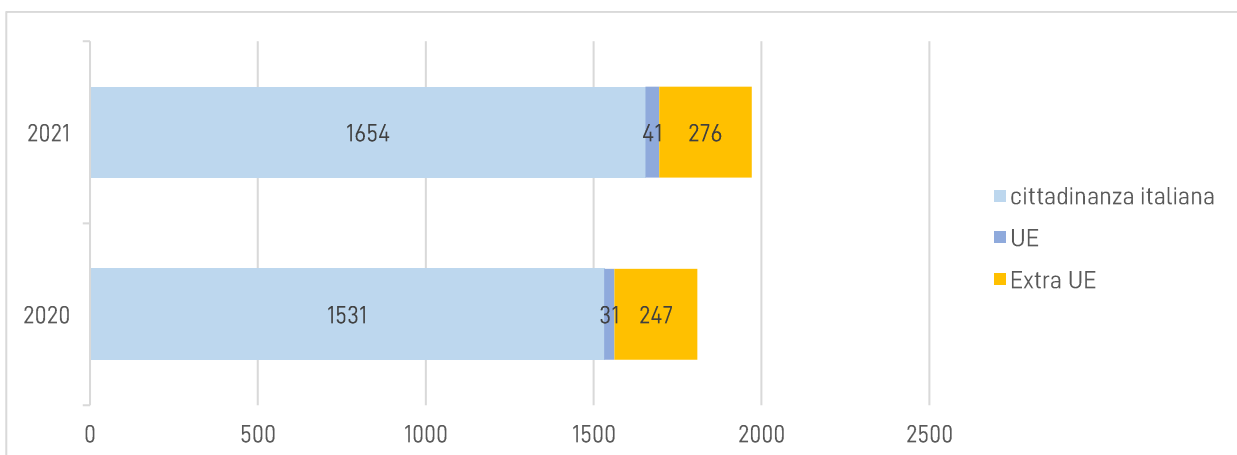
		2020	2021
LAVORATORI	TOTALE	1.809	1.970
	MASCHI	652	712
	FEMMINE	1.157	1.258
CDA	TOTALE	62	69
	MASCHI CDA	39	44
	FEMMINE CDA	23	25
PRESIDENTI	TOTALE	12	13
	MASCHI PRESIDENTI	9	10
	FEMMINE	3	3

LAVORATORI: ETÀ



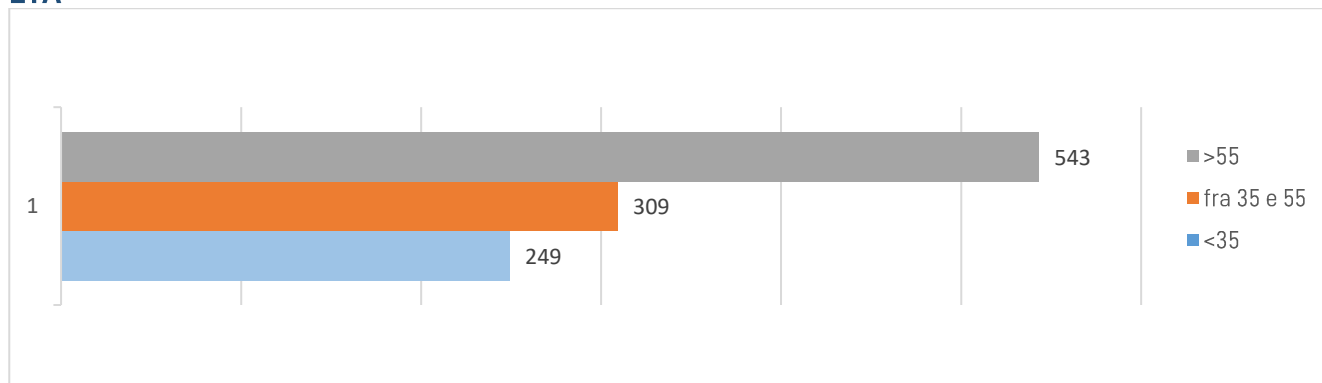
		<35	35<55	> 55	TOTALE
	Lavoratori subordinati	460	945	273	1678
	Collaboratori	39	153	82	274
	Altro	7	11	0	18

CITTADINANZA



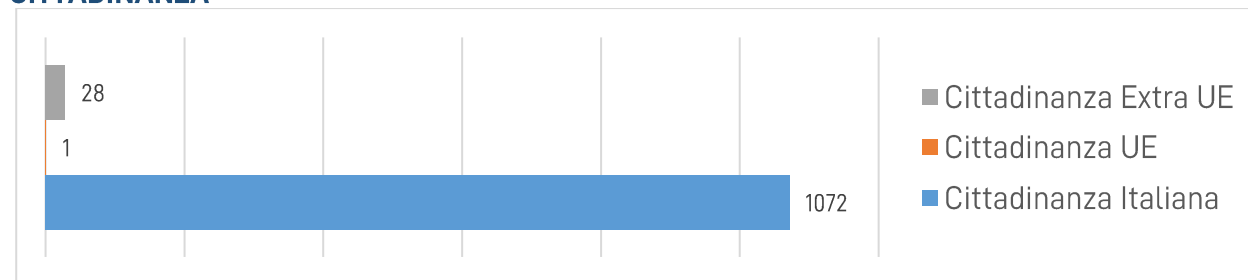
VOLONTARI

ETÀ

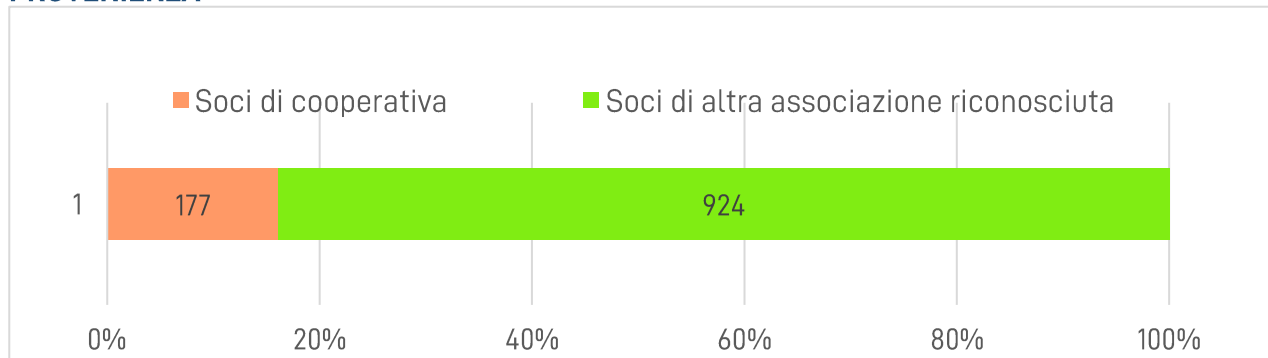


	2020	2021		variazione
Volontari	1035	1101	100%	-24%
<35	203	249	20%	-9%
fra 35 e 55	256	309	25%	-21%
>55	576	543	56%	-29%

CITTADINANZA



PROVENIENZA



STRUTTURE E UTENTI DELLE COOPERATIVE A SUDDIVISE PER DESTINATARI E UNITÀ DI OFFERTA

	Alloggiativa		Commerciale		Diurna		Domiciliare		Residenziale		Sede		Territoriale		TOTALE	
	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti
Adulti in difficoltà	10	62	1	76.600	0	0	0	0	12	603	1	0	4	788	28	78.053
AIDS	0	0	0	0	0	0	0	0	2	25	0	0	0	0	2	25
Anziani	0	0	0	0	9	340	6	2.834	9	369	0	0	8	732	32	4.275
Diritto alla salute	0	0	3	4.133	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4.133
Disabili fisici	0	0	0	0	4	187	0	0	7	45	0	0	3	82	14	314
Famiglie fragili	67	238	4	1.517	0	0	0	0	30	244	0	0	41	1.907	142	3.906
Fragilità psichica	14	41	0	0	0	0	1	5	19	151	0	0	8	1.132	42	1.329
Giovani e adolescenti	1	17	0	0	5	150	0	0	9	124	0	0	18	5.796	33	6.087
Grave emarginazione	6	180	0	0	3	1.262	0	0	1	162	0	0	1	31.520	11	33.124
Infanzia	0	0	0	0	2	78	0	0	0	0	0	0	7	956	9	1.034
Sede	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	8	0
Stranieri e rifugiati	93	547	0	0	0	0	0	0	33	1.023	0	0	50	842	176	2.412
Vittime di tratta	1	8	0	0	0	0	0	0	1	27	0	0	1	320	3	355
Totale complessivo	192	1.093	9	82.250	23	2.017	7	2.839	123	2.773	8	0	141	44.075	503	135.047

UNITÀ DI OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A PER PROVINCIA

Tipo di strutture per Provincia	Alloggiativa		Commerciale		Diurna		Domiciliare		Residenziale		Sede		Territoriale		TOTALE	
	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti
COMO	4	17	0	0	0	0	0	296	1	20	0	0	0	100	5	433
LECCO	39	217	0	0	6	268	2	205	16	243	1	0	6	1.413	70	2.346
MONZA E BRIANZA	0	0	1	259	3	133	0	466	47	593	2	0	19	3.156	72	4.607
MILANO	114	582	5	80.828	10	1.483	5	1.872	44	1.750	3	0	108	39.174	289	125.689
VARESE	35	277	3	1.163	4	133	0	0	15	167	2	0	2	52	61	1.792
RIETI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	180	6	180
Totale complessivo	192	1.093	9	82.250	23	2.017	7	2.839	123	2.773	8	0	141	44.075	503	135.047

LEGENDA DELLA TIPOLOGIA DI UNITITÀ DI OFFERTA	
ALLOGGIATIVA (ALL)	Servizi di accoglienza presso appartamenti con basso livello di intervento degli operatori e premessa per l'autonomia abitativa e l'integrazione nel contesto territoriale o comunitario
COMMERCIALE (COMM)	Attività di vendita dei prodotti realizzati dagli utenti dei servizi delle cooperative
DIURNA (DRN)	Servizi di varia natura (es. Asili, Centri diurni integrati, Centri di aggregazione etc)
DOMICILIARE (DOM)	Servizi erogati direttamente presso il domicilio di utenti non autosufficienti o in stato di bisogno
RESIDENZIALE (RES)	Servizi di accoglienza presso comunità o alloggi che prevedono un intervento e un presidio costante da parte degli operatori delle cooperative
TERRITORIALE (TERR)	Attività di sportello, animazione o supporto erogati presso il territorio di riferimento (sportelli comunali, educativa di strada, counselling)

UNITÀ DI OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A NELLA DIOCESI DI MILANO E IN ALTRE DIOCESI INTERESSATE

	Alloggiativa		Commerciale		Diurna		Domiciliare		Residenziale		Sede		Territoriale		TOTALE	
	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti	Strutture	Utenti
1. Milano	51	266	3	80.474	4	953	5	1.790	30	1.281	1		22	35.837	116	120.601
2. Varese	13	202	1	374	3	106		9	15	90	2		4	41	38	822
3. Lecco	35	199			6	268	2	205	16	331	1		6	1.413	66	2.416
4. Rho	66	288	4	1.143	3	479			4	159	1		81	3.028	159	5.097
5. Monza			1	259	3	133		560	44	484	2		19	3.256	69	4.692
6. Melegnano	9	38			1	24			1	25			1	57	12	144
7. Sesto San Giovanni	10	65			3	54		82	12	391	1		2	263	28	855
Diocesi di Bergamo	8	35													8	35
Diocesi di Como								193	1	12					1	205
Diocesi di Rieti													6	180	6	180
Totale complessivo	192	1.093	9	82.250	23	2.017	7	2.839	123	2.773	8		141	44.075	503	135.047

