

consorzio  
farsi prossimo



**BILANCIO SOCIALE  
2011**



# SOMMARIO

Le immagini presenti in questo Bilancio Sociale 2011 rappresentano dettagli architettonici della nuova sede del Consorzio Farsi Prossimo, ubicata a Milano in viale Sarca 336/F presso l'Edificio Sedici.

Il numero 16 è il nome con cui era contraddistinto il comparto industriale dei trasformatori per treni del gruppo Ansaldo.

Oggi la struttura ospita moderni loft, adatti alle esigenze di numerose imprese, pur rispettando la memoria storica dell'edificio.

<b>INTRODUZIONE</b> .....	<b>4</b>
TEMPI DI CAMBIAMENTI .....	6
<b>OBIETTIVI E POLITICHE DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b> .....	<b>8</b>
STAKEHOLDER INTERNI .....	10
STAKEHOLDER ESTERNI.....	10
<b>IDENTITÀ AZIENDALE</b> .....	<b>12</b>
IDENTITÀ E VALORI .....	14
MISSION E VISION .....	14
COME OPERIAMO.....	15
ASSETTO ISTITUZIONALE .....	16
LE ESPERIENZE PIÙ SIGNIFICATIVE DEL 2011 .....	18
LA PARTECIPAZIONE .....	22
ASSETTO ISTITUZIONALE - GLI ORGANI ESECUTIVI .....	25
ASSETTO ISTITUZIONALE - GLI ORGANI DI CONTROLLO .....	26
APPARTENENZE E RETI .....	26
COSA FACCIAMO .....	28
COSA ABBIAMO FATTO .....	33
<b>IL SISTEMA CONSORTILE</b> .....	<b>38</b>
IL CONSORZIO E LE COOPERATIVE.....	40
LE COOPERATIVE E IL TERRITORIO.....	42
IL SISTEMA CONSORTILE IN NUMERI .....	43
DATI AGGREGATI 2008-2011 .....	52
<b>PORTATORI DI INTERESSE</b> .....	<b>54</b>
MAPPA GENERALE DEI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE .....	56
RELAZIONE SOCIALE AI PORTATORI DI INTERESSE .....	58
<b>BILANCIO DI ESERCIZIO 2011.</b> .....	<b>66</b>
RICLASSIFICAZIONI DI BILANCIO .....	69
BILANCIO AL 31.12.2011 .....	74
<b>CONCLUSIONI E PROSPETTIVE</b> .....	<b>76</b>
APPENDICE: LA STORIA DEL CONSORZIO .....	80

# INTRODUZIONE



## TEMPI DI CAMBIAMENTI

---

*A cura di Massimo Minelli – già Presidente del Consorzio Farsi Prossimo*

Questa introduzione mi offre l'occasione per esprimere un saluto, un ringraziamento ed un augurio a colleghi e amici del Consorzio Farsi Prossimo e delle cooperative socie, perché arriva alla conclusione di un periodo che mi ha visto per otto anni Presidente del Consorzio. Con l'inizio del 2012, infatti, ho accolto la proposta di ricoprire alcuni ruoli rilevanti in Confcooperative Lombardia e Milano, rendendo necessario, prima della scadenza naturale del mandato (prevista per il 2014), un avvicendamento con Giovanni Carrara.

Non mi sento di parlare di chiusura di un ciclo, perché comunque il gruppo di lavoro che ha guidato in questi anni il Consorzio resta lo stesso, così come identici restano i riferimenti valoriali e gli obiettivi che accompagnano l'agire della compagine consortile. Al contrario, anche attraverso questa specie di staffetta con Giovanni Carrara, siamo nelle condizioni di rivedere meglio la responsabilità in forme più collegiali, così come i tempi e la crescita delle nostre imprese richiedono, continuando ad assicurare quella passione e dedizione che è alla base dei successi di questi anni.

Di questi otto anni di Presidenza restano rapporti personali e umani molto intensi con tutte le persone che lavorano o collaborano in Consorzio e questo rappresenta veramente qualcosa di incommensurabile.

Emergono anche ricordi di alcuni passaggi molto significativi per la storia consortile: l'evoluzione del rapporto con Caritas Ambrosiana e la Chiesa Diocesana da una stretta dipendenza ad una maggiore autonomia economica accompagnata da un più profondo e ricercato rapporto sul senso di questo legame; il continuo perseguimento di un equilibrio societario generale che tenga insieme il legame con i territori e la dimensione dell'impresa, comprensivo della nascita, la chiusura e la fusione di cooperative; la continua tensione a tenere uniti significato della promozione Caritas con modi e tempi dettati dall'essere impresa; l'aumento esponenziale di fatturato e occupazione, in particolar modo negli anni in cui scoppiava la crisi; la ricerca sempre e comunque di un dialogo con le Istituzioni, anche quando questo si è dimostrato pesante e faticoso, non rinunciando mai a svolgere un ruolo da promotore di politiche sociali e non da semplice gestore di servizi; la preoccupazione di tramandare alle "giovani generazioni" di soci e dipendenti la memoria dei valori iniziali, incardinati nella dottrina sociale della Chiesa; il promuovere continui legami e relazioni di fiducia sui territori, con le Caritas ma anche con e nelle reti sindacali e di impresa ed in generale con tutto il mondo del Terzo Settore.

Si è trattato di un lavoro entusiasmante, senz'altro molto faticoso, come sono sempre tutti i rapporti che si basano sulle relazioni, spesso poco evidente, perché da sempre il gruppo dirigente consortile si dimostra sempre molto schivo ad ostentare un'eccessiva pubblicità delle cose fatte e dei successi conseguiti. Alcune volte si è anche corso il rischio di credere che i risultati, magari in ritardo rispetto alle previsioni, fossero inferiori all'investimento ma per fortuna la grande coesione del gruppo dirigente ha consentito di superare questi momenti di scoraggiamento, riprendendo la strada maestra.

Mi sembra di poter dire che la tenacia e la perseveranza nel percorrere gli obiettivi sia stata ampiamente ricompensata. Non lo dicono solo i dati (ancora tutti positivi) delle pagine successive. Lo testimoniano soprattutto i processi che stiamo gestendo e le opere che stiamo realizzando.

Oggi il Consorzio Farsi Prossimo ha un gruppo dirigente che si sta parzialmente allargando e rinnovando e che si dimostra all'altezza della fiducia dei soci per guidare le cooperative con competenza e professionalità ma anche con la stessa passione che ha animato i predecessori, ponendosi in continuità con i "vecchi" amministratori che sono rimasti alla guida del Consorzio.

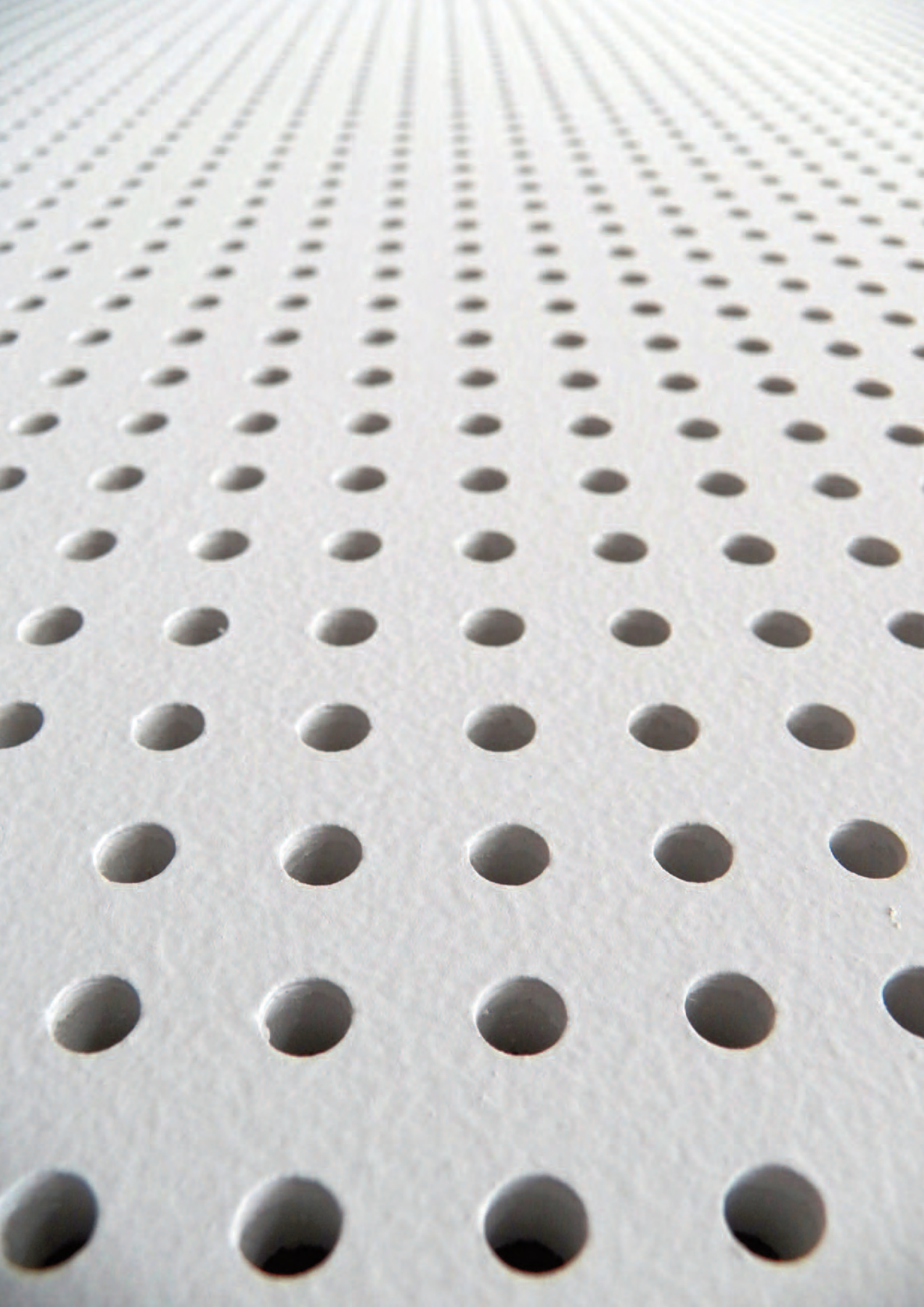
Ma la cosa più importante è che il gruppo consortile è riuscito ad introdurre una dinamica imprenditoriale nuova, iniziando a spostare gli asset delle proprie attività da una committenza totalmente pubblica ad una più mista. Da qui le grandi opere del 2011: il Poliambulatorio medico di viale Jenner e la nuova società gemella Consorzio Farsi Prossimo Salute; il pensionato sociale Giovanni Paolo II - Casa Monluè; la stessa nuova sede di Bicocca. Per non parlare poi del riferimento culturale e del sostegno imprenditoriale offerti alle cooperative socie, anche loro sempre più impegnate a trovare strade alternative alla sola gestione di esternalizzazioni del Pubblico.

Al lettore attento di queste pagine di Bilancio Sociale non sfuggiranno certo i processi sottesi ancora in corso per continuare, sebbene in forme nuove, a perseguire il giusto equilibrio tra dimensione di senso e realtà di impresa, così come è stato fatto in tutti i 13 anni di vita consortile.

Ai colleghi amministratori, a tutti i lavoratori del Consorzio e alle sue cooperative socie va il mio più sentito ringraziamento per gli anni belli che mi hanno regalato. A Giovanni Carrara, che prende il mio posto di Presidente, va il mio fraterno augurio di buon lavoro.

OBIETTIVI E POLITICHE  
DI REDAZIONE  
DEL BILANCIO SOCIALE





Il Bilancio Sociale del Consorzio Farsi Prossimo è dedicato, come di consueto, ai nostri stakeholder, o portatori di interesse: tutti i soggetti che intrattengono con noi relazioni significative, che si interessano alla nostra azione e che, direttamente o indirettamente, partecipano ad essa.

Il territorio in cui l'azione del Consorzio Farsi Prossimo agisce, in modo diretto o attraverso i servizi e le attività delle cooperative, coinvolge tutta la Diocesi di Milano con qualche significativo intervento nelle Diocesi di Como e di Bergamo.

Un territorio vasto e complesso, che coinvolge numerosi soggetti, tra cui molto sinteticamente individuiamo le seguenti categorie.

## **STAKEHOLDER INTERNI**

---

### **LE COOPERATIVE SOCIE**

Le loro attività sono promosse e sostenute dal Consorzio ed è significativo evidenziare il rapporto di mutualità che le collega, le politiche e gli obiettivi comuni, i servizi condivisi gestiti dal Consorzio.

## **STAKEHOLDER ESTERNI**

---

### **CARITAS AMBROSIANA**

Ad essa il Consorzio si ispira sin dall'origine e fa riferimento in un orizzonte di visione e di senso, collaborando al fine di sviluppare attività promozionali a vantaggio delle comunità cristiane della Diocesi Ambrosiana.

In tutto il documento si troveranno quindi continui riferimenti a Caritas Ambrosiana, nostro interlocutore principale, in virtù dell'importante ruolo che ricopre.

### **I SOGGETTI DELLA RETE DEL SISTEMA COOPERATIVO**

Attraverso l'appartenenza a tali reti il Consorzio esprime, promuove e consolida i valori della cooperazione in generale e nello specifico del settore sociale di cui fa parte. Grazie ad alcune di queste relazioni il Consorzio ha potuto ampliare il proprio orizzonte culturale e imprenditoriale.

### **I PARTNER E I SOGGETTI DELLE RETI TERRITORIALI**

Sono i soggetti con cui si lavora quotidianamente fianco a fianco per la costruzione del welfare, sia in ambito ecclesiale (parrocchie e Caritas locali), sia in ambito civile (enti pubblici o del terzo settore). Si è arrivati a questa collaborazione tramite percorsi e processi che hanno consentito di instaurare specifiche e proficue relazioni con interessanti prospettive di sviluppo.

## **I COMMITTENTI PUBBLICI E PRIVATI**

È proseguito anche nel 2011 l'intensificarsi dei rapporti con la committenza pubblica, sia con gli Enti Locali, che direttamente con le istituzioni ministeriali, rispetto a progetti di forte rilevanza e impatto sociale.

## **ENTI FINANZIATORI PRIVATI**

Il 2011, pur non avendo conseguito risultati brillanti come negli anni precedenti, ha visto comunque il Consorzio impegnato a mantenere una serie di rapporti rilevanti con alcuni enti finanziatori privati (fondazioni e big donor).

IDENTITÀ AZIENDALE



## IDENTITÀ E VALORI

---

Il Consorzio Farsi Prossimo è una Società Cooperativa Sociale Onlus promossa nel 1998 da Caritas Ambrosiana. È costituito da 12 cooperative sociali che operano, in linea con i suoi obiettivi, sul territorio della Diocesi di Milano, prevalentemente nelle province di Milano, Lecco, Varese e di Monza e della Brianza.

Il Consorzio è nato ispirandosi ad una lettera pastorale del Card. Carlo Maria Martini del 1986 intitolata "Farsi Prossimo", importante riferimento per la sua attività quotidiana.

Le ragioni della fondazione e le finalità ispiratrici determinano il modo di operare del Consorzio e delle consorziate, orientato a valorizzare principalmente i seguenti elementi:

- il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e da chi soffre e vive ai margini della società, secondo i principi ispiratori di Caritas;
- la Carta dei valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni;
- la forte mutualità tra le cooperative socie per una maggiore tutela dei lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità imprenditoriale;
- l'attenzione ai lavoratori;
- la propensione a fungere da punto di riferimento e luogo di sintesi delle esperienze del territorio, anche come espressione della Caritas diocesana.

## MISSION E VISION

---

### MISSION

Il Consorzio opera affinché le cooperative socie possano essere espressione viva e qualificata presso le comunità di riferimento, ispirandosi ai propri valori fondativi: la pedagogia dei fatti promossa dalla Caritas Ambrosiana, la partecipazione e la mutualità proprie della cooperazione sociale.

Il Consorzio interviene direttamente o tramite le cooperative socie al fine di:

- promuovere l'emancipazione e l'autonomia delle persone attraverso servizi di sostegno e accompagnamento, progetti e opportunità lavorative, per aiutare le persone a liberarsi dal bisogno e a reinserirsi nella comunità come soggetti attivi;
- progettare con passione e competenza interventi sociali, servizi e soluzioni innovative principalmente negli ambiti relativi alle seguenti aree: salute mentale, immigrazione e rifugiati, intercultura, servizi per anziani, disagio minorile, emarginazioni gravi, vittime della tratta, raccolte differenziate di abiti usati e rifiuti tecnologici, carcere, rom;
- promuovere i principi e la cultura della cooperazione sociale.

### VISION

Il Consorzio intende favorire, supportare e incentivare l'attività a vantaggio delle cooperative socie per alleviare la sofferenza delle persone che vivono le diverse forme di grave disagio sociale del nostro tempo, restituendo loro la dignità perduta.

## COME OPERIAMO

---

Il Consorzio Farsi Prossimo, attraverso le Cooperative socie:

- affronta le principali problematiche sociali e prende in carico le persone più fragili con un approccio di prossimità dove la centralità delle persone e la vicinanza al loro disagio passano attraverso il riconoscimento del valore di ogni singola relazione, la quale esige attenzione e tenerezza speciali;
- progetta interventi complessi in grado di rinsaldare e restituire alle persone l'auto-stima, l'emancipazione e l'autonomia su cui far leva per riacquisire le competenze necessarie a sviluppare percorsi di reinserimento sociale e lavorativo nella società, per renderli soggetti attivi;
- mette a disposizione risorse umane competenti e motivate in grado di collaborare a fianco del Pubblico e di altre realtà del Terzo Settore per affrontare le situazioni di povertà emergenti;
- favorisce il raccordo e il coordinamento di una rete di cooperative socie operanti su territori diversi ma tra loro coese e orientate al raggiungimento di medesimi obiettivi solidali (e in tal senso il Consorzio Farsi Prossimo è strumento e spazio di confronto e condivisione dove le persone lavorano e collaborano per rispondere in modo strutturato ai disagi creati dalla nostra moderna società);
- a garanzia della qualità dei propri interventi il Consorzio Farsi Prossimo stimola le cooperative affinché applichino prioritariamente i contratti collettivi nazionali di lavoro favorendo la continuità del rapporto tra operatore e beneficiario;
- si adopera per promuovere azioni di politica sociale innovative ispirate alla giustizia e all'equità sociale e a promuovere una cultura rispettosa dei diritti di tutti.

Tutto ciò avviene senza mai perdere di vista i valori fondanti della carità cristiana e le proprie radici, in linea con i dettami della dottrina sociale della Chiesa.

## ASSETTO ISTITUZIONALE – LA BASE SOCIALE

### ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci rappresenta l'universalità dei soci e mantiene il suo controllo su tutto l'operato del Consorzio. Per statuto può essere composta solo da cooperative sociali e provvede alla nomina del Consiglio di Amministrazione e all'approvazione del bilancio d'esercizio preventivo e consuntivo del Consorzio.

Al 31.12.2011 sono socie del Consorzio 11 cooperative sociali, 9 di tipo A e 2 di tipo B (\*)

### LE COOPERATIVE SOCIE AL 31/12/2011

NOME COOPERATIVA	TIPO(*)	ABBR.	SEDE	SITO WEB
FARSI PROSSIMO (**)	A	FPr	Milano	<a href="http://www.farsiprossimo.it">www.farsiprossimo.it</a>
L'ARCOBALENO (**)	A	Arc	Lecco	<a href="http://www.larcobaleno.coop">www.larcobaleno.coop</a>
VESTI SOLIDALE (**)	B	VSo	Cinisello B.mo	<a href="http://www.vestisolidale.it">www.vestisolidale.it</a>
FILO DI ARIANNA	A	FdA	Cinisello B.mo	<a href="http://www.filodiariannacoop.it">www.filodiariannacoop.it</a>
LAMBRO	A	Lam	Monza	<a href="http://www.cooperativambro.it">www.cooperativambro.it</a>
NOVO MILLENNIO	A	NoM	Monza	<a href="http://www.novomillennio.it">www.novomillennio.it</a>
INTRECCI	A	Int	Rho	<a href="http://www.coopintrecci.it">www.coopintrecci.it</a>
LE QUERCE DI MAMRE	A	QdM	Varese	<a href="http://www.quercedimamre.it">www.quercedimamre.it</a>
CITTÀ DEL SOLE	A	CdS	Milano	<a href="http://www.cittadelsolemilano.it">www.cittadelsolemilano.it</a>
BETHLEM	A	Bet	Milano	<a href="http://www.bethlem.it">www.bethlem.it</a> (***)
SAMMAMET	B	Sam	Cinisello B.mo	<a href="http://www.sammamet.it">www.sammamet.it</a>

#### Legenda

- (\*) Tipo A – Attività socio-assistenziali e socio-sanitarie  
Tipo B – Inserimenti lavorativi di persone svantaggiate
- (\*\*) Socio Fondatore
- (\*\*\*) Sito attualmente in costruzione



COOPERATIVA	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	NOTE	
FARSI PROSSIMO	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
VESTI SOLIDALE	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
LARCOBALENO	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
FILO DI ARIANNA	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
LAMBRO	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■						
NOVO MILLENNIO	■	■	■	■	■	■	■	■								
INTRECCI	■	■	■	■	■	■	■	■								
LE QUERCE DI MAMRE	■	■	■	■	■	■	■	■								
CITTÀ DEL SOLE	■	■	■	■	■	■	■									
BETHLEM	■	■	■	■	■	■										
SAMMAMET	■	■	■	■	■	■										
CENTRO ICARO		■	■	■	■	■	■								*	
S. MARTINO		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	**	
INFORMAMENTIS				■	■	■	■	■							*	
VESTI SPERANZA						■	■	■	■	■					*	
LA BOTTEGA CREATIVA						■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	*
A77							■	■	■	■						
DELTA 2000									■	■	■	■	■			
OLTRE										■	■	■	■		***	
NR ADERENTI	11	12	13	13	14	14	14	13	9	10	8	8	7	4		

#### NOTE

■ Socie fondatrici

\* Cessata da socio a seguito di liquidazione

\*\* Cessazione per fusione nella cooperativa Farsi Prossimo

\*\*\* Recesso a seguito di variazione della natura giuridica del Consorzio

## LE ESPERIENZE PIÙ SIGNIFICATIVE DEL 2011

---

L'anno 2010 ha costituito per il Consorzio Farsi Prossimo un momento di grande confronto, approfondimento e ripensamento tra le socie, a partire soprattutto da quelle che si ispirano statutariamente alla Caritas. Un grosso lavoro comune che ha portato alla ricerca di formule organizzative in grado di non disperdere il significato di un'azione collegata ai principi ispiratori della Caritas Ambrosiana e rivolta verso le persone più fragili e deboli della comunità.

Alcune di queste scelte strategiche hanno visto i primi risultati **nel 2011, anno in cui sono giunte a compimento importanti opere, tanto innovative rispetto alle attività istituzionali del Consorzio** che ne stanno modificando rilevantemente assetto e organizzazione, comportando un impegno anche in ambito edilizio per le ristrutturazioni delle strutture adibite a queste nuove finalità: il Poliambulatorio medico specialistico di Viale Jenner, la Casa Giovanni Paolo II - Casa Monluè, la nuova sede del Consorzio.

Citate queste esperienze di rilevante importanza, occorre menzionare se non per l'aspetto economico, quanto per l'impegno richiesto dall'intera struttura del Consorzio a livello politico e operativo, l'intensa attività di adattamento e ristrutturazione di alloggi, ricevuti in affitto da Aler, da destinare ai nuclei Rom per i **percorsi in uscita dal campo di Via Novara 523**. Questi alloggi, unitamente ad altre soluzioni individuate per ogni nucleo, stanno consentendo alle famiglie ivi residenti di trovare soluzioni alternative nel rispetto della dignità umana e di condizioni igienico-sanitarie che la sistemazione presso il campo non può più garantire.

Dal lato imprenditoriale si evidenzia anche come negli ultimi mesi del 2011, nell'ambito del progetto **Cambia Stagione** è stata avviata un'importante attività di potenziamento della promozione del servizio nei confronti delle amministrazioni locali e della cittadinanza, e verso una più complessiva riorganizzazione del servizio ed esplorazione di nuove opportunità imprenditoriali.

Questa attività ha comportato il coinvolgimento delle varie realtà che intervengono in questo ambito, promosse da Caritas a livello diocesano, regionale e nazionale.

### VITA SOCIALE

L'anno 2011 infine è stato caratterizzato anche da notevoli cambiamenti a livello societario, a partire dalla **fusione per incorporazione della cooperativa San Martino nella cooperativa Farsi Prossimo**, avvenuta a ottobre.

A fine anno ha preso avvio il processo di liquidazione della cooperativa **Le Querce di Mamre**, i cui servizi sono stati in parte rilevati dalla cooperativa **Intrecci**.

Da queste esperienze emerge una maggiore consapevolezza del ruolo imprenditoriale che si è chiamati a svolgere e la necessità di un lavoro ed un investimento più collegiale tra le cooperative consorziate, quale risorsa per affrontare le sfide del nuovo welfare. A questo proposito da fine 2011 è iniziata la ricerca, tutt'ora in corso, di alcuni aspetti di ordine giuridico che possano consentire una maggiore coesione e rafforzamento dell'intera compagine consortile.

## CONSORZIO FARSI PROSSIMO SALUTE - POLIAMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO – FONDO FARSI PROSSIMO SALUTE



Il Consorzio, assieme alle cooperative Vesti Solidale, Filo di Arianna e L'Arcobaleno ha partecipato alla costituzione del Consorzio Farsi Prossimo Salute, per l'apertura e la gestione, in collegamento con la Fondazione Welfare Italia del gruppo CGM, di un Poliambulatorio medico specialistico nella città di Milano. Il Poliambulatorio, sito in Viale Jenner 73, è un'iniziativa importante perché offre cure

specialistiche con elevati standard qualitativi alla cittadinanza e, con condizioni particolarmente vantaggiose, ai soci e lavoratori delle cooperative socie aderenti, in convenzione con la Società di Mutuo soccorso Cesare Pozzo.

