

Bilancio sociale 2009

Non siamo insieme
per affari

consorzio
farsi prossimo



SOMMARIO

1. INTRODUZIONE	5
PERCHÉ UN BILANCIO SOCIALE	5
2. OBIETTIVI E POLITICHE DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	7
STAKEHOLDER INTERNI	8
STAKEHOLDER ESTERNI	8
3. IDENTITÀ AZIENDALE	11
ORIGINI ED EVOLUZIONE DEL CONSORZIO	12
IDENTITÀ E VALORI	16
MISSION E VISION	16
COME OPERIAMO	17
ASSETTO ISTITUZIONALE – LA BASE SOCIALE	18
ASSETTO ISTITUZIONALE – GLI ORGANI ESECUTIVI	22
ASSETTO ISTITUZIONALE – GLI ORGANI DI CONTROLLO	23
APPARTENENZE E RETI	23
ORGANIZZAZIONE	24
COSA FACCIAMO	25
COSA ABBIAMO FATTO	30
4. IL SISTEMA CONSORTILE	35
IL CONSORZIO E LE COOPERATIVE	36
LE COOPERATIVE E IL TERRITORIO	37
IL SISTEMA CONSORTILE IN NUMERI	38
SERVIZI E UTENTI NELLA DIOCESI DI MILANO	41
DATI AGGREGATI 2007-2009	45
5. PORTATORI DI INTERESSE	47
MAPPA GENERALE DEI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE	48
RELAZIONE SOCIALE AI PORTATORI DI INTERESSE	50
6. BILANCIO DI ESERCIZIO 2009	61
RICLASSIFICAZIONI DI BILANCIO	62
BILANCIO AL 31.12.2009 - STATO PATRIMONIALE	67
BILANCIO AL 31.12.2009 - CONTO ECONOMICO	68
7. CONCLUSIONI	69
CONCLUSIONI E PROSPETTIVE	70



Perché un bilancio sociale



1. INTRODUZIONE

PERCHÉ UN BILANCIO SOCIALE

A cura di Massimo Minelli – Presidente del Consorzio Farsi Prossimo

Con la seconda edizione, il bilancio sociale entra in un certo senso nell'ordinarietà degli strumenti a disposizione della nostra impresa sociale. Se nella prima stesura del 2008 molte energie erano state indirizzate nella ricerca di una forma grafica e comunicativa agile ma comunque significativa, quest'anno, una volta portati a patrimonio questi risultati conseguiti, ci si è potuti concentrare maggiormente ad illustrare aspetti innovativi.

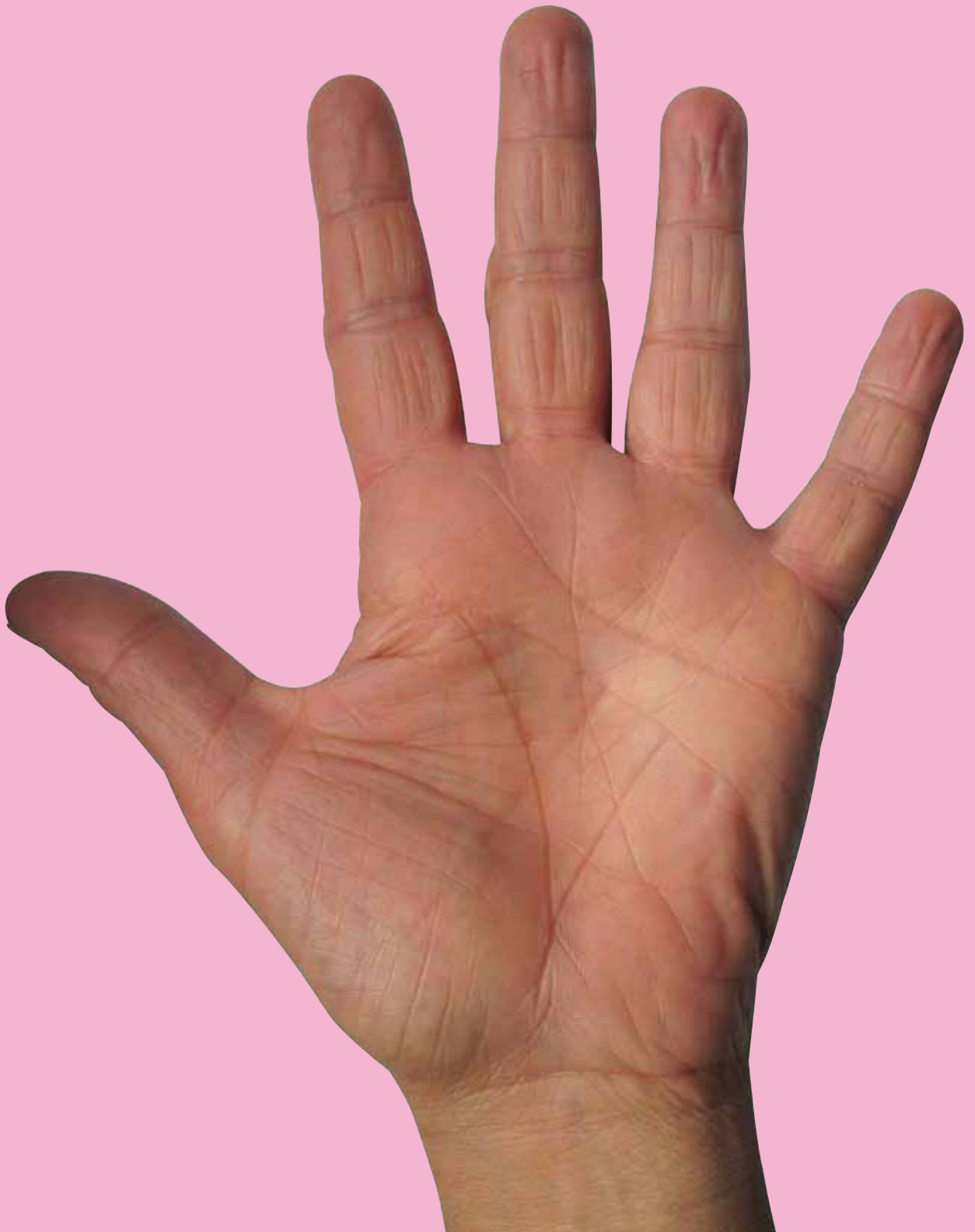
In maniera particolare le conclusioni della precedente edizione esprimevano la tensione verso la definizione di un bilancio sociale consortile, frutto di una rilettura rigorosa dei dati comuni di tutte le cooperative socie e dello stesso Consorzio, inteso come singola organizzazione. Non possiamo dire di aver raggiunto pienamente questo risultato, però sicuramente abbiamo fatto dei passi in avanti significativi in questo senso. Un risultato che forse ha un valore maggiore nel fatto che, per la prima volta nella nostra storia, disponiamo di una buona quantità di dati provenienti dalle nostre socie, e, quel che vale di più, raccolti con strumenti di indagine che permettono una buona omogeneità e quindi facilitano la capacità di rilettura degli stessi. Forse ci sono ancora spazi di miglioramento in questo senso anche se va pur sempre ricordato che la compagine consortile, per quanto ispirata da motivazioni valoriali e ideali comuni, riconosce pur sempre una legittima autonomia alle imprese socie, di cui tener conto anche nella definizione degli obiettivi di programmazione e relative valutazioni.

Molto spazio continua ad essere dedicato alla relazione con i portatori di interesse, che rappresentano la vera ricchezza del Consorzio, anche se quest'anno, per motivi di snellezza del documento, si è scelto di non accompagnare questa parte con interviste. Abbiamo preferito, invece, rielaborare meglio il rapporto con Caritas Ambrosiana, che l'anno scorso avevamo lasciato quasi come sottofondo e premessa a tutto il documento, perché in effetti nel 2009 si è lavorato molto sul senso del Consorzio e sul ruolo di questo all'interno della Chiesa diocesana, approdando anche a risultati che portano con sé dei significati in chiave di impresa.

Ora consegniamo questo nuovo lavoro nella speranza che serva per conoscere meglio la realtà del Consorzio. Nel contempo auspichiamo che, anche grazie a questo documento, ci giungano osservazioni e suggerimenti per poter migliorare ancor più la nostra attività di impresa sociale.



Obiettivi e politiche di redazione



2. OBIETTIVI E POLITICHE DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

I destinatari del bilancio sociale 2009 del Consorzio Farsi Prossimo sono tutti i portatori di interesse o i soggetti che intrattengono direttamente con esso relazioni significative o mostrano attenzione riguardo all'articolazione di servizi e progetti sviluppati dal Consorzio direttamente o dalle cooperative socie nel territorio di competenza (in generale la Diocesi di Milano).

Tra tutti i soggetti che intrattengono relazioni con il Consorzio, per il bilancio sociale 2009 sono stati individuati i seguenti, che si possono articolare nelle categorie sotto elencate.

STAKEHOLDER INTERNI

LE COOPERATIVE SOCIE

Le loro attività sono promosse e sostenute dal Consorzio ed è significativo evidenziare il rapporto di mutualità che le collega, le politiche e gli obiettivi comuni, i servizi condivisi gestiti dal Consorzio.

STAKEHOLDER ESTERNI

CARITAS AMBROSIANA

Come già avvenuto lo scorso anno, una particolare attenzione merita la Caritas Ambrosiana, a cui il Consorzio si ispira sin dall'origine e a cui fa riferimento in un orizzonte di senso e di visione, collaborando al fine di sviluppare attività promozionali, a vantaggio delle comunità cristiane della Diocesi Ambrosiana. In tutto il documento si troveranno quindi continui riferimenti a Caritas Ambrosiana, nostro interlocutore principale, in virtù dell'importante ruolo che ricopre.

I SOGGETTI DELLA RETE DEL SISTEMA COOPERATIVO

Attraverso l'appartenenza a tali reti il Consorzio esprime, promuove e consolida i valori della cooperazione in generale e nello specifico del settore sociale di cui fa parte. Alcune di queste relazioni hanno permesso al Consorzio l'apertura di un orizzonte culturale e imprenditoriale.

I PARTNER E I SOGGETTI DELLE RETI TERRITORIALI

Sono i soggetti con cui si lavora quotidianamente fianco a fianco per la costruzione del welfare, sia in ambito ecclesiale (parrocchie e Caritas locali), sia in ambito civile. Si è arrivati a questa collaborazione tramite percorsi e processi che hanno consentito di instaurare specifiche e proficue relazioni con interessanti prospettive di sviluppo.

I FINANZIATORI (Fondazioni e Big Donors)

Sono sostenitori, attraverso contributi a progetto o donazioni, di una importante parte delle attività delle cooperative socie, tramite la mediazione e i contatti attivati dal Consorzio. Oltre alla regolare rendicontazione, si vuole fornire loro anche una visione sociale di quanto il loro contributo porti alla finalizzazione di interventi innovativi e di rete che permettono di co-generare politiche di welfare.

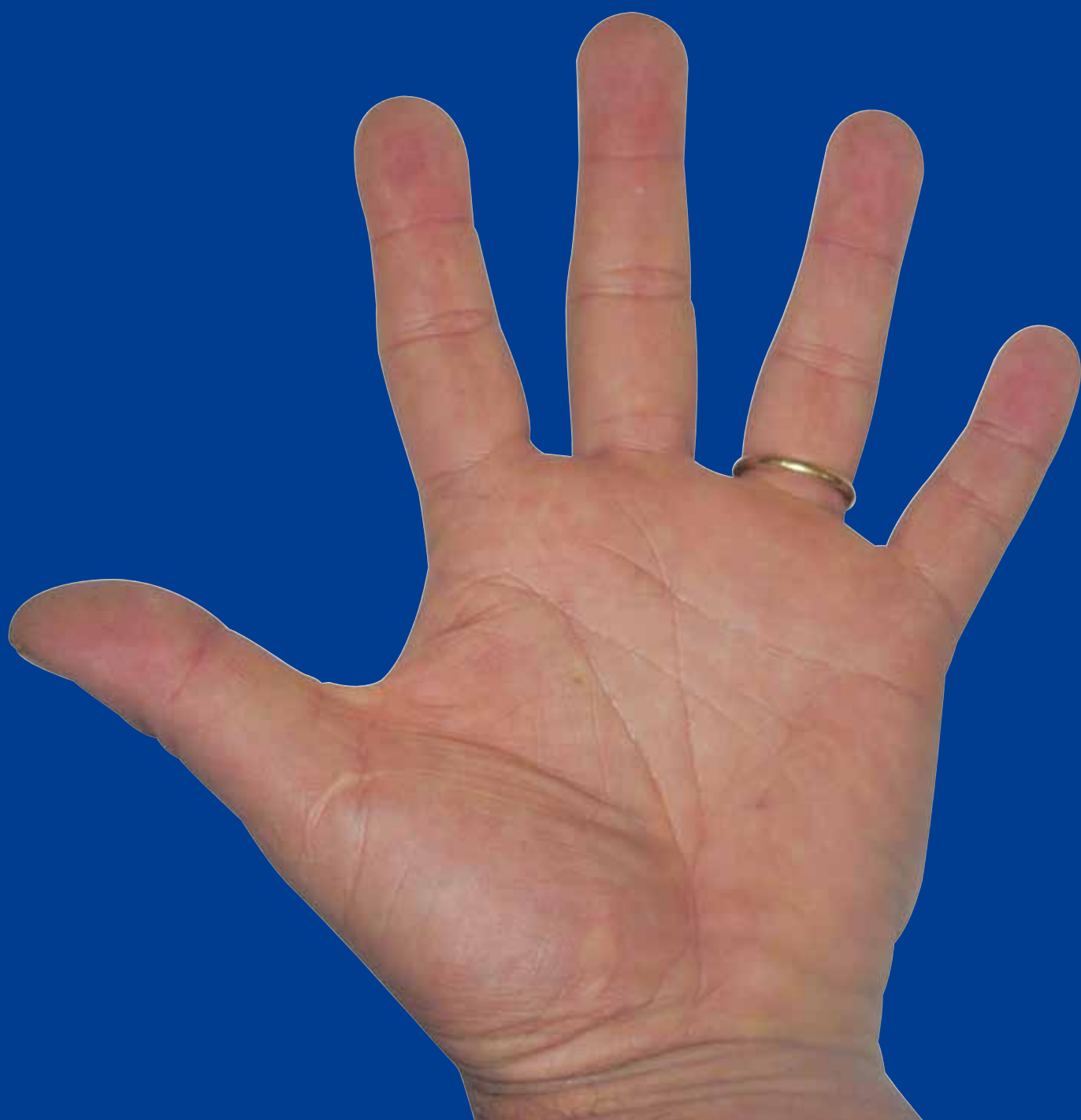
I COMMITTENTI PUBBLICI E PRIVATI

La gran parte del fatturato del Consorzio deriva da rapporti con enti locali o società ad essi collegate oppure da grandi enti privati.

Con molti di tali committenti si è negli anni instaurato un proficuo rapporto di collaborazione, in cui il Consorzio ha avuto modo di affermare il proprio ruolo e i valori della cooperazione.



Identità aziendale



3. IDENTITÀ AZIENDALE

ORIGINI ED EVOLUZIONE DEL CONSORZIO

LA FASE PREPARATORIA: 1993-1998

Non si può comprendere compiutamente la storia e l'evoluzione del Consorzio Farsi Prossimo se non si prende in considerazione un lasso di tempo, antecedente la sua costituzione, in cui iniziarono a fiorire le prime esperienze di cooperazione sociale legate alla Caritas Ambrosiana.

1993

Don Virginio Colmegna viene nominato direttore della Fondazione Caritas Ambrosiana.

Viene nominato direttore della Fondazione Caritas Ambrosiana Don Virginio Colmegna, che favorisce l'avvio della prima cooperativa con diretto riferimento alla Caritas.

Nasce la cooperativa Farsi Prossimo di Milano

Nasce così la **cooperativa Farsi Prossimo** a cui vengono subito affidati i servizi sperimentali sull'AIDS, fino ad allora direttamente gestiti dalla stessa Caritas Ambrosiana. Rispetto ad essa, ben presto la cooperativa assume una propria autonomia, pur mantenendo e continuandone a condividere il significato e gli orizzonti strategici degli interventi.

Contemporaneamente e parallelamente anche a Monza si avvia una storia analoga ma sul fronte dell'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate, con la cooperativa **La Bottega Creativa**. Carcerati, vittime della tratta, stranieri, sofferenti di disagio psichico trovano opportunità di lavoro in cooperativa, compatibili con i loro tempi e possibilità.

Sono anni di grandi cambiamenti e sviluppi. Alle nuove ed emergenti povertà si affianca l'impossibilità del Pubblico di rispondere celermente alle nuove sfide; ne consegue un incremento di servizi esternalizzati al privato sociale. Molto spesso sono addirittura le cooperative, forti anche di un sostegno capillare rappresentato dalle Caritas parrocchiali e dai centri di ascolto, ad intercettare per prime le nuove forme di disagio e, con un paziente lavoro di interlocuzione, a sollecitare la comunità e i suoi rappresentanti istituzionali affinché riconoscano l'obbligo di farsi carico, almeno economicamente, delle risposte.

Una sincronia che spesso non funziona, scaricando per lunghi tempi, anche sotto il profilo economico, pezzi di welfare interamente e solamente sulla rete Caritas.

1998

Nasce la cooperativa Vesti Solidale di Milano

Nasce la cooperativa **Vesti Solidale**, con il preciso obiettivo di trovare una

soluzione lavorativa agli stranieri domiciliati presso i centri di accoglienza gestiti dalla cooperativa Farsi Prossimo; un lavoro in grado di costituire un passo importante per dare loro dignità e un'opportunità di emancipazione e individuazione di una soluzione autonoma in Italia.

LA FASE DELLO SVILUPPO E LA COSTITUZIONE DEL CONSORZIO: 1998-2004

1998

Il **27 novembre 1998** in un ufficio di un notaio milanese, dalle cooperative Farsi Prossimo, La Bottega Creativa, Vesti Solidale, L'Arcobaleno viene costituito il **Consorzio Farsi Prossimo**. Ad esso vengono da subito affidati compiti di rappresentanza, di coordinamento e di servizio, anche con l'obiettivo di conseguire economie di scala in grado di ottimizzare costi e risultati.

Tratto distintivo continua ad essere lo speciale rapporto con Caritas Ambrosiana e i legami che da questo rapporto discendono. In particolare, proprio a partire dal 1998, si avvia il progetto **Vesti e Rivesti**, per la raccolta permanente di indumenti usati nella Diocesi di Milano, che utilizzando il marchio di Caritas Ambrosiana permette di finanziare progetti sociali rivolti a fasce deboli che non hanno o godono solo parzialmente di un contributo pubblico.

Nasce il Consorzio Farsi Prossimo a Milano

Parte il progetto "Vesti e Rivesti" per il recupero degli indumenti usati

1999

L'espansione dei servizi e il completamento degli stessi porta la necessità di garantire una maggiore flessibilità e agilità organizzativa con maggiore vicinanza al territorio e alle comunità locali. La cooperativa **L'Arcobaleno** di Lecco (1999) rileva quindi servizi territoriali dalla cooperativa Farsi Prossimo, avente sede a Milano.

La cooperativa L'Arcobaleno rileva le attività del Lecchese

2000

In stretta continuità con l'esperienza di Lecco, la cooperativa Farsi Prossimo permette lo sviluppo di altre due esperienze: quella della cooperativa **S. Martino** che si occuperà di minori e quello della cooperativa **Filo di Arianna**, che finirà per ereditare tutti gli interventi sulla salute mentale, l'AIDS, gli anziani dalla stessa cooperativa Farsi Prossimo.

Le cooperative S. Martino e Filo di Arianna rilevano diverse attività milanesi della cooperativa Farsi Prossimo

Nel frattempo alcune cooperative esterne al sistema Caritas manifestano il loro interesse nei confronti del Consorzio e avviano il percorso per diventarne socie con risultati alterni.

Il Consorzio si arricchisce anche di nuove risorse, alcune delle quali provenienti da esperienze diverse dalla cooperazione e in grado di portare nuove conoscenze e competenze utili allo sviluppo imprenditoriale del sistema.

Si cementa così una classe dirigente ben assortita, molto motivata sotto il profilo delle ragioni ultime ma anche in grado di esprimere professionalità e caparbietà nel conseguire gli obiettivi sociali e di impresa.

Si avvia un processo di avvicinamento e adesione al Consorzio di cooperative esterne al sistema Caritas

2002

Parte il progetto
Agenzia
di Cittadinanza –
Iniziativa Comunitaria
Equal

In questi anni si aggiunge un elemento che finirà per segnare un punto di riferimento importante, anche se la consapevolezza di questo peso si potrà avere solo qualche anno dopo: è il progetto **Equal - Agenzia di Cittadinanza**. Una grande occasione per avviare una collaborazione fitta tra Enti pubblici e privati della provincia di Milano sui temi dell'evoluzione del welfare, ma anche una straordinaria occasione di avvicinamento all'Europa.

2003

Nascono le cooperative
Intrecci (Rho),
Novo Millennio (Monza)
e Le Querce di Mamre
(Varese)

Nel 2003 il Consorzio, insieme a Caritas Ambrosiana e ad alcune Caritas zonali mette a punto un ultimo tassello di sviluppo territoriale. Nascono così tre cooperative: **Novo Millennio** nella zona pastorale di Monza, **Le Querce di Mamre** in quella di Varese e **Intrecci** in quella di Rho. La prima finisce per ereditare i servizi monzesi della **Filo di Arianna** e altri servizi del territorio avviati direttamente da Caritas o da altre realtà locali. La seconda esperienza, quella varesina, è un vero spin-off della cooperativa Farsi Prossimo su tutti i servizi ai rifugiati accolti all'aeroporto della Malpensa. La terza esperienza, invece, quella rhodense, parte con una forte connotazione territoriale, acquisendo progetti già avviati dalle chiese locali ma sviluppando subito altre attività di impresa sociale. Salgono così a 8 le cooperative (più il Consorzio) direttamente promosse da Caritas.

LA FASE DELLA RICERCA DI NUOVI EQUILIBRI: 2004 – 2009

2004

A gennaio del 2004 a Giovanni Carrara, presidente dal 1998, subentra Massimo Minelli.