UNITÀ DI OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE

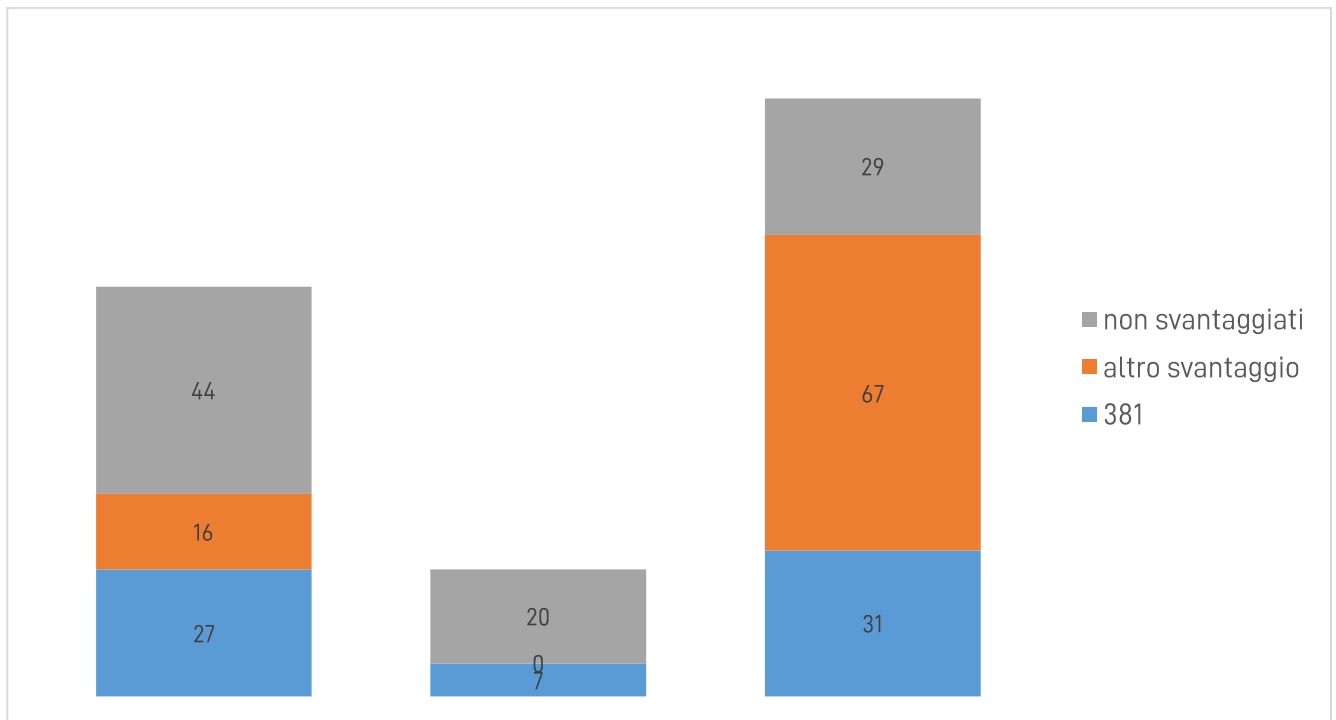
	Alloggiativa		Commerciale		Diurna		Domiciliare		Residenziale		Sede		Territoriale		TOTALE	
	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti	Unità	Utenti
Farsi Prossimo	74	392	1	76.600	2	837			15	1.018	1		19	35.498	112	114.345
Farsi Prossimo Salute			3	4.133											3	4.133
Filo di Arianna					3	77			12	75	1		1	104	17	256
Intrecci	75	467	5	1.517	5	545			5	258	2		86	3.328	178	6.115
LArcobaleno	43	234			6	268	2	205	17	268	1		6	1.413	75	2.388
Novo Millennio					2	63			27	262	1		13	363	43	688
Prossimità													7	250	7	250
San Luigi					1	40			14	70	1				16	110
Sociosfera					4	187	5	2.634	33	822	1		9	3.119	52	6.762
Totale complessivo	192	1.093	9	82.250	23	2.017	7	2.839	123	2.773	8		141	44.075	503	135.047

NOTE

In queste e nelle altre tavole si computano le unità di offerta, che possono comprendere o meno strutture fisiche. Su 503 unità di offerta totali, sono 31 le unità di offerta che non prevedono una struttura fisica.

Esistono infatti servizi che non necessitano di una struttura fisica in cui essere erogati (per esempio i servizi di domiciliarità o di assistenza scolastica) così come unità di offerta che raccolgono diverse strutture fisiche (per esempio le reti di appartamenti).

COOPERATIVE B. COMPOSIZIONE LAVORATORI



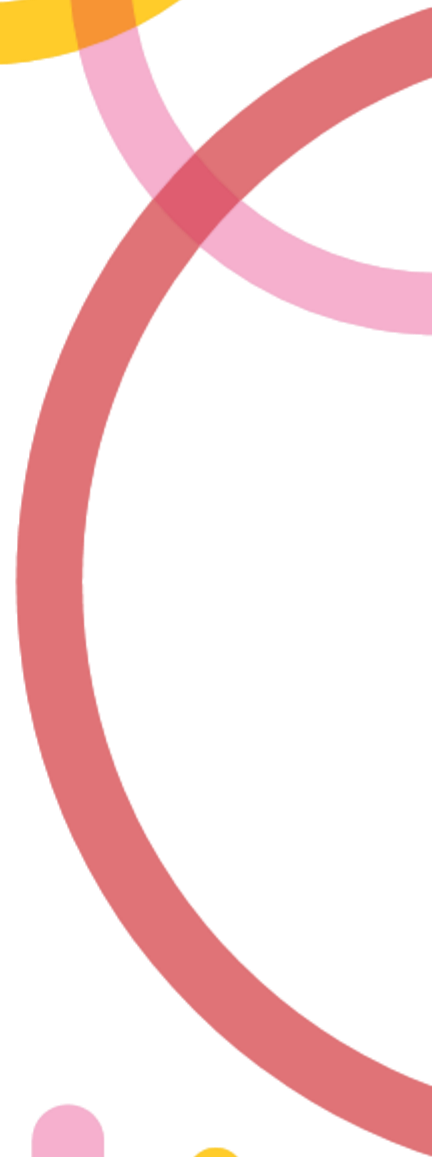
Il computo della percentuale del 30% dei lavoratori svantaggiati richiesta dalla legge 381/91 è da intendersi non sul totale complessivo dei lavoratori ma sul totale dei lavoratori (soci e dipendenti con esclusione dei volontari) non svantaggiati. (Circolare Ministero del Lavoro 188 del 17/06/1994).

ATTIVITÀ E SERVIZI DELLE COOPERATIVE B

	DETTO FATTO	SAMMAMET	VESTI SOLIDALE
MANUTENZIONI		✓	
PULIZIE	✓	✓	
BELLA MILANO	✓		✓
VERDE		✓	✓
BERRETTI VERDI			✓
PORTIERATO		✓	
SERVIZI MUSEALI	✓		
GESTIONE RIFIUTI			✓
RACCOLTE DIFFERENZIATE			✓
RESTARTER			✓
GESTIONE DOCCE	✓		
SHARE			✓
SERVIZI GENERALI	✓	✓	✓
TRASPORTI	✓	✓	✓



OBIETTIVI E ATTIVITÀ



OBIETTIVI E ATTIVITÀ

AREE DI INTERVENTO

Consorzio Farsi Prossimo, tramite le cooperative socie, ha promosso negli anni numerosi progetti e sviluppato significative competenze nel coordinamento di attività complesse per rispondere ai bisogni emergenti delle fasce più deboli della società, con particolare riguardo a:

- ACCOGLIENZA
- CASA
- CURA
- FORMAZIONE
- LAVORO

ATTIVITÀ E SERVIZI

Consorzio, nella sua azione di supporto alle cooperative socie, offre servizi specialistici e attività di promozione e sviluppo:

- attività di ricerca, progettazione e coordinamento
- servizi amministrativi: gestione della contabilità, gestione della tesoreria, assistenza e consulenza gestionale, accesso al credito, gestione personale, paghe e contributi
- servizi specialistici: servizio prevenzione e protezione (D. Lgs. 81/08), privacy, qualità, D. Lgs. 231/01, consulenza legale
- servizio per l'integrazione lavorativa (SIL) attraverso l'Agenzia per il Lavoro Milano 4 del Consorzio Mestieri Lombardia
- prestazioni alle cooperative socie e a terzi di varia natura: comunicazione, fundraising e formazione

Nell'ambito dell'area progettazione e coordinamento si possono distinguere tre livelli di intervento del Consorzio:

1. il Consorzio garantisce e supervisiona progetti o attività di cui non necessariamente possiede la titolarità e/o la gestione operativa, ma cui concede il proprio marchio;
2. il Consorzio affida la gestione operativa alle cooperative socie e/o ad altri partner (ad esempio attività di general contractor) ma mantiene la titolarità e/o il coordinamento del progetto;
3. il Consorzio opera direttamente come soggetto autonomo in qualità di partner o capofila.

In numerosi progetti e iniziative è, a vario titolo, coinvolta Caritas Ambrosiana; in tale contesto il Consorzio è spesso affidatario della gestione.

Le attività che hanno caratterizzato la vita sociale nel corso del 2020 sono di seguito illustrate secondo quattro cardini: vita sociale, rappresentanza, attività operative, servizi ai soci.

Vita sociale

L'anno 2021 è stato ancora influenzato dall'emergenza Covid-19, che ha inciso sull'operativa del Consorzio e delle cooperative.

Tra le risposte a questa situazione si segnala in termini positivi il processo avviato nel corso dell'anno, per garantire un maggior coinvolgimento delle cooperative socie nei processi organizzativi del Consorzio relativi ai servizi che queste ricevono in qualità di clienti, tramite la definizione di tavoli di lavoro costituiti da rappresentanti delle stesse, con l'obiettivo di definire meglio i loro fabbisogni e richieste e porre le basi per una eventuale ridefinizione dell'assetto organizzativo. Il processo è ancora in corso e sta portando a risultati di cui si darà evidenza nel corso del 2022.

Sulla scorta di questo percorso è da segnalare anche una prima di co-progettazione tra cooperative che hanno partecipato alla definizione di un progetto innovativo nell'ambito della salute mentale, che verrà approfondito più avanti.

A fianco a questo occorre segnalare la riorganizzazione della Direzione che, con il nuovo incarico assunto da Chiara Ginanni presso il Consorzio Communitas, ha portato alla necessità di assegnare

l'incarico di Direttore Generale ad Andrea Malgrati e ridistribuire alcune funzioni in carico a Ginanni all'interno dello Staff di Direzione, di nuova costituzione.

Da metà 2021 è stato avviato un processo partecipato e di maggiore coinvolgimento lavoratori del Consorzio, tramite incontri conoscitivi itineranti presso le sedi delle varie cooperative e con nuove proposte formative in risposta ai fabbisogni espressi.

Nel corso del 2021 inoltre è stato dato avvio a processo di migrazione verso le soluzioni cloud della piattaforma Microsoft 365 per fornire strumenti utili al Consorzio e alle cooperative, in ottica collaborativa e di distribuzione delle informazioni.

Per maggiori informazioni si rimanda alla documentazione prodotta Sistema di Gestione Integrato ISO 9001-14001.

COMMISSIONI CONSORTILI

Anche l'attività delle commissioni tematiche, nonostante l'emergenza pandemica, è proseguita nel 2021 nell'ottica di confronto, aggiornamento e sviluppo di progettualità condivise tra le cooperative consorziate su specifici ambiti di intervento. I lavori sono stati sempre coordinati da un rappresentante scelto tra le cooperative e vi partecipano referenti dei servizi consortili coinvolti. Su specifici temi hanno partecipato anche i referenti delle segreterie delle aree di bisogno di Caritas. Di seguito le principali attività delle commissioni:

Stranieri

Alla commissione partecipano le cooperative L'Arcobaleno, Intrecci, Farsi Prossimo, Novo Millennio e Sociosfera, oltre a referenti dell'Area Stranieri di Caritas Ambrosiana. La commissione si è riunita 9 volte nel corso dell'anno, in modalità remota. Le principali tematiche affrontate hanno riguardato: confronto ed aggiornamento tra i servizi e le progettualità legate all'accoglienza, tra le diverse cooperative, con particolare riferimento alle strategie adottate per affrontare le diverse emergenze, dalla pandemia alla crisi afghana; riflessione circa le evoluzioni normative sull'immigrazione e l'asilo e le nuove modalità gestionali da queste discendenti per i servizi di accoglienza (in particolare, CAS, SAI, relazioni con gli enti locali, progettualità promosse da soggetti privati e fondazioni); collegamento con i gruppi e tavoli di lavoro sul tema immigrazione di Confcooperative/Federsolidarietà Lombardia, con l'area stranieri di Caritas Ambrosiana, con il consorzio Communitas per le progettualità di sistema (in particolare FAMI FRA NOI 2) collaborando alla costruzione di iniziative comuni per far fronte ai nuovi scenari dell'accoglienza; iniziative di formazione e comunicazione.

Salute Mentale

La commissione si è riunita, sempre attraverso piattaforma elettronica, con grande frequenza (1 o 2 volte al mese), per poter offrire uno spazio di riflessione e confronto costante ai referenti delle cooperative coinvolte (Filo di Arianna, L'Arcobaleno, Intrecci, Novo Millennio e Sociosfera, oltre ai referenti dell'Area Salute Mentale di Caritas Ambrosiana), a fronte dello scenario particolarmente complesso dettato dall'emergenza COVID 19. I principali argomenti degli incontri hanno ruotato intorno al confronto circa le strategie per affrontare la pandemia all'interno dei servizi (questioni operative, sanitarie, psicologiche circa ospiti ed operatori). E' proseguita la collaborazione con Caritas circa la formazione condivisa sulle tematiche relative al COVID, a livello consortile e di sistema, oltre al raccordo tra cooperative per la progettazione di nuove iniziative formative a livello consortile (nuovi operatori, neuropsichiatria infantile ecc.). Anche quest'anno vari esponenti della commissione hanno preso parte e garantito il raccordo con i gruppi di lavoro promossi da Federsolidarietà sul tema della salute mentale, promuovendo un confronto sugli aggiornamenti normativi e l'operatività delle principali realtà del terzo settore attive sul tema. Significativo il raccordo con le grandi progettualità consortili, in particolare il progetto Me.Te.Ora che ha visto la partecipazione di tutte le cooperative presenti in commissione al processo di progettazione promosso da Consorzio Farsi Prossimo

Lavoro

L'attività della commissione ha trovato sviluppo prioritariamente nei gruppi di lavoro consortili in tema di Mercato, per la costruzione del Documento Strategico 2021-2023.