Si aggiunge a questo la particolarità del **Fondo Farsi Prossimo Salute** che grazie ai contributi degli aderenti e alla partecipazione di soggetti privati, consente l'accesso alle cure mediche specialistiche anche a chi attraversa un periodo, più o meno lungo, di difficoltà economica.

Il Consorzio mantiene in questo assetto un ruolo principalmente amministrativo.

Il Poliambulatorio ha iniziato la sua attività nell'estate del 2011 e ha celebrato la sua inaugurazione il **30 settembre 2011**.



## CASA GIOVANNI PAOLO II - CASA MONLUÈ

A fine 2011 si è concluso il progetto di ristrutturazione dello stabile che ospita Casa Monluè. Tale processo ha richiesto un notevole impegno di risorse da parte del Consorzio sia in termini operativi, per il rispetto di alcune rigide tempistiche, che finanziari, a seguito degli importi della ristrutturazione, in parte coperti da finanziamenti pubblici e privati, di cui ha dovuto anticipare le spese.



Nel mese di giugno è stata completata la prima fase di questo intervento, avviata a settembre 2010 e co-finanziata dal Ministero della Solidarietà Sociale (“bando Ferrero”) tramite il progetto “Star Bene a Milano”, con capofila il Comune di Milano. Dal mese di agosto è stata avviata la seconda fase della ristrutturazione, finanziata da fondi privati con un importante contributo stanziato dalla Fondazione Cariplo e da Caritas Ambrosiana.

La gestione operativa è stata affidata alla cooperativa Farsi Prossimo. L'inaugurazione è avvenuta il 14 gennaio 2012. La struttura ospita da diversi mesi 24 richiedenti asilo a seguito dell'emergenza Nord Africa, oltre ad altri ospiti di varia provenienza.

La struttura e il progetto di accoglienza hanno richiamato, grazie anche all'attività di promozione e diffusione, le attenzioni di istituzioni e soggetti privati come la Fondazione Cariplo.



## UNA NUOVA SEDE

La terza “grande opera” è stata l’acquisizione da Prelios (società del gruppo Pirelli) di uno spazio di circa 630 mq da adibire a **sede del Consorzio**. L’interlocuzione, avviata a fine 2010 ha trovato conclusione nel mese di luglio 2011 con l’acquisizione dell’immobile da parte del Consorzio e l’avvio dei lavori di ristrutturazione. I lavori si sono conclusi nel mese di febbraio 2012. La nuova sede del Consorzio è stata progettata per ospitare gli uffici di rappresentanza, direzionali e amministrativi, ma anche con la finalità di offrire alle cooperative spazi operativi, assembleari, formativi, di cui il Consorzio e le socie erano sprovvisti e che dovevano reperire presso soggetti esterni. A questo si aggiungono le nuove opportunità che auspicabilmente si potranno sviluppare grazie al contesto, quello della ex-Breda, in cui è insediata la nuova sede, fatto di importanti imprese attive nei campi più innovativi, oltre a quello dell’università Bicocca e degli spazi espositivi dell’Hangar.



*La storia completa del Consorzio Farsi Prossimo dai suoi prodromi ad oggi è contenuta in appendice.*

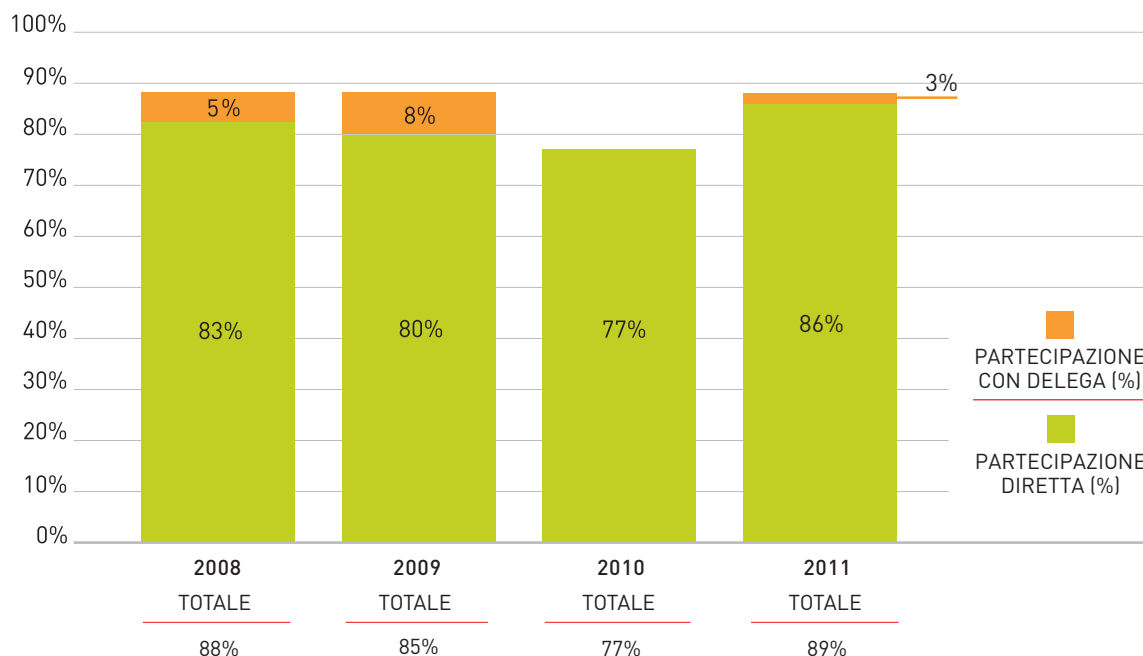
## LA PARTECIPAZIONE

### ASSEMBLEE, PARTECIPAZIONE E ORDINI DEL GIORNO (2008-2011)

ANNO	DATA	PARTECIPAZIONE			ORDINE DEL GIORNO
		DIRETTA	DELEGA	TOTALE	
2008	12/02	79%	0%	79%	- Approvazione piano strategico 2008 - Approvazione bilancio preventivo 2008 - Comunicazioni del Presidente
	12/05	100%	0%	100%	- Approvazione bilancio consuntivo 2007 e relativa nota integrativa - Rinnovo cariche sociali - Aumento del capitale sociale - Comunicazioni del Presidente
	20/06	69%	16%	85%	- Incremento capitale sociale - Aggiornamento situazione bilancio - Varie ed eventuali
2009	02/03	92%	8%	100%	- Approvazione bilancio preventivo 2009 - Varie ed eventuali
	11/05	92%	0%	92%	- Approvazione bilancio consuntivo 2008 - Nomina Collegio Sindacale e definizione compenso
	29/07	54%	8%	62%	- Approvazione bilancio sociale 2008 - Comunicazioni del Presidente - Varie ed eventuali
2010	25/02	69%	0%	69%	- Approvazione bilancio preventivo 2010 - Assicurazione dirigenti - Varie ed eventuali
	26/04	85%	0%	85%	- Approvazione bilancio consuntivo 2009
	26/04	77%	0%	77%	- Approvazione bilancio sociale 2009 - Comunicazioni del Presidente - Varie ed eventuali
2011	04/03	83,33%	8,33%	91,67%	- Approvazione bilancio preventivo 2011 - Comunicazioni
	04/05	91,67%		91,67%	- Approvazione bilancio consuntivo 2010 - Determinazione del numero dei consiglieri - Nomina nuovo Consiglio di Amministrazione - Comunicazioni
	20/07	83,33%		83,33%	- Approvazione bilancio sociale 2010 - Comunicazioni del Presidente - Varie

A questi momenti istituzionali occorre aggiungere numerosi eventi rilevanti rivolti alla totalità dei soci o a parte di essi che hanno permesso un proficuo confronto sui temi di maggior interesse per la vita sociale del Consorzio, nonché lo scambio di conoscenze e buone prassi operative.

## INDICE MEDIO ANNUO DI PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE



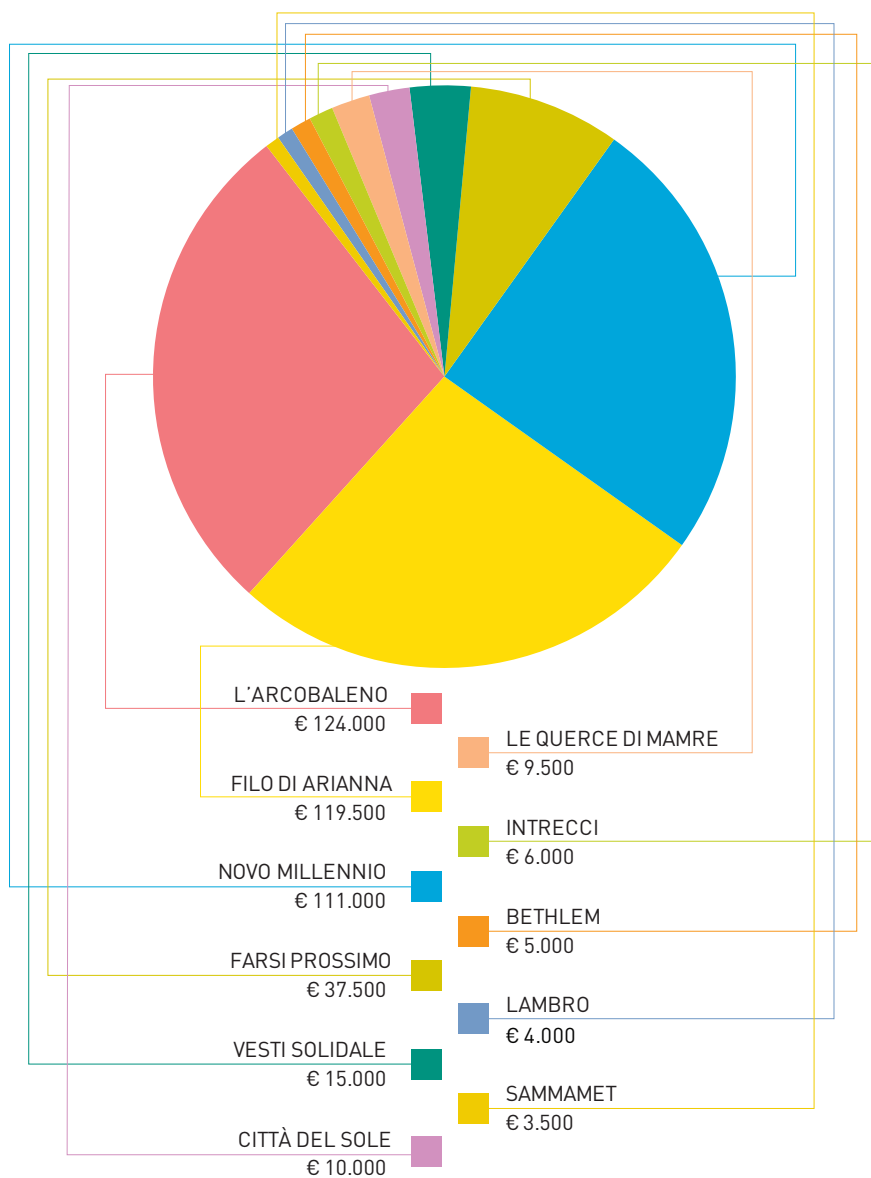
## ANDAMENTO CAPITALE SOCIALE DEL CONSORZIO APPORTATO DAI SOCI (2008-2011)

COOPERATIVA	ABBR.	CAPITALE 2007	CAPITALE 2008	CAPITALE 2009	CAPITALE 2010	CAPITALE 2011
L'ARCOBALENO	ARC	€ 14.000,00	€ 99.000,00	€ 124.000,00	€ 124.000,00	€ 124.000,00
FILO DI ARIANNA	FDA	€ 12.000,00	€ 94.500,00	€ 119.500,00	€ 119.500,00	€ 119.500,00
NOVO MILLENNIO	NOM	€ 7.000,00	€ 86.000,00	€ 111.000,00	€ 111.000,00	€ 111.000,00
FARSI PROSSIMO	FPR	€ 19.000,00	€ 28.000,00	€ 28.000,00	€ 28.000,00	€ 37.500,00
VESTI SOLIDALE	VSO	€ 9.000,00	€ 15.000,00	€ 15.000,00	€ 15.000,00	€ 15.000,00
CITTÀ DEL SOLE	CDS	€ 6.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00
LE QUERCE DI MAMRE	QDM	€ 6.000,00	€ 9.500,00	€ 9.500,00	€ 9.500,00	€ 9.500,00
INTRECCI	INT	€ 3.000,00	€ 6.000,00	€ 6.000,00	€ 6.000,00	€ 6.000,00
BETHLEM	BET	€ 4.000,00	€ 5.000,00	€ 5.000,00	€ 5.000,00	€ 5.000,00
LAMBRO	LAM	€ 3.000,00	€ 4.000,00	€ 4.000,00	€ 4.000,00	€ 4.000,00
SAMMAMET	SAM	€ 3.000,00	€ 3.500,00	€ 3.500,00	€ 3.500,00	€ 3.500,00
SAN MARTINO	SMA	€ 7.000,00	€ 9.500,00	€ 9.500,00	€ 9.500,00	€ 0,00
CENTRO ICARO	ICA	€ 2.000,00	€ 2.500,00	€ 2.500,00	€ 0,00	€ 0,00
INFORMAMENTIS	INF	€ 4.000,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>TOTALE SOCI</b>		<b>€ 99.000,00</b>	<b>€ 372.500,00</b>	<b>€ 447.500,00</b>	<b>€ 445.000,00</b>	<b>€ 445.000,00</b>

**ANDAMENTO CAPITALE SOCIALE DEL CONSORZIO APPORTATO DAI SOCI**



**2011**  
TOTALE SOCI  
**€ 445.000,00**





## ASSETTO ISTITUZIONALE – GLI ORGANI ESECUTIVI

### IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è nominato dall'Assemblea dei Soci.

Ha compiti di indirizzo strategico e di controllo, in particolare:

- si occupa della gestione sociale;
- delibera sull'assunzione di nuovo personale con ruolo di quadro, fissandone mansioni e retribuzione;
- convoca le assemblee.

A tutti gli effetti il CdA di Consorzio è anche un organo collegiale di decisione.

Lo dimostra chiaramente la ripartizione dei poteri rispetto al legale rappresentante.

È attualmente composto da sei membri, ognuno diretta espressione di una cooperativa socia.

Il CdA del Consorzio nell'anno 2011 si è riunito sei volte e la partecipazione media è stata del 94%. A queste vanno aggiunte altre 15 riunioni tra i consiglieri.

### PRESIDENTE

È il Rappresentante Legale del Consorzio. È nominato dal CdA e rappresenta il collegamento tra il livello decisionale-strategico e quello gestionale-operativo.

- Convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione del Consorzio per la gestione ordinaria e straordinaria ed esprime gli indirizzi e le politiche aziendali sulla base delle indicazioni dell'Assemblea dei Soci e del Consiglio di Amministrazione.
- Garantisce la coesione sociale interna attraverso una costante relazione con le cooperative socie.
- Cura i rapporti istituzionali con i vari interlocutori e svolge attività di rappresentanza nelle sedi pertinenti.
- È responsabile della promozione del Consorzio.

### VICEPRESIDENTE

Esercita i poteri del Presidente in sua vece.

#### ELENCO CONSIGLIERI E DELEGHE AL 31.12.2011

**Presidente\*\*\***

**Massimo Minelli**

Nato il 6/3/1963 a Milano  
Presidente di Intrecci\*  
12/5/2008\*\* | 3° mandato

**Vice-Presidente\*\*\***

**Giovanni Carrara**

Nato il 16/9/1966 a Milano  
Presidente di Farsi Prossimo\*  
12/5/2008\*\* | 4° mandato

**Consigliere\*\*\***

**Carmine Guanci**

Nato il 20/9/1968 a Bollate (MI)  
Vice-Presidente di Vesti Solidale\*  
12/5/2008\*\* | 3° mandato

**Consigliere\*\*\***

**Giovanni Lucchini**

Nato il 5/9/1964 a Mantova  
Presidente di Filo di Arianna\*  
12/5/2008\*\* | 1° mandato

**Consigliere\*\*\***

**Marco Merregalli**

Nato il 15/3/1960 a Monza (MI)  
Presidente di Novo Millennio\*  
12/5/2008\*\* | 4° mandato

**Consigliere\*\*\***

**Fulvio Sanvito**

Nato il 13/1/1970 a Lissone (MI)  
Consigliere di L'Arcobaleno\*  
12/5/2008\*\* | 1° mandato

\*Coop. di appartenenza e ruolo (al 31/12/11) | \*\*Data ultima nomina e nr mandato | \*\*\*Delega all'interno del CdA del Consorzio

## ASSETTO ISTITUZIONALE - GLI ORGANI DI CONTROLLO

---

A seguito dell'incremento patrimoniale occorso a fine esercizio 2008, con l'esercizio 2009 si è resa necessaria la nomina di un collegio di sindaci composto da:

<b>DOTT. FEDERICO GELMINI</b>	<i>PRESIDENTE</i>
<b>RAG. VITTORIO ZUCCOLI</b>	<i>SINDACO EFFETTIVO</i>
<b>DOTT. PAOLO EMANUELE GRIMOLDI</b>	<i>SINDACO EFFETTIVO</i>
<b>DOTT.SA PIERA SANTANDREA</b>	<i>SINDACO SUPPLENTE</i>
<b>DOTT.SA EMILIA SANTANDREA</b>	<i>SINDACO SUPPLENTE</i>

## APPARTENENZE E RETI

---

Il Consorzio valorizza le competenze e le specificità delle cooperative socie presso Istituzioni Pubbliche, interlocutori privati e presso le principali reti e organizzazioni della cooperazione sociale, locale e nazionale, e del Terzo Settore.

Di seguito si riportano le principali organizzazioni di cui il Consorzio fa parte, con cui collabora o aderisce:

**CARITAS AMBROSIANA** All'interno della complessa rete di Caritas Ambrosiana, composta da organi Ecclesiali, da quattro Fondazioni e da un'articolata rete di associazioni di volontariato, il **Consorzio Farsi Prossimo** rappresenta il settore della cooperazione sociale.

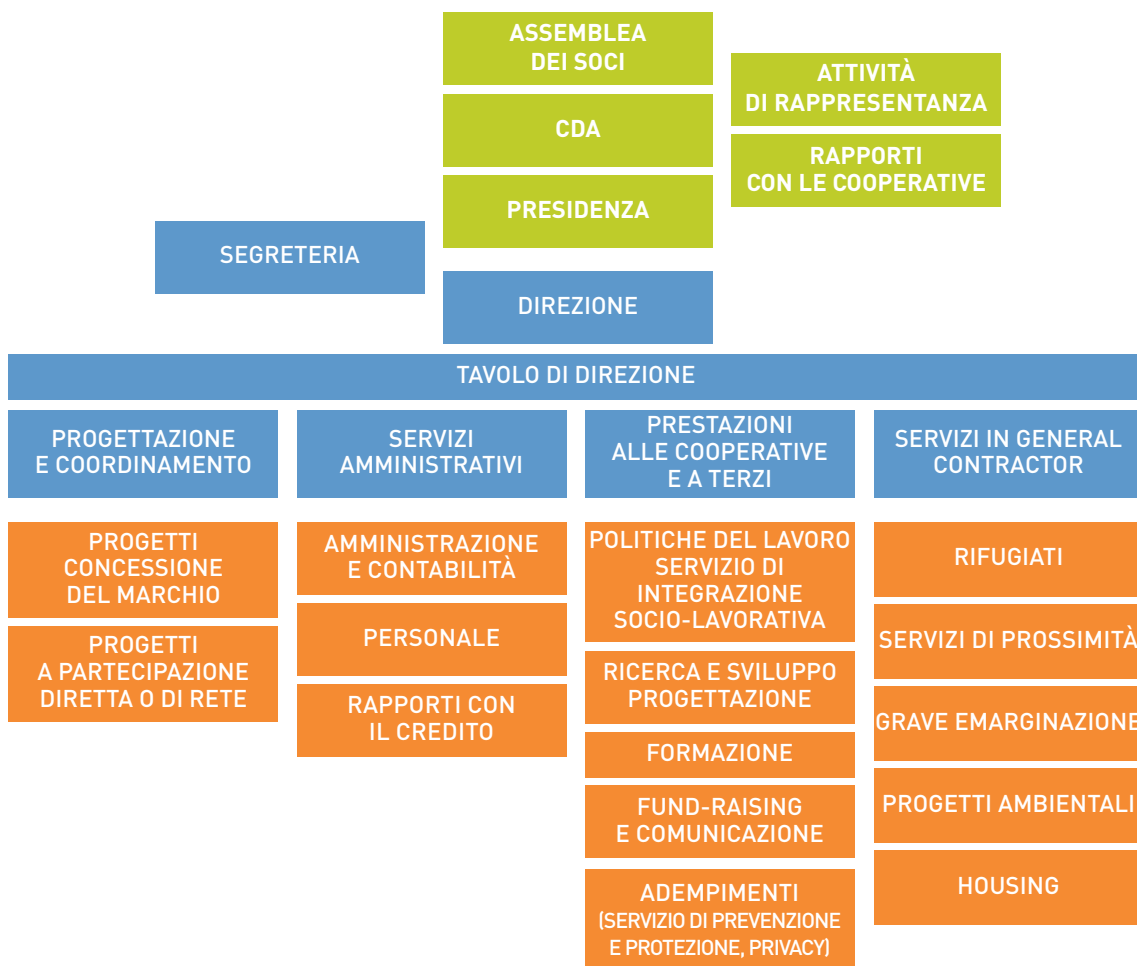
**CONFCOOPERATIVE-  
FEDERSOLIDARIETÀ  
CONSORZIO NAZIONALE** Il Consorzio è iscritto alla sezione provinciale di Milano di Federsolidarietà ed è presente con propri rappresentanti nel Consiglio Provinciale e Regionale di Federsolidarietà e nel Consiglio dell'Unione Provinciale di Confcooperative.

**GINO MATTARELLI  
(CGM)** Il Consorzio Farsi Prossimo aderisce dall'aprile 2006 al Consorzio nazionale CGM e ad alcuni Consorzi di scopo della rete CGM:  
**Consorzio Accordi** – per l'elaborazione, la gestione e il governo dei processi di sviluppo della rete CGM nel settore ambientale  
**Consorzio CGM Finance** – per lo sviluppo e la promozione della rete CGM nel mercato del credito  
**Consorzio Comunità Solidali** – per la promozione e gestione dello sviluppo della rete CGM nell'area salute mentale  
**Consorzio Mestieri** – finalizzato ad operare nel mercato della intermediazione al lavoro con servizi alle persone in cerca di lavoro, alle imprese, agli enti pubblici preposti

**CONSORZIO  
FARSI PROSSIMO  
SALUTE** Il Consorzio, assieme alle cooperative Vesti Solidale, Filo di Arianna e L'Arcobaleno è socio fondatore del Consorzio Farsi Prossimo Salute, cui è affidata la gestione, in collegamento con la Fondazione Welfare Italia del gruppo CGM, di un Poliambulatorio medico specialistico in Viale Jenner 73 a Milano. Il Poliambulatorio è un'iniziativa che offre cure specialistiche con elevati standard qualitativi alla cittadinanza e, con condizioni particolarmente vantaggiose, ai soci e lavoratori delle cooperative socie aderenti, in convenzione con la Società di Mutuo soccorso Cesare Pozzo. Grazie al Fondo Farsi Prossimo Salute, costituito in accordo con la Diocesi di Milano e con Caritas Ambrosiana anche con contributi degli aderenti e con la partecipazione di soggetti privati, si consente l'accesso alle cure mediche specialistiche anche a chi attraversa un periodo, più o meno lungo, di difficoltà economica.

## ORGANIZZAZIONE

### ORGANIGRAMMA DEL CONSORZIO FARSİ PROSSIMO



## LE RISORSE UMANE DEL CONSORZIO FARSİ PROSSIMO

### DIRETTORE

È il responsabile della gestione operativa delle attività del Consorzio.

Coordina il personale e l'integrazione tra le varie aree di attività del Consorzio e del sistema consortile. Coadiuvata la presidenza nelle attività di pianificazione e sviluppo del Consorzio. Affianca la presidenza e il Consiglio di Amministrazione nella promozione e rappresentanza presso i vari interlocutori.

### RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

È responsabile della gestione contabile e amministrativa del Consorzio.

Coordina l'attività degli operatori amministrativi e dei consulenti. Interagisce con i responsabili e gli operatori amministrativi delle cooperative socie fornendo servizi di consulenza e supporto. Si relaziona costantemente con la Direzione e la Presidenza in merito all'andamento della gestione aziendale e alla sua pianificazione.

### **COORDINATORE DI AREA**

Coordina e gestisce un'area di attività del Consorzio e/o del sistema consortile relazionandosi, dove necessario, con i referenti indicati dalle singole cooperative.

### **RESPONSABILE DI SERVIZIO**

È responsabile della programmazione delle attività, dei servizi e dei progetti relativi al proprio settore di competenza.

### **ADDETTO ALLA SEGRETERIA DI DIREZIONE**

È responsabile dell'organizzazione delle attività di Direzione e di Presidenza. Supporta la presidenza nell'organizzazione dei rapporti interni e della vita sociale del Consorzio e nelle attività di rappresentanza. Supporta la direzione relazionandosi costantemente con i responsabili e coordinatori di area per lo svolgimento delle attività ordinarie. Interagisce con le cooperative socie per la diffusione e raccolta di informazioni e documenti.

### **IMPIEGATO AMMINISTRATIVO**

Si occupa della gestione delle pratiche contabili/amministrative in collaborazione con il proprio responsabile.

### **RECEPTIONIST E CENTRALINO**

Si occupa della gestione del centralino e dell'accoglienza al pubblico. Gestisce il protocollo e lo smistamento della posta e dei documenti.

### **FATTORINO**

Si occupa della consegna e ritiro di documenti e del disbrigo di commissioni per conto del Consorzio e delle cooperative socie. Gestisce l'archivio e gli ordini di cancelleria.

