

consorzio  
farsi prossimo



Bilancio Sociale  
2010

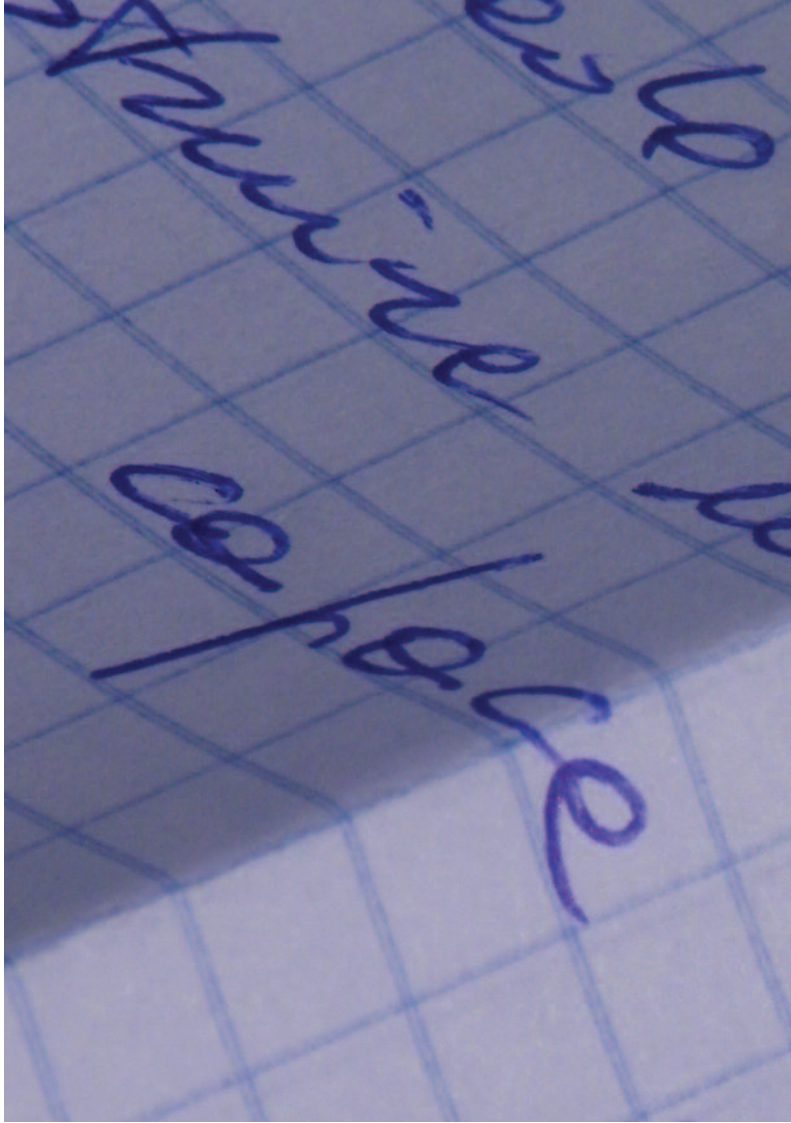
<b>1. INTRODUZIONE.....</b>	<b>5</b>
PERCHÉ UN BILANCIO SOCIALE.....	5
<b>2. OBIETTIVI E POLITICHE DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....</b>	<b>7</b>
STAKEHOLDER INTERNI .....	7
STAKEHOLDER ESTERNI.....	7
<b>3. IDENTITÀ AZIENDALE.....</b>	<b>9</b>
ORIGINI ED EVOLUZIONE DEL CONSORZIO.....	9
IDENTITÀ E VALORI .....	12
MISSION E VISION.....	12
COME OPERIAMO.....	12
ASSETTO ISTITUZIONALE – LA BASE SOCIALE .....	14
ASSETTO ISTITUZIONALE – GLI ORGANI ESECUTIVI.....	18
ASSETTO ISTITUZIONALE - GLI ORGANI DI CONTROLLO .....	18
APPARTENENZE e RETI .....	19
ORGANIZZAZIONE.....	20
COSA FACCIAMO .....	21
COSA ABBIAMO FATTO (PRODOTTI, EVENTI, PROGETTI) .....	24

## SOMMARIO

<b>4. IL SISTEMA CONSORTILE .....</b>	<b>27</b>
IL CONSORZIO E LE COOPERATIVE .....	27
LE COOPERATIVE E IL TERRITORIO.....	28
IL SISTEMA CONSORTILE IN NUMERI.....	28
SERVIZI E UTENTI NELLA DIOCESI DI MILANO .....	32
DATI AGGREGATI – 2007-2009 .....	35
<b>5. PORTATORI DI INTERESSE.....</b>	<b>37</b>
MAPPA GENERALE DEI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE .....	37
RELAZIONE SOCIALE AI PORTATORI DI INTERESSE .....	38
<b>6. BILANCIO DI ESERCIZIO 2009 del CONSORZIO FARSİ PROSSIMO Soc. Coop. Soc....</b>	<b>47</b>
RICLASSIFICAZIONI DI BILANCIO .....	47
BILANCIO AL 31.12.2009 - STATO PATRIMONIALE.....	51
BILANCIO AL 31.12.2009 - CONTO ECONOMICO .....	52
<b>7 CONCLUSIONI E PROSPETTIVE .....</b>	<b>54</b>

PREFAZIONE

“Dire che mi piace  
sarebbe semplice, ma  
estremamente sintetico se solo  
si pensa a tutti i casini e le fatiche.  
Io credo che, al di là di tutto, lavorare  
qui aiuti a costruire un modo di  
vivere davvero migliore, capace  
di includere tutti!”



*a cura di don Roberto Davanzo – Direttore Caritas Ambrosiana*

Molto volentieri mi accingo ad introdurre questo interessante lavoro del Consorzio Farsi Prossimo che ci piace interpretare come un'opportunità di "lettura" interna, prima che adempimento normativo previsto dalla Regione Lombardia.

È significativo che la riflessione sulla Responsabilità Sociale del Consorzio pressoché coincida con la pubblicazione della terza Enciclica di Papa Benedetto XVI Caritas in veritate, enciclica sociale che giunge a 18 anni dalla Centesimus annus di Giovanni Paolo II. Un documento che contiene l'invito a superare la dicotomia tra sfera dell'economico e sfera del sociale che ha condotto ad identificare l'economia con il luogo della produzione della ricchezza e il sociale con il luogo della solidarietà o della compassione.

La Caritas in veritate ci dice invece che si può fare impresa anche se si perseguono fini di utilità sociale e si è mossi all'azione da motivazioni di tipo sociale. In questo senso la Caritas in veritate invita a colmare il pericoloso divario tra l'economico e il sociale. Pericoloso per due motivi: sia perché un agire economico che non incorporasse al proprio interno la dimensione del sociale non sarebbe eticamente accettabile, sia perché un sociale meramente redistributivo che non facesse i conti col vincolo delle risorse non risulterebbe alla lunga sostenibile. Inoltre, la Caritas in veritate introduce la necessità di accogliere il principio della gratuità entro l'agire economico. Questo significa pensare alla spesa per il welfare come fattore di sviluppo economico, piuttosto che di consumo sociale.

Una gratuità capace di favorire la cultura della reciprocità che vede l'esperienza cooperativa come ambito in cui tale reciprocità viene praticata e alimentata.

Ebbene, la Caritas in veritate mostra come il progresso civile ed economico di un paese dipende dalle pratiche di reciprocità diffuse tra i suoi cittadini. Senza il mutuo riconoscimento di una comune appartenenza non c'è efficienza o accumulazione di capitale che tenga. Per questo oggi c'è immenso bisogno di cooperazione, per espandere le forme della gratuità e rafforzare quelle che già esistono.

Con un rinnovato augurio di buon lavoro.

Don Roberto Davanzo

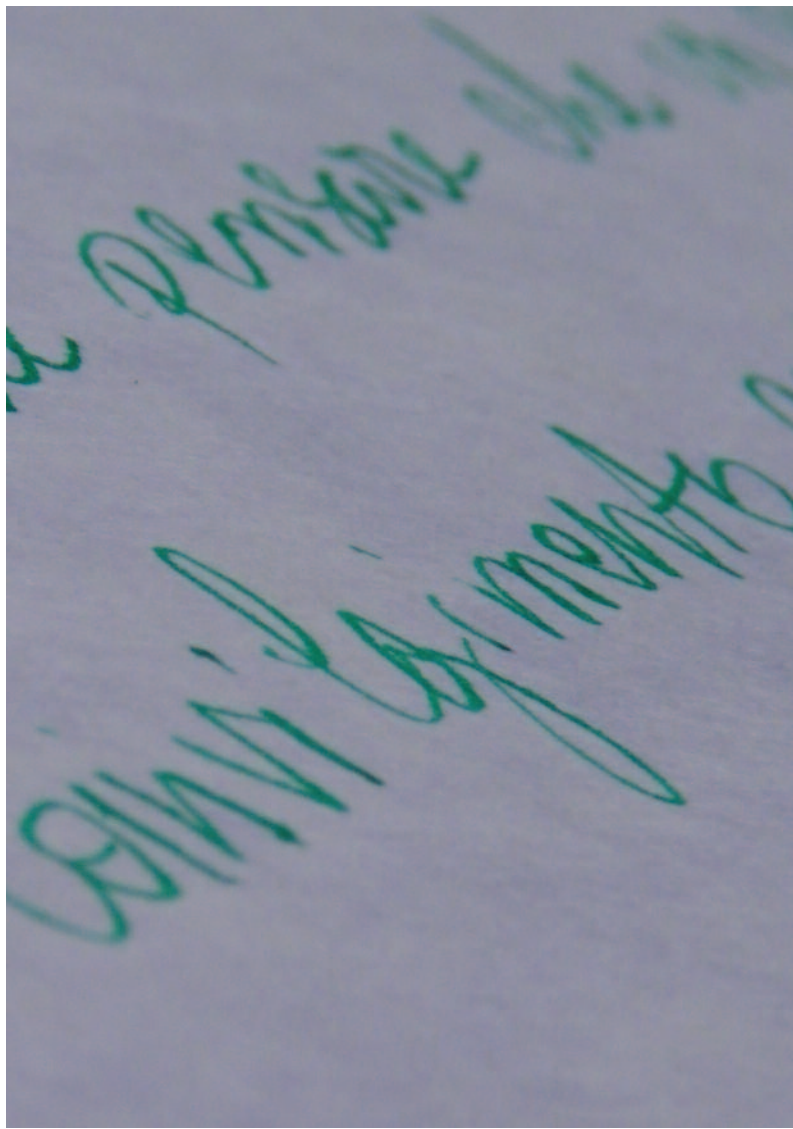
## PREFAZIONE



INTRODUZIONE

“Lavoro ancora  
al Consorzio Farsi Prossimo  
perché condivido la missione,  
anche se indiretta nel mio caso,  
di prodigarsi nell’aiuto di chiunque  
sia in difficoltà.

In quest’ottica mi piace pensare  
che un giorno potrò avere l’opportunità  
di un coinvolgimento ancora più  
diretto nei confronti del prossimo.”



## PERCHÉ UN BILANCIO SOCIALE

*A cura di Massimo Minelli – Presidente del Consorzio Farsi Prossimo*

Con la seconda edizione, il bilancio sociale entra in un certo senso nell'ordinarietà degli strumenti a disposizione della nostra impresa sociale. Se nella prima stesura del 2008 molte energie erano state indirizzate nella ricerca di una forma grafica e comunicativa agile ma comunque significativa, quest'anno, una volta portati a patrimonio questi risultati conseguiti, ci si è potuti concentrare maggiormente ad illustrare aspetti innovativi.

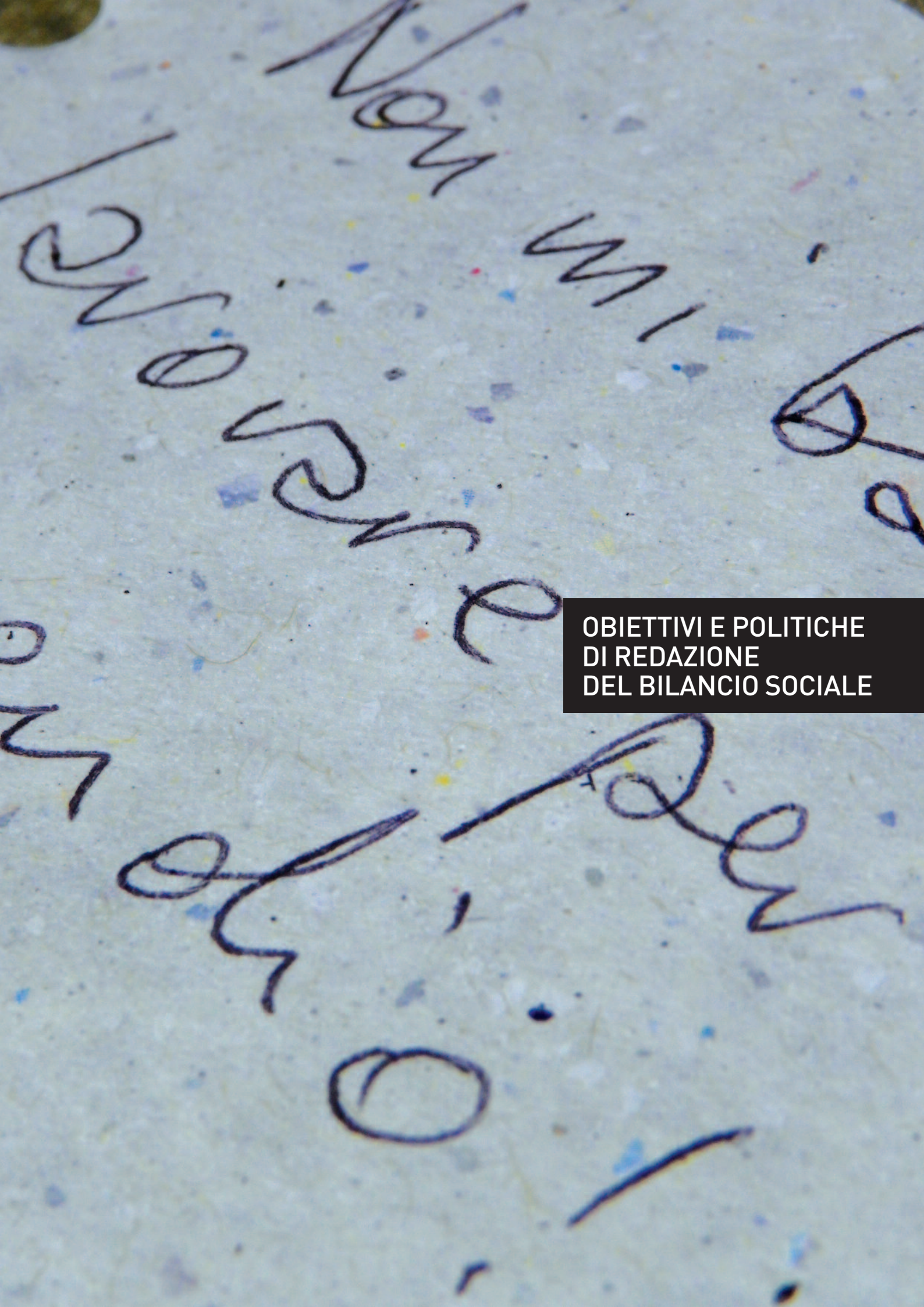
In maniera particolare le conclusioni della precedente edizione esprimevano la tensione verso la definizione di un bilancio sociale consortile, frutto di una rilettura rigorosa dei dati comuni di tutte le cooperative socie e dello stesso consorzio, inteso come singola organizzazione. Non possiamo dire di aver raggiunto pienamente questo risultato, però sicuramente abbiamo fatto dei passi in avanti significativi in questo senso. Un risultato che forse ha un valore maggiore nel fatto che, per la prima volta nella nostra storia, disponiamo di una buona quantità di dati provenienti dalle nostre socie, e, quel che vale di più, raccolti con strumenti di indagine che permettono una buona omogeneità e quindi facilitano la capacità di rilettura degli stessi. Forse ci sono ancora spazi di miglioramento in questo senso anche se va pur sempre ricordato che la compagine consortile, per quanto ispirata da motivazioni valoriali e ideali comuni, riconosce pur sempre una legittima autonomia alle imprese socie, di cui tener conto anche nella definizione degli obiettivi di programmazione e relative valutazioni.