Prossimità

Le attività della commissione (composta dalle cooperative Sociosfera, Filo di Arianna, Farsi Prossimo, L'Arcobaleno, Intrecci, Prossimità, Novo Millennio) nel corso del 2021 sono state rivolte verso lo sviluppo della sperimentazione del modello di prossimità e della relativa proposta di scheda di autovalutazione con l'obiettivo di Creare uno strumento digitale di autovalutazione dei servizi e dei Centri d'ascolto per consolidare le qualità chiave dei servizi (prossimità, generatività, ...) e integrarle con i principi di Ecologia Integrata (Laudato Si') con le istanze di sostenibilità sociale con sostenibilità ambientale ed economica. La proposta è stata presentata al Tavolo dei Presidenti di novembre, con l'obiettivo di avviare la piattaforma entro fine 2022.

Sotto il profilo della **cura del senso**, nel corso del 2021 è proseguita la presenza ai più significativi momenti dell'anno pastorale di Caritas Ambrosiana, seppur con la modalità da remoto imposta dalla situazione pandemica: convegno delle Caritas decanali (settembre), giornata diocesana di Caritas (novembre), partecipazione ai convegni zionali di inizio e fine anno (ottobre/novembre, febbraio/marzo), giornata del "sistema Caritas" di giugno. Caritas Ambrosiana e l'Arcidiocesi hanno manifestato concretamente la loro vicinanza al "sistema consortile" aiutando tutte le cooperative nella ricerca dei presidi di protezione per il personale e gli utenti e sostenendo anche economicamente alcuni progetti e il Consorzio stesso.

ATTIVITÀ OPERATIVA

L'anno 2021 è stato ancora influenzato dall'emergenza Covid-19, che ha inciso sull'operativa del Consorzio e delle cooperative.

Tra le risposte a questa situazione si segnala in termini positivi il processo avviato nel corso dell'anno, per garantire un maggior coinvolgimento delle cooperative socie nei processi organizzativi del Consorzio relativi ai servizi che queste ricevono in qualità di clienti, tramite la definizione di tavoli di lavoro costituiti da rappresentanti delle stesse, con l'obiettivo di definire meglio i loro fabbisogni e richieste e porre le basi per una eventuale ridefinizione dell'assetto organizzativo. Il processo è ancora in corso e sta portando a risultati di cui si darà evidenza nel corso del 2022.

Sulla scorta di questo percorso è da segnalare anche una prima di co-progettazione tra cooperative che hanno partecipato alla definizione di un progetto innovativo nell'ambito della salute mentale, che verrà approfondito più avanti.

A fianco a questo occorre segnalare la riorganizzazione della Direzione che, con il nuovo incarico assunto da Chiara Ginanni presso il Consorzio Communitas, ha portato alla necessità di assegnare l'incarico di Direttore Generale ad Andrea Malgrati e ridistribuire alcune funzioni in carico a Ginanni all'interno dello Staff di Direzione, di nuova costituzione.

Da metà 2021 è stato avviato un processo partecipato e di maggiore coinvolgimento lavoratori del Consorzio, tramite incontri conoscitivi itineranti presso le sedi delle varie cooperative e con nuove proposte formative in risposta ai fabbisogni espressi.

Nel corso del 2021 inoltre è stato dato avvio a processo di migrazione verso le soluzioni cloud della piattaforma Microsoft 365 per fornire strumenti utili al Consorzio e alle cooperative, in ottica collaborativa e di distribuzione delle informazioni.

Per maggiori informazioni si rimanda alla documentazione prodotta Sistema di Gestione Integrato ISO 9001-14001

Progetti e servizi in General Contractor

Servizi di prossimità, persone anziane o fragili

Il Consorzio nel 2021 ha proseguito con la gestione, fuori dall'ambito milanese, del Servizio di Assistenza Domiciliare per conto della Comunità Montana del Velino (RI) composta da nove comuni tra cui Amatrice, tramite la cooperativa socia Prossimità, presente nei Comuni maggiormente colpiti dal sisma del 2016 con un servizio di assistenza domiciliare in favore di anziani, persone e famiglie fragili.

Servizi di consegna pasti e spese

Nel 2021 è proseguito l'appalto relativo al servizio di consegna pasti e monitoraggio al domicilio rivolto a soggetti parzialmente autosufficienti, su tutti i Municipi del Comune di Milano, con scadenza maggio 2022, per cui il Consorzio, tramite le cooperative consorziate Sociosfera e Prossimità, è

capofila con partner le cooperative sociali City Angels Service e Angelservice, la Fondazione Fratelli di S. Francesco di Assisi e, in subappalto con il Consorzio, l'associazione ASP Terza Età. Rispetto al 2020, connotato delle misure emergenziali in risposta alla pandemia, nel 2022 le consegne di pasti sono state inferiori (circa 240.000 pasti contro 258.000, -7%) con il raggiungimento di circa 1.500 persone fragili.

È proseguita la collaborazione con Coop Lombardia per la consegna della spesa a domicilio di persone anziane e fragili che, a fine 2021 e dopo aver risposto fino al mese di aprile all'emergenza pandemica tramite il progetto PortaMi la Spesa, il servizio è ritornato alla gestione ordinaria pre-Covid consegnando oltre 1.500 spese a circa 150 anziani e persone fragili.

Rifugiati e richiedenti asilo

Anche nel 2021 sono proseguite le attività del Consorzio verso il tema dell'immigrazione e nello specifico dei rifugiati/richiedenti asilo, come evidenzia anche la relazione di mantenimento dell'iscrizione del Consorzio al Registro nazionale delle organizzazioni che operano a favore degli immigrati.

Il Consorzio infatti ha proseguito, in qualità di capofila, la gestione del lotto 2 (strutture private) del progetto SPRAR del Comune di Milano, che è proseguito in proroga fino a tutto il 2021, tramite le cooperative consorziate Farsi Prossimo e Detto Fatto (in qualità di esecutrici) e i partner La Grangia di Monluè, Comunità Progetto, Fondazione Casa della Carità e Fondazione Progetto Arca.

Nel corso dell'anno 2021 il Consorzio ha visto la riaggiudica della gestione sociale dei progetti SAI per conto delle Aziende Speciali consortile "Comuni Insieme" (comuni del bollatese) e Sercop (comuni del rhodense), nel primo caso in partenariato con la coop. sociale Lotta Contro l'emarginazione e l'agenzia Mestieri Milano 4, e nel secondo caso in partenariato con la coop. sociale A&I. Le cooperative affidatarie per conto del Consorzio sono sempre Farsi Prossimo e Intrecci.

Come già precedentemente accennato, si segnala inoltre la partecipazione ai progetti aventi capofila il Consorzio Communitas di cui il Consorzio Farsi Prossimo è socio, FAMI FRA NOI 2, tramite le coop. Farsi Prossimo, Intrecci, L'Arcobaleno e Sociosfera e FAMI SIPLA, con la partecipazione del servizio SIL/Mestieri.

Sviluppo di comunità

Nel 2021, nonostante le limitazioni dovute alla pandemia, è entrato a regime il progetto RIMARGINA promosso dal Comune di Milano, nell'ambito del progetto Reaction! Sostenuto da Regione Lombardia con risorse del Fondo Sociale Europeo, con l'obiettivo di sviluppare attività di animazione territoriale e creazione di servizi di prossimità nel territorio del Gallaratese (Zona 8), in stretto contatto e collaborazione con un'ampia rete territoriale. Il Consorzio è capofila in partenariato con la cooperativa consorziata Sociosfera e con Pratica Onlus e in collaborazione con l'Associazione Housing Lab.

Rete Riuse/Dona valore

Nel corso del 2021 l'attività di recupero degli indumenti usati ha registrato una significativa ripresa rispetto all'andamento dell'anno precedente. Il materiale raccolto dalle coop. della rete è stato pari a 13.129 ton. in aumento del 3,17% rispetto al 2020; l'intermediazione del materiale raccolto da cooperative non aderenti alla rete ha consentito di superare per la prima volta dal 2012 le 18.000 ton. commercializzate in un anno con una crescita del 2,4% rispetto al 2020. Dal punto di vista dei ricavi, la ripresa del mercato ha consentito di aumentare dell'11% circa i ricavi rispetto all'anno 2020 ma, nonostante il maggior quantitativo commercializzato, il valore dei ricavi è rimasto dell'11,5% inferiore ai ricavi del 2019. Il trend dei prezzi di vendita è comunque in crescita e ciò porta a prevedere un ritorno a ricavi pre pandemia nel corso del prossimo esercizio.

Da gennaio 2020 la Rete Riuse ha registrato l'adesione delle cooperative sociali operanti in Diocesi di Bergamo che avevano portato il numero dei cassonetti gestiti a superare le 2.500 unità e il numero degli addetti a toccare le 101 unità di cui 34 soggetti svantaggiati.

Nonostante le enormi difficoltà affrontate che hanno reso esplicita la scarsa sostenibilità dell'intera filiera del recupero dei rifiuti tessili in Italia, l'introduzione dell'obbligatorietà della raccolta differenziata di tali rifiuti a partire dall'1.1.2022 deliberata dal Governo in ottemperanza ai dettami imposti dall'UE con il pacchetto di norme sull'Economia Circolare, ha generato un forte fermento sul settore ed ha consentito alla nostra Rete da un lato di arrivare alla formalizzazione di un Gruppo di

Lavoro nazionale (costituito da 34 cooperative operanti in 10 diverse Regioni) in seno all'Alleanza delle Cooperative e dall'altro di avviare interlocuzioni con Utilitalia, Ministero dell'Ambiente, costituendo Consorzi di filiera, Imprese profit operanti nel settore della plastica e dell'energia al fine di ipotizzare per il futuro una diversa e più efficace gestione di tutti quei rifiuti tessili che non possono essere avviati al riutilizzo.

Si prevede inoltre la candidatura della Rete RIUSE a forme di sostegno pubblico rispetto alla filiera del recupero tessile (intervento di sostegno della Regione Lombardia e candidatura di Vesti Solidale rispetto alle risorse del PNRR).

Nel 2021 sono stati destinati complessivamente € 270.500 ai progetti di solidarietà sulla Diocesi di Milano alle cooperative aderenti al Consorzio. Qui di seguito il dettaglio dei progetti sostenuti per cooperativa:

Destinatari	Progetto	Importo
FARSI PROSSIMO		€ 69.112,00
Donne, giovani, adulti, italiani o stranieri ospiti dei servizi residenziali	Autonoma-mente: percorsi per l'autonomia e l'inserimento sociale di ospiti di percorsi residenziali (SAI, MSNA neomaggiorenni, ragazze maggiorenni in uscita dalle comunità educative, vittime di tratta e maltrattamento, persone in uscita da percorsi carcerari...), con interventi educativi per consolidare tenuta dell'attività lavorativa e la ricerca di risorse abitative stabili	€ 20.000,00
Famiglie fragili	Ancora insieme: sviluppare e consolidare intervento a sostegno delle famiglie fragili nel quartiere Villapizzone del Municipio 8, in cui le criticità territoriali sono state aggravate dalla situazione pandemica, tramite azioni integrate in un centro di prossimità a bassa soglia, in rete con i servizi della cooperativa.	€ 49.112,00
FARSI PROSSIMO SALUTE		€ 28.500,00
Salute e famiglie in difficoltà	Cure mediche e odontoiatriche a persone in situazione di povertà residenti nel Comune di Milano	€ 13.500,00
Salute	Ri-apertura di Progetto Salute – Centro medico polispecialistico a Muggiò: Ripresa delle attività sanitarie del Poliambulatorio Progetto Salute di Muggiò (provincia di Monza e Brianza) chiuso a marzo 2020 a causa del Covid 19 con conseguente messa in liquidazione del precedente Ente gestore del Poliambulatorio, per restituire al territorio un importante servizio che rischiava di scomparire.	€ 15.000,00
FILO DI ARIANNA		€ 44.335,00
Disabilità psichica – fragilità anziani	Di che Radice sei?: Sostenere azioni di cura aggiuntive all'interno dei servizi (in particolare nell'ambito psichiatria e neuropsichiatria), che non risultano ufficialmente obbligatorie da parte dei Sistemi formali di cura ma che sono fondamentali per il benessere e la riabilitazione dell'utenza fragile .	€ 22.000,00
Prossimità, Anziani e Coesione Sociale	Resta in volo con Salomone: azioni di sostegno alla cura espressa territorio di via Salomone, nel contesto di edilizia popolare ALER, con i due servizi "Spazio Anziani Salomone" e "Prossimità Domiciliare" in collaborazione con l'associazione	€ 22.335,00
INTRECCI		€ 24.988,00
Persone con disabilità	Vitamine resilienti: avvio di servizi ed attività a favore degli ospiti della comunità Casa Simona, per recuperare l'equilibrio psico-sociale fortemente pregiudicato dall'isolamento dovuto all'emergenza pandemica	€ 24.988,00
L'ARCOBALENO		€ 25.877,00
Adolescenti neuropsichiatria infantile	Kairos da sport: Installazione di strutture sportive (calcetto, volley, percorso vita) all'interno della Comunità Kairos, dando così la possibilità agli utenti di poter sviluppare e/o potenziare le proprie inclinazioni ludico-sportive, passando attraverso lo strumento dello sport, come mezzo di aggregazione e di interazione sociale	€ 25.877,00
NOVO MILLENNIO		€ 17.688,00
Giovani adulti fragili	Progetto Deltaplano: accoglienza in appartamento a Monza con un supporto educativo leggerodi supporto a giovani uomini segnalati dai Servizi Sociali e da tutte le reti territoriali comprese quelle dei	€ 17.688,00