Oltre al personale dipendente il Consorzio si avvale di numerosi collaboratori e di professionalità provenienti dal sistema consortile per la gestione di progetti e attività ad alto contenuto specialistico.

## **COSA FACCIAMO**

---

### **AREE DI INTERVENTO**

Il Consorzio Farsi Prossimo, tramite le cooperative socie, ha promosso negli anni numerosi progetti e sviluppato significative competenze nel coordinamento di attività complesse per rispondere ai bisogni emergenti delle fasce più deboli della società, con particolare riguardo a:

- **STRANIERI E RIFUGIATI**
- **PERSONE CON DISAGIO PSICHICO**
- **ANZIANI**
- **DONNE CON MINORI**
- **INSERIMENTI LAVORATIVI**

## ATTIVITÀ E SERVIZI

Le attività e i servizi del Consorzio si possono raggruppare sostanzialmente in tre tipologie:

- ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO,
- SERVIZI AMMINISTRATIVI E ADEMPIMENTI NORMATIVI,
- PRESTAZIONI ALLE COOPERATIVE SOCIE E A TERZI DI VARIA NATURA.

Nell'ambito dell'area progettazione e coordinamento si possono distinguere tre livelli di intervento del Consorzio:

1. il Consorzio garantisce e supervisiona progetti o attività di cui non necessariamente possiede la titolarità e/o la gestione operativa, ma cui concede il proprio marchio;
2. il Consorzio affida la gestione operativa alle cooperative socie e/o ad altri partner (ad esempio attività di general contractor) ma mantiene la titolarità e/o il coordinamento del progetto;
3. il Consorzio opera direttamente come soggetto autonomo in qualità di partner o capofila.

Le attività amministrative, rivolte principalmente alle cooperative socie, riguardano:

- gli aspetti contabili e amministrativi,
- l'accesso al credito,
- la gestione del personale e delle paghe.

Inoltre il Consorzio offre i propri servizi a supporto delle cooperative socie per gli aspetti riguardanti i principali adempimenti come il Servizio di Prevenzione e Protezione (D.Lgs. 81/08), la Privacy (D.Lgs. 196/03), oltre che per altre specifiche esigenze (formazione, fundraising, ricerca e progettazione, ecc.).

In numerosi progetti e iniziative è, a vario titolo, coinvolta Caritas Ambrosiana.

In tale contesto il Consorzio è spesso affidatario della gestione di tale marchio.

## PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO

### AMBIENTE E RACCOLTE DIFFERENZIATE

#### PROGETTO CAMBIA STAGIONE

Il progetto CAMBIA STAGIONE consiste in un servizio di raccolta permanente di abiti, scarpe e borse usati attraverso la presenza di appositi cassonetti per la raccolta su territorio pubblico e privato.

#### PROGETTO RI.CA.RI.CA.

Il progetto RI.CA.RI.CA. è finalizzato al recupero permanente delle cartucce esauste per stampanti laser ed ink-jet attraverso la collocazione di appositi contenitori presso Amministrazioni Pubbliche e privati.

#### PROGETTO DONAPHONE

DONAPHONE è un progetto di raccolta dei cellulari usati da avviarsi al recupero, alla valorizzazione o al disassemblaggio delle materie prime.

#### PROGETTO RETECH

Il progetto RETECH è finalizzato al recupero dei rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita, provenienti prevalentemente da attività produttive.

## **SERVIZI DI PROSSIMITÀ-ANZIANI CUSTODIA SOCIALE E SOCIO- SANITARIA A MILANO**

Servizio integrato di Custodia sociale e socio-sanitaria, realizzato dal Consorzio Farsi Prossimo in Associazione Temporanea d'Impresa con la Fondazione Don Carlo Gnocchi e la Fondazione Aquilone, nelle zone 7-8-9 del territorio milanese, attraverso l'organizzazione delle attività di 75 custodi sociali.

## **SAD DISTRETTUALE ASL MILANO2 - DISTRETTO 4**

Servizio di assistenza domiciliare ad anziani e persone fragili nei comuni dell'ASL MILANO 2 Distretto 4.

## **CONSEGNA PASTI AD ANZIANI**

Il servizio di consegna pasti al domicilio, attivo a Milano nelle zone 1-4-6-7-9, è finalizzato non solo a garantire una costante e corretta alimentazione a quegli anziani che non sono più in grado di prepararsi da mangiare autonomamente, ma anche a garantire il monitoraggio delle situazioni più fragili e l'opportuna segnalazione ai Servizi Sociali.

## **SERVIZIO DUE MANI IN PIÙ**

Servizio di consegna gratuita della spesa ad anziani fragili e adulti disabili in alcune zone della città di Milano. Il servizio, attraverso l'ascolto telefonico e l'incontro nel momento della consegna, stabilisce relazioni di fiducia e attiva un monitoraggio delle situazioni maggiormente a rischio, oltre a fornire un supporto concreto e frequente a persone con difficoltà di deambulazione e autonomia ridotta.

## **INCLUSIONE SOCIALE**

### **ROM/SINTI – GESTIONE CAMPO ROM VIA NOVARA**

Dal gennaio 2008 il Consorzio è responsabile della gestione degli interventi sociali nel campo Rom di via Novara, per conto del Comune di Milano. La gestione è effettuata con il supporto della Cooperativa Intrecci e prevede una vasta gamma di interventi e attività a supporto delle famiglie presenti con particolare riguardo agli aspetti educativi, sanitari e sociali.

### **ROM/SINTI – ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE E FONDO AUTONOMIA ABITATIVA (PIANO MARONI)**

Finanziamenti del Ministero dell' Interno (dpr. 17/12/2010) finalizzati ad attività di promozione dell'autonomia sociale ed abitativa per la progressiva uscita e superamento dei campi Rom.

## **UNA CASA PER MONLUÈ**

Progetto finanziato dalla Fondazione Cariplo per il completamento della ristrutturazione dello stabile di via Monluè a Milano e l'avvio della gestione della struttura di seconda accoglienza per persone a basso reddito o in difficoltà, con particolare riguardo alle situazioni di maggiore fragilità quali ad esempio le persone senza dimora o i cittadini stranieri e/o titolari di protezione internazionale.

## **SISTEMA MILANO**

Il progetto è finanziato da Fondazione Cariplo con capofila il Comune di Milano e prevede come partner 12 importanti organizzazioni del Terzo Settore della città di Milano. Finalità del progetto

è costruire un sistema integrato di accoglienza e accompagnamento all'autonomia per rifugiati Rom e persone senza fissa dimora.

### **EMERGENZA FREDDO**

Il Consorzio ha avuto in carico la gestione della struttura di via Barzaghi per l'accoglienza di persone senza dimora e con grave emarginazione nell'ambito del piano Emergenza Freddo del Comune di Milano nell'inverno 2011-2012.

### **PROGETTO HOPE – HOMELESS PARTENARIATO PER L'EMPOWERMENT**

Il progetto HOPE, finanziato sul bando Inclusione Sociale di Fondazione Cariplo, con capofila Fondazione S. Carlo, è finalizzato all'accompagnamento socio-educativo, abitativo (prima e seconda accoglienza) e lavorativo di persone adulte in difficoltà, in particolare senza fissa dimora. Il progetto si svolge sulla Città di Milano ed è realizzato da cinque partner.

### **STRANIERI E RIFUGIATI**

#### **SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E DI INTEGRAZIONE SOCIALE DI CITTADINI STRANIERI E RICHIEDENTI ASILO**

Destinato a stranieri richiedenti asilo (protezione internazionale), a rifugiati e a destinatari di altre forme di protezione sussidiaria o umanitaria in convenzione con il Comune di Milano (Bando Morcone), presso i centri gestiti dalle cooperative socie a Rho, Busto Arsizio e Lecco.

### **SPRAR MILANO**

Il Consorzio è capofila della parte sociale del progetto SPRAR del Comune di Milano (accoglienza e integrazione di rifugiati e titolari di protezione internazionale).

### **EMERGENZA NORD AFRICA**

Nell'ambito del programma nazionale Emergenza Nord Africa, a seguito degli ingenti arrivi di profughi in particolare a Lampedusa nella primavera 2011, il Consorzio mette a disposizione varie soluzioni di accoglienza presso strutture gestite all'interno del proprio sistema in collaborazione con il Comune di Milano.

### **PROGETTO FER MADREPERLA**

Progetto finanziato dal Fondo Europeo Rifugiati, con capofila Consorzio Farsi Prossimo, finalizzato all'inserimento abitativo e alla promozione dell'autonomia di nuclei monoparentali rifugiati o titolari di protezione internazionale.

### **PROGETTO FER ENEA**

Progetto finanziato dal Fondo Europeo Rifugiati, con capofila Comune di Milano, finalizzato al sostegno e alla promozione dell'autonomia di persone titolari di protezione internazionale che siano state vittime di tortura.

### **PROGETTO "ENEA 2" - VULNERABILI**

Progetto in convenzione con il Comune di Milano per l'accoglienza in strutture abitative gestite dalle cooperative socie di rifugiati e titolari di protezione internazionale che siano state vittime di tortura.

## **PROGETTAZIONE FONDI EUROPEI**

### **PROGETTO ISEDE.NET**

Il Consorzio è partner, con Caritas Ambrosiana, di una rete di organizzazioni dell'Europa dell'Est ed Europa Balcanica impegnate nello scambio di buone pratiche finalizzate a favorire l'accesso al credito per le imprese sociali e le iniziative di microcredito.

### **IFTS - TECNOLOGIE POLI E MULTIMEDIALI PER UNA COMUNICAZIONE SOCIALMENTE EFFICACE**

Il Consorzio partecipa al coordinamento scientifico del corso di formazione superiore in comunicazione multimediale in ambito sociale, in partenariato con la Provincia di Milano, l'Università Cattolica e varie agenzie formative, finanziato dal Fondo Sociale Europeo Regione Lombardia.

## **POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO**

### **PROGETTI SPO.RE**

Progetti finanziati dalla Provincia di Milano attraverso il Piano Emergo, con l'obiettivo di costituire una rete di sportelli di orientamento per l'inserimento lavorativo di persone disabili.

### **PROGETTO ABILITAMENTE**

Progetto finanziato dalla Provincia di Milano con l'obiettivo di realizzare percorsi individualizzati di tirocinio/inserimento lavorativo per persone disabili.

### **LAVOR-ATTORI**

Progetto per l'inserimento lavorativo di persone disabili in collaborazione con il Comune di Milano.

## **SERVIZI AMMINISTRATIVI E ADEMPIMENTI NORMATIVI**

- Contabilità, consulenza gestionale e amministrativa
- Gestione del personale - Paghe e Contributi
- Rapporti con istituti di credito e accesso al credito
- Servizio di Prevenzione e Protezione (D. Lgs.81/08)
- Privacy (D.Lgs. 196/03)

## **PRESTAZIONI ALLE COOPERATIVE SOCIE E A TERZI**

- Politiche Attive del Lavoro – Servizio per l'Integrazione Lavorativa
- Ricerca e Sviluppo progetti
- Supporto alla programmazione delle Politiche Sociali Territoriali e delle politiche scolastiche e formative
- Formazione
- Fund Raising e Comunicazione



## **COSA ABBIAMO FATTO**

---

### **PRINCIPALI PROGETTI REALIZZATI E CONCLUSI**

#### **AMBIENTE E RACCOLTE DIFFERENZIATE**

##### **PROGETTO MILANO EXTRAPULITA**

Servizio sperimentale di integrazione e completamento delle attività di pulizia e cura degli spazi pubblici. Si è trattato di un'attività svolta su determinate aree geografiche della città di Milano (zone periferiche o di particolare rilevanza) finalizzata a migliorare la vivibilità di strade e quartieri.

#### **STRANIERI E RIFUGIATI**

##### **PROGETTO CITTADINI POSSIBILI**

Progetto finanziato dalla Fondazione Cariplo per il biennio 2006-2007, con capofila Consorzio Farsi Prossimo. Attraverso il proprio Servizio per l'Integrazione Lavorativa, il Consorzio ha fatto da cabina di regia sui vari percorsi individualizzati, accogliendo le segnalazioni inviate dai Centri di Accoglienza partner di progetto, effettuando i primi colloqui di accoglienza, definendo insieme all'utente possibili percorsi di avvicinamento e di inserimento nel mercato del lavoro e individuando postazioni di tirocinio/borsa lavoro coerenti con i progetti professionali.

#### **SERVIZI DI PROSSIMITÀ-ANZIANI**

##### **PROGETTI AQUILONE 1 E 2**

Servizio di telefonia per anziani soli e/o in difficoltà che risponde al bisogno di ascolto e di relazione affiancando interventi e risposte mirate e concrete alle richieste pervenute agli operatori telefonici.

#### **INCLUSIONE SOCIALE**

##### **ROM/SINTI – FACILITATRICI 2010**

Progetto di mediazione sociale e culturale per conto del Comune di Milano nell'ambito della gestione del campo Rom di via Novara.

##### **PROGETTO “CASA DELLE ASSOCIAZIONI” NEL COMUNE DI S. DONATO**

Accompagnamento educativo ai nuclei familiari, in particolare donne con minori, accolte negli appartamenti dell'edificio in collaborazione con altre associazioni.

#### **COESIONE SOCIALE**

##### **PROGETTO 9 IN RETE**

Il progetto 9 IN RETE, nato dall'esperienza del Laboratorio territoriale Milano di Agenzia di Cittadinanza ha permesso la costruzione e la facilitazione di una rete di oltre 40 soggetti pubblici e privati attivi sui quartieri di Niguarda, Bicocca e Prato Centenaro.

La crescente collaborazione tra queste realtà ha incrementato la partecipazione attiva della cittadinanza dando origine a un progetto di coesione sociale che, superata la prima fase del relativo Bando della Fondazione Cariplo, ha svolto uno studio di fattibilità destinato alla proposta di un progetto triennale con l'obiettivo del miglioramento complessivo della qualità della vita sul territorio interessato.

## **PROGETTO SPAZI DI RELAZIONE**

Progetto di coesione sociale finanziato dalla Regione Lombardia sul quartiere di Quarto Oggiaro con capofila ACLI Milano.

## **SALUTE MENTALE**

### **PROGETTI DI RESIDENZIALITÀ LEGGERA: UNA CASA PER ABITARE IN SALUTE MENTALE**

Il progetto ha consentito l'acquisizione da parte delle cooperative di 7 appartamenti in proprietà, che hanno permesso di realizzare una rete di accoglienza di circa 25 posti di residenzialità leggera, intesa come percorso di accompagnamento all'abitare in autonomia per persone con disagio mentale. Considerando anche la disponibilità di appartamenti in locazione, il sistema ha raggiunto una capienza complessiva di 46 posti letto. Ognuno degli ospiti accolti è stato coinvolto in un percorso educativo e di reinserimento socio-lavorativo personalizzato, grazie anche all'intervento del Servizio per l'Integrazione Lavorativa di Consorzio Farsi Prossimo.

## **PROGETTAZIONE FONDI EUROPEI**

### **PROGETTO EQUAL AGENZIA DI CITTADINANZA - FASE I**

Il progetto Equal "Agenzia di Cittadinanza: Sostegno all'imprenditorialità sociale", della durata di 36 mesi (2002-2005), ha sviluppato e sperimentato iniziative di supporto e potenziamento delle imprese sociali quali soggetti privilegiati per l'inclusione socio-lavorativa delle persone svantaggiate.

### **PROGETTO EQUAL AGENZIA DI CITTADINANZA - FASE II**

Il progetto "Agenzia di Cittadinanza: sviluppo territoriale del welfare di responsabilità", terminato il 28 febbraio 2008 dopo 30 mesi di attività, è stato realizzato da 25 partner con capofila Caritas Ambrosiana.

Il progetto ha sperimentato e rafforzato processi e strumenti innovativi finalizzati alla definizione di una funzionale e sostenibile forma di welfare-community, con particolare attenzione alla tutela dei diritti di cittadinanza delle fasce deboli.

### **PROGETTO EQUAL FINANZA IN**

Il progetto Equal "Finanza In: migliorare l'accesso al credito di Imprese Sociali e PMI", terminato il 30 aprile 2008 dopo 30 mesi di attività, ha sperimentato forme e strumenti innovativi per facilitare l'accesso al credito delle imprese sociali e delle piccole e micro imprese.

Il progetto mirava ad uno sviluppo economico e sociale capace di valorizzare le risorse del territorio e la creazione di nuove forme di autoimpiego e di impresa, con particolare attenzione alle fasce deboli della popolazione.

### **PROGETTO INTEGRA.NET**

Integra.Net è un progetto finanziato dal programma INTI dell'Unione Europea realizzato nel 2007 con capofila ARCI Milano. Il progetto ha permesso il confronto e lo scambio di buone pratiche di integrazione dei cittadini stranieri a livello europeo. Vi sono stati coinvolti 4 partner nazionali e 4 partner europei appartenenti a diverse nazionalità.

## PROGETTO EQUAL ROBINIA

Il progetto Equal Robinia, terminato nel dicembre 2007 dopo 30 mesi di attività, ha avuto come obiettivo generale la creazione di un tessuto capillare di imprese sociali a rete in tutta la Locride, per realizzare un sistema compiuto di inclusione sociale e, nello stesso tempo, promuovere lo sviluppo socio-economico complessivo del territorio.

## POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

### PROGETTI MULTIMISURA

Attività di Accoglienza e Consulenza Orientativa svolta nell'anno 2002/2003 in collaborazione con la Provincia di Milano e il Comune di Milano e rivolta alle fasce svantaggiate della popolazione con l'obiettivo di aiutare le persone a definire i propri bisogni orientativi / formativi / lavorativi e soprattutto indirizzarle a trovare possibili risposte a tali bisogni.

### PROGETTO "MANTENIMENTO MIRATO"

Progetto di ricerca con un'Associazione Temporanea di Scopo interconsortile che vede come capofila Anffas. Il progetto ha svolto una ricerca statistica, realizzata da Eurispes Lombardia, con interviste ad aziende e disabili in merito ai fattori critici che possono determinare l'abbandono del posto di lavoro da parte dei disabili.

## EVENTI E PUBBLICAZIONI

### CONVEGNI E SEMINARI

- 2011** ■ "Due Mani in Più compie 10 anni", Milano, Palazzo Marino Sala Alessi
  - Inaugurazione del Poliambulatorio Consorzio Farsi Prossimo Salute, Milano
  
- 2009** ■ "Presente Prossimo. Esperienze di solidarietà e di impegno sociale nella città di Milano", Milano, Banca Popolare di Milano,
  - "9 in Rete: un modello da Expo. Il progetto di coesione sociale di Niguarda - Bicocca", Milano, Ospedale Niguarda
  - Incontro pubblico di presentazione del servizio "Due mani in più" a favore di anziani fragili e persone in difficoltà sul quartiere Gallaratese, Milano Chiesa Sant'Ambrogio ad Urbem
  
- 2008** ■ "Metropolidea. Sistema Consortile Metropolitan Milanese: uno sviluppo per il welfare locale", Milano, Università degli Studi di Milano-Bicocca
  - "Dal valore sociale al credito. Esperienze e proposte del progetto Finanza In per migliorare l'accesso al credito di imprese sociali e PMI", Camera di Commercio di Milano
  - "Da Rifugiati a Cittadini possibili: percorsi di integrazione nella Diocesi di Milano", Milano, Seminario Arcivescovile
  
- 2007** ■ "Basilea 2. Le opportunità per imprese sociali e PMI", Camera di Commercio di Milano.
  - "9 in Rete. Niguarda-Bicocca: dalla ricerca all'azione", Milano, Università degli Studi di Milano-Bicocca

- 2006** ■ “Rifugiati a Varese”, Varese, Istituto de Filippi  
■ “Prossimi alla cittadinanza. Anziani fragili e servizi di prossimità: cinque anni di esperienza”, Milano, Banca Intesa
- 2005** ■ “Anziani, istituzionalizzazione e cure domiciliari. Il caso lombardo”, Milano, Banca Intesa
- 2004** ■ “Voucher, aziende, libertà di scegliere”, Milano, Fondazione Cariplo  
■ “Due mani in più. Costruire una comunità solidale. Due anni di esperienza”, Milano, Casa della Cultura
- 2001** ■ “La città vivibile”, Milano, Caritas Ambrosiana  
■ “Anziani fragili e interventi di rete. Sperimentare un servizio di prossimità”, Milano, CinemaPalestrina
- 2000** ■ Usato Solidale – Ambiente, lavoro, solidarietà, Milano, Caritas Ambrosiana.

## **PUBBLICAZIONI**

- 2011** ■ Sara Oltolina, Matteo Zappa “Famiglie in bilico. Accogliere in rete mamme e bambini, alla ricerca di nuovi equilibri”
- 2009** ■ Sara Zandrini, “Sembra ieri ma è già domani. Dieci anni di Consorzio Farsi Prossimo”
- 2008** ■ Sara Zandrini e Lorenzo Radice, “Due anni di Sistema Consortile Metropolitano Milanese”  
■ Maurizio Ambrosini, Chiara Marchetti “Cittadini possibili. Un nuovo approccio all'accoglienza e all'integrazione dei rifugiati” Franco Angeli  
■ “Finanza In, Migliorare l'accesso al credito di imprese sociali e PMI”, Report finale,  
■ Equal Agenzia di Cittadinanza, “I Piani di Zona. Partecipazione, Governance, Decentramento. Una ricerca comparativa”
- 2007** ■ Sara Zandrini, “Rigenerare relazioni a Niguarda – Bicocca. Servizi, azioni e reti sociali nella città post industriale”  
■ “Finanza In, Migliorare l'accesso al credito e al microcredito”, Rapporto di ricerca finale,  
■ “Finanza In, Esperienze di microcredito a confronto: approcci, modalità, strumenti”,  
■ “Finanza In, Sensibilizzare i valutatori alle richieste di finanziamento all'interno degli istituti di credito”, Kit tecnico-didattico
- 2006** ■ Sara Zandrini, “Rifugiati a Varese. Dall'accoglienza all'integrazione. L'esperienza della cooperativa sociale Le Querce di Mamre”, Consorzio Farsi Prossimo,  
■ Sara Zandrini, Claudia Pattarini “Prossimi alla cittadinanza. Anziani fragili e servizi di prossimità: cinque anni di esperienza” Consorzio Farsi Prossimo
- 2005** ■ Crepaldi C., Giunco F. “Anziani, istituzionalizzazione e cure domiciliari. Il caso lombardo”, Franco Angeli

## VIDEO

**2011** "Video Presentazione Poliambulatorio", regia di Luca Vasco, Milano  
"Video Condividere il cuore", regia di Fausto Caviglia, Milano

**2009** "Presente Prossimo", regia di Luca Vasco, Milano

**2002** "L'altra città", regia di Luca Vasco, Milano

**2001** "Fili di Speranza", regia di Luca Vasco, Milano

## ALTRE INIZIATIVE

### ■ 21 dicembre 2011

B solidale: pranzo natalizio con 22 Presidenti della Lega calcio B, Casa Monluè, Milano

### ■ Ottobre 2011

"Condividere il Cuore", evento itinerante CGM, Milano

### ■ 26, 28 e 29 settembre 2011

3 giorni di volontariato di 300 dipendenti della società di consulenza multinazionale PricewaterhouseCoopers a Casa Monluè, Milano

### ■ 23 Aprile - 28 Maggio 2009

Mostra "Su e giù per le scale. I luoghi della prossimità", mostra pittorica di Andrea Ferrari Bordogna, Milano

### ■ 26 ottobre 2008

"Il concerto che è un abbraccio" - Concerto dell'Orchestra Sinfonica Esagramma, Parrocchia San Carlo Borromeo, Sesto San Giovanni,

### ■ 4 e 5 ottobre 2008

Open Day "Braccia aperte alla cooperativa", in diversi Comuni della Diocesi di Milano

# IL SISTEMA CONSORTILE



## IL CONSORZIO E LE COOPERATIVE

La natura del Consorzio e la forte relazione operativa e di senso con le cooperative, e tra le cooperative stesse, rendono difficile disgiungere l'attività dei diversi soggetti del sistema consortile, anche in virtù di un orizzonte strategico che si sta orientando verso una rilettura e una comunicazione sempre più espresse in forme unitarie.

Pur non trattandosi ancora di bilancio sociale aggregato ci sembra importante dare una

■ AMBITI A CURA  
DELLE COOPERATIVE DI TIPO A

■ AMBITI A CURA  
DELLE COOPERATIVE DI TIPO B










AREA DI INTERVENTO	A	A	A	A
ADULTI IN DIFFICOLTÀ	■			
AIDS	■			■
ANZIANI		■		
ANZIANI/ANZIANI FRAGILI	■		■	■
DISABILITÀ FISICA				
DONNE				
FAMIGLIE IN DIFFICOLTÀ				
FORMAZIONE				
INFANZIA	■			
MAMMA E BAMBINO	■			■
MINORI E FAMIGLIE				
MINORI, ADOLESCENTI E GIOVANI				■
RIFUGIATI				
ROM				
SALUTE MENTALE	■			■
SENZA FISSA DIMORA				
STRANIERI/RIFUGIATI				
VITTIME DI TRATTA				
ATTIVITÀ DI CUSTODIA E PICCOLA MANUTENZIONE				
ATTIVITÀ DI GIARDINAGGIO, CURA E MANUTENZIONE DEL VERDE				
PULIZIA DI IMMOBILI				
RACCOLTA DI CARTUCCE ESAUSTE				
RACCOLTA DI CELLULARI USATI				
RACCOLTA PERMANENTE DI ABITI USATI				
RACCOLTA E TRATTAMENTO DI RIFIUTI ELETTRONICI				
SERVIZI DI FACCHINAGGIO E VARI				
SERVIZI DI IGIENE URBANA, PULIZIA DI PARCHI E GIARDINI PUBBLICI				
TRASLOCHI				



giusta visibilità a quello che definiamo Sistema Consortile e cioè l'aggregazione dei dati relativi al Consorzio e alle cooperative, in quanto la storia e l'attività di gran parte di esse sono strettamente collegate e spesso inscindibili.