Si avvia inoltre un ulteriore processo di sviluppo di nuove esperienze cooperative, che porta alla nascita di tre nuove realtà, che ereditano servizi specifici già consolidati presso altre socie.

2005

Don Roberto Davanzo
viene nominato direttore
di Caritas Ambrosiana

A gennaio viene nominato direttore della Caritas Ambrosiana **Don Roberto Davanzo**, che prende così il posto di Don Virginio Colmegna, il quale nel frattempo diventa Presidente della nuova fondazione diocesana Casa della Carità – Angelo Abriani.

Sono cambiamenti che segnano la fine di un periodo storico e l'inizio di un nuovo equilibrio nei rapporti tra Caritas Ambrosiana e Consorzio, rapporto che dà vita a un'intensa ricerca di senso all'interno del sistema Caritas, sostanziata da numerose occasioni di scambio, comunicazione e formazione reciproca nel tentativo di mantenere coeso il sistema e fluida la relazione.

Inoltre cresce la mutualità all'interno del Consorzio tra le cooperative, più volte emersa soprattutto in gravi momenti di difficoltà.

2006

Contestualmente ai cambiamenti suddetti, si è scelto di confrontarsi con l'esperienza del **Consorzio nazionale Gino Mattarelli (CGM)**, acquisendo un patrimonio di conoscenze organizzative e imprenditoriali di cui non si disponeva. Da questa scelta è derivata la decisione di contribuire a dare vita ad un **Sistema Consortile Metropolitan Milanese (SCMM)** insieme a quattro altri Consorzi della Provincia di Milano.

Il Consorzio aderisce al Consorzio nazionale CGM e al Sistema Consortile Metropolitan Milanese

2007-2008

Con il passare del tempo e con l'acquisizione di una crescente consapevolezza delle proprie potenzialità, il lavoro di rete diventa sempre più un elemento fondamentale di sviluppo, soprattutto a Milano, dove proprio negli ultimi anni si sono allacciati rapporti virtuosi con enti e organizzazioni rilevanti per la città. Un lavoro che accredita il Consorzio come organizzazione capace di sviluppare relazioni e capacità di impresa.

Altri aspetti positivi che in questo senso trovano evidenza sono:

- la capitalizzazione del Consorzio e la patrimonializzazione delle cooperative;
- la crescita complessiva del valore della produzione e il reinvestimento degli utili;
- l'approccio nuovo nel comunicare la propria immagine e il proprio modello di sviluppo della comunità, attraverso momenti pubblici, ricerche e studi;
- il reperimento di risorse economiche e patrimoniali attraverso una proficua azione di fund raising.

Incoraggianti in questi termini le numerose attestazioni di fiducia e i riconoscimenti ottenuti tra cui si evidenzia l'**attestato di pubblica benemeranza (Ambrogino d'Oro)**, attribuito dal Comune di Milano al Consorzio il 7 dicembre 2008.

Al Consorzio viene assegnato l'Ambrogino d'Oro

2009

Nel corso di questo anno si segnala l'intensa attività svolta con Caritas sia tramite percorsi di formazione per i CdA e le cooperative, che all'interno di un luogo di coordinamento tra tutte le realtà del sistema di Caritas Ambrosiana. Si è inoltre sviluppata una analisi degli scenari attuali e futuri della compagine consortile, dettata dall'evoluzione del contesto nazionale, della cooperazione sociale e dei rapporti con Caritas, senza dimenticare i problemi di sostenibilità delle cooperative.

Dal punto di vista operativo è proseguita l'attività di rete con gli attori locali che ha consentito di partecipare a progettazioni rilevanti a livello cittadino (Sistema Milano), nonché l'avvio di ulteriori servizi in General Contractor.

Nell'ambito dei servizi alle cooperative sono da segnalare certamente l'intensa attività organizzativa e di adeguamento alle nuove normative svolta dal Servizio di Prevenzione e Protezione, nonché la messa in campo di nuovi strumenti finanziari e gestionali al fine di migliorare l'amministrazione delle cooperative.

Si segnala inoltre la prosecuzione dell'attività di coordinamento e gestione delle grandi progettazioni e degli ormai numerosi servizi in General Contractor.

IDENTITÀ E VALORI

“... nella società attuale, amare con paziente concretezza il fratello povero, bisognoso, oppresso significa non limitarsi a fare qualche intervento personale ma anche cercare di risanare le condizioni economiche, sociali, politiche della povertà e dell'ingiustizia...”

(S.E. Card. Carlo Maria Martini, Farsi Prossimo, Piano Pastorale 1985-86, pag. 34)

Il Consorzio Farsi Prossimo è una Società Cooperativa Sociale Onlus promossa nel 1998 da Caritas Ambrosiana. È costituito da 13 cooperative sociali che operano, in linea con i suoi obiettivi, sul territorio della Diocesi di Milano, prevalentemente nelle province di Milano, Lecco, Varese e di Monza e della Brianza.

Il Consorzio è nato ispirandosi ad una lettera pastorale del Card. Carlo Maria Martini del 1986 intitolata “Farsi Prossimo”, importante riferimento per la sua attività quotidiana.

Le ragioni della fondazione e le finalità ispiratrici determinano il modo di operare del Consorzio e delle consorziate, orientato a valorizzare principalmente i seguenti elementi:

- il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e da chi soffre e vive ai margini della società, secondo i principi ispiratori di Caritas;
- la Carta dei valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni;
- la forte mutualità tra le cooperative socie per una maggiore tutela dei lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità imprenditoriale;
- l'attenzione ai lavoratori;
- la propensione a fungere da punto di riferimento e luogo di sintesi delle esperienze del territorio, anche come espressione della Caritas diocesana.

MISSION E VISION

VISION/IL SOGNO

Il Consorzio intende favorire, supportare e incentivare l'attività a vantaggio delle cooperative socie per alleviare la sofferenza delle persone che vivono le diverse forme di grave disagio sociale del nostro tempo, restituendo loro la dignità perduta.

MISSION/I SEGNI

Il Consorzio opera affinché le cooperative socie possano essere espressione viva e qualificata presso le comunità di riferimento traendo sintesi dai propri valori ispiratori: la pedagogia dei fatti promossa dalla Caritas Ambrosiana, la partecipazione e la mutualità proprie della cooperazione sociale.

Il Consorzio interviene direttamente o tramite le cooperative socie al fine di:

- promuovere l'emancipazione e l'autonomia delle persone attraverso servizi di sostegno e accompagnamento, progetti e opportunità lavorative, per

aiutare le persone a liberarsi dal bisogno e a reinserirsi nella comunità come soggetti attivi;

- progettare con passione e competenza interventi sociali, servizi e soluzioni innovative principalmente negli ambiti relativi alle seguenti aree: Salute mentale, Immigrazione e Rifugiati, Intercultura, Servizi per Anziani, Disagio minorile, Emarginazioni gravi, Vittime della tratta, Raccolte differenziate di abiti usati e rifiuti tecnologici, Carcere, Rom;
- promuovere i principi e la cultura della cooperazione sociale.

COME OPERIAMO

Il Consorzio Farsi Prossimo, attraverso le cooperative socie:

- affronta le principali problematiche sociali e prende in carico le persone più fragili con un approccio di prossimità dove la centralità delle persone e la vicinanza al loro disagio passano attraverso il riconoscimento del valore di ogni singola relazione, la quale esige attenzione e tenerezza speciali;
- progetta interventi complessi in grado di rinsaldare e restituire alle persone l'autostima, l'emancipazione e l'autonomia su cui far leva per riacquisire le competenze necessarie a sviluppare percorsi di reinserimento sociale e lavorativo nella società, per renderli soggetti attivi;
- mette a disposizione risorse umane competenti e motivate in grado di collaborare a fianco del Pubblico e di altre realtà del Terzo Settore per affrontare le situazioni di povertà emergenti;
- favorisce il raccordo e il coordinamento di una rete di cooperative socie operanti su territori diversi ma tra loro coese e orientate al raggiungimento di medesimi obiettivi solidali (e in tal senso il Consorzio Farsi Prossimo è strumento e spazio di confronto e condivisione dove le persone lavorano e collaborano per rispondere in modo strutturato ai disagi creati dalla nostra moderna società);
- a garanzia della qualità dei propri interventi il Consorzio Farsi Prossimo stimola le cooperative affinché applichino prioritariamente i contratti collettivi nazionali di lavoro favorendo la continuità del rapporto tra operatore e beneficiario.
- si adopera per promuovere azioni di politica sociale innovative ispirate alla giustizia e all'equità sociale e a promuovere una cultura rispettosa dei diritti di tutti.

Tutto ciò avviene senza mai perdere di vista i valori fondanti della carità cristiana e le proprie radici, in linea con i dettami della dottrina sociale della Chiesa.

ASSETTO ISTITUZIONALE

LA BASE SOCIALE

Assemblea dei Soci

L'assemblea dei soci rappresenta l'universalità dei soci e mantiene il suo controllo su tutto l'operato del Consorzio. Per statuto può essere composta solo da cooperative sociali e provvede alla nomina del Consiglio di Amministrazione e all'approvazione del bilancio d'esercizio preventivo e consuntivo del Consorzio. Al 31.12.2009 sono socie del Consorzio 13 cooperative sociali, 11 di tipo A e 2 di tipo B (*)

Le cooperative socie al 31/12/2009

Nome cooperativa	Tipo	Abbr.	Sede	Sito web
Farsi Prossimo (**)	A	FPr	Milano	www.farsiprossimo.it
L'Arcobaleno (**)	A	Arc	Lecco	www.larcobaleno.coop
Vesti Solidale (**)	B	VSo	Cinisello Balsamo	www.vestisolidale.it
S.Martino	A	SMa	Milano	www.coopmartino.it
Filo di Arianna	A	FdA	Cinisello Balsamo	www.filodiariannacoop.it (***)
Lambro	A	Lam	Monza	www.cooperativambro.it
Novo Millennio	A	NoM	Monza	www.novomillennio.it
Intrecci	A	Int	Rho	www.coopintrecci.it
Le Querce di Mamre	A	QdM	Varese	www.quercedimamre.it
Centro Icaro	A	Ica	Milano	www.centro-icaro.it
Città del sole	A	CdS	Milano	www.aclimilano.com
Bethlem	A	Bet	Milano	www.bethlem.it (***)
Sammamet	B	Sam	Cinisello Balsamo	www.sammamet.it

Legenda

- (*) Tipo A – Attività socio-assistenziali e socio-sanitarie
Tipo B – Inserimenti lavorativi di persone svantaggiate
- (**) Socio Fondatore
- (***) Sito attualmente in costruzione

Art. 5 dello Statuto del Consorzio
Il numero delle cooperative socie è illimitato.
Potranno essere ammesse alla compagine sociale del Consorzio ove - per statuto o de facto - si ispirino alle finalità e alle attività perseguite dalla Caritas Ambrosiana le cooperative sociali costituite ai sensi della legge 381/91.
[...]

Articolazione della base sociale dalla costituzione del Consorzio

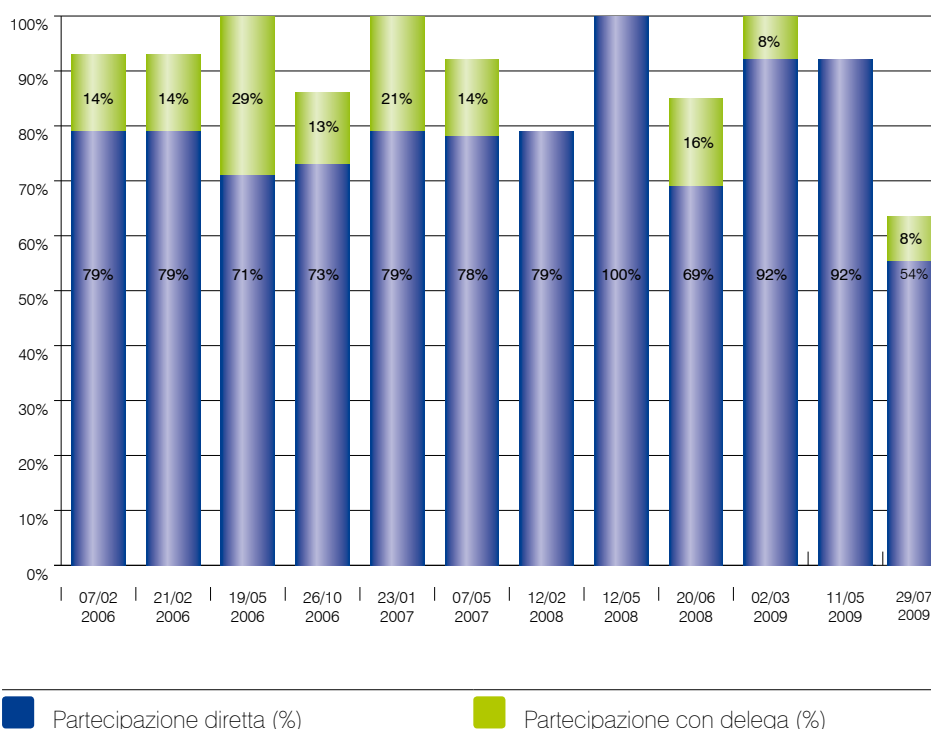
Cooperativa	Abbr.	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Note
Farsi Prossimo	FPr	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Vesti Solidale	VSo	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
L'Arcobaleno	Arc	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
La Bottega Creativa	BCr	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	(*)
San Martino	Sma	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Delta 2000	D2K	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Oltre	Olt	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	(**)
Filo di Arianna	FdA	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Lambro	Lam	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Vesti Speranza	VSp	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	(*)
A77	A77	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Novo Millennio	NoM	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Intrecci	Int	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Le Querce di Mamre	QdM	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Informamentis	Inf	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	(*)
Centro Icaro	Ica	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Città del Sole	CdS	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Bethlem	Bet	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Sammamet	Sam	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
NR Aderenti		4	7	8	8	10	9	13	14	14	14	13	13	

La base sociale
dalla nascita

Legenda ■ Socio fondatore ■ Permanenza nella base sociale ■ Anno di recesso dal Consorzio
(*) Recesso a seguito di liquidazione della cooperativa
(**) Recesso a seguito di variazione della natura giuridica del Consorzio

La partecipazione

Indice di partecipazione alle assemblee



La partecipazione:
presenza percentuale

Assemblee, partecipazione e ordini del giorno (2006-2009)

La partecipazione:
assemblee e OdG

Anno	Data	Partecipazione (%)			Ordine del giorno
		Diretta	Delega	Totale	
2006	07/02	79%	14%	93%	Approvazione piano strategico 2006 Approvazione bilancio preventivo 2006 Varie ed eventuali
	21/02	79%	14%	93%	Adesione al Consorzio Nazionale Gino Mattarelli Adesione al Consorzio Accordi Adesione al Consorzio Comunità Solidali Varie ed eventuali
	19/05	71%	29%	100%	Approvazione del bilancio consuntivo - anno 2005 e relativa nota integrativa Ampliamento del numero dei componenti del Consiglio di Amministrazione Nomina nuovo membro del Consiglio di Amministrazione Approvazione regolamento prestito soci Varie ed eventuali
	26/10	73%	13%	86%	Deliberazioni in merito proposta di capitalizzazione del Consorzio Varie ed eventuali
2007	23/01	79%	21%	100%	Approvazione piano strategico 2007 Approvazione bilancio preventivo 2007 Varie ed eventuali
	07/05	78%	14%	92%	Approvazione bilancio consuntivo 2006 e relativa nota integrativa Nomina del revisore contabile Nomina di un nuovo Consigliere per il Consiglio di Amministrazione Comunicazioni del Presidente Varie ed eventuali
2008	12/02	79%	0%	79%	Approvazione piano strategico 2008 Approvazione bilancio preventivo 2008 Comunicazioni del presidente
	12/05	100%	0%	100%	Approvazione bilancio consuntivo 2007 e relativa nota integrativa Rinnovo cariche sociali Aumento del capitale sociale Comunicazioni del presidente
	20/06	69%	16%	85%	Incremento capitale sociale Aggiornamento situazione bilancio Varie ed eventuali
2009	02/03	92,3%	7,70%	100%	Approvazione bilancio preventivo 2009 Varie ed eventuali
	11/05	92%	0%	92%	Approvazione bilancio consuntivo 2008 Nomina Collegio Sindacale e definizione compenso
	29/07	54%	8%	62%	Approvazione bilancio sociale 2008 Comunicazioni del Presidente Varie ed eventuali

A questi momenti istituzionali occorre aggiungere eventi rilevanti come le giornate consortili, incontri estesi ai CdA e ai dirigenti delle cooperative socie, con l'obiettivo di condividere risultati e prospettive.

Le giornate consortili si sono svolte nelle seguenti date:

- 2 ottobre 2006 – Calolziocorte (LC)
- 21 novembre 2007 – Monza
- 2 marzo 2009 – Milano

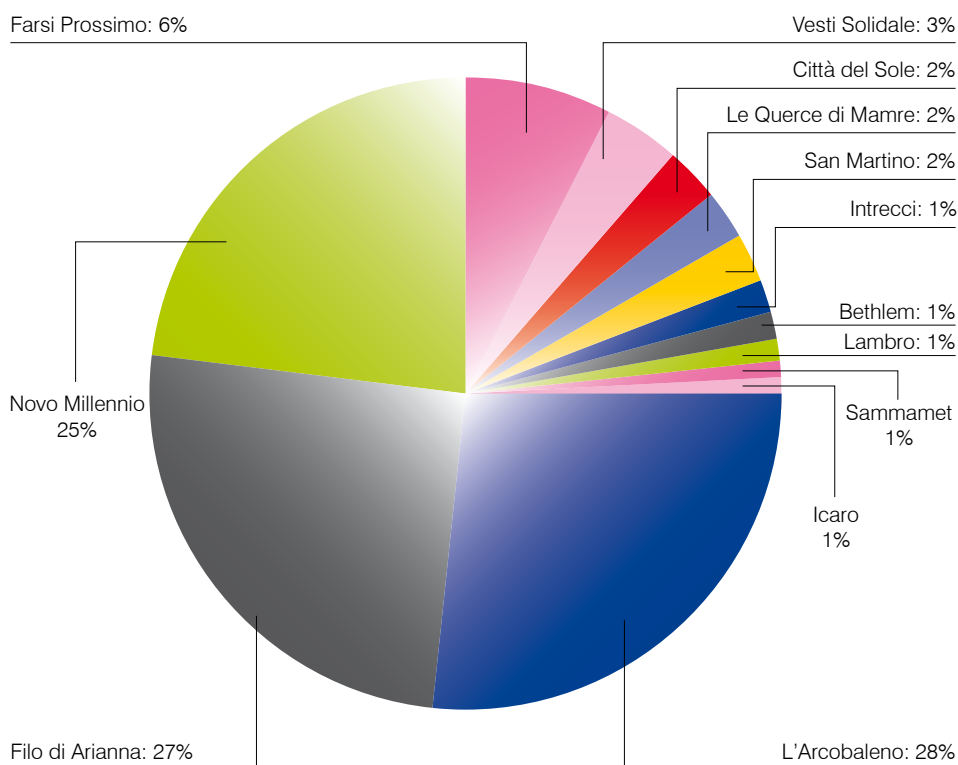
L'andamento del capitale sociale del Consorzio apportato dai soci

Soci e capitale sociale apportato (2007-2009)

Cooperativa	Abbr.	Capitale 2007	Capitale 2008	Capitale 2009	% su Tot.
L'ARCOBALENO	Arc	€ 14.000,00	€ 99.000,00	€ 124.000,00	27,71%
FILO DI ARIANNA	FdA	€ 12.000,00	€ 94.500,00	€ 119.500,00	26,70%
NOVO MILLENNIO	NoM	€ 7.000,00	€ 86.000,00	€ 111.000,00	24,80%
FARSI PROSSIMO	FPr	€ 19.000,00	€ 28.000,00	€ 28.000,00	6,26%
VESTI SOLIDALE	VSo	€ 9.000,00	€ 15.000,00	€ 15.000,00	3,35%
CITTÀ DEL SOLE	CdS	€ 6.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00	2,23%
SAN MARTINO	Sma	€ 7.000,00	€ 9.500,00	€ 9.500,00	2,12%
LE QUERCE DI MAMRE	QdM	€ 6.000,00	€ 9.500,00	€ 9.500,00	2,12%
INTRECCI	Int	€ 3.000,00	€ 6.000,00	€ 6.000,00	1,34%
BETHLEM	Bet	€ 4.000,00	€ 5.000,00	€ 5.000,00	1,12%
LAMBRO	Lam	€ 3.000,00	€ 4.000,00	€ 4.000,00	0,89%
SAMMAMET	Sam	€ 3.000,00	€ 3.500,00	€ 3.500,00	0,78%
CENTRO ICARO	Ica	€ 2.000,00	€ 2.500,00	€ 2.500,00	0,56%
INFORMAMENTIS	Inf	€ 4.000,00	€ 0,00	€ 0,00	0,00%
TOTALE SOCI		€ 99.000,00	€ 372.500,00	€ 447.500,00	100,00%

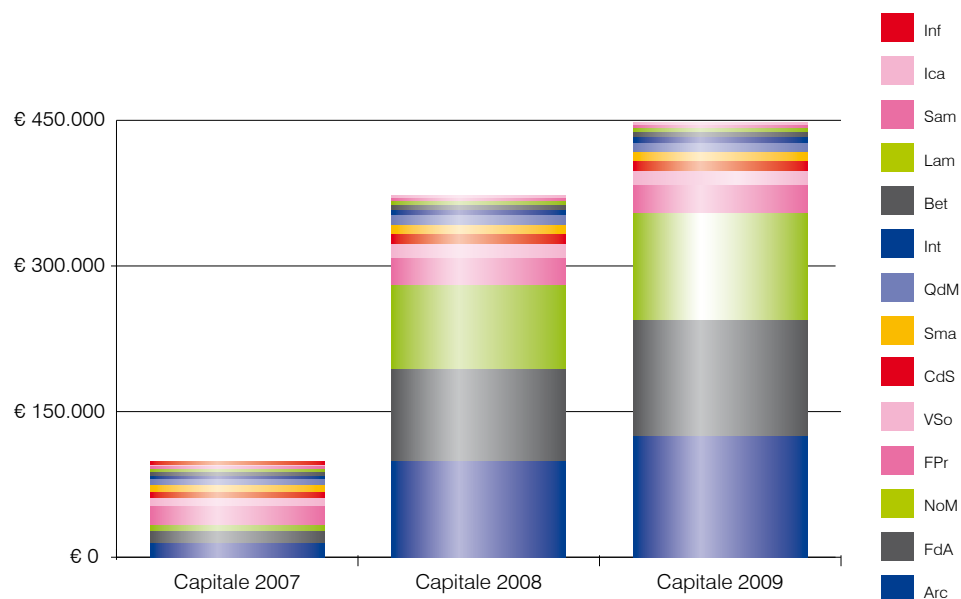
Lo sviluppo del capitale sociale ('07-'09)

Ripartizione del Capitale sociale al 31.12.2009



Il capitale sociale: distribuzione al 31.12.09

Progressivo ripartizione del capitale sociale - 2007-2009



GLI ORGANI ESECUTIVI

Consiglio di amministrazione

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è nominato dall'Assemblea dei Soci. Ha compiti di indirizzo strategico e di controllo, in particolare si occupa della gestione sociale, delibera sull'assunzione di nuovo personale con ruolo di quadro, fissandone mansioni e retribuzione e convoca le assemblee. A tutti gli effetti il CdA di Consorzio è anche un organo collegiale di decisione. Lo dimostra chiaramente la ripartizione dei poteri rispetto al legale rappresentante. È attualmente composto da 6 membri, ognuno diretta espressione di altrettante cooperative socie.