	circuiti della Rete Penale, intercettando anche situazioni non segnalate dai servizi istituzionali.	
PROSSIMITÀ		€ 5.000,00
Anziani fragili e non autosufficienti	Monitoraggio attivo nel Servizio Consegna Pasti: Affiancamento della consegna del pasto con ulteriori attività in favore dell'utenza (consegna spesa, piccole commissioni, disbrigo pratiche amministrative ecc.). Potenziamento dell'attività di monitoraggio e ascolto attivo dei bisogni della persona, anche attraverso la rilevazione della soddisfazione e della qualità percepita.	€ 5.000,00
SAN LUIGI		€ 5.000,00
Minori	Emergenza covid "lo sport sospeso" Il progetto ha inteso in generale realizzare attività sensoriali e motorio per i bambini del nido (sei mesi-3 anni) e sportive per i giovani accolti nella comunità minori (dai 10 ai 15 anni), in risposta alle limitazioni e alle conseguenze dovute al lungo periodo di lock-down che ha influito pesantemente sui minori.	€ 5.000,00
SOCIOSFERA		€ 30.000,00
Adulti, anziani e minori portatori di fragilità e disabilità	La prossimità curante: interventi multiprofessionali per sostenere adulti, anziani e minori portatori di fragilità e disabilità: prestazioni di tipo sociale, psicologico e pedagogico e sanitario ad utenti che normalmente non potrebbero beneficiarne per condizioni economiche e le difficoltà strutturali dei servizi pubblici .	€ 30.000,00
CONSORZIO - PROGETTO EMBLEMATICO		€ 20.000,00
Adulti fragili con difficoltà di (re)inserimento lavorativo	Abilita: Avvio di tirocini all'attivazione di tirocini lavoro riabilitativi/risocializzanti con applicazione DGR 5451 a favore di ospiti dei servizi delle cooperative A socie del Consorzio e operanti sulla città di Milano. Sono previsti 10 destinatari.	€ 20.000,00
TOTALE		€ 270.500,00

Altre progettazioni significative

Salute mentale – Me.Te.Ora

Nel corso del 2021 le cooperative consorziate, a fronte di un percorso partecipato avviato a inizio anno, hanno co-progettato una serie di misure volte a rispondere in maniera coordinata al crescente bisogno di risposta alle fragilità psichiche, la cui incidenza è stata acuita dalle misure di contenimento della pandemia. Sono diversi i fattori che hanno aumentato la forbice fra le esigenze di intervento e le capacità di risposta, soprattutto nella fascia di età che fa dalla preadolescenza alla giovinezza.

Proprio su questa fascia di utenza si è concentrato il primo dei tre progetti consortili su cui il CdA di Consorzio Farsi Prossimo ha deciso concentrare la prima campagna di fundraising consortile quinquennale.

La fase di progettazione condivisa e compartecipata ha acquisito un ritmo più serrato a settembre, con l'arrivo di una nuova risorsa umana nell'area dedicata. La realizzazione del progetto, affidato a 5 cooperative, seguito dall'Università Cattolica e finanziato da Fondazione Vismara, ha preso avvio nel settembre 2021.

Nel corso dell'anno, inoltre, dopo il forte rallentamento subito nel 2020 a causa della pandemia, è continuata la progettazione per la riqualificazione strutturale e gestionale dell'Oasi di San Francesco di via Arzaga, 23 a Milano. Questa attività ha richiesto un ripensamento del modello progettuale inizialmente ipotizzato, che ha trovato una forma più definita, ma soggetta ad alcune variabili di natura normativa e burocratica, a fine anno.

SERVIZI RESI DAL CONSORZIO AI SOCI

Area amministrativa

Per quanto attiene l'area amministrativa e i servizi di contabilità, anche nel 2021 la presenza presso gli uffici è stata alternata ad attività di smart-working e non né stata a pieno organico considerato il perdurare della situazione di emergenza. Questo ha comportato ricadute sull'operatività che, anche per quest'anno, si è limitata allo svolgimento delle attività ordinarie, sospendendo per il momento le attività di sviluppo. Si sono comunque concluse alcune attività di implementazione di Self-planning che si erano già avviate a fine 2020. Relativamente a questo applicativo si segnala che lo stesso, per rispondere pienamente alle necessità consortili deve essere "aggiornato" dalla casa madre relativamente alla gestione tecnica di alcuni conti patrimoniali. Si resta in attesa della comunicazione dell'avvenuto completamente degli aggiornamenti per poter riprendere le attività di personalizzazione.

Servizio gestione personale, paghe e contributi

In merito al servizio di **gestione personale, paghe e contributi**, si segnalano i dati sintetici delle principali attività seguite dall'Ufficio Personale del Consorzio: nr.13.999 cedolini elaborati (-0,57% rispetto al 2020), nr. 1.301 CU predisposti e consegnati (-4,4%), nr. 344 pratiche di assunzione seguite (+30,3%), nr. 175 chiusure di rapporti (+57,6%), nr. 408 variazioni contrattuali (-9,7%), nr. 28 pratiche di infortunio (-6,6%), nr. 32 pratiche di maternità (-36,00%).

Nel corso del 2021 è proseguita l'attività straordinaria relativa alle pratiche per le richieste di accesso al Fondo di integrazione salariale (FIS) e alla Cassa integrazione in deroga (CIGD) a seguito delle riduzioni delle attività di alcuni servizi delle cooperative conseguenti al prolungarsi dell'emergenza pandemica e delle conseguenti restrizioni

Sul fronte della normativa sul lavoro si sono approfondite le tematiche dei nuovi provvedimenti legislativi in materia di lavoro per cui sono state predisposte apposite circolari da distribuire alle cooperative consorziate e/o ai dipendenti.

Anche nel corso del 2021, è stato esteso a tutti i dipendenti di Consorzio lo svolgimento dell'attività in modalità smart-working per due giorni settimanali, in modo da garantire una presenza limitata negli uffici anche ai fini del rispetto del distanziamento interpersonale, e permettere ai lavoratori del Consorzio di poter beneficiare dei vantaggi in termini di conciliazione dei tempi vita-lavoro, rese più necessarie dalla pandemia.

A tale scopo è stata organizzata l'attività dei vari uffici in modo che i singoli lavoratori possano lavorare e cooperare indifferentemente dal fatto che siano in ufficio o lavorino in modalità agile. Il numero di giorni effettivi svolti in smart-working è comunque progressivamente diminuito nel corso dell'anno anche in funzione del progressivo allentamento delle restrizioni causate dalla pandemia.

Nel 2021 sono state effettuate complessivamente 10.453 ore in smart-working.

Sono state rinnovate le convenzioni per il supporto fiscale con CAAF ACLI, con ATM e TRENORD per la stipula di abbonamenti annuali con sconti e rateazioni e la convenzione con Cattolica Assicurazioni, che permette ai lavoratori/lavoratrici la sottoscrizione di polizze con condizioni vantaggiose.

Consulenza in materia di sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008), prevenzione e protezione, sicurezza alimentare

Per questo servizio, anche il 2021 è da considerarsi un anno "straordinario", sulla scia del 2020, a causa del perdurare dell'emergenza sanitaria per pandemia da Covid-19, che ha esteso l'impatto anche sulle attività del 2021. Le varie proroghe dello stato di emergenza, e gli eventi che si sono via via manifestati hanno richiesto una continua riorganizzazione delle attività programmate internamente al Consorzio, e verso i clienti, con una continua attività di approfondimento, informazione e confronto rispetto alle numerose e frequenti emanazioni di atti normativi, linee guida, documentazioni di settore, circolari e altro, con un notevole lavoro di supporto alla corretta applicazione delle norme nei vari ambiti di attività dei clienti. Nonostante questo significativo aumento, il Consorzio, in accordo con i propri partner, ha mantenuto invariate le tariffe.

Anche nel 2021 la formazione ha continuato a risentire dello stato di emergenza, impedendo lo svolgimento di corsi in presenza presso la sede di Consorzio, che prima del 2020 comportavano un'importante attività, in termini operativi, di servizio e di fatturato. È stata pertanto mantenuta la programmazione secondo le modalità del 2020 in collaborazione con Consorzio SIR e Studio Paleari. Il 2021 ha tuttavia consentito una leggera ripresa delle attività formative.

Si segnala inoltre l'importante decisione di modificare le modalità di erogazione del servizio a partire dall'anno 2022. A seguito di un approfondito confronto con la società partner "Studio Sfera S.r.l.", si è

giunti alla decisione di scindere i rapporti contrattuali tra clienti, Consorzio Farsi Prossimo e società partner, definendo per l'anno 2022 due contratti distinti: uno con Consorzio per attività di reperimento sul mercato di adeguati professionisti, supporto, consulenza e coordinamento, ed un contratto diretto con la Società Studio Sfera S.r.l. per l'incarico di RSPD esterno e lo svolgimento delle attività operative conseguenti (sopralluoghi, elaborazioni e aggiornamenti di DVR etc).

Anche nel 2021 le attività in ottemperanza al D.Lgs. 81/2008 ed alle funzioni previste per il ruolo di RSPD sono state espletate direttamente dalla società "Studio Sfera S.r.l.". Nel corso del 2021 sono stati svolti circa 100 sopralluoghi, 60 prove di evacuazione ed aggiornati/elaborati oltre 40 documenti determinando il raggiungimento degli obiettivi previsti nell'anno. Relativamente al Consorzio la funzione è stata svolta da RSPD interno. In materia di sicurezza alimentare è proseguita la collaborazione con la società "Studio Paleari S.r.l."

Anche per 2021 il rapporto tra Consorzio Farsi Prossimo e la coop. "Farsi Prossimo Salute" è stato di grande importanza nel supporto ai clienti in merito all'interpretazione e corretta applicazione delle numerose normative, linee guida, protocolli, circolari e misure sanitarie emanate dalle pubbliche autorità. Tutto ciò si è aggiunto alle ordinarie attività ed obblighi normativi che, seppur con il perdurare di alcune deroghe, si sono dovute svolgere regolarmente. Il coordinamento con il Servizio di Medicina del Lavoro è avvenuto attraverso il coinvolgimento di personale di Consorzio in distacco presso Farsi Prossimo Salute; ciò ha garantito sinergia tra i servizi erogati alle cooperative ed una migliore efficacia nella risposta ai bisogni.

Dal confronto periodico con i clienti emerge una buona soddisfazione, pur segnalando alcune criticità espresse e prese in gestione da Consorzio anche nell'ambito del proprio sistema di gestione ISO 9001. Per dettagli si rimanda alla documentazione prodotta nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato ISO 9001-14001.

Nel 2021 non si rilevano variazioni sul numero di clienti seguiti dal servizio che al 31 dicembre risultano 7, di cui 6 cooperative socie ed una esterna (Coop. Oltre).

Anche l'attività di consulenza e formazione per la gestione dei protocolli di sicurezza alimentare ha mantenuto un notevole ridimensionamento limitando l'attività allo stretto indispensabile su richiesta dei clienti, che non ha subito modifiche nel 2021.

Da rilevare infine anche nel 2021 il ruolo molto importante di supporto e collaborazione svolto da Caritas Ambrosiana con cui il Consorzio ha collaborato diffusamente, continuando a svolgere un ruolo di coordinamento con le cooperative al fine di raccogliere i bisogni delle prime cui Caritas ha potuto rispondere, per competenza, offrendo donazione di prodotti, materiali e supporto con propri esperti, collaboratori e volontari (consulenza, formazione, informazione etc..). Il Consorzio ha mantenuto, anche se con intensità decisamente inferiore, un ruolo organizzativo per il reperimento di DPI, prodotti e materiali necessari alle cooperative socie per affrontare le fasi più critiche ed emergenziali. Ciò ha consentito il consolidamento di una forte collaborazione tra le cooperative e con il Consorzio, che sta permettendo di accelerare alcuni percorsi condivisi anche nel piano strategico pluriennale elaborato nel 2021.

Fund Raising

Dal punto di vista della raccolta fondi, il 2021 è stato caratterizzato dal nascente rapporto con la società Buona Causa, che ha affiancato l'area comunicazione-progettazione in un percorso formativo volta alla creazione di un sistema interno di fundraising.

Gli incontri di sono susseguiti per buona parte dell'anno a cadenza bisettimanale, prevedendo anche il coinvolgimento di figure apicali di Consorzio.

Tale formazione- consulenza ha portato alla redazione della "buona causa" consortile, alla ricerca, scelta ed adozione di un sistema DRM (Donors Relationship Management), per la gestione di rapporti con i donatori e per il tracciamento delle donazioni, con conseguente lavoro di formazione degli operatori ed inserimento dei dati, e, soprattutto alla scelta di una tematica per il fundraising consortile per i prossimi anni.

In quest'ottica è stato anche parzialmente rivisto il materiale comunicativo di Consorzio. In accordo con la progettazione di Me.Te.Ora, il primo dei progetti oggetto del fundraising, la società Buona Causa ha proposto una campagna di fundraising pluriennale, da attuare nel 2022.