La maggior parte delle cooperative, al pari della realtà consortile, sono promosse da Caritas Ambrosiana.

						
A	A	A	A	A	B	B
■	■		■			
	■					
	■	■	■			
■			■			
■	■					
■						
■	■		■			
■	■		■			
			■			
■	■		■	■		
	■					
	■					
■	■		■			
■	■		■	■		
■						
					■	■
					■	
					■	■
						■
						■
						■
						■
						■
					■	
						■
					■	■

## LE COOPERATIVE E IL TERRITORIO

Data la natura del Consorzio è importante collocare territorialmente le cooperative, molte delle quali sono espressione anche della comunità locale e del territorio in cui operano. La cartina illustra la dislocazione delle cooperative nel territorio della Diocesi di Milano, che comprende le Province di Milano, Varese, Lecco, di Monza e della Brianza e parte della Provincia di Como.

### LE COOPERATIVE SOCIE E LA LORO DISLOCAZIONE SUL TERRITORIO (SEDI PRINCIPALI)

AL 31.12.2011



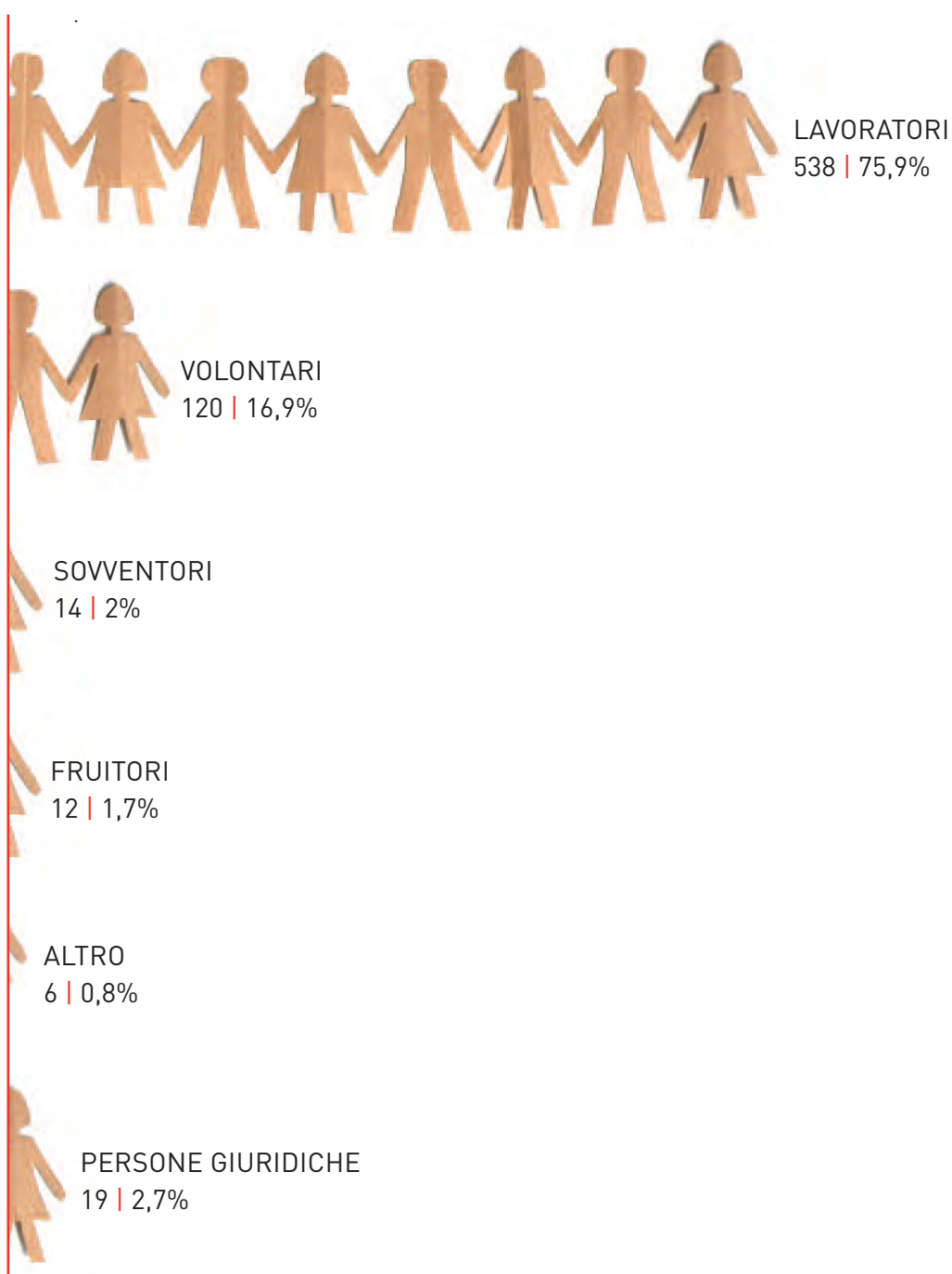
## IL SISTEMA CONSORTILE IN NUMERI

I dati che vengono presentati di seguito graficamente sono raccolti annualmente con appositi questionari somministrati alle cooperative socie.

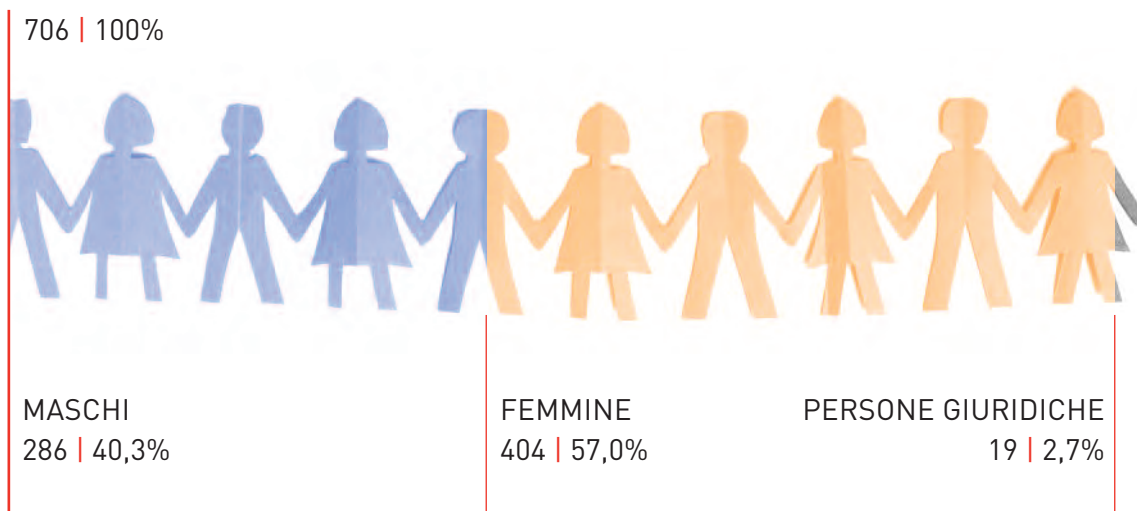
Dati aggregati consortili aggiornati al 31.12.2011.

### DATI AGGREGATI CONSORZIO E SOCIE BASE SOCIALE

#### LA BASE SOCIALE - TIPOLOGIA DI SOCI

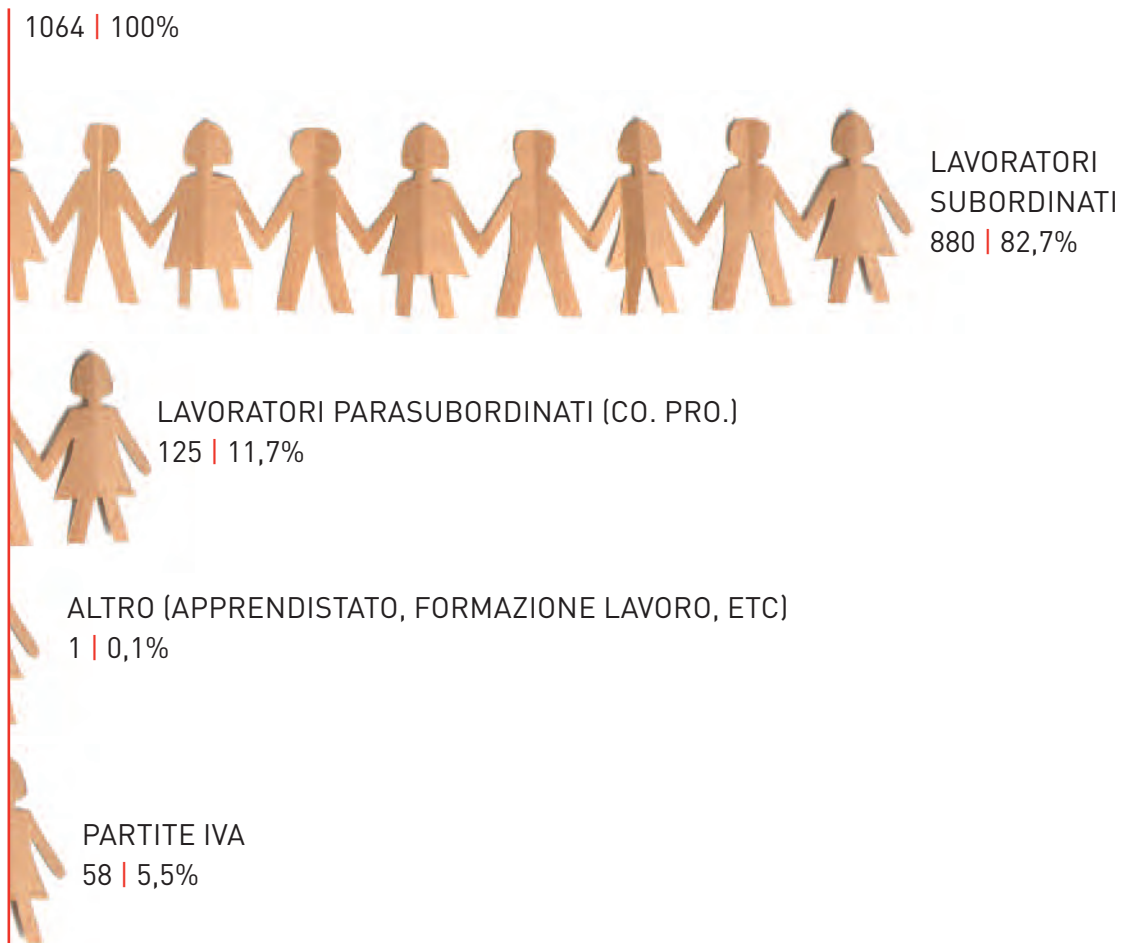


### LA BASE SOCIALE - GENERE



### DATI AGGREGATI CONSORZIO E SOCIE LAVORATORI E LAVORATRICI

#### LAVORATORI - TIPOLOGIA DI RAPPORTO



## LAVORATORI - IMPEGNO ORARIO

1064 | 100%



FULL TIME  
607 | 57,0%



PART TIME  
457 | 43,0%

## LAVORATORI SUBORDINATI - DURATA CONTRATTO

880 | 100%



TEMPO  
DETERMINATO  
146 | 16,6%



TEMPO  
INDETERMINATO  
734 | 83,4%

## DATI AGGREGATI CONSORZIO E SOCIE GENERE

### LAVORATORI E LAVORATRICI

1064 | 100%



MASCHI  
388 | 36,5%



FEMMINE  
676 | 63,5%

### COMPOSIZIONE CDA

CONSIGLIERI  
73 | 100%



MASCHI  
54 | 74,0%



FEMMINE  
19 | 26,0%

### PRESIDENTI

PRESIDENTI CDA  
12 | 100%



MASCHI  
11 | 91,7%



FEMMINE  
1 | 8,3%

## SERVIZI E UTENTI NELLA DIOCESI DI MILANO LE COOPERATIVE A

### STRUTTURE E UTENTI DELLE COOP. A, SUDDIVISI PER DESTINATARI E UNITÀ D'OFFERTA

		ALL	ALTRO	COMM	DRN	DOM	RES	TERR	TOT
ADULTI IN DIFFICOLTÀ	UTENTI STRUT.	49 11					224 4	838 2	1.111 17
AIDS	UTENTI STRUT.				15 1		27 2		42 3
ALTRO	UTENTI STRUT.		7 8			1			7 9
ANZIANI	UTENTI STRUT.					2.696 5		110 2	2.806 7
ANZIANI/ ANZIANI FRAGILI	UTENTI STRUT.				357 8	1.556 5	69 2		1982 15
DISABILITÀ FISICA	UTENTI STRUT.				60 3		17 2		77 5
DONNE	UTENTI STRUT.						3 1	51 1	54 2
FAMIGLIE IN DIFFICOLTÀ	UTENTI STRUT.	2 1						35 1	37 2
FORMAZIONE	UTENTI STRUT.							150 1	150 1
INFANZIA	UTENTI STRUT.			300 1	1.624 4				1.924 5
MAMMA E BAMBINO	UTENTI STRUT.	106 10		5 1			151 5	170 3	432 19
MINORI E FAMIGLIE	UTENTI STRUT.				450 1				450 1
MINORI, ADOLESCENTI E GIOVANI	UTENTI STRUT.				776 10		13 2	5.385 17	6.174 29
RIFUGIATI	UTENTI STRUT.							96 3	96 3
ROM	UTENTI STRUT.						246 1		246 1
SALUTE MENTALE	UTENTI STRUT.	37 14			362 3	16 2	98 12	60 1	573 32
SENZA FISSA DIMORA	UTENTI STRUT.				1.000 2		64 1		1.064 3
STRANIERI/ RIFUGIATI	UTENTI STRUT.	84 7			40 1		747 9	9.969 19	10.840 36
VITTIME DI TRATTA	UTENTI STRUT.	39 1					17 1		56 2
<b>TOTALE</b>	<b>UTENTI STRUT.</b>	<b>317 44</b>	<b>7 8</b>	<b>305 2</b>	<b>4.684 33</b>	<b>4.268 13</b>	<b>1.772 45</b>	<b>16.768 47</b>	<b>28.121 192</b>

## UNITÀ D'OFFERTA E UTENTI DELLE COOPERATIVE A

COOP		ALL	ALTRO	COMM	DRN	DOM	RES	TERR	TOT
L'ARCOBALENO	UTENTI STRUT.	116 28	1		310 6	318 2	239 7	738 1	1.721 45
BETHLEM	UTENTI STRUT.		1			2.696 5		1	2.696 7
CITTÀ DEL SOLE	UTENTI STRUT.		1			1.200 3			1.200 4
FARSI PROSSIMO	UTENTI STRUT.	78 2	1	5 1	2.035 3		972 13	6.115 24	9.205 44
FILO DI ARIANNA	UTENTI STRUT.		1		126 6		972 10	80 1	1.178 18
INTRECCI	UTENTI STRUT.	61 11	1		1.210 8	50 1	397 9	7.936 10	9.654 40
LAMBRO	UTENTI STRUT.		1		45 2				45 3
NOVO MILLENNIO	UTENTI STRUT.	12 2	7 1	300 1	823 5	4 1	33 4	1.899 10	3.078 24
LE QUERCE DI MAMRE	UTENTI STRUT.	50 1	1		135 3	1	60 1		245 7
<b>TOTALE</b>	<b>UTENTI STRUT.</b>	<b>317 44</b>	<b>7 8</b>	<b>305 2</b>	<b>4.684 33</b>	<b>4.268 13</b>	<b>1.772 45</b>	<b>16.768 47</b>	<b>28.121 192</b>

### LEGENDA DELLA TIPOLOGIA DI UNITÀ D'OFFERTA

**ALLOGGIATIVA (ALL)** Servizi di accoglienza presso appartamenti con basso livello di intervento degli operatori e premessa per l'autonomia abitativa e l'integrazione nel contesto territoriale o comunitario

**COMMERCIALE (COMM)** Attività di vendita dei prodotti realizzati dagli utenti dei servizi delle cooperative

**DIURNA (DRN)** Servizi di varia natura (es. Asili, Centri diurni integrati, Centri d'aggregazione, ecc.) che svolgono la loro attività durante l'orario giornaliero erogati presso apposite strutture

**DOMICILIARE (DOM)** Servizi erogati direttamente presso il domicilio di utenti non autosufficienti o in stato di bisogno

**RESIDENZIALE (RES)** Servizi di accoglienza presso comunità o alloggi che prevedono un intervento e un presidio costante da parte degli operatori delle cooperative.

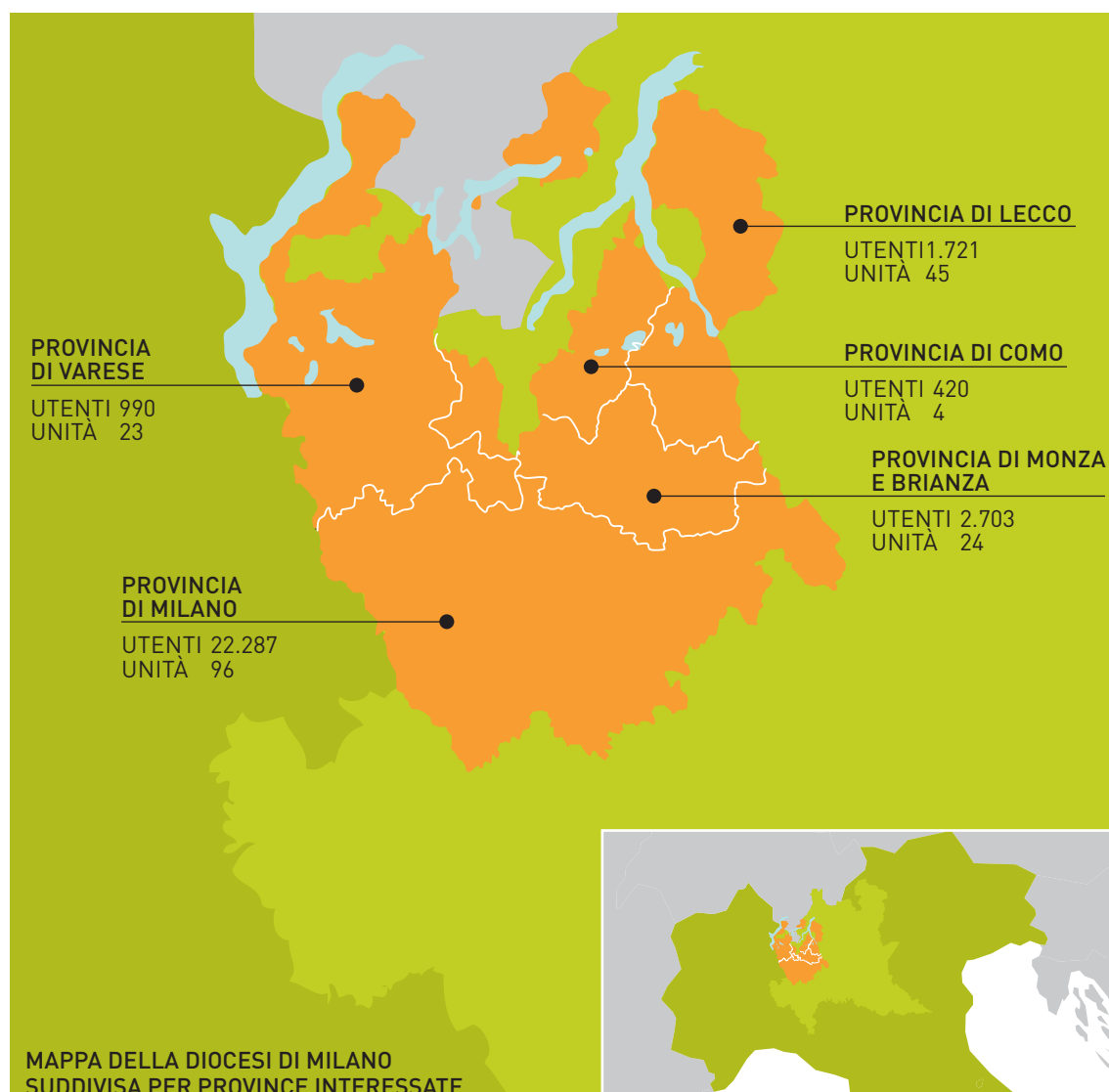
**TERRITORIALE (TERR)** Attività di sportello, animazione o supporto erogati presso il territorio di riferimento (sportelli comunali, educativa di strada, counselling).



## STRUTTURE E UTENTI DELLE COOPERATIVE A PER PROVINCIA

PROVINCIA		ALL	ALTRO	COMM	DRN	DOM	RES	TERR	TOT
COMO	UTENTI STRUT.							420 4	420 4
LECCO	UTENTI STRUT.	116 28	1		310 6	318 2	239 7	738 1	1.721 45
MONZA E BRIANZA	UTENTI STRUT.	12 2	7 2	300 1	868 7	4 1	33 5	1.479 6	2.703 24
MILANO	UTENTI STRUT.	105 7	5		3.111 15	3.946 9	1.284 28	13.841 32	22.287 96
VARESE	UTENTI STRUT.	84 7		5 1	395 5	1	216 5	290 4	990 23
<b>TOTALE</b>	<b>UTENTI STRUT.</b>	<b>317 44</b>	<b>7 8</b>	<b>305 2</b>	<b>4.684 33</b>	<b>4.268 13</b>	<b>1.772 45</b>	<b>16.768 47</b>	<b>28.121 192</b>

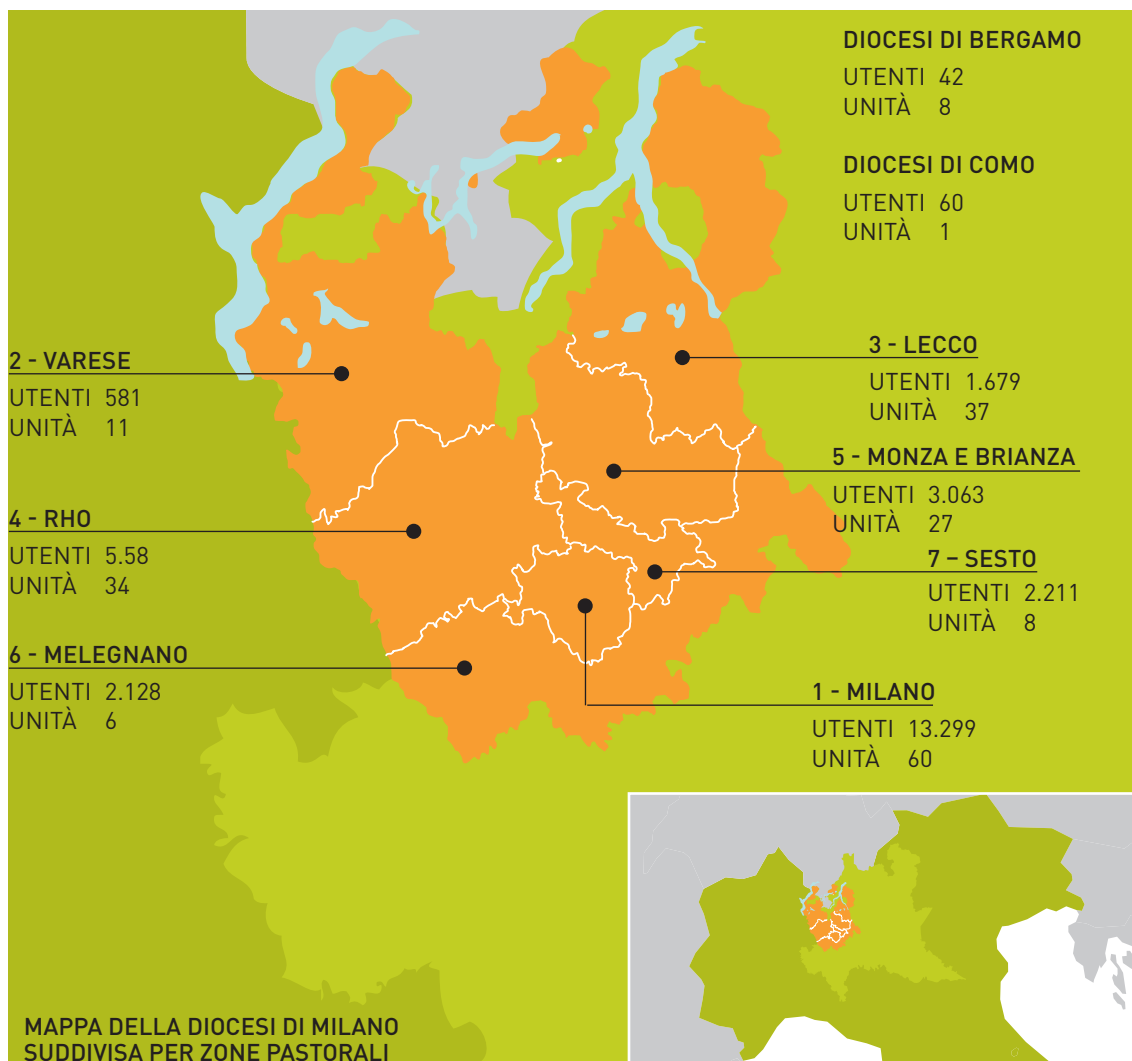
LA LEGENDA È A PAG 48



## STRUTTURE E UTENTI DELLE COOPERATIVE A NELLA DIOCESI DI MILANO E IN ALTRE DIOCESI INTERESSATE

DIOCESI		ALL	ALTRO	COMM	DRN	DOM	RES	TERR	TOT
1. MILANO	UTENTI	78			2.150	3.706	1.223	6.142	13.299
	STRUT.	2	3		7	6	21	21	60
2. VARESE	UTENTI			5	170		196	210	581
	STRUT.			1	3	1	4	2	11
3. LECCO	UTENTI	74			310	318	239	738	1.679
	STRUT.	20	1		6	2	7	1	37
4. RHO	UTENTI	111			1.135	50	55	3.707	5.058
	STRUT.	12	1		7	1	5	8	34
5. MONZA	UTENTI	12	7	300	868	4	33	1.839	3.063
	STRUT.	2	2	1	7	1	5	9	27
6. MELEGNANO	UTENTI				41		5	2.082	2.128
	STRUT.				2		1	3	6
7. SESTO S. G.	UTENTI				10	190	21	1.990	2.211
	STRUT.		1		1	2	2	2	8
DIOCESI DI BERGAMO	UTENTI	42							42
	STRUT.	8							8
DIOCESI DI COMO	UTENTI							60	60
	STRUT.							1	1
TOTALE	UTENTI	317	7	305	4.684	4.268	1.772	16.768	28.121
	STRUT.	44	8	2	33	13	45	47	192