### INTRODUZIONE

Molto spazio continua ad essere dedicato alla relazione con i portatori di interesse, che rappresentano la vera ricchezza del Consorzio, anche se quest'anno, per motivi di snellezza del documento, si è scelto di non accompagnare questa parte con interviste. Abbiamo preferito, invece, rielaborare meglio il rapporto con Caritas Ambrosiana, che l'anno scorso avevamo lasciato quasi come sottofondo e premessa a tutto il documento, perché in effetti nel 2009 si è lavorato molto sul senso del Consorzio e sul ruolo di questo all'interno della Chiesa diocesana, approdando anche a risultati che portano con sé dei significati in chiave di impresa.

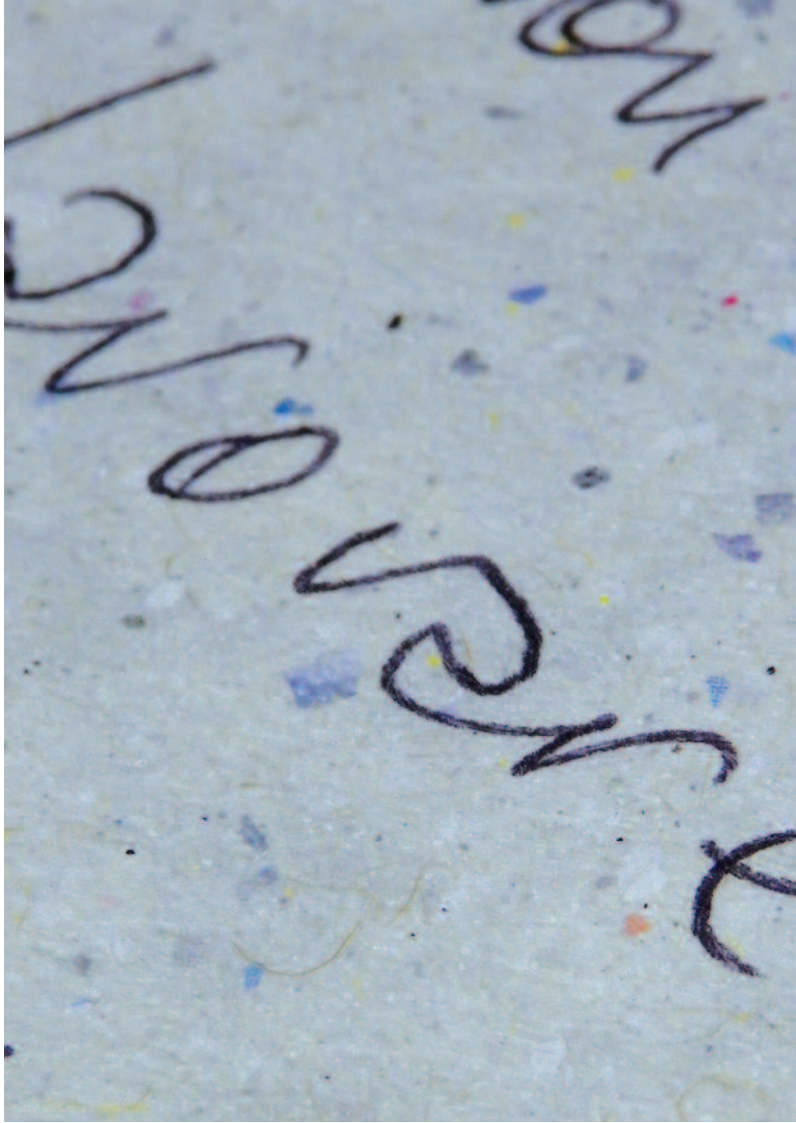
Ora consegniamo questo nuovo lavoro nella speranza che serva per conoscere meglio la realtà del Consorzio. Nel contempo auspichiamo che, anche grazie a questo documento, ci giungano osservazioni e suggerimenti per poter migliorare ancor più la nostra attività di impresa sociale.





**OBIETTIVI E POLITICHE  
DI REDAZIONE  
DEL BILANCIO SOCIALE**

“Non mi bastava più  
lavorare per il solo  
stipendio!”



I destinatari del bilancio sociale 2009 del Consorzio Farsi Prossimo sono tutti i portatori di interesse o i soggetti che intrattengono direttamente con esso relazioni significative o mostrano attenzione riguardo all'articolazione di servizi e progetti sviluppati dal Consorzio direttamente o dalle cooperative socie nel territorio di competenza (in generale la Diocesi di Milano). Tra tutti i soggetti che intrattengono relazioni con il Consorzio, per il bilancio sociale 2009 sono stati individuati i seguenti, che si possono articolare nelle categorie sotto elencate.

## STAKEHOLDER INTERNI

### LE COOPERATIVE SOCIE

Le loro attività sono promosse e sostenute dal Consorzio ed è significativo evidenziare il rapporto di mutualità che le collega, le politiche e gli obiettivi comuni, i servizi condivisi gestiti dal Consorzio.

## STAKEHOLDER ESTERNI

### CARITAS AMBROSIANA

Come già avvenuto lo scorso anno, una particolare attenzione merita la Caritas Ambrosiana, a cui il Consorzio si ispira sin dall'origine e a cui fa riferimento in un orizzonte di senso e di visione, collaborando al fine di sviluppare attività promozionali, a vantaggio delle comunità cristiane della Diocesi Ambrosiana.

In tutto il documento si troveranno quindi continui riferimenti a Caritas Ambrosiana, nostro interlocutore principale, in virtù dell'importante ruolo che ricopre.

## OBIETTIVI E POLITICHE DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

### I SOGGETTI DELLA RETE DEL SISTEMA COOPERATIVO

Attraverso l'appartenenza a tali reti il Consorzio esprime, promuove e consolida i valori della cooperazione in generale e nello specifico del settore sociale di cui fa parte. Alcune di queste relazioni hanno permesso al Consorzio l'apertura di un orizzonte culturale e imprenditoriale.

### I PARTNER E I SOGGETTI DELLE RETI TERRITORIALI

Sono i soggetti con cui si lavora quotidianamente fianco a fianco per la costruzione del welfare, sia in ambito ecclesiale (parrocchie e Caritas locali), sia in ambito civile. Si è arrivati a questa collaborazione tramite percorsi e processi che hanno consentito di instaurare specifiche e proficue relazioni con interessanti prospettive di sviluppo.

### I FINANZIATORI (FONDAZIONI E BIG DONORS)

Sono sostenitori, attraverso i contributi a progetto o donazioni, di una importante parte delle attività delle cooperative socie, tramite la mediazione e i contatti attivati dal Consorzio. Oltre alla regolare rendicontazione, si vuole fornire loro anche una visione sociale di quanto il loro contributo porti alla finalizzazione di interventi innovativi e di rete che permettono di co-generare politiche di welfare.

## **I COMMITTENTI PUBBLICI E PRIVATI**

La gran parte del fatturato del Consorzio deriva da rapporti con enti locali o società ed essi collegate oppure da grandi enti privati.

Con molti di tali committenti si è negli anni instaurato un proficuo rapporto di collaborazione, in cui il Consorzio ha avuto modo di affermare il proprio ruolo e i valori della cooperazione.

IDENTITÀ AZIENDALE

“Il motivo principale per cui lavoro al Consorzio Farsi Prossimo è perché credo nei valori fondamentali su cui una cooperativa di carattere sociale è strutturata. Il secondo motivo è il buon rapporto instaurato con alcuni colleghi, e l’ambiente sereno.”



## ORIGINI ED EVOLUZIONE DEL CONSORZIO

### LA FASE PREPARATORIA: 1993-1998

Per comprendere appieno la storia e l'evoluzione del Consorzio Farsi Prossimo riteniamo sia indispensabile partire dalle prime esperienze di cooperazione sociale legate alla Caritas Ambrosiana.

DON VIRGINIO COLMEGNA  
VIENE NOMINATO  
DIRETTORE DELLA  
FONDAZIONE CARITAS  
AMBROSIANA

#### 1993

Viene nominato direttore della Fondazione Caritas Ambrosiana **Don Virginio Colmegna**, che favorisce l'avvio della prima cooperativa con diretto riferimento alla Caritas.

NASCE LA COOPERATIVA  
FARSI PROSSIMO  
DI MILANO

Nasce così la **cooperativa Farsi Prossimo** a cui vengono subito affidati i servizi sperimentali sull'AIDS, fino ad allora direttamente gestiti dalla stessa Caritas Ambrosiana.

Ben presto la cooperativa assume una propria autonomia rispetto alla Caritas Ambrosiana, pur mantenendo e condividendo il significato e gli orizzonti strategici degli interventi.

Contemporaneamente e parallelamente anche a Monza si avvia una storia analoga: alla cooperativa **La Bottega Creativa** viene affidato l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate. Carcerati, vittime della tratta, stranieri, sofferenti di disagio psichico trovano nella cooperativa opportunità di lavoro, compatibili con i loro tempi e possibilità.

Sono anni di grandi cambiamenti e sviluppi: lo stato sociale non riesce a rispondere velocemente alle nuove povertà. Ciò determina un incremento di servizi esternalizzati al privato sociale.

Molto spesso sono le cooperative, forti anche del sostegno capillare delle Caritas parrocchiali e dei centri di ascolto, ad intercettare per prime le nuove forme di disagio e, con un paziente lavoro di interlocuzione, a sollecitare la comunità e i suoi rappresentanti istituzionali affinché riconoscano l'obbligo di farsi carico, almeno economicamente, delle risposte.

Una sincronia che spesso non funziona, e così la rete Caritas si fa carico non solo degli interventi dal punto di vista progettuale, organizzativo ed operativo, ma anche dal punto di vista economico.

## IDENTITÀ AZIENDALE

#### 1998

Nasce la cooperativa **Vesti Solidale**, con il preciso obiettivo di trovare una soluzione lavorativa agli stranieri domiciliati presso i centri di accoglienza gestiti dalla cooperativa Farsi Prossimo. Il lavoro costituisce un passo indispensabile per ricostruire la dignità, ed offrire un'opportunità di emancipazione, insieme alla speranza di un futuro possibile.

NASCE LA COOPERATIVA  
VESTI SOLIDALE  
DI MILANO

### LA FASE DELLO SVILUPPO E LA COSTITUZIONE DEL CONSORZIO: 1998-2004

#### 1998

Il **27 novembre 1998**, dalle cooperative Farsi Prossimo, La Bottega Creativa, Vesti Solidale, L'Arcobaleno viene costituito il **Consorzio Farsi Prossimo**. Ad esso vengono da subito affidati

NASCE IL CONSORZIO  
FARSI PROSSIMO  
A MILANO

compiti di rappresentanza, di coordinamento e di servizio, anche per conseguire economie di scala in grado di ottimizzare costi e risultati.

Il rapporto con Caritas Ambrosiana, e tutti i legami che ne derivano, costituiscono il tratto distintivo del Consorzio.

PARTE IL PROGETTO  
VESTI E RIVESTI PER IL  
RECUPERO DEGLI  
INDUMENTI USATI

Proprio a partire dal 1998, si avvia il progetto **Vesti e Rivesti**, per la raccolta permanente di indumenti usati nella diocesi di Milano. Tale progetto, utilizzando il marchio di Caritas Ambrosiana, permette di finanziare progetti sociali rivolti a fasce deboli che non hanno o godono solo parzialmente di un contributo pubblico.

LA COOPERATIVA  
L'ARCOBALENO RILEVA  
LE ATTIVITÀ DEL  
LECCHESE

## 1999

Intanto i servizi offerti dalla cooperativa Farsi Prossimo nel territorio lecchese sono cresciuti a tal punto che, per poterne garantire qualità, flessibilità ed agilità organizzativa, si decide di affidarli alla cooperativa Arcobaleno di Lecco, nata nel 1999.

LE COOPERATIVE  
S. MARTINO E FILO DI  
ARIANNA RILEVANO DI-  
VERSE ATTIVITÀ  
MILANESI DELLA  
COOPERATIVA FARSI  
PROSSIMO

## 2000

In stretta continuità con l'esperienza di Lecco, la cooperativa Farsi Prossimo favorisce lo sviluppo di altre due cooperative: **S.Martino** che si occuperà di minori e **Filo di Arianna**, che finirà per ereditare tutti gli interventi sulla salute mentale, l'AIDS, gli anziani dalla stessa cooperativa Farsi Prossimo.

Nel frattempo alcune cooperative esterne al sistema Caritas manifestano il loro interesse nei confronti del Consorzio e avviano il percorso per diventarne socie.

Il Consorzio si arricchisce anche di nuove risorse, alcune delle quali provenienti da esperienze diverse dalla cooperazione e in grado di portare nuove conoscenze e competenze utili allo sviluppo imprenditoriale del sistema.