Sono continuate, anche se con le riduzioni dovute allo stato emergenziale, le attività legate alle giornate di volontariato.

Comunicazione

In linea con il resto di Italia anche in Consorzio Farsi Prossimo la pandemia e le misure di contenimento del contagio hanno dato forte impulso allo sviluppo della digitalizzazione: lo smart-working richiede strumenti non solo di videoconferenze ma anche di condivisione dei documenti in cloud. A cura dell'area di comunicazione e della Direzione, la ricerca della piattaforma si è conclusa a maggio si è concretizzandosi nel contratto con Wakiwi per il passaggio al sistema M365.

Il passaggio all'utilizzo della posta elettronica nella nuova piattaforma è avvenuto nel periodo estivo. La formazione sui nuovi strumenti è stata erogata al gruppo dei referenti che ha iniziato a sperimentarli per percorsi di formazione e collaborazione su piccoli progetti, mentre il sistema Teams è stato utilizzato sin da subito per videoconferenze. Il passaggio dell'archivio dal vecchio server al cloud è attualmente in fase di studio. Per l'area comunicazione, lo studio del sistema e il supporto ai lavoratori di Consorzio è stato un'importante attività del 2021.

La ricerca di un fornitore cui affidare il rifacimento del sito di Consorzio, ha portato ad affidare il lavoro a Grafiche Nenci, unico fornitore a garantire il recupero dell'esistente patrimonio di articoli. Sono proseguiti - seppur in remoto - gli incontri del tavolo comunicazione.

Il gruppo comunicazione ha partecipato anche all'attività di fundraising, con le attività descritte nel paragrafo precedente.

L'ufficio comunicazione ha garantito le attività consuete, fra cui ricordiamo:

- La redazione del Bilancio sociale di Consorzio Farsi Prossimo;
- Il mantenimento e aggiornamento del sito di Consorzio Farsi Prossimo insieme alle pagine social Facebook e LinkedIn di Consorzio;
- L'aggiornamento del sito di DonaValore;
- Il supporto ai progetti di Consorzio (in particolare "PortaMI la Spesa").

Inserimenti lavorativi

Nella seconda metà del 2021 il servizio di inserimento lavorativo di Consorzio Farsi Prossimo, gestito dall'Agenzia Mestieri MI 4, ha avviato un processo di riorganizzazione e ridefinizione dei ruoli, assegnando l'incarico di Responsabile dell'Unità Operativa (RUO), a Katia Salemi, dipendente di Consorzio, per lo sviluppo e la gestione dell'organizzazione interna dell'Agenzia, affiancata da una figura responsabile dello scouting e della progettazione, Monica Molteni, dipendente di Consorzio Mestieri, impegnata nella relazione con le grandi aziende e gli enti esterni. I cambiamenti sono tesi a costruire un legame sempre più forte tra il lavoro dell'Agenzia Mestieri Milano 4 e le cooperative di Consorzio Farsi Prossimo, in modo da garantire una risposta sempre più in linea con i loro fabbisogni, così come richiesto dalle cooperative consorziate.

Nel corso del 2021 il servizio ha seguito **388** persone (151 femmine, 237 maschi), per lo più ospiti dei centri di accoglienza delle cooperative A /servizi diurni di Consorzio Farsi Prossimo e della rete Caritas Ambrosiana.

Gli utenti accolti hanno potuto beneficiare di percorsi di bilancio delle competenze, orientamento, affiancamento alla ricerca attiva e passiva del lavoro, azioni di scouting, matching e inserimento lavorativo supportato da tutor esperti della mediazione dell'inserimento lavorativo.

Nel 2021 sono stati avviati **9 percorsi formativi propedeutici** all'inserimento lavorativo sulle soft-skills rivolti agli utenti. Sono stati formati **75 beneficiari**.

Con la cooperativa Detto Fatto sono stati organizzati dei corsi di formazione tecnica nell'ambito delle pulizie industriali e della sanificazione per i beneficiari del servizio che hanno successivamente trovato una occupazione stabile.

Sono stati avviati **137 tirocini, e totalizzate 56 assunzioni** nei seguenti settori merceologici: pulizie e sanificazione, raccolta rifiuti, agricoltura, grande distribuzione, commercio e pubblica amministrazione.

I tirocini propedeutici sono stati svolti in gran parte nelle cooperative sociali di tipo B del Consorzio Farsi Prossimo così da incrementare **un modello virtuoso di filiera tra Agenzia e cooperative.**

Le assunzioni sono cresciute significativamente rispetto al 2020, sintomo di un mercato del lavoro capace di assorbire personale, ma anche della volontà del servizio di riservare la misura del tirocinio extracurricolare solo alle persone più fragili, cercando invece di inserire i beneficiari più pronti direttamente in azienda con un contratto di lavoro. A tal proposito, grazie al progetto Abilita 2021, finanziato dalla rete Riuse Amsa, è stato possibile dare opportunità di risocializzazione in ambito lavorativo a 9 persone con gravissima fragilità dovuta a una disabilità o ad altre problematiche importanti.

Inoltre di particolare rilevanza è stata la collaborazione con una importante società della grande distribuzione con cui è stato possibile costruire dei percorsi di inserimento lavorativo per donne vittime di maltrattamento puntando principalmente sulla conciliazione dei tempi di vita con i tempi lavorativi. Circa 15 donne disoccupate da lungo tempo a causa della loro situazione personale hanno potuto ritrovare un lavoro stabile e migliorare notevolmente la loro qualità di vita.

I principali partner/finanziatori del servizio sono stati Fondazione Avsi, Città Metropolitana di Milano, Ministero del lavoro, Comune di Milano, Fondazione Vismara, Fondazione JP Morgan. Con questi stakeholder abbiamo costruito progetti di responsabilità con un alto impatto sociale.

Il servizio ha potuto contare su uno staff di 7 operatori tra cui psicologi, avvocati, una coordinatrice, tutti esperti di mediazione socio lavorativa, in parte dipendenti di Consorzio Farsi Prossimo, in parte dipendenti di Consorzio Mestieri Lombardia.

Progettazione

Nel 2021 l'area è stata interessata da importanti cambiamenti, a seguito della riorganizzazione della Direzione, vedi sopra, che ha comportato il venir meno di una figura dedicata a tale attività, con la conseguente necessità di riallocare le funzioni tale attività all'interno dello Staff di Direzione. Si è reso necessario dunque un intervento riorganizzativo, con la ricerca e l'assunzione di una professionista con cui c'era già stato modo di collaborare su altri progetti.

Grazie all'arrivo di questa risorsa – a settembre, part time - l'area ha potuto non solo continuare le progettazioni già in essere (Progetto Rimargina all'interno della co-progettazione REACTION con Comune di Milano) ma anche scrivere e presentare il primo dei 3 progetti consortili attinenti alla Salute Mentale: il progetto Me.Te.Ora., con il coinvolgimento di 5 cooperative di Consorzio, che sarà attivo dal 2022 al 2024.

La decisione di privilegiare un sistema di lavoro con modalità partecipative di progettazione, comporta la consapevolezza di dover prevedere tempi più lunghi, non solo nella scrittura ma anche nella realizzazione dei progetti.

Questi primi progetti sono configurabili come ricerca di una modellizzazione per gli anni a venire. L'applicazione di un metodo di lavoro, insieme al continuo confronto e quindi la costruzione di un bagaglio culturale comune, renderanno più fluidi i prossimi lavori.

Formazione

Per quanto riguarda le attività formative del personale di Consorzio, anche nel 2021 la pandemia non ha consentito di riprendere come programmato le attività di formazione e valutazione delle competenze raccolte da inizio anno con la somministrazione ai lavoratori del Consorzio di un questionario sui fabbisogni formativi da cui è stato sviluppato il piano formativo.

Ciò si è reso possibile nella seconda metà del 2021, con la ripresa di corsi in presenza e da remoto, che ha consentito, nel 2021 di erogare in media circa 19 ore pro-capite tra formazione obbligatoria/sicurezza e formazione/aggiornamento tecnico/normativo anche erogato sulla base dei risultati di una preventiva indagine rispetto ai fabbisogni formativi.

L'attività sta proseguendo con la calendarizzazione di altri corsi di formazione, già in parte pianificati per il primo trimestre 2022 e l'individuazione di fonti a sostegno delle attività formative individuate, anche in collegamento con le cooperative socie.

Da rilevare infine, anche sulla scia della riorganizzazione della Direzione del Consorzio, il percorso di formazione teso alla costituzione dello Staff di Direzione, che ha fruito di un percorso di formazione sul Team Leadership.

Servizi di consulenza legale e in materia di compliance aziendale

Nel corso del 2021 è proseguita l'attività di supporto alle cooperative in materia legale, tramite l'intervento di un professionista in tal senso incaricato dal Consorzio, cui le cooperative socie si sono rivolte di volta in volta per le richieste di assistenza.

PRINCIPALI EVENTI DEL 2021

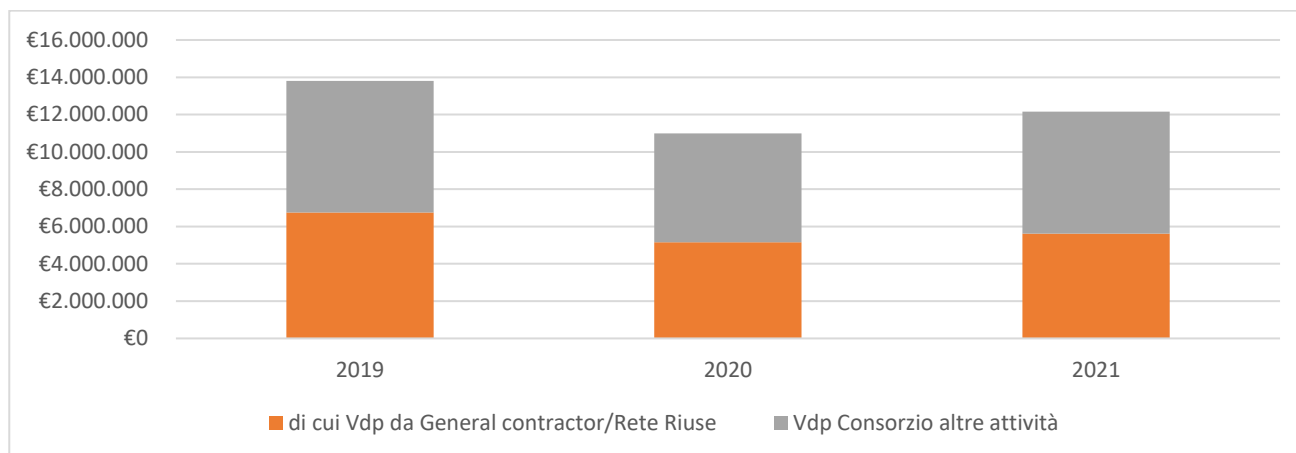
Gennaio	<ul style="list-style-type: none"> • Avvio del percorso verso la nuova presidenza con candidatura di Giovanni Lucchini • Avvio dei tavoli di lavoro per piano di impresa • Corso di formazione in materia ambientale promosso da Consorzio e realizzato dalla coop Vesti Solidale: 13 partecipanti appartenenti a 8 organizzazioni.
Aprile	<ul style="list-style-type: none"> • Ottenimento Rating di legalità - Riconoscimento di comportamento etico in ambito aziendale e del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business • Avvio attività di riorganizzazione CFP - Percorso di formazione staff direzionale • 29 Aprile 21: Nomina nuovo presidente - Assemblea Approvazione Bilancio 2020
Maggio	<ul style="list-style-type: none"> • Ripresa progettazione e programmazione opportunità formative per i dipendenti del Consorzio a vari livelli: <ul style="list-style-type: none"> * Direzionale/Gestionale (Chelo) * Operativo (nozioni societarie, fiscali, tributarie, ecc) * Office (excel) * Counseling individuale
Giugno	<ul style="list-style-type: none"> • 5 Giugno 21: Tavolo «in cammino» dei presidenti • Formalizzazione "Piano di Impresa"- Nuovo percorso • Individuazione figura esperta di progettazione - Avvio previsto per settembre • Visita dei lavoratori di Consorzio alla comunità Mizar di Bruzzano della Filo di Arianna - Primo appuntamento di conoscenza del contesto consortile
Luglio	<ul style="list-style-type: none"> • Avvio nuova organizzazione consortile: Nuovo organigramma • Avvio percorso di formazione alla leadership (A.Chelo) • Finalizzazione dei primi risultati dei gruppi di progettazione consortili: portale mercato interno, centrale acquisti, progetto salute mentale • Ottenimento Certificazione FRASE soc SQS • Conformità di organizzazioni e filiera in ambito ambientale – intermediazione rifiuti
Settembre	<ul style="list-style-type: none"> • Attività societarie • Adesione del nuovo socio Farsi Prossimo Salute • Assemblea per riduzione numero dei consiglieri
Ottobre	<ul style="list-style-type: none"> • Visita dei lavoratori di Consorzio alla coop. Novo Millennio (Monza) - Secondo appuntamento di conoscenza del contesto consortile • Avvio 2° edizione corso executive: 23 partecipanti (con ruoli dirigenziali all'interno delle coop socie o gemellate)