LA LEGENDA È A PAG 48



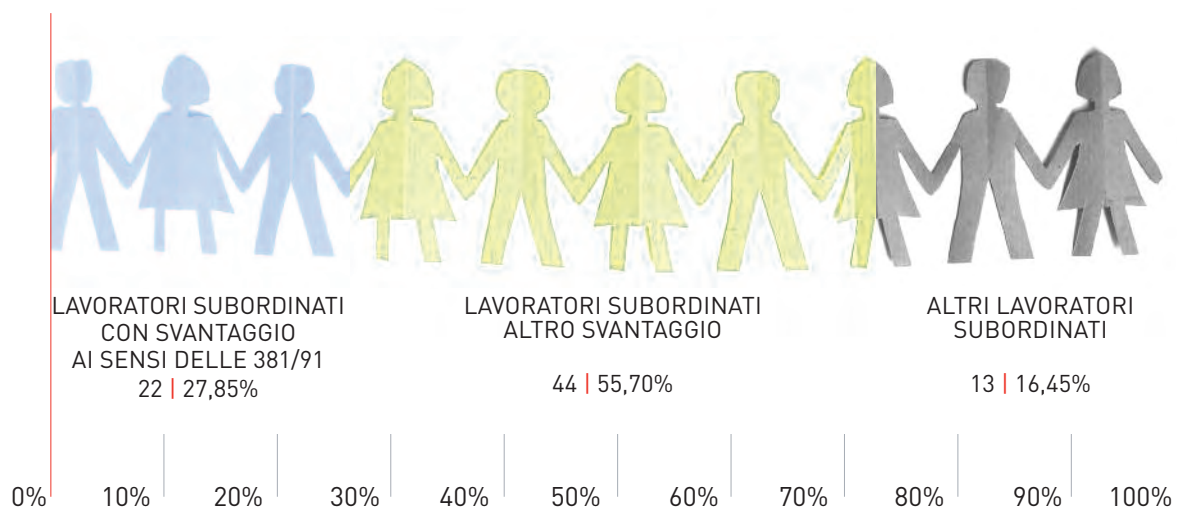
## LE COOPERATIVE B

### STRUTTURE E SERVIZI EROGATI DALLE COOP. B

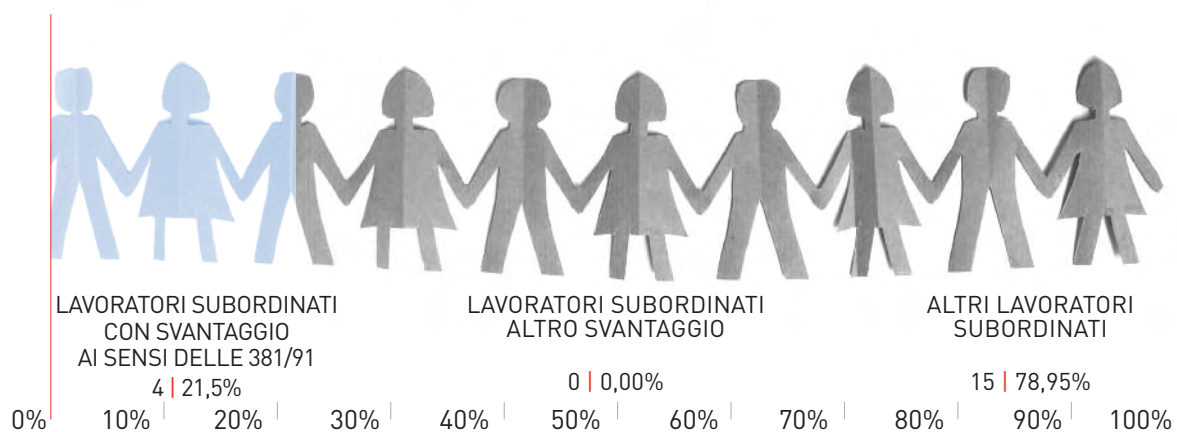
ATTIVITÀ/SERVIZIO	VESTI SOLIDALE	SAMMAMET
RACCOLTA PERMANENTE DI ABITI USATI	■	
RACCOLTA DI CARTUCCE ESAUSTE	■	
RACCOLTA E TRATTAMENTO DI RIFIUTI ELETTRONICI	■	
RACCOLTA DI CELLULARI USATI	■	
SERVIZI DI IGIENE URBANA, PULIZIA DI PARCHI E GIARDINI PUBBLICI	■	
ATTIVITÀ DI GIARDINAGGIO, CURA E MANUTENZIONE DEL VERDE		■
ATTIVITÀ DI CUSTODIA E PICCOLA MANUTENZIONE	■	■
TRASLOCHI	■	■
PULIZIA DI IMMOBILI	■	■
SERVIZI DI FACCHINAGGIO E VARI		■

### COOPERATIVE B: COMPOSIZIONE LAVORATORI

#### VESTI SOLIDALE - 79 LAVORATORI TOTALI AL 31.12.2011

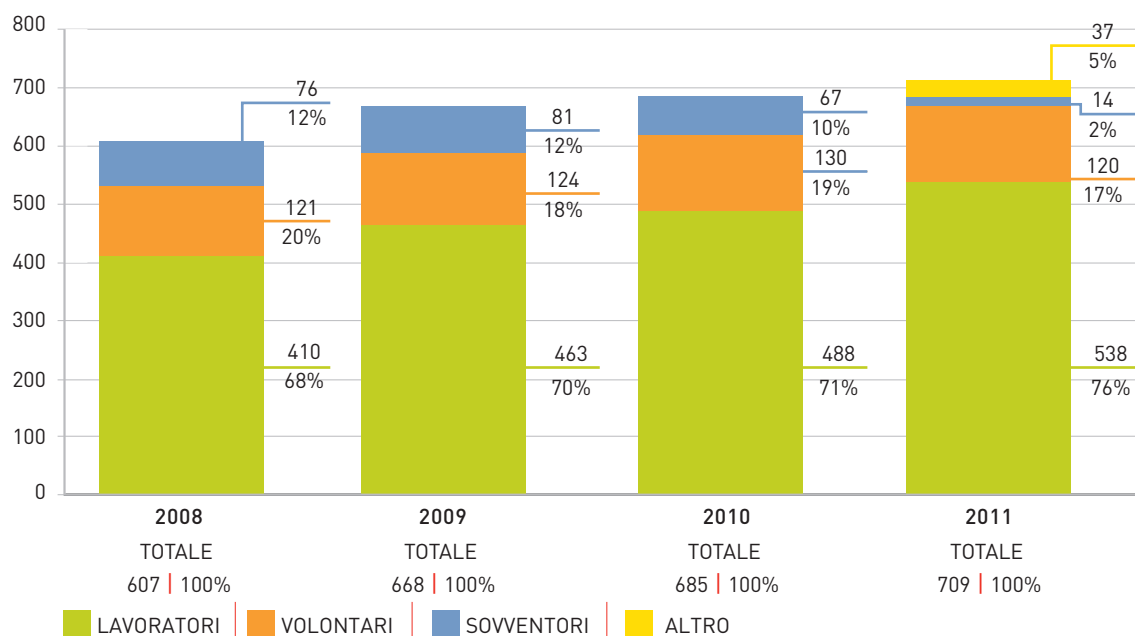


#### SAMMAMET- 19 LAVORATORI TOTALI AL 31.12.2011

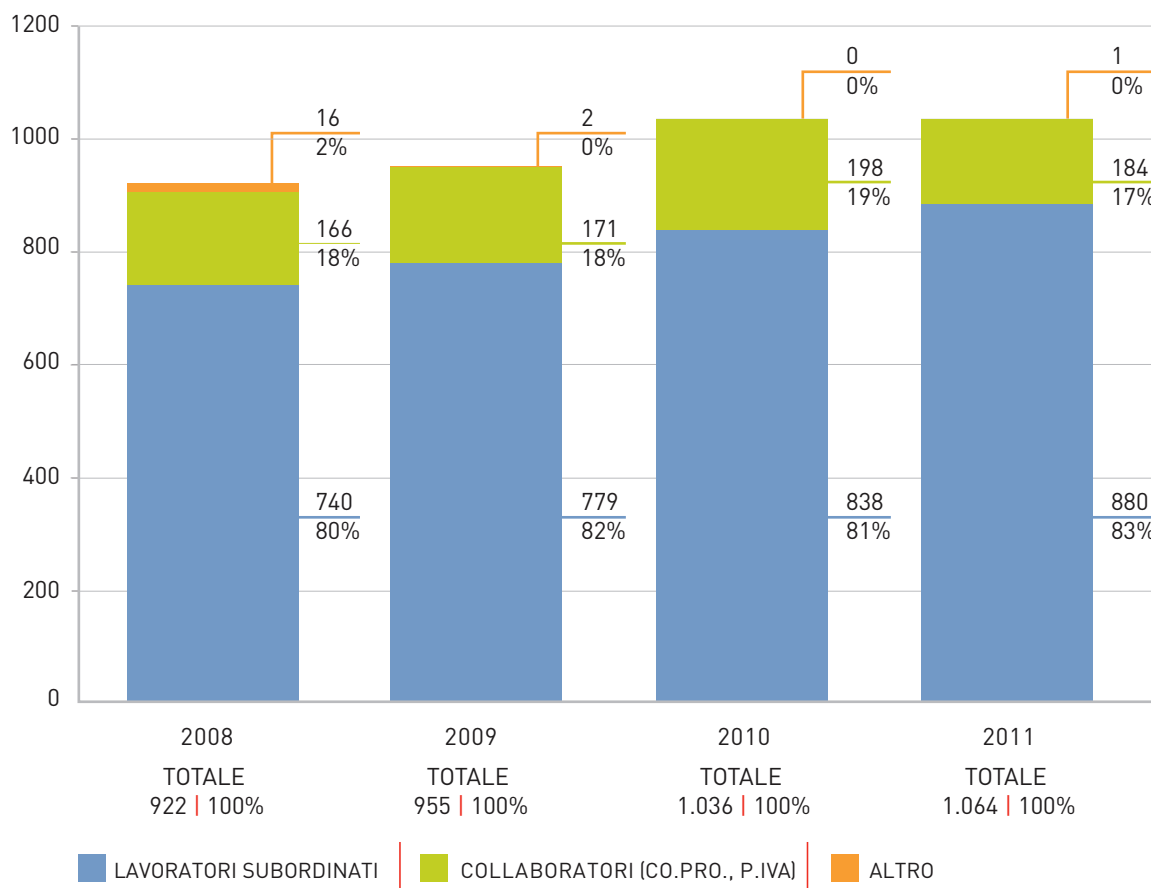


## DATI AGGREGATI 2008-2011

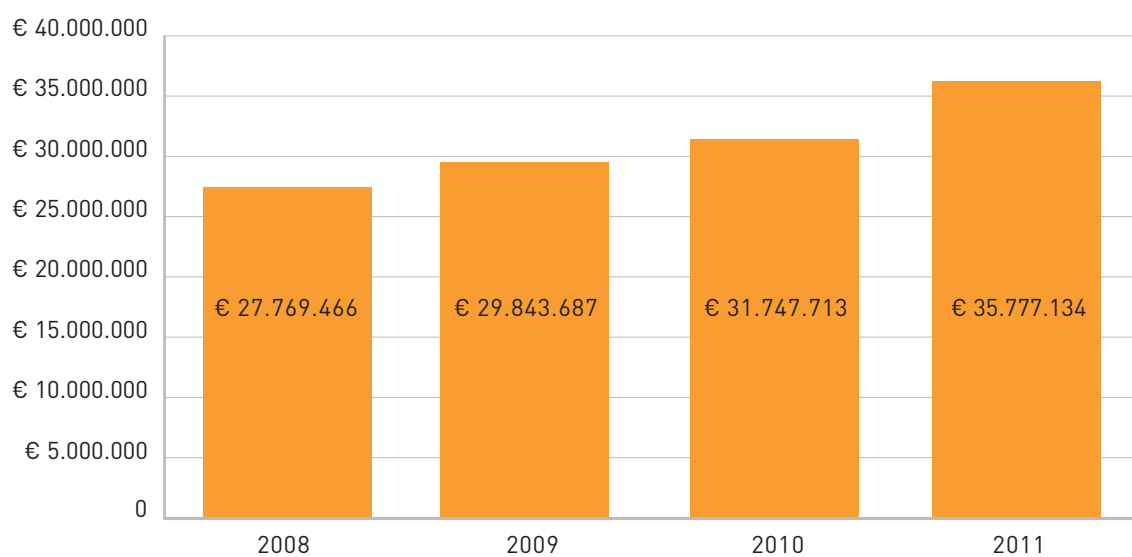
### COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE



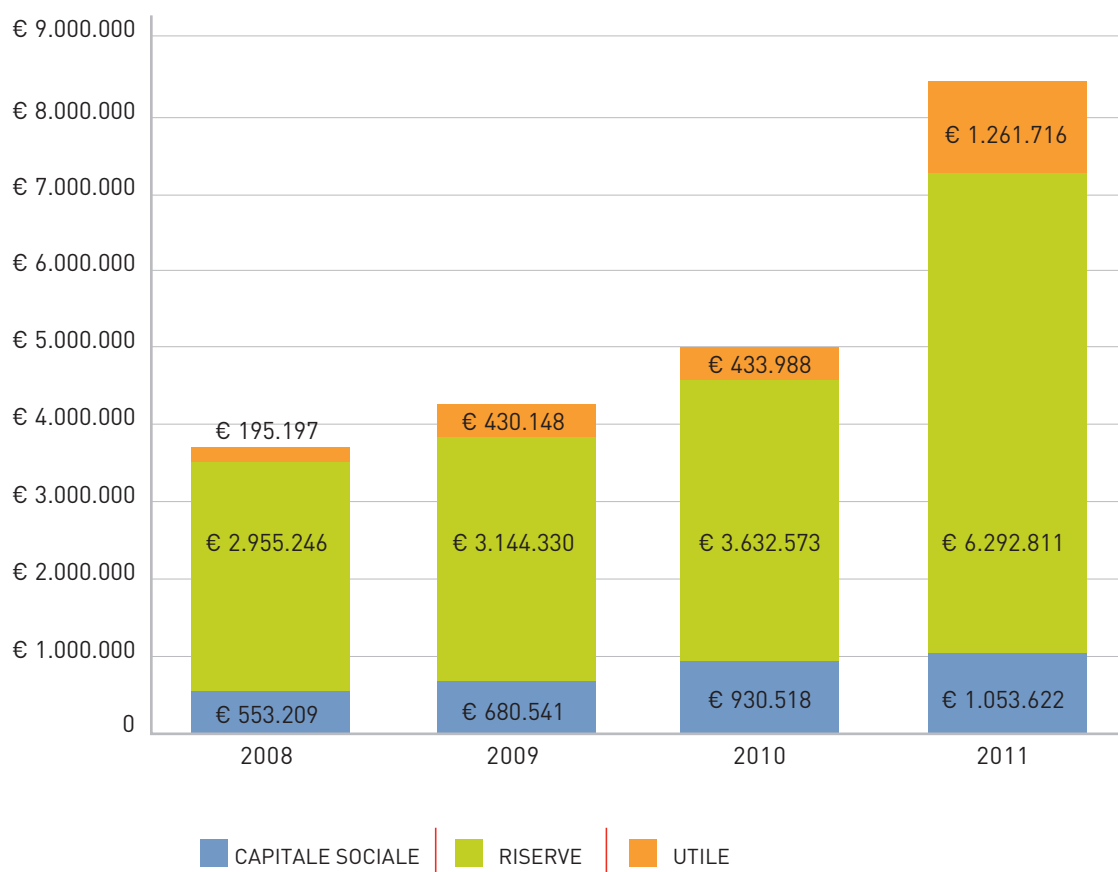
### TIPOLOGIA CONTRATTI DI LAVORO



### VALORE DELLA PRODUZIONE (2008-2011)



### PATRIMONIO NETTO E COMPOSIZIONE (2008-2011)



PORTATORI DI INTERESSE



## MAPPA GENERALE DEI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE

Così come il bilancio di impresa misura la prestazione economica dell'azienda, il Bilancio Sociale vuole misurare le ricadute sociali dell'attività di impresa. Risulta quindi indispensabile fotografare le relazioni con i portatori di interesse, ossia tutti i soggetti che hanno relazioni significative con essa.

La mappa dei portatori di interesse è una costellazione di realtà anche molto diverse fra di loro. Certamente sono compresi i lavoratori del Consorzio, senza i quali il Consorzio stesso non esisterebbe, e le cooperative socie, che sono insieme oggetto e soggetto di tutta l'attività del Consorzio, così come gli utenti delle cooperative stesse e, di seguito, la società civile di cui facciamo parte. Dalle Cooperative nasce il Consorzio, e dal Consorzio prendono vita le cooperative: se da un lato è proprio dalla richiesta di servizi unificati che nasce il Consorzio, è anche vero che spesso il Consorzio intercetta e anticipa le esigenze di nuovi servizi, offrendoli alle cooperative prima che queste ne facciano richiesta.

### LEGENDA

■ SOSTENITORE      ■ FORNITORE      ■ COMMITTENTE/CLIENTE      ■ RETE      ■ PARTNER

### DIMENSIONE ECONOMICA

- |   |   |
|---|---|
| ■ BETHLEM S.C.S. ONLUS                      | ■ FILO DI ARIANNA S.C.S. ONLUS              |
| ■ CITTÀ DEL SOLE S.C.S. ONLUS               | ■ IMPRESA RAVELLI S.R.L.                    |
| ■ COMUNE DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO           | ■ INTRECCI S.C.S. ONLUS                     |
| ■ COMUNE DI GORGONZOLA                      | ■ MILANO RISTORAZIONE                       |
| ■ COMUNE DI MILANO                          | ■ PRELIOS SOCIETÀ DI GESTIONE DEL RISPARMIO |
| ■ CONSORZIO FARSÌ PROSSIMO SALUTE           | ■ TECNITAL S.R.L.                           |
| ■ DONATORI PRIVATI                          | ■ VENERANDA FABBRICA DEL DUOMO DI MILANO    |
| ■ FARSÌ PROSSIMO S.C.S. ONLUS               | ■ VESTI SOLIDALE S.C.S. ONLUS               |
| ■ A2A ENERGIA S.P.A.                        | ■ FONDAZIONE CARITAS AMBROSIANA             |
| ■ ABAD SERVIZI E LAVORO S.C.                | ■ FONDAZIONE NIARCHOS                       |
| ■ ALER                                      | ■ FONDAZIONE SAN CARLO ONLUS                |
| ■ BENI STABILI S.P.A.                       | ■ L'ARCOBALENO S.C.S. ONLUS                 |
| ■ C.ED S.R.L.                               | ■ LE QUERCE DI MAMRE S.C.S. ONLUS           |
| ■ C.S. 'PADRE DANIELE BADIALI'              | ■ LG SERVICES DI LORENZO GIOVINAZZO         |
| ■ COMUNE DI BUSSERO                         | ■ ML INFORMATICA S.R.L.                     |
| ■ COMUNE DI CARUGATE                        | ■ NOVO MILLENNIO S.C.S. ONLUS               |
| ■ COMUNE DI GESSATE                         | ■ OLTRE C.S.                                |
| ■ COMUNE DI PESSANO CON BORNAGO             | ■ OMNICOOP S.C.S. ONLUS                     |
| ■ COOPERATIVA S.P.A.ZIO APERTO ONLUS        | ■ PRICEWATERHOUSECOOPER                     |
| ■ COOPERATIVA LOMBARDIA                     | ■ VODAFONE OMNITEL N.V.                     |
| ■ DETTO FATTO S.C.S.                        | ■ ZETA SERVICE S.R.L.                       |
| ■ DOIMO CONTRACT                            |   |
| ■ FONDAZIONE AQUILONE ONLUS                 |   |
| ■ ABILITY SERVIZI                           | ■ EZIO C.S. ONLUS                           |
| ■ BASE S.R.L.                               | ■ FIORDALISO S.R.L.                         |
| ■ C.G.M. - CONSORZIO GINO MATTARELLI S.C.S. | ■ FONDAZIONE CARIPL0                        |
| ■ CIFRA S.R.L.                              | ■ IL MELOGRANO C.S.                         |
| ■ CITTÀ E SALUTE C.S.                       | ■ LA COMITIVA S.C.S. ONLUS                  |
| ■ COMUNE DI BELLINZAGO                      | ■ LAMBRO S.C.S. ONLUS                       |
| ■ COMUNE DI CAMBIAGO                        | ■ M.S.L. S.A.S. DI ORIZIO                   |
| ■ COMUNE DI CASSINA DE PECCHI               | ■ NEW OFFICE AUTOMATION S.R.L.              |
| ■ CONFCOOPERATIVE                           | ■ NORDWALL INTERNATIONAL S.R.L.             |
| ■ CONSORZIO COMMUNITAS ONLUS                | ■ SQS ITALIAN BRANCH                        |
| ■ DEBRA S.R.L.                              | ■ STUDIO SFERA SNC DI DELL'OSTA             |
| ■ DI MANO IN MANO SOLIDALE PICCOLA S.C.     | ■ WELFARE ITALIA SERVIZI S.R.L.             |
| ■ EDENRED ITALIA S.R.L.                     | ■ ZUCCHETTI S.P.A.                          |
| ■ EX AEQUO SAS DI LUCA VASCO & C.           |   |



La Caritas Ambrosiana è il soggetto a cui il Consorzio Farsi Prossimo fa riferimento sin dalla sua genesi sia richiamandone i principi ispiratori all'interno dello Statuto che condividendone i valori fondativi della propria attività. Limitarci a considerare portatori di interesse solo chi ha rapporti così stretti con il Consorzio significherebbe dimenticare tutte quelle realtà con cui veniamo continuamente in contatto, con cui lavoriamo e progettiamo e ci rapportiamo nella nostra attività. Significherebbe cadere nella autoreferenzialità, uno dei maggiori rischi del Bilancio Sociale e di tutto il nostro lavoro.

Nelle prossime pagine invece offriamo una mappa di tutte le relazioni che abbiamo instaurato nel corso dell'ultimo anno di esercizio. Naturalmente per quanti dati si raccolgano, per quanti grafici e tabelle si possano produrre, la realtà è sempre più complessa e articolata ed una fotografia non può che presentarne un'immagine parziale e cristallizzata. Speriamo però di essere riusciti a dare un'idea della complessità e varietà delle relazioni create e gestite dal Consorzio Farsi Prossimo.

*IL PESO DELLA RELAZIONE CON IL CONSORZIO È MAGGIORE NELLA FASCIA PIÙ IN ALTO E DIMINUISCE NELLE SUCCESSIVE.  
ALL'INTERNO DELLE TRE DIVERSE FASCE L'ORDINE DEGLI STAKEHOLDER È SEMPLICEMENTE ALFABETICO.*

**DIMENSIONE STRATEGICA**

- ASSOCIAZIONE CENTESIMUS ANNUS
- COMUNE DI MILANO
- COMUNE DI VENEZIA
- COOPERATIVE SOCIE
- FONDAZIONE DON CARLO GNOCCHI
- FONDAZIONE AQUILONE
- FONDAZIONE CARITAS AMBROSIANA
- WELFARE ITALIA SERVIZI

- A.S.S.P.I.
- AFOL PROVINCIA DI MILANO
- COMUNITÀ PROGETTO
- CONSORZIO COMMUNITAS
- CONSORZIO COOPERHO
- CONSORZIO SIR
- CONSORZIO SIS SISTEMA IMPRESE SOCIALI
- COOP LOMBARDIA
- FONDAZIONE S. CARLO ONLUS
- ITSOS A. STEINER
- PROGETTO ARCA
- PROVINCIA DI BRESCIA
- UNIVERSITÀ CATTOLICA

- ACLI
- ASS. LA GRANGIA DI MONLUÈ
- AUSER LOMBARDIA
- CASA DELLA CARITÀ ANGELO ABRIANI
- CONSOZIO CORE
- GRUPPO CGM CONSORZIO E SOCIETÀ DI PRODOTTO
- LEGACOOOP
- PARTNER EUROPEI DEL PROGETTO ISEDE.NET
- UNIVERSITÀ (POLIMI, UNICAT, UNIMIB, UNIMI)

**DIMENSIONE PROMOZIONALE**

- FONDAZIONE CARITAS AMBROSIANA
- CONFCOOPERATIVE - FEDERSOLIDARIETÀ
- COOPERATIVE SOCIE
- CONSORZIO FARSI PROSSIMO SALUTE

- CONSORZIO COMMUNITAS
- COOP LOMBARDIA
- GRUPPO CGM (CONSORZIO E SOCIETÀ DI PRODOTTO)
- LEGACOOOP

- CONSORZIO CORE
- CONSORZIO GOEL

## RELAZIONE SOCIALE AI PORTATORI DI INTERESSE

---

### COOPERATIVE SOCIE

Come già evidenziato in queste pagine, se il 2010 ha costituito per il Consorzio e le cooperative socie un momento di grande confronto e ideazione, il 2011 è stato significativo per la realizzazione delle prime importanti opere che hanno visto come principali attori il Consorzio e le cooperative socie, a partire da quelle promosse dalla Caritas. In questo senso è proseguita l'attività di "manutenzione" del senso di appartenenza, continuando il percorso formativo e di scambio rivolto a quadri e dirigenti delle cooperative, con l'importante ruolo del Consorzio in termini di promozione, sostegno, collegamento e monitoraggio al fine di conseguire gli obiettivi prefissati.