Il CdA del Consorzio nell'anno 2009 si è riunito 5 volte e la partecipazione media è stata del 100%.

Presidente

Presidente

È il Rappresentante Legale del Consorzio. È nominato dal CdA e rappresenta il collegamento tra il livello decisionale-strategico e quello gestionale-operativo. Convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione del Consorzio per la gestione ordinaria e straordinaria ed esprime gli indirizzi e le politiche aziendali sulla base delle indicazioni dell'Assemblea dei Soci e del Consiglio di Amministrazione. Garantisce la coesione sociale interna attraverso una costante relazione con le cooperative socie. Cura i rapporti istituzionali con i vari interlocutori e svolge attività di rappresentanza nelle sedi pertinenti. È responsabile della promozione del Consorzio.

Vicepresidente

Esercita i poteri del Presidente in sua vece.

Elenco consiglieri e deleghe al 31.12.2009

Nome Consigliere	Dati anagrafici	Coop. di appartenenza e ruolo (al 31.12.08)	Data ultima nomina e nr mandato	Delega all'interno del CdA del Consorzio
Minelli Massimo	Nato il 6/3/1963 a Milano	Intrecci – Presidente	12/5/2008 3° mandato	Presidente
Carrara Giovanni	Nato il 16/9/1966 a Milano	Farsi Prossimo – Presidente	12/5/2008 4° mandato	Vice-Presidente
Guanci Carmine	Nato il 20/9/1968 a Bollate (MI)	Vesti Solidale – Presidente	12/5/2008 3° mandato	Consigliere
Meregalli Marco	Nato il 15/3/1960 a Monza (MI)	Novo Millennio – Presidente	12/5/2008 4° mandato	Consigliere
Sanvito Fulvio	Nato il 13/1/1970 a Lissone (MI)	L'Arcobaleno - Consigliere	12/5/2008 1° mandato	Consigliere
Lucchini Giovanni	Nato il 5/9/1964 a Mantova	Filo di Arianna - Presidente	12/5/2008 1° mandato	Consigliere

Vice-Presidente

CdA al 31.12.2009

GLI ORGANI DI CONTROLLO

A seguito dell'incremento patrimoniale occorso a fine esercizio 2008, con l'esercizio 2009 si è resa necessaria la nomina di un collegio di sindaci composto da:

Nome	Carica
Dott. Federico Gelmini	Presidente
Rag. Vittorio Zuccoli	Sindaco effettivo
Dott. Paolo Emanuele Grimoldi	Sindaco effettivo
Dott.sa Piera Santandrea	Sindaco supplente
Dott.sa Emilia Santandrea	Sindaco supplente

APPARTENENZE E RETI

Il Consorzio valorizza le competenze e le specificità delle cooperative socie presso Istituzioni Pubbliche, interlocutori privati e presso le principali reti e organizzazioni della cooperazione sociale, locale e nazionale, e del Terzo Settore. Di seguito si riportano le principali organizzazioni di cui il Consorzio fa parte, con cui collabora o aderisce:

Caritas Ambrosiana	All'interno della complessa rete di Caritas Ambrosiana, composta da organi Ecclesiali, da quattro Fondazioni e da un'articolata rete di associazioni di volontariato, il Consorzio Farsi Prossimo rappresenta il settore della cooperazione sociale.
Confcooperative Federsolidarietà	Il Consorzio è iscritto alla sezione provinciale di Milano di Federsolidarietà ed è presente con propri rappresentanti nel Consiglio Provinciale e Regionale di Federsolidarietà e nel Consiglio dell'Unione Provinciale di Confcooperative.

Consorzio Nazionale Gino Mattarelli (CGM)	Il Consorzio Farsi Prossimo aderisce dall'aprile 2006 al Consorzio nazionale CGM e ad alcuni Consorzi di scopo della rete CGM: Consorzio Accordi – per l'elaborazione, la gestione e il governo dei processi di sviluppo della rete CGM nel settore ambientale Consorzio CGM Finance – per lo sviluppo e la promozione della rete CGM nel mercato del credito Consorzio Comunità Solidali – per la promozione e gestione dello sviluppo della rete CGM nell'area salute mentale Consorzio Mestieri – finalizzato ad operare nel mercato della intermediazione al lavoro con servizi alle persone in cerca di lavoro, alle imprese, agli enti pubblici preposti.
Sistema Consortile Metropolitano Milanese (SCMM)	Il Consorzio Farsi Prossimo è co-promotore di un accordo di collaborazione con i seguenti consorzi operanti nell'area metropolitana milanese: il Consorzio Sistema Imprese Sociali (SIS) e il Consorzio SiR - Solidarietà in Rete nella città di Milano, il Consorzio CoopeRho nell'area del nord-ovest della Provincia di Milano, il Consorzio Comunità Brianza nell'area nord-est (provincia MB). L'accordo coinvolge circa 108 cooperative.
Consorzio COMMUNITAS	Il Consorzio è co-fondatore del Consorzio nazionale COMMUNITAS, promosso e costituito esclusivamente da ONLUS per l'organizzazione e la gestione di strutture di accoglienza ed assistenza di immigrati, rifugiati, profughi e richiedenti asilo.
9 In Rete	Il Consorzio è co-promotore e facilitatore di una rete di soggetti pubblici e privati attivi sui quartieri di Niguarda, Bicocca e Prato Centenaro a Milano. La rete intende promuovere lo sviluppo e la coesione sociale dei quartieri interessati nonché la collaborazione e la realizzazione di iniziative comuni tra le organizzazioni aderenti.

ORGANIZZAZIONE

Organigramma del Consorzio Farsi Prossimo



RISORSE UMANE

Le risorse umane del Consorzio Farsi Prossimo

Direttore	È il responsabile della gestione operativa delle attività del Consorzio. Coordina il personale e l'integrazione tra le varie aree di attività del Consorzio e del sistema consortile. Coadiuvando la presidenza nelle attività di pianificazione e sviluppo del Consorzio. Affianca la Presidenza e il Consiglio di Amministrazione nella promozione e rappresentanza presso i vari interlocutori.
Responsabile Amministrativo	È responsabile della gestione contabile e amministrativa del Consorzio. Coordina l'attività degli operatori amministrativi e dei consulenti. Interagisce con i responsabili e gli operatori amministrativi delle cooperative socie fornendo servizi di consulenza e supporto. Si relaziona costantemente con la Direzione e la Presidenza in merito all'andamento della gestione aziendale e alla sua pianificazione.
Coordinatore di Area	Coordina e gestisce un'area di attività del Consorzio e/o del sistema consortile relazionandosi, dove necessario, con i referenti indicati dalle singole cooperative.
Responsabile di Servizio	È responsabile della programmazione delle attività, dei servizi e dei progetti relativi al proprio settore di competenza.
Addetto alla segreteria di Direzione	È responsabile dell'organizzazione a supporto delle attività di direzione e di presidenza. Supporta la presidenza nell'organizzazione dei rapporti interni e della vita sociale del Consorzio e nelle attività di rappresentanza. Supporta la direzione relazionandosi costantemente con i responsabili e coordinatori di area per lo svolgimento delle attività ordinarie. Interagisce con le cooperative socie per la diffusione e raccolta di informazioni e documenti.
Impiegato Amministrativo	Si occupa della gestione delle pratiche contabili/amministrative in collaborazione con il proprio responsabile.
Receptionist e Centralino	Si occupa della gestione del centralino e dell'accoglienza al pubblico. Gestisce il protocollo e lo smistamento della posta e dei documenti.
Fattorino	Si occupa della consegna e ritiro di documenti e del disbrigo di commissioni per conto del consorzio e delle cooperative socie. Gestisce l'archivio e gli ordini di cancelleria.

COSA FACCIAMO

AREE DI INTERVENTO

Il Consorzio Farsi Prossimo, tramite le cooperative socie, ha promosso negli anni numerosi progetti e sviluppato significative competenze nel coordinamento di attività complesse per rispondere ai bisogni emergenti delle fasce più deboli della società, con particolare riguardo a:

- STRANIERI E RIFUGIATI
- PERSONE CON DISAGIO PSICHICO
- ANZIANI
- DONNE CON MINORI
- INSERIMENTI LAVORATIVI

ATTIVITÀ E SERVIZI

Le attività e i servizi del Consorzio si possono raggruppare sostanzialmente in tre tipologie: attività di progettazione e coordinamento, servizi amministrativi e adempimenti normativi, prestazioni alle cooperative socie e a terzi di varia natura.

Nell'ambito dell'area progettazione e coordinamento si possono distinguere tre livelli di intervento del Consorzio:

- un primo livello in cui il Consorzio concede l'utilizzo del proprio marchio a progetti o attività di cui non necessariamente possiede la titolarità e/o la gestione operativa, pur mantenendo la funzione di garanzia e supervisione;
- un secondo livello in cui il Consorzio mantiene la titolarità e/o il coordinamento del progetto affidando la gestione operativa alle cooperative socie e/o ad altri partner (ad esempio attività di general contractor);
- un terzo livello in cui il Consorzio opera direttamente come soggetto autonomo in qualità di partner o capofila.

Le attività amministrative, rivolte principalmente alle cooperative socie, riguardano gli aspetti contabili e amministrativi, l'accesso al credito, la gestione del personale e delle paghe.

Inoltre il Consorzio offre i propri servizi a supporto delle cooperative socie per gli aspetti riguardanti i principali adempimenti come la Prevenzione e Protezione (D.Lgs. 81/08), la privacy (D.Lgs 196/03), oltre che per altre specifiche esigenze (formazione, fund raising, ricerca e progettazione, ecc.).

In numerosi progetti e iniziative è, a vario titolo, coinvolta Caritas Ambrosiana. In tale contesto il Consorzio è spesso affidatario della gestione di tale marchio. Nella tabella che segue vengono riepilogate le principali attività e servizi.

Progettazione e coordinamento

Progetti che prevedono l'utilizzo del marchio di Consorzio

Ambiente e raccolte differenziate:

- Progetto **CAMBIA STAGIONE**

Il progetto CAMBIA STAGIONE consiste in un servizio di raccolta permanente di abiti, scarpe e borse usati attraverso il posizionamento di appositi cassonetti per la raccolta su territorio pubblico e privato.

- Progetto **RI.CA.RI.CA.**

Il progetto RI.CA.RI.CA. è finalizzato al recupero permanente delle cartucce esauste per stampanti laser ed ink-jet attraverso il posizionamento di appositi contenitori presso Amministrazioni Pubbliche e privati.

- Progetto **DONAPHONE**

DONAPHONE è un progetto di raccolta dei cellulari usati da avviarsi al recupero, alla valorizzazione o al disassemblaggio delle materie prime.

- Progetto **RETECH**

Il progetto RETECH è finalizzato al recupero dei rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita, provenienti prevalentemente da attività produttive.

Progetti o servizi coordinati per conto delle socie (in cui Consorzio ha un ruolo di general contractor e/o che prevedono il coinvolgimento delle coop socie)

Servizi di prossimità - Anziani:

- **Custodia Sociale e Socio - Sanitaria a Milano**

Servizio integrato di Custodia Sociale e Socio - Sanitaria, realizzato dal Consorzio Farsi Prossimo in Associazione Temporanea d'Impresa con la Fondazione Don Carlo Gnocchi e la Fondazione Aquilone, nelle zone 7-8-9 del territorio milanese, attraverso l'organizzazione delle attività di 60 custodi sociali.

- **Servizi di assistenza domiciliare per anziani a Cernusco sul Naviglio (SAD)**

- **Consegna pasti ad anziani**

Il servizio di consegna pasti al domicilio, attivo a Milano nelle zone 1-4-6-7-9, è finalizzato non solo a garantire una costante e corretta alimentazione a quegli anziani che non sono più in grado di prepararsi da mangiare autonomamente, ma anche a garantire il monitoraggio delle situazioni più fragili e l'opportuna segnalazione ai Servizi Sociali.

- Servizio **DUE MANI IN PIÙ**

Servizio di consegna gratuita della spesa ad anziani fragili e adulti disabili. Si tratta di un servizio ad alto valore aggiunto che, attraverso l'ascolto telefonico e l'incontro nel momento della consegna, stabilisce relazioni di fiducia e attiva un monitoraggio delle situazioni maggiormente a rischio, oltre a fornire un supporto concreto e frequente a persone con difficoltà di deambulazione e autonomia ridotta.

Salute mentale:

- Progetti di residenzialità leggera **UNA CASA PER ABITARE IN SALUTE MENTALE**. Il progetto ha consentito l'acquisizione da parte delle cooperative di 7 appartamenti in proprietà, che hanno permesso di sostanziare una rete di accoglienza di circa 25 posti di residenzialità leggera, intesa come percorso di accompagnamento all'abitare in autonomia per persone con disagio mentale. Considerando anche la disponibilità di appartamenti in locazione, il sistema raggiunge una capienza complessiva di 46 posti letto. Ognuno degli ospiti accolti è coinvolto in un percorso educativo e di reinserimento socio-lavorativo personalizzato, grazie anche all'intervento del Servizio per l'Integrazione Lavorativa di Consorzio Farsi Prossimo.

Inclusione Sociale:

- **Rom/Sinti - Gestione campo Rom via Novara a Milano**

Dal gennaio 2008 il Consorzio è responsabile della gestione degli interventi sociali nel campo Rom di via Novara, per conto del Comune di Milano. La gestione è effettuata con il supporto della Cooperativa Intrecci e prevede una vasta gamma di interventi e attività a supporto delle famiglie presenti con particolare riguardo agli aspetti educativi, sanitari e sociali.

- Progetto **CASA DELLE ASSOCIAZIONI** nel comune di S. Donato

Accompagnamento educativo ai nuclei famigliari, in particolare donne con minori, accolte negli appartamenti dell'edificio in collaborazione con altre associazioni.

Stranieri e rifugiati:

- **Servizio di accoglienza e di integrazione sociale di cittadini stranieri richiedenti asilo** (protezione internazionale), di rifugiati e di destinatari di altre forme di protezione sussidiaria o umanitaria in convenzione con il Comune

di Milano (Bando Morcone), presso i centri gestiti dalle cooperative socie a Rho, Busto Arsizio e Lecco.

Progetti a partecipazione diretta del solo Consorzio in qualità di partner di una rete o capofila (progetti realizzati grazie a diverse fonti di finanziamento pubblico o privato)

Inclusione Sociale:

- Progetto **HOPE** – HHomeless Partenariato per l'Empowerment
Il progetto HOPE, finanziato sul bando Inclusione Sociale di Fondazione Cariplo, con capofila Fondazione S. Carlo, è finalizzato all'accompagnamento socio-educativo, abitativo (prima e seconda accoglienza) e lavorativo di persone adulte in difficoltà, in particolare senza fissa dimora. Il progetto si svolge sulla Città di Milano ed è realizzato da 5 partner.
- Progetto **SISTEMA MILANO**
Il progetto finanziato da Fondazione Cariplo con capofila il Comune di Milano e come partner 12 importanti organizzazioni del Terzo Settore della città di Milano. Finalità del progetto è costruire un progetto integrato di accoglienza e accompagnamento all'autonomia per rifugiati, Rom e persone senza fissa dimora.

Progettazione Fondi Europei:

- Progetto **ISEDE.NET**
Il Consorzio è partner, con Caritas Ambrosiana, di una rete di organizzazioni dell'Europa dell'Est e Balcanica impegnate nello scambio di buone pratiche finalizzate a favorire l'accesso al credito per le imprese sociali e le iniziative di microcredito.

Politiche attive del lavoro:

- Progetto **SPO.RE** e **SPO.RE 2**
Progetto finanziato dalla Provincia di Milano attraverso il **Piano Emergo**, con l'obiettivo di costituire una rete di sportelli di orientamento per l'inserimento lavorativo di persone disabili.
- Progetto **ABILITAMENTE**
Progetto finanziato dalla Provincia di Milano con l'obiettivo di realizzare percorsi individualizzati di tirocinio/inserimento lavorativo per persone disabili.

Coesione Sociale:

- **9 IN RETE**
Il progetto 9 IN RETE, nato dall'esperienza del Laboratorio Territoriale Milano di Agenzia di Cittadinanza, ha permesso la costruzione e la facilitazione di una rete di oltre 40 soggetti pubblici e privati attivi sui quartieri di Niguarda, Bicocca e Prato Centenaro. La crescente collaborazione tra queste realtà ha incrementato la partecipazione attiva della cittadinanza dando origine a un progetto di coesione sociale a lungo termine che, superata la prima fase del relativo Bando della Fondazione Cariplo, sta svolgendo uno studio di fattibilità destinato alla proposta di un progetto triennale con l'obiettivo del miglioramento complessivo della qualità della vita sul territorio interessato.

Servizi amministrativi e adempimenti normativi

- Contabilità, consulenza gestionale e amministrativa
- Gestione del personale - Paghe e Contributi
- Rapporti con istituti di credito e accesso al credito
- Servizio di Prevenzione e Protezione (D. Lgs. 81/08)
- Privacy (D.Lgs. 196/03)

Prestazioni alle cooperative socie e a terzi

- Politiche Attive del Lavoro – Servizio per l’Integrazione Lavorativa
- Ricerca e Sviluppo progetti
- Supporto alla programmazione delle Politiche Sociali Territoriali e delle politiche scolastiche e formative
- Formazione
- Fund Raising e Comunicazione

Attività di comunicazione eventi - pubblicazioni - prodotti

Eventi

- **“Presente Prossimo. Esperienze di solidarietà e di impegno sociale nella città di Milano”**, Milano, Banca Popolare di Milano, 05/02/2009
- **“9 in Rete: un modello da Expo. Il progetto di coesione sociale di Niguarda-Bicocca”**, Milano, Ospedale Niguarda, 25/06/2009
- Incontro pubblico di presentazione del servizio **“Due mani in più”** a favore di anziani fragili e persone in difficoltà sul quartiere Gallaratese, Milano, Chiesa Sant’Ambrogio ad Urbem, 15/12/2009
- Mostra **“Su e giù per le scale. I luoghi della prossimità”**, mostra pittorica di Andrea Ferrari Bordogna, Milano 23/04-28/05 2009

Pubblicazioni

- **“Non siamo insieme per affari”**, Bilancio Sociale 2008
- Sara Zandrini, **“Sembra ieri ma è già domani. Dieci anni di Consorzio Farsi Prossimo”**, 2009

Prodotti

- Film **“Presente Prossimo”**, regia di Luca Vasco, Milano 2009

COSA ABBIAMO FATTO

I principali progetti conclusi

Ambiente e raccolte differenziate

Progetto **MILANO EXTRAPULITA**

Servizio sperimentale di integrazione e completamento delle attività di pulizia e cura degli spazi pubblici. Si è trattato di un'attività svolta su determinate aree geografiche della città di Milano (zone periferiche o di particolare rilevanza) finalizzata a migliorare la vivibilità di strade e quartieri.

Stranieri e rifugiati

Progetto **CITTADINI POSSIBILI**

Progetto finanziato dalla Fondazione Cariplo per il biennio 2006-2007, con capofila Consorzio Farsi Prossimo. Attraverso il proprio Servizio per l'Integrazione Lavorativa, il Consorzio ha fatto da cabina di regia sui vari percorsi individualizzati, accogliendo le segnalazioni inviate dai Centri di Accoglienza partner di progetto, effettuando i primi colloqui di accoglienza, definendo insieme all'utente possibili percorsi di avvicinamento e di inserimento nel mercato del lavoro e individuando postazioni di tirocinio/borsa lavoro coerenti con i progetti professionali.

Servizi di Prossimità

Progetti **AQUILONE 1 E 2**

Servizio di telefonia per anziani soli e/o in difficoltà che risponde al bisogno di ascolto e di relazione affiancando interventi e risposte mirate e concrete alle richieste pervenute agli operatori telefonici.

Coesione Sociale

Progetto **SPAZI DI RELAZIONE**

Progetto di coesione sociale finanziato dalla Regione Lombardia sul quartiere di Quarto Oggiaro con capofila ACLI Milano.

Progettazione Fondi Europei

Progetto Equal **AGENZIA DI CITTADINANZA - FASE I**

Il progetto Equal **Agenzia di Cittadinanza: Sostegno all'imprenditorialità sociale**, della durata di 36 mesi (2002-2005), ha avuto l'obiettivo di sviluppare e sperimentare iniziative di supporto e potenziamento delle imprese sociali quali soggetti privilegiati per l'inclusione socio-lavorativa delle persone svantaggiate.