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA



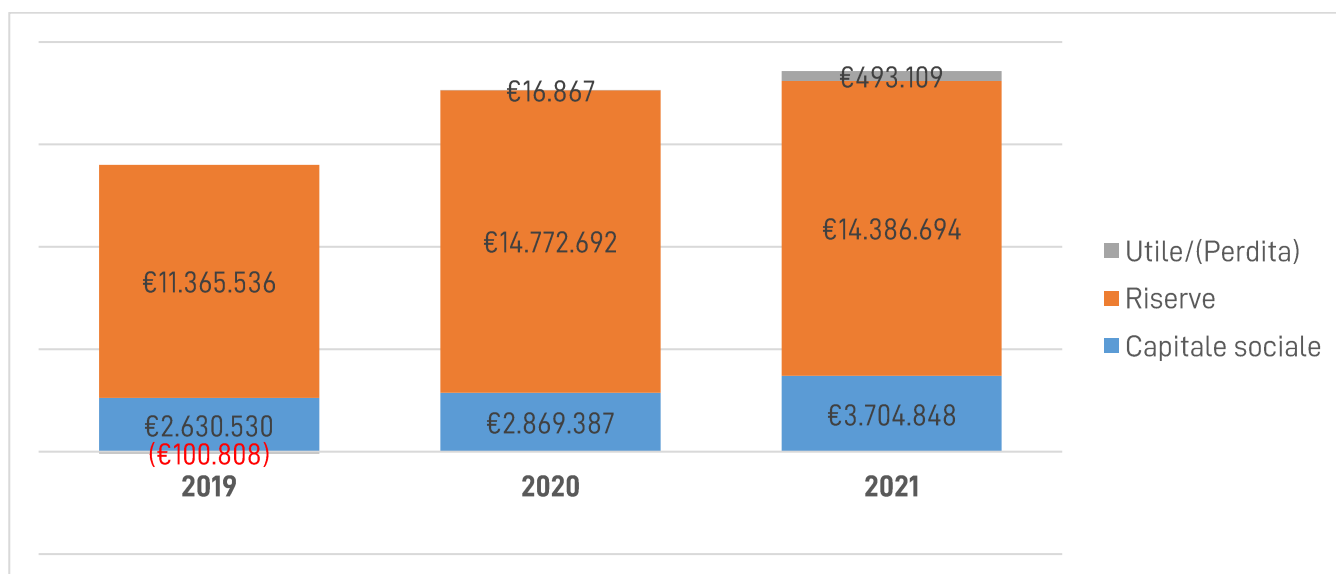
DATI AGGREGATI

VALORE DELLA PRODUZIONE CONSORZIO



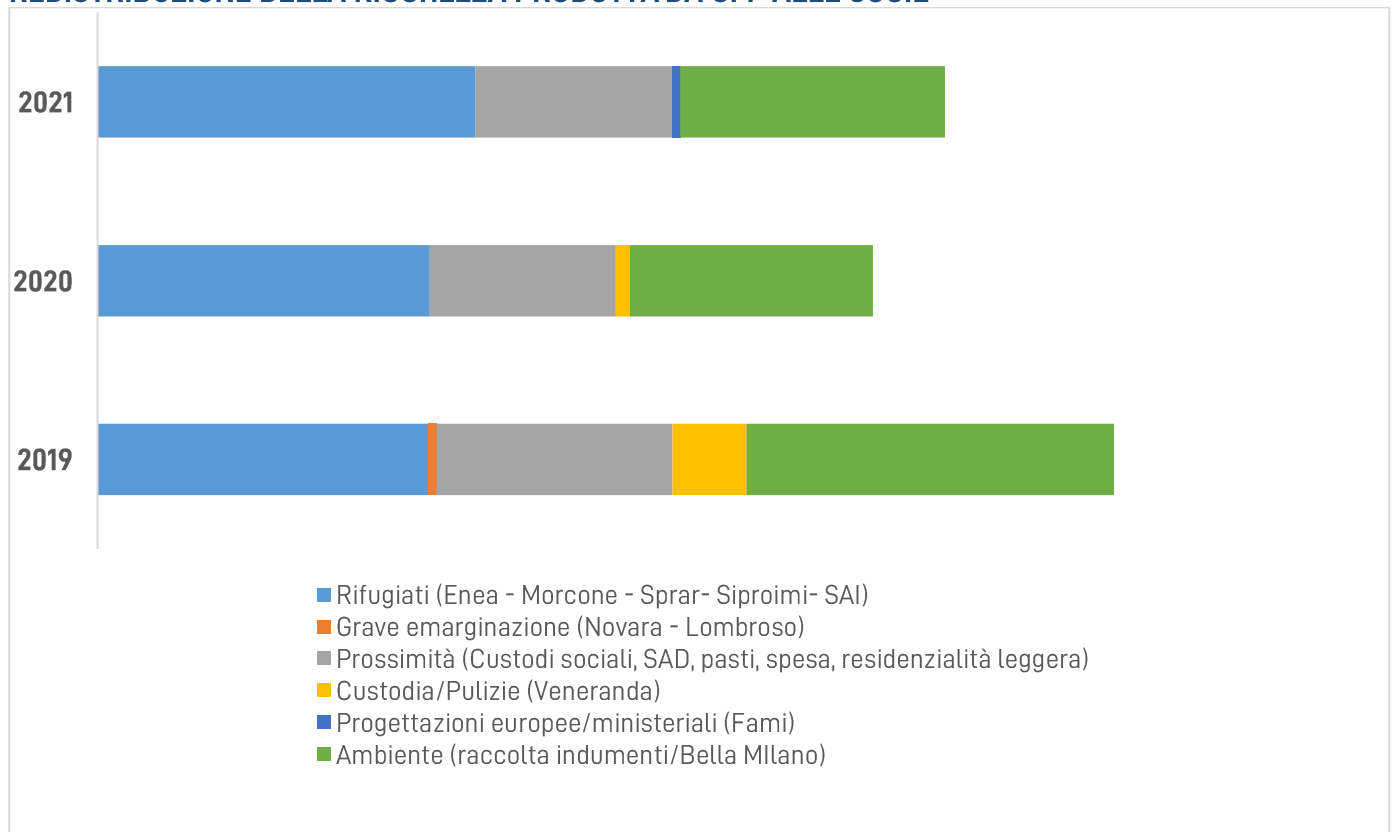
	2019	2020	2021
Vdp Cooperative	56.919.184 €	54.813.673 €	54.813.673 €
Vdp Consorzio altre attività	7.050.496 €	5.845.490 €	6.528.520 €
Vdp aggregato al netto Vdp General contractor	63.969.680 €	60.659.163 €	61.342.193 €
di cui Vdp da General contractor/Rete Riuse	6.748.892 €	5.148.740 €	5.627.017 €
Vdp Aggregato	70.718.572 €	65.807.902 €	66.969.210 €

PATRIMONIO NETTO AGGREGATO CONSORTILE (CONSORZIO E COOPERATIVE)



	2019	2020	2021
Capitale sociale	2.630.530 €	2.869.387 €	3.704.848 €
Riserve	11.365.536 €	14.772.692 €	14.386.694 €
Utile/(Perdita)	-100.808 €	16.867 €	493.109 €
Totale patrimonio netto	13.895.258 €	17.658.946 €	18.584.651 €

REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA PRODOTTA DA CFP ALLE SOCIE



Redistribuzione della ricchezza prodotta da CFP alle socie per ambiti attività	2019	2020	2021	% 2021
Rifugiati (Enea - Morcone - Sprar- Siproimi- SAI)	2.197.508 €	2.206.820 €	2.510.699 €	42%
Grave emarginazione (Novara - Lombroso)	51.970 €	0 €	0 €	0%
Prossimità (Custodi sociali, SAD, pasti, spesa, residenzialità leggera)	1.567.295 €	1.233.301 €	1.305.061 €	22%
Custodia/Pulizie (Veneranda)	490.334 €	94.952 €		0%
Progettazioni europee/ministeriali (Fami)	0 €	0 €	51.349 €	1%
Ambiente (raccolta indumenti/Bella Milano)	2.441.786 €	1.613.667 €	1.759.908 €	29%
Progetti sostenuti (Riuse - Ricarica - Amsa)	499.398 €	104.944 €	256.045 €	4%
Altro (voce residuale)	152.950 €	116.211 €	143.908 €	2%
TOTALE	7.401.240 €	5.369.895 €	6.026.970 €	100%

RICLASSIFICAZIONE DELLO STATO PATRIMONIALE A FONTI E IMPIEGHI

IMPIEGHI	Importo 2021	Importo 2020	Importo 2019
Cassa	365 €	309 €	280 €
Banca	950.664 €	1.210.510 €	1.205.551 €
Titoli	0 €	0 €	0 €
TOTALE LIQUIDITA' IMMEDIATA (Li)	951.029 €	1.210.819 €	1.205.831 €
Clients netto fondi	5.201.419 €	5.017.537 €	6.102.102 €
Crediti per contributi	102.712 €	59.804 €	83.300 €
Altri crediti	1.142.439 €	1.103.928 €	979.417 €
Ratei e risconti attivi	34.718 €	108.043 €	98.916 €
TOTALE LIQUIDITA' DIFFERITA (Ld)	6.481.288 €	6.289.312 €	7.263.735 €
ATTIVO CIRCOLANTE(Ac)	7.432.317 €	7.500.131 €	8.469.566 €
Immobilizzazioni finanziarie	1.290.786 €	1.312.621 €	1.387.748 €
imm.ni materiali al netto fondi	3.147.215 €	3.193.822 €	2.738.326 €
Imm.ni immateriali al netto fondi	713.536 €	801.173 €	869.199 €
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	5.151.537 €	5.307.616 €	4.995.273 €
TOTALE CAPITALE INVESTITO (Ci)	12.583.854 €	12.807.747 €	13.464.839 €
FONTI	Importo 2021	Importo 2020	Importo 2019
Debiti verso banche entro 12 mesi	642.523 €	655.531 €	1.668.816 €
Debiti verso finanziatori entro 12 mesi	494.474 €	772.729 €	1.315.987 €
Fornitori	5.074.914 €	5.188.806 €	5.414.437 €
Altri debiti a breve (Inps, Inail, Retribuzioni ecc..)	554.883 €	989.802 €	381.266 €
Ratei e risconti passivi	946.531 €	1.051.965 €	923.244 €
Fondi per progetti/rischi ed oneri	393.753 €	275.706 €	527.386 €
PASSIVITA' CORRENTI(Dbt)	8.107.078 €	8.934.539 €	10.231.136 €
Debiti verso banche oltre 12 mesi	1.923.498 €	1.473.813 €	1.414.154 €
Debiti verso finanziatori oltre 12 mesi	291.712 €	241.667 €	0 €
Altri debiti a lungo termine (TFR)	285.696 €	258.737 €	230.917 €
TOTALE DEBITI A LUNGO TERMINE (Dlt)	2.500.906 €	1.974.217 €	1.645.071 €
TOTALE PASSIVO	10.607.984 €	10.908.756 €	11.876.207 €
Patrimonio netto	1.975.870 €	1.898.991 €	1.588.632 €
TOTALE PATRIMONIO NETTO (Pn)	1.975.870 €	1.898.991 €	1.588.632 €
TOTALE FONTI DI FINANZIAMENTO (FF)	12.583.854 €	12.807.747 €	13.464.839 €

ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI

Indici di liquidità

Indice di liquidità generale (Ac/Dbt) - Quick ratio

0,92

0,84

0,83

Acid Test (Li/Dbt)

0,12

0,14

0,12

Indici di rotazione

Turnover (VP/Ci)

0,97

0,86

1,02

Tempo incasso crediti (Crediti clienti*360/VP)

154

164

159

Tempo pagamento debiti (Fornitori*360/(CP-PERS E AMM.TI)

166

185

151

Leverage (Db/Pn)

5,37

5,74

7,48

Indice indebitamento (Dlt+Dbt)/FF

84,30%

85,17%

88,20%

Costo Indebitamento (OF/Ddebiti Onerosi)