Nel 2011 è proseguita anche l'attività di riorganizzazione dell'assetto societario delle cooperative che ha trovato la sintesi nella fusione per incorporazione della cooperativa San Martino con la cooperativa Farsi Prossimo, realizzata nel mese di ottobre, e con l'avvio del processo di liquidazione della cooperativa Le Querce di Mamre, i cui servizi sono stati in parte rilevati dalla cooperativa Intrecci che ha di conseguenza esteso la propria attività dal nord ovest di Milano a tutta la provincia di Varese.

Anche a seguito di questo processo di cambiamento evidenziamo come nell'ultimo triennio le dimensioni medie delle cooperative siano aumentate in termini di fatturato (v.), nel numero di soci (da circa 50 nel 2009 a 63 nel 2011) e in quello dei lavoratori (circa 72 nel 2009 e 95 nel 2011).

Rispetto ai progetti imprenditoriali di grande respiro possiamo considerare il 2011 come l'anno della realizzazione di importanti obiettivi:

- l'avvio delle attività del Poliambulatorio medico specialistico in viale Jenner a Milano, gestito, in franchising con la società Welfare Italia di CGM, dal Consorzio Farsi Prossimo Salute, costituito a sua volta oltre che dal Consorzio Farsi Prossimo, anche dalle cooperative Filo di Arianna, L'Arcobaleno e Vesti Solidale;
- la fine delle attività di ristrutturazione della Casa Giovanni Paolo II di Monluè, ricevuta in comodato per 20 anni dal Comune di Milano e affidata per le attività sociali alla cooperativa Farsi Prossimo;
- l'acquisizione di una nuova sede per il Consorzio Farsi Prossimo, maggiormente fruibile dalle cooperative socie.

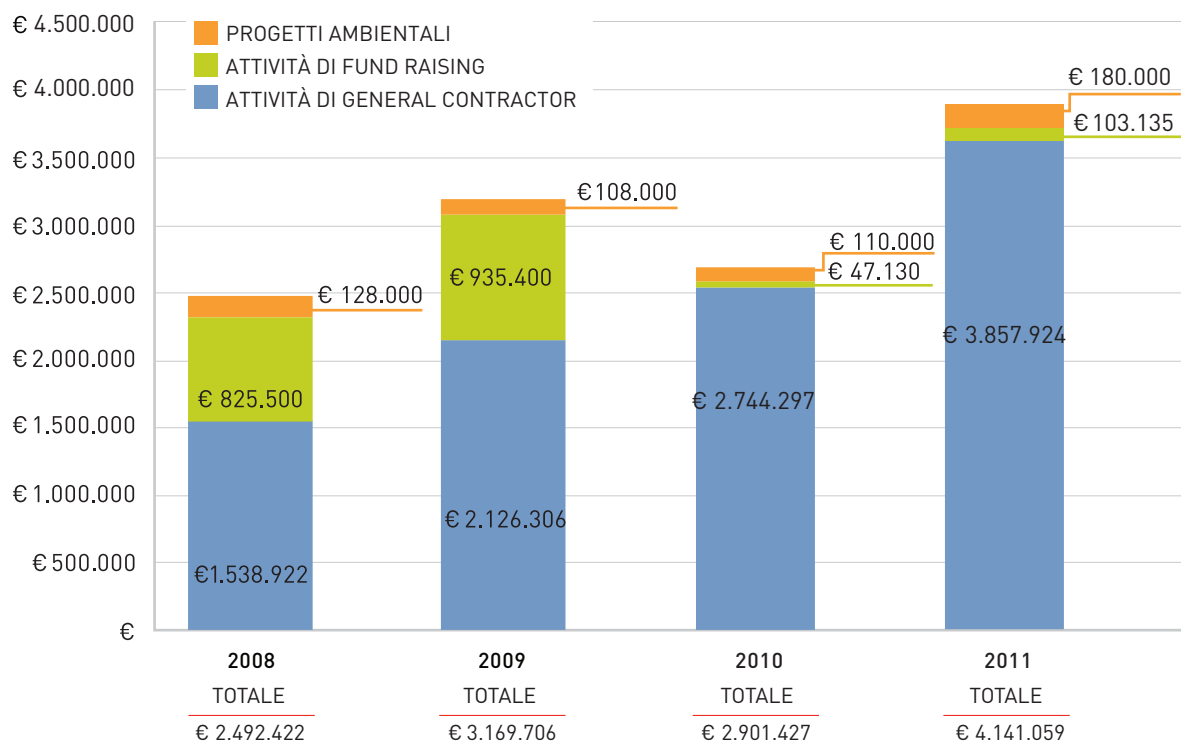
Di rilevante importanza rimane inoltre l'attività in continua crescita dei servizi in regime di "general contractor" che ha sfiorato i 3,9 milioni di euro (+41% rispetto al 2010), la redistribuzione alle cooperative per i progetti ambientali (+59%) e la ripresa, dopo una pausa di riflessione, dell'attività di fund raising su cui, a partire da fine 2011, si è segnato un deciso nuovo investimento, anche reso necessario dalle tante realizzazioni sopra descritte.

Complessivamente gli importi redistribuiti alle cooperative socie sono pari a oltre 4,136 Milioni di Euro, il 43% in più rispetto al 2010.

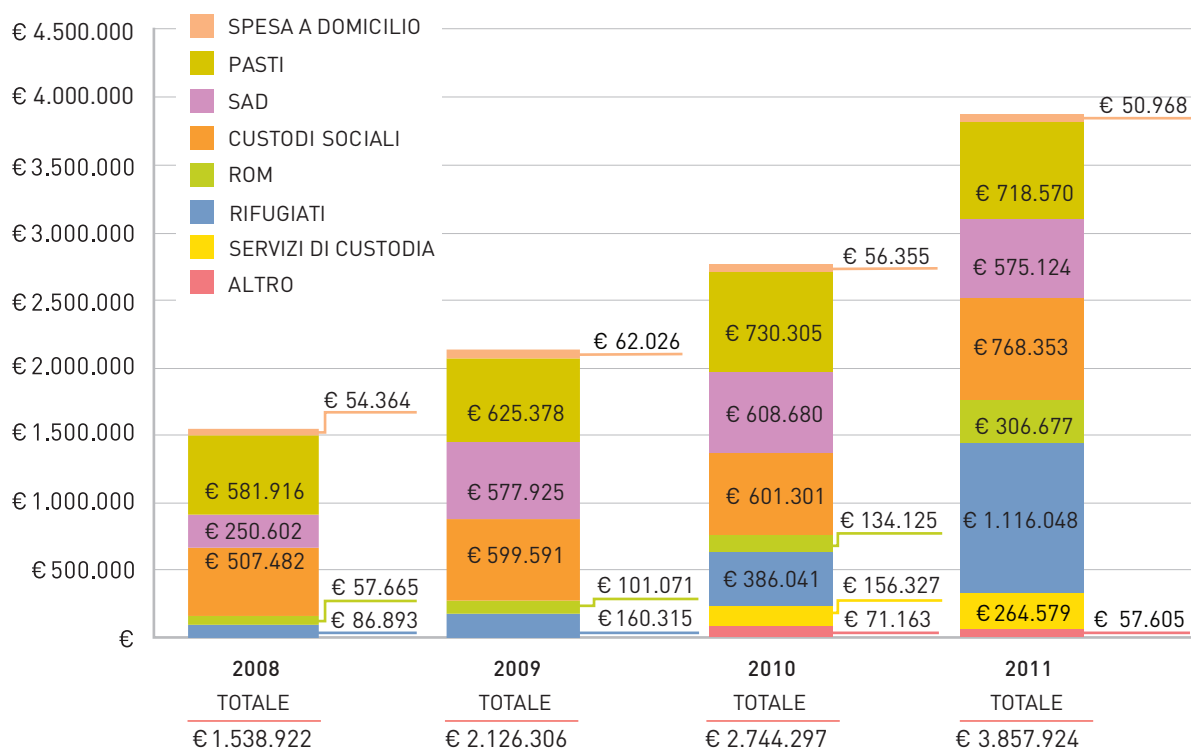
Questi dati confortano circa l'importanza del ruolo del Consorzio nei confronti delle cooperative, rilevante non solo per le attività di senso ma anche per le attività imprenditoriali.

In continuità con i bilanci precedenti riproponiamo di seguito i grafici che forniscono un quadro significativo di quanto sopra citato.

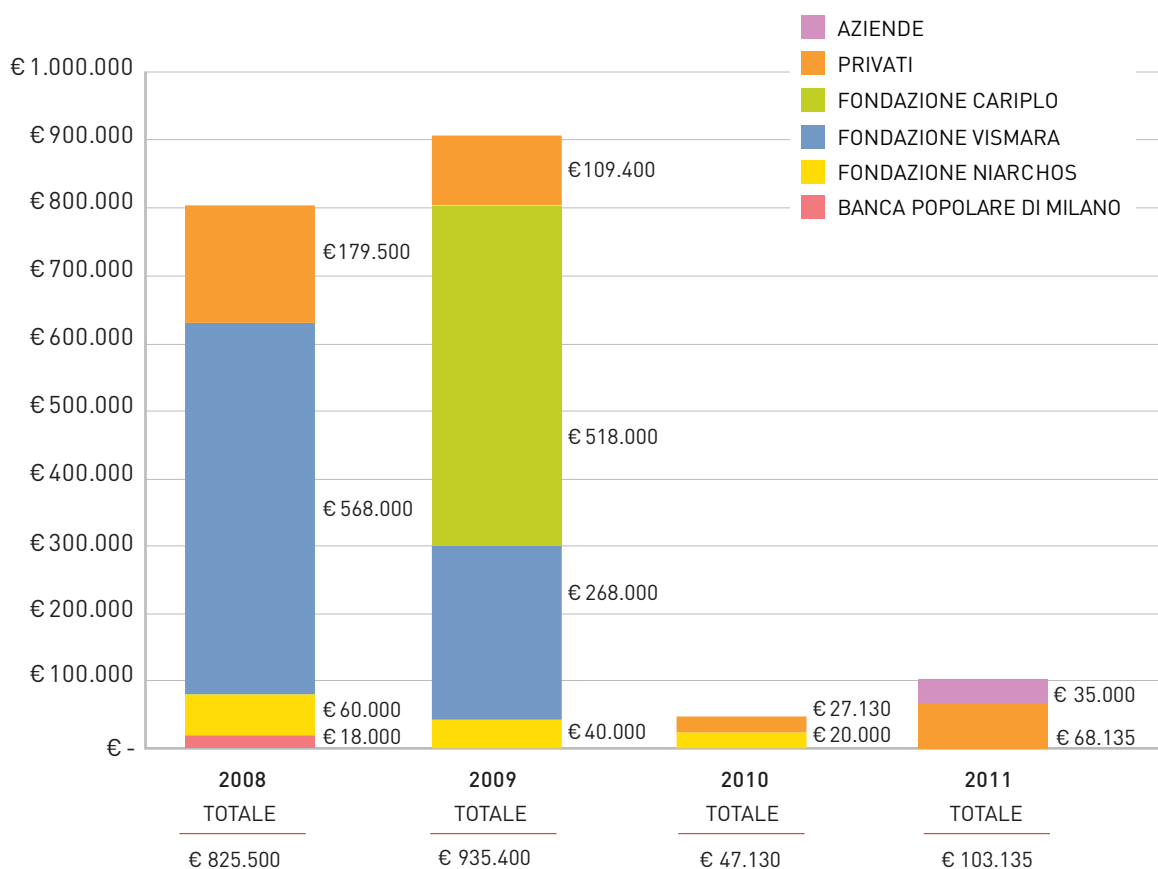
### REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER MACROVOCI (2008 - 2011)



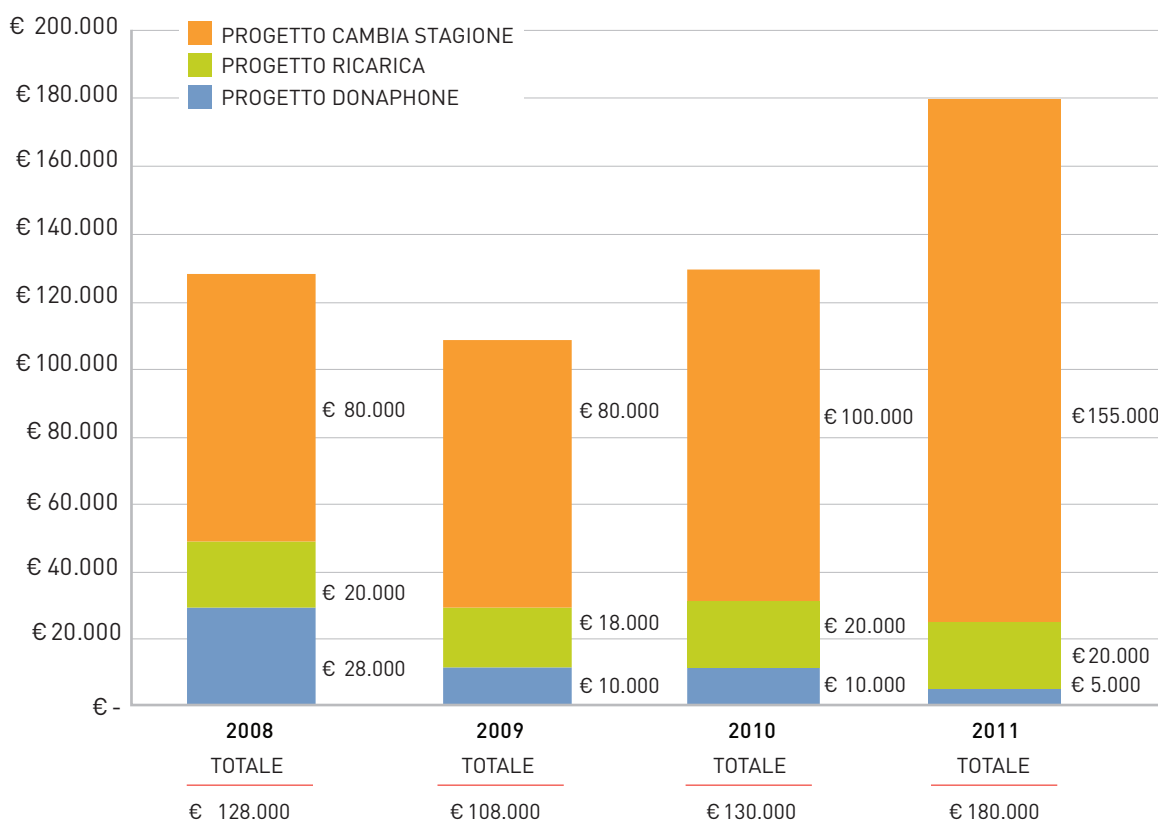
### REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER GENERAL CONTRACTOR (2008 - 2011)



### REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER FUND-RAISING (2008-2011)



### REDISTRIBUZIONE ALLE SOCIE PER PROGETTI AMBIENTALI (2008 - 2011)



## IL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE SOMMINISTRATO ALLE COOPERATIVE SOCIE

Per il terzo anno, nell'ottica di rendere sempre più trasparente e proficuo il rapporto tra il Consorzio e le cooperative socie, il Consorzio ha chiesto loro di compilare un questionario di valutazione delle attività consortili rispetto all'anno 2011.

Questo è per noi un elemento molto utile per raccogliere informazioni dettagliate e significative sulla soddisfazione rispetto alle principali dimensioni della vita sociale consortile e rispetto ai servizi offerti.

Come avvenuto lo scorso anno sono stati predisposti e inviati alle cooperative 2 questionari:

### QUESTIONARIO 1

Per rilevare la percezione rispetto alla **vita sociale consortile** (vita sociale, appartenenza, comunicazione, general contractor). Per avere un quadro più esaustivo è stata richiesta la compilazione di un questionario da parte di ciascun membro del Consiglio di Amministrazione delle cooperative.

### QUESTIONARIO 2

Per rilevare la valutazione in merito ai **servizi offerti dal Consorzio**. A tal fine è stato chiesto di compilare un solo questionario per cooperativa coinvolgendo il CDA e le persone attive nel servizio da valutare (Es referente interno dell'amministrazione, referente interno per la sicurezza, etc...).

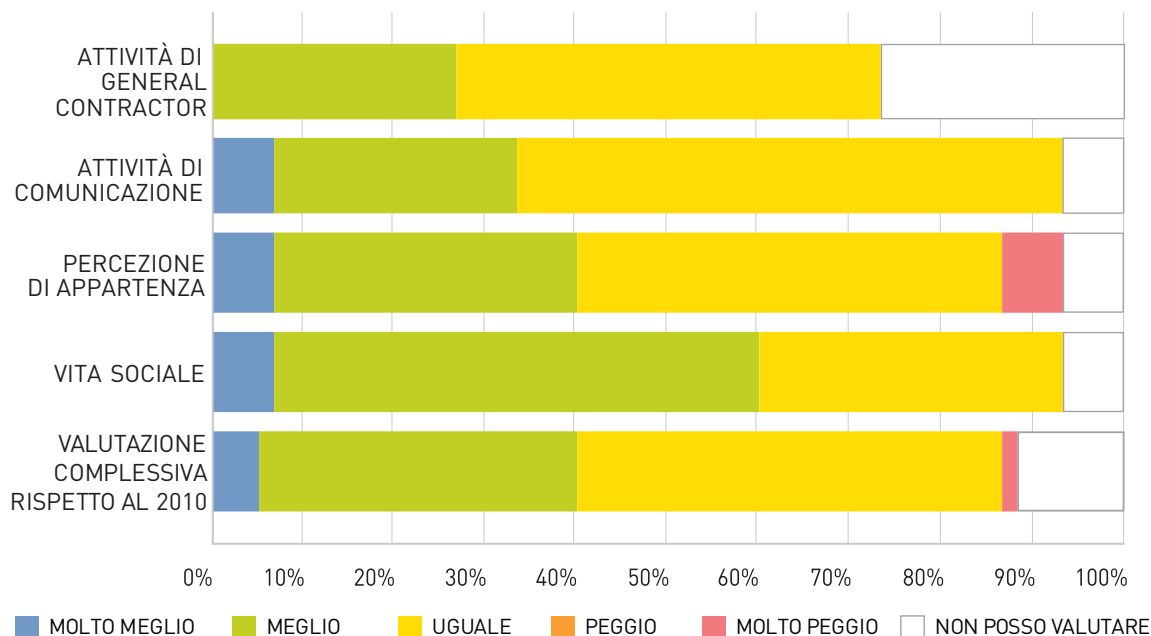
Inoltre è stato chiesto di esprimere una valutazione del trend di miglioramento percepito all'interno delle varie aree di rilevazione. Questo al fine di capire se l'azione svolta nel 2011, indipendentemente dal risultato raggiunto, ha comunque permesso un miglioramento.

Rispetto ai risultati pare di leggere una sostanziale conferma, in generale positiva, rispetto alle valutazioni espresse lo scorso anno, con delle punte di eccellenza in termini migliorativi. Andranno comunque sicuramente approfondite le ragioni di valutazioni pari all'insufficiente e allo scarso, presenti nel questionario.

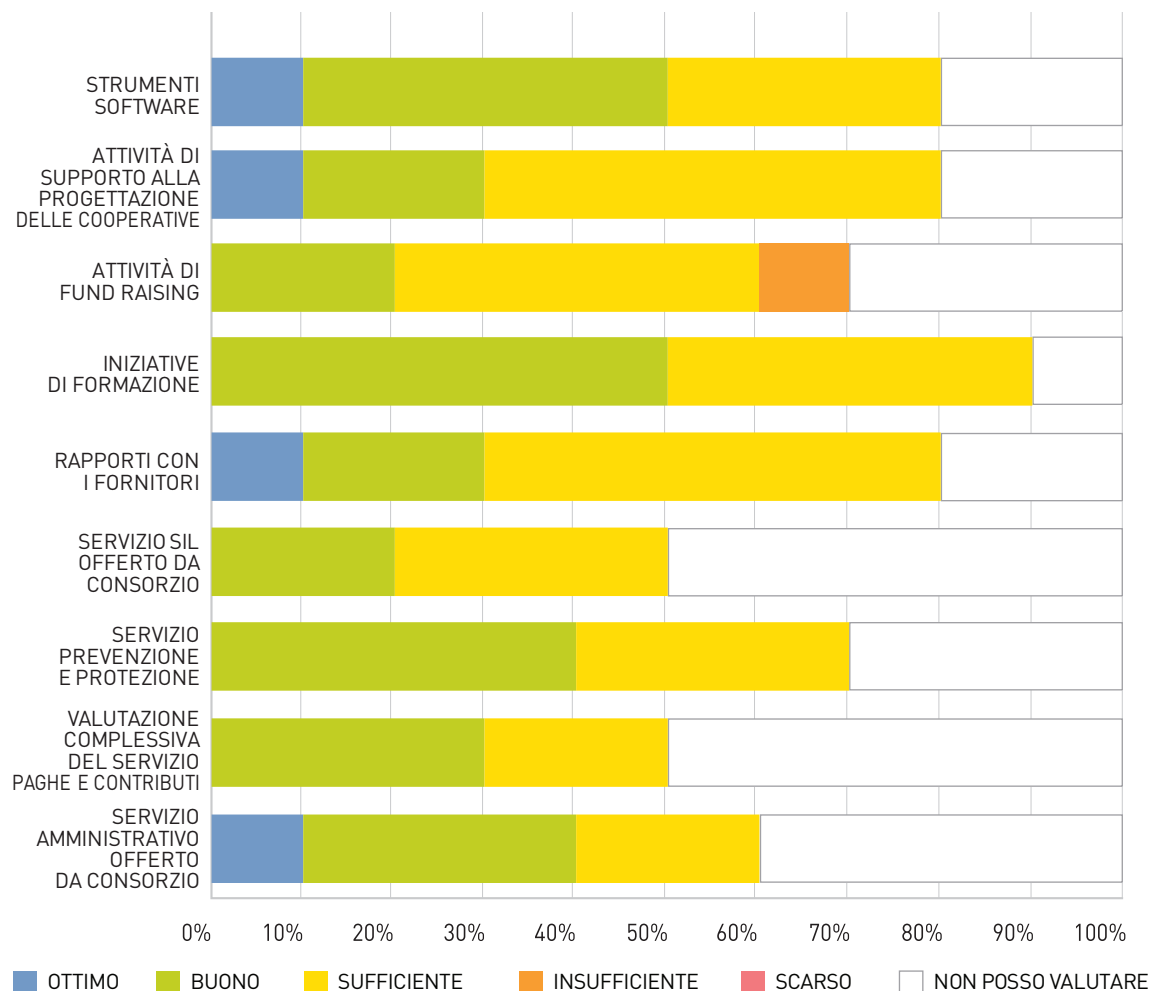
Se lo scorso anno abbiamo però riscontrato una notevole partecipazione al questionario sulla vita sociale da parte dei consiglieri delle cooperative socie (oltre 50), in questa occasione ci sono purtroppo giunti un numero limitato di questionari che, seppur rappresentino tutte le cooperative, ci consentono di trarre un quadro più limitato e comunque richiedono delle valutazioni sulla percezione dell'utilità di questo strumento. Rispetto al questionario sui servizi tutte le cooperative hanno risposto.