Progetto Equal **AGENZIA DI CITTADINANZA - FASE II**

Il progetto **Agenzia di Cittadinanza: sviluppo territoriale del welfare di responsabilità**, terminato il 28 febbraio 2008 dopo 30 mesi di attività, è stato realizzato da 25 partner con capofila Caritas Ambrosiana. Il progetto ha inteso

sperimentare e rafforzare processi e strumenti innovativi finalizzati alla definizione di una funzionale e sostenibile forma di welfare-community, con particolare attenzione alla tutela dei diritti di cittadinanza delle fasce deboli.

Progetto Equal **FINANZA IN**

Il progetto Equal **Finanza In: migliorare l'accesso al credito di Imprese Sociali e PMI**, terminato il 30 aprile 2008 dopo 30 mesi di attività, ha sperimentato forme e strumenti innovativi per facilitare l'accesso al credito delle imprese sociali e delle piccole e micro imprese. Tutto ciò al fine di consentire uno sviluppo economico e sociale capace di valorizzare le risorse del territorio e la creazione di nuove forme di autoimpiego e di impresa, con particolare attenzione alle fasce deboli della popolazione.

Progetto **INTEGRA.NET**

INTEGRA.NET è un progetto finanziato dal programma INTI dell'Unione Europea realizzato nel 2007 con capofila ARCI Milano. Il progetto ha permesso il confronto e lo scambio di buone pratiche di integrazione dei cittadini stranieri a livello europeo. A tal fine sono stati coinvolti 4 partner nazionali e 4 partner europei appartenenti a diverse nazionalità.

Progetto Equal **ROBINIA**

Il progetto Equal ROBINIA, terminato nel dicembre 2007 dopo 30 mesi di attività, ha avuto come obiettivo generale la creazione di un tessuto capillare di imprese sociali a rete in tutta la Locride, per realizzare un sistema compiuto di inclusione sociale e, nello stesso tempo, promuovere lo sviluppo socio-economico complessivo del territorio.

Progetti **MULTIMISURA**

Attività di Accoglienza e Consuetudine Orientativa svolta nell'anno 2002/2003 in collaborazione con la Provincia di Milano e il Comune di Milano e rivolta alle fasce svantaggiate della popolazione con l'obiettivo di aiutare le persone a definire i propri bisogni orientativi/formativi/lavorativi e soprattutto dove/come trovare possibili risposte a tali bisogni.

Politiche attive del lavoro

Progetto **MANTENIMENTO MIRATO**

Progetto di ricerca con un'ATS interconsortile che vede come capofila Anffas. Il progetto ha svolto una ricerca statistica, realizzata da Eurispes Lombardia, con interviste ad aziende e disabili in merito ai fattori critici che possono determinare l'abbandono del posto di lavoro da parte dei disabili.

Eventi e pubblicazioni i principali prodotti realizzati

Principali convegni e seminari

- “Usato Solidale - Ambiente, lavoro, solidarietà”**, Milano, Caritas Ambrosiana, 2000
- “La città vivibile”**, Milano, Caritas Ambrosiana, 2001
- “Anziani fragili e interventi di rete. Sperimentare un servizio di prossimità”**, Milano, Cinema Palestrina, 2001
- “Voucher, aziende, libertà di scegliere”**, Milano, Fondazione Cariplo, 2004
- “Due mani in più. Costruire una comunità solidale. Due anni di esperienza”**, Milano, Casa della Cultura, 2004
- “Anziani, istituzionalizzazione e cure domiciliari. Il caso lombardo”**, Milano, Banca Intesa, 2005
- “Rifugiati a Varese”**, Varese, Istituto de Filippi, 2006
- “Prossimi alla cittadinanza. Anziani fragili e servizi di prossimità: cinque anni di esperienza”**, Milano, Banca Intesa, 2006
- “Basilea 2. Le opportunità per imprese sociali e PMI”**, Camera di Commercio di Milano, 2007
- “9 in Rete. Niguarda-Bicocca: dalla ricerca all’azione”**, Milano, Università degli Studi di Milano-Bicocca, 2007
- “Metropolidea. Sistema Consortile Metropolitan Milanese: uno sviluppo per il welfare locale”**, Milano, Università degli Studi di Milano-Bicocca, 2008
- “Dal valore sociale al credito. Esperienze e proposte del progetto Finanza In per migliorare l’accesso al credito di imprese sociali e PMI”**, Camera di Commercio di Milano, 2008
- “Da Rifugiati a Cittadini possibili: percorsi di integrazione nella Diocesi di Milano”**, Milano, Seminario Arcivescovile, 2008
- “Presente Prossimo. Esperienze di solidarietà e di impegno sociale nella città di Milano”**, Milano, Banca Popolare di Milano, 2009
- “9 in Rete: un modello da Expo. Il progetto di coesione sociale di Niguarda-Bicocca”**, Milano, Ospedale Niguarda, 2009
- Incontro pubblico di presentazione del servizio **“Due mani in più”** a favore di anziani fragili e persone in difficoltà sul quartiere Gallaratese, Milano, Chiesa Sant’Ambrogio ad Urbem, 2009

Principali pubblicazioni

- Crepaldi C., Giunco F. **“Anziani, istituzionalizzazione e cure domiciliari. Il caso lombardo”**, Franco Angeli 2005
- Sara Zandrini, **“Rifugiati a Varese. Dall’accoglienza all’integrazione. L’esperienza della cooperativa sociale Le Querce di Mamre”**, Consorzio Farsi Prossimo, 2006
- Sara Zandrini, Claudia Pattarini, **“Prossimi alla cittadinanza. Anziani fragili e servizi di prossimità: cinque anni di esperienza”**, Consorzio Farsi Prossimo, 2006
- Sara Zandrini, **“Rigenerare relazioni a Niguarda – Bicocca. Servizi, azioni e reti sociali nella città post industriale”**, 2007
- Sara Zandrini e Lorenzo Radice, **“Due anni di Sistema Consortile Metropolitan Milanese”**, 2008

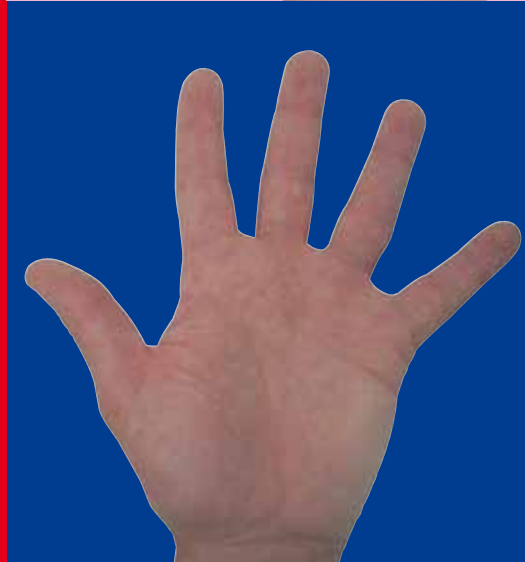
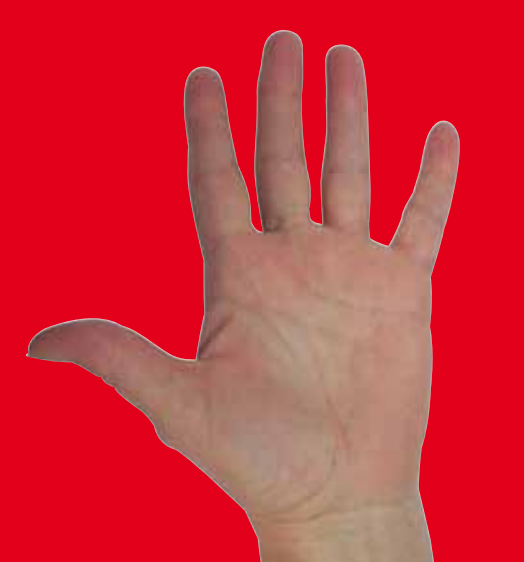
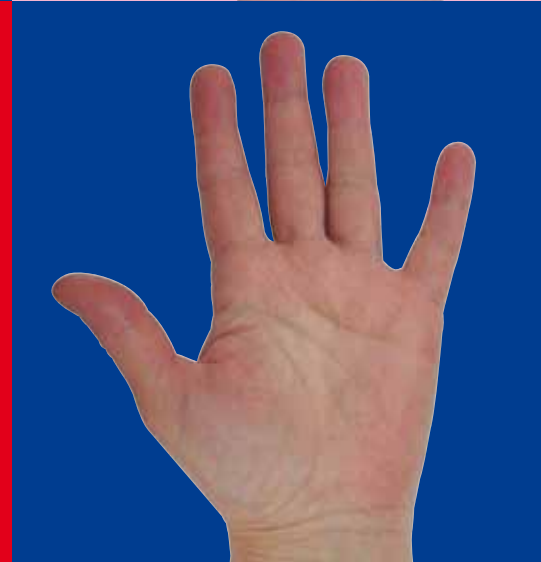
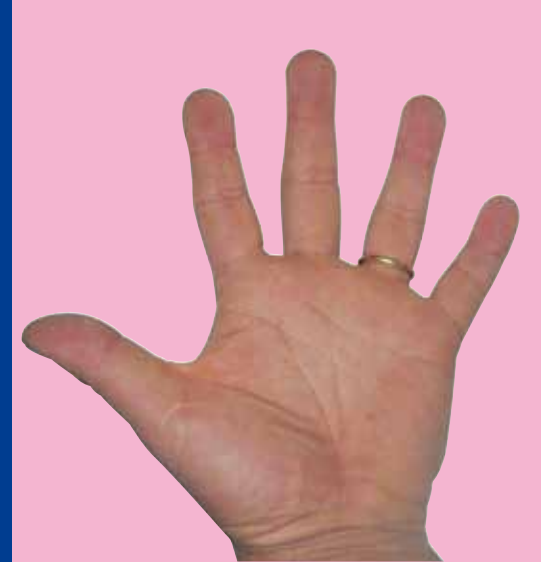
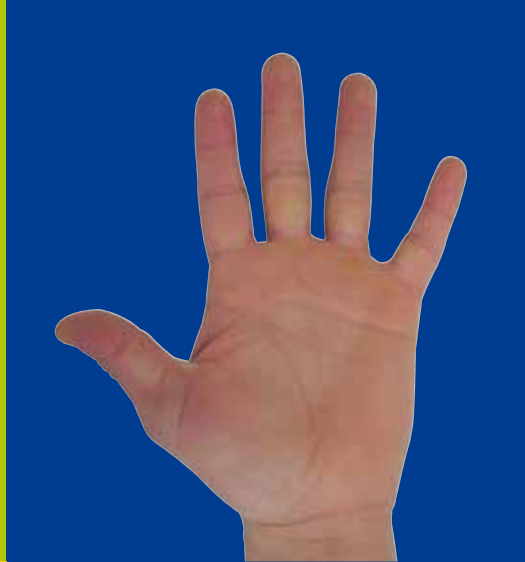
Maurizio Ambrosini, Chiara Marchetti, **“Cittadini possibili. Un nuovo approccio all'accoglienza e all'integrazione dei rifugiati”**, Franco Angeli 2008
Finanza In, **“Migliorare l'accesso al credito e al microcredito”**, Rapporto di ricerca finale, 2007
Finanza In, **“Esperienze di microcredito a confronto: approcci, modalità, strumenti”**, 2007
Finanza In, **“Sensibilizzare i valutatori alle richieste di finanziamento all'interno degli istituti di credito”**, Kit tecnico-didattico, 2007
Finanza In, **“Migliorare l'accesso al credito di imprese sociali e PMI”**, Report finale, 2007
Equal Agenzia di Cittadinanza, **“I Piani di Zona. Partecipazione, Governance, Decentramento. Una ricerca comparativa”**, 2008
Vari DVD e CD allegati alle pubblicazioni di cui sopra
Sara Zandrini, **“Sembra ieri ma è già domani. Dieci anni di Consorzio Farsi Prossimo”**, 2009
“Non siamo insieme per affari”, Bilancio Sociale 2008

Principali filmati

Filmato **“Fili di Speranza”**, regia di Luca Vasco, Milano 2001
Filmato **“L'altra città”**, regia di Luca Vasco, Milano 2002
Film **“Presente Prossimo”**, regia di Luca Vasco, Milano 2009

Altre iniziative

Open Day **“Braccia aperte alla cooperativa”**, 4 e 5 ottobre 2008 in diversi Comuni della Diocesi di Milano
Il concerto che è un abbraccio - Concerto dell'Orchestra Sinfonica Esagramma, Sesto San Giovanni, Parrocchia San Carlo Borromeo, 26 ottobre 2008
Mostra **“Su e giù per le scale. I luoghi della prossimità”**, mostra pittorica di Andrea Ferrari Bordogna, Milano 23/04-28/05 2009



Il sistema consortile



4. IL SISTEMA CONSORTILE

IL CONSORZIO E LE COOPERATIVE

La natura del Consorzio e la forte relazione operativa e di senso con le cooperative, e tra le cooperative stesse, rendono difficile disgiungere l'attività dei diversi soggetti del sistema consortile, anche in virtù di un orizzonte strategico che si sta orientando verso una rilettura e una comunicazione sempre più espresse in forme unitarie. Pur non trattandosi ancora di bilancio sociale aggregato ci sembra importante dare una giusta visibilità a quello che definiamo Sistema Consortile e cioè l'aggregazione dei dati relativi del Consorzio e delle cooperative, in quanto la storia e l'attività di gran parte di esse sono strettamente collegate e spesso inscindibili. La maggior parte delle cooperative, al pari della realtà consortile, sono promosse da Caritas Ambrosiana. Se questo aspetto, nell'edizione 2008, è stato trattato all'interno dell'identità del Consorzio, dopo un'attenta e dettagliata raccolta di dati e informazioni, quest'anno siamo in grado di dedicare un intero capitolo a questo elemento caratterizzante in maniera quasi unica il nostro Consorzio che servirà a spiegare meglio l'articolazione dell'attività nel territorio di riferimento "istituzionale" della Diocesi di Milano.

Le cooperative socie
e gli ambiti di
intervento

Le cooperative socie e gli ambiti d'intervento

Coop.	TIPO	Ambiti di intervento														
		Salute Mentale	Stranieri Rifugiati	Anziani	Minori	Mamme con bimbi	Handicap	Carcere	Senza fissa dimora	Rom	Donne vittime tratta	Hiv/Aids	Raccolte differenziate rifiuti non pericolosi	Cura del verde	Servizi di igiene urbana, pulizia parchi e vie	Traslochi
Farsi Prossimo	A															
L'Arcobaleno	A															
Vesti Solidale	B															
San Martino	A															
Filo di Arianna	A															
Lambro	A															
Novo Millennio	A															
Intrecci	A															
Le Querce di Mamre	A															
Centro Icaro	A															
Città del sole	A															
Bethlem	A															
Sammamet	B															

Legenda

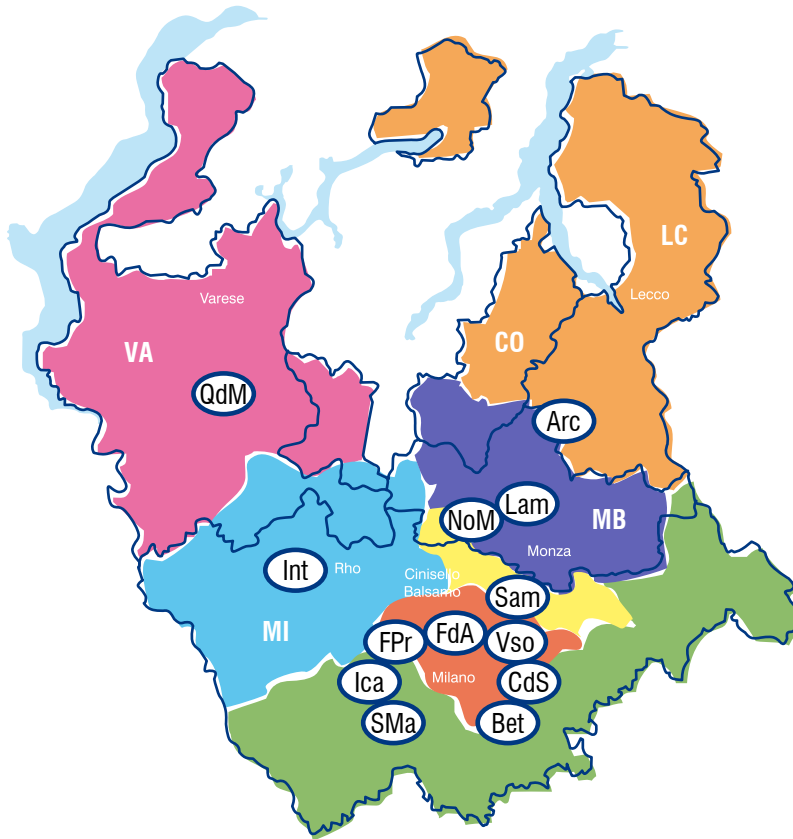
- Ambiti a cura delle cooperative di tipo A
- Ambiti a cura delle cooperative di tipo B

LE COOPERATIVE E IL TERRITORIO

Data la natura del Consorzio, è importante collocare territorialmente le cooperative, molte delle quali sono espressione anche della comunità locale e del territorio in cui operano. Lo rappresenta la cartina che ne evidenzia la presenza sul territorio della Diocesi di Milano, che comprende le province di Milano, Varese, Lecco, di Monza e della Brianza e parte della provincia di Como.

Le cooperative socie
e il territorio
(sedi principali)

Le cooperative socie e la loro dislocazione sul territorio (sedi principali)



Mappa della Diocesi di Milano
Aree colorate: zone pastorali
Contorni blu: confini provinciali
(MI, VA, LC, MB, CO)

IL SISTEMA CONSORTILE IN NUMERI

I dati che vengono presentati di seguito graficamente sono raccolti annualmente con appositi questionari somministrati alle cooperative socie.



Dati aggregati consortili aggiornati al 31.12.2009

13 Cooperative socie (11 tipo A - 2 tipo B)

955 Lavoratori (+3,6% vs 2008)

65% donne - 35% uomini

779 dipendenti (80% a tempo indeterminato)

176 collaboratori

668 Soci (+10% vs 2008)

55% donne - 41% uomini - 4% persone giuridiche

463 lavoratori - 124 volontari

81 altra tipologia

48 lavoratori con svantaggio

(presso le due coop. B)

27 ex L. 381/91 e 21 ai sensi della normativa UE

Circa 22.000 persone assistite/utenti

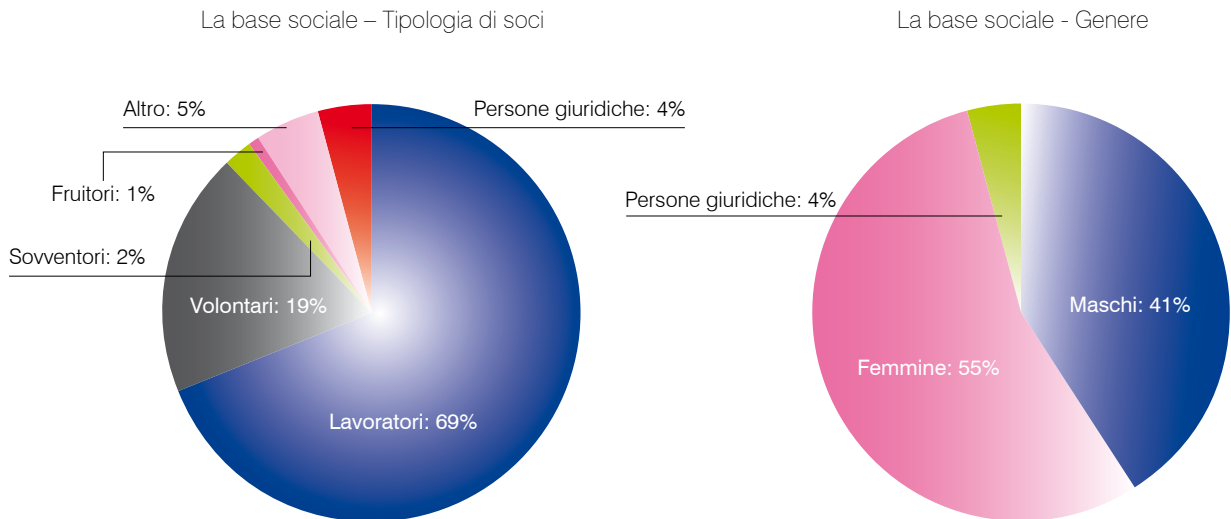
156 Unità d'offerta

(Servizi, centri, attività)

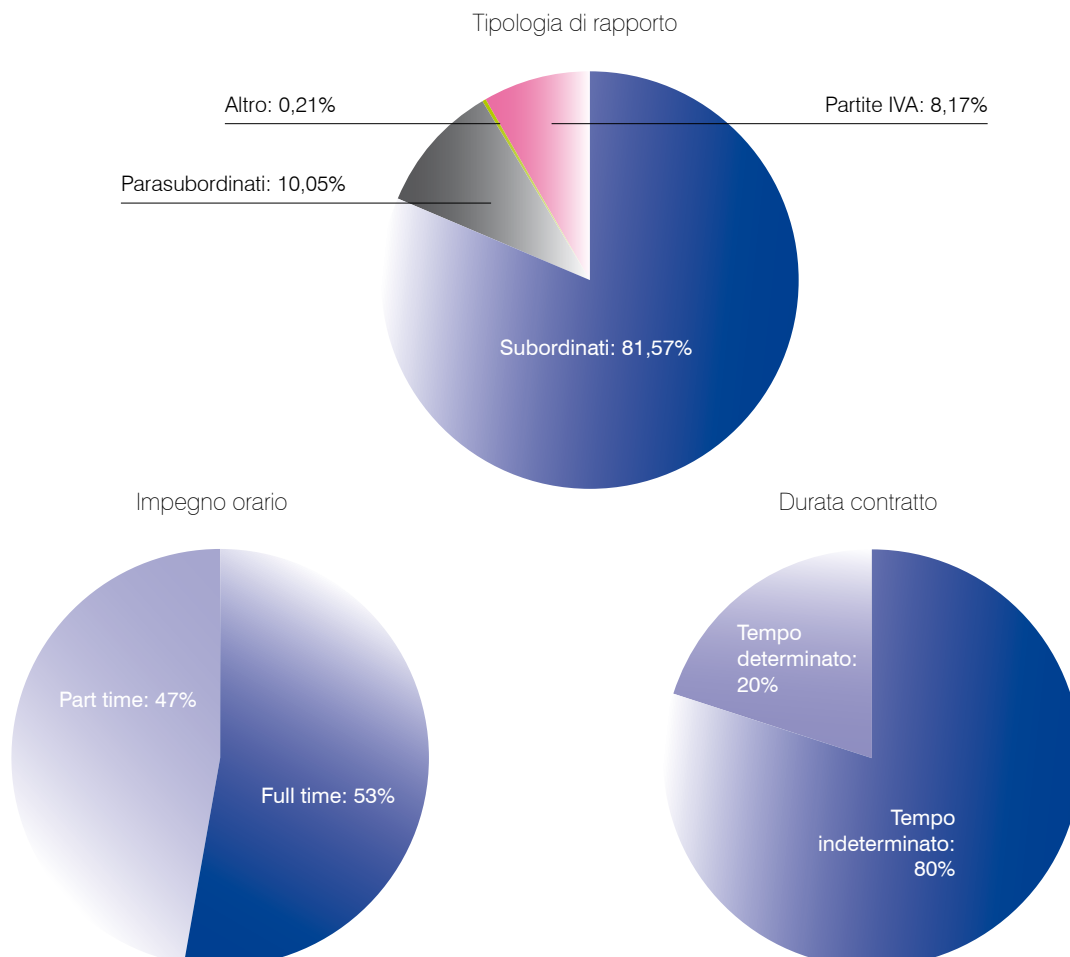
Fatturato € 29,8 Milioni

(+7,5% vs 2008)