Si cementa così una classe dirigente ben assortita, molto motivata, fortemente professionale e caparbia nel conseguire gli obiettivi sociali e di impresa.

SI AVVIA UN PROCESSO  
DI AVVICINAMENTO E  
ADESIONE AL  
CONSORZIO DI  
COOPERATIVE ESTERNE  
AL SISTEMA CARITAS

## 2002

Nel 2002 il Consorzio Farsi Prossimo partecipa al progetto europeo Equal – Agenzia di Cittadinanza. È una grande occasione per avviare una collaborazione fitta tra Enti pubblici e privati della provincia di Milano sui temi dell'evoluzione del welfare, ma anche una straordinaria occasione di avvicinamento all'Europa. Gli effetti di questo progetto sono tanti e tali che solo qualche anno dopo, riguardando indietro, ci si renderà conto di quanto ha contribuito alla crescita professionale e ..... del Consorzio,

## 2003

Nel 2003 il Consorzio, insieme a Caritas Ambrosiana e ad alcune Caritas zonali mette a punto un ultimo tassello di sviluppo territoriale. Nascono così tre cooperative: **Novo Millennio** nella zona pastorale di Monza, **Le Querce di Mamre** in quella di Varese e **Intrecci** in quella di Rho. La prima finisce per ereditare i servizi monzesi della **Filo di Arianna** e altri servizi del territorio avviati direttamente da Caritas o da altre realtà locali. La seconda esperienza, quella varesine, è un vero spin-off della cooperativa Farsi Prossimo su tutti i servizi ai rifugiati accolti all'aeroporto della Malpensa. La terza esperienza, invece, quella rhodense, parte con una forte connotazione territoriale, acquisendo progetti già avviati dalle chiese locali ma sviluppando subito altre attività di impresa sociale.

Oltre il Consorzio, sono ora 8 le cooperative direttamente promosse da Caritas.

NASCE IL CONSORZIO  
FARSI PROSSIMO  
A MILANO



## LA FASE DELLA RICERCA DI NUOVI EQUILIBRI: 2004 – 2009

### 2004

A gennaio del 2004 a Giovanni Carrara, presidente dal 1998, subentra Massimo Minelli. Si avvia inoltre un ulteriore processo di sviluppo di nuove esperienze cooperative, che porta alla nascita di tre nuove realtà, che ereditano servizi specifici già consolidati presso altre socie.

### 2005

A gennaio viene nominato direttore della Caritas Ambrosiana **Don Roberto Davanzo**, che succede a Don Virginio Colmegna, il quale nel frattempo diventa Presidente della nuova fondazione diocesana Casa della Carità – Angelo Abriani.

Sono cambiamenti che segnano la fine di un periodo storico e l'inizio di un nuovo rapporto tra Caritas Ambrosiana e Consorzio. La ricerca di un nuovo equilibrio dà vita a numerose occasioni di scambio, comunicazione e formazione reciproca con l'obiettivo di mantenere coeso il sistema e fluida la relazione.

Inoltre cresce la mutualità all'interno del Consorzio tra le cooperative, più volte emersa soprattutto in gravi momenti di difficoltà.

### 2006

In questi anni il Consorzio Farsi Prossimo decide di confrontarsi anche con l'esperienza del **Consorzio nazionale Gino Mattarelli (CGM)**, arricchendosi di un patrimonio di nuove conoscenze organizzative e imprenditoriali.

Da questo confronto deriva la decisione di costituire, insieme a quattro altri Consorzi della Provincia di Milano, ad un **Sistema Consortile Metropolitan Milanese (SCMM)**.

### 2007-2008

Con il passare del tempo e con l'acquisizione di una crescente consapevolezza delle proprie potenzialità, il lavoro di rete diventa sempre più un elemento fondamentale di sviluppo, soprattutto a Milano, dove vengono allacciati rapporti virtuosi con enti e organizzazioni rilevanti per la città.

Grazie a questo impegno il Consorzio si accredita come organizzazione capace di sviluppare relazioni e capacità di impresa.

Altri cambiamenti positivi di questi anni sono:

- la capitalizzazione del Consorzio e la patrimonializzazione delle cooperative;
- la crescita complessiva del valore della produzione e il reinvestimento degli utili;
- l'approccio nuovo nel comunicare la propria immagine e il proprio modello di sviluppo della comunità, attraverso momenti pubblici, ricerche e studi;
- il reperimento di risorse economiche e patrimoniali attraverso una proficua azione di fundraising.

Il Consorzio riceve numerose attestazioni di fiducia e riconoscimenti, tra cui si evidenzia l'attestato di pubblica benemerita (Ambrogino d'Oro), attribuito dal Comune di Milano il 7 dicembre 2008.

### 2009

Nel corso del 2009 si sviluppa con Caritas un'intensa attività sia tramite percorsi di forma-

zione per i CdA e le cooperative, che comei coordinamento tra tutte le realtà del sistema di Caritas Ambrosiana. Si sviluppa un'analisi degli scenari attuali e futuri della compagine consortile, dettata dall'evoluzione del contesto nazionale, della cooperazione sociale e dei rapporti con Caritas, che tenga conto dei problemi di sostenibilità delle cooperative.

Dal punto di vista operativo prosegue l'attività di rete con gli attori locali che ha consentito di partecipare a progettazioni rilevanti a livello cittadino (Sistema Milano), nonché l'avvio di ulteriori servizi in General Contractor.

Nell'ambito dei servizi alle cooperative il Servizio di Prevenzione e Protezione opera si segnalano sia l'intensa e fruttuosa attività organizzativa e di adeguamento alle nuove normative svolta dal Servizio di Prevenzione e Protezione, che l'introduzione di nuovi strumenti finanziari e gestionali per migliorare l'amministrazione delle cooperative.

Si segnala inoltre la prosecuzione dell'attività di coordinamento e gestione delle grandi progettazioni e degli ormai numerosi servizi in General Contractor.

## 2010

L'anno 2010 si caratterizza come l'anno delle grandi sfide: vengono avviate operazioni strategiche nate dal cambiamento di orizzonte prodotto negli anni precedenti. Evidenziamo le tre principali:

- la decisione di avviare, in partnership con Welfare Italia Salute, società del gruppo CGM, un **poliambulatorio medico specialistico** orientato a servire la fascia medio bassa della popolazione, che per questioni di reddito e di lunghe liste di attesa di fatto non riesce ad accedere a determinate prestazioni sanitarie. Il percorso ha condotto alla individuazione di una sede in Milano, viale Jenner, e l'avvio dell'attività è prevista per la seconda metà del 2011;
- la presa in carico, in comodato d'uso ventennale, dello stabile comunale sito in Via Monlué 65 a Milano e della conseguente attività di ristrutturazione che, grazie ai fondi ministeriali, entro fine 2011 consentirà di offrire alla città di Milano una struttura di accoglienza per adulti in difficoltà;
- la programmazione dell'acquisto di una nuova sede per il Consorzio, che prevede non solo un notevole investimento patrimoniale, ma anche la creazione di nuovi spazi di cui le cooperative socie potranno usufruire.

Anche quest'anno è proseguita l'attività di formazione e di ragionamento sul senso con Caritas Ambrosiana, rivolta ai CdA delle cooperative da essa promosse.

L'anno 2010 ha visto anche la conferma di importanti partite nell'ambito dei servizi alla persona in cui Consorzio agisce in General Contractor a favore di alcune cooperative socie.

Dal punto di vista della vita sociale occorre evidenziare il recesso, a seguito di liquidazione, della coop. sociale Centro Icaro.

## IDENTITÀ E VALORI

Il Consorzio Farsi Prossimo è una Società Cooperativa Sociale Onlus promossa nel 1998 da Caritas Ambrosiana. È costituito da 12 cooperative sociali che operano, in linea con i suoi obiettivi, sul territorio della Diocesi di Milano, prevalentemente nelle province di Milano, Lecco, Varese e di Monza e della Brianza.

Il Consorzio è nato ispirandosi ad una lettera pastorale del Card. Carlo Maria Martini del 1986 intitolata "Farsi Prossimo", importante riferimento per la sua attività quotidiana.

Le ragioni della fondazione e le finalità ispiratrici determinano il modo di operare del Consorzio e delle consorziate, orientato a valorizzare principalmente i seguenti elementi:

- il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e dachi soffre e vive ai margini della società, secondo i principi ispiratori di Caritas;
- la Carta dei valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni;
- la forte mutualità tra le cooperative socie per una maggiore tutela dei lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità imprenditoriale;
- l'attenzione ai lavoratori;
- la propensione a fungere da punto di riferimento e luogo di sintesi delle esperienze del territorio, anche come espressione della Caritas diocesana.

## MISSION E VISION

### VISION/IL SOGNO

Il Consorzio intende favorire, supportare e incentivare l'attività a vantaggio delle cooperative socie per alleviare la sofferenza delle persone che vivono le diverse forme di grave disagio sociale del nostro tempo, restituendo loro la dignità perduta.

### MISSION/I SEGNI

Il Consorzio opera affinché le cooperative socie possano essere espressione viva e qualificata presso le comunità di riferimento traendo sintesi dai propri valori ispiratori: la pedagogia dei fatti promossa dalla Caritas Ambrosiana, la partecipazione e la mutualità proprie della cooperazione sociale.

Il Consorzio interviene direttamente o tramite le coop socie al fine di:

- promuovere l'emancipazione e l'autonomia delle persone attraverso servizi di sostegno e accompagnamento, progetti e opportunità lavorative, per aiutare le persone a liberarsi dal bisogno e a reinserirsi nella comunità come soggetti attivi;
- progettare con passione e competenza interventi sociali, servizi e soluzioni innovative principalmente negli ambiti relativi alle seguenti aree: Salute mentale, Immigrazione e Rifugiati, Intercultura, Servizi per Anziani, Disagio minorile, Emarginazioni gravi, Vittime della tratta, Raccolte differenziate di abiti usati e rifiuti tecnologici, Carcere, Rom;
- promuovere i principi e la cultura della cooperazione sociale.

"...NELLA SOCIETÀ ATTUALE, AMARE CON PAZIENTE CONCRETEZZA IL FRATELLO POVERO, BISOGNOSO, OPPRESSO SIGNIFICA NON LIMITARSI A FARE QUALCHE INTERVENTO PERSONALE MA ANCHE CERCARE DI RISANARE LE CONDIZIONI ECONOMICHE, SOCIALI, POLITICHE DELLA POVERTÀ E DELL'INGIUSTIZIA..."

(S.E. CARD. CARLO MARIA MARTINI, FARSI PROSSIMO, PIANO PASTORALE 1985-86, PAG. 34)

## COME OPERIAMO

Il Consorzio Farsi Prossimo, attraverso le Cooperative socie:

- affronta le principali problematiche sociali e prende in carico le persone più fragili con un approccio di prossimità dove la centralità delle persone e la vicinanza al loro disagio passano attraverso il riconoscimento del valore di ogni singola relazione, la quale esige attenzione e tenerezza speciali;
- progetta interventi complessi in grado di rinsaldare e restituire alle persone l'autostima, l'emancipazione e l'autonomia su cui far leva per riacquisire le competenze necessarie a sviluppare percorsi di reinserimento sociale e lavorativo nella società, per renderli soggetti attivi;
- mette a disposizione risorse umane competenti e motivate in grado di collaborare a fianco del Pubblico e di altre realtà del Terzo Settore per affrontare le situazioni di povertà emergenti;
- favorisce il raccordo e il coordinamento di una rete di cooperative socie operanti su territori diversi ma tra loro coese e orientate al raggiungimento di medesimi obiettivi solidali (e in tal senso il Consorzio Farsi Prossimo è strumento e spazio di confronto e condivisione dove le persone lavorano e collaborano per rispondere in modo strutturato ai disagi creati dalla nostra moderna società);
- a garanzia della qualità dei propri interventi il Consorzio Farsi Prossimo stimola le cooperative affinché applichino prioritariamente i contratti collettivi nazionali di lavoro favorendo la continuità del rapporto tra operatore e beneficiario;
- si adopera per promuovere azioni di politica sociale innovative ispirate alla giustizia e all'equità sociale e a promuovere una cultura rispettosa dei diritti di tutti.

Tutto ciò avviene senza mai perdere di vista i valori fondanti della carità cristiana e le proprie radici, in linea con i dettami della dottrina sociale della Chiesa.

## ASSETTO ISTITUZIONALE – LA BASE SOCIALE

ASSEMBLEA  
DEI SOCI

L'assemblea dei soci rappresenta l'universalità dei soci e mantiene il suo controllo su tutto l'operato del Consorzio. Per statuto può essere composta solo da cooperative sociali e provvede alla nomina del Consiglio di Amministrazione e all'approvazione del bilancio d'esercizio preventivo e consuntivo del Consorzio.

Al 31.12.2010 sono socie del Consorzio 12 cooperative sociali, 10 di tipo A e 2 di tipo B (\*)

### Le cooperative socie al 31/12/2010

Nome cooperativa	Tipo(*)	Abbr	Sede	Sito web
Farsi Prossimo (**)	A	FPr	Milano	<a href="http://www.farsiprossimo.it">www.farsiprossimo.it</a>
L'Arcobaleno (**)	A	Arc	Lecco	<a href="http://www.larcobaleno.coop">www.larcobaleno.coop</a>
Vesti Solidale (**)	B	VSo	Cinisello B.mo	<a href="http://www.vestisolidale.it">www.vestisolidale.it</a>
S.Martino	A	SMA	Milano	<a href="http://www.coopmartino.it">www.coopmartino.it</a>
Filo di Arianna	A	FdA	Cinisello B.mo	<a href="http://www.filodiariannacoop.it">www.filodiariannacoop.it</a>
Lambro	A	Lam	Monza	<a href="http://www.cooperativambro.it">www.cooperativambro.it</a>
Novo Millennio	A	NoM	Monza	<a href="http://www.novomillennio.it">www.novomillennio.it</a>
Intrecci	A	Int	Rho	<a href="http://www.coopintrecci.it">www.coopintrecci.it</a>
Le Querce di Mamre	A	QdM	Varese	<a href="http://www.quercedimamre.it">www.quercedimamre.it</a>
Città del sole	A	CdS	Milano	<a href="http://www.aclimilano.com">www.aclimilano.com</a>
Bethlem	A	Bet	Milano	<a href="http://www.bethlem.it">www.bethlem.it</a> (***)
Sammamet	B	Sam	Cinisello B.mo	<a href="http://www.sammamet.it">www.sammamet.it</a>

ART. 5 DELLO STATUTO DEL CONSORZIO IL NUMERO DELLE COOPERATIVE SOCIE È ILLIMITATO. POTRANNO ESSERE AMMESSE ALLA COMPAGINE SOCIALE DEL CONSORZIO OVE - PER STATUTO O DE FACTO - SI ISPIRINO ALLE FINALITÀ E ALLE ATTIVITÀ PERSEGUITE DALLA CARITAS AMBROSIANA LE COOPERATIVE SOCIALI COSTITUITE AI SENSI DELLA LEGGE 381/91. [...]