2,42%

2,97%

2,25%

Indipendenza finanziaria

0,157016285

Equilibrio patrimoniale (MP+MTLT)/TOT. IMM

0,869017538

0,781690687

0,75292962

Equilibrio economico

Equilibrio Finanziario

0,674649865

0,774057015

0,533520787

BILANCIO PERCENTUALIZZATO (VP=100)	Importo	%	Importo	%	Importo	%
Descrizione voce	2021		2020		2019	
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)	€ 12.155.537		€ 10.994.229		€ 13.799.388	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso terzi	€ 6.378.135	58,01%	€ 5.781.576	52,59%	€ 7.521.869	68,42%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso enti pubblici	€ 4.184.434	38,06%	€ 3.938.736	35,83%	€ 4.593.459	41,78%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso socie	€ 1.165.689	10,60%	€ 919.716	8,37%	€ 1.242.170	11,30%
Contributi in conto esercizio da privati	€ 263.851	2,40%	€ 260.290	2,37%	€ 253.717	2,31%
Contributi in conto esercizio pubblici	€ 85.324	0,78%	€ 7.224	0,07%	€ 20.036	0,18%
Altri ricavi	€ 78.104	0,71%	€ 86.687	0,79%	€ 168.137	1,53%
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	€ 5.198.447	47,28%	€ 4.832.726	43,96%	€ 6.101.843	55,50%
Per servizi	€ 1.345.674	12,24%	€ 1.271.272	11,56%	€ 1.394.172	12,68%
Per servizi da consorziate	€ 4.267.062	38,81%	€ 3.791.228	34,48%	€ 5.084.823	46,25%
Per godimento di beni di terzi	€ 69.697	0,63%	€ 58.611	0,53%	€ 64.133	0,58%
Per il personale:	€ 812.185	7,39%	€ 815.168	7,41%	€ 809.429	5,87%
a) Salari e stipendi	€ 574.400	5,22%	€ 584.479	5,32%	€ 568.246	5,17%
b) Oneri sociali	€ 161.555	1,47%	€ 159.794	1,45%	€ 159.878	1,45%
c) Trattamento di fine rapporto	€ 51.521	0,47%	€ 46.497	0,42%	€ 43.830	0,40%
e) Altri costi	€ 24.709	0,22%	€ 24.398	0,22%	€ 37.475	0,34%
Ammortamenti e svalutazioni:	€ 290.930	2,65%	€ 259.245	2,36%	€ 208.033	1,51%
a) Amm.to delle immobilizzazioni immateriali	€ 87.629	0,80%	€ 85.675	0,78%	€ 85.874	0,78%
b) Amm.to delle immobilizzazioni materiali	€ 53.301	0,48%	€ 117.789	1,07%	€ 121.159	1,10%
d) Svalutazione dei crediti dell'attivo circolante	€ 150.000	1,36%	€ 55.781	0,51%	€ 1.000	0,01%
Oneri diversi di gestione	€ 117.687	1,07%	€ 129.925	1,18%	€ 268.470	2,44%
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (CP)	€ 12.101.682	110,07%	€ 11.158.175	101,49%	€ 13.930.903	100,95%
DIFFERENZA TRA VP-CP	€ 53.855	0,49%	-€ 163.946	-1,49%	-€ 131.515	-0,95%
Proventi finanziari	€ 20.441	0,19%	€ 27.393	0,25%	€ 17.832	0,16%
Oneri finanziari	-€ 73.917	-0,67%	-€ 86.117	-0,78%	-€ 98.819	-0,90%
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-€ 53.476	-0,49%	-€ 58.724	-0,53%	-€ 80.987	-0,59%
Proventi straordinari	€ 0	0,00%	€ 0	0,00%	€ 0	0,00%
Oneri straordinari	€ 0	0,00%	€ 0	0,00%	€ 0	0,00%
TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE	€ 0	0,00%	€ 0	0,00%	€ 0	0,00%
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	€ 379	0,00%	-€ 222.670	-2,03%	-€ 212.502	-1,54%
IMPOSTE DELL'ESERCIZIO	€ 0	0,00%	€ 0	0,00%	€ 0	0,00%
UTILE O PERDITA DI ESERCIZIO	€ 379	0,00%	-€ 222.670	-2,03%	-€ 212.502	-1,54%

STATO PATRIMONIALE

Stato patrimoniale - Attivo

A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti

Parte richiamata

Parte da richiamare

Totale crediti verso soci per versamenti ancora dovuti (A)

B) Immobilizzazioni

I - Immobilizzazioni immateriali

1) costi di impianto e di ampliamento

2) costi di sviluppo

3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno

4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili

5) avviamento

6) immobilizzazioni in corso e acconti

7) altre

Totale immobilizzazioni immateriali

II - Immobilizzazioni materiali

1) terreni e fabbricati

2) impianti e macchinario

3) attrezzature industriali e commerciali

4) altri beni

5) immobilizzazioni in corso e acconti

Totale immobilizzazioni materiali

III - Immobilizzazioni finanziarie

1) partecipazioni in

a) imprese controllate

b) imprese collegate

c) imprese controllanti

d) imprese sottoposte al controllo delle controllanti

d-bis) altre imprese

Totale partecipazioni

2) crediti

d-bis) verso altri

esigibili entro l'esercizio successivo

esigibili oltre l'esercizio successivo

Totale crediti verso altri

Totale crediti

3) altri titoli

4) strumenti finanziari derivati attivi

Totale immobilizzazioni finanziarie

Totale immobilizzazioni (B)

C) Attivo circolante

II - Crediti

1) verso clienti

esigibili entro l'esercizio successivo

esigibili oltre l'esercizio successivo

Totale crediti verso clienti

2) verso imprese controllate

esigibili entro l'esercizio successivo

al 31/12/2021

al 31/12/2020

	-	€	-	€
	35.370	€	37.261	€
	13.458	€	11.872	€
	35.671	€	44.425	€
	629.037	€	707.615	€
	713.536	€	801.173	€
	3.116.276	€	3.154.344	€
	1.920	€	2.522	€
	3.260	€	5.951	€
	25.759	€	31.005	€
	3.147.215	€	3.193.822	€
	144.000	€		
	420.000	€		
	211.771	€	697.671	€
	775.771	€	697.671	€
	4.015	€	3.950	€
	4.015	€	3.950	€
	4.015	€	3.950	€
	511.000	€	611.000	€
	1.290.786	€	1.312.621	€
	5.151.537	€	5.307.616	€
	5.201.419	€	5.091.282	€
	5.201.419	€	5.017.537	€
	2.533	€	-	€

esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale crediti verso imprese controllate	2.533 €	- €
3) verso imprese collegate		
esigibili entro l'esercizio successivo	60.033 €	
esigibili oltre l'esercizio successivo	211.250 €	
Totale crediti verso imprese collegate	271.283 €	- €
5-bis) crediti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	13.027 €	11.653 €
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale crediti tributari	13.027 €	11.653 €
5-ter) imposte anticipate		
5-quater) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	669.517 €	874.226 €
esigibili oltre l'esercizio successivo	288.791 €	277.852 €
Totale crediti verso altri	958.308 €	1.152.078 €
Totale crediti	6.446.570 €	6.181.268 €
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
1) partecipazioni in imprese controllate		
2) partecipazioni in imprese collegate		
3) partecipazioni in imprese controllanti		
3-bis) partecipazioni in imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
4) altre partecipazioni		
5) strumenti finanziari derivati attivi		
6) altri titoli		
attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria		
Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	- €	- €
IV - Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	950.664 €	1.210.510 €
2) assegni		
3) danaro e valori in cassa	365 €	309 €
Totale disponibilità liquide	951.029 €	1.210.819 €
Totale attivo circolante (C)	7.397.599 €	7.392.087 €
D) Ratei e risconti	34.718 €	108.043 €
Totale attivo	12.583.854 €	12.807.746 €
Stato patrimoniale - Passivo		
A) Patrimonio netto		
I Capitale	1.182.500 €	1.106.000 €
II Riserva da soprapprezzo delle azioni		
III Riserve di rivalutazione	533.029 €	533.029 €
IV Riserva legale	168.392 €	168.392 €
V Riserve statutarie		
VI Altre riserve, distintamente indicate		
Riserva straordinaria		
Riserva da deroghe ex articolo 2423 codice civile		
Riserva azioni (quote) della società controllante		

Riserva da rivalutazione delle partecipazioni		
Versamenti in conto aumento di capitale		
Versamenti in conto futuro aumento di capitale	139.500 €	139.500 €
Versamenti in conto capitale		
Versamenti a copertura perdite		
Riserva da riduzione capitale sociale		
Riserva avanzo di fusione		
Riserva per utili su cambi non realizzati		
Riserva da conguaglio utili in corso		
Varie altre riserve	- €	174.740 €
Totale altre riserve	139.500 €	314.240 €
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi		
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	- 47.930 €	
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	379 €	- 222.670 €
Perdita ripianata nell'esercizio		
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio		
Totale patrimonio netto	1.975.870 €	1.898.991 €
B) Fondi per rischi e oneri		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili		
2) per imposte, anche differite		
3) strumenti finanziari derivati passivi		
4) altri	393.753 €	275.706 €
Totale fondi per rischi ed oneri	393.753 €	275.706 €
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	285.696 €	258.737 €
D) Debiti		
3) debiti verso soci per finanziamenti esigibili entro l'esercizio successivo	100.000 €	400.000 €
esigibili oltre l'esercizio successivo	100.000 €	
Totale debiti verso soci per finanziamenti	200.000 €	400.000 €
4) debiti verso banche		
esigibili entro l'esercizio successivo	642.523 €	655.531 €
esigibili oltre l'esercizio successivo	1.923.498 €	1.473.813 €
Totale debiti verso banche	2.566.021 €	2.129.344 €
5) debiti verso altri finanziatori		
esigibili entro l'esercizio successivo	494.474 €	772.729 €
esigibili oltre l'esercizio successivo	191.712 €	241.667 €
Totale debiti verso altri finanziatori	686.186 €	1.014.396 €
6) acconti		
esigibili entro l'esercizio successivo	36.000 €	30.000 €
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale acconti	36.000 €	30.000 €
7) debiti verso fornitori		
esigibili entro l'esercizio successivo	5.074.914 €	5.188.806 €
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale debiti verso fornitori	5.074.914 €	5.188.806 €
7) debiti verso imprese controllate		
esigibili entro l'esercizio successivo	10.309 €	
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale debiti verso imprese controllate	10.309 €	- €
12) debiti tributari		

esigibili entro l'esercizio successivo	20.992 €	45.297 €
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale debiti tributari	20.992 €	45.297 €
13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
esigibili entro l'esercizio successivo	33.408 €	37.503 €
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	33.408 €	37.503 €
14) altri debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	354.174 €	477.001 €
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale altri debiti	354.174 €	477.001 €
Totale debiti	8.982.004 €	9.322.347 €
E) Ratei e risconti	946.531 €	1.051.965 €
Totale passivo	12.583.854 €	12.807.746 €

CONTO ECONOMICO

A) Valore della produzione

1) ricavi delle vendite e delle prestazioni

11.704.258 €

10.640.028 €

5) Atri ricavi e proventi

contributi in conto esercizio

349.175 €

267.514 €

altri

102.104 €

86.687 €

Totale altri ricavi e proventi

451.279 €

354.201 €

Totale valore della produzione

12.155.537 €

10.994.229 €

B) Costi della produzione

6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci

5.198.447 €

4.832.726 €

7) per servizi

5.612.736 €

5.062.499 €

8) per godimento di beni di terzi

69.697 €

58.611 €

9) per il personale

a) salari e stipendi

574.400 €

584.479 €

b) oneri sociali

161.555 €

159.794 €

c) trattamento di fine rapporto

51.521 €

46.497 €

e) altri costi

24.709 €

24.398 €

Totale costi per il personale

812.185 €

815.168 €

10) ammortamenti e svalutazioni

a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali

87.629 €

85.675 €

b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali

53.301 €

117.789 €

d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide

150.000 €

- €

Totale ammortamenti e svalutazioni

290.930

203.464

€

€

11) variazione rimanenze

- €

- €

12) accantonamenti per rischi

- €

- €

13) altri accantonamenti

- €

- €

14) oneri diversi di gestione

117.687 €

129.925 €

Totale costi della produzione

12.101.682 €

11.102.393 €

Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)

53.855

-

108.164 €

€

C) Proventi e oneri finanziari

15) Proventi da partecipazioni

100 €

- €

16) altri proventi finanziari

b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	5.039 €	7.072 €
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	15.302 €	20.321 €
Totale proventi diversi dai precedenti	15.302 €	20.321 €
Totale altri proventi finanziari	20.441 €	27.393 €
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	73.917 €	86.118 €
Totale interessi e altri oneri finanziari	73.917 €	86.118 €
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	- € 53.476	- € 58.725
D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie		
18) rivalutazioni		
19) svalutazioni		
a) di partecipazioni	- €	55.781 €
Totale svalutazioni	- €	55.781 €
Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18 - 19)	- €	- 55.781 €
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	379 €	- 222.670 €
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti		
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	- €	- €
21) Utile (perdita) dell'esercizio	379 €	- 222.670 €

RICLASSIFICAZIONE DEL C.E. A VALORE AGGIUNTO E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

Descrizione voce	Importo 2021	Importo 2020	Importo 2019
Prestazione di servizi da consorziate	€ 1.165.689	€ 919.716	€ 1.242.170
Prestazione di servizi da terzi	€ 10.562.569	€ 9.720.312	€ 12.115.328
Contributi	€ 349.175	€ 267.514	€ 254.682
Altri ricavi fatturati	€ 78.104	€ 86.687	€ 187.208
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)	€ 12.155.537	€ 10.994.229	€ 13.799.388
Materie prime (merci c/acquisti)	€ 5.198.447	€ 3.254.059	€ 3.785.426
Costi per servizi esterni	€ 1.292.211	€ 1.239.419	€ 1.301.904
Costi godimento beni di terzi	€ 69.697	€ 58.611	€ 64.133
Oneri diversi di gestione	€ 117.687	€ 129.925	€ 268.470
Totale costi di produzione (Cp)	€ 6.678.042	€ 4.682.014	€ 5.419.933
Proventi finanziari	€ 20.441	€ 27.393	€ 17.832
Proventi straordinari	€ 0	€ 0	€ 0
Oneri straordinari	€ 0	€ 0	€ 0
Totale proventi finanziari e proventi e oneri straordinari	€ 20.441	€ 27.393	€ 17.832
VALORE AGGIUNTO LORDO (Val)	€ 5.497.936	€ 6.339.608	€ 8.397.287
Ammortamenti e accantonamenti	€ 290.930	€ 259.245	€ 208.033
TFR accantonato	€ 51.521	€ 46.497	€ 43.830
Totale ammortamenti e accantonamenti	€ 342.451	€ 305.742	€ 251.863
VALORE AGGIUNTO NETTO (Va o Rd ricchezza distribuibile)	€ 5.155.485	€ 6.033.866	€ 8.145.424