Dati aggregati consorzio e socie. La base sociale

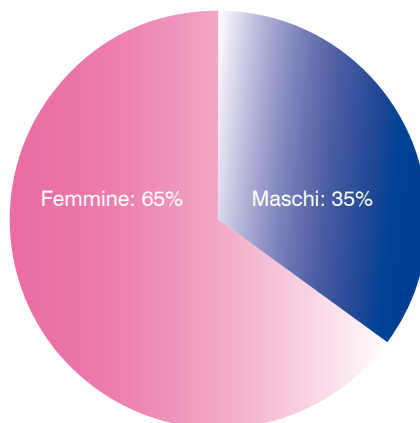


Dati aggregati consorzio e socie. Lavoratori e lavoratrici

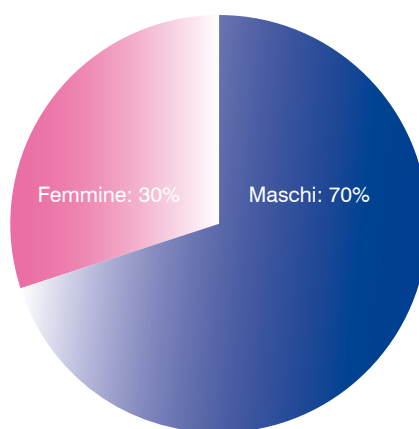


Dati aggregati consorzio e socie. Genere

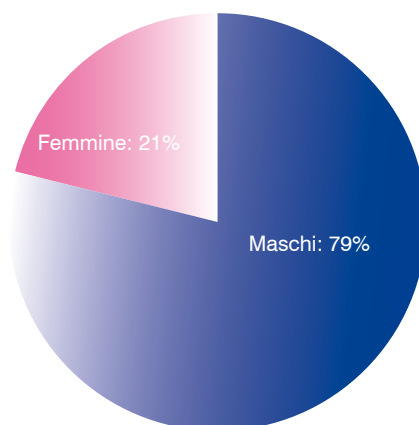
Lavoratori e lavoratrici



Composizione Consiglio di Amministrazione



Presidenti Consiglio di Amministrazione



SERVIZI E UTENTI NELLA DIOCESI DI MILANO

Le Cooperative di tipo A

Di seguito riportiamo le strutture e gli utenti dei servizi delle cooperative di tipo A nella Diocesi di Milano, suddivisi per destinatari e unità d'offerta.

Legenda della tipologia di strutture

Alloggiativa	Commerciale	Diurna	Domiciliare	Residenziale	Territoriale
Servizi di accoglienza presso appartamenti con basso livello di intervento degli operatori e premessa per l'autonomia abitativa e l'integrazione nel contesto territoriale o comunitario	Attività di vendita dei prodotti realizzati dagli utenti dei servizi delle cooperative	Servizi di varia natura (es. Asili, Centri diurni integrati, Centri d'aggregazione, ecc.) che svolgono la loro attività durante l'orario giornaliero erogati presso apposite strutture	Servizi erogati direttamente presso il domicilio di utenti non autosufficienti o in stato di bisogno	Servizi di accoglienza presso comunità o alloggi che prevedono un intervento e un presidio costante da parte degli operatori delle cooperative	Attività di sportello, animazione o supporto erogati presso il territorio di riferimento (sportelli comunali, educativa di strada, counselling)

Area di intervento	Dati	TIPOLOGIA DI STRUTTURA							
		Alloggiativa	Commerciale	Diurna	Domiciliare	Residenziale	Territoriale	Altro	Totale
AIDS	Utenti			15		30			45
	Unità			1		2			3
Anziani	Utenti			270	1504	81	146		2001
	Unità			7	10	3	1		21
Disabilità	Utenti			47		7	2		56
	Unità			2		1	1		4
Donne in difficoltà Vittime di Tratta	Utenti	39				17	51		107
	Unità	1				1	1		3
Famiglie	Utenti			8			40		48
	Unità			1			1		2
Grave emarginazione	Utenti	34		1000	444	82	705		2265
	Unità	7		2	1	3	3		16
Infanzia	Utenti			165					165
	Unità			4					4
Mamma e bambino	Utenti	131	5			161	10		307
	Unità	13	1			6	1		21
Minori e famiglie	Utenti			510			485	500	1495
	Unità			2			3	1	6
Minori, adolescenti e giovani	Utenti			1924		8	3942		5874
	Unità			12		1	8		21
Rom	Utenti					305			305
	Unità					2			2
Salute mentale	Utenti	34		358		91	2		485
	Unità	7		3		11	1		22
Servizi di prossimità	Utenti						80		80
	Unità						1		1
Stranieri	Utenti						4936		4936
	Unità						7		7
Stranieri - rifugiati	Utenti			591		732	1930		3253
	Unità			2		11	6		19
(Altro)	Utenti		300		150		22	300	772
	Unità		1		1		1	1	4
Utenti totale		238	305	4888	2098	1514	12351	800	22194
Unità totali		28	2	36	12	41	35	2	156

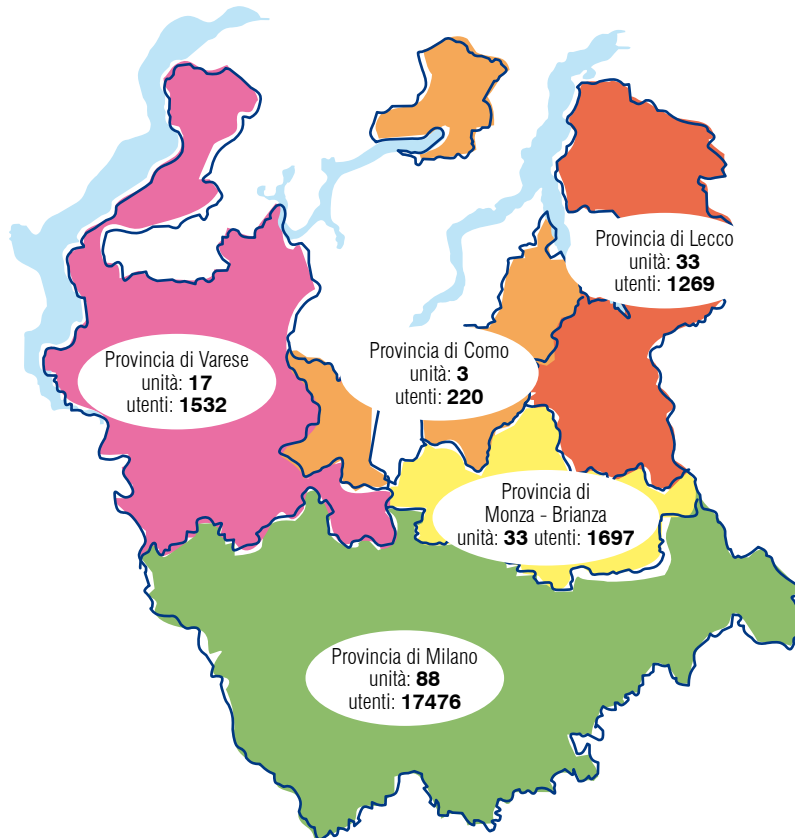
Strutture e utenti delle cooperative A

Cooperative	Dati	TIPOLOGIA DI STRUTTURA							Totale
		Alloggiativa	Commerciale	Diurna	Domiciliare	Residenziale	Territoriale	Altro	
Bethlem	Utenti Unità				821 4				821 4
Città del Sole	Utenti Unità				494 3				494 3
L'Arcobaleno	Utenti Unità	102 16		222 5		190 7	755 5		1269 33
Filo di Arianna	Utenti Unità			120 5	583 3	62 8	80 1		845 17
Farsi Prossimo	Utenti Unità	78 2	5 1	1162 6		737 9	1297 5		3279 23
Centro Icaro	Utenti Unità							800 2	800 2
Intrecci	Utenti Unità	44 7		1110 6	50 1	350 6	6936 9		8490 29
Lambro	Utenti Unità			32 1					32 1
Novo Millennio	Utenti Unità	12 2	300 1	823 5		30 4	720 5		1885 17
Le Querce di Mamre	Utenti Unità	2 1		120 3	150 1	133 6	1310 2		1715 13
San Martino	Utenti Unità			1299 5		12 1	1253 8		2564 14
Utenti totale		238	305	4888	2098	1514	12351	800	22194
Unità totali		28	2	36	12	41	35	2	156

Strutture e utenti delle cooperative A per provincia

Provincia	Dati	TIPOLOGIA DI STRUTTURA							Totale
		Alloggiativa	Commerciale	Diurna	Domiciliare	Residenziale	Territoriale	Altro	
Como	Utenti Unità						220 3		220 3
Lecco	Utenti Unità	102 16		222 5		190 7	755 5		1269 33
Monza e Brianza	Utenti Unità	12 2	300 1	855 6		30 4	500 2		1697 15
Milano	Utenti Unità	122 9		3531 22	1948 11	1089 22	9986 22	800 2	17476 88
Varesa	Utenti Unità	2 1	5 1	280 3	150 1	205 8	890 3		1532 17
Utenti totale		238	305	4888	2098	1514	12351	800	22194
Unità totali		28	2	36	12	41	35	2	156

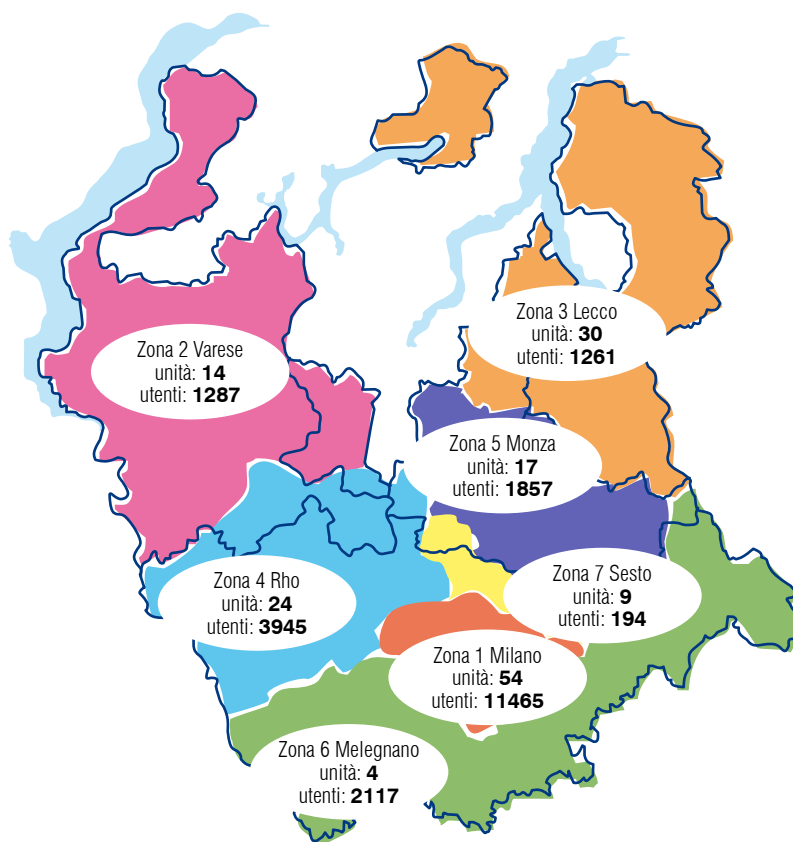
Strutture e utenti delle cooperative A suddivisi per provincia



Strutture e utenti delle cooperative A nella Diocesi di Milano e in altre Diocesi interessate

Zona pastorale	Dati	TIPOLOGIA DI STRUTTURA							Totale
		Alloggiativa	Commerciale	Diurna	Domiciliare	Residenziale	Territoriale	Altro	
1 - Milano	Utenti	78		2503	1823	984	5277	800	11465
	Unità	2		12	8	16	14	2	54
2 - Varese	Utenti	2	5	80	150	160	890		1287
	Unità	1	1	2	1	6	3		14
3 - Lecco	Utenti	96		222		190	753		1261
	Unità	14		5		7	4		30
4 - Rho	Utenti	29		1110	50	129	2627		3945
	Unità	6		6	1	6	5		24
5 - Monza	Utenti	12	300	855		30	660		1857
	Unità	2	1	6		4	4		17
6 - Melegnano	Utenti			35			2082		2117
	Unità			1			3		4
7 - Sesto	Utenti	15		83	75	21			194
	Unità	1		4	2	2			9
Diocesi Bergamo	Utenti	6							6
	Unità	2							2
Diocesi Como	Utenti						62		62
	Unità						2		2
Utenti totale		238	305	4888	2098	1514	12351	800	22194
Unità totali		28	2	36	12	41	35	2	156

Strutture e utenti delle cooperative A suddivisi per zone pastorali della Diocesi di Milano



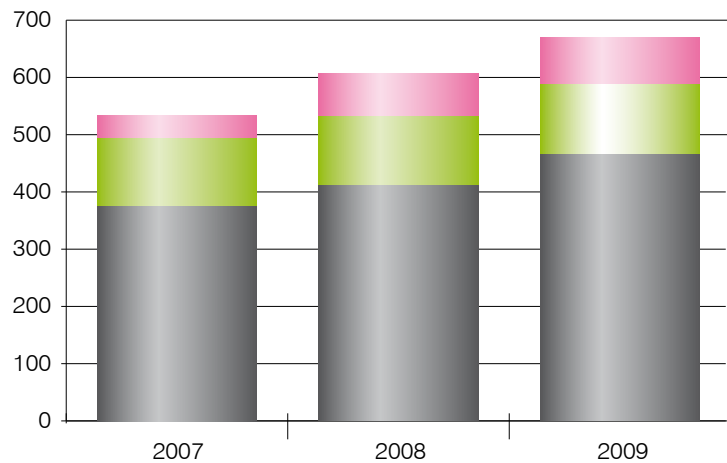
Le Cooperative di tipo B


Attività e servizi delle cooperative B

Attività/Servizio	Coop.	Territorio interessato	Personale impiegato	Personale svantaggiato	Risultati al 31.12.09
Raccolta permanente di abiti usati (Progetto "Cambia Stagione")	VSO	Milano città, Provincia nord di Milano, Monza e Brianza	18	2	3.599 ton di materiale recuperato
Raccolta ed avvio a riutilizzo di cartucce esauste (Progetto "Ri.Ca.Ri.Ca.")	VSO	Intero territorio nazionale	7	2	173.000 cartucce recuperate
Raccolta e trattamento di rifiuti elettronici (Progetto "Retech")	VSO	Principalmente in Lombardia	8	2	342 ton di materiale elettronico non pericoloso e 115 ton di materiale elettr. pericoloso
Raccolta di cellulari usati (Progetto Donaphone)	VSO	Lombardia	6	2	18.000 telefoni raccolti
Servizi di igiene urbana, pulizia di parchi e giardini pubblici	VSO	Milano città e hinterland	9	4	Oltre 200.000 mq. di aree verdi gestite
Attività di giardinaggio, cura e manutenzione del verde	SAM	Area Nord Milano	5	2	34 clienti (enti pubblici, società, privati, condomini, etc.)
Attività di custodia e piccola manutenzione	VSO/SAM	Milano città e Cinisello Balsamo	4+3	4+2	L'attività è svolta c/o diverse strutture gestite da enti terzi
Pulizia di immobili	VSO/SAM	Milano città e area nord Milano	1+9	1+2	17 clienti (enti pubblici, società, privati, condomini, etc.)
Servizi di facchinaggio e vari	SAM	Cinisello Balsamo e dintorni	3	1	Servizi per conto di amministrazioni (es bicistazione a Cinisello), società e privati
Servizi al territorio	SAM/VSO	Milano città, Cinisello area nord Milano	3+3	3+2	Servizi per conto di enti pubblici, società e privati

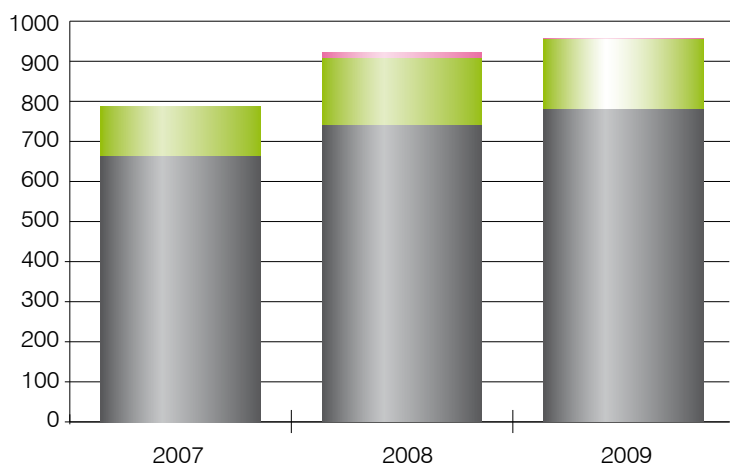
DATI AGGREGATI 2007-2009




Composizione della base sociale



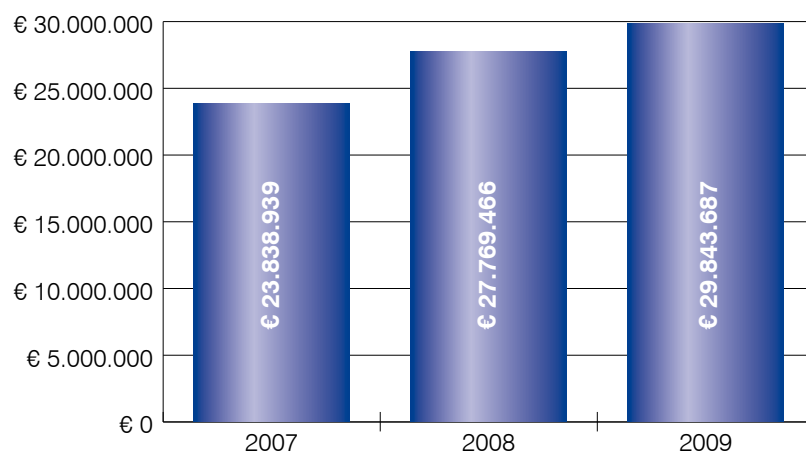
	2007	2008	2009
 Sowventori + altro	41	76	81
 Volontari	118	121	124
 Lavoratori	375	410	463

Tipologia contratti di lavoro



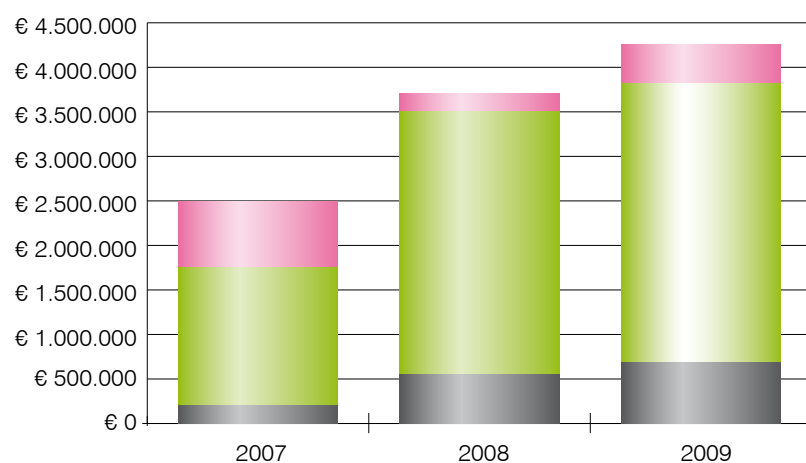
	2007	2008	2009
 Altro	0	16	2
 Collaboratori (Co. Pro., P. IVA)	126	166	174
 Lavoratori subordinati	663	740	779




Fatturato (MLN)



	2007	2008	2009
 Fatturato Mln	€ 23.838.939	€ 27.769.466	€ 29.843.687

Patrimonio netto e composizione (2007-2009)



	2007	2008	2009
 Utile	€ 743.366	€ 195.197	€ 430.148
 Riserve	€ 1.543.360	€ 2.955.246	€ 3.144.330
 Capitale sociale	€ 209.061	€ 553.209	€ 680.541