#### Legenda

- (\*) Tipo A – Attività socio-assistenziali e socio-sanitarie  
 Tipo B – Inserimenti lavorativi di persone svantaggiate  
 (\*\*) Socio Fondatore  
 (\*\*\*) Sito attualmente in costruzione

## Articolazione della base sociale dalla costituzione del Consorzio

Cooperativa.	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Note
Farsi Prossimo	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Vesti Solidale	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
L'Arcobaleno	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
La Bottega Creativa	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	(*)
San Martino		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Delta 2000		■	■	■	■	■								
Oltre		■	■	■	■									(**)
Filo di Arianna			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Lambro					■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Vesti Speranza					■	■	■	■	■					(*)
A77					■	■	■	■						
Novo Millennio							■	■	■	■	■	■	■	
Intrecci							■	■	■	■	■	■	■	
Le Querce di Mamre							■	■	■	■	■	■	■	
Informamentis							■	■	■	■	■			(*)
Centro Icaro								■	■	■	■	■	■	(*)
Città del Sole								■	■	■	■	■	■	
Bethlem									■	■	■	■	■	
Sammamet									■	■	■	■	■	
<b>NR Aderenti</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	

Legenda ■ Anno di Costituzione - Socio fondatore  
■ Anno di Ingresso nella base sociale  
■ Anno di Permanenza nella base sociale  
■ Anno di Recesso dal Consorzio

(\*) Recesso a seguito di liquidazione della cooperativa  
(\*\*) Recesso a seguito di variazione della natura giuridica del Consorzio

## LA PARTECIPAZIONE

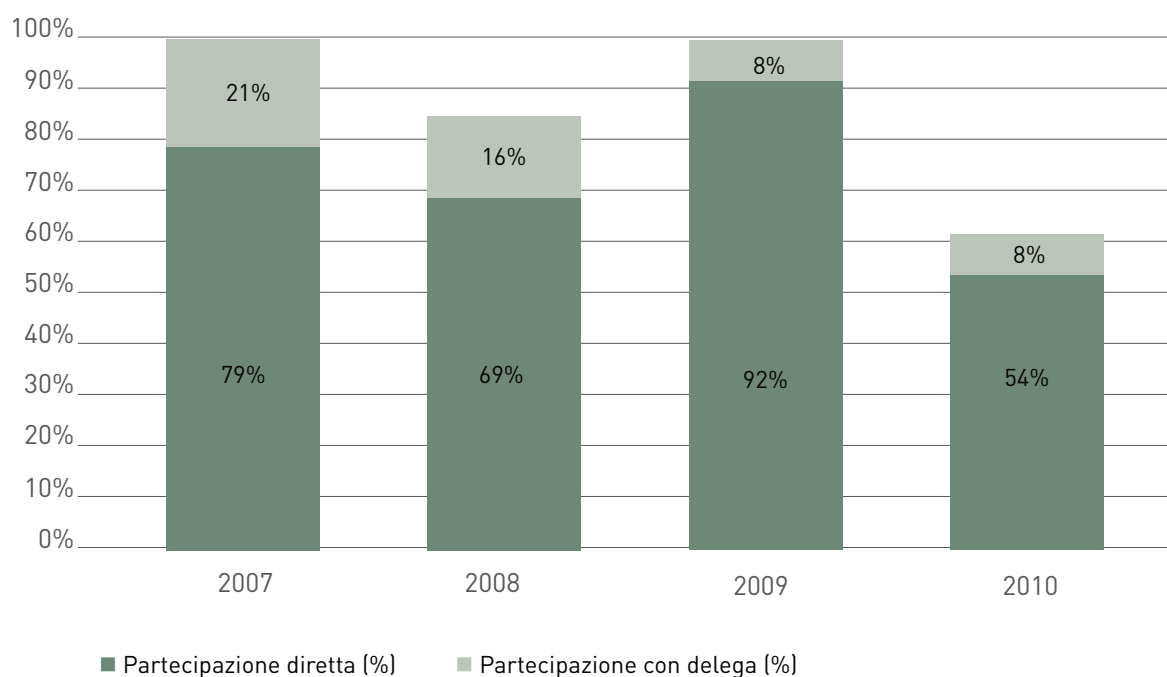
### Assemblee, partecipazione e ordini del giorno (2007-2010)

ANNO	DATA	PARTECIPAZIONE (%)			ORDINE DEL GIORNO
		DIRETTA	DELEGA	TOTALE	
2007	23/01	79%	21%	100%	Approvazione piano strategico 2007 Approvazione bilancio preventivo 2007 Varie ed eventuali
	07/05	78%	14%	92%	Approvazione bilancio consuntivo 2006 e relativa nota integrativa Nomina del revisore contabile Nomina di un nuovo Consigliere per il Consiglio di amministrazione Comunicazioni del Presidente Varie ed eventuali
2008	12/02	79%	0%	79%	Approvazione piano strategico 2008 Approvazione bilancio preventivo 2008 Comunicazioni del presidente
	12/05	100%	0%	100%	Approvazione bilancio consuntivo 2007 e relativa nota integrativa Rinnovo cariche sociali Aumento del capitale sociale Comunicazioni del presidente
	20/06	69%	16%	85%	Incremento capitale sociale Aggiornamento situazione bilancio Varie ed eventuali
2009	02/03	92,3%	7,70%	0%	Approvazione bilancio preventivo 2009 Varie ed eventuali
	11/05	92,3%	0%	7,7%	Approvazione bilancio consuntivo 2008 Nomina Collegio Sindacale e definizione compenso
	29/07	54%	8%	62%	Approvazione bilancio sociale 2008 Comunicazioni del Presidente Varie ed eventuali
2010	25/02	69,23%	0%	30,8%	Approvazione bilancio preventivo 2010 Assicurazione dirigenti Varie ed eventuali
	26/04	84,62%	0%	15,4%	Approvazione Bilancio consuntivo 2009
	26/04	76,92%	0%	23%	Approvazione bilancio sociale 2009 Comunicazioni del Presidente Varie ed eventuali

A questi momenti istituzionali occorre aggiungere numerosi eventi rilevanti rivolti alla totalità dei soci o a parte di essi che hanno permesso un proficuo confronto sui temi di maggior interesse per la vita sociale del Consorzio, nonché lo scambio di conoscenze e buone prassi operative.

LA PARTECIPAZIONE:  
PRESENZA  
PERCENTUALE

## Indice di partecipazione alle assemblee



## Andamento capitale sociale del Consorzio apportato dai soci

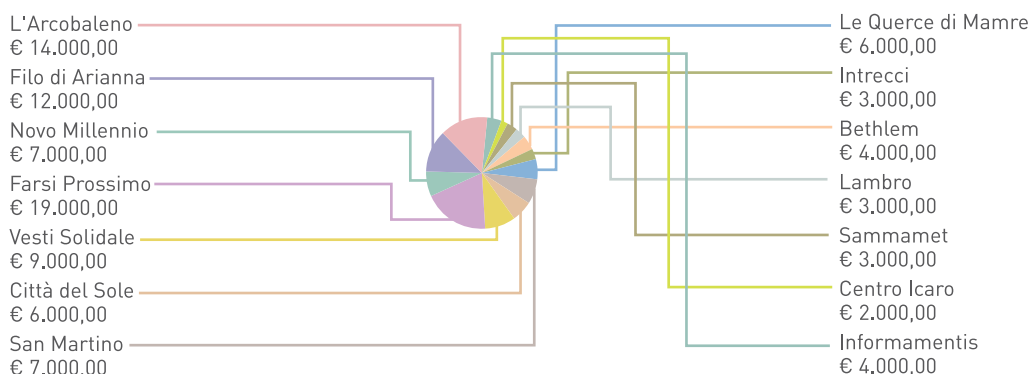
Cooperativa	Abbr.	Capitale 2007	Capitale 2008	Capitale 2009	% Capitale 2009
L'Arcobaleno	Arc	€ 14.000,00	€ 99.000,00	€ 124.000,00	27,71%
Filo di Arianna	FdA	€ 12.000,00	€ 94.500,00	€ 119.500,00	26,70%
Novo Millennio	NoM	€ 7.000,00	€ 86.000,00	€ 111.000,00	24,80%
Farsi Prossimo	FPr	€ 19.000,00	€ 28.000,00	€ 28.000,00	6,26%
Vesti Solidale	VSo	€ 9.000,00	€ 15.000,00	€ 15.000,00	3,35%
Città del Sole	CdS	€ 6.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00	2,23%
San Martino	Sma	€ 7.000,00	€ 9.500,00	€ 9.500,00	2,12%
Le Querce di Mamre	QdM	€ 6.000,00	€ 9.500,00	€ 9.500,00	2,12%
Intrecci	Int	€ 3.000,00	€ 6.000,00	€ 6.000,00	1,34%
Bethlem	Bet	€ 4.000,00	€ 5.000,00	€ 5.000,00	1,12%
Lambro	Lam	€ 3.000,00	€ 4.000,00	€ 4.000,00	0,89%
Sammamet	Sam	€ 3.000,00	€ 3.500,00	€ 3.500,00	0,78%
Centro Icaro	Ica	€ 2.000,00	€ 2.500,00	€ 2.500,00	0,56%
Informamentis	Inf	€ 4.000,00	€ 0,00	€ 0,00	0,00%
<b>TOTALE SOCI</b>		<b>€ 99.000,00</b>	<b>€ 372.500,00</b>	<b>€ 447.500,00</b>	<b>100,00%</b>



IL CAPITALE SOCIALE:  
DISTRIBUZIONE AL  
31/12/09

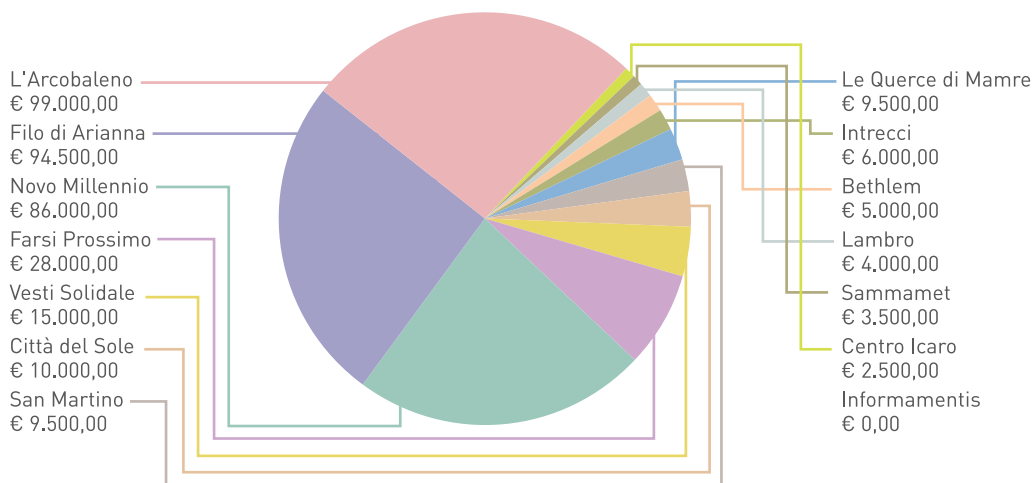
## Andamento capitale sociale del Consorzio apportato dai soci

2007



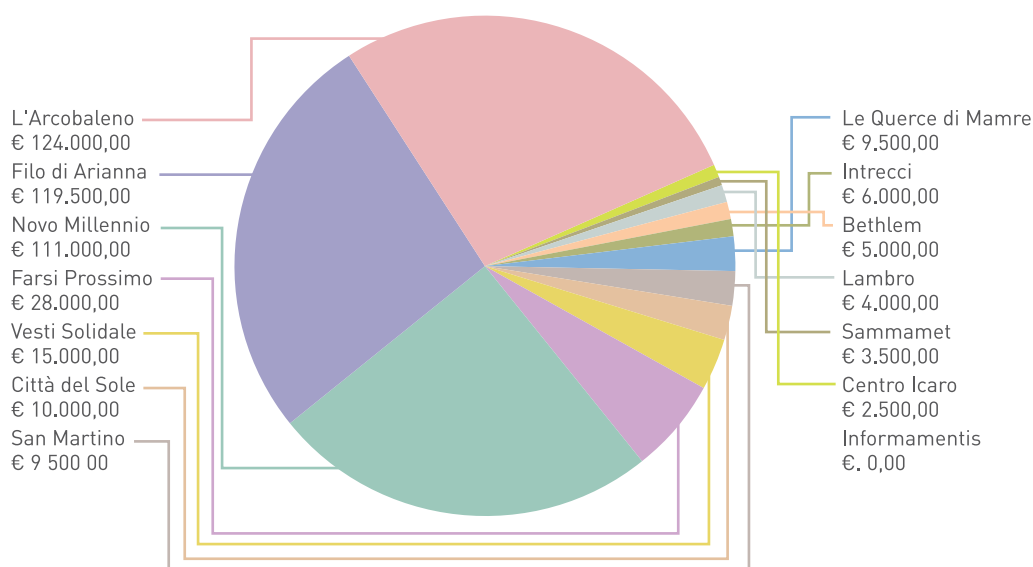
**TOTALE SOCI**  
€ 99.000,00

2008



**TOTALE SOCI**  
€ 372.500,00

2009



**TOTALE SOCI**  
€ 447.500,00



## ASSETTO ISTITUZIONALE – GLI ORGANI ESECUTIVI

### IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è nominato dall'Assemblea dei Soci.

Ha compiti di indirizzo strategico e di controllo, in particolare:

- si occupa della gestione sociale,
- delibera sull'assunzione di nuovo personale con ruolo di quadro, fissandone mansioni e retribuzione
- convoca le assemblee.

A tutti gli effetti il CdA di Consorzio è anche un organo collegiale di decisione.

Lo dimostra chiaramente la ripartizione dei poteri rispetto al legale rappresentante.

È attualmente composto da 6 membri, ognuno diretta espressione di altrettante cooperative socie.

Il CdA del Consorzio nell'anno 2010 si è riunito 9 volte e la partecipazione media è stata del 95%.

### PRESIDENTE

È il Rappresentante Legale del Consorzio. È nominato dal CdA e rappresenta il collegamento tra il livello decisionale-strategico e quello gestionale-operativo.

- Convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione del Consorzio per la gestione ordinaria e straordinaria ed esprime gli indirizzi e le politiche aziendali sulla base delle indicazioni dell'Assemblea dei Soci e del Consiglio di Amministrazione.
- Garantisce la coesione sociale interna attraverso una costante relazione con le cooperative socie.
- Cura i rapporti istituzionali con i vari interlocutori e svolge attività di rappresentanza nelle sedi pertinenti.
- È responsabile della promozione del Consorzio.

### VICEPRESIDENTE

Esercita i poteri del Presidente in sua vece.

### Elenco consiglieri e deleghe al 31.12.2010

<b>Massimo Minelli</b>	<b>Giovanni Carrara</b>	<b>Carmine Guanci</b>	<b>Marco Meregalli</b>	<b>Giovanni Lucchini</b>	<b>Fulvio Sanvito</b>
Nato il 6/3/1963 a Milano	Nato il 16/9/1966 a Milano	Nato il 20/9/1968 a Bollate (MI)	Nato il 15/3/1960 a Monza (MI)	Nato il 5/9/1964 a Mantova	Nato il 13/1/1970 a Lissone (MI)
Presidente di Intrecci*	Presidente di Farsi Prossimo*	Presidente di Vesti Solidale*	Presidente di Novo Millennio*	Presidente di Filo di Arianna*	Consigliere di L'Arcobaleno*
12/5/2008**	12/5/2008**	12/5/2008**	12/5/2008**	12/5/2008**	12/5/2008**
3° mandato	4° mandato	3° mandato	4° mandato	1° mandato	1° mandato
<b>Presidente***</b>	<b>Vice-Presidente***</b>	<b>Consigliere***</b>	<b>Consigliere***</b>	<b>Consigliere***</b>	<b>Consigliere***</b>
*Coop. di appartenenza e ruolo (al 31/12/10)		**Data ultima nomina e nr mandato		**Delega all'interno del CdA del Consorzio	

## ASSETTO ISTITUZIONALE - GLI ORGANI DI CONTROLLO

A seguito dell'incremento patrimoniale occorso a fine esercizio 2008, con l'esercizio 2009 si è resa necessaria la nomina di un collegio di sindaci composto da:

<b>Dott. Federico Gelmini</b>	<i>Presidente</i>
<b>Rag. Vittorio Zuccoli</b>	<i>Sindaco effettivo</i>
<b>Dott. Paolo Emanuele Grimoldi</b>	<i>Sindaco effettivo</i>
<b>Dott.sa Piera Santandrea</b>	<i>Sindaco supplente</i>
<b>Dott.sa Emilia Santandrea</b>	<i>Sindaco supplente</i>

## APPARTENENZE E RETI

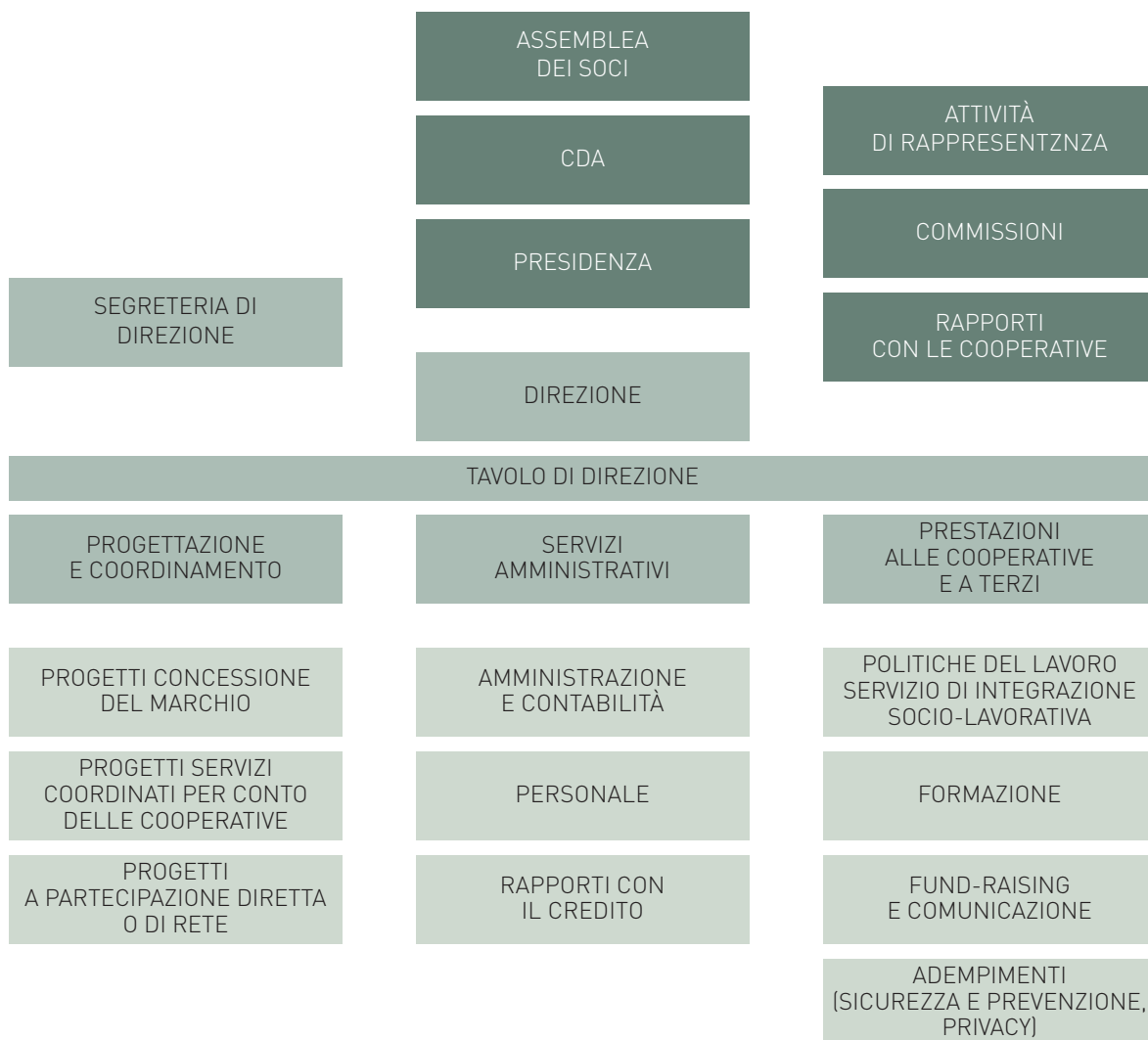
Il Consorzio valorizza le competenze e le specificità delle cooperative socie presso Istituzioni Pubbliche, interlocutori privati e presso le principali reti e organizzazioni della cooperazione sociale, locale e nazionale, e del Terzo Settore.

Di seguito si riportano le principali organizzazioni di cui il Consorzio fa parte, con cui collabora o aderisce:

Caritas Ambrosiana	All'interno della complessa rete di Caritas Ambrosiana, composta da organi Ecclesiali, da quattro Fondazioni e da un'articolata rete di associazioni di volontariato, il Consorzio Farsi Prossimo rappresenta il settore della cooperazione sociale.
ConfcooperativeFedersolidarietà Consorzio Nazionale	Il Consorzio è iscritto alla sezione provinciale di Milano di Federsolidarietà ed è presente con propri rappresentanti nel Consiglio Provinciale e Regionale di Federsolidarietà e nel Consiglio dell'Unione Provinciale di Confcooperative.
Gino Mattarelli (CGM)	Il Consorzio Farsi Prossimo aderisce dall'aprile 2006 al Consorzio nazionale CGM e ad alcuni Consorzi di scopo della rete CGM: Consorzio Accordi – per l'elaborazione, la gestione e il governo dei processi di sviluppo della rete CGM nel settore ambientale Consorzio CGM Finance – per lo sviluppo e la promozione della rete CGM nel mercato del credito Consorzio Comunità Solidali – per la promozione e gestione dello sviluppo della rete CGM nell'area salute mentale Consorzio Mestieri – finalizzato ad operare nel mercato della intermediazione al lavoro con servizi alle persone in cerca di lavoro, alle imprese, agli enti pubblici preposti
Sistema Consortile Metropolitano Milanese (SCMM)	Il Consorzio Farsi Prossimo è co-promotore di un accordo di collaborazione con i seguenti consorzi operanti nell'area metropolitana milanese: il Consorzio Sistema Imprese Sociali (SIS) e il Consorzio SiR - Solidarietà in Rete nella città di Milano, il Consorzio CoopeRho nell'area del nord-ovest della Provincia di Milano, il Consorzio Comunità Brianza nell'area nord-est (provincia MB). L'accordo coinvolge circa 108 cooperative.
Consorzio Communitas	Il Consorzio è co-fondatore del Consorzio nazionale COMMUNITAS, promosso e costituito esclusivamente da ONLUS per l'organizzazione e la gestione di strutture di accoglienza ed assistenza di immigrati, rifugiati, profughi e richiedenti asilo.
9 In Rete	Il Consorzio è co-promotore e facilitatore di una rete di soggetti pubblici e privati attivi sui quartieri di Niguarda, Bicocca e Prato Centenaro a Milano. La rete intende promuovere lo sviluppo e la coesione sociale dei quartieri interessati nonché la collaborazione e la realizzazione di iniziative comuni tra le organizzazioni aderenti.

## ORGANIZZAZIONE

### Organigramma del Consorzio Farsi Prossimo



## RISORSE UMANE

### Le risorse umane del Consorzio Farsi Prossimo

#### Direttore

È il responsabile della gestione operativa delle attività del Consorzio.

Coordina il personale e l'integrazione tra le varie aree di attività del Consorzio e del sistema consortile. Coadiuvando la presidenza nelle attività di pianificazione e sviluppo del Consorzio. Affianca la presidenza e il Consiglio di Amministrazione nella promozione e rappresentanza presso i vari interlocutori.

#### Responsabile Amministrativo

È responsabile della gestione contabile e amministrativa del Consorzio.

Coordina l'attività degli operatori amministrativi e dei consulenti. Interagisce con i responsabili e gli operatori amministrativi delle cooperative socie fornendo servizi di consulenza e

supporto. Si relaziona costantemente con la Direzione e la Presidenza in merito all'andamento della gestione aziendale e alla sua pianificazione.

### **Coordinatore di area**

Coordina e gestisce un'area di attività del Consorzio e/o del sistema consortile relazionandosi, dove necessario, con i referenti indicati dalle singole cooperative.

### **Responsabile di Servizio**

È responsabile della programmazione delle attività, dei servizi e dei progetti relativi al proprio settore di competenza

### **Addetto alla segreteria di Direzione**

È responsabile dell'organizzazione delle attività di direzione e di presidenza.

Supporta la presidenza nell'organizzazione dei rapporti interni e della vita sociale del Consorzio e nelle attività di rappresentanza. Supporta la direzione relazionandosi costantemente con i responsabili e coordinatori di area per lo svolgimento delle attività ordinarie.

Interagisce con le cooperative socie per la diffusione e raccolta di informazioni e documenti.

### **Impiegato amministrativo**

Si occupa della gestione delle pratiche contabili/amministrative in collaborazione con il proprio responsabile.

### **Receptionist e Centralino**

Si occupa della gestione del centralino e dell'accoglienza al pubblico. Gestisce il protocollo e lo smistamento della posta e dei documenti.

### **Fattorino**

Si occupa della consegna e ritiro di documenti e del disbrigo di commissioni per conto del consorzio e delle cooperative socie. Gestisce l'archivio e gli ordini di cancelleria

Oltre al personale dipendente il Consorzio si avvale di numerosi collaboratori e di professionalità provenienti dal sistema consortile per la gestione di progetti e attività ad alto contenuto specialistico.

## **COSA FACCIAMO** **AREE DI INTERVENTO**

Il Consorzio Farsi Prossimo, tramite le cooperative socie, ha promosso negli anni numerosi progetti e sviluppato significative competenze nel coordinamento di attività complesse per rispondere ai bisogni emergenti delle fasce più deboli della società, con particolare riguardo a:

- **STRANIERI E RIFUGIATI**
- **PERSONE CON DISAGIO PSICHICO**
- **ANZIANI**
- **DONNE CON MINORI**
- **INSERIMENTI LAVORATIVI**

## ATTIVITÀ E SERVIZI

Le attività e i servizi del Consorzio si possono raggruppare sostanzialmente in tre tipologie:

- ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO,
- SERVIZI AMMINISTRATIVI E ADEMPIMENTI NORMATIVI,
- PRESTAZIONI ALLE COOPERATIVE SOCIE E A TERZI DI VARIA NATURA.

Nell'ambito dell'area progettazione e coordinamento si possono distinguere tre livelli di intervento del Consorzio:

1. il Consorzio garantisce e supervisiona progetti o attività di cui non necessariamente possiede la titolarità e/o la gestione operativa, ma cui concede il proprio marchio;
2. il Consorzio affida la gestione operativa alle cooperative socie e/o ad altri partner (ad esempio attività di general contractor) ma mantiene la titolarità e/o il coordinamento del progetto;
3. il Consorzio opera direttamente come soggetto autonomo in qualità di partner o capofila.

Le attività amministrative, rivolte principalmente alle cooperative socie, riguardano:

- gli aspetti contabili e amministrativi,
- l'accesso al credito,
- la gestione del personale e delle paghe.

Inoltre il Consorzio offre i propri servizi a supporto delle cooperative socie per gli aspetti riguardanti i principali adempimenti come il Servizio di Prevenzione e Protezione (D.Lgs. 81/08), la privacy (D.Lgs 196/03), oltre che per altre specifiche esigenze (formazione, fundraising, ricerca e progettazione, ecc.).

In numerosi progetti e iniziative è, a vario titolo, coinvolta Caritas Ambrosiana.

In tale contesto il Consorzio è spesso affidatario della gestione di tale marchio.

Nella tabella che segue vengono riepilogate le principali attività e servizi.

## ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO

### AMBIENTE E RACCOLTE DIFFERENZIATE

#### Progetto CAMBIA STAGIONE

Il progetto CAMBIA STAGIONE consiste in un servizio di raccolta permanente di abiti, scarpe e borse usati attraverso il posizionamento di appositi cassonetti per la raccolta su territorio pubblico e privato.

#### Progetto RI.CA.RI.CA.

Il progetto RI.CA.RI.CA. è finalizzato al recupero permanente delle cartucce esauste per stampanti laser ed ink-jet attraverso il posizionamento di appositi contenitori presso Amministrazioni Pubbliche e privati.

#### Progetto DONAPHONE

DONAPHONE è un progetto di raccolta dei cellulari usati da avviarsi al recupero, alla valorizzazione o al disassemblaggio delle materie prime.