TABELLA REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

Ricchezza distribuita alle risorse umane	Importo 2021	Importo 2020	Importo 2019
Personale dipendente - tirocinanti	€ 603.709	€ 609.977	€ 609.771
Personale co.pro	€ 0	€ 0	€ 21.050
Totale ricchezza distribuita a personale	€ 603.709	€ 609.977	€ 630.821
Ricchezza distribuita alla collettività	Importo 2021	Importo 2020	Importo 2019
Contributi dipendenti e tirocinanti	€ 161.578	€ 159.836	€ 159.990
Contributi co.pro	€ 0	€ 0	€ 3.663
Imposte	€ 0	€ 0	€ 0
Totale ricchezza distribuita alla collettività	€ 161.578	€ 159.836	€ 163.653
Ricchezza distribuita ai finanziatori	Importo 2021	Importo 2020	Importo 2019
Interessi passivi	€ 73.917	€ 86.117	€ 98.819
Commissioni bancarie	€ 48.840	€ 30.711	€ 63.093
Totale ricchezza distribuita ai finanziatori	€ 122.757	€ 116.828	€ 161.912

Ricchezza distribuita ai soci	Importo 2021	Importo 2020	Importo 2019
Cooperative socie per contributi/general contractor	€ 4.267.062	5.369.895 €	7.401.240 €
Totale ricchezza distribuita ai soci	€ 4.267.062	5.369.895 €	7.401.240 €
UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO (ricchezza reinvestita)	€ 379	-222.670 €	-212.202 €
	€ 5.369.895	€ 7.401.240	€ 7.965.431

ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI

	2020	2020	2019
Valore aggiunto lordo/Valore della produzione	45,23%	57,66%	60,85%
Valore aggiunto netto/Valore della produzione	42,41%	54,88%	59,03%
Indice crescita Valore della Produzione	10,56%	-20,33%	0,23%
Indice crescita Costi di Produzione	42,63%	-13,61%	-31,87%
Autofinanziamento (Rn+Ammortamenti+Accantonamenti)/VP	2,82%	0,76%	0,29%
Rd a soci/Vp da soci	366,05%	583,86%	595,83%
Rd a Soci/Vp	35,10%	48,84%	53,63%
Rd a Soci/(Vp-Vp da soci)	38,83%	53,30%	58,94%

INFORMAZIONI AMBIENTALI



INFORMAZIONI AMBIENTALI

TIPOLOGIE DI IMPATTO AMBIENTALE CONNESSE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE

Presso la sede di Consorzio Farsi Prossimo vengono svolte attività di ufficio e attività di intermediazione di rifiuti non pericolosi (indumenti usati) gestite da terzi. Consorzio Farsi Prossimo ha ottenuto nel dicembre 2018 la certificazione ambientale ISO 14001, rinnovata con validità dal 12/11/2021 al 14/09/2024.

Ai fini della presente valutazione dell'impatto ambientale si fa pertanto riferimento alla documentazione del sistema di gestione integrato ISO 9001-14001 che considera la prospettiva del ciclo di vita, ovvero una analisi dei processi di Consorzio Farsi Prossimo, tenendo conto anche di ciò che sta a monte e ciò che sta a valle, e la descrizione dei processi, analizzando, per ogni attività, le condizioni normali, anomale e di emergenza al fine di identificare aspetti ambientali e obblighi di conformità di tutti le fasi di ogni attività.

L'impatto ambientale riguarda principalmente i seguenti aspetti:

Attività di ufficio

Le attività di ufficio includono le attività svolte dalle funzioni di amministrazione, approvvigionamento, risorse umane, servizio prevenzione e protezione e in generale le attività di back office o amministrative svolte dalle funzioni con ruoli anche operativi.

INPUT	Carta per stampa Toner Materiale vario cancelleria Apparecchiature elettroniche di varia natura (PC, notebook, accessori, videotermini, telefoni, cellulari, strumentazione elettronica varia) Arredi di varia natura Materiali di consumo per ambienti di lavoro e attrezzature (lampade al neon, pile alcaline etc.) Materiale vario di consumo per igiene e pulizia Generi di conforto alimentari (snack, bevande, distributore di acqua potabile). Materiali di consumo per generi alimentari Energia elettrica Teleriscaldamento F-GAS Acqua sanitaria
OUTPUT	Rifiuti urbani Rifiuti speciali non pericolosi e/o pericolosi in relazione a quanto indicato nella sezione INPUT Scarichi civili

Attività tecnico-commerciali presso consorziate, partner di progetti, clienti e stakeholders di varia natura

INPUT	Gasolio/Benzina per spostamenti, viaggi e trasferte
OUTPUT	Emissioni da motori

Attività affidate a terzi

Per tali attività si considerano:

- Manutenzioni del sito
- Intermediazione rifiuti
- Gestione dei rifiuti interni (trasporto e smaltimento)

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Il Consorzio Farsi Prossimo ha deciso di pianificare, attuare e mantenere sotto controllo un sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente adeguando l'organizzazione ed i metodi operativi ai requisiti della Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

Consorzio Farsi Prossimo ritiene la corretta gestione degli aspetti legati al sistema di gestione della qualità e dell'ambiente un fattore necessario per lo sviluppo della sua attività di impresa, e considera il Sistema di Gestione integrato Qualità e Ambiente uno strumento fondamentale per la realizzazione della politica della qualità e dell'ambiente.

I servizi del Consorzio sono prioritariamente rivolti alle proprie cooperative socie con le quali condivide i principi e i valori richiamati all'interno del Codice Etico, redatto ai sensi del D.Lgs 231/01. La Direzione per garantire quanto sopra si impegna ad operare nel rispetto dei principi dettagliati nella propria politica di gestione qualità e ambiente tra cui si segnala in particolare:

Ottimizzare le attività realizzate a favore dei propri Clienti, uniformandosi ai requisiti specificati della norma UNI EN ISO 9001:2015;

Assicurare l'osservanza e conformità delle leggi, regolamenti e di norme applicabili in tema di rispetto dell'ambiente e dei requisiti specificati nella norma UNI EN ISO 14001:2015;

Stabilire obiettivi di miglioramento per il proprio sistema di gestione integrato Qualità e Ambiente, coerenti con la presente Politica, riesaminarli periodicamente per verificarne lo stato di avanzamento, diffonderli all'interno dell'Organizzazione insieme ai relativi programmi di attuazione;

Promuovere la competenza e la consapevolezza ed il senso della responsabilità all'interno della propria organizzazione dando prova di costante impegno sia per la qualità del servizio erogato sia per la salvaguardia dell'ambiente;

Migliorare le prestazioni ambientali, andando oltre quanto prescritto dalla legge, quando tecnicamente ed economicamente sostenibile;

La sede di Consorzio Farsi Prossimo non è soggetta ad autorizzazioni e iscrizioni di tipo ambientale. Per quanto concerne l'intermediazione dei rifiuti Consorzio è iscritto all'albo nazionale gestori ambientali per la categoria di pertinenza.

Per la propria sede Consorzio utilizza energia elettrica ed acqua di rete per usi esclusivamente civili. La sede di Consorzio Farsi Prossimo non genera emissioni in atmosfera. Il riscaldamento e il raffrescamento degli uffici avviene tramite teleriscaldamento e pompe di calore gestite secondo la normativa vigente. L'attività svolta nella sede di Consorzio non comporta rischi di contaminazione del suolo. Per la gestione dei rifiuti prodotti Consorzio è dotato di registro di carico e scarico e provvede allo smaltimento attraverso fornitori qualificati in possesso dei requisiti di legge, vigilando sul loro operato per quanto possibile e di competenza. L'attività svolta nella sede non comporta rischi di inquinamento acustico o altri rischi sull'ambiente circostante (amianto, prodotti chimici etc..).

Consorzio Farsi Prossimo è inoltre proprietario o affidatario di immobili che affida alle proprie cooperative socie per lo svolgimento delle relative attività sociali. A riguardo Consorzio svolge un'attività di informazione, sensibilizzazione e accompagnamento alle cooperative coinvolte al fine di promuovere strategie e azioni di miglioramento dell'impatto ambientale derivanti da tali attività.

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

In relazione alle strategie adottate:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: dove possibile, Consorzio promuove presso le proprie sedi l'installazione ed utilizzo di impianti fotovoltaici o del tipo "solare termico", in grado di produrre energie da fonti rinnovabili. E' inoltre presente presso una propria struttura una caldaia alimentata a biomassa (Pellet).

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: nelle proprie strutture, dove possibile, promuove l'impiego di tecnologie o impianti volti a tal fine: impianti illuminazione a led, coibentazioni ed isolamenti termici, solare termico, etc...

Raccolta beni in disuso: Consorzio è impegnato, fin dalla sua costituzione nel 1998, alla promozione di attività di raccolta di beni in disuso attraverso l'operato delle proprie cooperative socie e con particolare

riguardo alla raccolta di abiti usati (Rete RIUSE), toner (progetto Ricarica), computer, telefoni cellulari ed altre attrezzature elettroniche.

Rigenerazione beni in disuso: Consorzio promuove le iniziative svolte dalle proprie cooperative socie finalizzate alla rigenerazione di beni in disuso. Tali attività vengono promosse, oltre che attraverso i propri mezzi di comunicazione e promozione (sito internet, newsletter etc..) anche attraverso l'acquisto diretto di tali beni. Anche nel 2021, in relazione al perdurare dello stato di emergenza sanitaria e del ricorso al lavoro agile tra i lavoratori, Consorzio ha acquistato numerosi pc portatili e video rigenerati o recuperati.

Smaltimento rifiuti speciali: Consorzio produce tipologie di rifiuti tipici delle attività di ufficio, pericolosi e non pericolosi, e provvede al loro smaltimento attraverso fornitori qualificati e nel rispetto delle norme vigenti. Consorzio è impegnato in una politica di riduzione generale dei propri rifiuti ed in una politica di progressiva sostituzione di prodotti con maggiori caratteristiche di riciclabilità/sostenibilità.

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti
Corso formazione su normativa ambientale rivolto alle coop socie di Consorzio	8	13

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	32.480	Kwh
Energia termica riscaldamento	103,85	Mwh
Energia termica raffrescamento	3,57	Mwh
Rifiuti non pericolosi	898	Kg
Rifiuti pericolosi	17	Kg

ALTRE INFORMAZIONI



ALTRE INFORMAZIONI

DLGS 231/01

Consorzio Farsi Prossimo ha adottato il modello della **L. 231/2001** (Responsabilità amministrativa delle società e degli enti).

Nel 2021 è proseguita l'attività dell'Organismo di Vigilanza (OdV), composto da Giovanni Viscovi - Presidente, Letizia Catalano - membro esterno e il Andrea Malgrati (Direttore di Consorzio) - membro interno. Nel corso del 2021 l'OdV si è riunito 4 volte, effettuando attività di audit sulle aree più rilevanti, tra cui le attività della rete RIUSE.

PRIVACY/GDPR

sono stati realizzati gli adempimenti relativi ai vari trattamenti a partire da quello relativo ai dipendenti e definite le nuove procedure a recepimento della norma.

ISO 9001:2015 e 14001:2015

Il 5 novembre la società SQS ha effettuato l'audit di ri-certificazione alle norme ISO 9001:2015 e 14001:2015, con esito positivo e con l'assenza di non conformità alla norma. In particolare sono state evidenziati come aspetti positivi, la formazione ai responsabili dello staff di direzione, il rafforzamento della comunicazione anche e soprattutto legata al fund-raising, l'individuazione di una nuova risorsa dedicata alla progettazione.

RATING DI LEGALITÀ

Si segnala inoltre che in data 8 giugno l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha attribuito a Consorzio, che ne ha fatto richiesta, il Rating di legalità con punteggio ★★+ (*due stelle +*). Il rating di legalità è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e prevede un punteggio che varia da minimo ★ (una stella) a massimo ★★★ (tre stelle).

Dal 2019 Consorzio Farsi Prossimo ha ottenuto il marchio **Solid'R**: il primo e unico riconoscimento di valore europeo che distingue la qualità etica e sociale del lavoro di raccolta degli indumenti usati. Solid'R è uno standard acquisito e riconosciuto in Belgio, Spagna, Francia e, ora, in Italia. Consorzio Farsi Prossimo e le cooperative appartenenti a Rete RIUSE sono attualmente gli unici enti italiani che hanno ottenuto questo marchio.

Solid'R è il marchio etico delle imprese dell'economia sociale e solidale attive nel recupero e nel riciclo di abiti usati che identifica le aziende che soddisfano i criteri dell'economia sociale e la gestione etica delle donazioni.