Portatori di interesse



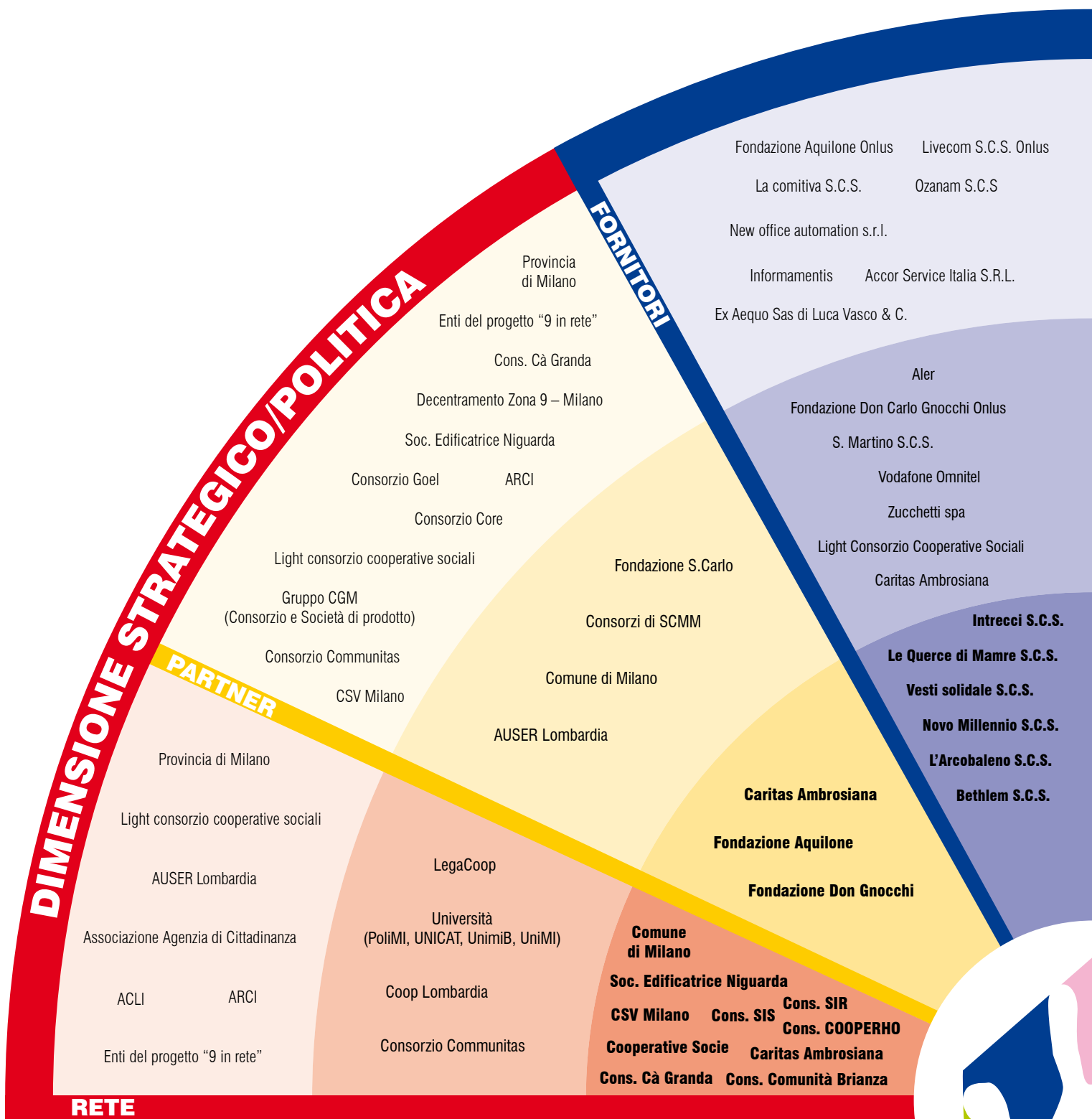
Mappa generale dei principali portatori di interesse

In questa sezione vengono indicate le organizzazioni con cui il Consorzio collabora in partnership progettuali o nella costruzione di reti territoriali.

Dimensione Strategico/Politica

Rete

Partner



In questa sezione vengono indicati, suddivisi nelle specifiche sezioni, i principali fornitori, clienti e finanziatori del Consorzio.

Dimensione Economica

 Fornitori

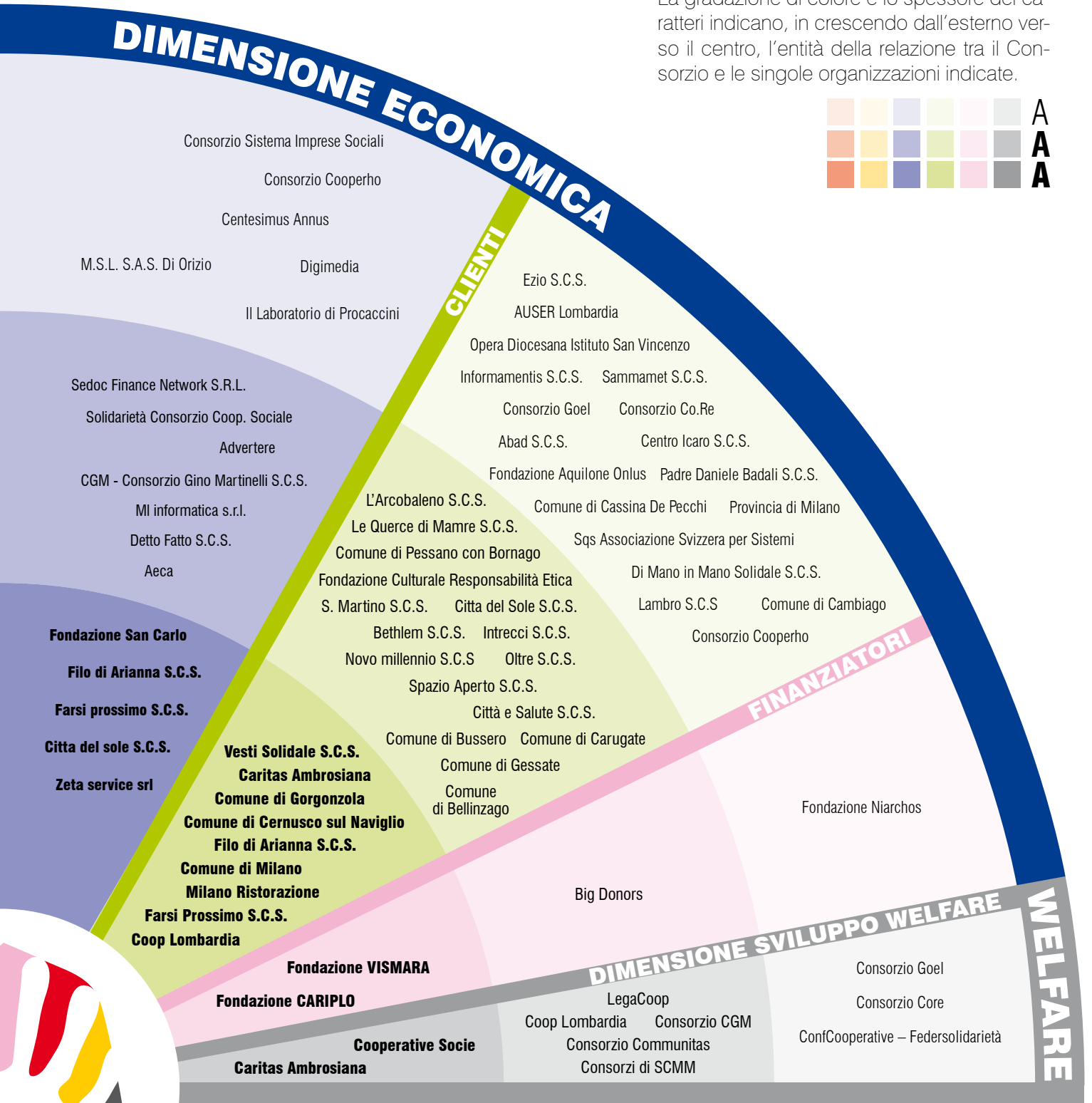
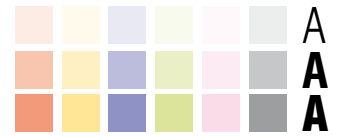
 Clienti

 Finanziatori

In questa sezione vengono indicate le organizzazioni con cui il Consorzio collabora al fine di apportare significativi contributi e proposte per lo sviluppo del welfare.

Dimensione Sviluppo Welfare

La gradazione di colore e lo spessore dei caratteri indicano, in crescendo dall'esterno verso il centro, l'entità della relazione tra il Consorzio e le singole organizzazioni indicate.



5. PORTATORI DI INTERESSE

RELAZIONE SOCIALE AI PORTATORI DI INTERESSE

COOPERATIVE SOCIE

Le cooperative rappresentano il cuore del Consorzio ed è a loro e ai loro interessi che ogni azione va ricondotta. Anche nel 2009 gran parte della ricchezza prodotta dalle azioni di Consorzio è ritornata alle socie sotto forme diverse (progetti o servizi).

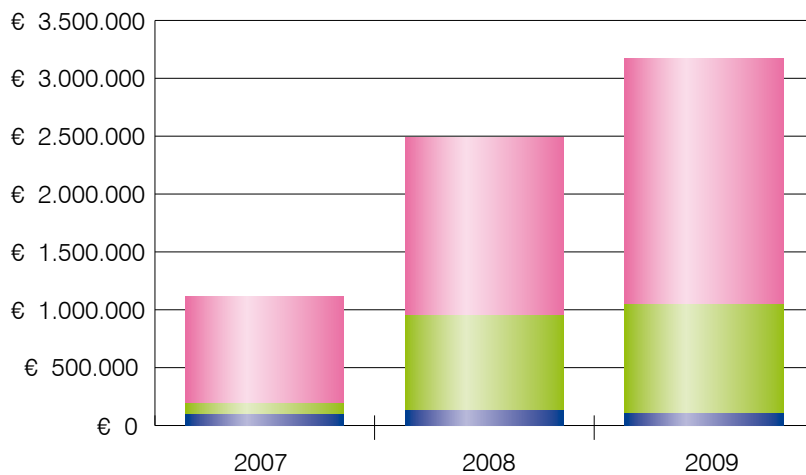
A fianco dei progetti per così dire "tradizionali" continuiamo a registrare la crescita dei servizi in regime di "general contractor", attraverso il quale il Consorzio assicura al committente pubblico o privato un'interlocuzione responsabile e servizi omogenei di alta qualità anche se realizzati su territori diversi.

È continuata inoltre l'attività di fund raising sia verso i big donors che nei confronti delle istituzioni private (fondazioni e banche), chiudendo così il ciclo di un triennio virtuoso che ha portato alla raccolta di circa € 1.863.000, secondo quanto segnalato nei grafici che seguono.

Una particolare menzione merita la riflessione che alcune cooperative socie hanno sviluppato in sede consortile nel tentativo di accelerare un processo di maggiore coesione, sviluppo e sostenibilità del sistema. Questa riflessione è approdata alla stesura di un documento discusso con la Caritas Ambrosiana e la Curia diocesana, prevedendo la possibilità di realizzare gli obiettivi di cui sopra attraverso la creazione di un gruppo cooperativo e di nuovi organismi che vedano maggiormente coinvolte altre realtà del sistema Caritas. La riflessione non può certo dirsi conclusa e già nel 2010 sta portando dei mutamenti nella compagine consortile, quanto meno nel senso di una ancor più spiccata attenzione alle fragilità economiche delle singole realtà cooperative e allo studio di forme giuridiche più rassicuranti sotto il profilo della sostenibilità.

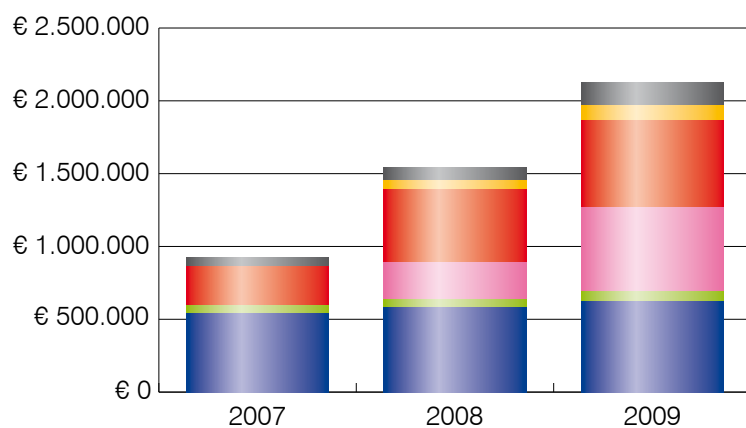
I grafici che seguono danno un quadro sintetico ma abbastanza emblematico di quanto sopra citato.

Redistribuzione alle socie per macrovoci (2007-2009)



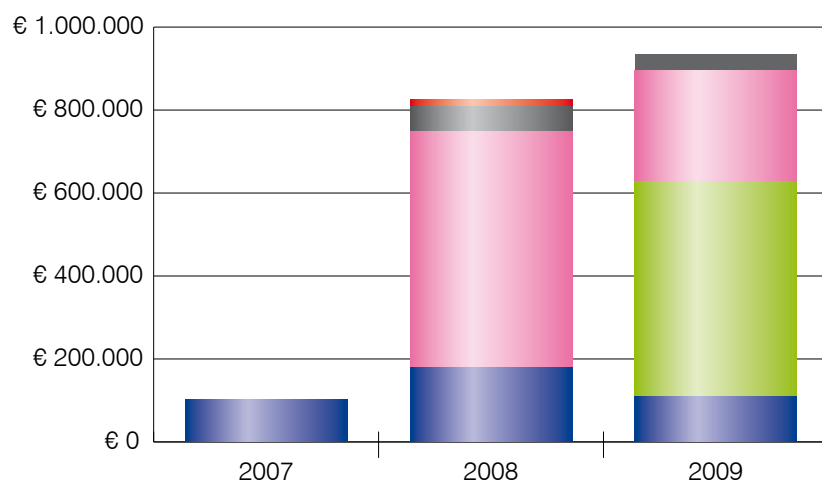
	2007	2008	2009
Attività di General Contractor	€ 922.216	€ 1.538.922	€ 2.126.305
Attività di Fund Raising	€ 102.300	€ 825.500	€ 935.400
Progetti Ambientali	€ 92.000	€ 128.000	€ 108.000



Redistribuzione alle socie per General Contractor (2007-2009)



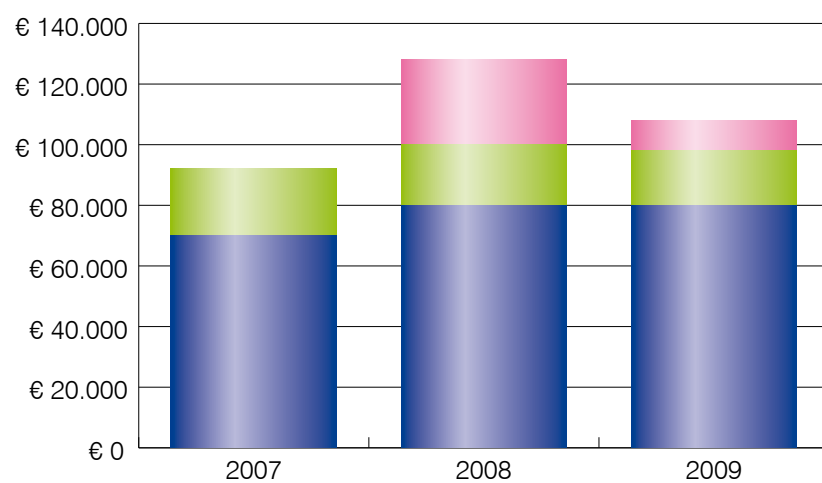
	2007	2008	2009
GC - Rifugiati	€ 57.009	€ 86.893	€ 160.315
GC - Rom	-	€ 57.665	€ 101.071
GC - Custodi Sociali	€ 270.907	€ 507.482	€ 599.590
GC - SAD	-	€ 250.602	€ 577.924
GC - Spesa	€ 54.364	€ 54.364	€ 62.025
GC - Pasti	€ 539.936	€ 581.916	€ 625.378




Redistribuzione alle socie per Fund Raising (2007-2009)



	2007	2008	2009
 FR - Banca Popolare di Milano	-	€ 18.000	-
 FR - Fondazione Niarchos	-	€ 60.000	€ 40.000
 FR - Fondazione Vismara	-	€ 568.000	€ 268.000
 FR - Fondazione Cariplo	-	-	€ 518.000
 FR - Big Donors	€ 102.300	€ 179.500	€ 109.400

Redistribuzione alle socie per Progetti Ambientali (2007-2009)



	2007	2008	2009
 Progetto Donaphone	-	€ 28.000	€ 10.000
 Progetto Ricarica	€ 22.000	€ 20.000	€ 18.000
 Progetto Cambia Stagione	€ 70.000	€ 80.000	€ 80.000

Il questionario di soddisfazione somministrato alle cooperative socie

Nell'ottica di rendere sempre più trasparente e proficuo il rapporto tra il Consorzio e le cooperative socie, è emersa l'esigenza di raccogliere informazioni dettagliate e significative sulla soddisfazione rispetto alle principali dimensioni della vita sociale consortile e rispetto ai servizi offerti.

Per questo motivo nel 2010 è stato chiesto alle cooperative socie di compilare un primo questionario di valutazione delle attività del Consorzio rispetto all'anno 2009. A tal fine sono state individuate alcune aree ritenute di particolare rilevanza la cui compilazione è stata richiesta a tutti i soci: vita sociale, percezione di appartenenza e comunicazione.

Le aree riguardanti le attività di general contractor e i servizi sono state compilate solo dalle cooperative interessate.

Per ogni area di valutazione sono state rilevate varie dimensioni specifiche (competenza e livello qualitativo, disponibilità, rispondenza alle aspettative, etc..) con una valutazione finale complessiva. Laddove le cooperative avessero ritenuto di esprimere un giudizio negativo (punteggio 1 o 2) sono state invitate a evidenziare dettagliatamente le relative motivazioni indicando, dove possibile, opportuni correttivi.

Tutte le cooperative hanno risposto al questionario manifestando interesse e apprezzamento per l'utilizzo di questo strumento poiché questa opportunità è stata vissuta come un momento importante di partecipazione e valutazione e non come una semplice formalità.

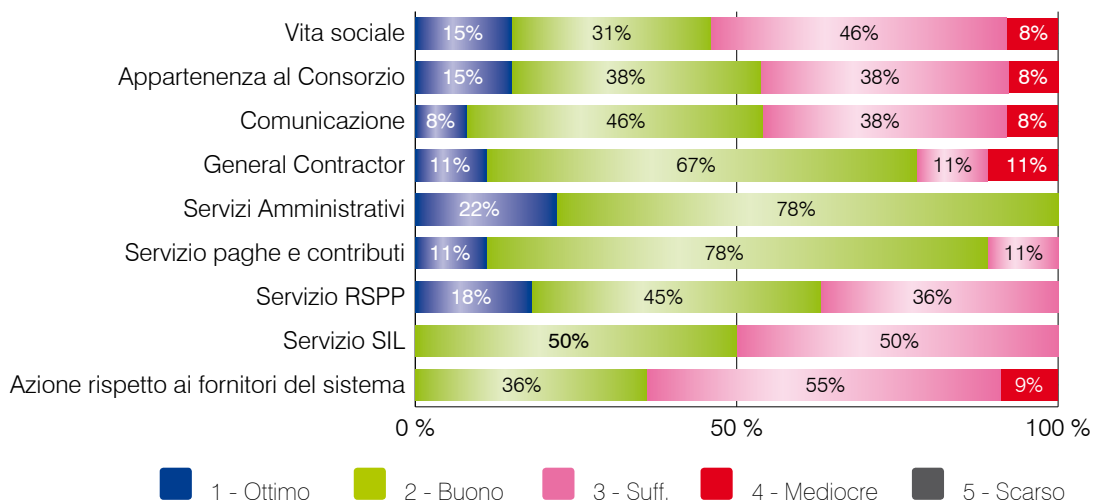
Di seguito sono riportati i risultati espressi dalle cooperative: nella tabella sono indicate, per ciascuna domanda, le frequenze numeriche per i diversi giudizi (es. per la domanda a.1, due cooperative hanno espresso voto 5 pari a ottimo etc.). Nel grafico seguente sono espresse, per ogni area di valutazione, le percentuali relative al giudizio complessivo espresso.