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE E VOTI ESPRESSI DALLE COOPERATIVE

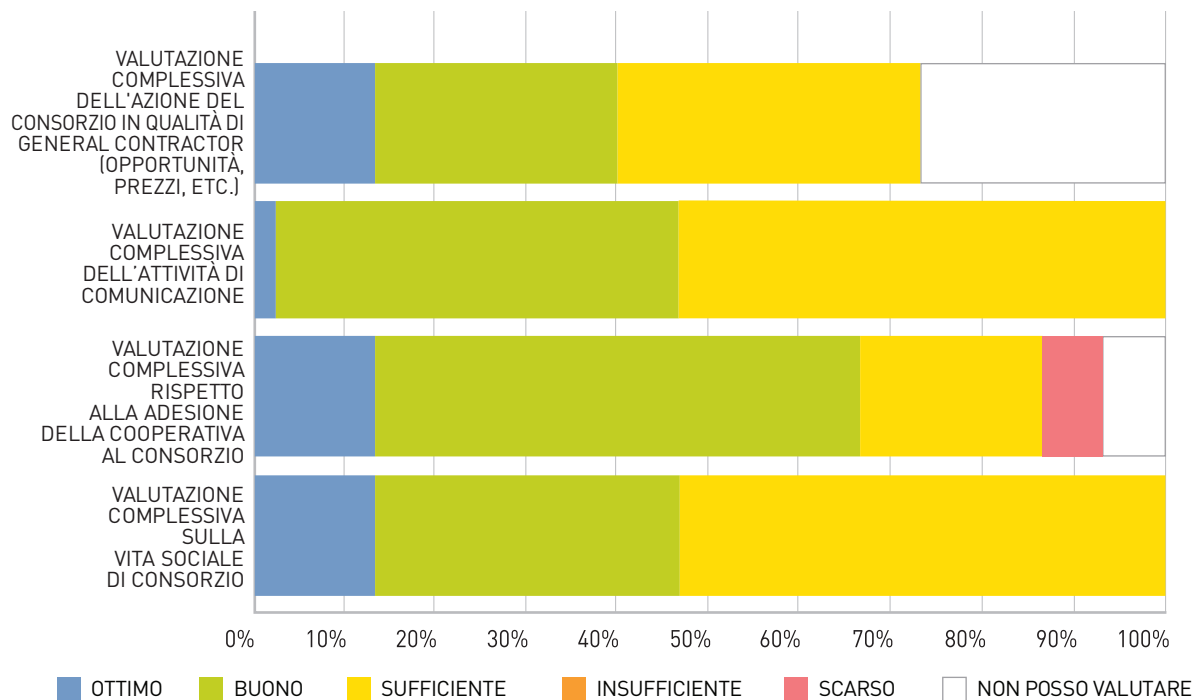
### VALUTAZIONE DELLE ATTIVITÀ RISPETTO AL 2010



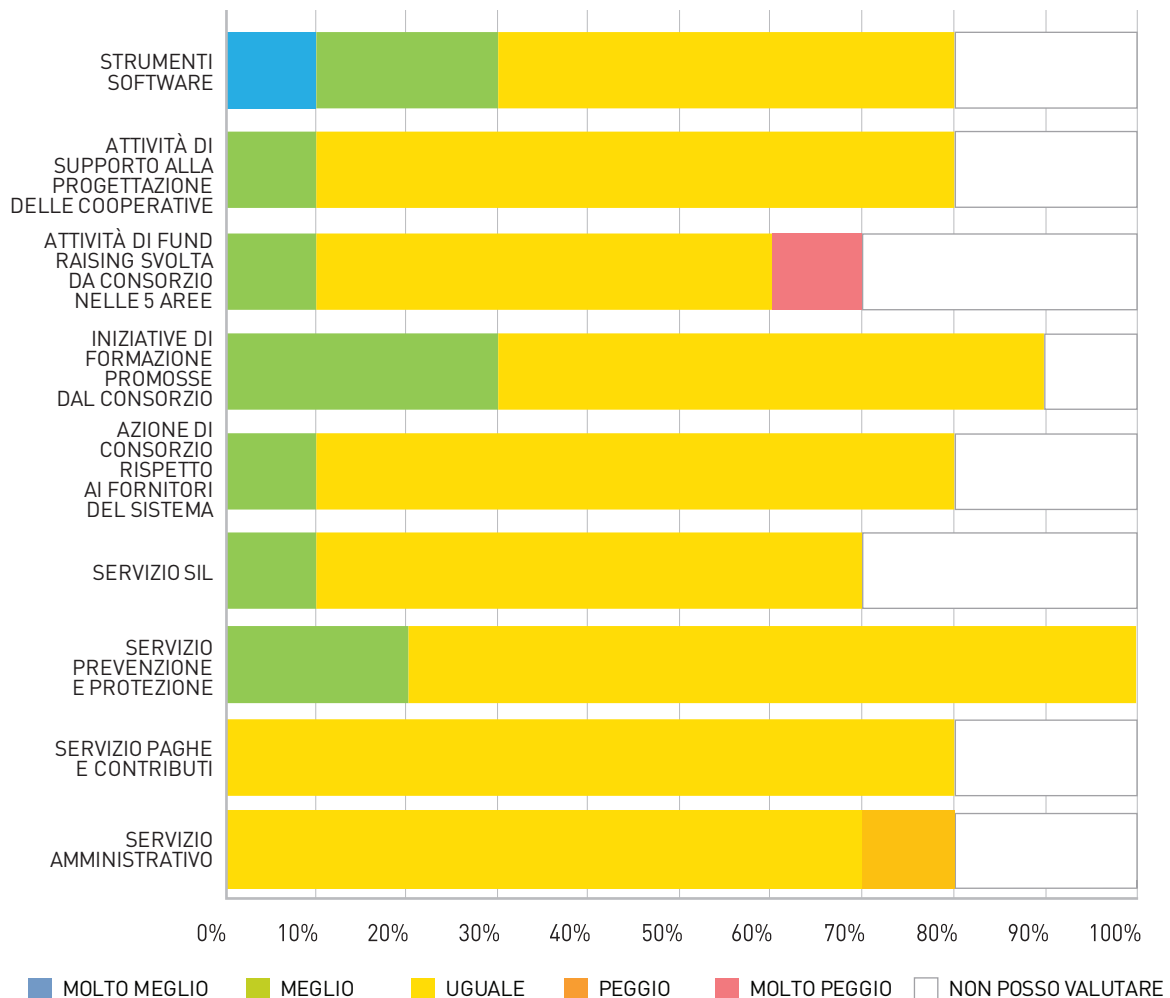
### VALUTAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI DAL CONSORZIO NEL 2011



## VALUTAZIONE DELLE ATTIVITÀ PROPOSTE DAL CONSORZIO NEL 2011



## VALUTAZIONE DEI SERVIZI RISPETTO AL 2010



## **CARITAS AMBROSIANA**

Come abbiamo già detto numerose volte, la Caritas Ambrosiana per il Consorzio è qualcosa di più di un portatore di interessi: è per Statuto l'ente promozionale, quello da cui si prende l'ispirazione e a cui si fa riferimento per l'azione strategica generale.

Il Consorzio partecipa ai lavori del Comitato Promozionale della Fondazione Caritas, dove vengono programmati i principali momenti dell'attività dell'intero sistema Caritas. Da qualche anno Consorzio e Caritas Ambrosiana condividono l'obiettivo di porre percorsi comuni che favoriscano la manutenzione del significato profondo dell'operare nella dimensione sociale dei territori. Come negli anni precedenti, anche nel 2011 è proseguita l'attività definita "Rosa dei Venti", che vede coinvolta la direzione e i coordinatori di Caritas Ambrosiana, i Responsabili Caritas delle Zone Pastorali e i Presidenti delle fondazioni e cooperative promosse dalla stessa Caritas nell'intento di approfondire prassi e contenuti utili a favorire un comune sentire e una comune operatività. Con la Direzione si è deciso di portare questo lavoro anche a livello dei territori, favorendo così l'interazione tra livelli di coordinamento dei decanati e quadri delle cooperative sia a Milano città che in qualche altra Zona pastorale.

Quotidiani sono poi i rapporti tra il mondo delle cooperative, le aree di bisogno e la Direzione Caritas sia a livello di costruzione di strategie che di interventi più operativi.

## **I SOGGETTI DELLA RETE DEL SISTEMA COOPERATIVO**

### **CONFCOOPERATIVE**

Anche nel 2011 la cooperazione che si ispira a Caritas Ambrosiana ha continuato a offrire un grande apporto sia ai settori che alle unioni provinciali di Federsolidarietà di Milano e Lecco, attraverso la presenza di diversi referenti delle cooperative socie nei vari consigli direttivi sia Provinciali, che Regionali che Nazionali.

### **CONSORZIO NAZIONALE/ GINO MATTARELLI (CGM)**

Il Consorzio Farsi Prossimo ha continuato anche nel 2011 a lavorare e portare il proprio apporto al sistema CGM, che nel frattempo ha continuato a mutare il proprio assetto societario. Giovanni Lucchini ha sostituito Minelli nel ruolo di amministratore presso il Consorzio Comunità Solidali. Da segnalare l'attività della nuova società Welfare Italia, con la quale è stato progettato il nuovo Poliambulatorio medico di viale Jenner a Milano, oltre al consolidato e proficuo rapporto ormai instauratosi con CGM Finance.

Inoltre il Consorzio, assieme agli altri soggetti milanesi, ha partecipato a Condividere il Cuore, un evento itinerante che nel mese di ottobre 2011 ha visto la realizzazione dell'edizione di Milano. Ciò ha consentito, tramite convegni, eventi e bancarelle, di partecipare direttamente e tramite alcune cooperative socie ad una speciale vetrina della cooperazione sociale.

## **FINANZIATORI**

Con gli ultimi mesi del 2011 è ripresa l'attività di raccolta fondi presso donatori privati o imprese. Questo è prioritariamente avvenuto a favore della struttura di Monluè, grazie alla cooperativa Farsi Prossimo, consentendo di raccogliere oltre 100.000 euro a fronte dei circa 47.000 dell'anno precedente. Da segnalare in particolar modo una nuova



forma di collaborazione che si è sviluppata con le imprese: il volontariato aziendale, che ha consentito ai dipendenti della società PricewaterhouseCoopers di organizzare tre giorni di attività presso la struttura di Monluè, completando i lavori di riassetto a seguito della ristrutturazione.

Di altrettanta rilevante importanza la visita delle società della Lega Calcio di Serie B che, tramite il loro presidente e rappresentative dei club hanno tenuto il pranzo di Natale sempre a Monluè. Da ciò è nata una interessante collaborazione che ha portato alla disputa di una partita amichevole tra gli ospiti di Monluè (rifugiati provenienti da paesi africani) e la nazionale under 21 di serie B.

Tali attività hanno soprattutto posto le basi per una nuova modalità utile a far conoscere le attività del Consorzio e delle cooperative socie, anche attraverso lo strumento della comunicazione e della promozione sociale, con l'obiettivo di migliorare la raccolta fondi. Anche attraverso queste esperienze nel 2012 si svilupperanno azioni finalizzate a spiegare meglio alla cittadinanza e a chi vuole collaborare con noi, qual è lo spirito che ci contraddistingue.

## **COMMITTENTI PUBBLICI E PRIVATI**

Nel 2011 è proseguito il trend di crescita delle attività che vedono come committente il Comune di Milano, a seguito dell'avvio di attività ordinarie come lo SPRAR, programma nazionale di accoglienza e supporto dei rifugiati e richiedenti asilo, oltre alle risposte alle emergenze che hanno caratterizzato la seconda metà del 2011: i flussi migratori provenienti dal Nord Africa, teatro dei recenti sanguinosi avvenimenti, e in secondo luogo la risposta più organica che il Comune di Milano ha voluto fornire con il piano antifreddo nella città, avviando nuove strutture per il periodo più critico (dicembre-marzo).

Va inoltre evidenziata la proroga al 31/12/11 della convenzione sottoscritta con Comune e Prefettura di Milano ai sensi del piano Maroni per il superamento della soluzione abitativa del campo Rom di via Novara, a favore di soluzioni abitative più dignitose.

## **IL TERRITORIO DI MILANO**

In continuità con gli anni precedenti il Consorzio Farsi Prossimo, pur operando nell'ambito del territorio dell'intera Diocesi di Milano, nel 2011 ha continuato ad affermare e concentrare la propria azione nella città di Milano, lasciando alle proprie cooperative l'attività sui territori della provincia milanese o delle altre province della Diocesi.

Anche il 2011 ha visto un grande investimento nel rapporto con il Comune di Milano, con cui si sono incrociate le collaborazioni per il superamento dei campi Rom (via Novara), l'accoglienza dei rifugiati (accordo Morcone, progetto SPRAR e Emergenza Nord Africa), i custodi sociali e la ristrutturazione del centro di Monluè. Da segnalare come, nell'ottica di proseguire con i percorsi di superamento del campo per i nuclei Rom, si siano intensificate le interlocuzioni, per il tramite del Comune, con la Prefettura di Milano, gestore dei fondi del cosiddetto piano Maroni.

BILANCIO DI ESERCIZIO  
2011



La riclassificazione che segue consente di rielaborare “i numeri” al fine di ottenere ulteriori informazioni per analizzare l’andamento patrimoniale ed economico del Consorzio anche attraverso la costruzione degli indici di bilancio.

Nel dettaglio sono proposte:

- A)** Una riclassificazione dello stato Patrimoniale secondo lo schema fonti ed impieghi al fine di valutare l’equilibrio finanziario del Consorzio
- B)** Una riclassificazione del conto economico a Valore Aggiunto e ricchezza distribuibile che consente di analizzare lo scambio mutualistico realizzato con i soci
- C)** Due tabelle con i principali indici di bilancio sia patrimoniali che economici
- D)** Uno schema di bilancio percentualizzato al fine di dare evidenza dell’incidenza di ogni singola voce sul Valore della Produzione.

In ultimo è riportato il Bilancio Civilistico al 31.12.2011 (Stato patrimoniale e Conto economico).

## RICLASSIFICAZIONI DI BILANCIO

### RICLASSIFICAZIONE DELLO STATO PATRIMONIALE A FONTI E IMPIEGHI

IMPIEGHI	2011	IMPORTO 2010	2009
Cassa	€ 1.143,00	€ 1.450,00	€ 867,00
Banca	€ 272.360,00	€ 255.543,00	€ 27.064,00
Titoli	€ 187.061,00	€ 187.061,00	€ 96.916,00
<b>TOTALE LIQUIDITÀ IMMEDIATA (Li)</b>	<b>€ 460.564,00</b>	<b>€ 444.054,00</b>	<b>€ 124.847,00</b>
Clientsi netto fondi	€ 2.457.315,00	€ 1.838.818,00	€ 1.658.817,00
Crediti per contributi	€ 436.713,00	€ 46.949,00	€ 418.148,00
Altri crediti	€ 113.561,00	€ 1.894,00	€ 265.021,00
Ratei e risconti attivi	€ 82.759,00	€ 17.112,00	€ 14.493,00
<b>TOTALE LIQUIDITÀ DIFFERITA (Ld)</b>	<b>€ 3.090.348,00</b>	<b>€ 1.904.773,00</b>	<b>€ 2.356.479,00</b>
<b>ATTIVO CIRCOLANTE(Ac)</b>	<b>€ 3.550.912,00</b>	<b>€ 2.348.827,00</b>	<b>€ 2.481.326,00</b>
Immobilizzazioni finanziarie	€ 119.493,00	€ 79.808,00	€ 76.338,00
imm.ni materiali al netto fondi	€ 1.263.725,00	€ 50.857,00	€ 21.146,00
imm.ni immateriali al netto fondi	€ 1.407.025,00	€ 159.425,00	€ 60.858,00
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>€ 2.790.243,00</b>	<b>€ 290.090,00</b>	<b>€ 158.342,00</b>
<b>TOTALE CAPITALE INVESTITO (Ci)</b>	<b>€ 6.341.155,00</b>	<b>€ 2.638.917,00</b>	<b>€ 2.639.668,00</b>
<b>FONTI</b>	<b>2011</b>	<b>IMPORTO 2010</b>	<b>2009</b>
Debiti verso banche entro 12 mesi	€ 826.675,00	€ 419.947,00	€ 227.315,00
Debiti per mutui entro 12 mesi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Debiti verso finanziatori entro 12 mesi	€ 200.000,00	€ 0,00	€ 0,00
Fornitori	€ 2.414.989,00	€ 1.210.475,00	€ 1.573.932,00
Altri debiti a breve (Inps, Inail, Retribuzioni ecc..)	€ 116.237,00	€ 71.403,00	€ 105.806,00
Ratei e risconti passivi	€ 1.223.370,00	€ 64.763,00	€ 35.342,00
Acconti	€ 0,00	€ 0,00	€ 2.120,00
Fondi per progetti	€ 51.033,00	€ 143.927,00	€ 0,00
<b>PASSIVITÀ CORRENTI (Dbt)</b>	<b>€ 4787470</b>	<b>€ 1944918</b>	<b>€ 1954946</b>
Debiti per mutui oltre 12 mesi	€ 800.000,00	€ 0,00	€ 0,00
Debiti verso finanziatori oltre 12 mesi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altri debiti a lungo termine (TFR)	€ 165.772,00	€ 106.801,00	€ 121.802,00
<b>TOTALE DEBITI A LUNGO TERMINE (Dlt)</b>	<b>€ 965.772,00</b>	<b>€ 106.801,00</b>	<b>€ 121.802,00</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>€ 5.753.242,00</b>	<b>€ 2.051.719,00</b>	<b>€ 2.076.748,00</b>
Patrimonio netto	€ 587.913,00	€ 587.198,00	€ 562.920,00
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO (Pn)</b>	<b>€ 587.913,00</b>	<b>€ 587.198,00</b>	<b>€ 562.920,00</b>
<b>TOTALE FONTI DI FINANZIAMENTO (FF)</b>	<b>€ 6.341.155,00</b>	<b>€ 2.638.917,00</b>	<b>€ 2.639.668,00</b>
<b>ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI</b>			
<b>Indici di liquidità</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Indice di liquidità generale (Ac/Dbt)	0,74	1,21	1,27
Acid Test (Li/Dbt)	0,10	0,23	0,06
<b>Indici di rotazione</b>			
Turnover (VP/Ci)	0,83	1,48	1,25
Tempo incasso crediti (Crediti clienti*360/VP)	197	174	227
Tempo pagamento debiti (Fornitori*360/VP)	184	130	209
Leverage (Ci/Pn)	10,79	4,49	4,69
Indice indebitamento ( Dlt+Dbt)/FF	90,73%	77,75%	78,67%
Costo Indebitamento (OF/Ddebiti Onerosi)	1,85%	1,66%	9,16%

## BILANCIO PERCENTUALIZZATO

### BILANCIO PERCENTUALIZZATO (VP=100)

DESCRIZIONE VOCE	IMPORTO		IMPORTO		IMPORTO	
	2011	%	2010	%	2009	%
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)</b>	<b>€ 5.283.635,00</b>		<b>€ 3.899.386,00</b>		<b>€ 3.289.960,00</b>	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso terzi	€ 1.388.015,00	26,270%	€ 1.272.977,00	32,646%	€ 911.565,00	27,707%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso enti pubblici	€ 2.722.579,00	51,529%	€ 1.759.298,00	45,117%	€ 1.555.046,00	47,266%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso socie	€ 900.802,00	17,049%	€ 771.143,00	19,776%	€ 675.431,00	20,530%
Contributi in conto esercizio da privati	€ 27.712,00	0,524%	€ 27.789,00	0,713%	€ 45.570,00	1,385%
Contributi in conto esercizio pubblici	€ 219.822,00	4,160%	€ 68.179,00	1,748%	€ 32.041,00	0,974%
Contributi Fund Raising	€ 24.705,00	0,468%	€ 0,00	0,000%	€ 70.307,00	2,137%
Altri ricavi	€ 0,00	0,000%	€ 0,00	0,000%	€ 0,00	0,000%
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	€ 14.895,00	0,282%	€ 22.231,00	0,570%	€ 15.949,00	0,485%
Per servizi	€ 873.700,00	16,536%	€ 356.776,00	9,150%	€ 331.030,00	10,062%
Per servizi da consorziate	€ 3.703.558,00	70,095%	€ 2.919.544,00	74,872%	€ 2.336.190,00	71,010%
Per godimento di beni di terzi	€ 164.142,00	3,107%	€ 93.202,00	2,390%	€ 82.768,00	2,516%
Per il personale:	€ 406.132,00	7,687%	€ 397.917,00	10,205%	€ 382.618,00	11,630%
a) Salari e stipendi	€ 287.521,00	5,442%	€ 279.991,00	7,180%	€ 272.249,00	8,275%
b) Oneri sociali	€ 75.478,00	1,429%	€ 75.899,00	1,946%	€ 74.649,00	2,269%
c) Trattamento di fine rapporto	€ 24.649,00	0,467%	€ 22.745,00	0,583%	€ 20.361,00	0,619%
e) Altri costi	€ 18.484,00	0,350%	€ 19.282,00	0,494%	€ 15.359,00	0,467%
Ammortamenti e svalutazioni:	€ 28.615,00	0,542%	€ 29.730,00	0,762%	€ 39.521,00	1,201%
a) Amm.to delle immobilizzazioni immateriali	€ 11.397,00	0,216%	€ 7.038,00	0,180%	€ 8.649,00	0,263%
b) Amm.to delle immobilizzazioni materiali	€ 17.218,00	0,326%	€ 22.692,00	0,582%	€ 22.552,00	0,685%
d) Svalutazione dei crediti dell'attivo circolante	€ 0,00	0,000%	€ 0,00	0,000%	€ 8.320,00	0,253%
Oneri diversi di gestione	€ 52.941,00	1,002%	€ 40.657,00	1,043%	€ 34.451,00	1,047%
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (CP)</b>	<b>€ 5.243.983,00</b>	<b>99,250%</b>	<b>€ 3.860.057,00</b>	<b>98,991%</b>	<b>€ 3.222.527,00</b>	<b>97,950%</b>
<b>DIFFERENZA TRA VP-CP</b>	<b>€ 39.652,00</b>	<b>0,750%</b>	<b>€ 39.329,00</b>	<b>1,009%</b>	<b>€ 67.433,00</b>	<b>2,050%</b>
Proventi finanziari	€ 8.519,00	0,161%	€ 7.664,00	0,197%	€ 9.202,00	0,280%
Oneri finanziari	-€ 40.759,00	0,771%	-€ 13.492,00	0,346%	-€ 26.630,00	0,809%
<b>TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>	<b>-€ 32.240,00</b>		<b>-€ 5.828,00</b>		<b>-€ 17.428,00</b>	
Proventi straordinari	€ 23.683,00	0,448%	€ 16.478,00	0,423%	€ 32.546,00	0,989%
Oneri straordinari	-€ 22.746,00	0,430%	-€ 19.179,00	0,492%	-€ 22.602,00	0,687%
<b>TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE</b>	<b>€ 937,00</b>		<b>-€ 2.701,00</b>		<b>€ 9.944,00</b>	
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>€ 8.349,00</b>	<b>0,158%</b>	<b>€ 30.800,00</b>	<b>0,790%</b>	<b>€ 59.949,00</b>	<b>1,822%</b>
<b>IMPOSTE DELL'ESERCIZIO</b>	<b>€ 6.780,00</b>	<b>0,128%</b>	<b>€ 2.337,00</b>	<b>0,060%</b>	<b>€ 3.782,00</b>	<b>0,115%</b>
<b>UTILE O PERDITA DI ESERCIZIO</b>	<b>€ 1.569,00</b>	<b>0,030%</b>	<b>€ 28.463,00</b>	<b>0,730%</b>	<b>€ 56.167,00</b>	<b>1,707%</b>

## RICLASSIFICAZIONE DEL C.E. A VALORE AGGIUNTO E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

DESCRIZIONE VOCE	IMPORTO 2011	IMPORTO 2010	IMPORTO 2009
1 PRESTAZIONE DI SERVIZI DA CONSORZiate	€ 900.802,00	€ 1.007.423,00	€ 782.203,00
1.1 PRESTAZIONE DI SERVIZI DA TERZI	€ 4.110.594,00	€ 2.795.994,00	€ 2.359.839,00
2 CONTRIBUTI	€ 272.239,00	€ 95.969,00	€ 147.918,00
3 ALTRI RICAVI FATTURATI	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>A TOTALE VALORE DELLA PPRODUZIONE (VP)</b>	<b>€ 5.283.635,00</b>	<b>€ 3.899.386,00</b>	<b>€ 3.289.960,00</b>
MATERIE PRIME (MERCI C/ACQUISTI)	€ 14.895,00	€ 22.231,00	€ 15.949,00
COSTI PER SERVIZI ESTERNI	€ 832.221,00	€ 304.701,00	€ 281.392,00
COSTI GODIMENTO BENI DI TERZI	€ 164.142,00	€ 93.202,00	€ 82.768,00
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	€ 52.941,00	€ 40.657,00	€ 34.451,00
<b>B TOTALE COSTI DI PRODUZIONE (CP)</b>	<b>€ 1.064.199,00</b>	<b>€ 460.791,00</b>	<b>€ 414.560,00</b>
PROVENTI FINANZIARI	€ 8.519,00	€ 7.664,00	€ 9.202,00
PROVENTI STRAORDINARI	€ 23.683,00	€ 16.478,00	€ 32.546,00
ONERI STRAORDINARI	-€ 22.746,00	-€ 19.179,00	-€ 22.602,00
<b>C TOTALE PROVENTI FINANZIARI E PROVENTI E ONERI STRAORDINARI</b>	<b>€ 9.456,00</b>	<b>€ 4.963,00</b>	<b>€ 19.146,00</b>
VALORE AGGIUNTO LORDO (VAL)	€ 4.228.892,00	€ 3.443.558,00	€ 2.894.546,00
D AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI	€ 28.615,00	€ 29.730,00	€ 39.521,00
D TFR ACCANTONATO	€ 24.649,00	€ 22.745,00	€ 20.361,00
<b>TOTALE AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI</b>	<b>€ 53.264,00</b>	<b>€ 52.475,00</b>	<b>€ 59.882,00</b>
<b>VALORE AGGIUNTO NETTO (VA O RD RICCHEZZA DISTRIBUIBILE)</b>	<b>€ 4.175.628,00</b>	<b>€ 3.391.083,00</b>	<b>€ 2.834.664,00</b>

## ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI

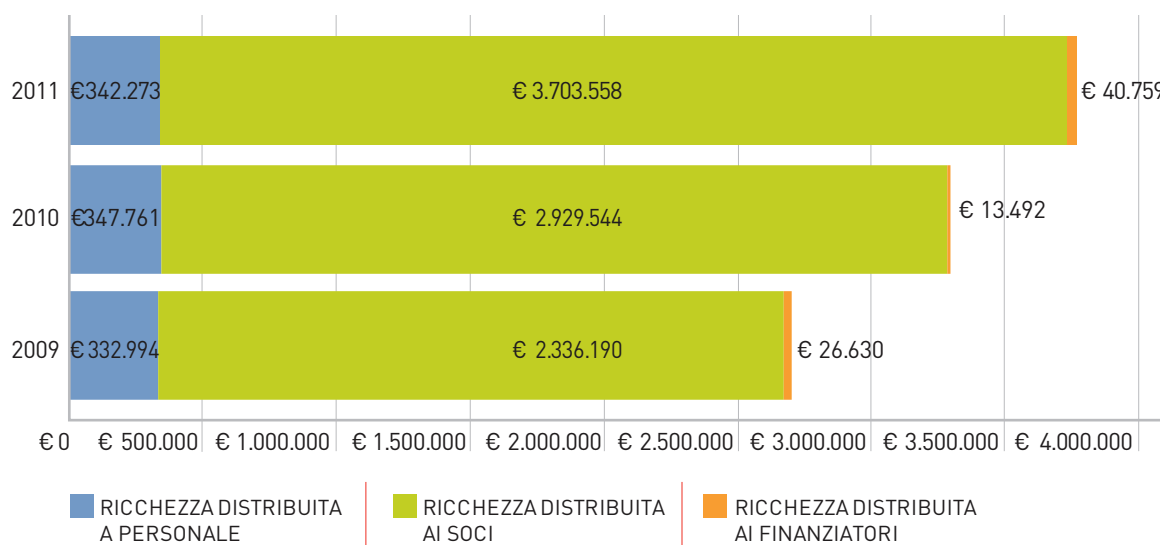
INDICI	2011	2010	2009
VALORE AGGIUNTO LORDO/ VALORE DELLA PRODUZIONE	80,04%	88,31%	87,98%
VALORE AGGIUNTO NETTO/ VALORE DELLA PRODUZIONE	79,03%	86,96%	86,16%
INDICE CRESCITA VALORE DELLA PRODUZIONE	35,50%	18,52%	-
INDICE CRESCITA COSTI DI PRODUZIONE	130,95%	11,15%	-
AUTOFINANZIAMENTO (RN+AMMORTAMENTI+ACCANTONAMENTI)/VP	1,04%	2,08%	3,53%
RD A SOCI/VP DA SOCI	411,14%	289,80%	298,67%
RD A SOCI/VP	70,09%	74,87%	71,01%
RD A SOCI/(VP-VP DA SOCI)	84,50%	100,95%	93,16%

## REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

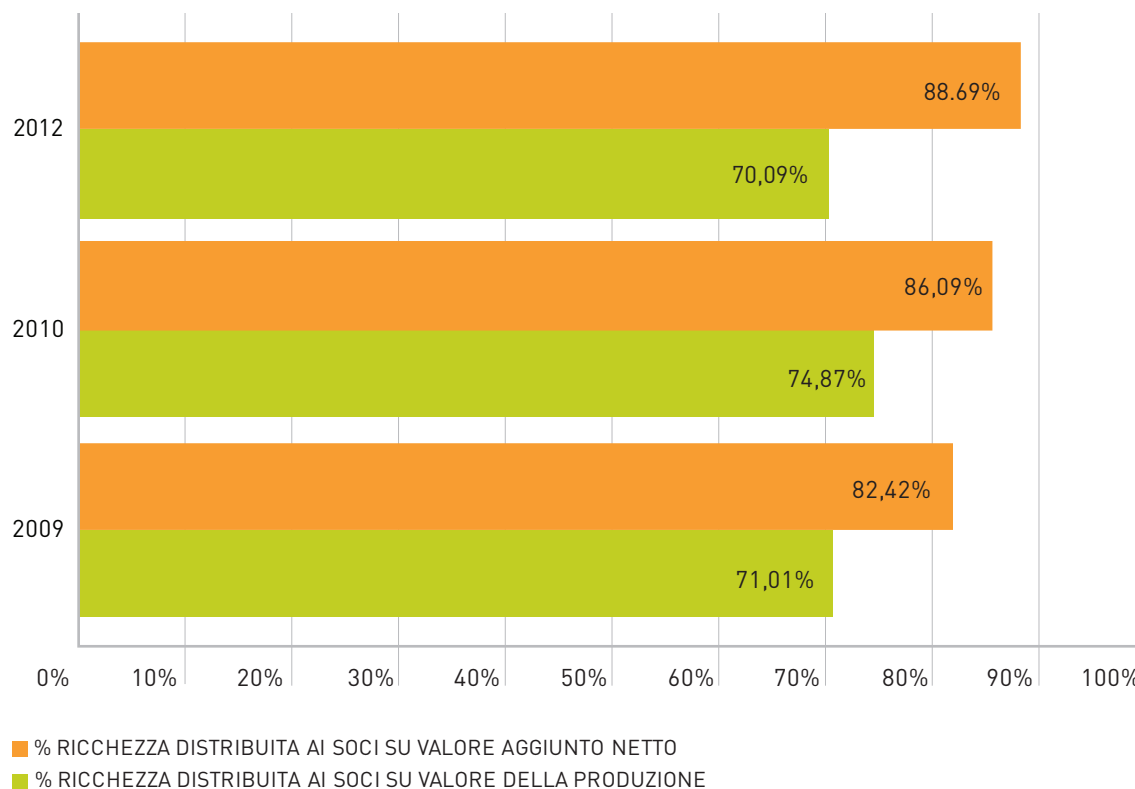
	IMPORTO 2011	%	IMPORTO 2010	%	IMPORTO 2009	%
<b>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLE RISORSE UMANE</b>						
PERSONALE DIPENDENTE/ TIROCINANTI	€ 306.005,00		€ 299.873,00		€ 298.903,00	
PERSONALE CO.PRO	€ 36.268,00		€ 47.888,00		€ 34.091,00	
<b>TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA A PERSONALE</b>	<b>€ 342.273,00</b>	<b>8,197%</b>	<b>€ 347.761,00</b>	<b>10,255%</b>	<b>€ 332.994,00</b>	<b>11,747%</b>
<b>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLA COLLETTIVITÀ</b>						
CONTRIBUTI DIPENDENTI/ TIROCINANTI	€ 75.898,00		€ 75.899,00		€ 74.679,00	
CONTRIBUTI CO.PRO	€ 4.791,00		€ 3.587,00		€ 4.222,00	
IMPOSTE	€ 6.780,00		€ 2.337,00		€ 3.782,00	
<b>TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLA COLLETTIVITÀ</b>	<b>€ 87.469,00</b>	<b>2,095%</b>	<b>€ 81.823,00</b>	<b>2,413%</b>	<b>€ 82.683,00</b>	<b>2,917%</b>
<b>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI FINANZIATORI</b>						
INTERESSI PASSIVI	€ 30.091,00		€ 6.992,00		€ 20.826,00	
COMMISSIONI BANCARIE	€ 10.668,00		€ 6.500,00		€ 5.804,00	
<b>TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA AI FINANZIATORI</b>	<b>€ 40.759,00</b>	<b>0,976%</b>	<b>€ 13.492,00</b>	<b>0,398%</b>	<b>€ 26.630,00</b>	<b>0,939%</b>
<b>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI SOCI</b>						
COOPERATIVE SOCIE PER CONTRIBUTI/ GENERAL CONTRACTOR	€ 3.703.558,00		€ 2.919.544,00		€ 2.336.190,00	
<b>TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA AI SOCI</b>	<b>€ 3.703.558,00</b>	<b>88,695%</b>	<b>€ 2.919.544,00</b>	<b>86,095%</b>	<b>€ 2.336.190,00</b>	<b>82,415%</b>
<b>UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO (RICCHEZZA REINVESTITA)</b>	<b>€ 1.569,00</b>	<b>0,038%</b>	<b>€ 28.463,00</b>	<b>0,839%</b>	<b>€ 56.167,00</b>	<b>1,981%</b>



### DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA A PERSONALE FINANZIATORI E SOCI



### RICCHEZZA DISTRIBUITA AI SOCI SUL VALORE DELLA PRODUZIONE E SU VALORE AGGIUNTO



## BILANCIO AL 31.12.2011

Redatto in forma abbreviata ai sensi dell'art. 2435-bis del Codice civile

### STATO PATRIMONIALE

(in unità di euro)

ATTIVO	31.12.2011	31.12.2010
<b>B) IMMOBILIZZAZIONI</b>		
I. Immateriali		
- Valore lordo	1.445.088	186.091
- Ammortamenti cumulati	-38.063	-26.666
	1.407.025	159.425
II. Materiali		
- Valore lordo	1.402.877	173.377
- Ammortamenti cumulati	-139.152	-122.520
	1.263.725	50.857
III. Finanziarie	119.493	79.808
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>2.790.243</b>	<b>290.090</b>
<b>C) ATTIVO CIRCOLANTE</b>		
II. Crediti		
- esigibili entro 12 mesi	3.016.264	1.902.336
- svalutazioni crediti	-8.675	-14.675
	3.007.589	1.887.661
III. Attività finanziarie non immobilizzate	187.061	187.061
IV. Disponibilità liquide	273.503	256.993
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>3.468.153</b>	<b>2.331.715</b>
<b>D) RATEI E RISCONTI</b>	<b>82.759</b>	<b>17.112</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>6.341.155</b>	<b>2.638.917</b>
<b>PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>	<b>31.12.2011</b>	<b>31.12.2010</b>
<b>A) PATRIMONIO NETTO</b>		
I. Capitale	445.000	445.000
IV. Riserva legale	40.354	31.815
VII. Altre riserve - Riserva Legge 904/1977	100.990	81.920
IX. Utile (perdita) d'esercizio	1.569	28.463
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>587.913</b>	<b>587.198</b>
<b>B) FONDI PER RISCHI E ONERI</b>		
3) Altri	51.033	106.801
<b>C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO</b>	<b>165.772</b>	<b>143.927</b>
<b>D) DEBITI</b>		
- esigibili entro 12 mesi	3.513.067	1.736.228
- esigibili oltre 12 mesi	800.000	0
	4.313.067	1.736.228
<b>E) RATEI E RISCONTI</b>	<b>1.223.370</b>	<b>64.763</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>5.753.242</b>	<b>2.051.719</b>
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>	<b>6.341.155</b>	<b>2.638.917</b>
<b>CONTI D'ORDINE</b>		
Fidejussioni a favore di terzi	494.031	345.879
	<b>494.031</b>	<b>345.879</b>

Il presente bilancio è conforme alle scritture contabili.

## CONTO ECONOMICO

(in unità di euro)

	01.01.2011 31.12.2011	01.01.2010 31.12.2010
<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	5.011.396	3.803.417
5) Altri ricavi e proventi: - contributi in conto esercizio 272.239	272.239	95.969
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>5.283.635</b>	<b>3.899.386</b>
<b>B) COSTI DELLA PRODUZIONE</b>		
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	14.895	22.231
7) Per servizi	4.577.258	3.276.320
8) Per godimento di beni di terzi	164.142	93.202
9) Per il personale:		
a) Salari e stipendi 287.521	287.521	279.991
b) Oneri sociali 75.478	75.478	75.899
c) Trattamento di fine rapporto 24.649	24.649	22.745
e) Altri costi 18.484	18.484	19.282
	406.132	397.917
10) Ammortamenti e svalutazioni:		
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali 11.397	11.397	7.038
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali 17.218	17.218	22.692
14) Oneri diversi di gestione	28.615 52.941	29.730 40.657
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>5.243.983</b>	<b>3.860.057</b>
<b>DIFFERENZA TRA VALORE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>39.652</b>	<b>39.329</b>
<b>C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>		
16) Altri proventi finanziari d) proventi diversi dai precedenti: - altri	8.519	7.664
17) Interessi e altri oneri finanziari - altri	-40.759	-13.492
<b>TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>	<b>-32.240</b>	<b>-5.828</b>
<b>E) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI</b>		
20) Proventi - vari	23.683	16.478
21) Oneri - vari	-22.746	-19.179
<b>TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE</b>	<b>937</b>	<b>-2.701</b>
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>8.349</b>	<b>30.800</b>
22) Imposte sul reddito dell'esercizio	-6.780	-2.337
<b>23) Utile (Perdita) dell'esercizio</b>	<b>1.569</b>	<b>28.463</b>

Il presente bilancio è conforme alle scritture contabili.

## CONCLUSIONI E PROSPETTIVE



Ripercorrendo questo Bilancio Sociale 2011, possiamo affermare che le cooperative consorziate e con esse il Consorzio, stiano raggiungendo una fase di piena maturità, obiettivo non scontato in un periodo di generale crisi economica. Il sistema consortile Farsi Prossimo ci offre infatti anche quest'anno indici di crescita su tutti i fronti: rispetto alle unità di offerta, al valore della produzione, al patrimonio netto, al capitale sociale, all'occupazione.

Aldilà di questi dati sono sintomo di maturità anche la politica di fusioni e il progressivo ricambio dei Consigli di Amministrazione di molte cooperative, che vedono un sempre maggior coinvolgimento di nuovi dirigenti accanto alla "vecchia guardia".

In questo senso riteniamo che compito del Consorzio sia accompagnare questo movimento delle cooperative consorziate: offrendo servizi sempre più qualificati ma anche continuando ed estendendo progressivamente a platee più ampie il lavoro di riflessione sull'identità, il senso e quindi la direzione verso cui tendere che il gruppo dei Consiglieri delle Cooperative promosse da Caritas ha iniziato a compiere.

Lo stesso Consorzio si avvia a una fase di significativa riorganizzazione: gli ultimi mesi del 2011 hanno visto il Presidente Minelli assumere importanti incarichi in Confcooperative (Vicepresidenza dell'Unione provinciale e regionale, Presidenza del Settore Federsolidarietà regionale), preludio alle dimissioni dalla Presidenza maturate nel maggio di quest'anno. La Presidenza di Minelli ha rappresentato la fase di crescita del Consorzio con il raggiungimento di obiettivi importanti e anche in questa sede mi sembra doveroso esprimere la gratitudine di tutto il Consorzio per il lavoro svolto.

Ora, nell'ottica più volte ricordata, si tratta di accompagnare e consolidare quanto fatto; in questo senso il Consiglio del Consorzio ha scelto di operare con una modalità più collegiale e con responsabilità diffuse tra i diversi Consiglieri in modo da garantire una maggior vicinanza operativa sia alle funzioni interne al Consorzio che alle Cooperative socie. Le prospettive per il 2012 sono quindi una riconferma dei percorsi intrapresi e, come detto, la sperimentazione di nuove forme organizzative. Lo scenario sociale ed economico in cui ci troviamo ad operare (crisi economica, crisi della rappresentanza politica, tagli del sistema di Welfare) impongono uno sforzo di fantasia e coraggio per rimanere fedeli alla nostra mission di tutela dei più deboli e di salvaguardia della dignità del lavoro. Si tratta di trovare nuove strade sia sotto il profilo imprenditoriale che organizzativo che consentano il perseguimento di questi obiettivi.

Non andrà trascurato per il raggiungimento di questo scopo il lavoro di collaborazione ed alleanze progettuali con altri soggetti della Cooperazione sociale ma anche del modo del non profit e più in generale dell'impresa che sono stati un tratto distintivo del nostro Consorzio. Il consorzio ha la capacità e i "numeri" (in tutti i sensi) per raccogliere questa sfida e i dati di questo Bilancio Sociale ne sono la migliore e più oggettiva testimonianza.

A tutti coloro che hanno lavorato per la redazione di questo Bilancio Sociale e a tutti i soci e lavoratori delle Cooperative e del Consorzio che materialmente hanno dato corpo a questi risultati va il ringraziamento sentito del Consiglio di Amministrazione.

**Giovanni Carrara**  
*Presidente del Consorzio Farsi Prossimo*

## **APPENDICE: LA STORIA DEL CONSORZIO**

---

### **ORIGINI ED EVOLUZIONE DEL CONSORZIO**

#### **LA FASE PREPARATORIA: 1993-1998**

Per comprendere appieno la storia e l'evoluzione del Consorzio Farsi Prossimo riteniamo sia indispensabile partire dalle prime esperienze di cooperazione sociale legate alla Caritas Ambrosiana.

#### **1993**

Viene nominato direttore della Fondazione Caritas Ambrosiana Don Virginio Colmegna, che favorisce l'avvio della prima cooperativa con diretto riferimento alla Caritas.

Nasce così la cooperativa Farsi Prossimo a cui vengono subito affidati i servizi sperimentali sull'AIDS, fino ad allora direttamente gestiti dalla stessa Caritas Ambrosiana.

Ben presto la cooperativa assume una propria autonomia rispetto alla Caritas Ambrosiana, pur mantenendo e condividendo il significato e gli orizzonti strategici degli interventi. Contemporaneamente e parallelamente anche a Monza si avvia una storia analoga: alla cooperativa La Bottega Creativa viene affidato l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate. Carcerati, vittime della tratta, stranieri, sofferenti di disagio psichico trovano nella cooperativa opportunità di lavoro, compatibili con i loro tempi e possibilità.

Sono anni di grandi cambiamenti e sviluppi: lo stato sociale non riesce a rispondere velocemente alle nuove povertà. Ciò determina un incremento di servizi esternalizzati al privato sociale.

Molto spesso sono le cooperative, forti anche del sostegno capillare delle Caritas parrocchiali e dei centri di ascolto, ad intercettare per prime le nuove forme di disagio e, con un paziente lavoro di interlocuzione, a sollecitare la comunità e i suoi rappresentanti istituzionali affinché riconoscano l'obbligo di farsi carico, almeno economicamente, delle risposte.

Una sincronia che spesso non funziona, e così la rete Caritas si fa carico non solo degli interventi dal punto di vista progettuale, organizzativo ed operativo, ma anche dal punto di vista economico.

#### **1998**

Nasce la cooperativa Vesti Solidale, con il preciso obiettivo di trovare una soluzione lavorativa agli stranieri domiciliati presso i centri di accoglienza gestiti dalla cooperativa Farsi Prossimo. Il lavoro costituisce un passo indispensabile per ricostruire la dignità, ed offrire un'opportunità di emancipazione, insieme alla speranza di un futuro possibile.

### **LA FASE DELLO SVILUPPO E LA COSTITUZIONE DEL CONSORZIO: 1998-2004**

#### **1998**

Il 27 novembre 1998, dalle cooperative Farsi Prossimo, La Bottega Creativa, Vesti Solidale, L'Arcobaleno viene costituito il Consorzio Farsi Prossimo. Ad esso vengono da subito affidati compiti di rappresentanza, di coordinamento e di servizio, anche per conseguire economie di scala in grado di ottimizzare costi e risultati. Il rapporto con Caritas Ambrosiana,



e tutti i legami che ne derivano, costituiscono il tratto distintivo del Consorzio.

Proprio a partire dal 1998, si avvia il progetto Vesti e Rivesti, per la raccolta permanente di indumenti usati nella Diocesi di Milano. Tale progetto, utilizzando il marchio di Caritas Ambrosiana, permette di finanziare progetti sociali rivolti a fasce deboli che non hanno o godono solo parzialmente di un contributo pubblico.

### 1999

Intanto i servizi offerti dalla cooperativa Farsi Prossimo nel territorio lecchese sono cresciuti a tal punto che, per poterne garantire qualità, flessibilità ed agilità organizzativa, si decide di affidarli alla cooperativa L'Arcobaleno di Lecco, nata nel 1999, avviando così una fase di sviluppo di cooperative legate al territorio.

### 2000

In stretta continuità con l'esperienza di Lecco, la cooperativa Farsi Prossimo favorisce lo sviluppo di altre due cooperative: S. Martino che si occuperà di minori e Filo di Arianna, che finirà per ereditare tutti gli interventi sulla salute mentale, l'AIDS, gli anziani dalla stessa cooperativa Farsi Prossimo.

Nel frattempo alcune cooperative esterne al sistema Caritas manifestano il loro interesse nei confronti del Consorzio e avviano il percorso per diventarne socie.

Il Consorzio si arricchisce anche di nuove risorse, alcune delle quali provenienti da esperienze diverse dalla cooperazione e in grado di portare nuove conoscenze e competenze utili allo sviluppo imprenditoriale del sistema.

Si cementa così una classe dirigente ben assortita, molto motivata, fortemente professionale e caparbia nel conseguire gli obiettivi sociali e di impresa.

### 2002

Nel 2002 il Consorzio Farsi Prossimo partecipa al progetto europeo Equal – Agenzia di Cittadinanza. È una grande occasione per avviare una collaborazione fitta tra Enti pubblici e privati della provincia di Milano sui temi dell'evoluzione del welfare, ma anche una straordinaria occasione di avvicinamento all'Europa. Gli effetti di questo progetto sono tanti e tali che solo qualche anno dopo, riguardando indietro, ci si renderà conto di quanto ha contribuito alla crescita professionale e progettuale del Consorzio.

### 2003

Nel 2003 il Consorzio, insieme a Caritas Ambrosiana e ad alcune Caritas zonali sviluppano nuove cooperative territoriali. Nascono così tre cooperative: Novo Millennio nella zona pastorale di Monza, Le Querce di Mamre in quella di Varese e Intrecci in quella di Rho. La prima finisce per ereditare i servizi monzesi della Filo di Arianna e altri servizi del territorio avviati direttamente da Caritas o da altre realtà locali. La seconda esperienza, quella varesina, è un vero spin-off della cooperativa Farsi Prossimo su tutti i servizi ai rifugiati accolti all'aeroporto della Malpensa. La terza esperienza, nel rhodense, parte con una forte connotazione territoriale, acquisendo progetti già avviati dalle chiese locali ma sviluppando subito altre attività di impresa sociale.

Oltre il Consorzio, sono ora 8 le cooperative direttamente promosse da Caritas.

## **LA FASE DELLA RICERCA DI NUOVI EQUILIBRI: 2004 – 2009**

### **2004**

A gennaio del 2004 a Giovanni Carrara, presidente dal 1998, subentra Massimo Minelli. Si avvia inoltre un ulteriore processo di sviluppo di nuove esperienze cooperative, che porta alla nascita di nuove cooperative (Bethlem e Centro Icaro), che ereditano servizi specifici già consolidati presso altre socie.

### **2005**

A gennaio viene nominato direttore della Caritas Ambrosiana Don Roberto Davanzo, che succede a Don Virginio Colmegna, il quale nel frattempo diventa Presidente della nuova fondazione diocesana Casa della Carità – Angelo Abriani.

Sono cambiamenti che segnano la fine di un periodo storico e l'inizio di un nuovo rapporto tra Caritas Ambrosiana e Consorzio. La ricerca di un nuovo equilibrio dà vita a numerose occasioni di scambio, comunicazione e formazione reciproca con l'obiettivo di mantenere coeso il sistema e fluida la relazione.

Inoltre cresce la mutualità all'interno del Consorzio tra le cooperative, più volte emersa soprattutto in gravi momenti di difficoltà.

### **2006**

In questi anni il Consorzio Farsi Prossimo decide di confrontarsi anche con l'esperienza del Consorzio nazionale Gino Mattarelli (CGM), arricchendosi di un patrimonio di nuove conoscenze organizzative e imprenditoriali.

Da questo confronto deriva la decisione di costituire, insieme a quattro altri Consorzi della Provincia di Milano, un Sistema Consortile Metropolitano Milanese (SCMM).

### **2007-2008**

Con il passare del tempo e con l'acquisizione di una crescente consapevolezza delle proprie potenzialità, il lavoro di rete diventa sempre più un elemento fondamentale di sviluppo, soprattutto a Milano, dove vengono allacciati rapporti virtuosi con enti e organizzazioni rilevanti per la città.

Grazie a questo impegno il Consorzio si accredita come organizzazione capace di sviluppare relazioni e capacità di impresa.

Altri cambiamenti positivi di questi anni sono:

- la capitalizzazione del Consorzio e la patrimonializzazione delle cooperative;
- la crescita complessiva del valore della produzione e il reinvestimento degli utili;
- l'approccio nuovo nel comunicare la propria immagine e il proprio modello di sviluppo della comunità, attraverso momenti pubblici, ricerche e studi;
- il reperimento di risorse economiche e patrimoniali attraverso una proficua azione di fund-raising.

Il Consorzio riceve numerose attestazioni di fiducia e riconoscimenti, tra cui si evidenzia l'attestato di pubblica benemerenzza (Ambrogino d'Oro), attribuito dal Comune di Milano il 7 dicembre 2008.

### **2009**

Nel corso del 2009 si sviluppa con Caritas un'intensa attività sia tramite percorsi di formazione per i CdA e le cooperative, che come coordinamento tra tutte le realtà del sistema di

Caritas Ambrosiana. Si sviluppa un'analisi degli scenari attuali e futuri della compagine consortile, dettata dall'evoluzione del contesto nazionale, della cooperazione sociale e dei rapporti con Caritas, che tenga conto dei problemi di sostenibilità delle cooperative.

Dal punto di vista operativo prosegue l'attività di rete con gli attori locali che ha consentito di partecipare a progettazioni rilevanti a livello cittadino (Sistema Milano), nonché l'avvio di ulteriori servizi in General Contractor.

Nell'ambito dei servizi alle cooperative si segnalano sia l'intensa e fruttuosa attività organizzativa e di adeguamento alle nuove normative svolta dal Servizio di Prevenzione e Protezione, che l'introduzione di nuovi strumenti finanziari e gestionali per migliorare l'amministrazione delle cooperative.

Si segnala inoltre la prosecuzione dell'attività di coordinamento e gestione delle grandi progettazioni e degli ormai numerosi servizi in General Contractor.

## LA FASE DELLE GRANDI SFIDE: 2010

L'anno 2010 si è caratterizzato come quello delle grandi sfide. Anche quest'anno è proseguita l'attività di formazione e di ragionamento sul senso dell'operare in stretta relazione con Caritas Ambrosiana, con l'obiettivo di fare seguire alla crescita imprenditoriale l'attenzione a non disperdere i valori alla base delle cooperative e del sistema consortile. Di conseguenza sono state promosse diverse occasioni di incontro e scambio, a partire dalle cooperative promosse da Caritas. Parimenti, il sistema consortile ha sentito l'esigenza di ragionare in maniera più concreta, su nuovi assetti societari, avviando un processo riorganizzativo e di investimenti che all'orizzonte potrebbe prospettare la forma societaria di un gruppo operativo paritetico.

Quanto sopra indicato ha consentito di definire le premesse per l'avvio di importanti operazioni strategiche che sono in qualche modo frutto del cambiamento di orizzonte messo in atto negli anni precedenti. Si evidenziano solo le principali:

- la decisione di avviare, in partnership con Welfare Italia Salute, società del gruppo CGM, un Poliambulatorio medico specialistico orientato a servire la fascia medio bassa della popolazione, che per questioni di reddito e di lunghe liste di attesa di fatto non riesce ad accedere a determinate prestazioni sanitarie. Il percorso ha condotto alla individuazione di una sede in Milano, via Jenner, e l'avvio dell'attività è prevista per il quarto trimestre del 2011;
- la presa in carico, in comodato d'uso ventennale, dello stabile comunale sito in Via Monluè 65 a Milano e della conseguente attività di ristrutturazione che, grazie ai fondi ministeriali, entro fine 2011 consentirà di offrire alla città di Milano una struttura di accoglienza per adulti in difficoltà;
- infine merita una particolare menzione il fatto che il Consorzio alla fine del 2010 abbia deciso di lasciare la sede di via Ponale 2 e di acquisire uno spazio per le proprie attività operative prevedendo, oltre ad un investimento patrimoniale del Consorzio, anche la nascita di nuovi spazi di cui le cooperative socie potranno usufruire.

L'anno 2010 ha visto anche la conferma di importanti partite nell'ambito dei servizi alla persona in cui Consorzio agisce in General Contractor a favore di alcune cooperative socie. Dal punto di vista della vita sociale occorre evidenziare il recesso, a seguito di liquidazione della cooperativa sociale Centro Icaro.

**CONSORZIO FARSI PROSSIMO**  
**SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**  
viale Sarca 336/F - Edificio Sedici - 20126 Milano

tel. 02.66114432 - fax 02.66103072  
info@consorziofarsiprossimo.org  
www.consorziofarsiprossimo.org