#### Progetto RETECH

Il progetto RETECH è finalizzato al recupero dei rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita, provenienti prevalentemente da attività produttive.

**SERVIZI  
DI PROSSIMITÀ –  
ANZIANI**

**Custodia Sociale e Socio- Sanitaria a Milano**

Servizio integrato di Custodia sociale e socio-sanitaria, realizzato dal Consorzio Farsi Prossimo in Associazione temporanea d'impresa con la Fondazione Don Carlo Gnocchi e la Fondazione Aquilone, nelle zone 7-8-9 del territorio milanese, attraverso l'organizzazione delle attività di 75 custodi sociali.

**Servizi di assistenza domiciliare per anziani a Cernusco sul Naviglio (SAD)**

**Consegna pasti ad anziani**

Il servizio di consegna pasti al domicilio, attivo a Milano nelle zone 1-4-6-7-9, è finalizzato non solo a garantire una costante e corretta alimentazione a quegli anziani che non sono più in grado di prepararsi da mangiare autonomamente, ma anche a garantire il monitoraggio delle situazioni più fragili e l'opportuna segnalazione ai Servizi Sociali.

**Servizio DUE MANI IN PIÙ**

Servizio di consegna gratuita della spesa ad anziani fragili e adulti disabili. Si tratta di un servizio ad alto valore aggiunto che, attraverso l'ascolto telefonico e l'incontro nel momento della consegna, stabilisce relazioni di fiducia e attiva un monitoraggio delle situazioni maggiormente a rischio, oltre a fornire un supporto concreto e frequente a persone con difficoltà di deambulazione e autonomia ridotta.

**INCLUSIONE  
SOCIALE**

**Rom/Sinti – Gestione campo Rom via Novara**

Dal gennaio 2008 il Consorzio è responsabile della gestione degli interventi sociali nel campo Rom di via Novara, per conto del Comune di Milano. La gestione è effettuata con il supporto della Cooperativa Intrecci e prevede una vasta gamma di interventi e attività a supporto delle famiglie presenti con particolare riguardo agli aspetti educativi, sanitari e sociali

**Rom/Sinti – Facilitatrici 2010**

Progetto di mediazione sociale e culturale per conto del Comune di Milano nell'ambito della gestione del campo Rom di via Novara

**Rom/Sinti – Accompagnamento Sociale e Fondo autonomia abitativa (Piano Maroni)**

Finanziamenti del Ministero dell' Interno (dpr. 17/12/2010) finalizzati ad attività di promozione dell'autonomia sociale ed abitativa per la progressiva uscita e superamento dei campi Rom

**STAR BENE A MILANO**

Progetto finanziato dal Ministero dell'Interno e dal Comune di Milano per la ristrutturazione dello stabile di via Monluè ai fini dell'accoglienza e promozione dell'integrazione di rifugiati e titolari di protezione internazionale Progetto

**SISTEMA MILANO**

Il progetto è finanziato da Fondazione Cariplo con capofila il Comune di Milano e prevede come partner 12 importanti organizzazioni del Terzo Settore della città di Milano. Finalità del progetto è costruire un sistema integrato di accoglienza e accompagnamento all'autonomia per rifugiati Rom e persone senza fissa dimora.

INCLUSIONE  
SOCIALE

**Progetto “Casa delle Associazioni” nel comune di S. Donato**

Accompagnamento educativo ai nuclei famigliari, in particolare donne con minori, accolte negli appartamenti dell'edificio in collaborazione con altre associazioni.

• **Progetto HOPE – H0meless Partenariato per l'Empowerment**

Il progetto HOPE, finanziato sul bando Inclusion Sociale di Fondazione Cariplo, con capofila Fondazione S. Carlo, è finalizzato all'accompagnamento socio-educativo, abitativo (prima e seconda accoglienza) e lavorativo di persone adulte in difficoltà, in particolare senza fissa dimora. Il progetto si svolge sulla Città di Milano ed è realizzato da 5 partner.

STRANIERI  
E RIFUGIATI

**Servizio di accoglienza e di integrazione sociale di cittadini stranieri richiedenti asilo**

(protezione internazionale), di rifugiati ed destinatari di altre forme di protezione sussidiaria o umanitaria in convenzione con il comune di Milano (Bando Morcone), presso i centri gestiti dalle cooperative socie a Rho, Busto Arsizio e Lecco.

• **Progetto FER MADREPERLA**

Progetto finanziato dal Fondo Europeo Rifugiati, con capofila Consorzio Farsi Prossimo, finalizzato all'inserimento abitativo e alla promozione dell'autonomia di nuclei monoparentali rifugiati o titolari di protezione internazionale.

• **Progetto FER ENEA**

Progetto finanziato dal Fondo Europeo Rifugiati, con capofila Comune di Milano, finalizzato al sostegno e alla promozione dell'autonomia di persone titolari di protezione internazionale che siano state vittime di tortura.

PROGETTAZIONE  
FONDI EUROPEI

**Progetto ISEDE.NET**

Il Consorzio è partner, con Caritas Ambrosiana, di una rete di organizzazioni dell'Europa dell'Est e Balcanica impegnate nello scambio di buone pratiche finalizzate a favorire l'accesso al credito per le imprese sociali e le iniziative di microcredito.

POLITICHE  
ATTIVE DEL  
LAVORO

**Progetto SPO.RE e SPO.RE 2**

progetto finanziato dalla Provincia di Milano attraverso il Piano Emergo, con l'obiettivo di costituire una rete di sportelli di orientamento per l'inserimento lavorativo di persone disabili.

**Progetto Abilitamente**

progetto finanziato dalla Provincia di Milano con l'obiettivo di realizzare percorsi individualizzati di tirocinio/inserimento lavorativo per persone disabili



## SERVIZI AMMINISTRATIVI E ADEMPIMENTI NORMATIVI

Contabilità, consulenza gestionale e amministrativa  
Gestione del personale - Paghe e Contributi  
Rapporti con istituti di credito e accesso al credito  
Servizio di Prevenzione e Protezione (D. Lgs.81/08)  
Privacy (D.Lgs. 196/03)

## PRESTAZIONI ALLE COOPERATIVE SOCIE E A TERZI

Politiche Attive del Lavoro – Servizio per l’Integrazione Lavorativa  
Ricerca e Sviluppo progetti  
Supporto alla programmazione delle Politiche Sociali Territoriali e delle politiche scolastiche e formative  
Formazione  
Fund Raising e Comunicazione

## ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE “EVENTI – PUBBLICAZIONI – PRODOTTI”

### PUBBLICAZIONI

“Non siamo insieme per affari”, Bilancio Sociale 2009

## COSA ABBIAMO FATTO (PRODOTTI, EVENTI, PROGETTI)

### PRINCIPALI PROGETTI REALIZZATI E CONCLUSI

#### I PRINCIPALI PROGETTI CONCLUSI

##### AMBIENTE E RACCOLTE DIFFERENZIATE

##### Progetto “Milano Extrapulita”

Servizio sperimentale di integrazione e completamento delle attività di pulizia e cura degli spazi pubblici. Si è trattato di un’attività svolta su determinate aree geografiche della città di Milano (zone periferiche o di particolare rilevanza) finalizzata a migliorare la vivibilità di strade e quartieri.

##### STRANIERI E RIFUGIATI

##### Progetto “Cittadini Possibili”

Progetto finanziato dalla Fondazione Cariplo per il biennio 2006-2007, con capofila Consorzio Farsi Prossimo. Attraverso il proprio Servizio per l’Integrazione Lavorativa, il Consorzio ha fatto da cabina di regia sui vari percorsi individualizzati, accogliendo le segnalazioni inviate dai Centri di Accoglienza partner di progetto, effettuando i primi colloqui di accoglienza, definendo insieme all’utente possibili percorsi di avvicinamento e di inserimento nel mercato del lavoro e individuando postazioni di tirocinio/borsa lavoro coerenti con i progetti professionali

##### SERVIZI DI PROSSIMITÀ

##### Progetti “Aquilone1 e 2”

Servizio di telefonia per anziani soli e/o in difficoltà che risponde al bisogno di ascolto e di relazione affiancando interventi e risposte mirate e concrete alle richieste pervenute agli operatori telefonici. 9 IN RETE

COESIONE  
SOCIALE

**Il progetto 9 IN RETE**, nato dall'esperienza del Laboratorio territoriale Milano di Agenzia di Cittadinanza ha permesso la costruzione e la facilitazione di una rete di oltre 40 soggetti pubblici e privati attivi sui quartieri di Niguarda, Bicocca e Prato Centenaro.

La crescente collaborazione tra queste realtà ha incrementato la partecipazione attiva della cittadinanza dando origine a un progetto di coesione sociale che, superata la prima fase del relativo Bando della Fondazione Cariplo, ha svolto uno studio di fattibilità destinato alla proposta di un progetto triennale con l'obiettivo del miglioramento complessivo della qualità della vita sul territorio interessato.

**Progetto "Spazi di Relazione"**

Progetto di coesione sociale finanziato dalla Regione Lombardia sul quartiere di Quarto Oggiaro con capofila ACLI Milano.

SALUTE  
MENTALE

Progetti di residenzialità leggera **UNA CASA PER ABITARE IN SALUTE MENTALE**

Il progetto ha consentito l'acquisizione da parte delle cooperative di 7 appartamenti in proprietà, che hanno permesso di sostanziare una rete di accoglienza di circa 25 posti di residenzialità leggera, intesa come percorso di accompagnamento all'abitare in autonomia per persone con disagio mentale. Considerando anche la disponibilità di appartamenti in locazione, il sistema ha raggiunto una capienza complessiva di 46 posti letto. Ognuno degli ospiti accolti è stato coinvolto in un percorso educativo e di reinserimento socio-lavorativo personalizzato, grazie anche all'intervento del Servizio per l'Integrazione Lavorativa di Consorzio Farsi Prossimo.

PROGETTAZIONE  
FONDI EUROPEI

**Progetto Equal "Agenzia di Cittadinanza" Fase I**

Il progetto Equal "Agenzia di Cittadinanza: Sostegno all'imprenditorialità sociale", della durata di 36 mesi (2002-2005), ha avuto l'obiettivo di sviluppare e sperimentare iniziative di supporto e potenziamento delle imprese sociali quali soggetti privilegiati per l'inclusione socio-lavorativa delle persone svantaggiate.

**Progetto Equal "Agenzia di Cittadinanza" Fase II**

Il progetto "Agenzia di Cittadinanza: sviluppo territoriale del welfare di responsabilità", terminato il 28 febbraio 2008 dopo 30 mesi di attività, è stato realizzato da 25 partner con capofila Caritas Ambrosiana. Il progetto ha inteso sperimentare e rafforzare processi e strumenti innovativi finalizzati alla definizione di una funzionale e sostenibile forma di welfare-community, con particolare attenzione alla tutela dei diritti di cittadinanza delle fasce deboli.

**Progetto Equal "Finanza IN"**

Il progetto Equal "Finanza In: migliorare l'accesso al credito di Imprese Sociali e PMI", terminato il 30 aprile 2008 dopo 30 mesi di attività, ha sperimentato forme e strumenti innovativi per facilitare l'accesso al credito delle imprese sociali e delle piccole e micro imprese. Tutto ciò al fine di consentire uno sviluppo economico e sociale capace di valorizzare le risorse del territorio e la creazione di nuove forme di autoimpiego e di impresa, con particolare attenzione alle fasce deboli della popolazione.

**Progetto "INTEGRA.NET"**

Integra. Net è un progetto finanziato dal programma INTI dell'Unione Europea realizzato nel

2007 con capofila ARCI Milano. Il progetto ha permesso il confronto e lo scambio di buone pratiche di integrazione dei cittadini stranieri a livello europeo. A tal fine sono stati coinvolti 4 partner nazionali e 4 partner europei appartenenti a diverse nazionalità.

Progetto Equal "Robinia"

Il progetto Equal "Robinia", terminato nel dicembre 2007 dopo 30 mesi di attività, ha avuto come obiettivo generale la creazione di un tessuto capillare di imprese sociali a rete in tutta la Locride, per realizzare un sistema compiuto di inclusione sociale e, nello stesso tempo, promuovere lo sviluppo socio-economico complessivo del territorio.

### **Progetti Multimisura**

Attività di Accoglienza e Consuevanza Orientativa svolta nell'anno 2002/2003 in collaborazione con la Provincia di Milano e il Comune di Milano rivolta alle fasce svantaggiate della popolazione con l'obiettivo di aiutare le persone a definire i propri bisogni orientativi/formativi/lavorativi e soprattutto dove/come trovare possibili risposte a tali bisogni.

### **Progetto "Mantenimento Mirato"**

Progetto di ricerca con un ATS interconsortile che vede come capofila Anffas. Il progetto ha svolto una ricerca statistica, realizzata da Eurispes Lombardia, con interviste ad aziende e disabili in merito ai fattori critici che possono determinare l'abbandono del posto di lavoro da parte dei disabili.