Questionario di valutazione e voti espressi dalle cooperative

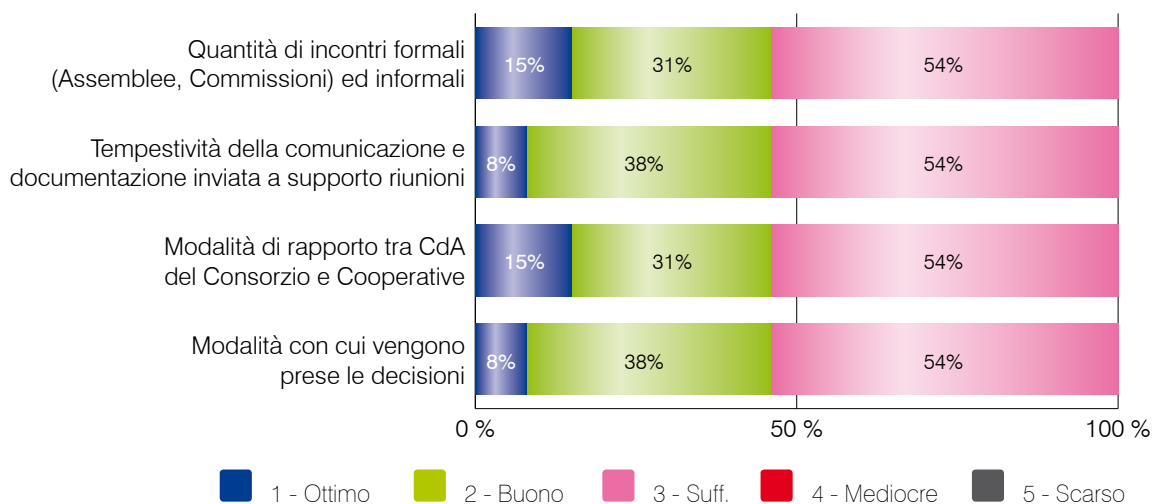
AREE DI VALUTAZIONE		voti				
		Ottimo	↕	Suff.	↕	Scarso
		5	4	3	2	1
a.	VITA SOCIALE (per tutti i soci)	Segnare con X la cella corrispondente alla valutazione				
1	Valutazione circa la quantità di incontri formali (Assemblee, Commissioni) ed informali	2	4	7		
2	Valutazione sulla documentazione inviata e sulla tempestività della comunicazione a supporto delle predette riunioni	1	5	7		
3	Valutazione sulla modalità di rapporto tra CdA del Consorzio e Cooperative	2	4	7		
4	Valutazione sulla modalità con cui vengono prese le decisioni	1	5	7		
5	Valutazione complessiva sulla vita sociale di Consorzio	2	4	6	1	
b.	PERCEZIONE DI APPARTENZA (per tutti i soci)	Segnare con X la cella corrispondente alla valutazione				
1	Valutazione sulla chiarezza degli obiettivi strategici di Consorzio	4	3	6		
2	Soddisfazione circa le modalità di perseguimento degli obiettivi di Consorzio	2	5	6		
3	Ritieni che l'adesione a Consorzio faciliti il perseguimento degli scopi della tua cooperativa?	5	3	3	2	
4	Valutazione circa il coinvolgimento della tua cooperativa nelle decisioni consortili	2	2	7	2	
5	Valutazione complessiva dell'attività di rappresentanza (contatti con enti pubblici, potenziali partner, partecipazione a tavoli, coordinamenti, reti ...)	4	6	2	1	
6	Valutazione complessiva rispetto alla adesione della cooperativa al Consorzio	2	5	5	1	
c.	COMUNICAZIONE (per tutti i soci)	Segnare con X la cella corrispondente alla valutazione				
1	Rispondenza della comunicazione interna di Consorzio alle aspettative della tua cooperativa (informazione, aggiornamenti, diffusione...)	2	3	7	1	
2	Valutazione delle iniziative di comunicazione istituzionale effettuate da Consorzio (Pubblicazioni, convegni, sito ecc.)	1	5	7		
3	Valutazione complessiva della comunicazione del Consorzio	1	6	5	1	
d.	ATTIVITA' DI GENERAL CONTRACTOR (da compilare solo se interessate ad attività fornite da Consorzio in regime di general contractor, es. Custodi Sociali, SAD, pasti, Piano Morcone, ecc.)	Segnare con X la cella corrispondente alla valutazione				
1	Valutazione dell'azione di coordinamento svolta dal Consorzio	1	6	2		
2	Valutazione dell'azione amministrativa (contrattualistica, fatturazione, pagamenti, rendicontazione ecc. ...) svolta dal Consorzio	2	6		1	
3	Valutazione dei servizi di progettazione offerti dal Consorzio	1	4	4		
4	Valutazione del sistema delle royalties applicato dal Consorzio in relazione alle prestazioni ricevute		6	2	1	
5	Valutazione complessiva dell'azione del Consorzio in qualità di general contractor (opportunità, prezzi ecc. ...)	1	6	1	1	
e.	SERVIZI NB: Rispondere alle domande di questa sezione solo se si usufruisce dei servizi di cui si tratta	Segnare con X la cella corrispondente alla valutazione				
1	Servizi Amministrativi	Segnare con X la cella corrispondente alla valutazione				
1.1	Competenza e livello qualitativo dei servizi offerti e delle consulenze prestate	4	5			
1.2	Completezza e chiarezza della comunicazione e della contrattualistica	2	5	2		

AREE DI VALUTAZIONE		voti				
		Ottimo	↕	Suff.	↕	Scarso
		5	4	3	2	1
1.3	Disponibilità alla presa in carico delle richieste della tua cooperativa	1	7		1	
1.4	Celerità nella risposta alle richieste	1	5	3		
1.5	Economicità del servizio offerto		8	1		
1.6	Valutazione complessiva del servizio amministrativo offerto da Consorzio	2	7			
2	Servizio Paghe e contributi	Segnare con X la cella corrispondente alla valutazione				
2.1	Competenza e livello qualitativo dei servizi offerti e delle consulenze prestate	3	6			
2.2	Completezza e chiarezza della comunicazione e della contrattualistica		9			
2.3	Disponibilità alla presa in carico delle richieste della tua cooperativa	2	7			
2.4	Celerità nella risposta alle richieste	3	4	2		
2.5	Economicità del servizio offerto		7	2		
2.6	Valutazione complessiva del servizio paghe e contributi offerto da Consorzio	1	7	1		
3	Servizio RSPP	Segnare con X la cella corrispondente alla valutazione				
3.1	Competenza e livello qualitativo dei servizi offerti e delle consulenze prestate	2	5	5		
3.2	Completezza e chiarezza della comunicazione e della contrattualistica	2	4	6		
3.3	Disponibilità alla presa in carico delle richieste della tua cooperativa	3	6	3		
3.4	Celerità nella risposta alle richieste	2	3	6	1	
3.5	Economicità del servizio offerto	2	6	4		
3.6	Valutazione complessiva del servizio prevenzione e protezione	2	5	4		
4	Servizio SIL	Segnare con X la cella corrispondente alla valutazione				
4.1	Competenza e livello qualitativo dei servizi offerti e delle consulenze prestate		4	2		
4.2	Completezza e chiarezza nella comunicazione		2	4		
4.3	Disponibilità alla presa in carico delle problematiche segnalate dalla tua cooperativa		4	2		
4.4	Efficacia nell'attivazione di risposte alle esigenze/richieste della cooperativa (rete dei contatti etc...)		3	3		
4.5	Valutazione complessiva del servizio SIL offerto da Consorzio		3	3		
5	Altri servizi	Segnare con X la cella corrispondente alla valutazione				
5.1	Valutazione complessiva sull'azione di Consorzio rispetto ai fornitori del sistema consortile (es. privacy, informatica, telefonia, assicurazioni.)		4	6	1	
5.2	Valutazione complessiva su iniziative di formazione promosse dal Consorzio		3	7	1	
5.3	Valutazione complessiva dell'attività di Fund raising svolta da Consorzio nelle 5 aree prioritarie	2	1	6		
5.4	Valutazione complessiva sull'attività di supporto alla progettazione delle cooperative	1	2	6		
5.5	Valutazione degli strumenti software messi a disposizione da Consorzio (Teseo, Doc Finance, Regulus ...)		8	2		

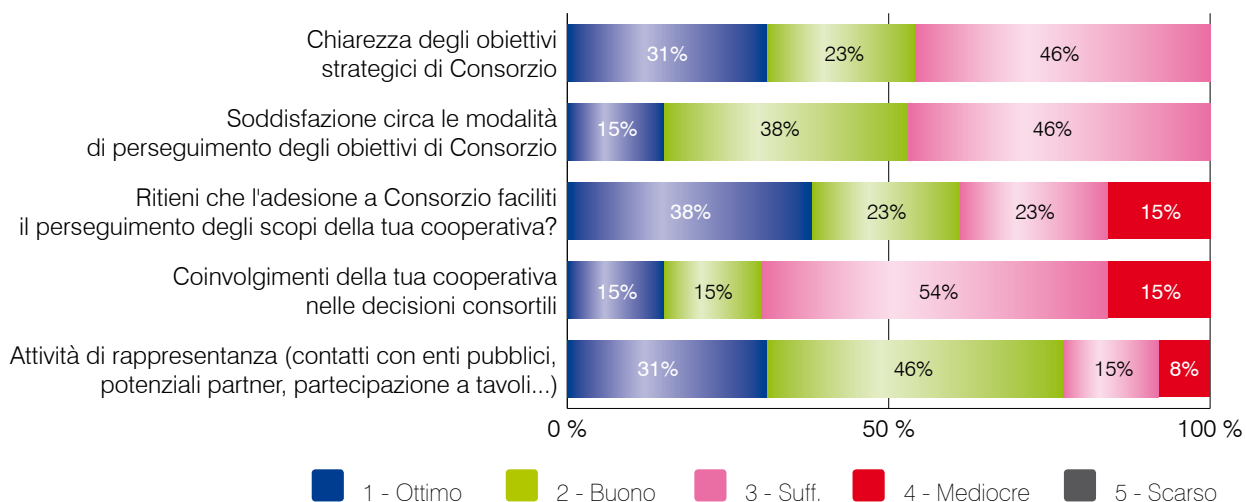
Valutazioni complessive espresse dalle cooperative



Valutazioni sulla vita sociale consortile



Valutazione sulla percezione di appartenenza al Consorzio



CARITAS AMBROSIANA

Come abbiamo già detto numerose volte la Caritas Ambrosiana per il Consorzio è qualcosa di più di un portatore di interessi: è per Statuto l'ente promozionale, quello da cui si prende l'ispirazione e a cui si fa riferimento per l'azione strategica generale. La scelta di parlarne in questo capitolo risponde però alla volontà di rendere esplicito il lavoro fatto nel corso del 2009, un investimento grande che ha trovato diversi ambiti di lavoro. Il primo è rappresentato dal tentativo di dare sostanza al processo di identità della compagine consortile attraverso percorsi di formazione nelle cooperative che recuperassero storia, vision e mission Caritas. Un lavoro meticoloso di programmazione con le cooperative e le Caritas del territorio sotto la regia della direzione Caritas e della Presidenza di Consorzio.

Il secondo filone è stato quello di arrivare alla sintesi del lavoro, avviato negli anni scorsi, della cosiddetta "rosa dei venti" ovvero quel luogo di coordinamento tra tutte le realtà del sistema di Caritas Ambrosiana. I numerosi incontri tra la direzione Caritas, i Presidenti delle cooperative, i responsabili delle aree di bisogno e i Presidenti delle Fondazioni ha portato ad una sorta di manuale di buone prassi che dovrà essere applicato sperimentalmente nel corso del 2010. Un'ultima linea di attività con Caritas Ambrosiana è stata rappresentata dallo studio degli scenari attuali e futuri della compagine consortile. L'evoluzione del welfare, la forte crescita delle imprese, il problema del mantenere alto il significato dell'operare, i problemi di sostenibilità (soprattutto di qualche cooperativa) hanno portato a formulare delle ipotesi che non hanno trovato nel 2009 una loro dimensione definitiva ma che rappresentano uno stato avanzato di riflessione, utile per le decisioni che si intenderanno assumere in funzione di un assetto societario maggiormente rispondente alle esigenze del tempo.

I SOGGETTI DELLA RETE DEL SISTEMA COOPERATIVO

Confcooperative

La cooperazione che si ispira a Caritas Ambrosiana anche nel 2009 ha continuato a offrire un grande apporto sia ai settori che alle unioni provinciali di Federsolidarietà di Milano e Lecco, attraverso la presenza di diversi referenti delle cooperative socie nei vari consigli direttivi. In particolare è giusto menzionare la presidenza dell'Unione di Lecco con Fulvio Sanvito e quella nel Consiglio di Presidenza dell'Unione di Milano con Marco Meregalli. Il primo ha fatto parte anche di Federsolidarietà Regionale.

Consorzio Nazionale Gino Mattarelli (CGM)

Anche il Consorzio Farsi prossimo ha partecipato nel corso del 2009 ai processi di trasformazione del sistema CGM, che ha visto riassetare le varie società del gruppo. Vi sono stati particolari rapporti con la Società di scopo Comuni-

tà Solidali, dove Massimo Minelli è stato rinnovato amministratore per un altro triennio e dove si sono sviluppati progetti di cui hanno beneficiato le stesse cooperative socie. Anche con la Società CGM Finance si è instaurato un rapporto assiduo e proficuo. Per il nostro Consorzio già nel 2009 si è rivelata molto importante l'idea di investire sulla sanità leggera con una nuova Società del gruppo, Welfare Italia, fortemente partecipata da Banca Intesa, con l'obiettivo di promuovere forme di medicina specializzata privata per famiglie con redditi medio-bassi. Nel complesso comunque il rapporto con CGM, pur lasciando intravedere grandi potenzialità, resta troppo lento e macchinoso, frustrando spesso le attese del Consorzio.

Sistema Consortile Metropolitano Milanese (SCMM)

Il 2009 ha rappresentato per il SCMM una grande pausa. Dopo 4 anni di grandi investimenti, a causa di una perdita di fiducia nel processo in corso per la difficoltà a raggiungere risultati concreti che seguissero i desiderata espressi dai Presidenti e per un processo restato solo di vertice senza un reale coinvolgimento delle basi sociali, il SCMM si è progressivamente inaridito. Molti degli sforzi profusi sono stati indirizzati sul livello politico di Confcooperative dove il SCMM ha raggiunto un peso specifico notevole. Quanto agli aspetti di impresa, restano in campo singole progettazioni soprattutto con il Consorzio SIS.

I PARTNER E I SOGGETTI DELLE RETI TERRITORIALI

Il territorio di Milano

Il Consorzio Farsi Prossimo, pur operando nell'ambito del territorio dell'intera Diocesi di Milano, nel 2009 ha finito per affermare e concentrare la propria azione nella città di Milano, lasciando poi che fossero per lo più le proprie cooperative a muoversi sui territori della provincia milanese o delle altre province della Diocesi. Infatti il 2009 ha visto un grande investimento nel rapporto con il Comune di Milano, con cui si sono incrociate le collaborazioni per il superamento dei campi Rom (via Novara), l'accoglienza dei rifugiati (accordo Morcone), i custodi sociali. Nel frattempo nel quartiere dove ha sede Consorzio si è proseguita l'attività di progettazione con i partner di 9 IN RETE con un primo finanziamento della Fondazione Cariplo, molta attività di studio e ricognizione di bisogni e servizi, qualche momento pubblico. Un lavoro paziente di acquisizione di stima fra le varie organizzazioni, che ha coinvolto anche realtà esterne al mondo delle politiche sociali in un'ottica politica di governo del territorio che potrebbe rivelarsi utile quale risorsa per l'intera città di Milano.

FINANZIATORI

Big Donors

Con il 2009 si è concluso il programma triennale 2007-2009 di raccolta fondi del Consorzio Farsi Prossimo **“Operare senza clamore”**, che ha orientato l’attività di raccolta fondi sulle cinque seguenti aree prioritarie:

- RIFUGIATI
- PERSONE CON DISAGIO PSICHICO
- ANZIANI
- DONNE CON MINORI
- INSERIMENTI LAVORATIVI

Come si evince anche dai dati sottostanti sono stati raccolti complessivamente € 391.200,00 da 34 donatori, che hanno sottoscritto una quota di contributo al Consorzio per una, due o tre annualità.

Già nella parte iniziale del 2009 è stata avviata un’attività di verifica dei risultati della campagna ed una impostazione per le attività future, in continuità con quanto già effettuato e per lo sviluppo di nuove forme di sostegno alle idee imprenditoriali del consorzio e delle cooperative che potrebbero concretizzarsi nel sostegno ad un’opera rilevante.

Anno 2007-2009: Raccolti € 391.200 (*), così distribuiti

Operare senza clamore 2007/2009 - Distribuzione contributi per area di intervento

	2007	2008	2009	TOTALE
ANZIANI	€ 44.640,00		€ 20.610,00	€ 65.250,00
RIFUGIATI	€ 13.950,00	€ 54.000,00	€ 13.500,00	€ 81.450,00
INSERIMENTI LAVORATIVI	€ 12.090,00	€ 11.700,00	€ 5.850,00	€ 29.640,00
MAMME E BIMBI	€ 21.390,00	€ 95.850,00	€ 58.500,00	€ 175.740,00
TOTALE	€ 92.070,00	€ 161.550,00	€ 98.460,00	€ 352.080,00

(*) Contributi deliberati dal CdA del Consorzio. Il 10% del complessivo viene destinato alle attività amministrative e di coordinamento realizzate dal Consorzio.

Fondazioni

A fianco dell’attività di fund raising si è andata assestando, con un processo già in corso ormai da alcuni anni, l’attività di raccolta fondi presso fondazioni o istituzioni, a fronte della presentazione di progetti specifici.

Nel corso dell’anno 2009 si sono conclusi i due progetti sulla salute mentale finanziati dalla Fondazione Cariplo e Fondazione P. Vismara. Questi contributi hanno consentito la messa in opera e la sperimentazione di strutture per la residenzialità leggera nell’ambito della salute mentale, che oggi si possono considerare economicamente sostenibili attraverso il processo dell’accreditamento.

Area di intervento	Progetto/Servizio finanziato	Contributo
INSERIMENTI LAVORATIVI	Ambiente e inserimenti lavorativi	€ 70.000,00
SALUTE MENTALE	Residenzialità leggera	€ 600.000,00

I COMMITTENTI PUBBLICI E PRIVATI

I maggiori committenti di Consorzio restano ancora gli Enti Locali ed in particolare il Comune di Milano o le Società da questo controllate. Al Comune di Milano va sicuramente dato atto dell'ampia fiducia riposta nel Consorzio, sia a livello politico che tecnico.

Nel corso del 2009, se da una parte resta la criticità del grave ritardo nei pagamenti, di contro si registra positivamente il riconoscimento, seppur parziale, dei costi derivanti dall'introduzione del nuovo CCNL.

Il Consorzio continua a rivestire un ruolo significativo nel rapporto con la committenza pubblica e privata, anche dal punto di vista del ruolo culturale nella realizzazione dei servizi forniti e del trasferimento dei valori della cooperazione alle realtà con cui interagisce.

Bilancio di esercizio 2009



6. BILANCIO DI ESERCIZIO 2009

RICLASSIFICAZIONI DI BILANCIO

RICLASSIFICAZIONE DELLO STATO PATRIMONIALE A FONTI E IMPIEGHI

IMPIEGHI	Importo		
	2009	2008	2007
Cassa	€ 867	€ 2.042	€ 1.018
Banca	€ 27.064	€ 82.032	€ 595.274
Titoli	€ 96.916	€ 0	€ 0
TOTALE LIQUIDITA' IMMEDIATA (Li)	€ 124.847	€ 84.074	€ 596.292
Clienti netto fondi	€ 1.658.817	€ 1.552.045	€ 1.096.465
Crediti per contributi	€ 418.148	€ 425.414	€ 323.830
Altri crediti	€ 265.021	€ 62.023	€ 111.026
Ratei e risconti attivi	€ 14.493	€ 8.821	€ 6.092
TOTALE LIQUIDITA' DIFFERITA (Ld)	€ 2.356.479	€ 2.048.303	€ 1.537.413
ATTIVO CIRCOLANTE(Ac)	€ 2.481.326	€ 2.132.377	€ 2.133.705
Immobilizzazioni finanziarie	€ 76.338	€ 64.193	€ 54.953
Imm.ni immateriali al netto fondi	€ 60.858	€ 18.033	€ 21.431
imm.ni materiali al netto fondi	€ 21.146	€ 80.882	€ 95.251
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	€ 158.342	€ 163.108	€ 171.635
TOTALE CAPITALE INVESTITO (Ci)	€ 2.639.668	€ 2.295.485	€ 2.305.340

FONTI	Importo		
	2009	2008	2007
Debiti verso banche entro 12 mesi	€ 227.315	€ 405.361	€ 329.871
Debiti per mutui entro 12 mesi	€ 0	€ 0	€ 0
Debiti verso finanziatori entro 12 mesi	€ 0	€ 0	€ 40.000
Fornitori	€ 1.573.932	€ 1.135.309	€ 1.086.295
Altri debiti a breve (Inps, Inail, Retribuzioni ecc..)	€ 118.357	€ 90.667	€ 55.752
Ratei e risconti passivi	€ 35.342	€ 36.734	€ 38.597
Acconti su prestazioni di servizi	€ 0	€ 74.215	€ 87.105
Fondi per progetti di fund raising	€ 0	€ 0	€ 392.070

PASSIVITA' CORRENTI (Dbt)	€ 1.954.946	€ 1.742.286	€ 2.029.690
Debiti per mutui oltre 12 mesi	€ 0	€ 0	€ 0
Debiti verso finanziatori oltre 12 mesi	€ 0	€ 0	€ 10.000
Altri debiti a lungo termine (TFR)	€ 121.802	€ 121.445	€ 106.708
TOTALE DEBITI A LUNGO TERMINE (Dlt)	€ 121.802	€ 121.445	€ 116.708
TOTALE PASSIVO	€ 2.076.748	€ 1.863.731	€ 2.146.398
Patrimonio netto	€ 562.920	€ 431.754	€ 158.942
TOTALE PATRIMONIO NETTO (Pn) (V.TABELLA)	€ 562.920	€ 431.754	€ 158.942
TOTALE FONTI DI FINANZIAMENTO (FF)	€ 2.639.668	€ 2.295.485	€ 2.305.340

INDICI

Indici di liquidità			
Indice di liquidità generale (Ac/Dbt)	1,27	1,22	1,05
Acid Test (Li/Dbt)	0,06	0,05	0,29
Indici di rotazione			
Turnover (VP/Ci)	1,25	1,49	1,22
Tempo incasso crediti (Crediti clienti*360/VP)	227	208	182
Tempo pagamento debiti (Fornitori*360/VP)	209	144	176
Leverage (Ci/Pn)	4,69	5,32	14,50
Indice indebitamento (Dlt+ Dbt)/FF	78,67%	81,19%	93,11%
Costo Indebitamento (OF/Ddebiti Onerosi)	9,16%	5,27%	5,21%

RICLASSIFICAZIONE DEL CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO

	Descrizione voce	Importo 2009	Importo 2008	Importo 2007
1	Prestazione di servizi da consorziate	€ 782.203	€ 588.333	€ 516.032
1.1	Prestazione di servizi da terzi	€ 2.359.839	€ 2.062.310	€ 1.404.062
2	Contributi	€ 147.918	€ 767.020	€ 896.194
3	Altri ricavi fatturati	€ 0	€ 0	€ 0
A	TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)	€ 3.289.960	€ 3.417.663	€ 2.816.288
	Materie prime (merci c/acquisti)	€ 15.949	€ 13.645	€ 12.139
	Costi per servizi esterni	€ 281.392	€ 611.506	€ 811.688
	Costi godimento beni di terzi	€ 82.768	€ 80.027	€ 73.212
	Oneri diversi di gestione	€ 34.451	€ 42.735	€ 29.700
B	Totale costi di produzione (Cp)	€ 414.560	€ 747.913	€ 926.739
	Proventi finanziari	€ 9.202	€ 163	€ 2.411
	Proventi straordinari	€ 32.546	€ 19.990	€ 17.077
	Oneri straordinari	- € 22.602	- € 22.539	- € 7.093
C	Totale proventi finanziari e proventi e oneri straordinari	€ 19.146	- € 2.386	€ 12.395
	VALORE AGGIUNTO LORDO (Val)	€ 2.894.546	€ 2.667.364	€ 1.901.944
	Ammortamenti e accantonamenti	€ 39.521	€ 42.104	€ 28.842
	TFR accantonato	€ 20.361	€ 23.025	€ 25.868
D	Totale ammortamenti e accantonamenti	€ 59.882	€ 65.129	€ 54.710
	VALORE AGGIUNTO NETTO (Va o Rd ricchezza distribuibile)	€ 2.834.664	€ 2.602.235	€ 1.847.234

REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA SU VALORE AGGIUNTO NETTO (VA) e SU VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)

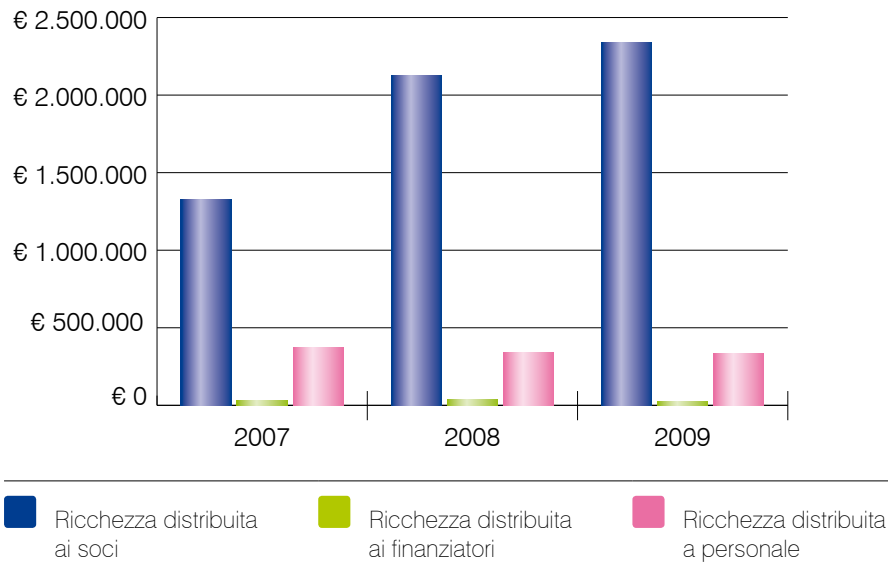
	2009			2008			2007		
	Importo	% Su VA	% Su VP	Importo	% Su VA	% Su VP	Importo	% Su VA	% Su VP
Ricchezza distribuita alle risorse umane									
Personale dipendente	€ 298.903			€ 324.051			€ 344.787		
Personale co.pro	€ 34.091			€ 18.412			€ 28.802		
Totale ricchezza distribuita a personale	€ 332.994	11,75%	10,12%	€ 342.463	13,16%	10,02%	€ 373.589	20,22%	13,27%
Ricchezza distribuita alla collettività									
Contributi dipendenti	€ 74.679			€ 83.065			€ 86.530		
Contributi co.pro	€ 4.222			€ 2.347			€ 4.103		
Imposte	€ 3.782			€ 11.079			€ 4.397		
Totale ricchezza distribuita alla collettività	€ 82.683	2,92%	2,51%	€ 95.030	5,14%	3,37%	€ 96.368	6,10%	3,97%
Ricchezza distribuita ai finanziatori									
Interessi passivi	€ 20.826			€ 21.344			€ 19.774		
Commissioni bancarie	€ 5.804			€ 16.002			€ 8.561		
Totale ricchezza distribuita ai finanziatori	€ 26.630	0,94%	0,81%	€ 37.346	1,44%	1,09%	€ 28.335	1,53%	1,01%
Ricchezza distribuita ai soci									
Cooperative socie per contributi/general contractor	€ 2.336.190			€ 2.125.906			€ 1.326.364		
Totale ricchezza distribuita ai soci	€ 2.336.190	82,42%	71,01%	€ 2.125.906	81,70%	62,20%	€ 1.326.364	71,80%	47,10%
UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO (ricchezza reinvestita)	€ 56.167	1,98%	1,71%	€ 29	0,00%	0,00%	€ 23.916	1,29%	0,85%

NOTE: nell'esercizio 2009 i contributi per attività di Fund raising distribuiti alle cooperative socie (€ 806.000 Circa) non sono transitati in conto economico. Tale importo andrebbe sommato alla ricchezza distribuita ai soci.

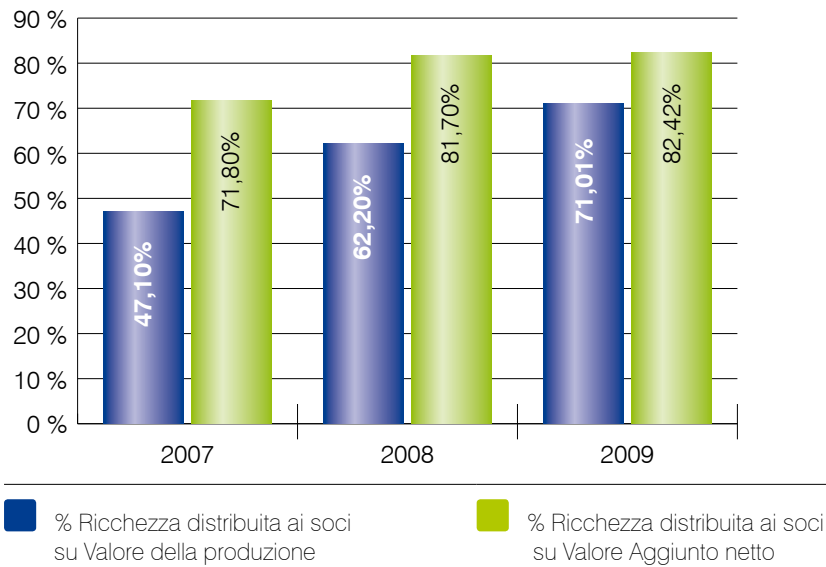
ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI

	2009	2008	2007
Valore aggiunto lordo/Valore della produzione	87,98%	78,05%	67,53%
Valore aggiunto netto/Valore della produzione	86,16%	76,14%	65,59%
Indice crescita Valore della Produzione	- 3,74%	21,35%	-
Indice crescita Costi di Produzione	- 44,57%	- 19,30%	-
Autofinanziamento (Rn+ Ammortamenti + Accantonamenti)/VP	3,53%	1,91%	2,79%
Rd a soci/VP da soci	298,67%	361,34%	257,03%
Rd a Soci/VP	71,01%	62,20%	47,10%
Rd a Soci/(VP-Vp da soci)	93,16%	75,14%	57,66%

Distribuzione della ricchezza a personale, finanziatori e soci (andamento 2007-2009)



Ricchezza distribuita ai soci sul Valore della Produzione e su Valore Aggiunto (2007-2009)



BILANCIO PERCENTUALIZZATO (per dettaglio provenienza ricavi)

BILANCIO PERCENTUALIZZATO (VP=100)	Importo	%	Importo	%	Importo	%
Descrizione voce	2009		2008		2007	
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)	€ 3.289.960		€ 3.417.663		€ 2.816.288	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso terzi	€ 911.565	27,71%	€ 1.416.839	41,46%	€ 1.304.624	46,32%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso enti pubblici	€ 1.555.046	47,27%	€ 645.471	18,89%	€ 99.438	3,53%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso socie	€ 675.431	20,53%	€ 588.333	17,21%	€ 516.032	18,32%
Contributi in conto esercizio da privati	€ 45.570	1,39%	€ 74.461	2,18%	€ 328.033	11,65%
Contributi in conto esercizio pubblici	€ 32.041	0,97%	€ 363.479	10,64%	€ 568.161	20,17%
Contributi Fund Raising (*)	€ 70.307	2,14%	€ 329.080	9,63%	€ 0	0,00%
Altri ricavi	€ 0	0,00%	€ 0	0,00%	€ 0	0,00%
Per mat. prime, sussidiarie, di consumo e merci	€ 15.949	0,48%	€ 13.645	0,40%	€ 12.139	0,43%
Per servizi	€ 331.030	10,06%	€ 2.758.171	80,70%	€ 2.170.957	77,09%
Per servizi da consorziate	€ 2.336.190	71,01%	€ 2.124.606	62,17%	€ 1.279.185	45,42%
Per godimento di beni di terzi	€ 82.768	2,52%	€ 80.027	2,34%	€ 73.212	2,60%
Per il personale:	€ 382.618	11,63%	€ 430.141	12,59%	€ 457.185	16,23%
a) Salari e stipendi	€ 272.249	8,28%	€ 309.391	9,05%	€ 326.856	11,61%
b) Oneri sociali	€ 74.649	2,27%	€ 83.065	2,43%	€ 86.530	3,07%
c) Trattamento di fine rapporto	€ 20.361	0,62%	€ 23.025	0,67%	€ 25.868	0,92%
e) Altri costi	€ 15.359	0,47%	€ 14.660	0,43%	€ 17.931	0,64%
Ammortamenti e svalutazioni:	€ 39.521	1,20%	€ 42.104	1,23%	€ 28.842	1,02%
a) Amm.to delle imm.ni immateriali	€ 8.649	0,26%	€ 10.892	0,32%	€ 9.568	0,34%
b) Amm.to delle imm.ni materiali	€ 22.552	0,69%	€ 24.424	0,71%	€ 19.274	0,68%
d) Svalut. crediti dell'attivo circolante	€ 8.320	0,25%	€ 6.788	0,20%	€ 0	0,00%
Oneri diversi di gestione	€ 34.451	1,05%	€ 42.735	1,25%	€ 29.700	1,05%
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (CP)	€ 3.222.527	97,95%	€ 3.366.823	98,51%	€ 2.772.035	98,43%
DIFFERENZA TRA VP-CP	€ 67.433	2,05%	€ 50.840	1,49%	€ 44.253	1,57%
Proventi finanziari	€ 9.202	0,28%	€ 163	0,00%	€ 2.411	0,09%
Oneri finanziari	-€ 26.630	-0,81%	-€ 37.346	-1,09%	€ 28.335	1,01%
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-€ 17.428		-€ 37.183		-€ 25.924	
Proventi straordinari	€ 32.546	0,99%	€ 19.990	0,58%	€ 17.077	0,61%
Oneri straordinari	-€ 22.602	-0,69%	-€ 22.539	-0,66%	-€ 7.093	-0,25%
TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE	€ 9.944		-€ 2.549		€ 9.984	
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	€ 59.949	1,82%	€ 11.108	0,33%	€ 28.313	1,01%
IMPOSTE DELL'ESERCIZIO	€ 3.782	0,11%	€ 11.079	0,32%	€ 4.397	0,16%
UTILE O PERDITA DI ESERCIZIO	€ 56.167	1,71%	€ 29	0,00%	€ 23.916	0,85%

NOTE: nell'esercizio 2009 i contributi per attività di Fund raising distribuiti alle cooperative socie (€ 806.000 Circa) non sono transitati in conto economico. Tale importo andrebbe sommato alla ricchezza distribuita ai soci.

Bilancio al 31.12.2009

Stato patrimoniale (in unità di euro)

ATTIVO	31.12.2009		31.12.2008	
A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI DOVUTI		25.000		26.500
TOTALE CREDITI VERSO SOCI		25.000		26.500
B) IMMOBILIZZAZIONI				
I. Immateriali				
- Valore lordo	61.310		61.071	
- Ammortamenti cumulati	- 40.164		- 43.038	
		21.146		18.033
II. Materiali				
- Valore lordo	161.368		160.924	
- Ammortamenti cumulati	- 100.510		- 80.042	
		60.858		80.882
III. Finanziarie		76.338		64.193
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI		158.342		163.108
C) ATTIVO CIRCOLANTE				
II. Crediti				
- esigibili entro 12 mesi	2.331.661		2.011.670	
- esigibili oltre 12 mesi	0		8.100	
- svalutazioni crediti	- 14.675		- 6.788	
		2.316.986		2.012.982
III. Attività finanziarie non immobilizzate		96.916		0
IV. Disponibilità liquide		27.931		84.074
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE		2.441.833		2.097.056
D) RATEI E RISCONTI		14.493		8.821
TOTALE ATTIVO		2.639.668		2.295.485

PATRIMONIO NETTO E PASSIVO	31.12.2009		31.12.2008	
A) PATRIMONIO NETTO				
I. Capitale		447.500		372.500
IV. Riserva legale		14.965		14.956
VII. Altre riserve - Riserva Legge 904/1977		44.288		44.269
IX. Utile (perdita) d'esercizio		56.167		29
TOTALE PATRIMONIO NETTO		562.920		431.754
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO		121.802		121.445
D) DEBITI				
- esigibili entro 12 mesi	1.919.605		1.705.552	
		1.919.605		1.705.552
E) RATEI E RISCONTI		35.341		36.734
TOTALE PASSIVO		2.076.748		1.863.731
TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO		2.639.668		2.295.485
CONTI D'ORDINE				
Fidejussioni a favore di terzi		339.397		1.792.490
		339.397		1.792.490

Bilancio al 31.12.2009

Conto Economico (in unità di euro)

	01.01.2009-31.12.2009		01.01.2008-31.12.2008	
A) VALORE DELLA PRODUZIONE				
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni		3.142.042		2.624.546
5) Altri ricavi e proventi:				
- contributi in conto esercizio	147.918		767.020	
- vari	0		26.097	
		147.918		793.117
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE		3.289.960		3.417.663
B) COSTI DELLA PRODUZIONE				
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci		15.949		13.645
7) Per servizi		2.667.220		2.758.171
8) Per godimento di beni di terzi		82.768		80.027
9) Per il personale:				
a) Salari e stipendi	272.249		309.391	
b) Oneri sociali	74.649		83.065	
c) Trattamento di fine rapporto	20.361		23.025	
e) Altri costi	15.359		14.660	
		382.618		430.141
10) Ammortamenti e svalutazioni:				
a) Amm.to delle immobilizzazioni immateriali	8.649		10.892	
b) Amm.to delle immobilizzazioni materiali	22.552		24.424	
d) Svalutazione dei crediti dell'attivo circolante	8.320		6.788	
		39.521		42.104
14) Oneri diversi di gestione		34.451		42.735
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE		3.222.527		3.366.823
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE		67.433		50.840
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI				
16) Altri proventi finanziari				
d) proventi diversi dai precedenti:				
- altri		9.202		163
17) Interessi e altri oneri finanziari				
- altri		-26.630		-37.346
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI		-17.428		-37.183
E) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI				
20) Proventi				
- vari		32.546		19.990
21) Oneri				
- vari		-22.602		-22.539
TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE		9.944		-2.549
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE		59.949		11.108
22) Imposte sul reddito dell'esercizio		-3.782		-11.079
23) Utile (Perdita) dell'esercizio		56.167		29

Conclusioni



7. CONCLUSIONI E PROSPETTIVE

Ripercorrendo quanto abbiamo scritto in questo Bilancio Sociale 2009, pensiamo di poter esprimere un alto grado di soddisfazione.

In un anno caratterizzato da una forte crisi economica, il sistema consortile Farsi Prossimo ci offre indici di crescita su tutti i fronti: rispetto alle unità di offerta, al valore della produzione, al patrimonio netto, al capitale sociale ma soprattutto rispetto all'occupazione.

Volevamo qualificare questo lavoro nel senso di una maggiore aggregazione dei dati provenienti dalle cooperative socie, ai fini di una lettura più approfondita e meditata, e mi sembra che ci siamo riusciti.

Ci siamo impegnati per riuscire a raccogliere una prima valutazione circa l'operato del Consorzio e, attraverso un questionario di soddisfazione distribuito alle socie, siamo stati favorevolmente sorpresi dal fatto che, a fianco delle cose da migliorare, ci sono già tante attività che riscontrano un alto gradimento.

Insomma alla fine possiamo dire che anche quest'anno la fatica di scrivere il Bilancio Sociale non è stata vana. Al contrario stiamo imparando di edizione in edizione a maneggiare meglio questo strumento dalle grandi potenzialità. Dobbiamo, però, credere che il nostro lavoro non finisce con l'approvazione in Assemblea dei Soci o con la stampa del documento. Lo sforzo finale ci aspetta dopo, quando saremo chiamati a diffondere questo documento soprattutto ai soci delle cooperative. Non farlo sarebbe un errore gravissimo, significherebbe vanificare lo sforzo e le risorse che abbiamo messo fin qui in gioco.

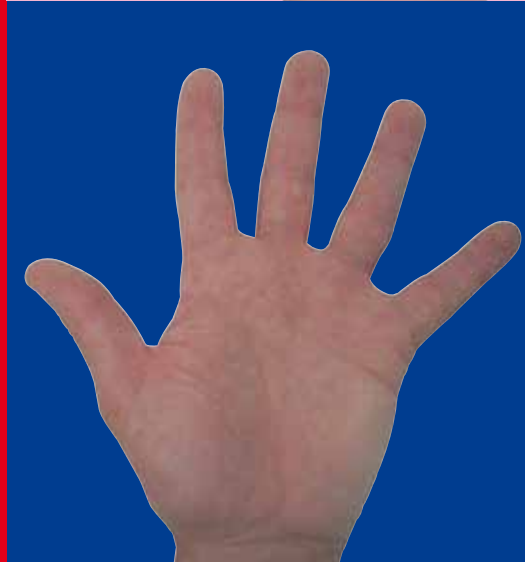
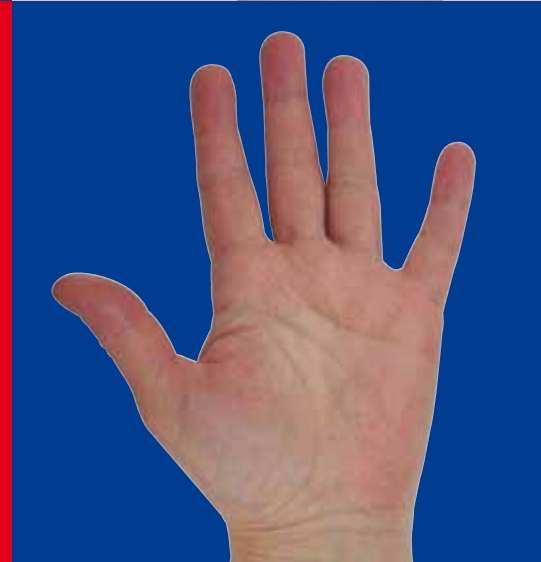
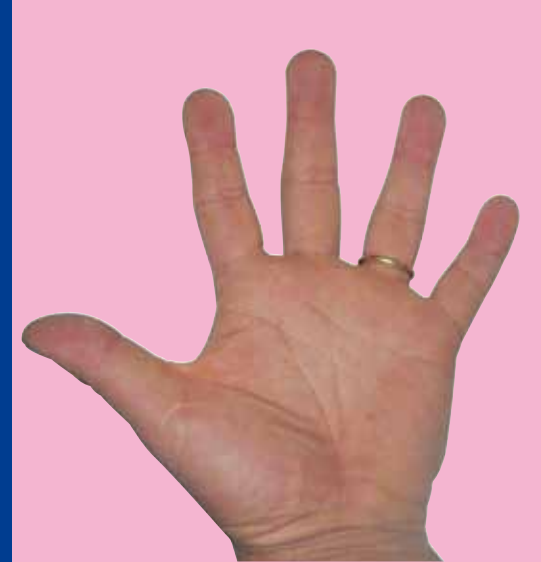
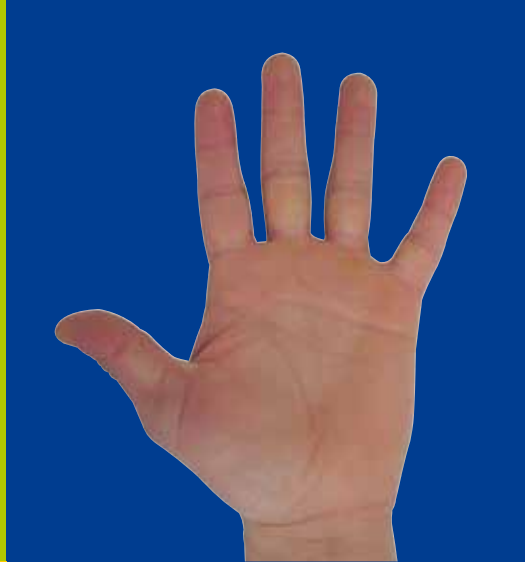
E poi ci sono le prospettive che guardano già al futuro.

Alcune di queste le abbiamo già trattate in questo Bilancio Sociale. In particolare le partite riguardanti la riorganizzazione societaria ed il rapporto con la Caritas Ambrosiana, alla quale guardiamo sempre come punto di riferimento valoriale e formativo, soprattutto di fronte alla crescita continua di personale occupato e volontario nelle cooperative socie.

Con quest'anno si chiude anche il Piano Strategico triennale 2008-10. Un'occasione di verifica del lavoro fatto ma anche la necessità di ripensare ad un altro documento programmatico che sappia rileggere i segni dei tempi, offrendo una linea su cui fare le scelte più giuste per il bene del sistema consortile. Una scadenza che si allaccia anche alla conclusione del mandato del presente Consiglio di Amministrazione e del suo Presidente, da rinnovarsi nella primavera del 2011.

Non abbiamo chiuso ancora il 2009 e già stiamo lavorando alacremente su sviluppi futuri di grande peso. Se possiamo permetterci ciò è perché confidiamo su lavoratori e soci fortemente motivati e professionalmente preparati che con la loro tenacia consentono di raggiungere i traguardi più impensati. A loro, a cui si deve anche la redazione di questo Bilancio Sociale 2009, va il mio personale ringraziamento e quello di tutto il Consiglio di Amministrazione di Consorzio

Massimo Minelli
Presidente del Consorzio Farsi Prossimo



Dignità s.p.a.

Consorzio Farsi Prossimo
Società Cooperativa Sociale ONLUS

Via Ponale, 2 - 20162 Milano
tel. 02.66114432 - fax 02.66103072
info@consorziofarsiprossimo.org
www.consorziofarsiprossimo.org

