

POLITICA DI QUALITA', AMBIENTE e PARITA' DI GENERE

Il Consorzio Farsi Prossimo ha deciso di pianificare, attuare e mantenere sotto controllo un sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente adeguando l'organizzazione ed i metodi operativi ai requisiti della Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI PdR 125:2022.

Nel 2024 Consorzio ha deciso di allineare il proprio sistema di Qualità e Ambiente alla Linea Guida UNI/PdR 125:2022 con l'obiettivo di definire le proprie linee strategiche, obiettivi e azioni per la riduzione delle asimmetrie di genere, per la crescita inclusiva delle diversità connesse alla dimensione anagrafica, alla cultura, alle abilità fisiche, agli orientamenti sessuali, alla dimensione multiculturale.

Consorzio Farsi Prossimo ritiene la corretta gestione degli aspetti legati al sistema di gestione della qualità, dell'ambiente e del rispetto della parità di genere un fattore necessario per lo sviluppo della sua attività di impresa, e considera il Sistema di Gestione integrato Qualità, Ambiente e Parità di genere uno strumento fondamentale.

I servizi del Consorzio Farsi Prossimo sono prioritariamente rivolti alle proprie cooperative socie (di seguito **Clienti**) con le quali condivide i principi e i valori richiamati all'interno del Codice Etico, redatto ai sensi del D.Lgs 231/01.

In un processo consortile stimolato dal contesto socio-economico contingente, è impegno della Direzione del Consorzio intraprendere tutte le misure organizzative e procedurali in grado di rispondere alle necessità espresse prioritariamente dalle cooperative socie-clienti, in modo da individuare soluzioni economicamente e ecologicamente compatibili e aperte alla massima partecipazione e corresponsabilizzazione dei lavoratori e dei soci, nel pieno rispetto di ogni tipo di "differenza" possa caratterizzare i propri interlocutori (di genere, di razza, di religione, di stato sociale, di orientamento politico, ...)

Per questo sono state implementate le diverse forme di partecipazione allargata al governo dell'organizzazione consortile, puntando in particolare su:

- I Referenti dei processi chiave di Consorzio, coinvolti nello Staff di Direzione a cadenza quindicinale
- Tutti i Lavoratori del Consorzio, in una ottica di inclusività senza pregiudizi, coinvolti nella vita sociale dell'organizzazione e nella conoscenza più approfondita della realtà delle cooperative socie;
- Il Tavolo dei Presidenti delle cooperative socie, chiamato mensilmente nelle sue componenti per condividere l'azione degli Amministratori
- L'Assemblea delle cooperative socie, per i suoi compiti statutari
- Il Consiglio di Amministrazione, per il presidio dello sviluppo delle attività progettuali garantendo la loro sostenibilità economica nel rispetto dei valori statutari di Caritas Ambrosiana.

La Direzione per garantire quanto sopra si impegna ad operare nel rispetto dei seguenti principi:

- Ottimizzare le attività realizzate a favore dei propri Clienti, uniformandosi ai requisiti specificati



della norma UNI EN ISO 9001:2015;

- Soddisfare i requisiti, le esigenze e le aspettative dei propri Clienti organizzando e svolgendo servizi efficaci e con standard qualitativi sempre migliorabili, grazie anche al loro coinvolgimento;
- Assicurare l'osservanza e conformità delle leggi, regolamenti e di norme applicabili in tema di rispetto dell'ambiente e dei requisiti specificati nella norma UNI EN ISO 14001:2015;
- Diffondere una cultura di valorizzazione ed inclusione delle diversità e fragilità nell'ottica della Linea Guida UNI PdR 125:2022
- Selezionare il proprio personale non solo sulla base delle competenze, ma favorendo occasioni di inclusività e di nuove opportunità lavorative rivolta a situazioni di disagio e fragilità, cercando di evitare pregiudizi e stereotipi.
- Stabilire obiettivi di miglioramento per il proprio sistema di gestione integrato Qualità, Ambiente e Parità di genere, coerenti con la presente Politica, riesaminarli periodicamente per verificarne lo stato di avanzamento, diffonderli all'interno dell'Organizzazione insieme ai relativi programmi di attuazione;
- Promuovere la competenza e la consapevolezza ed il senso della responsabilità all'interno della propria Organizzazione dando prova di costante impegno sia per la qualità del servizio erogato sia per la salvaguardia dell'ambiente;
- Migliorare le prestazioni ambientali, andando oltre quanto prescritto dalla legge, quando tecnicamente ed economicamente sostenibile;
- Divulgare e promuovere la Politica della Qualità, dell'Ambiente e della Parità di genere anche tra i fornitori;
- Cooperare con le autorità pubbliche, sviluppare un dialogo aperto con le parti interessate, nel rispetto dei requisiti ambientali, e diffondere all'esterno i risultati raggiunti
- Garantire la messa a disposizione delle risorse necessarie all'armonico funzionamento del sistema integrato Qualità, Ambiente e Parità di genere a tutti gli operatori e operatrici del Consorzio, chiamati ad operare secondo comportamenti, prassi e procedure coerenti con i principi definite nella presente Politica che assume in sé l'impegno a considerare i relativi risultati come parte integrante della gestione dell'Impresa.
- diffondere sia internamente che esternamente la propria volontà a perseguire la valorizzazione delle persone nella loro diversità, favorendo la più ampia partecipazione ai processi democratici della cooperativa, l'occupazione di categorie fragili e l'occupazione femminile.

In particolare, verranno periodicamente formulati, documentati e diffusi internamente all'azienda, obiettivi di miglioramento delle prestazioni del sistema integrato qualità, ambiente e parità di genere.

La Politica aziendale è attuata e mantenuta attiva in tutto il Consorzio ed è comunicata a tutte le persone che lavorano per il Consorzio stesso o a stretto contatto con esso.

La Direzione dispone inoltre che la Politica sia periodicamente riesaminata e sia resa disponibile al pubblico, pubblicata sul sito web aziendale e fornita a chiunque ne faccia richiesta.

Milano, 19 marzo 2024

Dignità s.p.a.