POLITICHE  
ATTIVE DEL  
LAVORO

## EVENTI E PUBBLICAZIONI

### **I principali prodotti realizzati**

"Usato Solidale – Ambiente, lavoro, solidarietà", Milano, Caritas Ambrosiana, 2000

"La città vivibile", Milano, Caritas Ambrosiana, 2001

"Anziani fragili e interventi di rete. Sperimentare un servizio di prossimità", Milano, Cinema Palestrina, 2001

"Voucher, aziende, libertà di scegliere", Milano, Fondazione Cariplo, 2004;

"Due mani in più. Costruire una comunità solidale. Due anni di esperienza", Milano, Casa della Cultura, 2004;

"Anziani, istituzionalizzazione e cure domiciliari. Il caso lombardo", Milano, Banca Intesa, 2005

"Rifugiati a Varese", Varese, Istituto de Filippi, 2006

"Prossimi alla cittadinanza. Anziani fragili e servizi di prossimità: cinque anni di esperienza", Milano, Banca Intesa, 2006

"Basilea 2. Le opportunità per imprese sociali e PMI", Camera di Commercio di Milano, 2007

"9 in Rete. Niguarda-Bicocca: dalla ricerca all'azione", Milano, Università degli Studi di Milano-Bicocca, 2007

"Metropolidea. Sistema Consortile Metropolitan Milanese: uno sviluppo per il welfare locale", Milano, Università degli Studi di Milano-Bicocca, 2008

"Dal valore sociale al credito. Esperienze e proposte del progetto Finanza In per migliorare l'accesso al credito di imprese sociali e PMI", Camera di Commercio di Milano, 2008

"Da Rifugiati a Cittadini possibili: percorsi di integrazione nella Diocesi di Milano", Milano, Se-

PRINCIPALI  
CONVEGNI  
E SEMINARI

minario Arcivescovile, 2008

“Presente Prossimo. Esperienze di solidarietà e di impegno sociale nella città di Milano”, Milano, Banca Popolare di Milano, 2009

“9 in Rete: un modello da Expo. Il progetto di coesione sociale di Niguarda-Bicocca”, Milano, Ospedale Niguarda, 2009

Incontro pubblico di presentazione del servizio “Due mani in più” a favore di anziani fragili e persone in difficoltà sul quartiere Gallaratese, Milano Chiesa Sant’Ambrogio ad Urbem 2009

## PRINCIPALI PUBBLICAZIONI

Crepaldi C., Giunco F. “Anziani, istituzionalizzazione e cure domiciliari. Il caso lombardo”, Franco Angeli 2005

Sara Zandrini, “Rifugiati a Varese. Dall’accoglienza all’integrazione. L’esperienza della cooperativa sociale Le Querce di Mamre”, Consorzio Farsi Prossimo, 2006

Sara Zandrini, Claudia Pattarini “Prossimi alla cittadinanza. Anziani fragili e servizi di prossimità: cinque anni di esperienza” Consorzio Farsi Prossimo, 2006

Sara Zandrini, “Rigenerare relazioni a Niguarda – Bicocca. Servizi, azioni e reti sociali nella città post industriale”, 2007

Sara Zandrini e Lorenzo Radice, “Due anni di Sistema Consortile Metropolitano Milanese”, 2008

Maurizio Ambrosini, Chiara Marchetti “Cittadini possibili. Un nuovo approccio all’accoglienza e all’integrazione dei rifugiati”, Franco Angeli 2008

Finanza In, “Migliorare l’accesso al credito e al microcredito”, Rapporto di ricerca finale, 2007

Finanza In, “Esperienze di microcredito a confronto: approcci, modalità, strumenti”, 2007

Finanza In, “Sensibilizzare i valutatori alle richieste di finanziamento all’interno degli istituti di credito”, Kit tecnico-didattico, 2007

Finanza In, “Migliorare l’accesso al credito di imprese sociali e PMI”, Report finale, 2007

Equal Agenzia di Cittadinanza, “I Piani di Zona. Partecipazione, Governance, Decentramento. Una ricerca comparativa”, 2008

Vari DVD e CD allegati alle pubblicazioni di cui sopra

Sara Zandrini, “Sembra ieri ma è già domani. Dieci anni di Consorzio Farsi Prossimo”, 2009

“Non siamo insieme per affari”, Bilancio Sociale 2008

## PRINCIPALI FILMATI

Filmato “L’altra città”, regia di Luca Vasco, Milano 2002

Filmato “Fili di Speranza”, regia di Luca Vasco, Milano 2001

Film “Presente Prossimo”, regia di Luca Vasco, Milano 2009

## ALTRE INIZIATIVE

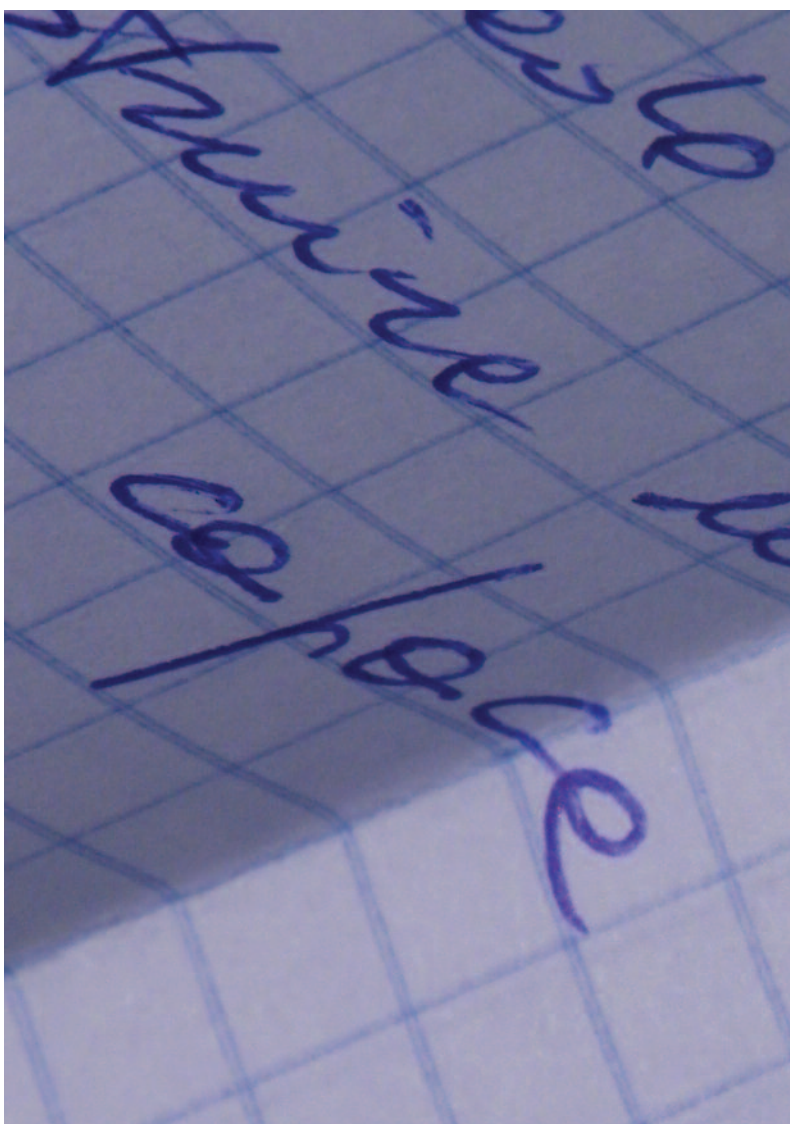
Open Day “Braccia aperte alla cooperativa”, 4 e 5 ottobre 2008 in diversi Comuni della Diocesi di Milano

Il concerto che è un abbraccio - Concerto dell’Orchestra Sinfonica Esagramma, Sesto San Giovanni, Parrocchia San Carlo Borromeo, 26 ottobre 2008

Mostra “Su e giù per le scale. I luoghi della prossimità”, mostra pittorica di Andrea Ferrari Bordogna, Milano 23/04-28/05 2009

IL SISTEMA  
CONSORTILE

“Dire che mi piace  
sarebbe semplice, ma  
estremamente sintetico se solo  
si pensa a tutti i casini e le fatiche.  
Io credo che, al di là di tutto, lavorare  
qui aiuti a costruire un modo di  
vivere davvero migliore, capace  
di includere tutti!”



## IL CONSORZIO E LE COOPERATIVE

La natura del Consorzio e la forte relazione operativa e di senso con le cooperative, e tra le cooperative stesse, rendono difficile disgiungere l'attività dei diversi soggetti del sistema consortile, anche in virtù di un orizzonte strategico che si sta orientando verso una rilettura e una comunicazione sempre più espresse in forme unitarie.

Pur non trattandosi ancora di bilancio sociale aggregato ci sembra importante dare una giusta visibilità a quello che definiamo Sistema Consortile e cioè l'aggregazione dei dati relativi del Consorzio e delle cooperative, in quanto la storia e l'attività di gran parte di esse sono strettamente collegate e spesso inscindibili. La maggior parte delle cooperative, al pari della realtà consortile, sono promosse da Caritas Ambrosiana.

Se questo aspetto, nell'edizione 2008, è stato trattato all'interno dell'identità del Consorzio, dopo un'attenta e dettagliata raccolta di dati e informazioni, quest'anno siamo in grado di dedicare un intero capitolo a questo elemento caratterizzante in maniera quasi unica il nostro Consorzio che servirà a spiegare meglio l'articolazione dell'attività nel territorio di riferimento "istituzionale" della Diocesi di Milano.

### IL SISTEMA CONSORTILE

	TIPO	SALUTE MENTALE	STRANIERI RIFUGIATI	ANZIANI	MINORI ADOLESCENTI	INFANZIA	GRAVE EMARGINAZIONE	MAMME CON BIMBI	HANDICAP	CARCERE	SENZA FISSA DIMORA	ROM	DONNE DIFFICOLTÀ/ VITTIME TRATTA	HIV/AIDS	FAMIGLIE	SERVIZI DI PROSSIMITÀ	DISAGIO PSICHICO	FORMAZIONE	ALTRO	RACCOLTE DIFFERENZIALE RIFIUTI NON PERICOLOSI	CURA DEL VERDE	SERVIZI DI IGIENE URBANA, PULIZIA PARCHI E VIE	TRASLOCHI
FARSI PROSSIMO	A		■		■		■	■					■						■				
LARCOBALENO	A	■		■		■	■	■	■				■										
VESTI SOLIDALE	B																						
SAN MARTINO	A			■	■			■						■			■	■					
FILO DI ARIANNA	A	■		■	■								■		■								
LAMBRO	A								■													■	
NOVO MILLENNIO	A	■	■		■			■								■							
INTRECCI	A		■	■	■	■	■	■				■											
LE QUERCE DI MAMRE	A		■		■			■															
CITTÀ DEL SOLE	A																						
BETHLEM	A																						
SAMMAMET	B																						

## LE COOPERATIVE E IL TERRITORIO

Data la natura del Consorzio è importante collocare territorialmente le cooperative, molte delle quali sono espressione anche della comunità locale e del territorio in cui operano.

Lo rappresenta la cartina che ne evidenzia la presenza sul territorio della diocesi di Milano, che comprende le provincie di Milano, Varese, Lecco, di Monza e della Brianza e parte della provincia di Como.

Le cooperative socie e la loro dislocazione sul territorio (sedi principali)



GRAFICI CARTINE



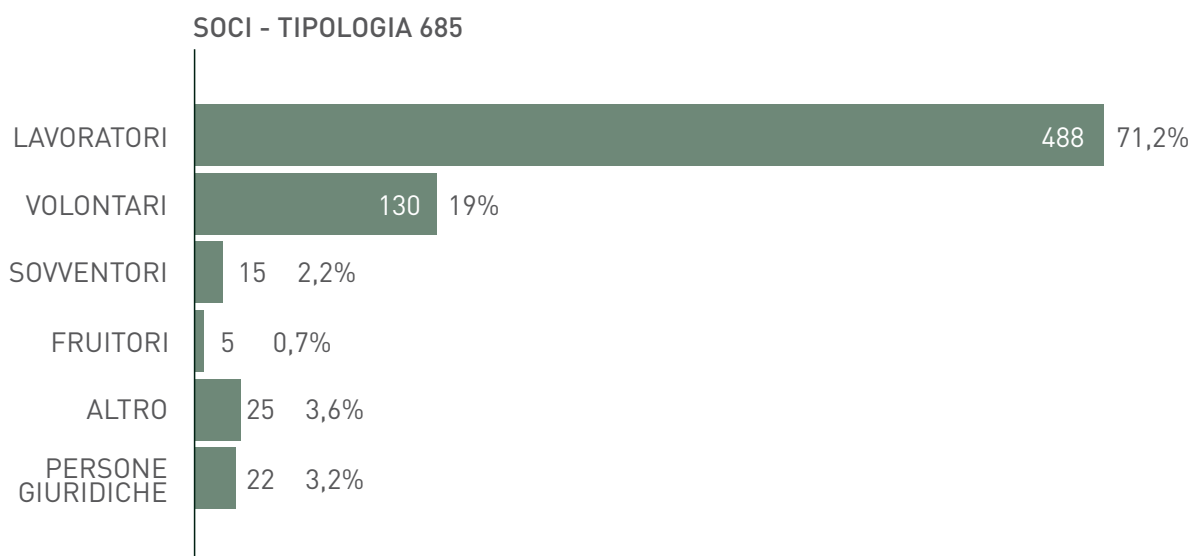
## IL SISTEMA CONSORTILE IN NUMERI

I dati che vengono presentati di seguito graficamente sono raccolti annualmente con appositi questionari somministrati alle cooperative socie.

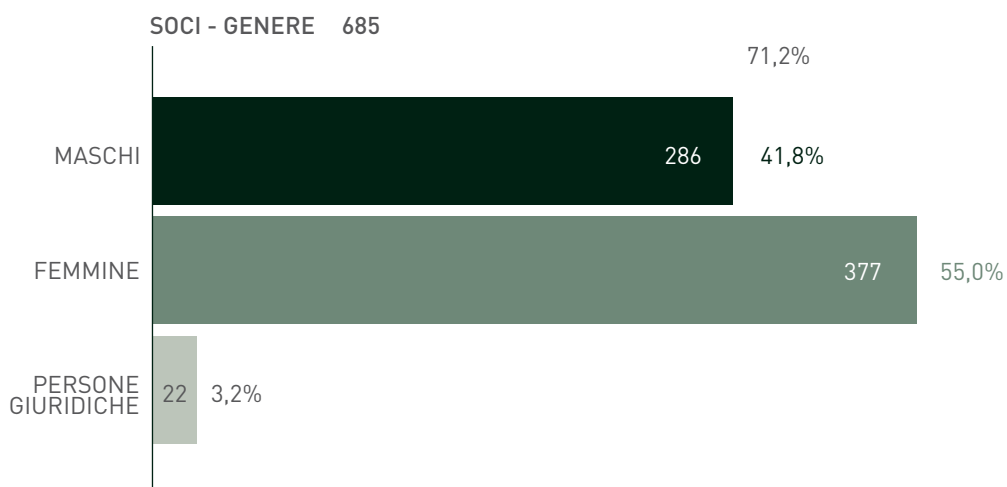
Dati aggregati consortili aggiornati al 31.12.2009

### DATI AGGREGATI CONSORZIO E SOCIE - BASE SOCIALE

#### La base sociale - Tipologia di soci

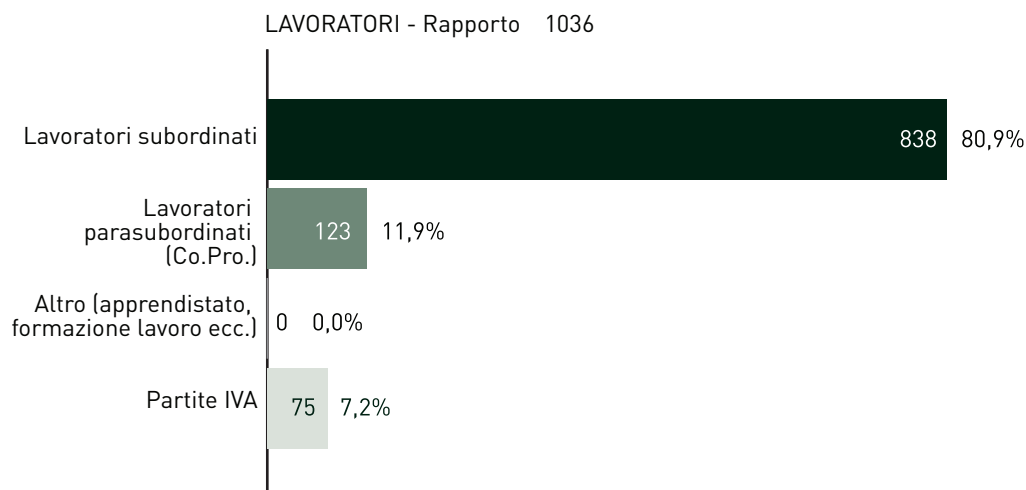


#### La base sociale - genere

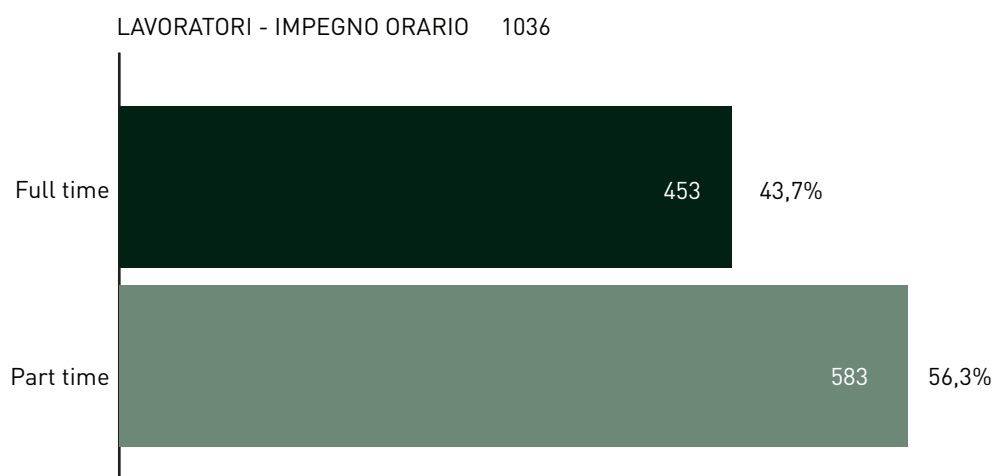


## DATI AGGREGATI CONSORZIO E SOCIE- LAVORATORI E LAVORATRICI

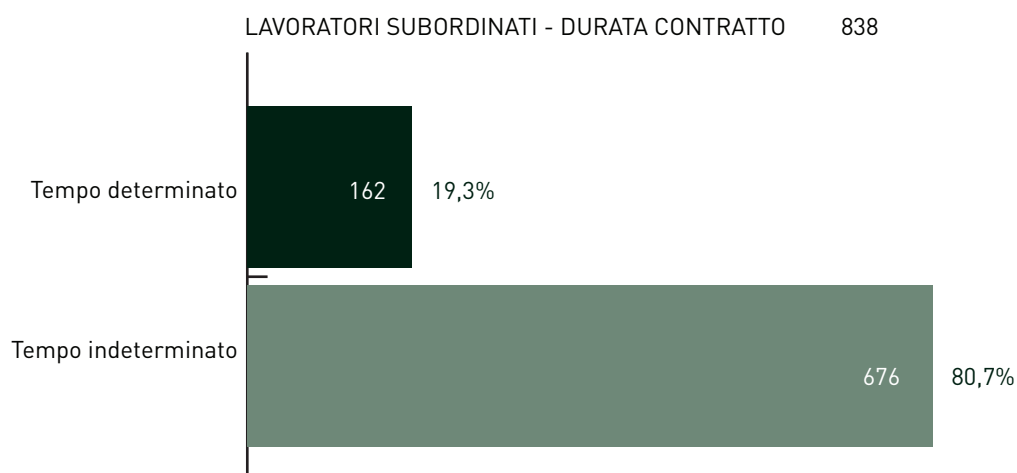
### Tipologia di rapporto



### Impegno orario



### Durata contratto



## DATI AGGREGATI CONSORZIO E SOCIE – GENERE

MASCHI  
FEMMINE

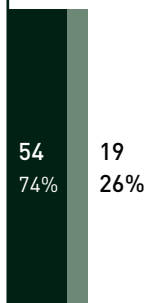
### Lavoratori e lavoratrici

Totale 1036



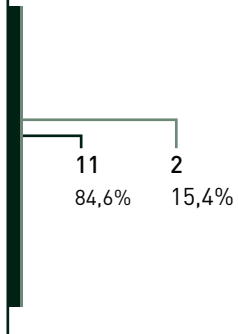
### Composizione CdA

Totale 73



### Presidenti CdA

Totale 13



## SERVIZI E UTENTI NELLA DIOCESI DI MILANO LE COOPERATIVE A

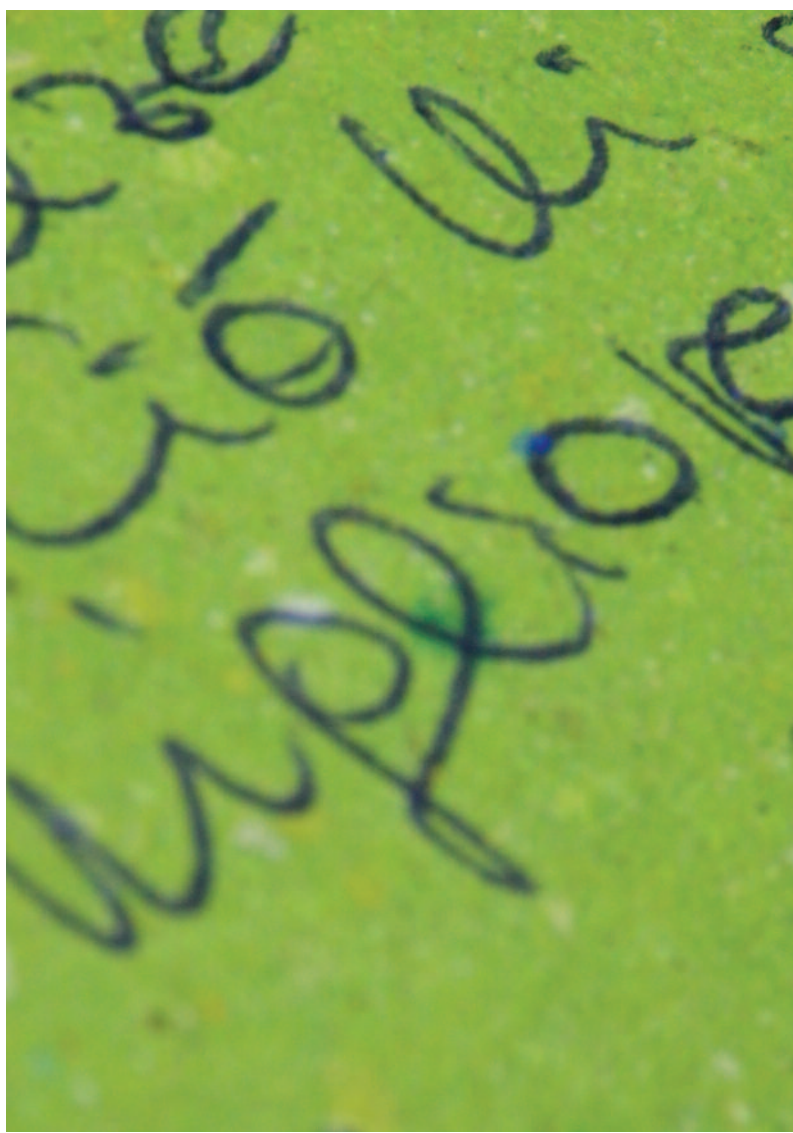
**Strutture e utenti delle coop. A nella diocesi di Milano, suddivisi per destinatari e unità d'offerta**

Struttura

Area di intervento	Dati	Alloggiativa	Commerciale	Diurna	Domiciliare	Residenziale	Territoriale	Altro	Totale
AIDS	Utenti			15		30			45
	Unità			1		2			3
Anziani	Utenti			270	1504	81	146		2001
	Unità			7	10	3	1		21
Disabilità	Utenti			47		7	2		56
	Unità			2		1	1		4
Donne in difficoltà -									
Vittime di Tratta	Utenti	39				17	51		107
	Unità	1				1	1		3
Famiglie	Utenti			8			40		48
	Unità			1			1		2
Grave emarginazione	Utenti	34		1000	444	82	705		2265
	Unità	7		2	1	3	3		16
Infanzia	Utenti			165					165
	Unità			4					4
Mamma e bambino	Utenti	131	5			161	10		307
	Unità	13	1			6	1		21
Minori e famiglie	Utenti			510			485	500	1495
	Unità			2			3	1	6
Minori, adolescenti e giovani	Utenti			1924		8	3942		5874
	Unità			12		1	8		21
Rom	Utenti					305			305
	Unità					2			2
Salute mentale	Utenti	34		358		91	2		485
	Unità	7		3		11	1		22
Servizi di prossimità	Utenti						80		80
	Unità						1		1
Stranieri	Utenti						4936		4936
	Unità						7		7
Stranieri - rifugiati	Utenti			591		732	1930		3253
	Unità			2		11	6		19
[Altro]	Utenti		300			150	22	300	772
	Unità		1			1	1	1	4
Utenti totale	238	305	4888	2098	1514	12351	800	22194	
Unità totali	28	2	36	12	41	35	2	156	

PORTATORI  
DI INTERESSE

“La consapevolezza che la mia  
piccola parte di lavoro può  
contribuire ad alleviare le sofferenze  
di qualcuno.  
Ciò mi fa sentire migliore.”



The background of the page is a gradient of blue, transitioning from a lighter shade at the top to a darker shade at the bottom. Overlaid on this background are several instances of the word "BILANCIO" written in a large, bold, sans-serif font. The text is semi-transparent and appears to be floating or layered, creating a sense of depth. The word "BILANCIO" is repeated multiple times, with some instances appearing more prominent than others.

**BILANCIO  
DI ESERCIZIO  
2010**

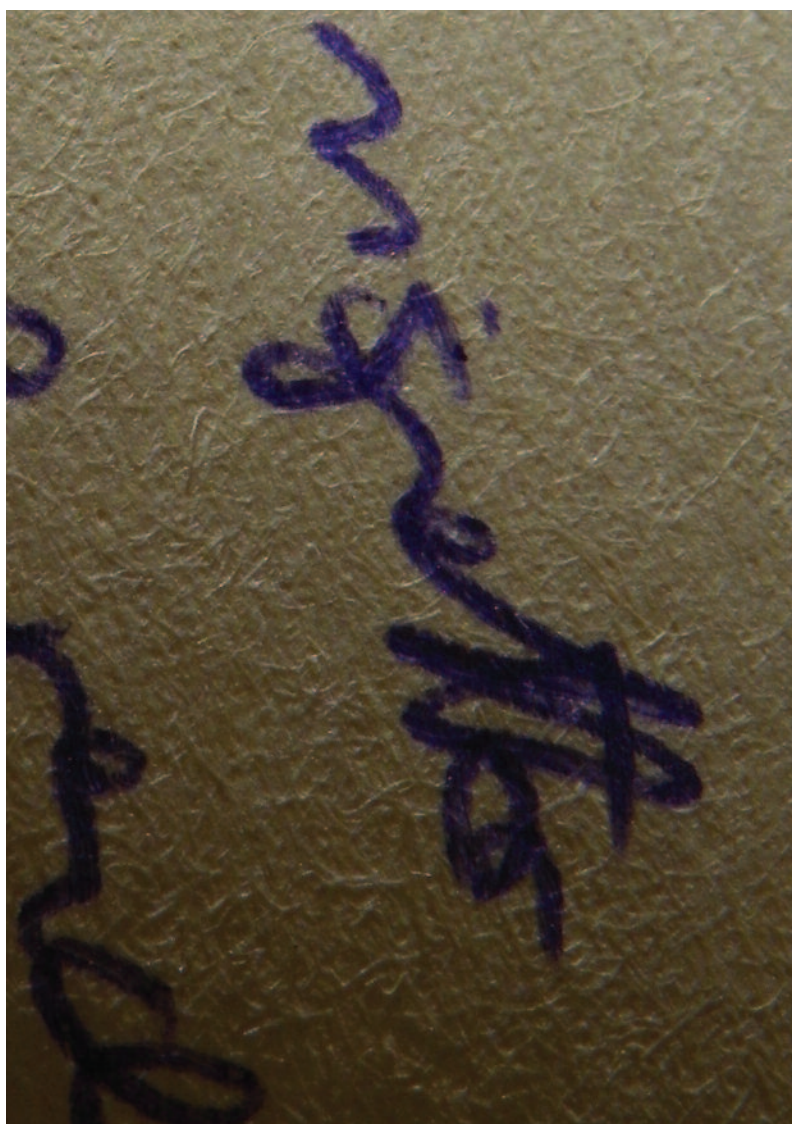
“Lavoro nel Consorzio  
Farsi Prossimo è l’opportunità  
di far parte di un gruppo  
di persone che tutti i giorni  
si impegnano per cambiare  
il mondo... e sentire che il proprio  
lavoro è un tassello  
di un mosaico più ampio.”





CONCLUSIONI  
E PROSPETTIVE

“Continuo a voler lavorare  
in Consorzio perché voglio  
contribuire allo sviluppo  
di un modello sociale ed economico  
in cui il frutto del lavoro di tutti  
non va a beneficio di uno solo  
o di pochi, bensì a vantaggio  
di tanti, in particolare di persone  
che vivono condizioni di sofferenza.”



GIORNI IN IMPEGNANDO PER  
ONDO =  
lavoro ancora al Consorzio Farsi Prossimo perché condizi  
zione, anche se in modo indiretto nel mio caso, di prodigarsi  
1: chiunque sia in difficoltà.

Il motivo principale per cui lavoro al  
Consorzio perché credo nei valori  
fondamentali.

mi a voler lavorare in Consorzio perché voglio contribuire  
modello sociale ed economico in cui il frutto del lavoro di  
beneficio di uno solo e di pochi, bensì a vantaggio di tutti, in part  
realizzazioni di oblio e sofferenza.

che mi pare sarebbe semplice una certosa  
stetico se solo si facesse a tutti il consorzio  
fotoche. Io credo che...

Ho iniziato a lavorare presso il  
Consorzio perché mi è  
di trovare...

Non mi bastava più  
lavorare per il solo  
ben di Dio!